



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
CENTRALES
"RÓMULO GALLEGOS"
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIÓN



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU21800006
ISSN: 2610-816X



Volumen 7 Número 1 Enero a Julio 2024 Revista Semestral- Venezuela

Dr. Rolando Alexer Castillo Villanueva.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (UNERG) –
Venezuela

Correo: rcactiv@hotmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2133-5147>

Como citar este artículo: "Rolando Alexer Castillo Villanueva. Líneas Estratégicas Basadas en los Postulados de la Gerencia Pública para la Optimización del Pago de la Zona Educativa Guárico". (2024), (1,16)

Recibido: 14/12/2023 Revisado: 15/12/2023 Aceptado: 07/01/2024

Líneas Estratégicas Basadas en los Postulados de la Gerencia Pública para la Optimización del Pago de la Zona Educativa Guárico

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad proponer líneas estratégicas bajo el enfoque de la gerencia pública para la optimización del pago de la Zona Educativa Guárico. Esta inquietud surgió, como un aporte para que las instituciones públicas caminen por las sendas de la mejora de la calidad en lo que se refiere al proceso administrativo y mejoras en la toma de decisiones. Metodológicamente, se apoyó en el paradigma positivista, de tipo descriptivo, basado en una investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, en el cual se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, a una muestra de doce individuos, conformada por el total de población. Los datos recabados fueron analizados por medio de la estadística descriptiva simple, en términos de frecuencia absoluta y relativa de ocurrencia de los fenómenos. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la división de pago adscrita a la dirección de administración de la Zona Educativa Guárico, presenta fallas en relación al control de pago y regulación, en términos de faltas a la normativa legal vigente, en especial a lo previsto en el marco legal con relación al control previo. Asimismo, resalta la ausencia de manuales de normas y procedimientos en las distintas dependencias vinculadas con el proceso de pago. En este sentido, resulta fundamental optimizar el pago, en virtud que el proceso presenta un bajo nivel de eficiencia, por lo que se propone la puesta en práctica de las líneas planteadas con el fin de obtener mejores resultados y así poder tomar decisiones más acertadas.

Descriptor: Control interno, Proceso de Pago, Gerencia Estratégica, Nueva Gestión Pública.

Reseña Biográfica: Licenciado en Contaduría Pública, Docente Ordinario del Área Ciencias Económicas y Sociales - UNERG, Magister en Gerencia Administrativa - UNERG, Dr. Ciencias de la Educación - UNERG, Postdoctor en Gerencia Educativa - UPEL. Coordinador de la Maestría Gerencia Administrativa – UNERG, Decano del Área de Postgrado – UNERG y Auditor - Zona Educativa Guárico.