UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DELOS LLANOS CENTRALES
"RÓMULO GALLEGOS "

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU218000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Revista Semestral
Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X

Indexada en las Redes Internacionales: latindex LatinREV

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Seguridad Laboral como Herramienta de la Gerencia Integral Sector Alimentación.

Autor: MSc. Carlos Ernesto Rojas Camargo
Correo Electrónico: cronologia.gerencial@gmail.com
Línea de Investigación: Currículo, Formación e Innovación Pedagógica

RESUMEN

Al Analizar la Gestión del Conocimiento inmersa en el contexto de la seguridad laboral como base fundamental del desempeño de nuevas gerencias integrales es importante considerar que ninguna empresa puede quedar inerte en la aplicación y cumplimiento de las normativas establecidas a través de los basamentos legales señalados en la Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat), en este sentido la investigación se direcciona a la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A, ubicada en el Municipio Barinas, Estado Barinas, en función de fortalecer los conocimientos y poder alinearse a los estatutos de seguridad laboral considerando como factor de inicio cada cargo de dirección. La investigación estuvo centrada en un estudio de tipo descriptivo de campo y documental. La población se conformó por dieciocho (18) trabajadores integrantes de la directiva del ente empresarial. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta y un instrumento tipo cuestionario con preguntas cerradas previa validez y confiabilidad. Aunque la empresa posee centralizado un departamento de seguridad laboral se evidencia un desconocimiento parcial en esta área, como resultado preliminar, se encuentra una debilidad acentuada en cada coordinación en el manejo de los conocimientos necesarios de las normativas de seguridad laboral, como base a las nuevas gerencias integrales.

Descriptores: Gestión del conocimiento, seguridad laboral, gerencia integral.

Reseña Biográfica: Académicamente Técnico Superior Universitario en Relaciones Industriales, Licenciado en Administración de Empresas, Magíster Scientiarum en Gerencia Empresarial y actualmente Doctorando en Gerencia Avanzada, profesor en la Maestría Gerencia y Planificación Institucional impartida por la Unellez Barinas, conferencista y presidente del Centro Profesional de Formación Curricular Cenprofc C.A., actividades extra cátedra, Atleta máster en natación selección Estadal y aficionado al ciclismo de montaña.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Labor Safety as a Tool For Comprehensive Management of the Food Sector.

Author: MSc. Carlos Ernesto Rojas Camargo
Email:cronologia.gerencial@gmail.com
Research Line: Curriculum, Training and Pedagogical Innovation

ABSTRACT

When analyzing Knowledge Management immersed in the context of occupational safety as the fundamental basis for the performance of new integral managements, it is important to consider that no company can remain inert in the application and compliance with the regulations established through the legal bases indicated in the Organic Law of Prevention of Conditions and Work Environment (Lopcymat), in this sense the investigation is directed to the Venezuelan Food Producer and Distributor SA, located in the Municipality of Barinas, Barinas State, in order to strengthen knowledge and be able to align itself with the labor safety statutes considering each management position as a starting factor. The research was focused on a descriptive field and documentary study. The population was made up of eighteen (18) workers who were members of the management of the business entity. For data collection, the survey technique and a questionnaire-type instrument with closed questions were applied after validity and reliability. Although the company has a centralized workplace safety department, there is evidence of partial ignorance in this area, as a preliminary result, there is a marked weakness in each coordination in the management of the necessary knowledge of the workplace safety regulations, based on the new comprehensive management.

Descriptors: Knowledge management, job security, comprehensive management.

Biographical Review: Academically Higher Technical University in Industrial Relations, Bachelor of Business Administration, Master Scientiarum in Business Management and currently PhD in Advanced Management, professor in the Master in Management and Institutional Planning taught by Unellez Barinas, lecturer and president of the Professional Center of Curricular Training Cenprofc CA, extra professorship activities, Master's athlete in swimming, National team selection and fan of mountain biking.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

INTRODUCCIÓN

Desde el comienzo de la era industrial y hasta hace tan sólo pocos años, las empresas eran vistas como un conjunto de recursos humanos, tecnológicos, financieros y materiales, los cuales eran integrados, ordenados y sincronizados con la finalidad de obtener beneficios monetarios, si se analiza la Teoría de la Gerencia Integral en relación a la Organización, Sallenave (2002) expone que a las Organizaciones hay que verlas de manera global e integrada para la solución de problemas o un problema en específico ya que estos no siempre compete a una sola área, sino que si se analiza con una visión más amplia, se pueden detectar otros factores o elementos que a simple vista no se ven.

En Venezuela las exigencias de los entes empresariales ya no solo están infundadas a la productividad, ven necesario garantizar la seguridad laboral de los trabajadores para mantener su permanencia en el tiempo, es aquí donde surgen entes rectores como el Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) y reglamentos en este contexto como la Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) factores que deben ser cumplidos a través del Patrono y Trabajador.

La presente investigación se desarrolla de manera prospectiva como herramienta gerencial a fin de evitar sanciones a futuro por el desconocimiento del manejo de las normativas en materia de seguridad laboral, lo que dio paso a la conformación del estudio central de la investigación planteando como objetivo general el análisis de las Estrategias del conocimiento de Seguridad Laboral dentro de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A del Estado Barinas, buscando descentralizar el conocimiento establecido en un solo departamento operacional y ampliando el radio de acción para determinar posibles eventualidades.

Antecedentes.

Las empresas públicas históricamente son objeto de estudio desde su formación, considerando aspectos como su cultura organizacional hasta la finalidad para las cuales fueron destinadas, esto conlleva a que la fuente de la investigación se centré en el sector publico específicamente en una empresa Distribuidora de Alimentos conformada por coordinaciones administrativas y operacionales.

En este contexto organizacional la estructura de la empresa se conforma por una Jefatura Estadal la cual lleva la supervisión total de las dieciocho (18) coordinaciones que se nombran a continuación:

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

1.Sub Jefatura Estadal, 2.Finanzas, 3.Recursos Humanos, 4.Gestión Social, 5.Jurídico, 6.Atención al Ciudadano, 7.Infraestructura, 8.Mantenimiento, 9.Transporte, 10.Tecnología, 11.Jefes de Puntos, 12.Jefe de Almacén, 13. Mercadeo, 14.Comercialización, 15. Operaciones, 16.Seguridad, 17.Bienes Nacionales y 18. Logística.

Enfocados en la fuente de la investigación Hurtado, G (2014) presento en la Universidad Católica Andrés Bello, Ciudad de Guayana, como requisito para optar al Grado de Especialista en Derecho del Trabajo una investigación titulada: "El Análisis del Régimen Jurídico de Salud y Seguridad Laboral en Venezuela". Se estableció como objetivo fundamental, determinar el Régimen Jurídico de Salud y Seguridad Laboral en Venezuela, mediante el análisis de los criterios doctrinales.

A los efectos del trabajo se utilizo como metodología la investigación monográfica, basada en información de tipo documental, en la cual se desarrollo un marco teórico, con una amplia revisión bibliográfica, que permitió el examen, análisis y critica de las opiniones de diferentes autores, empleando como técnica la matriz de análisis de contenido, para el control y verificación del cumplimiento de los objetivos y normativas vigentes sobre la Higiene y Seguridad Laboral en Venezuela.

SUPUESTOS TEÓRICOS.

Arias (1989), define la seguridad laboral como conjunto de conocimientos técnicos y su aplicación para la producción, control y eliminación de accidentes en el trabajo, por medio de sus causas (p. 360). En este caso la Gestión del Conocimiento debe ser amplia, audaz y de propagación continua que permita al recurso humano estar capacitado y orientado al cumplimiento de las normativas, políticas y leyes que rigen su bienestar laboral dentro de la organización.

Es relevante hacer referencia a los diversos años que marcaron el rumbo del trabajo de la higiene y seguridad en Venezuela:

a. 1905: Comienza el renacer de la Higiene y Seguridad con la creación de un artículo base referente a los riesgos profesionales establecido en el Código de Política del estado Táchira, de allí, se llevo a cabo la creación de una nueva ley de sociedades cooperativas y la ley de talleres de establecimientos públicos.

b. 1920: Se crea la primera Ley del Trabajo en Venezuela.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

c. 1936: Se promulga una nueva Ley del Trabajo en donde se establecen las primeras leyes de prevención de accidentes, el seguro social implementa las indemnizaciones por: enfermedades profesionales, enfermedades, maternidad (permisos Pre y Post–Natal), accidentes de trabajo, vejez a sobrevivientes, invalidez y paros forzosos.

d. 1955: Creación de una sección en el Ministerio de Sanidad y Asistencia con el nombre de Higiene Ocupacional, la cual está adscrita a la división de Ingeniería Sanitaria.

e. 1959: Fundación del Consejo Venezolano de Prevención de Accidentes con el fin de darle cumplimiento a las funciones de estimular y promocionar técnicas que impulsen a la disminución de accidentes.

f. 1963: Creación del Reglamento de la Ley del Trabajo.

g. 1967: Se promulga la nueva Ley del Seguro Social Obligatorio.

h. 1968: Decreto del Reglamento de las Condiciones de Higiene y Seguridad Industrial con vigencia de 5 años, reformada en 1973.

i. 1986: Creación de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT).

j. Período 1990- 1997: Se llevaron a cabo reformas a la Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº 5152 correspondientes a la Ley del Trabajo.

k. 2005: Reforma de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, en Gaceta Oficial N 38.236 del 26 de Julio de 2005.

l. 2007: Publicación del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT en Gaceta Oficial N 38.596 del 3 de Enero de 2007.

m. 2008: Publicación de las Normas Técnicas para la Elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Declaración de las Enfermedades Ocupacionales, NT-01-2008 Norma Técnica del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y NT-02-2008 Norma Técnica para la Declaración de Enfermedad Ocupacional, respectivamente, por consiguiente es importante tener en cuenta los siguientes términos:

Gerencia integral Según Sallenave (2002), la gerencia integral es el arte de relacionar todas las facetas de una organización en busca de una mayor competitividad: la estrategia, para saber qué debemos hacer, hacia dónde vamos y cómo lograrlo; la organización, para tener una estructura adecuada que permita llevar a cabo la estrategia.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

La industria alimentaria es el sector productivo que se encarga de todos los procesos propios de la cadena alimentaria de la sociedad, abarca las etapas de la producción, selección, procesamiento, transporte y ventas de alimentos provenientes de una muy variada oferta agropecuaria. Sus productos atraviesan un conjunto de procesos de transformación que culminan con su consumo por parte del público. Fuente: https://concepto.de/industria-alimentaria/#ixzz6PXQmivi1

n. 2009: Elaboración del Reglamento Parcial de los Delegados de Prevención por parte del INPSASEL. Publicación de los anteproyectos de Normas Técnicas (NT) para consulta pública.

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

En la presente investigación se utilizo un paradigma cuantitativo, sobre el particular Arias (2006), señala que es: "un nivel de investigación referido al grado y profundidad que aborda un fenómeno u objeto de estudio para medirlo de acuerdo al enfoque utilizado por el investigador" (p.21). Este planteamiento, concibe a la investigación bajo una metodología cuantitativa que oriento la búsqueda de resultados; empleando métodos y técnicas confiables y comparables, haciendo los procedimientos estadísticos en fases operativas donde la teoría sirvió de base a la investigación después de la Operacionalización de las variables, es decir, privilegiándose lo empírico por encima de lo teórico.

Población y Muestra

En la presente investigación, la muestra quedo conformada por el cien por ciento (100%) de la población, dado que la el tamaño es finita lo que indica que los sujetos de estudio serán dieciocho (18) trabajadores que ocupan cargos de dirección y que son asesores en la toma de decisiones, estos se encuentran distribuidos según los cargos considerando la siguiente estructura; una Jefatura Estadal la cual lleva la supervisión total de las dieciocho (18) coordinaciones: 1.) Sub Jefatura Estadal, 2.) Finanzas, 3.) Recursos Humanos, 4.) Gestión Social, 5.) Jurídico, 6.) Atención al Ciudadano, 7.) Infraestructura, 8.) Mantenimiento, 9.) Transporte, 10.) Tecnología, 11.) Jefes de Puntos, 12.) Jefe de Almacén, 13.) Mercadeo, 14.) Comercialización, 15.) Operaciones, 16.) Seguridad, 17.) Bienes Nacionales y 18.) Logística.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Método de Recolección de Información

La encuesta definida por García Ferrando (1989) "en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población" se utilizó en la investigación como instrumento de recolección de datos, en tal sentido la encuesta consto de treinta y seis (36) preguntas de opciones de respuestas abiertas direccionadas según lo presentado a continuación: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca, aplicada al personal gerencial que ocupa los dieciocho cargos de dirección de la empresa en caso de estudio, lo que permitió obtener las respuestas necesarias para dar soluciones al temario de la investigación.

Validez y Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad, se aplicó la encuesta previamente estructurada a los dieciocho (18) trabajadores de dirección que conforman el tren gerencial de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A ubicada en el Estado Barinas, la cual representa la misma característica de la muestra de estudio, se calculó la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando para ello la siguiente fórmula:

Donde:
ɑ= Coeficiente de confiabilidad.
K= Número total de ítems.
$\sum si^2$ = Sumatoria de la varianza de cada ítems.
st^2 = Varianza total de la escala.
Dieciocho (18) trabajadores:
K= 36
$\sum si^2$ = 33,27
st^2 = 133,06
ɑ= 0,77

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left(1 - \frac{\sum si^2}{st^2}\right)$$

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

El resultado obtenido según la aplicación de la formula se especifica por pasos:

Paso N°1:

$$\alpha = \frac{36}{35}\left(1 - \frac{33,27}{133,06}\right) \qquad \alpha = 1,028\ (1 - 0,25)$$

Paso N°2:

$$\alpha = 1,028\ (0,75)$$

Paso N°3:

$$\alpha = 0,77$$

El resultado obtenido refleja una alta confiabilidad del instrumento.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La mayoría de los empleados están cansados de los cambios permanentes y seguramente, no recibirán con los brazos abiertos una nueva modificación, especialmente si implica más trabajo para ellos. Por lo tanto, es muy importante explicarles lo necesario de esta política o procedimiento de seguridad, el beneficio que traerá no solamente para la empresa sino también para ellos y su grupo de trabajo.

Sin embargo, la base esencial que permitió fortalecer las áreas del conocimiento en materia de Seguridad Laboral en cada uno de los niveles de trabajo de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A, fue la integración constante y periódica de los trabajadores en cada planificación y reunión haciendo de su conocimiento los aspectos fundamentales que les permitirán notificar a tiempo cualquier riesgo que se presente en el cumplimiento de sus funciones. Por ser una empresa nueva de características complejas que convergen de manera objetiva en el logro de los resultados era importante considerar la participación lineal, es decir; la comunicación desde la alta gerencia hasta el último proceso operacional, un proceso de retroalimentación que se encontraba fragmentado y era el causante del desconocimiento de las normativas de seguridad laboral, sumado a esto una capacitación muy superficial que no

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

ayudaba a dar respuestas a los entes rectores como el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales cuando se presentaban accidentes o incidentes en el desempeño de sus funciones. Las actitudes emocionales se relacionan a una contaminación mental, si no es mi función no me intereso, es aquí donde se buco la unión a través de la comunicación un factor que se ve simple, pero aplicarlo es más complejo de lo que parece, esto nos lleva en las mayorías de las oportunidades a la auto organización estudiada por modelos estadísticos donde los resultados determinaron la poca participación de la alta gerencia.

En la evaluación general, se estableció de manera epistémica como generar conocimientos sin producir una resistencia al cambio, es aquí donde la investigación produce un efecto constante de beneficio a la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos S.A del Estado Barinas, en donde a través del estudio considerando las diferentes perspectivas de los puestos de trabajo se logra la manera de inducir a cada trabajador a manejar su seguridad y la de sus compañeros.

Enfocados en la alta gerencia es importante traer a colación que el pensamiento sistémico organizacional en función de la lógica disciplinaria relacionada al conocimiento en materia de seguridad laboral se trato de manera central ya que es el fundamento del logro de la excelencia, es decir saber que necesitamos y como aplicarlo en el espacio y tiempo correcto como elemento presentado en su momento, de tal manera el proceso de capacitación del personal de dirección se evaluó y dictamino su ambigüedad aunado a su mínimo radio de acción. En toda organización existen paradigmas, es decir modelos que pueden ser circunstanciales si no se evalúan y adaptan a los cambios continuos de la sociedad, cada estudio presenta una particularidad que lleva al investigador a indagar y buscar las respuestas más certeras a los objetivos propuestos, por consiguiente, evaluar paulatinamente cada aspecto de la organización permite la recolección de la información para determinar las medidas que coadyuven a mejorar las debilidades presentadas.

Relacionando cada aspecto mencionado en la discusión de los resultados, es importante reflejar que una planificación prospectiva definida por el Instituto de Prospectiva Estratégica de España (1999):

> La prospectiva es una disciplina con visión global, sistémica, dinámica y abierta que explica los posibles futuros, no sólo por los datos del pasado sino fundamentalmente teniendo en cuenta las evoluciones futuras de las variables (cuantitativas y sobretodo cualitativas) así como los comportamientos de los actores implicados, de manera que reduce la incertidumbre, ilumina la acción presente y aporta mecanismos que conducen al futuro aceptable, conveniente o deseado

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

esto permitirá siempre estar preparados para dar repuesta a los posibles accidentes laborales que se presenten en el cumplimiento de las funciones inherentes a los cargos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Al analizar la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral dentro de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A., ubicada en el Municipio Barinas Estado Barinas, año 2016 se pudo determinar que el conocimiento proviene del exterior empresarial y es diseminado deficientemente por toda la organización como parte de la base en la Seguridad Laboral, es por esta razón que de manera interna los procesos administrativos, normativas, no normativas, correlación, conocimientos, comunicación, estrategias, organización, cultura, liderazgo, tic y control no son en la actualidad eficientes, generando retrasos en los tiempos estipulados para dar respuestas a todas las eventualidades que se presenten dentro del ente empresarial.

Por otra parte, la construcción del conocimiento como proceso necesita considerar la diversidad de ideas que son producto de datos e información que el individuo va recibiendo y sobre la cual es necesario actuar a través de un proceso de selección para lograr la adaptación y supervivencia de la organización a los cambios que ocurren en un entorno cambiante inestable y con altos niveles de incertidumbre.

Esto trae consigo la necesidad de que la organización analice permanentemente las nuevas tendencias del medio externo e interno para detectar las demandas de la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral relacionadas con la satisfacción de sus propias necesidades y con las de los entes rectores en materia de seguridad, lo que permitirá en un futuro conformar una Gerencia Integral capaz de participar y aportar ideas cada vez que sea necesario.

Cuadro Nº 27. Objetivo general y respuestas a los objetivos específicos.

Objetivo General	**Objetivo General.** **Analizar** la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral dentro de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A., *ubicada en el Municipio Barinas Estado Barinas, año 2016.*

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Continuación Cuadro Nº 27..

Objetivos Específicos	
Objetivo Específico.	**Objetivos Específicos.** Diagnosticar la situación actual en la que se encuentra la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A en cuanto a la Gestión del Conocimiento.
Análisis 1, Diagnostico.	La Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral, presenta debilidades, esto impide formar una gerencia integral, la falta de capacitación, destreza para una comunicación efectiva, entre coordinaciones no existe.
Objetivo Específico.	Describir la Seguridad Laboral dentro de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A, ubicada en el Municipio Barinas, Estado Barinas.
Análisis 2, Describir.	La empresa no cuenta con planes estratégicos eficientes en el área de seguridad por lo cual los tiempos de respuestas ante los entes rectores siempre se retrasan pudiendo ocasionar infracciones penales, civiles o administrativas,
Objetivo Específico.	Sugerir las alternativas para el perfeccionamiento de la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral dentro de la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A
Análisis 3, Sugerir.	**Desvinculación:** Lograr que el grupo que actúa mecánicamente; se comprometa y articule mas con la coordinación de Seguridad Laboral. **Obstaculización:** Lograr que el sentimiento de protección física que tienen los trabajadores se expanda al resguardo de su Seguridad Laboral. **Espíritu:** Fomentar que el trabajador de dirección se interese y vincule con las demás coordinaciones, esto dará origen a un fortalecimiento en la Gestión del Conocimiento no solo en la Seguridad Laboral, sino también con los demás puestos de trabajo. **Confianza:** Que los trabajadores a través de los procesos de capacitación en materia de Seguridad Laboral se sientan con la confianza de participar como asesores y puedan garantizar a la empresa una diversidad de conocimientos perdurables en el tiempo. **Alejamiento:** Evitar la presencia del comportamiento administrativo caracterizado como informal, disminuyendo la distancia "emocional" entre el jefe y los trabajadores que ocupan los cargos de dirección, esto garantizara el flujo de la comunicación y un paso más eficiente para lograr el fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral. **Énfasis en la comunicación:** Fortalecer la capacitación administrativa a través de la retroalimentación de ideas en materia de seguridad un flujo continuo que dará a conocer los aspectos que conforman la seguridad laboral.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

Continuación Cuadro Nº 27..

Análisis 3, Sugerir	**Empuje:** Fomentar el comportamiento administrativo caracterizado por esfuerzos para "hacer mover a la empresa", y para motivar a los trabajadores. El comportamiento se orienta a la Gestión del Conocimiento en la Seguridad Laboral. **Consideración:** La empresa debe considerar todos y cada uno de los aportes que se ejecutan en el ámbito de la Seguridad Laboral, fortalecer todos los conocimientos que adquiera en esta área, establecer reuniones de asesoría de manera interna y externa. **Estructura**: Respetar las opiniones de los trabajadores acerca de las limitaciones que hay en el equipo de trabajo a la hora de cumplir las normativas de seguridad laboral. **Responsabilidad:** Evitar el sentimiento de ser cada uno su propio jefe; fomentar las decisiones en materia de Seguridad Laboral a través de la asesoría grupal. **Recompensa**: Fortalecer el sentimiento de recompensa por hacer bien su trabajo; énfasis en el reconocimiento positivo más bien que en sanciones. **Riesgo**: Los trabajadores deben disminuir el riesgo en la toma de decisiones a través de la asesoría que fortalezca la Gestión del Conocimiento en Materia de Seguridad Laboral**. Cordialidad:** El sentimiento general de camaradería que prevalece en la atmósfera del grupo de trabajo; el énfasis en lo que quiere cada uno; la permanencia de grupos sociales amistosos e informales. **Apoyo:** La ayuda percibida de los gerentes y otros empleados del grupo; énfasis en el apoyo mutuo, desde arriba y desde abajo**. Normas:** La importancia percibida de metas implícitas y explícitas, y normas de desempeño; el énfasis en hacer un buen trabajo; el estímulo que representan las metas personales y de grupo. **Capacitación:** Involucrar a todos los trabajadores en los procesos que les permitan fortalecer sus conocimientos en materia de seguridad laboral**. Estrategias:** Mejorar los planes de acción y fortalecer las mesas de trabajo que traten en conjunto con el tren gerencial todas las eventualidades que se presenten en materia de seguridad laboral dentro del ente empresarial.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN
CEIACERG

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC
Depósito Legal Número:GU2180000006
ISSN: 2610-816X
Indexada
LatinREV latindex

Volumen 3 Número 2 Julio 2020

RECOMENDACIONES

Culminado el proceso de investigación, analizando cada factor inmerso en la recolección de información se puede recomendar a la Productora y Distribuidora Venezolana de Alimentos, S.A el fortalecimiento de la gestión de los conocimientos no solo en el área operacional que maneja la seguridad laboral, sino también al perteneciente en cada una de las coordinaciones que integran a la empresa, esto le permitirá a la organización agilizar todo tipo de respuesta administrativa interna y externa que se deba cumplir según las políticas, normativas y lineamientos en materia de seguridad que rigen en el País.

Crear programas de interrelación personal como capacitaciones inducciones, talleres, compartir en grupos, involucrar a todos los trabajadores a los procesos de trabajo y aprovechar las ideas y opiniones que puedan aportar permitiría consolidar el trabajo en equipo, lo que fortalecería la fluidez en la comunicación en toda la estructura organizativa esto dará alcance los objetivos por medio de la comunicación, eficiencia y fluidez de la información.

Inducir continuamente a los trabajadores para que participen en la toma de decisiones en materia de seguridad laboral, exigir a los supervisores que los procesos de trabajos sean controlados de manera justa en todas las áreas a través de una buena planificación y control de las tareas que han de ejecutarse e implementar indicadores de gestión que registren los avances en la disminución de riesgos en el trabajo por la participación a través de la generación del conocimiento continuo de todos los trabajadores es la mejor respuesta ante la problemática presentada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sallenave, f. (2002). *La Gerencia Integral*. Editorial Norma. Caracas; Venezuela.

Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) (2005). Gaceta Oficial Número 38.236/ 26 de Julio de 2005.

Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional*. Editorial: Lambayeque: USAT.

Aguado, f. (2009). *Cultura corporativa y productividad orga*nizacional. Colombia: Legis.

Ferrando, G. (1989). *Introducción a la estadística en sociología*. Madrid Alianza Universidad Textos,

Hurtado, G (2.014). "*El Análisis del Régimen Jurídico de Salud y Seguridad Laboral*" Caracas; Venezuela.

Arias, G (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Investigación Científica*. 6ta Edición. Espíteme, Caracas Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453(Extraordinaria), 24-03-2000.

Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. (5ta edc.). Colombia Editorial: McGraw-Hill.

Ley Orgánica del Trabajo Para los Trabajadores y Trabajadoras (LOTTT) (2012). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela (Decreto Nº 8.938). 30 de abril de 2012.