



MSc. Héctor Meléndez

Unidad Técnica de Supervisión y Orientación (UTSO), Ministerio del Poder popular para el Servicio Penitenciario.

Correo Electrónico: hectormelendezcancines@gmail.com Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9490-2296>

Como citar este artículo: Héctor Meléndez (2023), "Gerencia Emergente: Una Visión Transdisciplinaria para el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en las Instituciones Públicas ." (1-16)

Recibido: 28/10/2022

Revisado: 29/10/2022

Aceptado: 11/11/2022

Gerencia Emergente: Una Visión Transdisciplinaria para el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en las Instituciones Públicas

RESUMEN

El estudio tiene como propósito general: Crear un corpus teórico de la Gerencia Emergente desde una visión transdisciplinaria para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en las instituciones públicas. La investigación se apoyó en las teorías: de las inteligencias múltiples de Gardner (1983), De la inteligencia emocional de Goleman (2021), De los tres estratos de la inteligencia de Carroll (1993), Ecológica de sistemas de Bronfenbrenner (1976) y la teoría de la gestión del talento humano de Gómez (2021). La investigación se abordó desde el paradigma postpositivista con un enfoque cualitativo y el método fenomenológico hermenéutico; teniendo como escenario a la Unidad Técnica de Supervisión y Orientación; Servicio Autónomo de Registros y Notarías, Defensoría del Pueblo y Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria, del Estado Apure, teniendo como informantes clave a 4 grupos focales. Para la recolección de la información se acudió a la observación participante y entrevista en profundidad, utilizando como instrumento un cuaderno de notas y un guion. Para el análisis de la información se utilizó la categorización, estructuración, triangulación y teorización. La validez y credibilidad se logró a partir de la replicabilidad de los resultados. Los resultados reflejan que: los gerentes públicos no prestan la merecida atención a los efectos de la inteligencia emocional en los funcionarios públicos; tomando en consideración la capacidad humana de sentir, comprender, gestionar y develar estados emocionales en sí mismo y en los demás. Finalmente se concluye que: Las instituciones públicas están llamadas a recurrir a nuevas alternativas gerenciales que privilegien la riqueza interior del ser humano, para incorporar las emociones y experiencias, vinculadas con las categorías de productividad y éxito en su accionar laboral.

Descriptores: Gerencia Emergente, Visión Transdisciplinaria, Inteligencia Emocional, Instituciones Públicas.

Reseña Biográfica Maestría en Gerencia Pública universidad Ezequiel Zamora (2020). Licenciado en educación Universidad Ezequiel Zamora. (2011) Abogado Universidad Rómulo Gallegos. (2016) Especialista en Biodecodificación emocional Instituto Hammer (2021) Técnico Superior en Informática Instituto Universitario Tecnológico de los Llanos (2003) Terapeuta de SPA Zero Cosmetic. (2019)