



Universidad Nacional Experimental de los
Llano Centrales Rómulo Gallegos (UNERG)
Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO
CONOCIMIENTOS

VOLUMEN 7 NÚMERO 2

Venezuela

Julio 2024

Revista Electrónica Semestral

Esta Obra está bajo licencia Licencia de
Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Internacional.

INDEXACIÓN



MSc. Ángel Augusto Sauven

Universidad Bolivariana de Venezuela

Correo: Angelsauven1942@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6575-6018>

Como citar este artículo: “Ángel Augusto Sauven. La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI (2024), (1,11)

Recibido: 15/04/2024

Revisado: 17/04/2024

Aceptado: 20/04/2024

La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI

RESUMEN

La temática a abordar resulta compleja por los aspectos a considerar entre los que tenemos: las políticas públicas - administración pública - gestión pública, en una etapa de reflexión con la intención de enriquecer la información en el marco de una crítica constructiva, donde el estado genuino representante de la nación - país, está en el deber y obligación de administrar con equidad – eficacia - eficiencia, para garantizar la honestidad, honorabilidad y anticorrupción de los funcionarios que desempeñan cargos públicos. Se revisará la investigación de teóricos del tema con la intención de enriquecer, generar y proponer posibles aportes que minimicen la temática enunciada. El estudio de las políticas públicas - administración pública - gestión pública, tal día como hoy se encuentran en una etapa de revisión y reflexión que intentará garantizar la calidad y visión del servicio idóneo hacia los usuarios en búsqueda de la máxima eficiencia. Para alcanzar estos objetivos, es necesario renovar, transformar y adecuar las políticas públicas - administración pública - gestión pública de acuerdo al imperativo exigente del momento actual. Ahora bien, la disyuntiva queda presente y latente en quienes creemos en la utopía y lo que es la realidad evidenciada en el transcurrir de la aplicación de los planes de la patria, ante el devenir futuro que nos avecina. Es decir, se puede desdibujar el siguiente paradigma: Políticas públicas es a la gestión pública como ésta es a la administración pública en el marco de un estado político expresado a través del ejercicio del poder.

Descriptor: Gestión Pública, Administración Pública, Políticas Públicas, eficiencia, eficacia, estado.

Reseña Biográfica: Ángel Augusto Sauven, Venezolano, Magister en Educación por la UPEL Núcleo Maracay año 1995, Doctorante de la Universidad Bolivariana de Venezuela Eje Regional José Félix Ribas, fue coordinador de la Maestría en Educación Mención Enseñanza de la Geografía UPEL-Maracay

MSc. Angel Sauven.

Bolivarian University of Venezuela
Email: Angelsauven1942@gmail.com
ORCID Code: 0009-0000-6575-6018

How to cite this article: "Angel Sauven.. The Public Management of Venezuela In The 20th-21st Century.
(2024), (1,11)

Received: 15/04/2024 Revised: 17/04/2024 Accepted: 20/04/2024

The Public Management of Venezuela In The 20th-21st Century

ABSTRACT

The topic to be addressed is complex due to the aspects to be considered, among which we have: public policies - public administration - public management, in a stage of reflection with the intention of enriching the information within the framework of constructive criticism, where the genuine state representative of the nation - country, has the duty and obligation to administer with equity - effectiveness - efficiency, to guarantee the honesty, honorability and anti-corruption of officials who hold public positions. The research of theorists on the topic will be reviewed with the intention of enriching, generating and proposing possible contributions that minimize the stated topic. The study of public policies - public administration - public management, today is in a stage of review and reflection that will try to guarantee the quality and vision of the ideal service to users in search of maximum efficiency. To achieve these objectives, it is necessary to renew, transform and adapt public policies - public administration - public management according to the demanding imperative of the current moment. Now, the dilemma remains present and latent in those of us who believe in utopia and what is the reality evidenced in the passage of the application of the country's plans, in the face of the future that lies ahead. That is to say, the following paradigm can be blurred: Public policies are to public management as this is to public administration within the framework of a political state expressed through the exercise of power.

Descriptors: Public Management, Public Administration, Public Policies, efficiency, effectiveness, state.

Biographical Review: Venezuelan, Master in Education from the UPEL Núcleo Maracay in 1995, Doctorate from the Bolivarian University of Venezuela José Felix Ribas Regional Axis, was coordinator of the Master's Degree in Education with a Mention in Geography Teaching UPEL-Maracay.

INTRODUCCIÓN

En el marco de una crítica constructiva una referencia de las Políticas de Gestión Pública de manera general y en particular de Venezuela pasa necesariamente por la revisión de algunas teorías con respecto a hechos que nos permite alcanzar los objetivos propuestos: La Relación entre Políticas Públicas, Gestión Pública y Administración Pública, en concordancia con el Estado-Pueblo como vértices triangulares de una dinámica institucional socio-económica y política de un Estado-Nación-País en el actual mundo globalizante.

Situación que implica revisar y confrontar diversas teorías y postura de especialistas para acceder a una realidad concreta en el país. El Estado en nuestra sociedad como genuino representante del país (pueblo-nación) está en el deber y obligación de administrar con equidad, eficiencia y eficacia tal gestión; en atención a que asistimos al desarrollo y desenvolvimiento de una sociedad-país. dentro de un proceso capitalista neoliberal globalizante, coexistiendo con el nacimiento de un proceso socialista nacionalista emergente.

Por ello, es necesario confrontar y superar tal situación, es decir, hay necesidad de renovar, transformar y adecuar las instituciones públicas y privadas al imperativo exigente del momento actual. En el hoy, el estudio de las políticas públicas se encuentran en una reflexión que le permite organizar conocimientos acumulados, así como reorganizar metodológicamente los aportes que se han hecho para solucionar problemas públicos, cabe destacar que la administración pública hace referencia a los principios del perfeccionamiento expresado bajo el concepto de una gestión pública en la constitución socialista en nuevos renglones básicos, y una de las características de la gestión pública en el proceso de administración pública socialista, es la de brindar una mayor atención a las necesidades y prioridades de la sociedad, aumentando la estrechez del vínculo con las comunidades, elevando así su capacidad de respuesta.

Las Ciencias de las Políticas Públicas y la Gestión Pública, comparten tres atributos: a) Contextualidad, Los Problemas se dan o responden a un proceso integral de la sociedad en la que cada contexto imprime una dinámica a las políticas y reglas que la definen. b) Orientación, hacia problemas donde los estudios de las políticas se apropian de las actividades intelectuales relacionadas con el problema público y busca no sólo tener una aplicación práctica, sino generar nuevos conocimientos y aprendizaje compartidos. c) Diversidad en el uso y aplicación de métodos, con el fin de recuperar y sistematizar la información útil para la toma de decisiones.

De manera general, revisadas las referencias bibliográficas existen opiniones diversas con respecto a una función administrativa cónsona con los intereses de los usuarios, quienes como expresión del pueblo-comunidad, deben ser los más favorecidos o beneficiados.

“La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI”



MSc. Ángel Augusto Sauven

No obstante hay un fenómeno que acecha la magnitud del proceso en la Administración Pública, ¿cuál es La Corrupción? fenómeno que ha estado presente desde el mismo de la aparición del Estado, como la creación de todas y cada una de las dependencias administrativas surgidas a la luz del Estado para cumplir con sus cometidos, necesario y urgente es la revisión y evaluación de las políticas públicas a fin de minimizar su presencia, como la de eliminar la corrupción, que según el investigador constituye el cáncer, el cual hay que extirpar de la Administración Pública para lograr eficiencia y eficacia en el ejercicio de estas funciones.

Se tratará en el presente artículo, presentar algunas consideraciones del investigador con la finalidad de contribuir a elevar la calidad y visión de la ejecución de la Gestión de Políticas Públicas en Venezuela con la intención de desdibujar el sentido negativo que de ella se tiene, como la de favorecer al usuario como tal.

Desarrollo

La temática que nos ocupa, nos invita a indagar e investigar sobre un tema que atañe a la sociedad en general y que de una u otra manera su estudio debe conducir a lograr una mejora de la gestión pública para beneficio común. En el entendido que la metodología constituye la médula espinal de la investigación a continuación se presenta la siguiente consideración.

Metodología

La Metodología Científica es: Investigación Cualitativa sustentada en los aportes de los autores teóricos entre otros: a) Aguilera Villanueva (1982). b) Brito García (1988). c) García Pelayo (1988). d) Mary Neceo (1968). e) Pereira Fernández (2006) que, aunado a la observación, recolección de datos, vivencia personal y participación de usuarios nos permitirá el desarrollo del presente trabajo.

Dentro de este marco de situaciones enunciadas, según (Aguilera, 1982, 1), en su obra sobre tecnología y política administrativa, política y racionalidad, comenta “en la actualidad se plantea como propósito fundamental la necesidad de renovar, transformar y adecuar las instituciones públicas (triada ya citada), en atención al imperativo emergente y exigente del momento actual por usuarios-sociedad de la nación”. Bajo la concepción socialista, el objetivo clave es brindar una mayor atención a las necesidades y prioridades de la sociedad, por lo cual se ratifica el compromiso de revisar las políticas objeto de estudio, a fin de lograr, eficiencia, eficacia, honorabilidad, honestidad y anticorrupción por parte de los diferentes funcionarios del Estado en el ejercicio de los cargos públicos.

Por su parte (García, s/f) De su obra burocracia y tecnología, cita

Hoy Venezuela asiste a una edificación política del siglo XXI, con la intención de generar la Construcción Teórica-Práctica de todo el sistema impuesto en las últimas décadas del siglo XX en base a nuevos enfoques que contribuyan a romper viejos paradigmas, entre ellos la triada enunciada arraigada en la sociedad venezolana en todas sus escalas. En el entendido que la Gestión Pública constituye un punto de honor para elevar la calidad de vida de los usuarios, (como ya se enunciado), como la garantizar la calidad óptima de los servicios públicos por prestar a la comunidad, la Gestión Pública por lo tanto no debe ser entendida fuera del contexto integral del país.

En este sentido el investigador plantea que, con el Poder Constituyente Originario, la triada citada, deberá estar cónsona con los diversos mecanismos en favor de las mayorías del accionar de estas políticas que garanticen a los usuarios y sociedad las satisfacciones del buen servicio prestado (agua, luz, gas, aseo, transporte público, salud y hacienda pública entre otros). Razón por la cual, el poder constituyente del pueblo, es quién debe instaurar una nueva forma de estado, como la más moderna, es allí donde la Gestión Pública debe ser la genuina expresión de la ejecución y administración eficaz y eficiente de las políticas públicas en el país. Como se ha citado en otros ensayos, este poder, busca minimizar o eliminar, amenazas, riesgos y problemas en la ejecución de estas políticas (desestabilización del sistema político del estado, pérdida de valores éticos. Mórales-profesionales de los servidores públicos, entre otros), para el logro de tales propósitos, como objetivo del poder constituyente del pueblo, se requiere de disposición y voluntad política (conciencia política), de quienes gerencien en favor de un conglomerado Ciudadanos-Sociedad-Pueblo, es decir, redefinición de las relaciones entre sociedad y Estado, con la construcción de una esfera política que de hecho involucre sociedad-ciudadanos en la Gestión de políticas públicas.

Parafraseando a Brito (1988, 33) nos indica que el Populismo accedió al poder esgrimiendo la tesis política de que representa un frente organizado de las clases oprimidas, direccionadas por los discursos de los dirigentes carismáticos de partidos de masas, es decir, producto de un cuerpo heterogéneo policlasista de carácter asincrónico del medio social, ejemplos; Rómulo Betancourt y Carlos Andrés Pérez (A.D), Rafael Caldera (COPEI) y Jóvito Villalba (Unión Republicana Democrática), modelo burocrático institucionalizado ha mediado del siglo XX e inicio del siglo XXI, logrando cumplir con muchas de las demandas populares ejemplos; (1945-A.D.) (1946-1947-A.D.) y a partir del año 1968, con los partidos de A.D. y COPEI, aun cuando el discurso

“La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI”



MSc. Ángel Augusto Sauven

populista es un esfuerzo ideológico por mantener la sujeción de las clases dominadas utilizando rasgos descontextualizados de las tradiciones culturales, sin embargo el populismo mantiene su adhesión de sus clientelas en la medida que pueda motivar de manera real o simbólica las más inmediatas reivindicaciones, la cual es la de acceder al poder, alimentando la tesis del policlasismo.

Modelo llamado a garantizar una Gestión Pública en atención a los intereses de los usuarios y pudiendo integrar de manera concreta las políticas públicas de la gestión pública en pro de la sociedad. Sin embargo, todo su funcionamiento ha estado bajo la sombra de la Corrupción como eterna acompañante dejando mucho que desear y legado de sus propósitos como tal.

Mientras que (Neceo, 1968, 393). nos señala que

El Modelo burocrático Tecnocrático, como resultado de las insuficiencias, y debilidades de los políticos, asume funciones, responsabilidades y participación en la vida pública, adquiere la capacidad de decidir de manera preponderante las elecciones del responsable del oficio. La Tecnocracia, significa la presencia de una nueva clase social, el Tecnócrata (técnico en proceso, analista de sistemas, ingeniero, arquitecto, entre otros). Sin embargo, los tecnócratas al ejercer las funciones políticas, hacen mal uso de la capacidad política en general, por cuanto carecen de ella, sólo le interesa y preocupa en resolver únicamente cuestiones materiales cuantitativas, obviando las cuestiones sociales, humanas cualitativas, de allí que el tecnócrata al ascender al poder se convierte en un neófito de la política.

En atención a tales señalamientos, surge la siguiente inquietud, ¿A quiénes nos debemos en la ejecución de las políticas públicas para el mejor funcionamiento de la Gestión Pública? ¿A los políticos, populistas o tecnócratas? De los Primeros, con la sombra de la corrupción, desde el amiguismo, el politiquero, compadrazgo, comisiones y gestores de oficios, por su parte, los Segundos con una plataforma política policlasista asincrónica en el medio social, con una práctica manipuladora y una ideología con un discurso demagógico, confuso y contradictorio, a su vez los Terceros, carentes de teoría política-social propia, como de principios y valores éticos-morales-humanos y despolitización de la sociedad.

De las consideraciones señaladas, surge la siguiente pregunta, ¿Es efectiva y eficiente el actual funcionamiento de la administración público del Estado, en atención a los intereses de los usuarios, independientemente del método burocrático que se está aplicando?, para ilustrar tal

situación a continuación se presentan ejemplos concretos para que sea el lector quién juzgue con su propio criterio tal situación: A) Mi esposa, docente jubilada con 25 años de servicios, fue beneficiada con sus prestaciones sociales con un monto inferior al que legalmente le corresponde, pese a los reclamos, transcurridos 7 años, aún no ha tenido respuesta satisfactoria al respecto, de igual manera no ha podido retirar sus ahorros del IPASME, ni el fidecomiso correspondiente, a pesar de acudir a las diferentes instancias respectivas de la administración pública. B) El caso de mi persona, docente con 55 años de servicios en la Educación Superior en la Upel-Maracay, jubilado en 2015, aún no he logrado cobrar las prestaciones sociales, pese a acudir y cumplir con todos los trámites legales requeridos, cuando he solicitado información en las diferentes instancias administrativas, las respuestas han sido evasivas, incongruentes, vagas y nada alentadoras. C) Deficiencias recurrentes de los servicios públicos como el agua, luz, gas, aseo urbano, teléfono, transporte público entre otros. y al acudir ante los responsables prestadores de estos servicios, las respuestas no satisfacen las necesidades de los usuarios.

En este caso, es necesario comentar que ambos métodos lejos de responder a los intereses de los usuarios de las diferentes dependencias públicas, existe la necesidad de repensar y crear una nueva alternativa en el marco del nuevo pensamiento geopolítico venezolano en el siglo XXI. El investigador ratifica que el buen funcionamiento de la triada de manera eficiente y eficaz será posible, sin la sombra presencial del cáncer político que le acobija la corrupción, existe la necesidad de la limpieza del cuerpo y el alma y pensamiento de quienes ejercen tales funciones administrativas, como de quienes programan, planifican y dirigen su funcionamiento en atención al usuario-sociedad-pueblo, para ello se impone construir una Tercera vía frente al antiguo modelo burocrático de intervención estatal (populista-tecnocrático), existe una Utopía-Esperanza según la visión geopolítica del Comandante Supremo, vía posible y quedó reflejada en su concepción integral plasmada en los planes de la nación (2001-2025), con los cuales que otra Venezuela es posible en la Construcción de un nuevo Pensamiento Geopolítico Bolivariano Civilizatorio Socialista del siglo XXI.

De acuerdo al comandante Supremo, según refiere (Pereira, 2006, 1). se puede alcanzar tales propuestas y anhelados propósitos con una ejecución de una real y efectiva, honesta y sincera administración pública, a través de las políticas de la gestión pública”.

Resultados

En este sentido el investigador, en la concepción de un nuevo pensamiento geopolítico del siglo XXI en Venezuela, como resultado de la investigación realizada cita un conjunto de aspectos a considerar en los empleados públicos y trabajadores de la administración pública:

- 1- Idoneidad, debe ser un punto de honor de cada funcionario para una mayor eficacia y eficiencia de su actuación.
- 2- Honestidad, demostrando la pulcritud y limpieza administrativa en el ejercicio de sus funciones.
- 3- Alto sentido de profesionalismo, que lo distingan por la calidad de los servicios prestados.
- 4- Conciencia, voluntad y formación política, demostrando su justo papel en el ejercicio de sus funciones en pro del usuario.
- 5- Formación ideológica clara, a fin de tener presente a quien presta su servicio (Usuario-sociedad-pueblo).

Conclusiones

Los futuros funcionarios de la administración pública deben:

1. Pasar por un proceso de selección y capacitación en atención a las funciones que han de desempeñar, como considerando a quien se deben, público en general, en sus diferentes niveles.
2. Considerar sus condiciones sociolaborales-económicas y salariales, de acuerdo al cargo y funciones por desempeñar, por encima del partidismo, politiquería, amiguismo, compadrazgo y burocratismo.
3. Fuera del cáncer de la corrupción en todas sus dimensiones, que tanto daño han causado a la administración pública.

Una vez revisada y analizada las diversas posiciones teóricas citadas a manera de síntesis, se concluye que la disyuntiva queda presente y latente entre quienes creemos en la utopía y lo que la realidad evidencia en el transcurrir de la aplicación de los planes de la Patria con el devenir futuro que nos avicina. Comuna o nada-Estado Comunal. Podemos Desdibujar el siguiente paradigma Política pública es a la gestión pública como ésta es a la administración pública en el marco de un régimen público expresada a través del ejercicio del poder.

Referencias Bibliográficas

- Aguilera Villanueva, Luis Sobre tecnología y política administrativa. Política y racionalidad. I.N.A.P. México. (1982)
- Britto García, Luis La máscara del poder. Editorial Alfadi- Trópicos. Caracas –Venezuela. (1998)
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo Documentos del CLAD. (1998)
- García Pelayo, M. Burocracia y tecnocracia. Edit. Alianza U.N.M.México. (s/f)
- Neceo, Mery La tecnocracia ¿mito o realidad? Edit. Tecnos. Madrid (1968)
- Pereira Fernando Pensamiento Estratégico del Comandante Supremo Hugo Chávez Frías (Bases de la Estrategia Nacional) Editorial del Centro de Estudios para la Seguridad, Desarrollo integral. (2006)

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: “La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI”.

Autor: MSc. Ángel Sauven.

Institución: Universidad Bolivariana de Venezuela.

Dirección: Urb. Isaac Olivera I Calle 2 Casa 60 Parroquia Samán de Güere Turmero Edo. Aragua.

No. Telefónico: 0424-3699856.

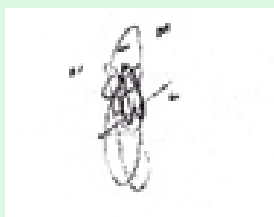
Correo: angelsauven1942@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Msc. Ángel Sauven
2.851.692

Firmas



“La Gestión Pública de Venezuela en el Siglo XX-Siglo XXI”

MSc. Ángel Augusto Sauven