



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Venezuela

Revista Electrónica
Semestral

Volumen 8
Número 1

ENERO 2025



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU21800001
ISSN: 2610-816X

INDEXACIÓN



Esta Obra está bajo Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.





MSc. Blanca, Hernández

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Correo: hernandezblancarosse@gmail.com

Código ORCID: 0009-0004-3016-9920

Como citar este artículo: “Blanca, Hernández.. Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas.” (2025), (1,9)

Recibido: 05/08/2024 Revisado: 10/08/2024 Aceptado: 22/10/2024

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas

RESUMEN

El propósito fundamental de este estudio es fortalecer el liderazgo como herramienta para disminuir el estrés gerencial en la Universidad Nacional Abierta del Municipio San Fernando del Estado Apure. Este estudio pretende analizar de manera efectiva el liderazgo en la coordinación de la universidad nacional abierta, para mejorar y fortalecer el clima organizacional ya que existe un estrés desde la gerencia que afecta el liderazgo y el clima organizacional se encuentra perturbado, situación que estaría generando un exceso de funciones que debe asumir el coordinador para poder mantener operativa administrativamente y académicamente la universidad ocasionando. Epistemológicamente, la investigación se fundamentó en el paradigma positivista a través del método deductivo, enmarcada en una investigación de campo de tipo descriptivo. La población estuvo representada por siete (07) unidades de análisis del personal administrativo y la muestra por el 100% de la misma. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario contentivo de veintitrés ítems, los resultados: algunos trabajadores no se sienten motivados, otros con estrés laboral o personal, lo que afecta la dedicación y el buen desenvolvimiento del trabajo. Las conclusiones: se evidenció que la mayoría del personal coincidió que la efectividad del trabajo es afectada por la falta de organización de sus superiores, el espacio de trabajo no es adecuado, han sentido tensión en su trabajo, no se les reconoce el esfuerzo realizado por las jornadas realizadas. Por lo tanto se recomienda; de acuerdo al nivel de estrés percibido en los trabajadores, se debe considerar la aplicación de estrategias motivacionales.

Descriptor: Estrategias Gerenciales, Gerencia, Gerencia Universitaria, Estrés Laboral, Contexto Universitario.

Reseña Biográfica: Ing. Blanca Hernández, Venezolana, Msc. Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Abierta, asesor académico de ingeniería de sistemas, responsable de logística de la evaluación, jefa de unidad académica y actualmente Coordinadora de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Apure.



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Blanca, Hernández

Libertador Experimental Pedagogica University

Email: hernandezblancarosse@gmail.com

ORCID Code: 0009-0004-3016-9920

How to cite this article: "Blanca, Hernández. Theoretical Model Of Managerial Management Interlocked In The Context Of Venezuelan Universities. (2025), (1,9)

Received: 05/09/2024 Revised: 10/09/2024 Accepted: 22/09/2024

Theoretical Model Of Managerial Management Interlocked In The Context Of Venezuelan Universities

ABSTRACT

The fundamental purpose of this study is to strengthen leadership as a tool to reduce managerial stress at the National Open University of the San Fernando Municipality of Apure State. This study aims to effectively analyze leadership in the coordination of the national open university, to improve and strengthen the organizational climate since there is stress from management that affects leadership and the organizational climate is disturbed, a situation that would be generating a excess functions that the coordinator must assume in order to keep the university operational administratively and academically, causing. Epistemologically, the research was based on the positivist paradigm through the deductive method, framed in a descriptive field investigation. The population was represented by seven (07) analysis units of the administrative staff and the sample by 100% of it. The data collection instrument used was the questionnaire containing twenty-three items, the results: some workers do not feel motivated, others with work or personal stress, which affects dedication and good work performance. The conclusions: it was evident that the majority of the staff agreed that the effectiveness of work is affected by the lack of organization of their superiors, the work space is not adequate, they have felt tension in their work, the effort made by them is not recognized. the days carried out. Therefore it is recommended; According to the level of stress perceived in workers, the application of motivational strategies should be considered.

Descriptors: Management Strategies, Management, Management University, Work Stress, University Context

Biographical Review: Ing. Blanca Hernández, Venezuelan, Msc. Educational Sciences, National Open University, academic advisor of systems engineering, responsible for evaluation logistics, head of academic unit and currently Coordinator of the National Open University, Apure Local Center.



INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el estrés laboral se ha convertido en un problema que surge como resultado de un mundo complejo y cambiante, por los requerimientos de la sociedad y sobre todo se ha convertido en una lucha constante entre las personas, cada día los profesionales se ven forzados a las exigencias que el medio les impone, la respuesta obtenida es un conjunto de fuertes emociones que afectan la vida en diferentes ámbitos, incluyendo el laboral. Esas fuertes emociones producto de las exigencias que se enfrentan a diario; diversos autores lo han llamado “estrés”; el estrés es percibido como una problemática individual; pero por la necesidad del hombre de interrelacionarse con otras personas, como sucede en cada uno de los ámbitos en los cuales se desenvuelve, el estrés de un integrante que puede afectar a todos los demás.

Las personas siempre responden con una reacción ante un estímulo externo e interno y es por ello que el estrés laboral trae como consecuencia problemas a nivel físico que traen efectos negativos provocando trastornos o enfermedades que van desde la irritabilidad, estados depresivos, ansiedad los cuales a su vez pueden ocasionar otras enfermedades como úlcera, herpes, cardiovasculares, asma, hipertensión, vitiligo entre otros. Se podría decir, que el estrés es considerado como la reacción del organismo ante situaciones de tensión y puede ser desencadenado por múltiples factores que influyen en las labores diarias que realizan los individuos en todos los ámbitos, incluso en el trabajo, provocando retardo, ausentismo, retraso en la toma de decisiones, cesantías, entre otros afectando su desempeño laboral, manifestándose a través de diferentes síntomas, generado por el estrés laboral.

Sin embargo a pesar de todos estos efectos negativos que contiene el estrés aún no recibe la atención adecuada y las instituciones públicas en su gran mayoría no invierten en recursos suficientes para el desarrollo de programas que ayuden a prevenir y a enfrentar este tema. En este sentido, es cada vez más importante conocer aquellos factores que repercuten negativamente en el desempeño de las personas en sus actividades laborales que afecten de una u otra forma el buen desempeño del mismo, ya que determinando ese factor y resolviéndolo, se sentirán más cómodos y motivados en su trabajo conllevando a un mejor sentido de pertenencia con la institución que influya en su satisfacción personal. Podría decirse que una persona altamente motivada se percibe como activa, dinámica, de buen ánimo, proactiva y canalizadora de todas sus emociones, sean positivas o negativas. Las personas cuando se encuentran en un estado desmotivado su comportamiento se vuelven apático, hostil y sin ánimo para realizar sus deberes laborales.

Involucrarse con las preocupaciones y dificultades de las personas con las que se convive laboralmente es algo inevitablemente y esto en ocasiones es objeto de situaciones de estrés,





Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

debido, a la falta de asignaciones específicas de las tareas y la escasa autonomía del gerente hacia estos trabajadores, que ocasiona una elevada tensión a la que están sometidos durante las horas laborales aunado a todo lo anterior también la falta de condiciones óptimas del ambiente laboral, la escasas o inexistentes herramientas de trabajo y la falta de apoyo de los superiores o nivel central, va haciendo al gerente y a su personal un blanco factible para el estrés laboral.

De allí la importancia de la realización de la presente investigación que tiene como objetivo fundamental proponer un Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el Contexto de las Universidades Venezolanas, que promueva estrategias para la disminución del estrés en la coordinación de la Universidad Nacional Abierta del Centro Local Apure. En tal sentido, los objetivos específicos que conforman la investigación son los siguientes:

- 1) Indagar la gestión gerencial actual universitaria que se aplica en la coordinación del centro local apure de la universidad nacional abierta
- 2) Describir los elementos gerenciales en el manejo del estrés laboral para el logro de las metas en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure
- 3) Develar la importancia que tiene la implementación de estrategias gerenciales para minimizar el estrés laboral en la coordinación del centro local apure de la universidad nacional abierta
- 4) Implementar estrategias gerenciales motivacionales para minimizar el estrés laboral en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure.

Se analizarán investigaciones realizadas que tengan un aporte significativo sobre el tema en estudio y ofrezcan una gama de importantes contribuciones que sirvan para examinar el estrés en su profundidad, evidenciándose la importancia de reflexionar sobre la percepción del estrés laboral en el clima organizacional para mejorar o reforzar un trato adecuado, una comunicación más asertiva; por otro lado las investigaciones a consultar deberán servir de apoyo a las bases teóricas, metodológicas que orienten la investigación para el cumplimiento del objetivo primordial referido a las estrategias de motivación para la disminución del estrés laboral en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure.

La presente investigación está estructurada en la contextualización del fenómeno, metodología, se el cual se refiere el paradigma de la investigación, el enfoque, método, fases del método, escenarios, informantes claves, las técnicas de búsqueda para obtener la información, las técnicas de interpretación de la información y credibilidad. Los hallazgos, el mismo se presenta el análisis e interpretación de los resultados, discusión y conclusiones.

Además constituirá un aporte porque ofrecerá sugerencias y recomendaciones a los participantes del estudio para reforzar o enriquecer sus funciones laborales mediante el empleo de mecanismos que lo ayuden a crear un ambiente positivo tanto individual como colectivo que permita la interacción social y un clima laboral de bienestar compartido.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Desde lo epistémico, se justifica porque se diseñará un instrumento para el sondeo de opinión concerniente a las variables de estudio, cuyos resultados servirán a futuras investigaciones interesadas en el tema y pretende servir de base a otros investigadores que deseen realizar trabajos relacionados con el área, proporcionando a los profesionales y futuros expertos del área de la gerencia universitaria, una herramienta de gran utilidad que permita ampliar los conocimientos y tener un mayor alcance en su desempeño futuro.

Enfoque Metodológico

Es uno de los aspectos más importantes dentro del proceso de investigación, ya que el mismo permitirá la obtención de datos, proporcionando un modelo de verificación, que facilite constatar los hechos con las teorías. Esto se obtiene estableciendo patrones para conducir el trabajo, en función de lograr resultados válidos y confiables que permitan el desarrollo del objetivo general de la investigación. La presente investigación tiene como objetivo ofrecer estrategias de motivación que contribuyan en el manejo y disminución del estrés laboral en el coordinador del centro local apure de la universidad nacional abierta. Se fundamenta en un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Hernández Baptista y Fernández (2014, 5) como: “el que usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Considerando que la forma de recolectar los datos en la misma es a través de la encuesta cuyos resultados serán tabulados y analizados de manera cuantitativa.

La investigación se apoyó en el paradigma positivista, pues el mismo determina que el mundo natural tiene existencia propia, independientemente de quien lo estudia. Por tal razón la investigadora es parte del ambiente institucional que se estudió, lo que permite un acercamiento directo con las prácticas gerenciales universitarias y una relación cercana o estrecha con el personal administrativo de la institución universitaria. Asumió el método fenomenológico hermenéutico. Los informantes claves de para la investigación, son seis (06) personas pertenecientes al personal administrativo de la sede del Centro Local Apure de la Universidad Nacional Abierta.

Así mismo, se utilizó la técnica descriptiva, en la cual el análisis de los ítems se realizó en forma descriptiva: los datos obtenidos del grupo de la población en estudio que conformo los informantes claves, se clasificaron y tabularon estadísticamente. De tal manera, que fueron presentados en cuadros con valores absolutos y relativos y en los gráficos de forma porcentual, cada uno de los ítem que la conforman y se dio una explicación mediante un análisis general y particular por cada ítems del instrumento.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas





Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La investigación es de campo, dado que el sendero general y los senderos específicos planteados, pretender recoger los datos, en la propia institución objeto de estudio; la investigación se enmarca en el paradigma positivista, metodológicamente en una investigación cuantitativa, bajo la modalidad de proyecto dialéctico.

Con respecto a la investigación de campo, la recolección de la información se realizó directamente con las personas que están involucradas en la investigación, sin que ellos reciban ningún tipo de acción externa que les pueda cambiar o variar la información de la realidad.

Resultados

El personal encuestado señaló que presentan varios síntomas de estrés que les produce su trabajo, según la conducta o personalidad; Insomnio, depresión, tristeza, consumo excesivo de alimentos, entre otros. Se debe resolver los agentes que producen el estrés laboral en el personal administrativo de la universidad porque estos pueden afectar gravemente su vida social y familiar y esto afectaría por ende su trabajo. Feldman (2007, 43) refiere que “la motivación de cada individuo se centra en el desempeño por sus pensamientos, expectativas y comprensión del mundo”. Es importante que el jefe y el empleado identifiquen que les ocasiona estrés, se debe considerar cada situación o evento y buscar formas de resolverlos, la mejor manera de enfrentar el estrés es buscar una forma de cambiar las circunstancias que lo desencadenan.

Se debe evaluar lo que está ocasionando el estrés, para mejorar las relaciones laborales que sean favorables para los jefes, empleados y usuarios, cuando se consigue que los empleados dejen atrás la incertidumbre o una carga laboral pesada se ganara equipos más productivos y ágiles, por esto, prevenir el estrés laboral debe ser uno de los objetivos primordiales de un jefe, además, cuando respetas su vida personal y entiendes que tienen una vida fuera de la institución, conseguirás personas más motivadas y con un actitud más proactiva para desarrollar sus labores diarias, es importante como jefe proveer herramientas de autogestión que incentiven un ambiente positivo de trabajo y así los motivaras a crecer profesionalmente, reduciendo el estrés laboral.

Uno de los principales objetivos que tiene la propuesta es ofrecerle al personal gerencial y administrativo la atención necesaria, es decir, que se tomen en cuenta sus necesidades y contribuir a que cada personal esté satisfecho con su empleo y que al mismo tiempo se traten de cubrir con las necesidades de este, a través de un planteamiento de metas personales, con la finalidad de adquirir un funcionamiento adecuado que será benéfico para el individuo y para la institución.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cabe destacar que la propuesta estará dirigida específicamente al personal gerencial y administrativo de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Apure, pero podrá ser implementada por otras centros locales o instituciones, que deseen lograr una mayor productividad en las mismas.

Discusión

Del personal encuestado se obtuvo que algunos trabajadores presentaban síntomas de estrés laboral, como por ejemplo: insomnio, irritabilidad, apatía, consumo excesivo de alimentos, entre otros, mientras que otros empleados señalaron que su trabajo no les produce estrés. Se debe resolver los agentes que producen el estrés laboral en el personal administrativo de la universidad porque estos pueden afectar gravemente su vida social y familiar y esto afectaría por ende su trabajo.

Es importante que el jefe y el empleado identifiquen que les ocasiona estrés, se debe considerar cada situación o evento y buscar formas de resolverlos, la mejor manera de enfrentar el estrés es buscar una forma de cambiar las circunstancias que lo desencadenan, para mejorar las relaciones laborales que sean favorables para los jefes, empleados y usuarios, cuando esto se consigue los empleados dejen atrás la desmotivación laboral, entonces la universidad ganara equipos más productivos y motivados, proveer herramientas de autogestión que incentiven un ambiente positivo de trabajo y así los motivaras a crecer profesionalmente, reduciendo el estrés laboral.

De igual forma se presentaron algunas limitaciones en el transcurso de la investigación, las cuales se manejaron de la mejor forma posible para que no influyeran negativamente en la obtención de la información, a continuación se mencionan algunas de ellas: sinceridad en las respuestas por parte de los empleados, temor en participar en la investigación y dar respuestas que los pudiesen perjudicar y la asistencia regular al trabajo.

Conclusiones

El modelo teórico de gestión gerencial imbricado en el contexto de las universidades venezolanas, pretende proporcionar elementos teóricos y metodológicos para introducir estrategias motivacionales para la disminución del estrés en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure, que promueva un cambio significativo positivo en la capacidad gerencial y la eficacia de la institución universitaria, necesaria para responder oportunamente a los requerimientos que demanda la implementación de las estrategias motivacionales, produzcan un cambio al nuevo estilo de coordinación, el cual debe ser producto de un proceso evolutivo de aprendizaje organizacional y de participación activa del personal que permita desarrollar una estructura eficiente que contribuya a un clima organizacional saludable.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas





Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En la búsqueda del mejoramiento de la gestión universitaria, las mismas requieren de la implementación de procesos de revisión para el diseño de sus propias estrategias desde una perspectiva sistémica. Por ello resulta de especial importancia promover acciones hacia procesos de comunicación, reflexión, que ayuden a la construcción de actividades que fomenten un mejor clima organizacional.

La gestión gerencial en las instituciones de educación universitaria está determinada por las competencias o elementos gerenciales que manejan sus directivos, quienes en la gran mayoría de las universidades son sus académicos, elegidos por decisión popular o por compromisos políticos. Estos gerentes, aun teniendo profundos conocimientos en su área profesional y una vasta experiencia docente e investigativa, pueden carecer de competencias, experticia y conocimientos gerenciales, lo que podría dificultar el logro del engranaje de los distintos subsistemas universitarios para dar respuestas a las exigencias del entorno, lo importante es la capacidad del líder para promover un trabajo compartido con su personal que permita reducir la complejidad e incertidumbre en sus labores diarias.

Esto va a promover cambios hacia un futuro certero de posibilidades de desarrollo de la institución; es por ello que es necesario que sea capaz de organizar los esfuerzos conjuntos, el talento del personal, de motivar para que estos se mantengan con un nivel mínimo de estrés o frustración laboral y así se mantenga un buen clima organizacional que beneficie a todo el personal, estudiantes y público en general y a su vez se irradie dentro de la comunidad donde se encuentre ubicada geográficamente.

REFERENCIAS

- Arias, Fidias. 2012. *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ta ed.) Caracas, Venezuela.
- Barrera, Jacqueline. 2012. *El proyecto de investigación*.
- Balestrini, Miriam. 2006. *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Editorial. Consultores Asociados.
- Cano, Agustín. 2012. *La Naturaleza del Estrés*. [Documento en línea]. Disponible en http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm.
- Hernández-Sampieri Roberto, Fernández Carlos y Baptista Pilar. 2014. *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.) México: Mcgraw Hill.
- Martínez, Miguel. 2012. *Epistemología Pedagógica*. Universidad Simón Bolívar Caracas (Venezuela). <http://prof.usb.ve/miguelm/Epistem%20Pedag%202.pdf>

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas

