



Universidad Nacional Experimental de los
Llano Centrales Rómulo Gallegos (UNERG)
Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO
CONOCIMIENTOS

VOLUMEN 7 NÚMERO 2

Venezuela

Julio 2024

Revista Electrónica Semestral

Esta Obra está bajo licencia Licencia de
Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-CompartirIgual 4.0
Internacional.

INDEXACIÓN



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Servicio Bolivariano de

Inteligencia Nacional (SEBIN)

Correo: yulkaryjoves@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0337-9745>

Como citar este artículo: "Ylde Yulkary Joves Quintero . Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos.". (2024), (1,14)

Recibido: 15/06/2024 Revisado: 20/06/2024 Aceptado: 26/06/2024

Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos

RESUMEN

La promoción de funcionarios operativos a roles gerenciales en el sector público es una práctica fundamental para el fortalecimiento organizacional. Este estudio tuvo como objetivo principal analizar la importancia de los estudios gerenciales en la promoción de funcionarios públicos operativos. Se utilizó una metodología cualitativa basada en el método hermenéutico y la investigación documental. La recolección de datos incluyó la revisión de literatura académica, análisis de documentos institucionales y entrevistas con expertos en gestión pública. El análisis se realizó mediante la codificación temática y el círculo hermenéutico, asegurando una comprensión profunda y contextualizada de los datos. Los hallazgos revelan que los estudios gerenciales son esenciales para preparar a los funcionarios operativos para roles de liderazgo. Autores como Kotter y Mintzberg destacan la necesidad de desarrollar habilidades de liderazgo, gestión del cambio y competencias prácticas. Kotter enfatiza un enfoque teórico estructurado, mientras que Mintzberg aboga por una formación basada en la experiencia y la reflexión práctica. Ambos enfoques coinciden en la importancia de una formación integral que combine teoría y práctica. Los estudios gerenciales proporcionan las herramientas necesarias para que los nuevos gerentes enfrenten los desafíos de la gestión y lideren con eficacia. La combinación de teoría y práctica, la adaptación al contexto organizacional y el enfoque en el desarrollo continuo son elementos clave para una formación gerencial efectiva. La promoción de funcionarios operativos bien preparados tiene beneficios significativos tanto para la organización como para los individuos, mejorando la eficiencia operativa y la cohesión del equipo.

Descriptores: Estudios, gerenciales, promoción, funcionarios, públicos operativos

Reseña Biográfica: Realicé mis estudios de Educación Básica y Media Diversificada (1997) y parte de la carrera de ingeniería de Sistemas (Año 2000, no culminada). En San Antonio del Táchira. En el año 2000 en la Universidad Bolivariana de Venezuela, obteniendo el título de Técnico Superior Universitario y la Licenciatura en Gestión de Salud Pública en el año 2009. Trabajé en la Dirección General del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y Justicia hasta realizar el curso de Analista de Seguridad y Defensa de la Nación, y el curso de Inteligencia y Contrainteligencia en la extinta Dirección General de los Servicios de Inteligencia y Prevención – DISIP, desde allí inicié mis labores en esa prestigiosa Institución hasta la fecha.

Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

“Bolivarian Service of National Intelligence (SEBIN)

Email: yulkaryjoves@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0008-0337-9745>

How to cite this article: “Ylde Yulkary Joves Quintero. Importance of Management Studies in the Promotion of operational public officials. (2024), (1,14)

Received: 15/06/2024 Revised: 20/06/2024 Accepted: 26/06/2024

Importance of Management Studies in the Promotion of operational public officials

ABSTRACT

The promotion of operational officials to management roles in the public sector is a fundamental practice for organizational strengthening. The main objective of this study was to analyze the importance of management studies in the promotion of operational public officials. A qualitative methodology was used based on the hermeneutic method and documentary research. Data collection included a review of academic literature, analysis of institutional documents and interviews with experts in public management. The analysis was carried out through thematic coding and the hermeneutic circle, ensuring a deep and contextualized understanding of the data. The findings reveal that management studies are essential to prepare operational officials for leadership roles. Authors such as Kotter and Mintzberg highlight the need to develop leadership, change management and practical skills. Kotter emphasizes a structured theoretical approach, while Mintzberg advocates training based on experience and practical reflection. Both approaches agree on the importance of comprehensive training that combines theory and practice. Management studies provide the necessary tools for new managers to meet management challenges and lead effectively. The combination of theory and practice, adaptation to the organizational context and focus on continuous development are key elements for effective management training. Promoting well-prepared operational officers has significant benefits for both the organization and individuals, improving operational efficiency and team cohesion.

Descriptors: Studies, management, promotion, officials, operational publics

Biographical Review: : I completed my studies in Diversified Basic and Secondary Education (1997) and part of my degree in Systems Engineering (Year 2000, not completed). In San Antonio del Táchira. In 2000 at the Bolivarian University of Venezuela, obtaining the title of Higher University Technician and the Bachelor's Degree in Public Health Management in 2009. I worked in the General Directorate of the Ministry of Popular Power for Internal Relations and Justice until completing the National Security and Defense Analyst course, and the Intelligence and Counterintelligence course in the former General Directorate of Intelligence and Prevention Services – DISIP, from there I began my work in that prestigious Institution to date.

INTRODUCCIÓN

En el contexto organizacional contemporáneo, la promoción de funcionarios públicos operativos a puestos gerenciales es un proceso crítico que influye significativamente en el desempeño y la efectividad de las instituciones. Los estudios gerenciales han demostrado ser una herramienta esencial para garantizar que los individuos seleccionados para asumir roles de liderazgo posean las competencias y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos inherentes a la gestión. Este estudio documental se plantea analizar importancia de los estudios gerenciales en la promoción de funcionarios públicos operativos.

Por lo tanto, la creciente complejidad de las organizaciones y la necesidad de adaptarse rápidamente a cambios en el entorno demandan líderes con una sólida formación en gestión. Los estudios gerenciales, que abarcan áreas como la planificación estratégica, la toma de decisiones, el liderazgo y la gestión de recursos humanos, proporcionan una base teórica y práctica que permite a los funcionarios operativos adquirir las competencias necesarias para desempeñarse exitosamente en roles gerenciales. Sin una formación adecuada, los nuevos gerentes pueden carecer de la visión y las habilidades necesarias para guiar a sus equipos hacia el logro de los objetivos organizacionales.

Además, la promoción de funcionarios operativos a puestos de gerencia no solo implica un cambio de funciones, sino, asimismo, una transformación en la mentalidad y en el enfoque de trabajo. Este proceso de transición es crucial para el éxito a largo plazo de la organización, ya que los gerentes efectivos no solo administran recursos y procesos, sino que inspiran y motivan a sus equipos. La importancia de los estudios gerenciales radica en su capacidad para preparar a los individuos para asumir estos desafíos con confianza y competencia.

Por lo tanto, este estudio documental examinó diversas perspectivas sobre la formación gerencial y su impacto en la promoción de funcionarios operativos. A través de un análisis exhaustivo de la literatura existente, se buscó identificar las mejores prácticas y estrategias que las organizaciones pueden implementar para asegurar que sus futuros gerentes estén adecuadamente preparados. La investigación también destacó casos de éxito y lecciones aprendidas de instituciones que han priorizado la formación gerencial como parte integral de su estrategia de desarrollo de personal.

Desde esta perspectiva, la formación gerencial es un componente esencial en el proceso de promoción de funcionarios operativos. Garantizar que los individuos seleccionados para roles de liderazgo posean las competencias necesarias no solo mejora el rendimiento organizacional, sino que, del

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

mismo modo, contribuye al desarrollo profesional y personal de los empleados. Este estudio documental pretende proporcionar una comprensión profunda de la importancia de los estudios gerenciales y ofrecer recomendaciones prácticas para su implementación efectiva en el proceso de promoción dentro de las organizaciones.

Desarrollo

Los estudios gerenciales son para Northouse (2018,77), “programas académicos y de formación profesional diseñados para desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar y liderar organizaciones de manera efectiva”. Estos estudios suelen abarcar una amplia gama de disciplinas, incluyendo la administración de empresas, la economía, la contabilidad, el marketing, la gestión de recursos humanos y la estrategia organizacional. Los programas pueden variar desde cursos cortos y talleres hasta títulos universitarios avanzados como maestrías y doctorados.

En este sentido, los estudios gerenciales están enfocados en proporcionar a los estudiantes una comprensión integral de cómo funcionan las organizaciones y cómo pueden ser dirigidas para alcanzar sus objetivos estratégicos. Entre las habilidades desarrolladas se incluyen para Boyatzis (2018.88):

- a. Planificación estratégica: La capacidad de diseñar y ejecutar planes a largo plazo que alineen los recursos y esfuerzos de la organización con sus metas.
- b. Toma de decisiones: El análisis de datos y situaciones para elegir la mejor acción posible en diferentes escenarios.
- c. Liderazgo: La habilidad de inspirar, motivar y guiar a los equipos de trabajo hacia el logro de los objetivos organizacionales.
- d. Gestión de recursos humanos: La administración eficaz del personal, incluyendo la contratación, formación, evaluación y desarrollo de empleados.
- e. Gestión financiera: La supervisión y control de los recursos financieros de la organización, asegurando la sostenibilidad y rentabilidad.

De ese modo los estudios gerenciales también suelen incorporar enfoques prácticos a través de estudios de casos, simulaciones, prácticas profesionales y proyectos colaborativos, permitiendo a los estudiantes aplicar los conceptos teóricos en situaciones reales.

En atención a los funcionarios públicos operativos son para Kouzes, y Posner (2017:44), “empleados del sector público que desempeñan funciones técnicas y administrativas esenciales para el funcionamiento diario de las instituciones gubernamentales”.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Estos funcionarios trabajan en una variedad de áreas y niveles, desde la atención directa al ciudadano hasta el soporte administrativo y técnico en diversas agencias y departamentos. Las características principales de los funcionarios públicos operativos incluyen de acuerdo a Yukl (2019,66):

- Ejecución de tareas técnicas y administrativas: Realizan actividades específicas y concretas que son cruciales para la prestación de servicios públicos, como la gestión de documentos, atención al público, mantenimiento de infraestructuras, y soporte técnico.
- Cumplimiento de normativas y procedimientos: Siguen estrictamente las políticas, procedimientos y regulaciones establecidas por la institución para asegurar la eficiencia, transparencia y legalidad en la prestación de servicios.
- Interacción con ciudadanos: Frecuentemente son el primer punto de contacto entre el público y la administración pública, proporcionando información, asistencia y resolución de problemas a los ciudadanos.
- Colaboración interdepartamental: Trabajan en coordinación con diferentes departamentos y niveles de la administración pública para asegurar la coherencia y continuidad en la prestación de servicios.

De este modo, el rol de los funcionarios públicos operativos es fundamental para el cumplimiento de las funciones y objetivos de las instituciones gubernamentales. Su trabajo asegura que las políticas y programas del gobierno sean implementados de manera eficiente y efectiva, contribuyendo al bienestar general de la sociedad. Por ello, modo, la promoción de funcionarios operativos a puestos gerenciales es un proceso esencial para asegurar el buen funcionamiento y la efectividad de las instituciones. Los estudios gerenciales juegan un papel fundamental en este proceso por varias razones de acuerdo a Northouse (2018:65):

- Transformación de Roles: Los funcionarios operativos suelen estar enfocados en tareas específicas y operativas. Al ascender a roles gerenciales, se espera que adopten una perspectiva más amplia, centrada en la gestión de personas y recursos. Los estudios gerenciales proporcionan las herramientas necesarias para hacer esta transición con éxito, desarrollando habilidades de liderazgo que son cruciales para inspirar y dirigir equipos.
- Gestión del Cambio: Los líderes efectivos deben ser capaces de gestionar el cambio dentro de la organización. Los estudios gerenciales enseñan técnicas de gestión del cambio que ayudan a los nuevos gerentes a guiar a sus equipos a través de transiciones organizacionales con éxito.
- Análisis y Evaluación: Los estudios gerenciales capacitan a los individuos en la toma de decisiones basadas en análisis de datos y evaluación de diferentes escenarios.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Esto es crucial para los gerentes, quienes deben tomar decisiones estratégicas que impacten a toda la organización.

- d. Resolución de Problemas: La capacidad de identificar y resolver problemas de manera eficaz es una competencia clave que se desarrolla a través de la formación gerencial. Los gerentes bien formados están mejor equipados para enfrentar y resolver desafíos operativos y estratégicos.
- e. Orientación a Largo Plazo: Mientras que los funcionarios operativos se centran en tareas diarias, los gerentes deben tener una visión a largo plazo para la organización. Los estudios gerenciales enseñan a los individuos cómo desarrollar y implementar planes estratégicos que alineen los objetivos operativos con la misión y visión de la institución.
- f. Innovación y Mejora Continua: La formación gerencial fomenta una cultura de innovación y mejora continua, capacitando a los nuevos gerentes para identificar oportunidades de mejora y aplicar soluciones innovadoras.
- g. Desarrollo y Motivación del Personal: La gestión efectiva del personal es una competencia crítica para cualquier gerente. Los estudios gerenciales proporcionan conocimientos en áreas como la motivación de empleados, el desarrollo profesional y la gestión del rendimiento, lo que ayuda a los nuevos gerentes a construir equipos productivos y motivados.
- h. Comunicación Efectiva: La comunicación es fundamental en la gestión de equipos. La formación gerencial enseña técnicas de comunicación efectiva, asegurando que los gerentes puedan transmitir claramente sus expectativas y feedback a sus equipos.
- i. Control y Optimización de Recursos: Los gerentes deben ser capaces de administrar eficientemente los recursos financieros y materiales de la organización. Los estudios gerenciales proporcionan conocimientos en contabilidad, finanzas y administración de recursos, ayudando a los gerentes a tomar decisiones informadas y optimizar el uso de los recursos disponibles.
- j. Sostenibilidad Financiera: Una formación adecuada en gestión financiera ayuda a los nuevos gerentes a asegurar la sostenibilidad financiera de sus departamentos o proyectos, contribuyendo al éxito a largo plazo de la organización.

Por lo tanto, los estudios gerenciales son cruciales en la promoción de funcionarios operativos porque proporcionan las competencias y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos de la gestión. Estos estudios no solo facilitan una transición efectiva de roles operativos a gerenciales, sino que, del mismo modo, aseguran que los nuevos líderes puedan contribuir al éxito y la sostenibilidad de la organización en un entorno cada vez más complejo y dinámico.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Metodología

La metodología cualitativa es un enfoque de investigación que se centra para Martínez (2016:23), “en comprender fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva holística y contextual”. Por lo tanto, este estudio se orientó en un estudio cualitativo, en lugar de cuantificar datos y buscar generalizaciones, la investigación cualitativa busca profundizar en la comprensión de experiencias, comportamientos y percepciones a través de métodos interpretativos.

Del mismo modo, se orientó en el método hermenéutico de Heidegger (1984), siendo una técnica de interpretación y análisis de textos y fenómenos, originada en la filosofía y aplicada ampliamente en las ciencias sociales” (p.77). Este método se centró en la comprensión del significado y la intención detrás de los textos o situaciones estudiadas. Algunos aspectos clave del método hermenéutico son: Implicó un proceso iterativo donde la comprensión de las partes de un texto contribuyó a la comprensión del todo y viceversa. Este proceso continuó hasta que se alcanzó una interpretación coherente y completa. A su vez, se consideró el contexto histórico, cultural y social en el que se produjo el texto o fenómeno.

Del mismo modo, se reconoció la influencia de las experiencias y perspectivas del investigador en la interpretación. Buscó ir más allá de la superficie para revelar significados ocultos o implícitos.

Por lo tanto, este estudio se orientó en una investigación documental, que para Martínez (2016:33), “es una metodología que implica la recolección, revisión y análisis de documentos existentes para obtener datos relevantes para un estudio”. Este enfoque se utiliza para complementar otros métodos de investigación o como la principal fuente de datos. Los documentos pueden incluir libros, artículos académicos, informes, actas, cartas, registros oficiales, entre otros. Las características y pasos principales de la investigación documental son: Identificación y selección de documentos pertinentes al tema de investigación. Evaluación de la relevancia, validez y fiabilidad de las fuentes documentales.

A su vez, codificación y categorización de la información contenida en los documentos para identificar patrones, temas y significados. Comparación de datos obtenidos de diferentes fuentes para corroborar hallazgos y aumentar la validez del estudio. Integración y análisis de la información documentada para desarrollar una comprensión profunda del fenómeno investigado. Por lo tanto, la metodología asumida en este estudio fue cualitativa, el método hermenéutico y la investigación documental que son enfoques complementarios que permitieron a la investigadora obtener una comprensión rica y contextualizada de los fenómenos sociales y humanos.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Este método es especialmente útil en estudios donde el contexto y la profundidad del significado son cruciales para la interpretación y el análisis.

Para este estudio documental sobre la importancia de los estudios gerenciales en la promoción de funcionarios operativos, se emplearon diversas estrategias de recolección de datos que permitieron obtener una comprensión profunda y contextualizada del tema. Estas estrategias incluyeron: Se identificaron y seleccionaron artículos académicos, libros, tesis y publicaciones científicas relevantes sobre estudios gerenciales, promoción de funcionarios operativos y gestión de recursos humanos. Se utilizaron bases de datos académicas como JSTOR, Google Scholar, y bases de datos universitarias para acceder a fuentes fiables y actuales.

Al mismo tiempo, se revisaron documentos internos de instituciones gubernamentales y organizaciones que detallan políticas, procedimientos y criterios para la promoción de funcionarios operativos a puestos gerenciales. El análisis de los datos recolectados se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo y el uso del método hermenéutico, asegurando una interpretación profunda y contextualizada de la información.

Los pasos específicos del análisis incluyeron: Se realizó una codificación inicial de los datos, identificando categorías y temas emergentes relacionados con la formación gerencial y la promoción de funcionarios operativos. A partir de la codificación inicial, se desarrollaron categorías más amplias que agrupan los temas emergentes en torno a la importancia de los estudios gerenciales. Se identificaron patrones y relaciones entre las categorías, proporcionando una visión estructurada de cómo los estudios gerenciales impactan la promoción de funcionarios operativos.

Se aplicó el círculo hermenéutico, iterando entre la comprensión de las partes individuales de los textos y el contexto más amplio para desarrollar una interpretación coherente y profunda. Se contextualizaron los hallazgos dentro del marco teórico y práctico de la gestión pública y los estudios gerenciales. Se compararon y contrastaron los datos obtenidos de diferentes fuentes (literatura académica, documentos institucionales) para corroborar los hallazgos y aumentar la validez del estudio. Los resultados de los diferentes métodos de recolección de datos se integraron en una narrativa coherente que aborda la importancia de los estudios gerenciales en la promoción de funcionarios operativos.

Por lo tanto, la combinación de una revisión exhaustiva de la literatura, el análisis de documentos institucionales y entrevistas con expertos permitió una recolección y análisis de datos robustos y detallados. Este enfoque metodológico aseguró que los hallazgos del estudio fueran ricos en contexto y profundidad, proporcionando una base sólida para comprender la relevancia de los estudios gerenciales en la promoción de funcionarios



Resultados

En este estudio se realizó una comparación entre Kotter (1996) y Mintzberg (2004), tanto en estudios gerenciales como en los funcionarios públicos descritas a continuación:

Aportes sobre Estudios Gerenciales: Kotter (1996a:88), “en su obra "Leading Change", destaca la importancia de una formación gerencial sólida para liderar y gestionar procesos de cambio organizacional” (p.55). Argumenta que los estudios gerenciales deben enfocarse en desarrollar habilidades de liderazgo y gestión del cambio. Propone un modelo en ocho etapas que incluye la creación de un sentido de urgencia, la formación de una coalición poderosa, y la implementación y consolidación de cambios. Este modelo es fundamental en la formación gerencial, ya que proporciona un marco estructurado para los nuevos gerentes.

Aportes sobre funcionarios públicos operativos: Kotter (1996b:89) “enfatisa que la promoción de funcionarios operativos a roles gerenciales requiere una preparación específica en competencias clave, como la comunicación, la toma de decisiones y la gestión de equipos”. Destaca que los funcionarios operativos deben comprender el contexto más amplio de la organización y cómo su nuevo rol de gerente se integra en los objetivos estratégicos de la institución.

En referencia a Mintzberg (2004a:44), en cuanto a los aportes sobre Estudios Gerenciales: “En su libro "Managers Not MBAs", Mintzberg critica los programas tradicionales de MBA y aboga por una formación gerencial más práctica y contextualizada”. Sostiene que la gestión es una práctica basada en la experiencia y no solo en la teoría. Propone un modelo de formación gerencial que integra la experiencia práctica con la reflexión teórica. Este modelo enfatiza la importancia de la formación continua y el aprendizaje en el trabajo.

En cuanto a los aportes sobre Funcionarios Públicos Operativos: Mintzberg (2004b:56) “argumenta que los funcionarios operativos que son promovidos a roles gerenciales deben recibir formación que combine la teoría con la práctica”. Sostiene que la gestión efectiva se aprende mejor a través de la experiencia y la reflexión sobre la práctica. Destaca la necesidad de que los nuevos gerentes comprendan y se adapten a la diversidad de roles y responsabilidades que enfrentarán, desde la gestión de equipos hasta la planificación estratégica.

Por lo tanto, Kotter, enfatiza la importancia de la formación en liderazgo y gestión del cambio, proporcionando un modelo estructurado para guiar a los nuevos gerentes a través de procesos de transformación organizacional, mientras que Mintzberg: Aboga por una formación gerencial basada en la práctica y la experiencia, argumentando que la gestión se aprende mejor a través de la adaptación a diversas situaciones y roles en el lugar de trabajo.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”

Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Del mismo modo, Kotter, se centra en la importancia de un marco teórico sólido para la gestión del cambio, sugiriendo que los estudios gerenciales deben proporcionar modelos y teorías que los nuevos gerentes puedan aplicar. Y Mintzberg, critica la excesiva dependencia en la teoría en los programas tradicionales de MBA, proponiendo en cambio un enfoque que integra la experiencia práctica con la reflexión teórica.

A su vez, Kotter, destaca competencias específicas como la comunicación, la toma de decisiones y la creación de coaliciones poderosas, fundamentales para liderar cambios. Mientras que Mintzberg, resalta la importancia de una formación que aborde la diversidad de roles gerenciales y fomente la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo en el lugar de trabajo.

Ambos autores coinciden en la importancia crítica de la formación gerencial para la promoción de funcionarios operativos a roles de liderazgo, aunque difieren en sus enfoques y énfasis:

Kotter: Proporciona un enfoque estructurado y teórico para la gestión del cambio, sugiriendo que los estudios gerenciales deben equipar a los futuros gerentes con modelos claros y competencias específicas para liderar procesos de transformación organizacional. Mintzberg: Ofrece una perspectiva crítica sobre la educación gerencial tradicional, defendiendo un enfoque más práctico y experiencial. Argumenta que la formación gerencial debe centrarse en la práctica y la reflexión sobre la experiencia real, más que en teorías abstractas.

En conjunto, estos enfoques destacan que la promoción de funcionarios operativos a roles gerenciales requiere una combinación de teoría y práctica. Los estudios gerenciales deben equilibrar la enseñanza de modelos teóricos con oportunidades para que los nuevos gerentes desarrollen y apliquen sus habilidades en contextos reales. La integración de ambos enfoques puede proporcionar una formación más completa y efectiva para los futuros líderes en las organizaciones.

Conclusiones

Los estudios gerenciales son esenciales para preparar a los funcionarios operativos para roles de liderazgo. Proveen el conocimiento y las habilidades necesarias para gestionar equipos, tomar decisiones estratégicas y liderar cambios organizacionales. La formación gerencial no solo mejora las competencias técnicas de los futuros gerentes, sino que también fortalece sus capacidades de liderazgo, comunicación y resolución de problemas, factores clave para el éxito en puestos directivos. Autores como Kotter enfatizan la importancia de la gestión del cambio y el desarrollo de habilidades de liderazgo a través de modelos estructurados.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Su enfoque en la creación de coaliciones y la gestión de transformaciones organizacionales proporciona un marco valioso para los nuevos gerentes. La capacidad de liderar equipos durante procesos de cambio es una competencia crítica que los estudios gerenciales deben abordar, asegurando que los nuevos líderes puedan guiar a sus equipos de manera efectiva en entornos dinámicos.

La crítica de Mintzberg a los programas tradicionales de MBA resalta la necesidad de integrar la teoría con la práctica en la formación gerencial. Su enfoque en el aprendizaje experiencial y la reflexión sobre la práctica sugiere que la gestión se aprende mejor a través de la experiencia directa. Un enfoque balanceado que combine la enseñanza de teorías y modelos con oportunidades para la aplicación práctica puede resultar en una formación más efectiva y completa para los nuevos gerentes.

Los estudios gerenciales deben considerar el contexto específico en el que operan los funcionarios. La comprensión del entorno organizacional y la adaptación a diferentes roles y responsabilidades son aspectos cruciales para el éxito en posiciones gerenciales. La formación continua y el desarrollo profesional son vitales para asegurar que los nuevos gerentes puedan adaptarse a los cambios y desafíos del entorno organizacional.

Promover a funcionarios operativos bien preparados a roles gerenciales tiene beneficios significativos tanto para la organización como para los individuos. Mejora la eficiencia operativa, la cohesión del equipo y la capacidad de la organización para alcanzar sus objetivos estratégicos. Los funcionarios que reciben una formación gerencial adecuada se sienten más seguros y competentes en sus nuevos roles, lo que aumenta su motivación y compromiso con la organización. Los estudios gerenciales contribuyen a la sostenibilidad y eficiencia a largo plazo de las organizaciones. Gerentes bien formados pueden optimizar recursos, gestionar eficazmente los presupuestos y tomar decisiones informadas que apoyen la misión y visión de la institución. La capacidad de implementar estrategias de mejora continua e innovación es fortalecida a través de una formación gerencial adecuada, asegurando que la organización pueda adaptarse y prosperar en un entorno cambiante.

De este modo, los estudios gerenciales son un componente crítico en la promoción de funcionarios operativos a roles gerenciales. Proveen las herramientas necesarias para que los nuevos líderes puedan enfrentar los desafíos de la gestión, liderar con eficacia y contribuir al éxito sostenible de sus organizaciones. La combinación de teoría y práctica, la adaptación al contexto organizacional y el enfoque en el desarrollo continuo son elementos clave para una formación gerencial efectiva.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Referencias Bibliográficas

- Bass, Bernard, y Ruth Bass. 2008. The Bass Handbook of Leadership: Theory, Research, and Managerial Applications. 4th ed. New York, NY: Free Press.
- Boyatzis, Richard 2018. "Competencies in the 21st Century." Journal of Management Development 27 (1): 5-12.
- Goleman, Daniel. 1998. Working with Emotional Intelligence. New York, NY: Bantam Books.
- Heifetz, Ronald y Marty Linsky. 2002. Leadership on the Line: Staying Alive through the Dangers of Leading. Boston, MA: Harvard Business Review Press.
- Kotter, John. 1996. Leading Change. Boston, MA: Harvard Business Review Press.
- Kouzes, James, y Barry, Posner. 2017. The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations. 6th ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Mintzberg, Henry. 2004. Managers Not MBAs: A Hard Look at the Soft Practice of Managing and Management Development. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers.
- Northouse, Peter. 2018. Leadership: Theory and Practice. 8th ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Senge, Peter. 2006. The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization. New York, NY: Doubleday.
- Yukl, Gary. 2019. Leadership in Organizations. 8th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”



Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero

Para: **Doctora Angie Rodríguez**
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada Doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de Funcionarios Públicos Operativos.

Autor: Ylde Yulkary Joves Quintero

Institución: Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional

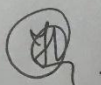
Dirección: Urbanización Simón Bolívar, Torre A15, Fuerte Tiuna, Parroquia El Valle, Municipio Libertador, Distrito Capital, Venezuela.

No. Telefónico: 0414-2114692

Correo: yulkaryjoves@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente,



Ylde Yulkary Joves Quintero

“Importancia de los Estudios Gerenciales en la Promoción de funcionarios públicos operativos”

Lic. Ylde Yulkary Joves Quintero