



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Venezuela

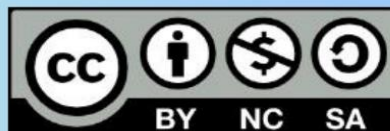
Revista Electrónica
Semestral

Volumen 8
Número 1

ENERO 2025

**REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC**
Depósito Legal Número: GU21800001
ISSN: 2610-816X

INDEXACIÓN



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes, Estado Yaracuy.

Correo Electrónico: drjosegsilva2008@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4278-8056>.

Como citar este artículo: "José Gregorio Silva Castillo. Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales." (2024), (1,8)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales

RESUMEN

El objetivo fue analizar la importancia de diseñar un Manual de Organización y Funciones de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy. Con la firme intención de estructurar formalmente este Órgano Ejecutivo local, es por ello que se implementó el manual de organización y funciones los trabajadores de la Alcaldía obteniendo un mejor desenvolvimiento en sus funciones y/o tareas de la administración municipal alcanzando una eficacia y eficiencia en la ejecución de sus procesos. Así como brindado las orientaciones sobre las funciones de las cuales están investidos. Esto a su vez se convierte en cierta garantía de que los funcionarios no incurran en ilícitos por desconocimiento de la norma (vicios de desviación de poder, usurpación de funciones, entre otros). En el desarrollo de este estudio se reorganiza conforme a la norma, la rama ejecutiva del poder público a nivel municipal en la precitada localidad; encontrándose compuesto por: un cúmulo de veintitrés (23) direcciones, diez (10) coordinaciones, tres (03) jefaturas, tres (03) órganos asesores, una (01) fundación, un (01) servicio desconcentrado y un órgano auditor interno. El artículo se enmarcó en una investigación modalidad de Proyecto Factible y se apoyó en una investigación descriptiva de campo no experimental, se utilizó como instrumento para recolección de datos, la entrevista no estructurada, la cual fue aplicada a las 23 direcciones de la Alcaldía, que arrojó como resultado el desconocimiento de las normas generales de control interno, desconocimiento de la estructura orgánica y funcional de la alcaldía, al igual que desconocimiento de sus funciones, leyes, reglamentos y demás normativa que rige la función pública. Arroja como conclusión debilidades en las ejecuciones de funciones y responsabilidades de los funcionarios y empleados de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy.

Descriptor: Manual, Organización y Funciones, Control Interno, Administración Pública, Cumplimiento, Objetivos, Función Pública.

Reseña Biográfica: Abogado egresado de la Universidad de Carabobo (año 2009), Diplomado en Derechos Humanos laborales (Escuela de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo), Actualmente Consultor Jurídico de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes, Estado Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Attorney José Gregorio Silva Castillo.

Mayor's Office of the Municipality of Coronel José Joaquín Veroes, Yaracuy State.

Email: drjosegsilva2008@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-4278-8056>.

How to cite this article: "José Gregorio Silva Castillo. Importance of the Implementation of the Organization and Functions Manual In Public Entities for the Fulfillment of Institutional Objectives. (2025), (1,8)
Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Importance of the Implementation of the Organization and Functions Manual In Public Entities for the Fulfillment of Institutional Objectives

ABSTRACT

The article is part of a Feasible Project research and is supported by a non-experimental descriptive field research, whose objective was the design of an Organization and Functions Manual for the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality of the Yaracuy State. With the firm intention of formally structuring this local Executive Body, the organization and functions manual was implemented for the Mayor's Office workers, obtaining a better development in their functions and/or tasks of the municipal administration, achieving effectiveness and efficiency in the execution of their processes. As well as providing guidance on the functions with which they are invested. This in turn becomes a certain guarantee that officials do not incur in illicit acts due to ignorance of the norm (vices of misuse of power, usurpation of functions, among others). In the development of this study, the executive branch of public power at the municipal level in the aforementioned locality is reorganized according to the norm; being composed of: a cluster of twenty-three (23) addresses, ten (10) coordinations, three (03) heads, three (03) advisory bodies, one (01) foundation, one (01) decentralized service and one internal audit body. The unstructured interview was used as an instrument for data collection, which was applied to the 23 addresses of the Mayor's Office, which resulted in ignorance of the general rules of internal control, ignorance of the organic and functional structure of the mayor's office, as well as ignorance of its functions, laws, regulations and other regulations that govern the public function. It reveals as a finding weaknesses in the execution of functions and responsibilities of the officials and employees of the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality of the Yaracuy State.

Descriptors: Organization and Functions Manual, Internal Control, Public Administration, Compliance, Objectives and Public Function.

Biographical Summary: Lawyer graduated from the University of Carabobo (2009), Diploma in Labor Human Rights (Human Rights School of the Ombudsman's Office), Currently Legal Consultant to the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality, Yaracuy State.

INTRODUCCIÓN

La Administración Pública en Venezuela se ve constantemente en la diatriba de ser más eficiente, lo que constituye un verdadero reto para todo funcionario en el momento histórico, social y económico que atraviesa la nación; brindar respuesta oportuna a cada solicitud formulada por los particulares, ante una realidad que no se mantiene estática; donde las condiciones económicas y sociales son cada vez más demandantes, por lo que ineludiblemente las políticas de la institución deben ser frecuentemente renovadas.

Los procedimientos que hoy son los acertados, mañana pueden estar obsoletos, debido a los incesantes cambios y nuevas tendencias, al igual que a la progresividad de los derechos, lo que conlleva a que el marco legal esté en constante reformas. De igual modo los mecanismos de control interno, sancionados por el órgano de control fiscal, promueven la eficiencia operativa e incentivan a la incorporación de las políticas prescritas por el máximo jerarca de la institución.

El éxito de la gestión administrativa va a depender en buena medida del apego a la normativa interna del órgano o ente. Los mecanismos de control deben estar concebidos para garantizar el correcto funcionamiento de las diferentes áreas de la entidad gubernamental.

Es ineludible mencionar, que los manuales internos de una organización resultan ser un instrumento de corte obligatorio, puesto que, da a conocer al funcionario y empleado las funciones y procedimientos a ejecutar de conformidad con la normativa legal vigente, a la vez que le brinda la posibilidad de conocer el cúmulo de leyes y reglamentos que se encuentren vigentes y que deben cumplir a cabalidad, siendo este el propósito de la presente investigación; tomando en consideración que las competencias en el Ente bajo estudio deben ejecutarse con estricto apego al marco jurídico. En la administración Pública activa, el bien máspreciado no es aquellos que forman parte del acervo patrimonial del órgano o ente, sino que lo es, su recurso humano, viene hacer el motor propulsor o quien materializa la actividad de ese ente moral que es el Estado, no obstante, no podemos perder de vista los factores de índole presupuestario y financiero dentro de la administración.

De controlar y organizar todos los factores antes mencionados se encarga la administración. De acuerdo a Michael Hitt, Stewart Black y Lyman Porter (2006, 3), entiende a la administración como “el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional” (p.8). Todo ente gubernamental debe contar con una cantidad de recursos no solamente financieros sino también humanos para desarrollar las actividades que le son propias de acuerdo a las competencias que le asigna la ley, para ello resulta necesario contar con una estructura clara y definida, en la que cada función a ejecutar se encuentre correctamente descrita, a fines de que la mencionada estructura pueda ser eficaz y eficiente en la consecución de los fines del estado.

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En la práctica vemos como con el pasar de los años estas normativas (manuales), en el caso de que verdaderamente existan en el ente; por lo que se ve desactualizada y van quedando desfasadas de la realidad, ya que muchas veces por no contar con personal calificado que se encargue de la revisión y constante actualización de tales instrumentos, terminan pues, por ejercer sus funciones por la vía de la inercia y en el mayor de los casos sin tener en cuenta de qué atribuciones esta investido, razón por la cual incurren en vicios de desviación de poder, usurpación de funciones o solapamiento de funciones (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999, 137). Otras tantas veces, producto del desafuero y las ansias por ganar tiempo en la ejecución de metas se dejan aún lado los manuales de normas y procedimientos para actuar por vía de experiencia, lo que trae como consecuencia graves desaciertos en la ejecución de funciones.

Cuando hablamos de alcaldías en Venezuela es referirse a la administración pública activa en los municipios. Pero esta administración activa requiere de la estandarización de sus procesos, es decir, la compilación o codificación de las funciones y/o atribuciones que le confiere la norma a todas y cada una de las Unidades que conforman la estructura orgánica y funcional de la respectiva alcaldía. En la actualidad la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, carece de un Manual de Organización y Funciones que establezca cuales son las responsabilidades y competencias de los departamentos y cargos que conforman la estructura orgánica y funcional de la Alcaldía, lo cual, pese al calificado equipo de trabajo con que cuenta desencadena un descontrol debido a la segregación de funciones. Es por ello, que es necesario dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Analizar las políticas y procedimientos del Gobierno Municipal en Veroes en torno a la organización de la estructura orgánica del órgano ejecutivo?
- ¿Describir las Funciones y Responsabilidades de los departamentos y cargo que conforman la estructura Orgánica de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy?
- ¿Determinar las Funciones y Responsabilidades de cada cargo y departamento para el diseño del Manual de Cargo y Funciones en la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy?

MÉTODO

Esta investigación estuvo enmarcado en un proyecto factible, según Balestrini Acuña (2002, 9), son aquellos proyectos o investigaciones que “proponen la formulación de modelos, sistemas entre otros, que dan soluciones a una realidad o problemática real planteada, la cual fue sometida con anterioridad a estudios de las necesidades a satisfacer”. Ya que consistió en el diseño de un Manual de

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Organización y Funciones en la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy. Esta investigación se enfocó en tipo descriptivo de campo, en razón de que se trata de un proceso elaborado de manera sistemática, rigurosa y a la vez racional en la recolección, tratamiento, presentación de los datos, apoyándose en una estrategia de recolección Primaria, así como en la información necesaria para la investigación, ya que se tomaran los datos directamente de los sujetos que la generan. De igual forma, el presente trabajo se realizó una investigación de tipo documental o bibliográfica; llamado de esta manera porque en la misma se utilizara información secundaria o de investigadores que con anterioridad hayan efectuado trabajos de índole similar.

De igual manera se ejecutó una revisión exhaustiva del marco constitucional y legal para codificar las funciones que corresponden por departamentos y cargos en la estructura orgánica de la alcaldía objeto de la presente investigación. Se utilizó como instrumento para recolección de datos, la entrevista no estructurada, la cual fue aplicada a las 23 direcciones de la Alcaldía, donde se tomaron los datos directamente donde ocurren los hechos, evidenciando en las transcripción de los resultados realizado en una tabla denominada análisis de datos, la cual arrojó como resultado debilidades en las ejecuciones de funciones y responsabilidades de los funcionarios y empleados de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, ocasionado por el desconocimiento de las normas generales de control interno, desconocimiento de la estructura organizativa y funcional de la alcaldía, al igual que desconocimiento de sus funciones, leyes, reglamentos y demás normativa que rige la función pública.

RESULTADOS

Durante el desarrollo de la investigación se estudió a profundidad el estado en que se encuentra la estructura de trabajo de la alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, lo cual permitió llegar a la conclusión de que la no existencia de un manual que organice y establezca las funciones de cada área de trabajo, trae como consecuencia de que el personal adscrito al ente en cuestión desconoce en un alto porcentaje las facultades o competencias que por mandato de ley están llamados a cumplir. Dicho esto, podemos evidenciar cómo los Manuales son herramientas indispensables para cualquier organización y más aún para la administración Pública, puesto que es un sujeto de control fiscal.

Una entidad gubernamental que posea documentada sus funciones y procedimientos a seguir ante determinada situación, asegura en gran medida que su personal sea, más eficaz y eficiente. Además de estas bondades con el manual de organización y funciones el personal ejecutara cada cargo de una forma más sencillo y práctico, ya que las operaciones a realizar en su respectivo cargo estarían

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

compiladas de forma explícita en un solo cuerpo normativo de fácil acceso para los mismos. Cabe recalcar, la preponderancia e importancia de los manuales en los sistemas de Control interno de los órganos y entes de la administración pública, ya que los Manuales, más que un deber que rige a todas las organizaciones, se trata de una estrategia gerencial para mejorar la productividad del personal. Entre los resultados, se obtuvo que, todas las Direcciones, coordinaciones y jefaturas que conforman la estructura organizativa de este órgano ejecutivo municipal carecen de un Manual de Procedimientos Administrativos para el desempeño de las operaciones y funciones inherentes a sus respectivos cargos. Se recomienda la puesta en práctica del Manual que en esta investigación se presenta, debido a que se busca optimizar la gestión de control, así como, el cumplimiento del ordenamiento jurídico que regula la administración pública a nivel Municipal, permitiendo una transparencia en dicha gestión.

En la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del estado Yaracuy, se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de la herramienta aquí planteada, ya que posee equipos de computación con los paquetes de ofimática que contiene Procesador de textos (Microsoft Word), así como hojas de cálculo (Excel), posee también impresoras láser y un stock de papel razonable que permite reproducir el manual. De igual forma posee conexión a internet y otros sistemas. En cuanto a la operatividad, también es procedente la aplicación del manual de organización y funciones, por cuanto la alcaldía cuenta con un personal en nómina dedicado a las tareas propias de cada unidad, el cual se debe adiestrar para la correcta aplicación de la normativa contenida en el instrumento aquí expuesto. Este personal conoce del uso de herramientas tecnológicas necesarias, por estas razones consideramos que es plenamente factible desde el punto de vista operativo.

CONCLUSIÓN

Con esta investigación se buscó diseñar un manual de organización y funciones para el Ente ejecutivo municipal en Veroes Estado Yaracuy; con la firme intención de procurar un orden en dicha alcaldía, partiendo del análisis de los resultados obtenidos en las distintas unidades que la conforman. Ya que para el Ente municipal, le va a permitir detectar de manera temprana vicios en la función Pública; desviación de poder, además va a facilitar labores de auditoria, evaluación, control interno y vigilancia de desempeño de los funcionarios al servicio de la administración pública local.

Es importante destacar, que con el manual de organización y funciones, fortalecen los mecanismos de control del Estado, debido a que los órganos y entes de la Administración Pública, requieren que establezcan y manejen adecuados controles internos, coordinando y unificando su

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



actuación a los objetivos comunes correspondientes a la administración activa.

Es importante señalar las siguientes conclusiones; 1-Los manuales de organización y funciones, alcanza una eficiencia en el uso de los recursos, tanto humanos como financieros, facilita los procedimientos a seguir y se logra la preservación del conocimiento. 2-Se logró conceptualizar cada responsabilidad y función de cada departamento y cargo así como mejorar la misión, visión del ente ejecutivo municipal. 3- Se diseñó e implemento el manual de organización y funciones, conforme a las exigencias de tan compleja estructura orgánica y funcional que posee el ente ejecutivo en el Municipio Coronel José Joaquín Veroes, para el mejoramiento en el desenvolvimiento del personal al servicio de la administración municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balestrini Acuña, Mirian, "Como se Elabora el Proyecto de Investigación". BI Consultores Asociados. Sexta edición: febrero. 2002. Caracas, Venezuela. / 248p.
- Coraspe, Gilberto. (2012). Manual de Procedimientos Administrativos en la Dirección de Recursos Humanos de la Alcaldía del Municipio José Tadeo Monagas. Altigracia de Orituco Estado Guárico. Año 2011. [Trabajo de Grado]. Universidad de Oriente. Sucre, Venezuela.
- Michael Hitt, Stewart Black y Lyman Porter. Libro Administración. Pearson Educación, 2006.
- Ordenanza Sobre la Organización y Funcionamiento de la Administración Pública Municipal del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, Publicada en Gaceta Municipal N° Gaceta Municipal Nro. 286, de fecha 18 de marzo de 2014.
- República Bolivariana de Venezuela. Normas Generales de Control Interno, Gaceta Oficial N° 40.851, de fecha 18/02/2016.
- República Bolivariana de Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de fecha 15/12/1999, con enmienda N°1, publicada en Gaceta Oficial N° 5908 de fecha 15/02/2009.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional del Control Fiscal, Gaceta Oficial N° 6013, Extraordinario de fecha 23/12/2010.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 6011 del 21/12/2010.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de los Procedimientos Administrativos. Gaceta Oficial N°2.818, Extraordinario de fecha 01/07/1981.

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales

