



**MSc. Miguel Alfredo Alvarado.**

Funcionario del Instituto de los Seguros Sociales de San Fernando de Apure. Venezuela

Correo: [migdaniel24@gmail.com](mailto:migdaniel24@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6495-9494>

Como citar este artículo: "Miguel Alfredo Alvarado: Gestión del Talento Humano como Proceso Sistémico para la Optimización del Desempeño Laboral en las Organizaciones Públicas." (2023), (1,16)

Recibido: 11/02/2023 Revisado: 12/02/2023 Aceptado: 23/03/2023

## **Gestión del Talento Humano como Proceso Sistémico para la Optimización del Desempeño Laboral en las Organizaciones Públicas.**

### **RESUMEN**

De acuerdo a la inquietud científica del investigador, él mismo fijó como propósito fundamental: Vislumbrar la gestión del talento humano como proceso sistémico para la optimización del desempeño laboral en las organizaciones públicas. El estudio se sustentó en las teorías Sistémica del Modelo de ISSOK (2020) y de Sistemas Complejos según Ponce (2009). La metodología se abordó desde el Paradigma Postpositivista, con un enfoque cualitativo delineado por el Método Hermenéutico dialéctico de Habermas (1980). El escenario se constituyó en el Instituto de los Seguros Sociales de San Fernando, estado Apure. Aquí el investigador pudo contar con la colaboración de 3 unidades de análisis. Para la recolección de la información se utilizó las técnicas de observación participante y la entrevista semiestructurada, apoyado en los instrumentos en el cuaderno de notas y guion de entrevista. Los hallazgos fueron procesados a través de la categorización, estructuración, triangulación y teorización; logrando la validez y la credibilidad mediante la triangulación y consenso. Como resultado emergió que: La gestión requiere mejorar significativamente los procesos motivacionales, asimismo, algunas dependencias muestran debilidades y situaciones que en muchos casos obstaculizan la integración armónica y el trabajo en equipo. El desempeño laboral requiere consolidar un ambiente armónico, humanista y cooperativo, que permita el trabajo mancomunado en función de las metas comunes del instituto. De igual forma, el estudio concluyó: Es fundamental consolidar unos mecanismos de gestión que se entremen en la condición humana de los empleados, la empatía y tolerancia para comprender al otro. No obstante, es imperativo que conduzca a la exploración y consolidación de la filosofía de los procesos sistémicos en la organización

**Descriptor:** Gestión del talento humano, Procesos sistémicos, Desempeño laboral, Organizaciones públicas.

**Reseña Biográfica:** Venezolano: Médico Cirujano, Magister Scientiarum en Gerencia de la Salud Pública de la Universidad Rómulo Gallegos, (UNERG), Especialista en Educación para la Gestión Comunitaria del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Funcionario del Instituto de los Seguros Sociales.