



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

La Inteligencia Emocional en el Manejo de los Conflictos Interpersonales Dentro del Ámbito Educativo

142

Autora: MSc. Angie Rodríguez

Correo: angie.angiecarolina1999@gmail.com

Línea de Investigación: Desarrollo Humano integral

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue aplicar un compendio de actividades fundamentadas en la Inteligencia Emocional y su influencia en el Manejo de los Conflictos Interpersonales Dentro del Ámbito Educativo, especialmente en los estudiantes del 5° grado, sección "A", de la Unidad Educativa "Carrasquelero", Calabozo Estado Guárico; para ello, se abordó el Modelo de Analizar un Conflicto de Juan Pablo Lederach, Estilos de Enfrentar Conflictos de Thomas-Kilman, Teoría Psicosocial de Erick Erikson, Teoría de Aprendizaje Social de Bandura, Teoría de las Emociones y la Teoría Humanista de Carl Roger; las cuales permitieron comprender al estudiante y prevenir o aminorar los conflictos interpersonales. Estuvo enmarcada dentro del paradigma sociocrítico, bajo el método Investigación Acción Participante, con la participación de cinco (05) informantes clave: dos (02) estudiantes y tres (03) docentes encargadas del 5° grado de la escuela en estudio, a quienes se les aplicó una guía de entrevistas que dieron paso a procedimientos metodológicos como la categorización, estructuración, contrastación, triangulación y teorización de la información, presentadas en matrices descriptivas. Los hallazgos develaron que, el conflicto es un aspecto que ocupa un considerable lugar en la vida: pensar que se puede pasar sin ello es utópico; pero lo que sí se puede hacer es aprender a solucionarlo de forma creativa; de allí que la educación como factor constructor de una sociedad más justa, menos conflictiva, más participativa, con mejores posibilidades de crecimiento, debe dirigir el proceso en y para la prevención del conflicto, lo cual supone aprender a analizarlos y resolverlos pacíficamente.

Descriptor: Inteligencia Emocional, Manejo de los Conflictos, Relaciones Interpersonales.

Reseña Biográfica: Docente Ordinario de la Universidad Rómulo Gallegos, en el Área Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación Integral y Magister en Educación Mención Orientación. En Pregrado se ha desempeñado como profesora de las Unidades Curriculares: Lengua Castellana I, Lengua Castellana II, Lenguaje y Comunicación, Literatura Infantil, Literatura Prehispánica y Latinoamericana, Literatura Venezolana y Regional, Trabajo de Investigación I, Trabajo de Investigación II, Seminario y Trabajo de Grado. En Postgrado, en la Maestría de Educación Mención Orientación, impartió las asignaturas: Fundamentos de la Orientación, Metodología de la Investigación y Orientación Sexual. Actualmente es Coordinadora de la Oficina Sectorial de Admisión, Control y Evaluación, OSACE Calabozo, UNERG.