



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Venezuela

Revista Electrónica
Semestral

Volumen 8
Número 1

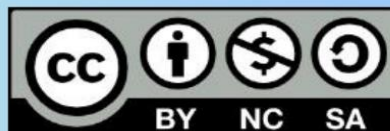
ENERO 2025

**REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC**
Depósito Legal Número: GU21800001
ISSN: 2610-816X

INDEXACIÓN



Esta Obra está bajo Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.





Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud.

Correo: nellypanuc@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5148-279>

Dr. José Alejandro Jaspe.

Fundación para la Salud del Estado Cojedes.

Correo: jaspe3200@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1420-8330>.

Como citar este artículo: "Nelly Alcira Pérez Ortega y José Alejandro Jaspe. Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería.". (2025), (1,16)

Recibido: 11/09/2024 Revisado: 13/09/2024 Aceptado: 29/10/2024

Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería.

RESUMEN

La intersubjetividad surge de la subjetividad, porque toda experiencia y vivencias del individuo requieren de forma simultánea, la experiencia y vivencias del otro. En este contexto, el propósito del estudio fue analizar el fenómeno de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, en la escuela de enfermería "Dra. Gladys Román de Cisneros" de la Universidad de Carabobo, con el fin de comprender cómo influye en los procesos de aprendizaje en este ámbito educativo. Se sustentó teóricamente con la teoría de la comunicación interpersonal (Paul Watzlawick), teoría de la comunicación educativa (Paulo Freire), teoría sociocultural (Lev Vygotsky) y la teoría de la enfermería humanística (Jean Watson; 1979). Orientada metodológicamente desde una perspectiva fenomenológica; utilizando el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, bajo la naturaleza descriptiva de campo con apoyo documental, en un intento por aproximarnos al discurso educativo en el contexto universitario. El método fue el fenomenológico hermenéutico de Max Van Manen; dando explicación al componente empírico, se entrevistaron a cinco (05) sujetos, realizándoles una entrevista conversacional; mientras que, para el componente reflexivo, se efectuó la codificación, categorización y triangulación de la información. La interpretación de los hallazgos revela que la intersubjetividad comunicativa implica el desarrollo de las interacciones entre docentes y estudiantes en contextos educativos, centrándose en la comunicación como un proceso de construcción compartida de significados y conocimientos. Dentro de los aspectos conclusivos, tenemos que al educar hay que considerar las percepciones, experiencias, contexto, y prácticas de los actores involucrados.

Descriptor: Intersubjetividad Comunicativa, Docencia Universitaria, Enfermería.

Reseña Bibliográfica: Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega. Docente Titular de la Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería Dra. Gladys Román de Cisneros. Unidad de Investigación (UNIVE). Jefe del Departamento Clínico de Enfermería Comunitaria y Administración. Doctorado en Ciencias de la Educación egresada de la UNERG. Dr. José Alejandro Jaspe. Doctorado en Ciencias Administrativas y Gerenciales egresado de la Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Fundación para la Salud del Estado Cojedes (Fundasalud).

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Author: Dr. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Full Professor, University of Carabobo, Faculty of Health Sciences.

Email: nellypanuc@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0004-5148-279>

Author: Dr. José Alejandro Jaspe.

Fundasalud Analyst. Cojedes State Health Foundation.

Email: jaspe3200@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0006-1420-8330>.

How to cite this article: "Nelly Alcira Pérez Ortega y José Alejandro Jaspe. Discourse of Communicative Intersubjectivity in University Nursing Teaching (2025), (1,16)
Received: 11/09/2024 Revised: 13/09/2024 Accepted: 29/10/2024

Discourse of Communicative Intersubjectivity in University Nursing Teaching

ABSTRACT

Intersubjectivity arises from subjectivity, because all experience and experiences of the individual simultaneously require the experience and experiences of the other. In this context, the purpose of the study was to analyze the phenomenon of communicative intersubjectivity in university nursing teaching, at the "Dra. Gladys Román de Cisneros" from the University of Carabobo, in order to understand how it influences the learning processes in this educational field. It was theoretically supported by the theory of interpersonal communication (Paul Watzlawick), educational communication theory (Paulo Freire), sociocultural theory (Lev Vygotsky) and the theory of humanistic nursing (Jean Watson; 1979). Methodologically oriented from a phenomenological perspective; using the interpretive paradigm, with a qualitative approach, under the descriptive nature of the field with documentary support, in an attempt to approach educational discourse in the university context. The method was the phenomenological hermeneutic of Max Van Manen; Giving explanation to the empirical component, five (05) subjects were interviewed, conducting a conversational interview; while, for the reflective component, the coding, categorization and triangulation of the information was carried out. The interpretation of the findings reveals that communicative intersubjectivity implies the development of interactions between teachers and students in educational contexts, focusing on communication as a process of shared construction of meanings and knowledge. Among the convulsive aspects, we have to consider the perceptions, experiences, context, and practices of the actors involved when educating.

Descriptors: Communicative Intersubjectivity, University Teaching, Nursing.

Bibliographic Review: Dr. Nelly Alcira Pérez Ortega. Professor at the University of Carabobo. Faculty of Health Sciences. Dr. Gladys Román de Cisneros School of Nursing. Research Unit (UNIVE). Head of the Clinical Department of Community Nursing and Administration. PhD in Educational Sciences from UNERG. Dr. José Alejandro Jaspe. PhD in Administrative and Management Sciences from the University of Carabobo. Faculty of Economic and Social Sciences. Foundation for the Health of the State of Cojedes (Fundasalud).

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la docencia universitaria de enfermería, la comunicación juega un papel fundamental en la interacción entre docentes y estudiantes, contribuyendo de manera significativa al proceso de aprendizaje. En este escenario, la intersubjetividad comunicativa se erige como un fenómeno clave que influye en la construcción compartida de significados, conocimientos y experiencias entre los actores involucrados.

Por estas razones, la investigación se enfoca en explorar el discurso de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria en la escuela de enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Universidad de Carabobo, desde una perspectiva cualitativa. El objetivo principal es analizar cómo se manifiesta y se desarrolla esta intersubjetividad comunicativa en el contexto educativo de la enfermería universitaria, así como comprender su impacto en los procesos de aprendizaje; por tanto, se busca identificar las dinámicas, los enfoques y las estrategias de comunicación empleadas por docentes y estudiantes de enfermería para construir significados compartidos y facilitar el intercambio de conocimientos en el aula, permitiendo enriquecer la calidad de los aprendizajes, fomentando un espacio educativo en el que la conversación, la empatía y la colaboración sean pilares fundamentales para el éxito académico y el crecimiento profesional en el campo de la enfermería.

Contextualización y Descripción de la Realidad

En la docencia universitaria de enfermería, la comunicación entre docentes y estudiantes desempeña un papel crucial en la transmisión de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación integral de los futuros profesionales de la salud. Sin embargo, en ocasiones, la comunicación en el ámbito educativo se ve limitada por enfoques unidireccionales y prácticas tradicionales que no favorecen la construcción de significados compartidos ni la colaboración efectiva entre los actores educativos.

La carencia de un enfoque comunicativo basado en la intersubjetividad puede derivar en malentendidos, falta de empatía, barreras en la comprensión de los contenidos académicos, y en última instancia, en un aprendizaje limitado y poco significativo para los estudiantes de enfermería. Por tanto, es imperativo profundizar en el estudio de este tema en dicha disciplina, a fin de identificar posibles mejoras y estrategias que fortalezcan la calidad de la comunicación en el proceso educativo y contribuyan al desarrollo académico y profesional de las futuras enfermeras (os).

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Bajo esta premisa, la intersubjetividad comunicativa en la educación es un concepto que describe la forma en que dos o más personas pueden comunicarse y entenderse en un contexto educativo. No obstante, en una interacción intersubjetiva, las personas se comprometen a escuchar y aprender una de la otra, a compartir y construir conocimientos juntos, incorporar la afectividad, específicamente a través de las emociones, el lenguaje y la intersubjetividad como elementos a su vez de la axiología formativa de quienes en el futuro han de ejercer la enfermería. Al respecto, Vygotsky (1979, 15) señala “la intersubjetividad integrándola con lo afectivo y lo cognitivo facilita explicar el desarrollo de la emocionalidad como resultado de la convergencia y confrontación de elementos de sentido”.

Lo esbozado, por Vygotsky implica la construcción de una forma de comunicación que sea mutua, recíproca y basada en la empatía, la confianza y la respetuosidad. Por ejemplo, en un contexto de intersubjetividad comunicativa, un docente no simplemente impartiría conocimiento a un estudiante, sino que también escucharía al mismo, trataría de entender su perspectiva y de compartir su punto de vista con respeto. Por estas razones, pensamos que la intersubjetividad comunicativa permite a los estudiantes sentirse escuchados, valorados y respetados, lo que a su vez los motiva a participar y aprender.

En este sentido, surge la necesidad de abordar el problema de cómo la intersubjetividad comunicativa se manifiesta y se promueve en la docencia universitaria de enfermería, y las preguntas que dieron sentido a la investigación a través de las cuales intentamos aprehender el significado esencial de este fenómeno educativo fueron:

¿Cómo se establecen las características y elementos clave de la intersubjetividad comunicativa presentes en las interacciones entre docentes y estudiantes en el proceso educativo de enfermería en la universidad de Carabobo? ¿Cuáles son las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la comunicación intersubjetiva en su labor educativa, así como sus estrategias y enfoques para fomentarla?, ¿Qué recomendaciones y sugerencias se pueden realizar para fortalecer la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este campo?

Propósito General

Analizar el fenómeno de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el fin de comprender cómo influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje en este ámbito educativo.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Propósitos Específicos

- Develar las características y elementos clave de la intersubjetividad comunicativa presentes en las interacciones entre docentes y estudiantes en el contexto de la enseñanza de enfermería en la universidad.
- Explorar las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la comunicación intersubjetiva en su labor educativa, así como sus estrategias y enfoques para fomentarla.
- Indagar sobre la influencia de la intersubjetividad comunicativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de enfermería, considerando cómo afecta su comprensión de los contenidos académicos y su desarrollo profesional.
- Proponer recomendaciones para fortalecer la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este campo.

Relevancia y Aplicabilidad de la Investigación

Esta investigación es relevante porque en el ámbito de la enfermería se requiere de una comunicación efectiva y empática para brindar un cuidado de calidad a los pacientes, y esta habilidad comunicativa se adquiere y se fortalece con la formación académica en la universidad. Por lo tanto, el estudio permite identificar y abordar posibles barreras en la comunicación entre docentes y estudiantes, mejorando el clima educativo, la motivación de los estudiantes, y en última instancia, los resultados académicos. Asimismo, la puesta en práctica de los hallazgos de esta investigación podría traducirse en la implementación de estrategias y enfoques comunicativos que fomenten la intersubjetividad, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo, reflexivo y enriquecedor para todos los actores educativos.

Contexto Teórico Referencial de la Investigación

El marco epistemológico y teórico referencial que sustenta la investigación sobre la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería se apoya en diferentes corrientes y enfoques que permiten comprender y analizar este fenómeno desde diversas perspectivas. En primer lugar, desde una perspectiva constructivista, se considera que el conocimiento se construye de forma compartida y activa a través de la interacción social. Por su parte, Crotty (1998,85) puntualiza que “el constructivismo social es una visión epistémica que dirige su

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

atención hacia el mundo de la intersubjetividad compartida y la construcción del significado y conocimientos colectivos”. En este sentido, la intersubjetividad comunicativa se entiende como un proceso mediante el cual los individuos construyen significados y conocimientos a través de la comunicación y la interacción mutua.

En cuanto al enfoque sociocultural, se destaca la importancia de los contextos sociales y culturales en la construcción de la realidad y en la comunicación intersubjetiva. La teoría sociocultural de Vygotsky, por ejemplo, enfatiza el papel de la interacción social y el lenguaje en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo, lo cual puede ser aplicado al estudio de la comunicación en la docencia universitaria de enfermería.

Por otra parte, desde la teoría de la acción comunicativa, se incorporaron conceptos y modelos que ayudaron a comprender los procesos comunicativos, los estilos de comunicación, los factores que influyen en la efectividad de la comunicación, entre otros aspectos relevantes para el análisis de la intersubjetividad comunicativa en el ámbito educativo. En esta dinámica, Habermas (2018,166) en su teoría de la acción comunicativa, plantea “el modelo de acuerdo con el que debe pensar la sociedad, consiste en la reconstrucción de los sentidos mediante la expresión de los individuos, del lenguaje y la comunicación”.

Teorías que Sirven de Sustento a la Investigación

Para sustentar el objeto de estudio sobre la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, se consideraron varias teorías relevantes. A continuación, se realiza una paráfrasis de los principales fundamentos más relevantes:

1. Teoría de la comunicación humana (Paul Watzlawick 1967): Esta teoría se enfoca en el estudio de las interacciones comunicativas entre individuos, destacando la importancia de la empatía, la escucha activa y la realimentación para una comunicación efectiva. Ayudando a comprender cómo se establecen y desarrollan las relaciones comunicativas entre docentes y estudiantes en el contexto educativo de la enfermería.
2. Teoría de la comunicación educativa (Paulo Freire 1971): Se centra en el proceso de comunicación en el ámbito educativo, considerando aspectos como la motivación, la realimentación y el ambiente comunicativo en el aula. Permitiendo analizar cómo se transmiten los conocimientos y se construyen los significados en el contexto de la enseñanza de enfermería en la universidad.
3. Teoría sociocultural (Lev Vygotsky 1978): Destaca el papel fundamental de la interacción social y el lenguaje en el aprendizaje y en la construcción del conocimiento. Contribuyendo a la comprensión de cómo la comunicación intersubjetiva influye en el desarrollo cognitivo de los estudiantes de enfermería y en su adquisición de habilidades profesionales.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

4. Teoría de la enfermería humanística (Jean Watson 1979): Enfatiza la importancia de la relación terapéutica y empática en el cuidado de enfermería. Su aplicación al objeto de estudio permitió explorar cómo la comunicación intersubjetiva entre docentes y estudiantes en la formación de enfermeros contribuye a potenciar la dimensión humanística de la práctica de enfermería.

Al utilizar estas teorías como marcos de referencia, se pudo profundizar en el análisis de la intersubjetividad comunicativa en la enseñanza de enfermería universitaria, permitiendo una comprensión más completa de este fenómeno y sus implicaciones en el proceso educativo y el desarrollo profesional de los estudiantes de enfermería.

Viraje Metodológico

Esta investigación se realizó desde una perspectiva fenomenológica; utilizando el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, postpositivista; bajo la naturaleza descriptiva de campo, en un intento por aproximarnos al discurso de la intersubjetividad comunicativa en el contexto universitario de enfermería. Ahora bien, si ubicamos la mirada cualitativa, se trata sin lugar a dudas de una investigación orientada dentro de la perspectiva hermenéutica-dialéctica, la cual se presenta como un camino, una vía útil para ir al encuentro de la interpretación sobre el discurso, dialógisis o lenguaje del docente durante la praxis del proceso educativo en enfermería a nivel universitario. Para Gadamer (2002, 182), “la hermenéutica es la búsqueda de la comprensión, del sentido que se da en la comunicación entre los seres humanos”.

En este orden de ideas, el lenguaje constituye el núcleo central de la comunicación, por el lenguaje pasa todo; los seres humanos apalabrando al mundo nos apalabramos a nosotros mismos. Por consiguiente, el instrumento que se utilizó para la recolección de la información fue las entrevistas conversacionales, dándole nombre de planetas a los sujetos para conservar el anonimato. El escenario de este estudio donde se generaron las interacciones y comportamientos fue la escuela de enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Universidad de Carabobo.

Todo esto conduce, al método que es el camino que nos orienta a la comprensión holística, ayuda a percibir formas distintas de apreciar la realidad. Lo que sugiere que existen tantas realidades como sujetos hay en la vida. Como bien lo plantea, Schutz y Luckmann (1977, 28) nos ayuda a Clarificar el mundo de la vida como una totalidad del mundo natural y social, donde el escenario le pone límites a la acción e interacción de las personas; es decir, no solo se actúa dentro del mundo de la vida sino también sobre él.

De acuerdo a estas premisas y a los propósitos planteados en el presente estudio, el mismo se efectuó bajo el método Fenomenológico Hermenéutico de Max Van Manen, dando respuesta al primer

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

componente (Empíricos): Entrevista Conversacional, observación de cerca, se realizaron cinco entrevista (tres estudiantes y dos docentes); mientras que para responder el segundo componente- (Reflexivos): los análisis temáticos, la reducción en sus diferentes modalidades, la reflexión lingüística, se realizó la codificación, categorización, triangulación de la información.

Resultados

Develación de los hallazgos

Al contrastar las intersecciones de los sujetos abordados, éstos alegan que la mayoría del profesorado, han optado por desarrollar los contenidos programáticos desde la educación humanística; sin embargo, existen contradicciones, ya que en ocasiones afirman que la praxis educativa se da desde la educación tradicional-conservadora y del oprimido. Igualmente, hacen alusión a la experiencia como estrategia en la práctica pedagógica, educando en valores y con el ejemplo, señalando el cómo ellos mismos han educado a sus hijos. Además, los profesores señalan que los estudiantes le dan más importancia al contenido programático que a la dimensión socio-afectiva o todo aquello que guarda relación con el ser.

Aunado a lo mostrado, no es improcedente el tema de lo normado para desarrollar el contenido programático de la clase, pues, el desarrollo del contenido programático como clase magistral se concibe fundamentalmente, como la transmisión a los estudiantes de conocimientos acabados por ellos; sirviendo para lograr que los estudiantes se mantengan pasivos, conformes, con necesidad de estímulos, y centrados en la toma de apuntes, con poca creatividad, sin pensamiento crítico ni liberador.

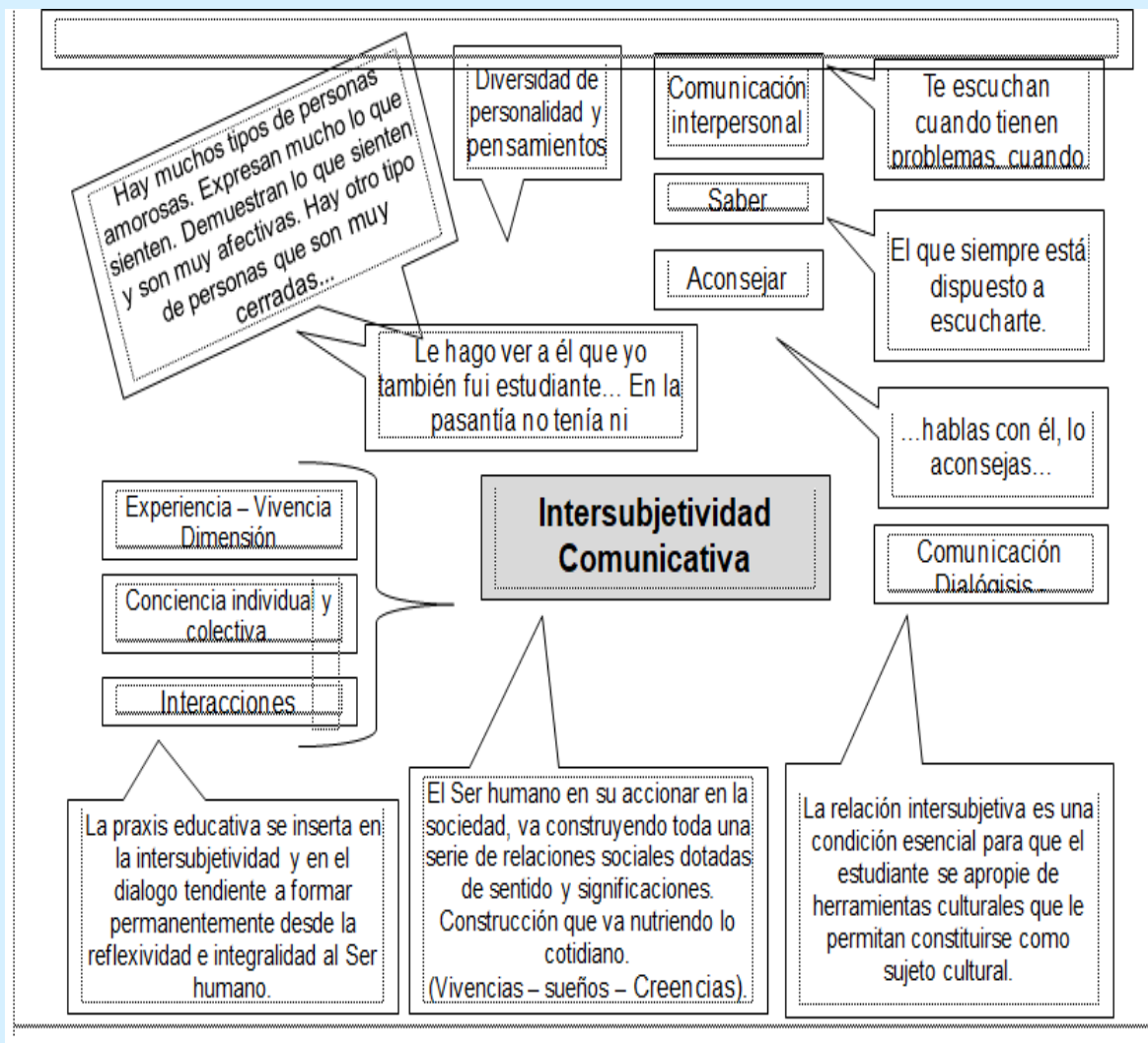
No obstante, el proponer estrategias didácticas basadas en la intersubjetividad comunicativa, en los valores, en las experiencias de vida ayuda a mejorar la praxis pedagógica centrada en los estudiantes para generar un aporte sustentado en las necesidades e intereses de los docentes y estudiantes, quienes serán los más beneficiados, puesto que les brindará la oportunidad de obtener un aprendizaje significativo, rendimiento académico y cobrará relevancia la intersubjetividad comunicativa como algo trascendental y esencial en la formación del ser humano y cultivo del espíritu a través de la educación integral; en el contexto educativo, esta dinámica es fundamental para proporcionar un aprendizaje colaborativo mutuo. (Ver figura 1):

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Figura 1: Intersubjetividad comunicativa en el hecho educativo.



Fuente: Los autores (2024).

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En relación a la intersubjetividad comunicativa; los sujetos significantes expresaron de manera directa o indirecta que esta tiene su correlato en el mundo común de la experiencia. “Hay muchos tipos de personas comunicativas, que expresan mucho lo que sienten. Demuestran lo que sienten y son muy afectivas”. (Júpiter). “Bueno nosotros somos magníficos, perfectos y muy complejo por eso es difícil que nos entiendan” (Luna). “Hay personas que se les hace difícil mostrar el amor con abrazos, con palabras, sino que lo demuestran con hechos, yo soy una de ellas, yo lo demuestro con hechos” (Sol). “Y le hago ver a él que yo también fui estudiante y que yo no soy perfecta, que a mí también los profesores me decían sino haces tal cosa vas a salir aplazada, en la pasantía no tenía habilidades y destrezas, me costó muchísimo desarrollar habilidades y destrezas porque yo era muy tosca” (Estrella). “¡Satisfecha en la vida y me da tranquilidad es estar en paz con mi conciencia, es estar en paz con mi conciencia; y ¡para estar en paz con mi conciencia he tenido que entonces! ¡Este! saber elegir, buscar la forma de solventar en todas circunstancias que se me han presentado en la vida” (Venus).

La postura como investigadores es que, la intersubjetividad comunicativa implica responsabilidad social, compartir, participar, trabajo en equipo y empatía, también permite a las personas confrontarse con sus propias ideas y creencias, y revisarlas en luz de la crítica y la reflexión. Entonces, el mundo de la vida es un complejo intersubjetivo y organizado a partir de y en varios dominios, surgiendo desde el campo de la experiencia del individuo primigeniamente, es decir, desde la subjetividad. Por esta razón, la base de la praxis docente se constituye a partir de los sentimientos positivos y actitudes de ayuda, humanísticas (saber escuchar, observar, sentir, orientar y comunicarse) para así proporcionar aprendizajes para proteger la vida como fin último del cuidado humanizado.

Nuevo Constructo Teórico

Al realizar la síntesis integrativa de la triangulación, emergió que la intersubjetividad comunicativa es un medio para promover cambios en los estudiantes en el proceso de aprendizaje en enfermería. Por tanto, se entiende que, es la intersubjetividad comunicativa la que hace que el hombre pueda captar el fenómeno humano en toda su plenitud. Ahora bien, de la triangulación y contrastación desde la interpretación de las voces de los informantes y las diferentes teorías que suministraron la fundamentación teórica del constructo epistémico emergió: “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”.

Esta teoría, postula que la calidad de las relaciones comunicativas en el aula no sólo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su capacidad para establecer relaciones empáticas con los pacientes y brindar una atención de calidad en el ámbito clínico.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En relación a la intersubjetividad comunicativa; los sujetos significantes expresaron de manera directa o indirecta que esta tiene su correlato en el mundo común de la experiencia. “Hay muchos tipos de personas comunicativas, que expresan mucho lo que sienten. Demuestran lo que sienten y son muy afectivas”. (Júpiter). “Bueno nosotros somos magníficos, perfectos y muy complejo por eso es difícil que nos entiendan” (Luna). “Hay personas que se les hace difícil mostrar el amor con abrazos, con palabras, sino que lo demuestran con hechos, yo soy una de ellas, yo lo demuestro con hechos” (Sol). “Y le hago ver a él que yo también fui estudiante y que yo no soy perfecta, que a mí también los profesores me decían sino haces tal cosa vas a salir aplazada, en la pasantía no tenía habilidades y destrezas, me costó muchísimo desarrollar habilidades y destrezas porque yo era muy tosca” (Estrella). “¡Satisfecha en la vida y me da tranquilidad es estar en paz con mi conciencia, es estar en paz con mi conciencia; y ¡para estar en paz con mi conciencia he tenido que entonces! ¡Este! saber elegir, buscar la forma de solventar en todas circunstancias que se me han presentado en la vida” (Venus).

La postura como investigadores es que, la intersubjetividad comunicativa implica responsabilidad social, compartir, participar, trabajo en equipo y empatía, también permite a las personas confrontarse con sus propias ideas y creencias, y revisarlas en luz de la crítica y la reflexión. Entonces, el mundo de la vida es un complejo intersubjetivo y organizado a partir de y en varios dominios, surgiendo desde el campo de la experiencia del individuo primigeniamente, es decir, desde la subjetividad. Por esta razón, la base de la praxis docente se constituye a partir de los sentimientos positivos y actitudes de ayuda, humanísticas (saber escuchar, observar, sentir, orientar y comunicarse) para así proporcionar aprendizajes para proteger la vida como fin último del cuidado humanizado.

Nuevo Constructo Teórico

Al realizar la síntesis integrativa de la triangulación, emergió que la intersubjetividad comunicativa es un medio para promover cambios en los estudiantes en el proceso de aprendizaje en enfermería. Por tanto, se entiende que, es la intersubjetividad comunicativa la que hace que el hombre pueda captar el fenómeno humano en toda su plenitud. Ahora bien, de la triangulación y contrastación desde la interpretación de las voces de los informantes y las diferentes teorías que suministraron la fundamentación teórica del constructo epistémico emergió: “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”.

Esta teoría, postula que la calidad de las relaciones comunicativas en el aula no sólo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su capacidad para establecer relaciones empáticas con los pacientes y brindar una atención de calidad en el ámbito clínico.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



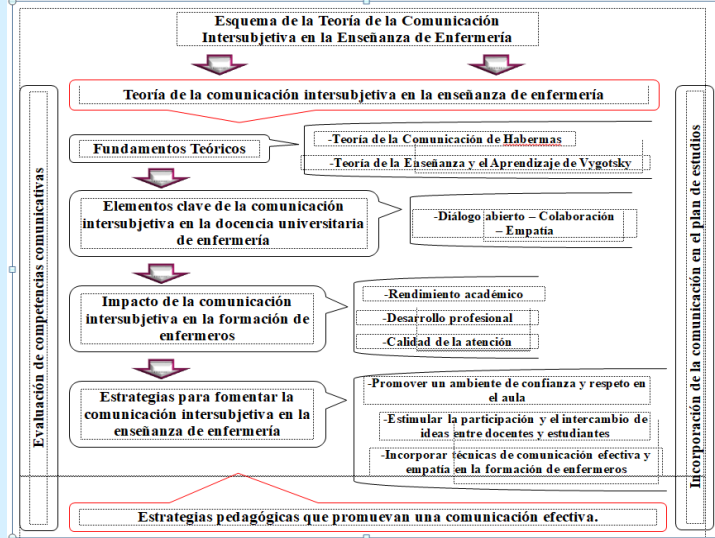
Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Esto debido, a que el constructo que emergió es el resultado de la exploración en profundidad de la dinámica de la comunicación intersubjetiva en la docencia universitaria de enfermería; de analizar cómo las experiencias vividas, las percepciones individuales y las interacciones comunicativas influyen en la construcción del conocimiento y en el desarrollo de competencias en el ámbito de la enfermería.

Desde estas premisas, la esencia de la escuela de enfermería es formar enfermeras (os) en relación al cuidado humano afectivo, pues, enfermería está orientada hacia el servicio y al establecimiento de relaciones de ayuda, centradas en el ser humano, por medio de un proceso interactivo, recíproco, intersubjetivo de influencia mutua de valores y creencias, para así desarrollar el cuidado humanizado. Al respecto, Arenas y Alacoque (2011,61) manifiestan que “las relaciones recíprocas son la base del proceso de enfermería...ofrece la posibilidad de ayudarlo al paciente a cambiar su conducta en la dirección más conveniente”.

Ahora bien, en la confrontación encontramos tanto coincidencias como divergencias con las reflexiones del autor (Van Manen); entre las coincidencias: la intersubjetividad en la relación educativa se comienza en esos encuentros en el ambiente escolar, en el análisis fenomenológico para identificar patrones, en los significados y estructuras subyacentes en los discursos y prácticas comunicativas en la enseñanza universitaria de enfermería. A continuación, se muestra de una manera esquemática la teoría generada.

Figura 2: Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería.



Fuente: Los autores (2024).

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Ciertamente, la “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”, proporciona un modelo para entender la importancia de la comunicación en el proceso educativo de los futuros profesionales de enfermería, así como para diseñar estrategias pedagógicas que promuevan una comunicación efectiva, colaborativa y empática en la formación de estos estudiantes.

Conclusiones

La práctica de la intersubjetividad comunicativa, convoca al docente a resemantizar el escenario docente desde una nueva genealogía de la relación durante el proceso educativo, pues el docente debe tratar de estimular de un modo creativo la educación en valores existenciales. Ante esto, entendemos que hay tres cosas que nos hacen humanos: conciencia, lenguaje y el reconocimiento al otro; estos tres elementos están presentes en la persona humana que practica el valor espiritual de la intersubjetividad.

En el accionar docente, se ve reflejado sus propios miedos, sentimientos y emociones cuando experimentan en el estudiante ciertas represiones y maltratos de manera consciente e inconsciente en el proceso de aprendizaje, ocasionándoles tristeza, desmotivación, conformismo y miedo a la hora de poner en práctica el cuidado humano en los diferentes escenarios de aprendizaje. Esta introyección de este proceso, ya sea por pérdidas o abandonos afectivos y sociales, genera desinterés por la interacción social amorosa. Consecuentemente, esto se proyecta en los diferentes escenarios de aprendizaje, evidenciándose carencia de afecto, comprensión y sensibilidad humana por parte del profesor, estudiante y el personal de enfermería, lo que ocasiona que las relaciones en la convivencia, se dan de manera poco sinérgicas, afectivas y asertivas.

Desde esta perspectiva, se interpreta según los relatos de los sujetos significantes que en el educar acerca del cuidado humano, hay que considerar el cuidar de sí para cuidar al otro. En palabras de Boff (1999, 78) “la ternura irrumpe cuando el sujeto se descentra de sí mismo, sale en dirección del otro, siente al otro como otro..., se demora en el otro por amor, por la valoración de su vida y lucha”. Entonces, el cuidado humanizado es ocuparse del otro, tal y como es, tomando en cuenta sus necesidades, siendo la intersubjetividad comunicativa la pieza clave para lograr tal propósito; ya que si educamos y cuidamos desde la intersubjetividad los resultados serán satisfactorios y fructíferos.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Referencias Bibliográficas

- Arenas, Nelly y Alacoque, Erdmann. (2011). *La cotidianidad del cuidado humano: Una vivencia de un grupo de cuidadores*. Primera edición. Asociación de Profesores de la Universidad de Carabobo (APUC). Valencia- Venezuela. P. 61.
- Boff, Leonardo (1999). *Nueva Era: La civilización planetaria*. Primera edición ediciones Estella: evd.
- Crotty, Michael (1998). *Los fundamentos de la investigación social. Significado y perspectiva en el proceso de investigación*. Traducción de Lenin Doubront Primera edición Ediciones First México. P. 85.
- Freire, Paulo. (1973). *La educación como práctica de libertad*, siglo XXI, Madrid, Buenos Aires.
- Gadamer, Hans-Georg (2002). *Verdad y Método. Segunda reimpresión Traducción de Ramón Miñango Ediciones Salamanca*. España. P. 182.
- Habermas, Jürgen (2018). *Teoría de la acción comunicativa. Racionalidad de la acción y racionalización social. Segunda reimpresión*. Barcelona: Paidós. Pág. 166.
- Schutz, Alfred. y Luckmann, Thomas (1977). *Las Estructuras del Mundo de la Vida*. Buenos Aires: Amorrortu. P. 28.
- Vygotsky, Lev (1979). *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Ediciones Grijalbo S.A. Buenos Aires Argentina. P. 13.
- Watzlawick, Paul (1967). *Pragmática de la comunicación humana: Un estudio de patrones de interacción, patologías y paradojas*. New York: W.W. Norton.
- Watson, John 1996. *Teoría del cuidado transpersonal*. Nueva York. Traducido por: Jorge Gómez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para: Directora de la Revista Científica CIENCIAAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAAEDUC.

Título: DISCURSO DE LA INTERSUBJETIVIDAD COMUNICATIVA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

Autora: Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Autor: Dr. José Alejandro Jaspe.

Institución: Universidad de Carabobo.

Dirección: Naguanagua Campus Bárbula Estado Carabobo.

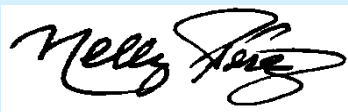
No. Telefónico: 0412-9987652 – 0412-0975839

Correo: nellypanuc@gmail.com
jaspe3200@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Firmas

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega:



Dr. José Alejandro Jaspe:



“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.