



MSc. María Virginia Blanco Fama

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Venezuela
Correo Electrónico: maria1982blanco@gmail.com Código ORCID: <https://orcid.org/0000-02-4973-7359>

Como citar este artículo: María Virginia Blanco Fama (2023), "Epistemología de la Gerencia Estratégica Resignificando la Gestión en Salud a la Luz de la Complejidad." (1-17)

Recibido: 14/11/2022 Revisado: 15/11/2022 Aceptado: 01/12/2022

Epistemología de la Gerencia Estratégica Resignificando la Gestión en Salud a la Luz de la Complejidad

RESUMEN

Este artículo tiene como propósito emerger una epistemología sobre la gestión estratégica en salud como un proceso de gestión desde el pensamiento complejo. Para ello, esta investigación se fundamenta teóricamente en constructos relevantes de la gestión estratégica, la gestión en salud y la complejidad. Además de basarse en teorías fundantes como: Teoría de Sistemas de Bertalanffy, (1976), Teoría de la Acción Comunicativa de Jürgen Habermas, (1981), Teoría 3-D de la Eficiencia Gerencial (Reddin1969) Como escenario se seleccionaron los ambulatorios del Municipio San Fernando, Estado Apure. Cabe señalar que este estudio se aborda desde los postulados del paradigma postpositivista con un enfoque cualitativo; En las acepciones metodológicas, se dan a partir del acompañamiento de una metódica combinada fenomenológica hermenéutica, con 5 informantes claves a quienes se les aplicó una entrevista profundidad, además de la técnica de observación participante para evidenciar la esencia del fenómeno en estudio. Procediendo al análisis de la información a través de técnicas como la categorización, estructuración, triangulación y teorización. Los resultados revelan que el enfoque estratégico complejo tiene una ventaja competitiva para la regularización de procesos y la atención a los cambios y dar soluciones a la incertidumbre en la gestión de salud como parte de las políticas públicas en beneficio de los ciudadanos. La teorización permitió generar una epistemología de la gerencia estratégica para la gestión en salud desde la complejidad. Se concluye en una epistemología que visualiza un complexus relacionar de tres premisas: La innovación estratégica, la gestión emergente, resignificación de la gerencia estratégica en salud en la incertidumbre del accionar administrativo cotidiano.

Descriptores: Epistemología, Gerencia Estratégica, Gestión en Salud, Complejidad.

Reseña Biográfica: Enfermera de Profesión adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Salud con desempeño en funciones gerenciales Y estudios de Maestría en Salud pública con conocimientos en los procesos de gestión en salud. Actualmente cursando doctorado en Educación Avanzada.