



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE
LOS LLANOS CENTRALES
"RÓMULO GALLEGOS"


REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



GENERANDO CONOCIMIENTOS

Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020



Revista Semestral
Depósito Legal Número:
GU218000006
ISSN: 2610-816X

INDEXADA EN LAS REDES





Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Factores Asociados a la Comunicación de Tesistas y Tutores en la Elaboración de Trabajos de Investigación Universidad Rómulo Gallegos Área Ciencias de la Educación

304

Autora: Dra Libia Misnelis Barrios.

Correo: mislibi9@hotmail.com

Línea de Investigación: Currículo, Formación e Innovación Pedagógica

RESUMEN

La presente investigación estuvo orientada al análisis de los factores asociados al enfoque estratégico de la comunicación de tesis y tutores en la elaboración de trabajos de investigación, con el propósito de estudiar cuáles son elementos que inciden en proceso comunicacional entre el tutor y tutorizado, a fin de mejorar y hacer más productiva dicha relación para la culminación exitosa del trabajo de grado y en consecuencia seguir realizando investigaciones. El escenario fue la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos" de Calabozo. Los sujetos de estudio fueron estudiantes del último año de Educación y profesores tutores de esta casa de esta universidad. Esta investigación estuvo fundamentada en el paradigma cualitativo, con el apoyo del método etnográfico. Instrumentos de recolección de datos la entrevista en profundidad. Como técnica de análisis la categorización estructuración y triangulación, para la validez y fiabilidad, se hizo de forma interna al darle la debida rigurosidad a cada aspecto desarrollado. Con ello se analizaron las vivencias, significados y percepciones de los tutores y tesis con respecto a la tutoría de investigación. Las teorías referentes que sirvieron de apoyo Psicología Cognoscitiva, Psicología Humanista. El Constructivismo, Teoría de la Comunicación. Los resultados del estudio destacaron que las relaciones interpersonales entre tutores y tesis no son las más apropiadas, por el desconocimiento de teorías, métodos y técnicas de investigación, manifestaron ser desatendidos por los tutores, traducándose en una limitante para realizar investigación. Asimismo, el proceso de tutoría debe estar guiado por el respeto y comprensión recíproca de las actividades que cumplen los actores principales: tesis, seminarista y tutor. De igual modo, se consideró que todos los estudiantes universitarios, que estén en la condición de tesis se les deben disponer un programa de formación fundado en el uso inteligente de estrategias de autocontrol cognitivo y socioemocional para elaborar un trabajo de investigación

Descriptores: Proceso comunicacional, estrategia de comunicación, Proceso tutor- tesis.

Reseña Biográfica: Doctora en Ciencias de la Educación. UNERG. Docente Ordinario Tiempo Convencional



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Factors Associated With Authors and Guardians Communication in Developing Research Work. Rómulo Gallegos University Área Educational Sciences

Author: Dra Libia Misnelis Barrios.

Mail: mislibi9@hotmail.com

Research Line: Curriculum, Training and Pedagogical Innovation

ABSTRACT

The present investigation was oriented to the analysis of the factors associated to the strategic approach of the communication of thesis and tutors in the elaboration of research works, with the purpose of studying which are elements that influence the communication process between the tutor and the tourist, in order to improve and make this relationship more productive for the successful completion of grade work and consequently continue conducting research. The stage was the National Experimental University "Romulo Gallegos" of Calabozo. The subjects of study were students of the last year of Education and tutors of this house of this university. This research was based on the qualitative paradigm, with the support of the ethnographic method. Data collection instruments in-depth interview. As an analysis technique, the structuring and triangulation categorization, for validity and reliability, was done internally by giving due rigor to each aspect developed. This analyzed the experiences, meanings and perceptions of the tutors and thesis regarding the research tutoring. The reference theories that served as support Cognitive Psychology, Humanist Psychology. Constructivism, Theory of Communication. The results of the study highlighted that the interpersonal relationships between tutors and thesis are not the most appropriate, due to ignorance of research theories, methods and techniques, they said they were neglected by the tutors, resulting in a limitation to conduct research. Likewise, the mentoring process must be guided by the respect and mutual understanding of the activities that the main actors fulfill: theses, seminarian and tutor. Similarly, it was considered that all university students, who are in the condition of a thesis, should have a training program based on the intelligent use of cognitive and socio-emotional self-control strategies to develop a research paper

Descriptors: Communication process, communication strategy, Tutor process

Biographical Review: Doctora en Ciencias de la Educación. UNERG. Docente Ordinario Tiempo Convencional



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Presentación

No cabe ninguna duda en la manera apresurada con que se mueven y se vienen haciendo las cosas en el mundo actual, frases como; “hoy ya nada es igual que antes”, “lo único inmutable y progresivo son los cambios”, “lo que hoy resulta permitido mañana no puede serlo”, son algunas denotaciones no originales que instruyen el panorama general en el cual se está inmerso. Muchos autores han manifestado un devenir caracterizado por profundas y extensas transformaciones en la manera de cómo hacer economía, política, negocios, trabajo y por supuesto en el área de interés de este estudio se procuró conocer modos alternativos de docencia y aprendizaje de la investigación que sean coherentes y ajustados a este orden social. El dinamismo y los cambios que se han producido desde la génesis de los tiempo hasta ahora, dejan visualizado que no es igual la manera de enseñar y aprender hace 100 años a la que se está expuesto en estos momentos, todo ello si se presta atención al hecho según la UNESCO (1998) que el 70% del conocimiento de las ciencias se ha producido y renovado en los últimos 30 años en la existencia humana.

Cuando se hace referencia a la sociedad actual, se manifiesta un ligero consenso que alude a una época caracterizada por la expansión del conocimiento, incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación (Tic's), la competencia y la globalización. En materia de educación y aprendizaje, se demandan aprendizajes continuos, activos y masivos, se reclama casi una independencia intelectual; de una comunicación propia y auténtica en el proceso aprendizaje de contenidos. Lo que se no se puede comunicar eficientemente no se ha enseñando y mucho menos aprendido. Dentro de esta configuración social, la docencia, el aprendizaje y el proceso de comunicación en la investigación también solicitan maneras renovadas y alternativas para interpretar la tarea de elaborar un trabajo de investigación.

El desarrollo de las competencias comunicativas emerge como necesidad en la tutoría de investigación. Es un problema reconocido y estudiado por diferentes autores, lo que implica que para los estudiantes universitarios desarrollar y culminar su trabajo de investigación, es una tarea de mucho esfuerzo y complejidad. Sin embargo a pesar de los esfuerzos de investigadores, profesores y autoridades universitarias el problema aún persiste sin solución. Son muchas las interrogantes que han surgido en relación a este tema, así mismo, continúa la problemática en esta área de investigación. El trabajo denominado “Factores Asociados al Enfoque Estratégico de la Comunicación de Tutores y Tesistas en la elaboración de Trabajos de Investigación”, constituye y representa un esfuerzo en el que se abordan conceptos de cómo son las estrategias de aprendizaje

Factores Asociados a la Comunicación de Tesistas y Tutores en la Elaboración de Trabajos de Investigación Universidad Rómulo Gallegos Área Ciencias de la Educación

Autora: Dra Libia Misnelis Barrios



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

de los investigadores en el contexto de la Universidad “Rómulo Gallegos”, cuáles son sus similitudes, y sus diferencias. A demás con mucha importancia se revisa cómo es el aprendizaje estratégico de los investigadores expertos para elaborar exitosamente un trabajo de investigación.

Contexto y Aproximación a la Realidad Constitutiva de Estudio

La investigación como generadora de conocimientos, explicación y construcción se define como la vía sustancial para formular perspectivas de exploración futura y abrir nuevos horizontes para el trabajo en una sociedad globalizada. Es por ello que hay que pensar en la investigación como parte del desarrollo social y dimensión esencial de los procesos de formación profesional. Por lo que se enfatiza, la necesidad de que las instituciones académicas responsable de los procesos formativo, potencialicen sus liderazgo y capacidades de convocatoria para realizar proyectos de investigación que fortalezcan la vinculación de la realidad con la formación del profesional. Esta visión tiene como objeto plantear un ambiente analítico que de pautas para estimular procesos colectivos de reflexión y construcción de lo humano y lo social.

La investigación en la perspectiva de la organización actual, requiere de un proceso sistemático y transdisciplinario para la construcción de conocimientos en una sociedad cuya dinámica es cambiante y en consecuencia genera condiciones de incertidumbre, motivado a la variabilidad y comportamiento de la misma. Con relación a la investigación Cervo y Bervian citado por Cardozo (2007) la consideran “como una actividad encaminada a la solución de problemas. Su objetivo consiste en hallar respuestas a preguntas, mediante el empleo de procesos científicos” (p. 41). Lo que implica, que dicha acción se emprende para resolver problemas mediante la producción de nuevos conocimientos.

Sin embargo, los trabajos de investigación se han concebido actualmente como un mero requisito administrativo para obtener título universitario, sin tomar en cuenta la importancia y utilidad que pueden ser los mismos al momento de enfocar y resolver un problema determinado. Leal (2005) asevera que “generalmente cuando un estudiante de postgrado realiza una investigación tiende a concentrarse en la obtención de un título o grado, porque nos impulsa...” (p. 21) Asimismo, sucede con los estudiantes de pregrado, el estímulo es la adquisición de un título. Esta conducta incongruente de lo que implica realizar investigación, ha sido progresiva, afectando el potencial creativo que todo ser humano tiene.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

A objeto de mejorar esta inconsistencia el Estado venezolano ha puesto en marcha política en la inclusión del pensum académico a nivel pregrado la realización de proyectos comunitario, con el fin de establecer relación entre los estudiantes con la comunidad a fin de contribuir con su bienestar y desarrollo.

La dinámica del nuevo siglo demanda una nueva concepción de la Educación Universitaria sin precedente, acompañada de una visión humanista, innovadora, autentica y democrática del conocimiento para el desarrollo socio - cultural y económico de la nación. Por lo tanto, la universidad en sus funciones de docencia, investigación y extensión tiene la responsabilidad de preparar el recurso humano que responda a las demandas de la sociedad. De allí pues, que el presente trabajo de investigación, no debe ser visto como un pre-requisito para obtener solamente satisfacción personal, sino como una contribución que permita modificar, inventar y crear para el beneficio colectivo. Es de importancia, que los cambios que se han producido en países pequeño tales como (China, Japón, entre otros) y que han logrado formar hoy parte de las grandes potencias del mundo, se debe en su mayor parte por la constancia y aportes de sus investigaciones en los diferentes campos sirviendo de apoyo para su economía y desarrollo como tal.

Sin embargo, ante los avances que se han producido a través de la investigación, esta praxis se ha visto cohesionada por varios factores entre ellos la formación de futuros investigadores con una visión errónea de la misma y la poca fluidez en la comunicación entre tutores y tutorizados, ello se debe en gran parte a que la investigación ha sido planteada como un hecho aislado únicamente intelectual y no como la actividad que es parte de ser humano con pasos, métodos que le dan el carácter científico y confiable. Al respecto Hurtado, citado por Leal (2005), considera que “mientras más libre de emocionalidad estuviese el investigador más objetivo sería en su proceso investigativo” (p.10). Lo que determina que el ser humano en su esencia de integralidad no puede separar lo intelectual de los demás componentes que lo conforman como ser, hecho por el cual la investigación forma parte de la vida misma desde su creación.

Otro factor a considerar es el tutor cuyo rol es importante en el perfil que se requiere del futuro investigador. Su rol del tutor es complejo, puesto que en él recae la responsabilidad de que el tesista desarrolle su investigación satisfactoriamente. Ruiz (2004) describe que “la tutoría constituye una relación interpersonal intencionada, enmarcada en un contexto legal que la legitima y le da direccionalidad” (p. 96).



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

En función a este planteamiento, pareciera en algunos casos que el tutor desconociera cuál es su competencia, por cuanto en muchos casos el asesor ha actuado como un castrador, obstruyendo el proceso; pudiera ser que esta palabra se sienta muy severa para describirlo, cuando éste sólo se ha limitado a demostrar su autoridad y posible conocimiento, minorizando o desviando la motivación intrínseca que trae el tesista para desarrollar su trabajo de investigación, haciendo a un lado la actitud creativa del tutorado, la cual requiere de fortaleza, independencia y entrega. En esta misma línea existe la debilidad de un escaso y reducido número de profesores disponibles para la tutoría de investigación y el perfil de competencias de éstos en relación con el proceso de investigación y tutoría.

La relación entre el tutor y tutorizado debe ser consensuada, pero lamentablemente la realidad que se visualiza es otra, en consecuencia los resultados que se obtiene de estas conductas, es la no prosecución en la praxis investigativa y en casos extremo tesista evadiendo su responsabilidad, asumiéndola profesionales experto en la materia bajo un esquema mercantilista. Estas actitudes son las que ha empobrecido el pensamiento crítico, creador y reflexivo de los estudiantes; y si más adelante, como futuros profesionales quisieran realizar estudios superiores repetirán las conductas aprendidas en los estudios de pregrado, asumiendo una actitud pasiva.

En atención a lo antes expuesto, cabe destacar de las Universidades existentes en el país están repletas de trabajos de investigación, las cuales no se le han dado importancia en ejecutarlas, ya sea por falta de recursos o sencillamente no ofrecen soluciones, no guardan correspondencia, pertinencia y en consecuencia aporte a la ciencia. Sosa citado por Contreras (2006) señala que:

En Venezuela se carece de una plataforma que soporte los criterios de cómo hacer conocimientos o investigaciones, a pesar que este elemento es la base de una cultura investigativa, a este aspecto le agrega las diferencias de entrenamiento e investigación y la falta de hábitos de trabajos para investigar por parte de los investigadores.(p.66)

Esta conducta conformista e irresponsable es transmitida a las generaciones de relevo, trae como consecuencia el egreso de profesionales dependientes, incapaces de expresar sus propias ideas de manera cónsona y productiva, profesionales que repiten lo que otros hacen sin detenerse a pensar por un momento si es cierto o falso lo que están aportando estas



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Otro extremo es el uso exagerado del ensamblaje de la tesis, perdiéndose de vista el uso de la praxis investigativa. Por lo tanto, es de suponer que son mucho, los factores que intervienen en la realización de un trabajo de investigación, por lo que se hace necesario crear una conciencia que permita extinguir esta actitud pasiva- conformista, no conducente a generar investigadores. Asimismo, es pertinente crear un clima propicio que oriente a diseñar y aplicar estrategias para producir investigadores.

En este sentido, Blackburn citado por Ruiz (2005) presenta dos modelos de tutor, uno donde el tutor controla firmemente y crea situaciones estables en el cual ambos, tutor y tutorado saben dónde se encuentran; el otro modelo describe al tutor a disposición del tesista cuando éste desee consultarlo. En concordancia con estos modelos, siempre se hace presente la acción comunicativa como estrategia para el desarrollar conocimientos productivos. La comunicación es básica y vital, el hombre no puede estar aislado, y se aprende en comunidad, es por ello que ambos participantes deben tener en cuenta este aspecto

La Universidad Rómulo Gallegos en el Área Ciencias de la Educación, por observaciones sistemáticas y conversaciones con estudiantes del último año de la carrera de educación (integral y computación), docentes del área, realizada por la investigadora, se pudo evidenciar esta problemática descrita ya sea porque el tutor carece de conocimiento en el área a investigar, o le falta de tiempo o desconoce cómo debe ser la relación con el participante, lo que trae como consecuencia una inadecuada metodología en el proceso de investigación, lo que genera inconsistencia en el tema, uso incoherente de paradigmas con relación al objeto de estudio, puesto que el objetivo del estudiante tesista es de cumplir con requisito administrativo para obtener el título. Otro factor problema con relación al estudiante de esta casa de estudio, consiste en el desfase de la secuencia que debería existir entre las áreas de aprendizaje que guardan relación para fortalecer la praxis investigativa. Es decir, debería haber acuerdos entre los docentes de áreas afines para fomentar la investigación, en la elaboración de proyectos que permitan al estudiante familiarizarse con este ambiente y no esperar que llegue el último año académico para abarrotarlos de trabajos, pasantías y de un proyecto comunitario.

Esta práctica de dejar para el último año académico los trabajos antes mencionado se ha venido cuestionando en las recomendaciones que realizan los tesista salientes en sus diferentes trabajos, puesto que han vivido momentos agobiantes quedando como resultado fobia, cansancio, estrés y antagonismo ante el hecho investigativo.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

En relación con el tema de estudio, se ha realizado investigaciones donde se ha concluido sobre “Los efectos de la comunicación del tutor sobre la motivación intrínseca del tesista”, autor Torres (1993), en ella se trata cómo la comunicación del tutor como factor situacional aumenta o disminuye los niveles de motivación intrínseca del individuo. Aquí profundiza la importancia y lo que puede generar el tutor al momento que asume tutorial una investigación. Es por ello, que una de las variables que ha influido negativamente en este proceso es la poca fluidez de comunicación, no hay el entendimiento cónsono sobre lo que se quiere trabajar, o se está trabajando. Cada quien tiene su punto de vista de cómo perciben las cosas lo que ocasiona el rompimiento de la relación. No existe la suficiente empatía para reconocer cómo debe ser el comportamiento de ambos.

Se presenta el caso, donde el tutor no sabe cómo llegar al estudiante o éste no entiende lo que el tutor quiere decir, generando un antagonismo a consecuencia de una escasa comunicación. Asimismo, otra dificultad que se presenta en el largo caminar de un trabajo de investigación es el choque que pudiera existir entre el tutor y seminarista, ya sea porque ambos no coinciden con el tipo de investigación (Cuantitativo – Cualitativo) u otro motivo personal, quedando el tutor y el tesista incómodos. En el proceso de investigación se necesita que la relación sea estrecha, que produzca avances, que genere la incorporación de ambos sujetos, y que estén previamente identificados con el tema de estudio. Bajo estas condiciones se desprendieron las siguientes interrogantes, que orientaron esta investigación:

¿Hasta dónde se ha interesado el tutor en comunicar de manera más idónea el conocimiento para elaborar trabajos de investigación?. ¿Qué factores están asociados a la comunicación de tutores y tesistas en la elaboración de trabajos de investigación?.

Propósito de la Investigación

Analizar los factores asociados al enfoque estratégico de la comunicación de tesistas y tutores en la elaboración de trabajos de investigación.

Perspectivas Referenciales de Estudio

La Comunicación Humana

El proceso mediante el cual el individuo se puede relacionar con otros es a través de la comunicación,

Factores Asociados a la Comunicación de Tesistas y Tutores en la Elaboración de Trabajos de Investigación Universidad Rómulo Gallegos Área Ciencias de la Educación

Autora: Dra Libia Misnelis Barrios



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

en todo ámbito; y en este sentido Méndez (1994) señala que “es el proceso en el que se emiten o reciben mensajes; es una actividad dinámica de acto humano” (p. 25). Por lo tanto este acto permite al ser humano relacionar imágenes o palabras que conllevan a determinar el nivel en que se encuentra. El mismo autor enfatiza que “la comunicación en cuanto a sistema es una medida de control o calibrador que marca el progreso de los pueblos”. Es decir, que a medida que aumentan los medios de comunicación mayor será la amplitud de llegar a otros espacios permitiendo un mejor desenvolvimiento, enfocando que la comunicación ha sido y seguirá siendo una necesidad en la actividad de las sociedades.

Asimismo, Maldonado (1996) reseña a Aristóteles con relación a la comunicación “como el mecanismo mediante el cual existe y se desarrolla la relación humana. Es el proceso de interrelación humana que se realiza mediante el uso de signos, generalmente en forma de códigos” (p. 13). Por lo tanto, la comunicación es asumida como una acción primordial para las relaciones sociales, es un acto comunitario que consiste en la emisión-receptor de mensaje entre interlocutores en un estado total de reciprocidad siendo el mismo un factor determinante de la convivencia y un elemento de las formas en que se comporta la sociedad.

Diferentes autores han coincidido con respecto a este tema, que un proceso eminentemente social, del hombre, y de carácter individual, personal. Es necesario destacar que la historia ha concebido que la comunicación sea el acto que la humanidad ha utilizado para perpetuarse y mantenerse en el tiempo. En este sentido, ésta permite tener una postura abierta reciproca dando intervención a la interacción; encierra una concepción democrática de la vida, elementos esenciales que se debe tener presente al momento de establecer contacto entre el tutor-tutorizado, teniendo en cuenta que la comunicación es un instrumento de vinculación. Cuando se mantiene una postura abierta se es capaz de aceptar lo que piensa la otra persona, esto permite tener mejor comprensión de las cosas y ser más objetivo al momento de tomar decisiones que benefician no sólo en la parte individual sino también colectivo, ya que la misma es la circulación del pensamiento.

En este mismo orden, la función de la comunicación humana según McEntee (1998), se puede clasificar en expresiva y utilitaria. La primera consiste en el saludo, las felicitaciones entre otras, así las personas comienzan y sostienen relaciones sociales; la segunda que a la vez se puede clasificar en informativa y persuasiva; en ellas las personas intentan entrar en relaciones sociales de cooperación o de competencia para la sobrevivencia.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Principios de la Comunicación Humana

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Por el hecho de vivir en comunidad, el hombre se comunica y se relaciona con los seres y objetos que lo rodean. Puesto que este hecho consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. La comunicación se fundamenta esencialmente en el comportamiento humano y en la estructura de la sociedad, las cuales éstas se orientan en los siguientes principios: La comunicación es omnipresente, inevitable e irreversible. Es decir, omnipresente porque las personas se comunican independientemente de donde sea; irreversible porque es imposible no comunicarse, siempre hay algo que produce el acto comunicativo, ya que se ha producido la comunicación el mensaje no queda anulado al mismo momento. La comunicación es predecible, esto conlleva a que la comunicación no se produce por suerte o por azar, siempre lleva implícito una meta u objetivo.

Función Social de la Comunicación Humana, según Díaz M (2005)

1. Aunque se admita que el hombre pueda comunicarse con seres que no son hombres, sólo la comunicación entre seres humanos es comunicación humana.
2. Se produce cuando alguno o algunos transmiten algo a otro u otros.
3. En esa transmisión no importa el medio o procedimiento que se emplee. Es simbólica; es decir, realizada mediante signos que representan, expresan o sustituyen lo que se quiere transmitir.
4. El empleo de los signos es intencional y su significado convenida y compartida.
5. Tales signos son utilizados con conciencia de que causaran un efecto más o menos previsible, de que provocarían una respuesta congruente.
6. La operación comunicativa es posible porque hay en el hombre un interés y una capacidad para producir y recibir estímulos simbólicos.
7. La capacidad sólo se actualiza socialmente.
8. Y adopta las formas culturales del grupo.

El Lenguaje y el Proceso de la Comunicación: El lenguaje es el código que usan las personas de una comunidad para interrelacionarse. Así mismo, es el que usa el docente para comunicarse con sus estudiantes y hacer llegar el conocimiento para la construcción de su propio aprendizaje.

Función representativa o referencial: es la base de toda comunicación; define las relaciones entre el mensaje y la idea u objeto al cual se refiere. El hablante transmite al oyente unos conocimientos, le informa de algo objetivamente sin que el hablante deje de traslucir su creación subjetiva.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Función expresiva o emotiva: es la orientada al emisor; define las relaciones entre el emisor y el mensaje. Expresan la actitud del emisor ante el objeto; a través del mensaje captamos la interioridad del emisor, se utiliza para transmitir emociones, sentimientos, opiniones del que habla. Los recursos lingüísticos son: adjetivación explicativa, términos denotativos modo subjuntivo.

Función apelativa o conativa: Define las relaciones entre el mensaje y el receptor; está centrada en el receptor.

Función poética o estética: se define la relación del mensaje con el mismo. Esta función se da esencialmente en las artes donde el referente es el mensaje que deja de ser instrumento para hacerse objeto.

Función fática: es la función orientada al canal de comunicación, su contenido informativo es nulo o escaso.

Función meta lingüística: está centrada en el código, se da cuando la lengua se toma así misma como referente, es decir, cuando el mensaje se refiere al propio código.

Visión Hologénica del Tesista y el Tutor en la Elaboración de Trabajo de Investigación

La tutoría es un proceso de apoyo y guía para los estudiantes durante su formación universitaria que se concreta en la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de ellos, con la finalidad de favorecer los tres aspectos básicos de la orientación: el desarrollo académico y profesional, la formación integral y la inserción profesional de los futuros licenciados.

El informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, conocido como “Informe Delors” incluye, entre los cuatro pilares fundamentales para la formación de las personas: aprender a conocer; a hacer; a convivir y trabajar en proyectos comunes; y a ser. Por consiguiente, la tutoría supone una entrevista que, por sus propias características, permite que el docente guíe las preguntas y el tema de ésta según las expectativas, intereses y conocimientos de los estudiantes, de modo que potencia el desarrollo de los cuatro pilares citados y los adapta a la persona (Álvarez, 2002).

Tipo de Comunicación Establecida entre Tutor y Tutorizado.

El Tutor: Desde el punto de vista cualitativo, el análisis de las interacciones iniciadas por el tutor permite esbozar una clasificación preliminar de las distintas intervenciones tomando como criterio



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

la finalidad que persiguen.

Intervenciones de información: son aquellas que concreta el tutor a fin de manejar los tiempos establecidos en el curso, así como para ordenar y conducir su desarrollo.

Intervenciones de organización: hacen referencia a las intervenciones que el tutor realiza cuando ayuda a organizar las tareas de los alumnos, a ordenarles en los tiempos para la ejecución de las mismas o en las secuencias más interesantes en función de las propias características o estilos de aprendizaje de cada alumno. Es lo que Adell y Sales (1999) denominan rol organizativo.

Intervenciones de feedback: son aquellas en las que el tutor proporciona retroalimentación a los estudiantes.

Intervenciones para responder a solicitudes de ayuda de los alumnos: son aquellas que realiza el tutor con el fin de proporcionar información en respuesta a una demanda planteada por algún estudiante.

Responder a las demandas planteadas por el tutor: Son aquellas que realizan los alumnos para cumplir con las solicitudes planteadas por el tutor como tareas del curso.

Intervenciones del Estudiante para Solicitar la Ayuda del Tutor. Son demandadas por los estudiantes para esclarecer algún contenido (conceptual o procedimental).

Intervenciones para aportar información u opiniones: son aquellas que los estudiantes concretan de forma espontánea, a fin de contribuir a los debates generados. Normalmente estas intervenciones se realizan a través de los foros.

Orientaciones Metodológicas del Estudio

El estudio precedente se encuentra en un nivel de investigación descriptivo y su naturaleza respondió a desarrollar, mediante descripciones y comparaciones cualitativas un análisis de los factores asociados al enfoque estratégico de la comunicación del tutor-tutorizado en la elaboración de trabajo de investigación. Se enmarcó dentro del paradigma postpositivista, en el cual se estudia una situación dada a través de cada uno de los elementos que forman parte de ella; es decir, toma en cuenta el todo para hacer un análisis holístico, que presente los nexos y relaciones con la naturaleza de la realidad. En efecto, el enfoque epistémico asumido estuvo cimentado en el paradigma cualitativo, con el apoyo del método etnográfico, que de acuerdo a Martínez (2004), señala que es “el objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares” (p. 98).



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Esto se logró al comparar o relacionar las investigaciones particulares de diferentes autores. En este proceso investigativo se buscaron los medios para abordar los fenómenos de la conducta humana (o también animal), como si se tratara de hacer por primera vez, con la menor influencia de categorías teóricas previas. Se invita al investigador a no dejarse guiar por, y a abstenerse de, concepciones y teorías sobre su campo de interés, y en cambio, a aproximarse a él con una mente límpida, pristina y tersa y a permitir que las interpretaciones emanen de los eventos reales. Por otra parte, se utilizaron las fases del método etnográfico, propuesto por Arnal (1994), citado por Hurtado y Toro (2002). El escenario fue la Universidad Nacional Experimental “Rómulo Gallegos” de Calabozo. Los sujetos de estudio fueron estudiantes del último año de Educación y profesores tutores de esta universidad. El instrumentos de recolección de información fue la entrevista en profundidad, como técnica de análisis la categorización estructuración y triangulación, para la validez y fiabilidad, se hizo de forma interna al darle la debida rigurosidad a cada aspecto desarrollado.

Hallazgos y Conclusiones

La importancia de la comunicación en la elaboración de trabajos de investigación: La comunicación es un proceso complejo que consiste en la expresión de los significados, ideas y sentimientos que poseen de una determinada realidad. La comunicación a juicio de los tutores de trabajos de investigación en la Universidad “Rómulo Gallegos” Área Ciencias de la Educación se entiende como un proceso que permite garantizar el éxito de las secuencias y continuidad del proceso de investigación y de este modo propicia un ambiente de entendimiento y comprensión entre el tutor y el tesista. La comunicación en el proceso de elaboración de trabajo de investigación y en particular en la relación tutor-tesista, debe partir del interés e iniciativa del autor del trabajo de investigación, es decir, del tesista.

La comunicación implica una fuente importante para la elaboración de un trabajo de investigación, ya que el empleo y uso adecuado de la misma favorece a la retroalimentación de significados de lo qué es la idea de investigación, y por otro lado la comunicación es la vía directa de transferencia de los avances de la investigación para una futura y oportuna revisión. Para los investigadores tesistas la comunicación como proceso intencional es altamente importante para desarrollar un trabajo de investigación, coinciden en señalar que el fin y el éxito de una investigación consiste en



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

básicamente en la comunicación y compromiso de trabajo que debe existir entre el tutor y el tesista, sobre todo cuando el investigador se apropia de una metodología cualitativa y en la fase de recolección de protocolos y discursos verbales.

Nivel de satisfacción en proceso de comunicación de tutores y tesis: Los tutores de trabajos de investigación manifiestan poseer un nivel de satisfacción positivo con los sujetos tesis. Para ellos la comunicación permite establecer las pautas y normas de trabajo de lo que será la investigación en cuanto a: tareas, asignaciones en el tiempo y el intercambio de ideas de lo que es la idea y tema de investigación. La comunicación para este importante sector universitario debe ser constante y permanente durante las fases de elaboración de un trabajo de investigación, de este modo, se contribuye ampliamente al despeje de dudas e incertidumbre, así como también, al agotamiento de las expectativas de los tesis. Los tutores afirman que la comunicación en tutoría debe ser directa para llegar a fructíferos hallazgos y conclusiones relevantes sobre un tema de investigación.

En la comunidad de tesis se observa niveles de satisfacción altamente positivos y altamente negativos. Para que se produzcan los primeros debe existir empatía entre el tutor y tesis. La insatisfacción de los tesis se produce por los compromisos de los tutores asesores y la disposición para atender y comprometerse con los trabajos de investigación.

Características de la comunicación de los tutores y tesis: La comunicación de los tutores es por excelencia directa, de persona a persona en tiempo real y presencial. Se debe evitar la que pudiera producirse por otros medios, esta comunicación debe fundamentarse en un lenguaje técnico acompañado de un ambiente de cordialidad y confianza. De igual modo pero con sentido opuesto los tesis manifiestan una comunicación poca efectiva, a pesar que existe la disposición para la atención de sus planteamientos. Ante esta divergencia de planteamientos y percepciones, se puede suponer que los tutores admiten y asumen la manera y condiciones de cómo hacer una buena comunicación con los tesis, pero no lo hacen, probablemente por los volúmenes de trabajos y compromisos personales e institucionales.

Características de la motivación en el proceso tutorial: La motivación y consecuencia la comunicación en la elaboración de trabajos de investigación está determinada por el conocimiento y aprendizaje del tema e idea de investigación. En palabras de los tutores la motivación es el impulso y una función orgánica y psicológica orientada a la búsqueda del conocimiento y a la esperanza de aportar novedades sobre un área de investigación.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Por otra parte el aprendizaje y la exigencia en conjunta en el proceso de investigación son la clave para mantenerse motivado. Al mismo tiempo, los tutores consideran que la personalidad del tesista, su actuación académica unido al tema de interés, constituyen motivos importante para la elaboración de trabajos de investigación. En los tesisistas la pertinencia real, la relación del tema de investigación con los problemas sociales y la importancia comunitaria del mismo, representan una desatada fuente extrínseca de motivación en este importante y significativo grupo de investigadores.

La automotivación en la elaboración de trabajos de investigación: La automotivación constituye un proceso psicológico interno de autorregulación de procesos que ayudan a los individuos a mantenerse dispuestos para el logro de las metas de aprendizaje. Para los tutores la comunicación fluida, la búsqueda de información, la indagación sistemática sobre el tema de investigación enlazado al interés y disposición del tesista, representan las fuentes originarias de la automotivación en los trabajos de investigación. El tesista tiene que ser consciente que un trabajo de investigación no es copiar y pegar de la Internet, sino que es un proceso reflexivo orientado al manejo inteligente de la información de un tema particular de investigación, por lo tanto, debe tener la suficiente capacidad de tener y saber cómo activar los procesos los procesos internos de motivación para lograr exitosamente su trabajo de investigación. Lo novedoso del tema es el factor más relevante en la motivación del tesista, pero también, lo es la planificación y el cumplimiento de actividades en el tiempo de cada una de las fases y componentes del trabajo de investigación, es por ello, que los tutores deben considerar la atención y el trabajo oportuno del tesista.

Aspectos externos y la motivación del proceso tutorial: En los tutores el desconocimiento del tesista y el título de la investigación, son aspectos importantes que influyen en la motivación e iniciativa hacia el trabajo de tutoría, pero también y con mucha fuerza el interés del tesista causa directamente la atención e interés del tutor. Para los investigadores tesisistas el tema de investigación y la afinidad con la especialidad del tutor determina ampliamente una buena relación tutorial. Los tutores deben identificarse con el tema de investigación para poder garantizar el éxito del trabajo de investigación. Según los tesisistas el desconocimiento del tutor sobre el área y tema de investigación, no sólo influyen en la elaboración exitosa de una investigación, sino también, la comunicación efectiva entre el tutor y el tesista.

Factores asociados al éxito o fracaso de un trabajo de investigación: En los tutores además de la comunicación, el respeto y tolerancia de los aportes del tesista en su afán de investigación, representan la clave de éxito en la culminación de los trabajos de investigación.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Así mismo, para garantizar el éxito de un trabajo de investigación debe existir un contacto directo entre el tutor y el tesista en función de lo qué es y cómo se hace investigación. Otro comentario que vale la pena reportar de estos investigadores es la afirmación según la cual el desinterés y apatía son fenómenos adversivos y limitantes para elaborar exitosamente una investigación. Extremadamente en palabras de algunos tesistas el éxito o fracaso del trabajo de investigación es única responsabilidad de ellos. También, existe la creencia que el éxito o fracaso del tesista es el éxito o fracaso del tutor, así también, sostienen que la comunicación es la que determina todo el proceso investigativo.

Relaciones interpersonales del tutor y el tesista: Los tutores coinciden que existen más aspectos negativos que positivos en las relaciones interpersonales de los tutores y los tesista. Estos aspectos básicamente se producen por el desconocimiento de y confusión de teorías, métodos y técnicas de investigación. Sostienen que los tesistas sólo poseen una visión simple de cómo hacer una investigación, lo que hace y limita tener un panorama integral de la complejidad y diversidad del mundo actual. Por otra parte la intención e interés de tesista se resume en hacer un trabajo académico para lograr la obtención de un título. Los trabajos se traducen en copias, reproducciones y transcripciones, lo que demuestra poca o ninguna motivación cognitiva para lograr un trabajo de calidad intelectual. La responsabilidad de estas limitaciones no es solamente del tesista sino también del seminarista. Además de estas afirmaciones los tutores manifiestan que las relaciones interpersonales del tutor-tesista, se ven amenazadas constantemente por postergar y dejar para último momento las tareas y asignaciones que implican elaborar un trabajo de investigación. Para los tesistas la comunicación entre los tutores y tesistas es determinante en el accionar de este último, debe haber un acuerdo mutuo y conciliatorio de los avances que desarrolla y consigna el tesista.

Relaciones interpersonales del tesista-tutor-seminarista: Para los tutores existen seminaristas radicales que generan discrepancias entre el tutor y el tesista. La ponderación de los avances de la investigación representa limitaciones entre el tesista-tutor-seminarista. El acuerdo entre el tutor y el seminarista es fundamental para efectuar una buena valoración del trabajo de investigación. La lectura reflexiva y permanente de los avances de investigación debe estar presente en la relación del tesista-tutor-seminarista y sobre todo la toma de decisiones y acuerdos para modificar cualquier parte del trabajo. Por otro lado los tutores afirman que existen diferencias marcadas entre la adopción de paradigmas, métodos y técnicas de investigación entre los tutores, tesistas y seminaristas.



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

así mismo, exponen que estas diferencias se pueden superar si y sólo si existe disposición y acción comunicativa para tal fin.

De acuerdo con los tesisas, la comunicación entre el profesor seminarista y el tutor es determinante en el accionar de ellos, debe haber un acuerdo mutuo y conciliatorio de los avances que desarrolla el tesisas. No obstante también expresan que las relaciones son buenas, sin embargo reconocen que la mayoría de las veces se intercambian roles: el seminarista es tutor y los tutores cumplen la función del profesor que facilita seminario de investigación, el antagonismo de los roles de quienes están para orientar el proceso investigativos en los tesisas funge como barrera interceptando de manera negativa el hecho investigativo. La carencia de comunicación entre el tutor y el seminarista hace que el tesisas tome decisiones impropias, en este sentido el acuerdo entre ellos es fundamental para no acarrear esfuerzos y costos económicos y sociocognitivos a los tesisas.

Recomendaciones para mejorar la elaboración de trabajos de investigación:

En la dimensión institucional: La Universidad debe estudiar el perfil y área de investigación de los tutores para poder asignarlo a un trabajo de investigación. Las autoridades universitarias deben generar un programa de evaluación y seguimiento de la relación y trabajo de tutor-tesisas-seminarista; este programa debe garantizar e instituir un espacio de encuentro obligatorio mensual entre los seminaristas y los tutores y tesisas de investigación. El proceso de tutoría debe estar guiado por el respeto y comprensión recíproca de las actividades que cumplen los actores principales: tesisas, seminarista y tutor.

También se aprecia en este análisis la demanda de mejorar la comunicación asertiva entre: tutores, seminaristas y tesisas. De igual modo a todos los estudiantes universitarios, que estén en la condición de tesisas se les debe administrar un programa de formación basado en el uso inteligente de estrategias de autocontrol cognitivo y socioemocional para elaborar un trabajo de investigación



Volumen 3 Número 1 Mes de Enero 2020

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, P (2002). *La Función Tutorial en la Universidad*. Madrid. E.O.S
- Cardozo, H y Briceño Y (2007). *Dossier de Investigación. Unidad Curricular: Formación de Competencias para la Investigación*. UNEFA- Apure
- Contreras, J. (2006). *Estrategias de Aprendizaje de Investigación Experto y Novatos en la elaboración de Trabajos de Investigación en la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos"* Trabajo presentado como requisito para optar al Grado de Magíster en Educación Mención Evaluación Educacional.
- Díaz, M (2005). *Teorías de la Comunicación y Conceptos de la Comunicación y Desarrollo*. (Resumen) Disertación.
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación*. Mérida: Litorama
- Ley de Universidades (1970). *Gaceta Ordinaria*. Numero: 1429 (Extraordinaria) Septiembre.
- Maldonado, Héctor. (1996). *Manual de la Comunicación Oral*. 2º Edición. Editores Longman de México. Editorial Alambra Mexicana (pp.11).
- Martínez, M (2002). *La Nueva Ciencia*. México. Editorial Trillas
- Martínez, M (2004). *Ciencia y Arte de la metodología Cualitativa*. Editorial Trillas. México, D.F
- Martínez, M (2006). *Ciencia y Arte de la metodología Cualitativa*. 2da Edición. Editorial Trillas. México, D.F
- Méndez Ignacio. (1994). *El lenguaje Oral y Escrito en la Comunicación*. 2º Reimpresión. Editorial Limusa. Editores Grupo Noriega.
- McEntee Hielen (1998). *Comunicación Intercultural. Bases para la comunicación Efectiva en el mundo Actual*. 1era Edición. Editores McGRW-Hill Interamericana, S. A. de C. V.
- Ruíz, C (2005) *Errores Frecuentes en los Trabajos de Grado de las Maestrías en Educación*. Ponencia aceptada para ser presentada en la IV Convención Anual de la ASOVAC.
- Torres, F (1993). *Efectos de la comunicación del tutor sobre la motivación intrínseca del tesista*. Universidad Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*.
- U.P.E.L (2007) *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Vicerrectorado de Investigación y Extensión.

Factores Asociados a la Comunicación de Tesis y Tutores en la Elaboración de Trabajos de Investigación Universidad Rómulo Gallegos Área Ciencias de la Educación

Autora: Dra Libia Misnelis Barrios