



Volumen 4, Número 1 Enero a Julio 2021 Revista Semestral. Venezuela

MSc. Ámbar Ramírez.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG)- Venezuela)

Correo Electrónico: ramirezambar2021@gmail.com.

Como citar este artículo: Ámbar Ramírez (2021), “Reingeniería de Procesos Administrativos, a partir de la Motivación, como Activador de los Valores Organizacionales: Significación desde los Actores ” I (1-18)

Recibido: Enero 2021

Revisado: Enero 2021

Aceptado: Enero 2021

Reingeniería de Procesos Administrativos, a partir de la Motivación, como Activador de los Valores Organizacionales: Significación desde los Actores

RESUMEN

La investigación que se presenta a continuación se titula, Reingeniería de Procesos Administrativos, a partir de la Motivación, como activador de los Valores Organizacionales: significación desde los actores, con un enfoque Cualitativo y enmarcado en el paradigma interpretativo, el método utilizado para abordar la investigación fue el Hermenéutico Dialéctico, considerando los propósitos que persigue. El escenario del estudio se ubicó en la Universidad Rómulo Gallegos, ubicada en San Juan de los Morros, Estado Guárico. Los Sujetos Significantes del estudio tres individuos, cuyos pseudónimos fueron: Motivado, Logro y Activo. La técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad, apoyada en grabaciones de audio, para lo cual se utilizó como instrumento la grabadora. La credibilidad o validez, se determinó por la rigurosidad y abundancia de los datos. La fiabilidad mediante la Técnica de la Triangulación de fuentes y de informantes. Para la interpretación y análisis de la información recolectada durante el estudio, se hizo uso de los procesos de Categorización, Estructuración, Contrastación y Triangulación, lo cual me permitió comparar la opinión de los Sujetos Significantes, de donde emergieron las categorías para su análisis cualitativo interpretativo llegando a la construcción de la síntesis final donde se pudo interpretar el quehacer de los sujetos intervinientes, la satisfacción laboral, y la incidencia en la Calidad en la Prestación de Servicio prestada en la UNERG. A través del abordaje realizado y de los encuentros con los sujetos informantes, reflejando que muchas veces la satisfacción laboral que sienten por el cumplimiento de sus labores no incide directamente con el ejercicio de los valores organizacionales

Descriptor: Motivación, Desempeño Laboral, Valores Organizacionales.

Reseña Biográfica: Odontóloga XI promoción 2012 UNERG. Abogada V promoción 2014 UNERG. Magíster en gerencia en salud pública 2015. Magíster en gerencia administrativa 2018. Docente de farmacología en el área de odontología departamento de ciencias morfológicas 2012. Coordinadora académica por el estado Guárico, del instituto profesional de formación académica de estudios odontológicos. Docente ordinario de investigación I, perteneciente al departamento de investigación del área de odontología UNERG. 2014. Docente Ordinario a Dedicación Exclusiva.