



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
CENTRALES  
"RÓMULO GALLEGOS"  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE ESTUDIOS E  
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU21800006  
ISSN: 2610-816X



Volumen 7 Número 1 Enero a Julio 2024 Revista Semestral- Venezuela

**Esp. Milagros Sarmiento**

Fundación Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental Agroindustrial.  
Venezuela

Correo: [dvallemila@gmail.com](mailto:dvallemila@gmail.com)

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1554-8252>

Como citar este artículo: "Milagros Sarmiento. Importancia de la Implementación de Indicadores de Gestión para el Logro de los Objetivos Organizacionales". (2024), (1,16)

Recibido: 14/12/2023 Revisado: 15/12/2023 Aceptado: 08/01/2024

## **Importancia de la Implementación de Indicadores de Gestión para el Logro de los Objetivos Organizacionales**

### **RESUMEN**

La importancia de la implementación de indicadores de gestión se manifiesta a través del logro de los objetivos fijados y la oportuna toma de decisiones a corto y mediano plazo. Este artículo se sustentó en la Teoría Clásica de la Administración, partiendo de su estructura organizacional para garantizar la eficiencia de su implementación; y también en la Teoría de Indicadores de Gestión, como una medida utilizada para determinar el éxito de la organización, y el logro de los objetivos institucionales. Con el fin de obtener información, se realizó previamente entrevistas (cuestionario), a tres unidades de la Fundación: Presidencia, Área Técnica y Oficina de Calidad, que para efectos de esta investigación proporcionaron la información requerida. Como hallazgo se pudo observar que no existen indicadores que les permita obtener la información necesaria en cuanto al estatus de las actividades desarrolladas y logros de los objetivos, también que la información generada por las unidades no correspondía con los requerimientos de indicadores mensuales solicitados. Dentro del resultado, se pudo considerar la importancia que tienen los indicadores de gestión a la hora de medir y evaluar el desempeño de las unidades. Por lo tanto se pudo concluir que, no todas las unidades de la Fundación llevan los procesos de evaluación y seguimiento adecuado para medir la gestión técnica y administrativa a través de los indicadores de gestión, por tal motivo es recomendable la implementación de indicadores de gestión para el logro de los objetivos organizacionales en términos de productividad, y cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**Descriptor:** Indicadores, Gestión, Toma de Decisiones, Transparencia, Rendición de Cuenta.

**Reseña Biográfica:** Licenciada en Administración mención Recursos Materiales y Financieros, con una Especialización en Gerencia Pública, Apoyo a la investigación (000000000038622) en el Registro Nacional de Investigadores e Investigadoras (ReNII). Coordinadora de Seguimiento y Evaluación de Políticas Institucionales de la Fundación Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental Agroindustrial (CIEPE).