



MSc. Eloy Ismael Piñuela

Instituto Bíblico Teológico Ministerial Hermón. Venezuela

Correo electrónico: pinuelaeloy@gmail.com

Número ORCID: 0000-0002-2547-2886

Como citar este artículo: "Eloy Ismael Piñuela: Teletrabajo una Alternativa Mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Beneficio del Colectivo Social." (2023), (1,17)

Recibido: 08/01/2023 Revisado: 10/01/2023 Aceptado: 03/02/2023

Teletrabajo una Alternativa Mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Beneficio del Colectivo Social.

RESUMEN

El teletrabajo ha venido a complementar de manera significativa la economía digital, creando nuevas oportunidades para el ámbito empresarial, institucional y desplegando nuevas rutas laborales para las personas. En este sentido, el estudio fijó como propósito fundamental: Construir una reflexión teórica sobre teletrabajo como una alternativa mediada por las tecnologías de la información y la comunicación para el beneficio del colectivo social. El estudio se apoyó en las teorías: de la información de Shannon y Weaver (1940). Del Trabajo Social Trevithick, (2008) y Conectivismo de Siemens (2008). La Pauta Epistémica y Metodológica se vislumbró desde el paradigma interpretativo con una metodología cualitativa apoyado en el método hermenéutico. El estudio tuvo como escenario a la Empresa de telecomunicaciones Microfusa Plus R.L. de San Fernando de Apure. Donde se pudo contar con 5 informantes clave representados el presidente, administrador, jefe de informática y 2 técnicos empleados. Para la recolección de la información se utilizó las técnicas de la observación participativa y la entrevista en profundidad, acompañado de los instrumentos; guía de observación, cuaderno de notas y guion de entrevista. La información recopilada fue sistematizada y analizada mediante la categorización, estructuración, triangulación y teorización; logrando la validez y la fiabilidad a través del proceso de contrastación y triangulación. Los resultados develaron que el teletrabajo ayuda de manera muy efectiva a la empresa Microfusa plus, sin embargo, se produce cierta desvinculación emocional de los trabajadores con la empresa, lo que limita de alguna manera desarrollar el trabajo en equipo. Con respecto a las conclusiones, se vislumbra que el teletrabajo cobra una gran significado e importancia para la empresa, dado que en estos momentos están haciendo con mayor frecuencia servicios web mediado por las TIC, conectándose vía remota entre los hardware.

Descriptor: Teletrabajo, tecnologías de la información y la comunicación, colectivo social.

Reseña Biográfica Venezolano. Abogado egresado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ Vicerrectorado-Apure. (2008). Certificado de locutor profesional N° 52.030. (2016) magíster en Ciencias de la Educación Superior. Doctorante en Ciencias Sociales UNELLEZ. Docente del Instituto Bíblico Teológico Ministerial Hermón.