



Universidad Nacional Experimental de los  
Llano Centrales Rómulo Gallegos (UNERG)  
Área Ciencias de la Educación  
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



# REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO  
CONOCIMIENTOS

VOLUMEN 7 NÚMERO 2

Venezuela

Julio 2024

Revista Electrónica Semestral

Esta Obra está bajo licencia Licencia de  
Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Internacional.

## INDEXACIÓN



**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**

Venezuela

Correo: [tapiamarcela820@gmail.com](mailto:tapiamarcela820@gmail.com)

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0009-0059-7597>

Como citar este artículo: "Yulis Mal, Tapia Duran. Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General". (2024), (1,11)

Recibido: 11/06/2024

Revisado: 15/06/2024

Aceptado: 17/06/2024

### **Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General.**

#### **RESUMEN**

Este estudio tuvo como objetivo analizar la orientación educativa para el abordaje del bullying en educación media en general. El acoso escolar es un fenómeno prevalente en las escuelas de educación media que afecta negativamente el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. La orientación educativa se presenta como una herramienta fundamental para prevenir y mitigar estos efectos, proporcionando apoyo y guía tanto a las víctimas como a los agresores, así como a la comunidad escolar en su conjunto. El estudio se basó en una metodología documental que implica la revisión exhaustiva de literatura relevante sobre éste y la orientación educativa. Se analizaron diversas fuentes bibliográficas, incluyendo libros, artículos de revistas científicas, tesis, informes institucionales y recursos electrónicos. La información recopilada se organiza en categorías temáticas y se sintetiza para desarrollar un marco teórico sólido y fundamentar las estrategias propuestas. Resultados: El estudio compara las visiones y enfoques de varios autores destacados en el campo del bullying y la orientación educativa Olweus (1993), Smith (2014), Coloroso (2008) y Farrington y Maria (2009). El estudio concluye que la orientación educativa es crucial para el abordaje de éste en la educación media. Un enfoque integral y multidimensional, que combine prevención, intervención, desarrollo de la empatía, capacitación continua y compromiso a largo plazo, es esencial para crear un entorno escolar seguro. La implementación de políticas claras y la participación activa de toda la comunidad escolar son fundamentales para prevenir y manejarlo de manera efectiva.

**Descriptor:** Orientación, Educativa, Abordaje, Bullying, Educación, Media

**Reseña Biográfica** Nací en el Municipio Rómulo Gallegos Elorza Estado Apure, el 02 de septiembre del año 1.981. Luego realice estudios universitarios en la UPEL aula territorial Elorza. Graduándome de Licenciada en Educación Integral y de MSc. En Orientación Educativa.

**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**

Venezuela

Email: [tapiamarcela820@gmail.com](mailto:tapiamarcela820@gmail.com)

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0009-0059-7597>

How to cite this article: "Yulis Mal, Tapia Duran. Educational Guidance for Addressing Bullying in Middle Education in General. (2024), (1,11)

Received: 11/06/2024 Revised: 15/06/2024 Accepted: 17/06/2024

**Educational Guidance for Addressing Bullying in Middle Education in General.**

**ABSTRACT**

This study aimed to analyze the educational orientation for addressing bullying in secondary education in general. Bullying is a prevalent phenomenon in secondary schools that negatively affects the emotional, social and academic development of students. Educational guidance is presented as a fundamental tool to prevent and mitigate these effects, providing support and guidance to both victims and aggressors, as well as to the school community as a whole. The study was based on a documentary methodology that involves an exhaustive review of relevant literature on this and educational guidance. Various bibliographic sources were analyzed, including books, articles from scientific journals, theses, institutional reports and electronic resources. The information collected is organized into thematic categories and synthesized to develop a solid theoretical framework and inform the proposed strategies. Results: The study compares the views and approaches of several prominent authors in the field of bullying and educational guidance Olweus (1993), Smith (2014), Coloroso (2008) and Farrington and Maria (2009). The study concludes that educational orientation is crucial for addressing this in secondary education. A comprehensive, multidimensional approach, combining prevention, intervention, empathy development, ongoing training, and long-term commitment, is essential to creating a safe school environment. The implementation of clear policies and the active participation of the entire school community are essential to prevent and manage it effectively.

**Descriptors:** Guidance, Educational, Approach, Bullying, Education, Media

**Biographical Review:** I was born in the Municipality of Rómulo Gallegos Elorza, Apure State, on September 2, 1981. She later completed university studies at the UPEL Elorza territorial classroom. She graduated with a Bachelor's degree in Comprehensive Education and an MSc. In Educational Guidance.

## INTRODUCCIÓN

El bullying, o acoso escolar, se ha convertido en un fenómeno global que afecta significativamente el bienestar emocional y académico de los estudiantes. En la educación media, periodo crucial para el desarrollo personal y social de los jóvenes, la prevalencia de éste puede generar consecuencias negativas tanto inmediatas como a largo plazo. Estas consecuencias incluyen el deterioro del rendimiento académico, la aparición de problemas psicológicos, y en casos extremos, el riesgo de conductas autolesivas y suicidas.

En este contexto, la orientación educativa surge como una herramienta esencial para abordar el acoso escolar de manera efectiva. A través de estrategias específicas, los orientadores educativos pueden intervenir y prevenir situaciones de acoso, fomentando un ambiente escolar seguro y saludable. La orientación educativa no solo se enfoca en la atención a las víctimas, sino también en la reeducación de los agresores y la sensibilización de la comunidad escolar en su conjunto.

Este estudio documental tiene como objetivo principal analizar la orientación educativa para el abordaje del acoso escolar en educación media en general. Se pretende proporcionar un marco teórico sólido que permita a los orientadores y educadores implementar prácticas basadas en evidencia para prevenir y mitigarlo, promoviendo así un clima escolar positivo e inclusivo. A través de la revisión de literatura y el análisis de estudios previos, se identificarán las prácticas más relevantes y se propondrán lineamientos para su aplicación en el contexto educativo actual. Este enfoque permitirá no solo comprender mejor la dinámica del acoso escolar en la educación media, sino también desarrollar herramientas prácticas para su intervención.

De este modo, la orientación educativa desempeña un papel crucial en la creación de entornos escolares libres de acoso escolar. Este estudio busca contribuir al fortalecimiento de dichas prácticas, ofreciendo a los educadores y orientadores un recurso valioso para enfrentar uno de los desafíos más apremiantes de la educación contemporánea.

## Desarrollo

**La Orientación Educativa** de acuerdo a Bisquerra (2006, 7) es un proceso de ayuda que tiene como objetivo facilitar el desarrollo integral de los estudiantes. Este desarrollo no solo abarca el ámbito académico, sino también el personal, social y vocacional”. Según el autor, la orientación educativa es fundamental para ayudar a los estudiantes a enfrentar los retos y tomar decisiones informadas a lo largo de su vida escolar y personal. La orientación se considera un proceso continuo y sistemático que involucra a toda la comunidad educativa. Por su parte, Álvarez (2021, 77), destaca que

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



La orientación educativa es un componente esencial del sistema educativo, diseñado para apoyar el desarrollo integral del alumno. En su obra, enfatiza la importancia de la orientación en la prevención y resolución de problemas que pueden surgir en el entorno escolar, como el bullying.

El autor sugiere que la orientación debe ser una tarea compartida entre educadores, orientadores y la familia, promoviendo una colaboración efectiva para el bienestar del estudiante. Del mismo modo, Gysling (2021, 79), “aborda la orientación educativa desde una perspectiva de reforma educativa, argumentando que la orientación debe adaptarse a los cambios y demandas del entorno educativo actual”. El autor resalta que la orientación educativa no solo se centra en el apoyo académico, sino también en el desarrollo emocional y social de los estudiantes. A su vez, propone que la orientación debe ser proactiva y preventiva, identificando y abordando problemas potenciales antes de que se conviertan en obstáculos significativos para el aprendizaje y el desarrollo personal.

Igualmente, Rodríguez (2020, 11), define la orientación educativa como “una práctica profesional destinada a asistir a los estudiantes en su proceso de desarrollo personal y académico”. La autora destaca la importancia de una orientación centrada en el estudiante, donde se consideran sus necesidades, intereses y contextos individuales. Rodríguez subraya que la orientación educativa debe ser inclusiva y equitativa, proporcionando apoyo a todos los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan mayores desafíos, como los afectados por el bullying.

En atención al Abordaje del Bullying en Educación Media, Olweus (2017, 44), es uno de los pioneros en el estudio del acoso escolar y su obra se centra en la comprensión y el abordaje de este fenómeno en el contexto escolar. Por lo que señala que “el bullying es un comportamiento agresivo e intencional que se repite a lo largo del tiempo y que implica un desequilibrio de poder”. Su programa de intervención se enfoca en la prevención y la intervención temprana, promoviendo un ambiente escolar positivo mediante políticas claras contra el acoso escolar, el involucramiento activo de toda la comunidad escolar y el apoyo constante a las víctimas.

En el mismo sentido, Smith (2020, 66), ofrece una visión detallada de las diversas formas de bullying y sus impactos en los estudiantes”. El autor propone estrategias de intervención que incluyen la educación y sensibilización de estudiantes y profesores, el establecimiento de protocolos claros para la denuncia y el manejo de incidentes, y la creación de un entorno escolar inclusivo. Smith enfatiza la necesidad de un enfoque integral que involucre a padres, educadores y estudiantes en la lucha contra éste.

### **“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



Igualmente, Coloroso (2021), “aborda el bullying desde una perspectiva que incluye a todos los involucrados: el agresor, la víctima y los observadores. La autora subraya la importancia de la empatía y la intervención activa por parte de los espectadores para romper el ciclo del mismo”. Por lo que, sus estrategias de intervención se centran en la construcción de una cultura escolar de respeto y apoyo, la capacitación de los docentes para reconocer y manejar el acoso escolar y el empoderamiento de los estudiantes para que tomen un papel activo en la prevención y el enfrentamiento del mismo.

De la misma forma, Farrington, y Ttofi (2022), realizan una revisión sistemática de programas escolares diseñados para reducir el bullying y la victimización. “Los autores identifican factores clave para el éxito de estos programas, como el compromiso a largo plazo de la administración escolar, la formación continua del personal, y la participación activa de los estudiantes” (p.77). Ellos proponen un enfoque multifacético que incluye intervenciones en el aula, apoyo individualizado a las víctimas y los agresores, y la creación de políticas escolares claras.

Por lo tanto, es un fenómeno prevalente en las escuelas de educación media que afecta negativamente el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. La orientación educativa se presenta como una herramienta fundamental para prevenir y mitigar estos efectos, proporcionando apoyo y guía tanto a las víctimas como a los agresores, así como a la comunidad escolar en su conjunto. Visto de esta forma, este estudio tiene presente diversos tutores que describieron la orientación educativa para prevenir y abordarlo en la educación media. Se busca crear un entorno escolar seguro y propicio para el aprendizaje, donde se fomente el respeto, la inclusión y el bienestar de todos los estudiantes.

### **Método**

La metodología documental se empleó para la recopilación, análisis e interpretación de información proveniente de diversas fuentes bibliográficas, electrónicas y documentales relevantes al tema de estudio. Este enfoque permitió construir un marco teórico sólido y fundamentar las estrategias propuestas en el estudio. A continuación, se detallan los pasos específicos seguidos en esta metodología:

**Selección de Fuentes:** Se identificaron y seleccionaron diversas fuentes de información que abordaban el bullying en el contexto de la educación media y la orientación educativa. Las fuentes incluyeron libros, artículos de revistas científicas, tesis, informes institucionales y recursos electrónicos. Se priorizaron las publicaciones recientes y las obras de autores reconocidos en el campo.

### **“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



**Revisión Bibliográfica:** Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el bullying y la orientación educativa. Esta revisión permitió obtener una visión integral del estado actual del conocimiento sobre el tema, identificando teorías, modelos y prácticas efectivas documentadas en diferentes estudios.

**Análisis de Contenido:** El análisis de contenido se utilizó para examinar los documentos seleccionados de manera sistemática y rigurosa. Este proceso implicó la codificación de la información relevante, la identificación de patrones y la síntesis de hallazgos clave. Se prestó especial atención a las estrategias de intervención educativa documentadas y su efectividad en el abordaje del bullying.

**Categorización de Información:** La información recopilada se organizó en categorías temáticas, facilitando la comparación y el contraste de diferentes enfoques y estrategias. Estas categorías incluyeron, entre otras, definiciones y conceptos de bullying, características de las víctimas y agresores, impacto en los estudiantes, y prácticas de orientación educativa.

**Integración y Síntesis:** Los hallazgos del análisis documental se integraron para desarrollar un marco teórico coherente. Esta síntesis permitió identificar las mejores prácticas y formular recomendaciones específicas para el abordaje de este en la educación media a través de la orientación educativa.

**Validación de la Información:** Para asegurar la validez y fiabilidad de la información, se verificaron las fuentes y se contrastaron los hallazgos con múltiples estudios y publicaciones. Además, se consultaron expertos en el campo de la educación y la orientación para obtener retroalimentación y ajustar las interpretaciones y conclusiones del estudio. Con base en la información recopilada y analizada, se elaboró un marco teórico que fundamenta la importancia de la orientación educativa en el abordaje del bullying. Se propusieron estrategias específicas y lineamientos para su implementación en el contexto de la educación media.

Esta metodología documental garantizó un enfoque riguroso y fundamentado para el estudio del bullying en la educación media, proporcionando una base sólida para el desarrollo de prácticas de orientación educativa efectivas.

### **Resultados**

Los resultados son la resultante de la comparación de Visiones de Cuatro Autores sobre la Atención Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media

Olweus (1993): Visión: sostiene que la prevención y la intervención temprana son clave para abordar el bullying. Su programa se enfoca en crear un ambiente escolar positivo y seguro mediante

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**

políticas claras contra el acoso escolar y la participación activa de toda la comunidad escolar.

Estrategias: Incluye la implementación de normas escolares claras, formación y sensibilización de estudiantes y personal escolar, y la creación de un clima de respeto y apoyo.

Smith (2014): Visión: Smith enfatiza un enfoque integral que involucra a padres, educadores y estudiantes. Propone estrategias educativas y de sensibilización para abordarlo de manera proactiva. Educación y sensibilización sobre, protocolos claros para la denuncia y manejo de incidentes, y creación de un entorno escolar inclusivo y seguro.

Coloroso (2008): Visión: aboga por la participación activa de todos los involucrados, incluyendo agresores, víctimas y observadores, para romper el ciclo del bullying. Destaca la importancia de la empatía y la intervención activa. Construcción de una cultura de respeto y apoyo, capacitación de docentes para manejarlo, y empoderamiento de los estudiantes para actuar contra éste.

Farrington y Ttofi (2009): Visión: Farrington y Ttofi proponen un enfoque multifacético basado en la revisión sistemática de programas escolares efectivos. Subrayan la necesidad de un compromiso a largo plazo y la formación continua del personal escolar. Estrategias: Intervenciones en el aula, apoyo individualizado para víctimas y agresores, y políticas escolares claras contra el bullying.

La comparación de las visiones de estos cuatro autores revela varias convergencias y algunas divergencias en cuanto a la atención educativa para el abordaje del bullying en educación media:

1. Convergencias:

- Participación de la Comunidad Escolar: Todos los autores coinciden en la importancia de involucrar a toda la comunidad escolar, incluyendo estudiantes, padres y personal educativo, en la prevención y manejo del bullying.
- Políticas y Normas Claras: Existe un consenso sobre la necesidad de implementar políticas y normas claras contra el bullying para establecer un entorno escolar seguro.
- Educación y Sensibilización: La educación y sensibilización sobre el bullying son estrategias clave mencionadas por todos los autores, destacando la importancia de formar a estudiantes y personal escolar para reconocer y actuar ante situaciones de acoso.

2. Divergencias:

- Enfoque en el Individuo vs. Sistema: Mientras que Olweus y Farrington & Ttofi se enfocan más en intervenciones sistémicas y políticas escolares, Coloroso pone un énfasis considerable en el desarrollo de la empatía y la intervención a nivel individual.
- Prevención vs. Intervención: Aunque todos reconocen la importancia de ambas, Olweus y Smith hacen un fuerte énfasis en la prevención temprana, mientras que Coloroso y Farrington & Ttofi también destacan estrategias de intervención directa para romper el ciclo de éste.

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



La atención educativa para el abordaje del bullying en educación media debe ser integral y multifacética, combinando políticas claras, educación y sensibilización, y la participación activa de toda la comunidad escolar. La prevención y la intervención temprana son esenciales, pero también es crucial desarrollar la empatía y empoderar a los estudiantes para que actúen contra éste. Un compromiso a largo plazo y la formación continua del personal escolar son fundamentales para asegurar la efectividad de estas estrategias. Al integrar las mejores prácticas de cada enfoque, las escuelas pueden crear un entorno más seguro y acogedor para todos los estudiantes.

### **Conclusiones**

La orientación educativa desempeña un papel crucial en la prevención del bullying en la educación media. Mediante la implementación de programas y políticas claras, así como la formación de toda la comunidad educativa, se puede crear un ambiente escolar más seguro y propicio para el aprendizaje. La orientación educativa debe enfocarse en el desarrollo integral del estudiante, abordando tanto sus necesidades académicas como emocionales y sociales.

El abordaje del acoso escolar requiere un enfoque integral y multidimensional que involucre a todos los actores de la comunidad escolar: estudiantes, docentes, padres y personal administrativo. La colaboración y el compromiso de todos son esenciales para desarrollar estrategias efectivas de prevención e intervención. Este enfoque debe incluir tanto la educación y sensibilización como la creación de políticas y normas claras contra el mismo. Las estrategias de intervención deben ser tanto proactivas como reactivas. La prevención temprana es clave para evitar que se manifieste, mediante la educación y la promoción de un clima escolar positivo. Sin embargo, también es fundamental contar con mecanismos de intervención efectivos para manejar los incidentes cuando ocurren, proporcionando apoyo tanto a las víctimas como a los agresores.

Se debe fomentar la empatía y empoderar a los estudiantes para que tomen un papel activo en la prevención y el enfrentamiento del bullying es vital. Programas que enseñan habilidades de resolución de conflictos, promoción de valores de respeto y apoyo mutuo, y que alientan a los observadores a intervenir, pueden ayudar a romper el ciclo del acoso escolar. La capacitación y formación continua del personal escolar es esencial para garantizar que los docentes y administradores estén preparados para reconocer y manejarlo de manera efectiva.

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**

La formación debe incluir estrategias específicas para la intervención y la creación de un ambiente escolar inclusivo y seguro. El compromiso a largo plazo de la administración escolar y la evaluación continua de las estrategias y programas implementados son fundamentales para asegurar su efectividad. La retroalimentación constante y la adaptación de las estrategias en función de los resultados obtenidos permitirán mejorar continuamente el abordaje del acoso escolar en las escuelas.

Los hallazgos del estudio tienen implicaciones importantes para la política educativa. Es necesario que las autoridades educativas desarrollen y promuevan políticas específicas y programas de orientación educativa que se centren en la prevención y el manejo del acoso escolar. Además, se debe garantizar la asignación de recursos adecuados para la implementación y sostenibilidad de estas iniciativas. Por lo que, la orientación educativa es una herramienta esencial en el abordaje de éste en la educación media. Un enfoque integral que combine prevención, intervención, desarrollo de la empatía, capacitación continua y un compromiso a largo plazo puede contribuir significativamente a la creación de un entorno escolar más seguro y saludable, beneficiando así el desarrollo integral de los estudiantes.

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, María. 2001. La orientación educativa: Teoría y práctica. Barcelona: Graó.
- Bisquerra, R. 2006. Orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea.
- Coloroso, Barbara. The Bully, the Bullied, and the Bystander: From Preschool to High School--How Parents and Teachers Can Help Break the Cycle of Violence. New York: HarperCollins, 2008.
- Farrington, David y Maria Ttofi. "School-based Programs to Reduce Bullying and Victimization." Campbell Systematic Reviews 2009(6): 1-148.
- Gysling, Juan. 1997. La orientación escolar en el contexto de la reforma educativa. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.
- Olweus, Dan. 1993. Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishing.
- Rodríguez, Saul. 2010. Fundamentos de la orientación educativa. México: Trillas.
- Smith, Peter 2014. Understanding school bullying: Its nature and prevention strategies. London: Sage.

**“Orientación Educativa para el Abordaje del Bullying en Educación Media en General”**



**MSc. Yulis Mal, Tapia Duran**