



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS



REVISTA CIENTÍFICA

CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

GENERANDO CONOCIMIENTOS

REVISTA SEMESTRAL

Depósito Legal Número: GU218000006

ISSN: 2610-816X

Volumen 2 Número 1

MES DE ENERO AÑO 2019



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Coaching Educativo: una Aproximación Teórico Fenomenológica desde el Desempeño del Facilitador y la Motivación del Participante

MSc. Hortensia Nederr y MSc. Raquel De Sousa Mora

Docentes investigadoras

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

desousamora@hotmail.com

Línea de investigación: Desarrollo Humano Integral

Eje de investigación: Desempeño académico

Resumen

La discusión epistemológica acerca del coaching como vía para el aprendizaje transformacional representa un partícipe desafío intelectual para la investigación educativa, máxime aun cuando estos temas se abordan desde la motivación de los estudiantes. Así, desde las ciencias de la educación se ubica la presente disertación, la cual asume como teleología cardinal generar una aproximación teórico-fenomenológica acerca del coaching educativo en el desempeño del facilitador y la motivación del participante de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. los fundamentos se encuentran en la teoría humanista de la personalidad (Rogers, 1978), la ontología del lenguaje (Echeverría, 2005) y el pensamiento complejo (Morín, 2007). Epistemológicamente el estudio se adscribe al paradigma pospositivista, debido a que este permite el descubrimiento de fenómenos nuevos y la descripción facilita la renovación y ampliación de esquemas mentales, produciendo, en el campo práctico, un conocimiento cuya relevancia es general y no sería accesible por otros medios. El método a emplear será el fenomenológico-hermenéutico a partir de entrevistas en profundidad con tres facilitadores y tres participantes de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo San Juan de los Morros. La información se procesará través del modelo GLATER, abarcando la codificación, categorización, estructuración y contrastación de la información.

Descriptor: Coaching educativo, desempeño, motivación.

Reseña Biográfica: *Raquel De Sousa Mora*: Profesora en Educación Inicial (UPEL-2008), MSc. en Educación Mención Orientación (UNERG- 2012), Doctorante en Ciencias de la Educación (UPEL). Profesora a Tiempo Completo (UNESR). desousamora@hotmail.com. *Hortensia N. Nederr de Casseres*: Profesora en Educación Inicial (UPEL), MSc. en Gerencia Educativa (Universidad de San José- Costa Rica), Doctorante en Ciencias de la Educación (UPEL). Profesora a Tiempo Completo (UNESR). Hortensia_casseres@hotmail.com



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Exordio

Considerando que la Conferencia Mundial de la UNESCO del año 2009, referida a la Educación Superior, enfoca la misión educativa hacia la formación integral de la persona, es pertinente tener en cuenta la importancia de métodos que engloban la transformación holística de la persona en sus dimensiones física, social, cognitiva y emocional. En este orden de ideas, el coaching considera al ser humano como talento, cualidades, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias, valores, y permite mejorar la formación analizando cómo estos procesos influyen en las relaciones académicas, personales y profesionales que se dan dentro del ámbito educativo.

Con este exordio, presentamos el avance de una investigación que asume el paradigma postpositivista, con enfoque cualitativo y método fenomenológico-hermenéutico cuyo fin último se centra en generar una aproximación teórico-fenomenológica acerca del coaching educativo en el desempeño del facilitador y la motivación del participante de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, la cual se encuentra estructurada en tres momentos:

Momento I, Iniciando el Camino, correspondiente al acercamiento a la realidad, los propósitos y la relevancia de la investigación.

Momento II, Contexto Teórico, donde se ubican los hallazgos de miradas anteriores, las teorías de adscripción de la investigación, la plataforma teórico-conceptual y el sustento legal.

Momento III, Recorrido Epistemológico y Metodológico, en el cual se justifica la matriz epistémica, el paradigma, enfoque y método de investigación, los sujetos de investigación, las técnicas e instrumento de recolección de información, el rigor científico, las técnicas para la interpretación de la información y el camino para la construcción teórica.

Momento I *Iniciando el camino*

Acercamiento a la realidad

La Universidad además de ser un escenario de aprendizaje, debe formar la personalidad individual y social de sus protagonistas y agentes. Debe prevenir conflictos, tarea de carácter interdisciplinar en la que estarían involucradas todas las instituciones de protección social. En este sentido, el aprendizaje universitario ha de tender hacia el éxito académico, el reconocimiento del esfuerzo del participante, constituyéndose un medio para lograr la motivación y evitar la conflictividad.

**Coaching Educativo: una Aproximación Teórico Fenomenológica
desde el Desempeño del Facilitador y la Motivación del
Participante**

MSc. Hortensia Nederr
MSc. Raquel De Sousa Mora





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

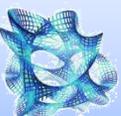
En una sociedad cada vez más competitiva, no resulta extraño que algunas personas sientan desmotivación hacia su carrera. La ansiedad de esta exigencia puede generar desconfianza en las propias competencias, baja autoestima, cierta desorganización en el día a día, actitudes negativas y baja tolerancia a la frustración. Al combinarse, pueden desembocar en un pobre aprendizaje de los contenidos de la carrera elegida o incluso en el abandono de la universidad. La desmotivación, por presentarse en un momento trascendental de la vida, también se refleja en la exacerbada preocupación por el futuro profesional, en confusión ante las metas personales, en la dificultad para cumplir objetivos y en la poca claridad para la elaboración de un proyecto de vida.

Aunque la situación planteada tiene latencia en diferentes universidades, cabe destacar que en el caso particular de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez se particulariza pues esta institución ha sido creada con una fundamentación filosófica que debe centrarse en un proceso de orientación-aprendizaje desarrollado dentro de una comunidad adulta, postulado bajo el cual todo estudiante es concebido como un adulto. No obstante, el proceso de masificación universitaria ha representado un fenómeno que ha incidido en el ingreso de una población adolescente y joven, por lo que en los últimos años la praxis educativa de la U.N.E.S.R. parece haberse alejado de su modelo teórico andragógico, cediendo el espacio que le fue asignado reglamentariamente de dar respuesta a las necesidades planteadas por el estudiante adulto, a otros modelos de corte convencional.

Un acercamiento a la realidad desde nuestra praxis como facilitadoras en las carreras Educación Integral y Administración en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo San Juan de los Morros, nos permite precisar algunas evidencias sobre la situación con relación a la falta de motivación de los participantes, pues una de las situaciones críticas que hemos percibido en los últimos meses, y que en entrevistas informales con otros facilitadores de este núcleo se han conocido casos de inasistencia y abandono de los estudios, la razón de esta situación se asocia a muchos factores intrínsecos y extrínsecos, y que en voces de los propios participantes involucran conflictos familiares y la situación socioeconómica del país que se refleja en la falta de recursos económicos para cubrir gastos por alimentación y traslado al centro de estudios. Sobre este particular, Cruz (2015) argumenta:

**Coaching Educativo: una Aproximación Teórico Fenomenológica
desde el Desempeño del Facilitador y la Motivación del
Participante**

MSc. Hortensia Nederr
MSc. Raquel De Sousa Mora





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

En las últimas décadas, los investigadores se han interesado más por el contexto que por las características peculiares de la motivación. Así pues, desde una perspectiva socio-cognitiva se ha tendido a considerar el contexto como un factor que influye en la construcción de la motivación. Hablamos de contexto cuando tenemos en cuenta: la familia, la escuela, la universidad, el aula, la comunidad, los compañeros, la etnia, la cultura, el país en que se educan los estudiantes. La motivación del aprendizaje académico es un tema en el cual el investigador, está comprometido a realizar un gran esfuerzo en la búsqueda de estrategias y fórmulas que le permitan contribuir a que el estudiante acceda al aula con motivos suficientes que le permitan afrontar el proceso de enseñanza (p. 2).

Todo lo anterior lleva a considerar que el facilitador debe autoexaminarse y fortalecer su desempeño, siendo una preocupación que es compartida por otros colegas de esta universidad, porque nos cuestionamos si esa desmotivación que manifiestan los jóvenes tiene que ver con las estrategias que aplicamos los docentes, ya que es alarmante esa falta de responsabilidad y compromiso que muestran muchos.

Así, se puede vislumbrar el para qué de esta investigación y la consideración del coaching educativo como herramienta en el desempeño del facilitador, pues permite llevar a cabo transformaciones en los participantes trabajando la escucha activa, los miedos, hábitos, estados de ánimo, entre otros, a fin de planificar conjuntamente las metas y objetivos que se quieren alcanzar tanto a nivel grupal como individual, trabajando en un clima de motivación para que el grupo se sienta seguro en el proceso.

Por tanto, considerando los testimonios de facilitadores y participantes de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez sobre la motivación, el aprender a ser y el crecimiento humano, consideramos que el coaching educativo puede constituir una opción epistemológica que permita establecer estrategias personales, posibilidades para abrir nuevos caminos, alternativas y situaciones para la formación integral. Por todas estas consideraciones, la investigación estará orientada a resolver los siguientes enigmas:

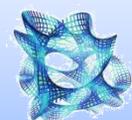
¿Cómo es el desempeño del facilitador en el contexto de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez?

¿Cuáles son los significados atribuidos por facilitadores y participantes a la motivación en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez?

¿

**Coaching Educativo: una Aproximación Teórico Fenomenológica
desde el Desempeño del Facilitador y la Motivación del
Participante**

MSc. Hortensia Nederr
MSc. Raquel De Sousa Mora





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

¿Por qué el coaching educativo representa una opción epistemológica desde las vivencias motivacionales en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez?

¿Qué argumentos se generan desde una aproximación teórico-fenomenológica acerca del coaching educativo, considerando los significados sobre el desempeño del facilitador y la motivación del participante de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez?

Propósitos de la investigación

1. Develar el desempeño del facilitador en el contexto de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
2. Interpretar los significados que le atribuyen facilitadores y participantes a la motivación en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
3. Comprender el coaching educativo como opción epistemológica desde las vivencias motivacionales en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
4. Generar una aproximación teórico-fenomenológica acerca del coaching educativo en el desempeño del facilitador y la motivación del participante de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

Relevancia de la investigación

La universidad representa un pilar muy significativo para el progreso de la sociedad. Particularmente, para el participante, constituye un escenario posible para la adquisición de conocimientos, en algunas disciplinas específicas que le permita acceder al campo laboral y elevar su calidad de vida. El ingreso al escenario universitario, lo motiva a proyectarse hacia el futuro, aspirando culminar su carrera como profesional.

Cabe destacar que el entusiasmo es una de las características emocionales que prevalece en sus actitudes por estar estudiando en una —universidad. Siendo esto una muestra de satisfacción y deseos que los impulsa a emprender una carrera y culminarla con éxito; aún más, la esperanza y el orgullo de verse graduados como profesionales y poder ejercer la carrera elegida. Estas características juegan un papel relevante al momento de tomar una decisión.

En este orden de ideas, la realización de una investigación que tiene como propósito generar una aproximación teórico-fenomenológica acerca del coaching educativo en el desempeño del docente universitario, tomando como escenario la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez,



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Núcleo San Juan de los Morros, se justifica debido a que permitirá interpretar la importancia de esta metodología en la que se busca que el participante tome las riendas de su propia vida, asumiendo responsabilidad sobre ella, comprometiéndose con sus metas personales y académicas.

Para efectos de la presente investigación consultaremos un nutrido repertorio de referentes teóricos que proceden de la epistemología humanística, en particular de las ciencias psicológicas y comportamentales.

Legalmente, el estudio encuentra fundamento en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 2, Venezuela como Estado democrático y social de Derecho y de Justicia. Artículos 102 y 103, la educación como derecho humano y un deber social fundamental, democrático y obligatorio. La Ley Orgánica de Educación (2009), en sus artículos 3 y 27, en el que se establecen los principios de la educación y sus valores fundamentales, así como los objetivos de la educación universitaria. Así mismo, la Ley de Universidades (1970), en los artículos 2 y 3, sobre los fines de la Universidad y el desarrollo de los cambios metodológicos e institucionales necesarios para conformar una educación universitaria de calidad, equitativa e inclusiva.

También, el estudio tiene fundamento en el Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019, que en su Política 45, indica profundizar la acción educativa y comunicacional en todos los ámbitos de la vida nacional, en función del enriquecimiento y fortalecimiento de una conciencia crítica y acción transformadora.

En este sentido, el presente artículo se encuentra enmarcado en la línea de investigación Desarrollo Humano Integral, con este estudio se pretende reflexionar sobre el coaching educativo como fenómeno que nos guía aun cuando pensamos que estamos haciendo lo correcto, nos ubica en un plano más real en la vida y nos direcciona con el fin de despertar en nosotros la habilidad de ser más creativos e innovadores con cada obstáculo que se nos presente.

Momento II

Contexto teórico

Miradas anteriores

Para una mayor comprensión y visualización del tema, a continuación, se hace referencia de algunos estudios internacionales y nacionales que abordan aspectos relacionados con la presente investigación.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

En España, Ciga (2012) presentó ante la Universidad de Salamanca una tesis doctoral que lleva por título Aprendizaje Auto-regulado y desarrollo profesional: Cómo ayudar a los profesores a promover en los alumnos el proceso auto-regulatorio de establecimiento de metas, planteado que hay escasa investigación empírica que aporte conocimiento sobre cómo ayudar a los profesores a aprender y desarrollar la enseñanza asociada al aprendizaje auto-regulado. Los hallazgos permitieron concluir que no se trata tanto de encontrar una única solución o un único planteamiento como de hacerse con una sólida y variada base de conocimientos empíricos sobre diferentes formas de desarrollo profesional asociadas con resultados de aprendizaje de los profesores y, posteriormente, de los estudiantes.

Igualmente, Bécart (2015) presentó ante la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla una tesis doctoral titulada Impacto del coaching en el desarrollo de competencias para la vida. Un estudio de caso en el Caribe colombiano, la cual tuvo como propósito estudiar el impacto del coaching sobre el desarrollo de competencias para la vida en estudiantes de la educación superior. Tras revisar las contribuciones de la literatura sobre los constructos de coaching y competencias para la vida en relación con el concepto de formación integral promovido por la UNESCO, se demuestra la relevancia de implementar y evaluar este tipo de programas en una institución de educación superior ubicada en el Caribe colombiano para paliar las carencias investigativas que revela el estado de la cuestión.

Igualmente, Muñoz (2014) presentó ante el Programado de Doctorado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Abat Oliba CEU una tesis titulada La percepción del impacto del coaching y la programación neuro-lingüística en el desarrollo de la carrera profesional. El objetivo general del estudio fue observar cómo perciben los estudiantes universitarios del área de comunicación la influencia del coaching en el proceso dinámico de la gestión de la carrera profesional, y si aprecian que la recepción de dicha metodología junto con la Programación Neuro-Lingüística (PNL) influye positivamente en la promoción laboral, y en caso de estar en situación de desempleo, permite acceder con mayor facilidad al mercado laboral.

Sobre la base de los hallazgos obtenido se concluyó que si las organizaciones utilizaran el coaching para elevar la motivación de sus empleados y para que conociesen sus propias debilidades y fortalezas se podría conseguir un rendimiento superior de los trabajadores.

Por su parte, Palencia (2016) presentó ante la Universidad Rómulo Gallegos una tesis doctoral titulada La formación del profesional universitario: Hacia la comprensión onto-axiológica del docente y su compromiso social, la cual tuvo como propósito generar una hermenéutica teórica acerca de la formación del profesional universitario imbricada en la comprensión onto-axiológica del docente y su compromiso social.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Momento III

Recorrido epistemológico y metodológico

Matriz epistémica

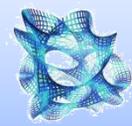
En el presente estudio, la metodología del estudio, que describe al cómo, implica los modos como es conducido el estudio, comprendiendo el aspecto de la disciplinariedad de la investigación; esto se relaciona con los principios, reglas, o normas de acuerdo con los cuales se lleva a cabo. Para esto, se consideró el método cualitativo, que de acuerdo con Sandín (2003), es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos (...) sociales, a la transformación de prácticas y escenario socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

Paradigma de la investigación

En el presente estudio las investigadoras asumen una posición epistémica ubicada dentro del paradigma pospositivista, debido a que este permite el descubrimiento de fenómenos nuevos y la descripción facilita la renovación y ampliación de esquemas mentales, produciendo, en el campo práctico, un conocimiento cuya relevancia es general y no sería accesible por otros medios. En este orden de ideas, Rinaldi (2014) explica que el paradigma del postpositivismo es crítico realista, lo que significa que la realidad existe, pero no puede ser completamente aprehendida y los hechos que ocurren pueden ser explicados, ya que son manejados por leyes naturales que los humanos solo pueden percibir de manera incompleta.

Enfoque de la investigación

El enfoque ajustado a esta investigación es el cualitativo. Tal como lo explica Rodríguez (2014), el enfoque cualitativo tiene como objetivo establecer un conocimiento profundo del objeto de estudio a partir de las experiencias vividas de la realidad de la sociedad, esas experiencias son la parte central de los trabajos de investigación cualitativos. Para los fines de nuestra investigación, es importante considerar las experiencias y visiones del docente universitario en cuanto a las implicaciones del coaching educativo en el desempeño del docente universitario, permitiendo develar las características que tienen como fenómeno objeto de estudio.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Método de investigación

Para efectos de este estudio el método de investigación empleado se trata del enfoque fenomenológico-hermenéutico en la concepción de Van Manen (2006), que se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia.

Sujetos participantes

Los sujetos participantes, de acuerdo con Soriano (2009) son aquellos que expresan la historia personal y profesional de una institución determinada. Al mismo tiempo, en sus discursos, nos ofrecen claves del funcionamiento institucional, del vínculo docente-estudiante, de los supuestos teóricos que orientan sus prácticas educativas y de su visión acerca de la influencia del contexto socioeconómico sobre la propia práctica educativa.

Considerando este planteo, los sujetos participantes elegidos para efectos de esta investigación se tratan de tres (3) facilitadores y tres (3) participantes de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo San Juan de Los Morros, los cuales, como parte de la ética investigativa, serán identificados con seudónimos: tal como se caracterizan a continuación:

Facilitador A, Facilitador B, Facilitador C
Participante 1, Participante 2, Participante 3.

Técnicas e instrumento de recolección de información

Para la presente investigación se empleará en un principio la técnica de la observación documental mediante una revisión exhaustiva y una lectura general de los textos y otros documentos escritos para iniciar así la búsqueda y observación de los hechos presentes en los materiales consultados de interés para la investigación. Al respecto, Palencia (2008) afirma que la observación documental es

...aquél tipo de observación que versa sobre todas las realizaciones que dan cuenta de los acontecimientos sociales y las ideas humanas o son producto de la vida social y, por tanto, en cuanto registran o reflejan ésta, pueden ser utilizados por estudiarla indirectamente (p. 112).



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Según el autor citado, los documentos objeto de observación pueden clasificarse según su forma de presentación (escritos, audiovisuales, documentos-objeto) o según su procedencia (fuente primaria, que ofrece información de primera mano, y fuente secundaria, que ofrece información ya publicada o usada).

Otra de las técnicas que emplearemos para recabar la información del fenómeno será la entrevista; al respecto Taylor y Bogdan (1992), definen las entrevistas cualitativas como —reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los sujetos informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencia o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras‖ (p. 101).

Particularmente, se empleará la entrevista de tipo semi-estructurada, la cual tiene una guía y una serie de preguntas predeterminadas, pero en el proceso de realizar las entrevistas no se sigue necesariamente el orden porque se deja bastante libre al que habla, sin olvidar de centrar la entrevista en el tema y objetivos de la investigación (Quivy y Van Campenhaut, citados por Barragán, 2003).

También, con cuatro informantes se hará uso de la técnica de grupo focal, la cual está en sintonía con la condición de emergencia de una representación social denominada focalización. Al respecto, dice Moscovici (1979), que una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos los que se debe mirar detenidamente.

Rigor Científico

Los criterios que comúnmente se utilizan para evaluar la calidad científica de un estudio cualitativo son la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad. La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten.

El segundo elemento del rigor metodológico es la auditabilidad, llamada por otros autores confirmabilidad. Guba y Lincoln (1994) se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho.

La transferibilidad o aplicabilidad es el tercer criterio que se debe tener en cuenta para juzgar el rigor metodológico en la investigación cualitativa. Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Técnicas para el procesamiento de la información

El análisis de la información, de acuerdo con Taylor y Bogdan (1992), es un proceso en continuo progreso en la investigación cualitativa. La recolección y el análisis de la información van de la mano. A lo largo de la observación participante, las entrevistas en profundidad y otras investigaciones cualitativas, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campos o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para comenzar a dar sentido a sus datos.

De acuerdo con estas consideraciones, para la valoración hermenéutica del fenómeno, se hará uso del modelo Gladys y Teresa (GLATER), diseñado por González y Hernández (2011) en el año 2000 constituyendo una tabla de especificaciones en la que podemos registrar la evidencia y al mismo tiempo ilustrar su análisis interpretativo.

De acuerdo con estas especificaciones, la selección de este modelo se justifica porque, luego de categorizar y codificar los textos de las entrevistas que realizaremos a los sujetos informantes, la oportunidad de proyectar matrices de interpretación y contrastación de la información, para ello diseñaremos matrices de cuatro columnas: (a) Categorías, (b) Descripción, (c) Códigos y (d) Interpretación y Contrastación.

Camino para la construcción teórica

Para fines de la presente investigación, la teorización se desplegará haciendo uso de la Teoría Fundamentada, concebida por Glasser y Strauss, citados por Cuñat (2014), como —un método de investigación en el que la teoría emerge desde los datos‖ (p. 1). Es una metodología que tiene por objeto la identificación de procesos sociales básicos como punto central de la teoría. Igualmente, se hará uso de la metaforización, pues la metáfora puede verse como una manifestación de la capacidad de representación general que posee el ser humano.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

Referencias

- Barragán, R. (2003). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*. La Paz: Fundación PIEB.
- Bécart, A. (2015). *Impacto del coaching en el desarrollo de competencias para la vida. Un estudio de caso en el Caribe Colombiano. Tesis Doctoral*. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- Ciga, E. (2012). *Aprendizaje Auto-regulado y desarrollo profesional: Cómo ayudar a los profesores a promover en los alumnos el proceso auto-regulatorio de establecimiento de metas*. Tesis Doctoral. Salamanca: Facultad de educación de la Universidad de Salamanca.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 36.860. 30 de diciembre de 1999.
- Cruz, K. (2015). *Aproximación teórica de la desmotivación en los estudiantes universitarios* Disponible: http://nexos.unerg.edu.ve/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=54:aproximacion-teorica-de-la-desmotivacion-en-los-estudiantes-universitarios&catid=17&Itemid=136 [Consulta: 2017, abril 20].
- Cuñat, R. (2014). *Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas*. Buenos Aires, El Ateneo.
- González, G. y Hernández, T. (2011). *Interpretación de la evidencia cualitativa*. Más allá del GLATER. Barquisimeto: Ediciones GEMA.
- Guba, E. y Lincoln G. (1994). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*. En Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. (Comps.). (1985). *La enseñanza: su teoría y su práctica*. (3ª. ed.). Madrid: Akal, pp. 148-165.
- Ley de Universidades (1970). Gaceta Oficial de la República de Venezuela No 1.429 (Extraordinario) del 08 de Septiembre. Caracas.
- Ley del Plan de la Patria (2013-2019). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.118. Extraordinario. Caracas: Asamblea Nacional. 4 de diciembre de 2013.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.929 (Extraordinario). Caracas: 15 de agosto de 2009.
- Muñoz, C. (2014). *La percepción del impacto del coaching y la programación neuro-lingüística en el desarrollo de la carrera profesional*. Programado de Doctorado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Abat Oliba CEU.
- Palencia, M. (2008). *90 Técnicas de relaciones públicas. Manual de comunicación corporativa*. Barcelona, España: Bresca Editorial, S.L.

**Coaching Educativo: una Aproximación Teórico Fenomenológica
desde el Desempeño del Facilitador y la Motivación del
Participante**

MSc. Hortensia Nederr
MSc. Raquel De Sousa Mora





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU21800006

- Palencia, O. (2016). *La formación del profesional universitario: Hacia la comprensión onto-axiológica del docente y su compromiso social*. Tesis Doctoral. San Juan de Los Morros: Universidad Rómulo Gallegos.
- Rinaldi, P. (2014). *Paradigma postpositivista*. Panamá: Facultad de Postgrado de la Universidad Fermín Toro.
- Rodríguez, M. (2014). *El desarrollo de la investigación doctoral: Los momentos de la investigación cualitativa*. Guatemala: Editorial Epojé, S.A.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw Hill Interamericana de España.
- Soriano, D. (2009). *Los caminos de Paulo Freire en Córdoba*. Villa María: Eduvim.
- Taylor, S; y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Van Manen, M. (2006). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.
- Whitmore, J. (2011). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. México DF: Paidós.