



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS



REVISTA CIENTÍFICA

CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

GENERANDO CONOCIMIENTOS

REVISTA SEMESTRAL

Depósito Legal Número: GU218000006

ISSN: 2610-816X

Volumen 2 Número 1

MES DE ENERO AÑO 2019



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Aproximación Al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos

Autora: Dra María Fernández

Docente ordinario Asistente

Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos

Email: marysi2010@live.com

Línea de Investigación Currículo, Formación e Innovación Pedagógica

Sublínea: Didáctica y Práctica Pedagógica

RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo por objetivo fundamental reconstruir una aproximación al perfil ideal del tutor de investigación, desde la perspectiva de los tutores y tutorados de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, núcleo Calabozo, Estado Guárico. Se apoyó en la Teoría Humanista de la Personalidad de Jiménez (2002), los Fundamentos Axiológicos de Hernest (2005), El Enfoque Filosófico — Antropológico- Educativo de Rodríguez (1999). Del mismo modo, la investigación se sustentó en los postulados del paradigma Postpositivista, el método utilizado fue la etnometodología. Los actores sociales, informantes clave del estudio fueron seleccionados de manera intencional. La técnica para obtener la información fue la entrevista y el instrumento una guía de entrevista. La validez de la misma se logró a través de la triangulación de fuentes y la credibilidad se logró a través de la devolución sistemática; el proceso de categorización se realizó a través del método de la comparación constante. Se concluyó: que el perfil se debe fundamentar en la Teoría Humanista de Roger (1999) y Tyler (1999), la Teoría de la Comunicación de Habermas (1985) y la Planificación Estratégica (2000) y Humanista (2002). Los elementos que lo integran son: Saber – Conocer (Características profesionales), Saber –Hacer (funciones), Saber –Convivir (Características personales), las cuales al integrarse conforman la aproximación al perfil ideal: Tutor = Ser Social-Humanista.

Descriptor: Perfil Ideal del Tutor, Trabajo de grado, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos

Reseña biográfica: Profesora ordinaria Asistente de la Universidad Rómulo Gallegos, en el Área Ciencias de la Educación. Se ha desempeñado como Coordinadora de Extensión de Núcleo, actualmente se desempeña como Coordinadora de la Unidad Curricular Seminario de Trabajo de Grado, Coordinadora de las Unidades Curriculares Metodología, Trabajo de Investigación I y Trabajo de Investigación II, Directora del Centro de Estudios e Investigación del Área de Ciencias de la Educación (CEIACERG), adscrita a la línea de investigación Currículo, Formación e Innovación Pedagógica del Área de Ciencias de la Educación. **Categoría de Investigador PEII A1.** Doctora en Ciencias de la Educación, Postdoctorado en Filosofía y Transdisciplinarietàad, Programa de Profundización y Ampliación para Formación de Tutores. UPEL/IMPM convenio CUAM. Curso de Formación de Tutores: UNERG



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU218000006

Introducción

Cada institución universitaria debe garantizar la emisión de trabajos de investigación altamente calificados que sean un aporte significativo para el desarrollo científico y social. De lo anteriormente presentado se deriva que los trabajos de investigación, que son un requisito para la obtención de un título profesional en las diversas instituciones universitarias del país, permiten al estudiante profundizar y hacer aportaciones a un área o tema de interés personal. Para llevar a cabo este propósito, el investigador debe contar con el apoyo de profesores con experiencia, las tutorías son sin lugar a dudas, una de las piezas claves en este proceso. Su función se realiza a través del acompañamiento, la información y el asesoramiento.

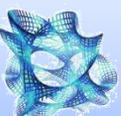
En este sentido, es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y tutorado, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el cual el primero está atento al desarrollo del estudiante, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor en el desarrollo de la investigación. De esta forma; se hace necesario conocer la aproximación al perfil ideal del tutor desde la visión de los tutorados y tutores con la finalidad de crear un constructo, de tal manera que sirva de guía orientadora para formar y seleccionar a los tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, en el Área Ciencias de la Educación, especialmente en el Postgrado, todo ello con el fin de organizar el proceso de tutoría y por ende asegurar el éxito de los trabajos de investigación.

Por lo antes expuesto, el enfoque epistémico por el cual se orientó el estudio es pospositivista y fundamentado en el método etnometodológico, debido a que esta investigación estudió a los tutores y tutorados en su vida cotidiana, sin cuestionar lo que decían. Igualmente, se utilizó el método etnometodológico, porque posibilitó el uso del análisis conversacional para describir desde la visión de los tutores y tutorados el perfil que debe poseer un tutor de la Universidad objeto de estudio.

Contextualización de la Realidad en Estudio

Hoy en día la sociedad venezolana vive una dinámica que se sustenta esencialmente en el desarrollo social del ser humano; para ello el gobierno nacional ha planificado políticas centradas en el conocimiento y en la profesionalización de los recursos humanos, para que éste sea capaz de enfrentar los retos que se le presenten ante las actuales exigencias que está demandando la sociedad, a nivel nacional e internacional; las cuales están enmarcadas en la solicitud de personas: profesionales, responsables, críticos, proactivos, con alto compromiso social y sentido de pertenencia e identidad regional, con capacidad de razonamiento y que puedan tomar decisiones oportunas.

**Aproximación al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la
Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos** Dra. María Fernández





Desde esta perspectiva, el docente universitario para optimizar su rol de facilitador debe estar en constante mejoramiento, debe ser un estudiante permanente que crea en sí mismo, mejore como persona cada día, se establezca metas exigentes, enseñe a aprender a sus estudiantes y tenga fe en lo que hace. Tomando en consideración estos planteamientos, uno de los roles que le corresponde desempeñar al docente es el de tutor. Como lo afirma Ruiz (2011), un tutor es:

Un docente especialista, investigador, que, conociendo los recursos internos y externos disponibles del estudiante, es capaz de diseñar y desarrollar un plan estratégico que le permita atender las necesidades específicas del tutorizado y estimular su auto-desarrollo, para cumplir con el requisito de hacer una buena tesis y lograr las competencias. (p.106)

En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que, al visualizar al estudiante como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a su adaptación al ambiente educativo y al fortalecimiento de sus habilidades investigativas. Dicha atención es relevante, sobre todo, cuando los estudiantes van a egresar de las instituciones universitarias, a quienes se les exige la presentación de un trabajo de investigación. Razón por la cual requieren utilizar la tutoría, la cual es definida por García (2013), como una —herramienta poderosa por cuanto permite la orientación, seguimiento y retroalimentación de cada investigación y hace posible crear una base de conocimiento e información que se constituirá en un aporte significativo para la culminación de su trabajo de grado (p. 645). De esta forma, la tutoría tiene por objeto orientar una formación de base conceptual, metodológica y específica en el ámbito en qué deberá desarrollarse el trabajo de investigación y en este sentido, es la palanca que sirve para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel universitario.

En consecuencia, la dinámica de la tarea de dirección de tesis o trabajos especiales de grado consiste en que el estudiante se responsabilice junto con el tutor, del desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de un proyecto de investigación en el que ambos tienen un interés común. De tal manera, que la competencia tutorial que debe contemplar el perfil ideal del tutor se traduce en un conjunto de acciones técnico académicas, comunicacionales, científicas y profesionales, mediadas por factores cognitivos y afectivos del tutor, que se pone en práctica mediante la relación tutor-tutorizado, con la finalidad de que se logre elaborar un buen trabajo de investigación.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Dentro de este contexto, en la ciudad de Calabozo, estado Guárico, la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG), en el Área de Ciencias de la Educación, exige la presentación de un trabajo de grado para obtener el título universitario, la cual asigna a una serie de tutores en las diferentes carreras que oferta en el PostGrado. En tal sentido, en las normas internas para la elaboración y presentación de trabajos de grado, específicamente en sus artículos 7 y 9, señala el perfil del tutor de esta casa de estudios, bajo los siguientes criterios: debe ser Licenciado en Educación o en formación en docencia en el área de Ciencias de la Educación y ser miembro del personal docente de la Universidad, por lo que se puede observar que en ésta no se consideró la dimensión competencia tutorial.

Por consiguiente, se hace necesario entonces tomar en cuenta la variable competencia tutorial a fin de describir en detalle el rol que le corresponde desempeñar al tutor de esta casa de estudios, durante el proceso de dirigir, asesorar y supervisar un estudiante en la elaboración del trabajo de grado, aspectos no contemplados en la normativa interna para estudios de postgrado, por ello, para efectos de este estudio se pretende construir desde la visión del estudiante y los docentes, una aproximación al perfil ideal del tutor de trabajos de grado, así como los componentes teóricos que sustentan dicho perfil. Para tales efectos se plantean los siguientes propósitos:

- Presentar la aproximación al perfil ideal del tutor de los trabajos de grado, desde la percepción de los tutores y tutorados de postgrado de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos
- Analizar los componentes teóricos que sirven de base para la construcción de la aproximación al perfil ideal del tutor en la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos
- Describir los elementos componenciales que estructuran la aproximación al perfil ideal del tutor, desde la percepción de los estudiantes y docentes de postgrado de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.

Desde esta perspectiva, se justifica el desarrollo de esta investigación por ser un aporte al Área de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, ubicada en la ciudad de Calabozo, estado Guárico, de una aproximación al perfil ideal de tutor de los trabajos de grado a nivel de postgrado, el cual puede ser utilizado como lineamientos de base a las cualidades, características, habilidades y capacidades que debe poseer un tutor en su desempeño profesional, para la selección de los tutores, elaboración de normas, planificación de cursos de formación, especialización y actualización permanente del docente creativo



**Aproximación al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la
Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos** Dra. María Fernández



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Además, también se pretende sensibilizar a dicha institución de la importancia que tiene este profesional en el desarrollo eficiente de los trabajos de grado, porque el mismo debe estar dotado de una amplia experiencia académica y metodológica, además de utilizar las herramientas de la inteligencia emocional que le permita desarrollar eficientemente y eficazmente las asesorías respectivas, con el fin de aumentar el interés del tutorado por realizar una investigación que no sólo llene un requisito académico, sino que sirva de base fundamental para el logro de soluciones acertadas, dentro del contexto en el cual están inmersos.

Teorías de Apoyo al Estudio

Teoría Humanista de la Personalidad de Jiménez (2011)

La personalidad se refiere de acuerdo a Jiménez (2011), —apropiedades permanentes de los individuos que tienden a diferenciarlos de las otras personas‖ (p. 560). La teoría humanista de la personalidad hace hincapié en el hecho de que los humanos están motivados positivamente y progresan hacia niveles más elevados de funcionamiento.

Al respecto, el enfoque integrado (existencialismo – fenomenología), propuesto por Maslow (1978) y Roger (1999), postula que el hombre es un ser en un contexto humano; tiende de manera innata hacia su autorrealización. Desde esta perspectiva este enfoque parte de que la personalidad humana es un todo en continuo proceso de desarrollo. En efecto; en este sentido, la educación tiene como propósito un ser social integral. Siendo así, la existencia humana es algo más que luchar por conflictos internos y crisis existenciales.

Se plantea entonces que, el papel del tutor humanista se basa en una relación respetuosa fomentando un clima social adecuado, donde no asuma un papel directivo, sino más bien facilitador o integrante del grupo. Por su parte el estudiante, representa un ente individual y único capaz de autodeterminación y de presentar soluciones de forma creativa, es decir, no solo participa cognitivamente, sino que poseen afectos y vivencias particulares. Por lo tanto, la tutoría es, en suma, una actividad profundamente humana. Requiere, más que sólo conocimientos pedagógicos, ambientales e incluso psicológicos, una sincera disposición al servicio por parte del tutor, es también, un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico es el reconocimiento y comprensión constante y por lo tanto, la motivación, los sentimientos y las emociones influyen en ese proceso.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Fundamentos Axiológicos de Hernest (2012)

La axiología tiene como objeto de estudio dilucidar desde la perspectiva filosófica, la dicotomía entre el "ser" y el "valer"; de ahí que, la axiología o a la teoría de los valores es considerada por Hernest (2012), —como disciplina filosófica, la cual ha de tener a su cargo el estudio y la responsabilidad de explicar qué es el valor. La necesidad de precisión en el concepto del "valor" ha conllevado a que en la axiología se coloque como imperativo categórico que el concepto del "valor" sea tratado con un significado genérico, suponiendo que las diversas especies de valores lo son precisamente de un único género.

En este orden de ideas, sobre la base de lo antes planteado, la praxis del tutor en las instituciones universitarias debe estar orientada a mantener un desempeño ético como docente investigador y como miembro de la comunidad a la cual pertenece. En consecuencia, el perfil del tutor debe incluir la formación de criterios éticos que sustentan las normas que emergen de la reflexión, en la convicción de que éstas deben estar fundamentadas en un conjunto de valores asumidos desde la responsabilidad.

El Enfoque Filosófico — Antropológico- Educativo de Rodríguez (2011)

La práctica de la tutoría no parte de una teoría específica debido a que como lo expresa Rodríguez (2011), —el tutor investiga, educa y tutorea desde la motivación, la convicción, la restricción e imposición ideológica (p.54). Por lo tanto, a efectos de este estudio se toma en cuenta que el tutor es esencialmente un ser humano y como ente educable está en constante aprendizaje. En efecto, se admite en esta investigación el enfoque filosófico -antropológico- educativo, al respecto Saavedra (2011), expresa que —se fundamenta en que la educación es un fenómeno del ser humano, se realiza por una interacción de personas, se orienta hacia la plenitud de la persona (p.123). Desde una perspectiva, se asume que el tutor es un sujeto con valores, que respeta la diferencia, promueve la diversidad de opiniones y de credos religiosos. Pero, sobre todo, debe tomar en cuenta que es un modelo al cual siguen los otros sujetos con quienes interactúa en la vida cotidiana. Asimismo, clarifica y vivencia los valores de autonomía, solidaridad, cooperación, respeto y libertad, entre otros. En el ámbito antropológico, el tutor conoce la diversidad cultural del país permite un acercamiento a la realidad de manera diferenciada.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU218000006

Por lo tanto, las instituciones universitarias requieren contar con un tutor motivado, con una cultura profesional permanente, que asuman un compromiso con los objetivos de la organización y que esté dispuesto a enfrentar los desafíos propios de la época.

De este modo, este enfoque filosófico – antropológico- educativo responde al principio de formación humanista, que enfoca la educación como un proceso al servicio del desarrollo del hombre. Se infiere así una concepción del ser humano dotado de espiritualidad y de donde emana su dignidad como persona humana.

Camino Metodológico

Esta investigación estuvo sustentada sobre la base del paradigma postmodernista; postpositivista la cual, según Mélich (2012), es aquella:

Que busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define el mundo y actúa en consecuencia. Se intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando (p.45).

Por consiguiente, esta investigación se fundamentó este paradigma por cuanto plantea estudiar al ser en su medio natural, y la comprensión de lo que lo rodeaba como una manera fundamental de ser en el mundo, de ahí que se hicieron observaciones intensas y extensas en la conversación con los tutores y tutorados y se realizó una mirada holística, para estudiar en profundidad el mundo real de las tutorías en el postgrado de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, núcleo Calabozo. Desde esta perspectiva se trató de comprender lo expresado por los informantes clave desde el propio contexto en el que se encontraban inmersos. En lo que respecta al método desde el cual se desarrolló la investigación fue el Método Etnometodológico; el mismo es definido por Garfinkel, citado por Ferrer (2012), como: —el estudio de los modos (conscientes o inconscientes) en que los actores sociales utilizan sus conocimientos para reconocer, producir, y reproducir las acciones y estructuras sociales, cómo analizan sus circunstancias y pueden compartir una comprensión intersubjetiva de ellas (p.87). Ello requirió de una fuerte atención, sobre el uso del lenguaje, grabación de las conversaciones, cuidadosas descripciones de las escenas de interacción, identificación de los conocimientos de sentido común usados por los sujetos estudiados y por el investigador para comprender el sentido de las acciones de los sujetos



Aproximación al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la
Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos Dra. María Fernández



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

De tal manera; que la etnometodología se basa en la interpretación del lenguaje y de la conversación; pero no el lenguaje como una entidad abstracta sino como actividad lingüística caracterizada por dos rasgos fundamentales es indexical y reflexividad, las cuales hicieron posible no solo interpretar el sentido de las palabras en el contexto en que se pronuncian sino que se pudo dar una explicación inherente a esta acción de la interacción con el sujeto (miradas, gestos, movimiento corporal, entre otros). Del mismo modo, el método etnometodológico se llevó a cabo considerando las fases propuestas por Cohen (2014): **Fase Preparatoria**: En ésta fase se seleccionó el **Escenario de la Investigación**; para tales efectos se escogió el Área de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos" (UNERG), la misma se encuentra ubicada en la ciudad de Calabozo, estado Guárico; en la cual, opera una extensión de Decanato de Postgrado, con las Maestrías en Educación Orientación, Desarrollo Comunitario e Investigación Educativa. Para efectos de este estudio se tomó como **informantes**, a los docentes y estudiantes de la VI Cohorte; por estar culminando el trabajo de grado.

Es importante destacar, que se eligió este escenario porque la investigadora estudiada en esta institución; además le unen lazos de amistad con la mayoría de los docentes y estudiantes de PostGrado. En este orden de ideas, los **informantes clave** fueron seleccionados atendiendo a los planteamientos de Martínez (2012), quien establece que en los estudios cualitativos la representatividad de la muestra no es importante; los actores sociales se seleccionan atendiendo a las necesidades del investigador y a la naturaleza del estudio.

De tal manera; que la etnometodología se basa en la interpretación del lenguaje y de la conversación; pero no el lenguaje como una entidad abstracta sino como actividad lingüística caracterizada por dos rasgos fundamentales es indexical y reflexividad, las cuales hicieron posible no solo interpretar el sentido de las palabras en el contexto en que se pronuncian sino que se pudo dar una explicación inherente a esta acción de la interacción con el sujeto (miradas, gestos, movimiento corporal, entre otros). Del mismo modo, el método etnometodológico se llevó a cabo considerando las fases propuestas por Cohen (2014): Fase Preparatoria: En ésta fase se seleccionó el Escenario de la Investigación; para tales efectos se escogió el Área de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos" (UNERG), la misma se encuentra ubicada en la ciudad de Calabozo, estado Guárico; en la cual, opera una extensión de Decanato de Postgrado, con las Maestrías en Educación Orientación, Desarrollo Comunitario e Investigación Educativa. Para efectos de este estudio se tomó como informantes, a los docentes y estudiantes de la VI Cohorte; por estar culminando el trabajo de grado.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Es importante destacar, que se eligió este escenario porque la investigadora estudia en esta institución; además le unen lazos de amistad con la mayoría de los docentes y estudiantes de PostGrado. En este orden de ideas, los informantes clave fueron seleccionados atendiendo a los planteamientos de Martínez (2012), quien establece que en los estudios cualitativos la representatividad de la muestra no es importante; los actores sociales se seleccionan atendiendo a las necesidades del investigador y a la naturaleza del estudio. En consecuencia, la muestra fue intencional; para tales efectos, sugiere establecer criterios de selección. En este sentido, se delimitaron los siguientes criterios: Para seleccionar a los informantes clave: Tutorizados: Estos fueron estudiantes de la Maestría en Educación, mención Investigación Educativa de la UNERG núcleo Calabozo. Que estaban cursando el último seminario de Educación; que el tutor fuera profesor de la UNERG, y que tuviera la disposición de participar en este estudio.

Con estas características se procedió a indagar entre los estudiantes de la VI Cohorte, para ver quienes cumplieran con estos requisitos. Se seleccionaron a tres informantes clave a los cuales se les denominó tutorizado, 1, 2 y 3 respectivamente. En lo que respecta a los tutores, se establecieron los siguientes criterios: El tutor debería ser docente ordinario del Área de Educación y profesor de Postgrado de la citada Maestría; poseer mínimo tres (3) años desempeñándose como docente tutor y estar actualmente ejerciendo la función de tutor. Igualmente, se seleccionó tres (3) profesores que cumplieran con estos criterios.

En relación a la técnica de obtención de información, se utilizó la entrevista en profundidad. En este orden de ideas, en esta fase la investigadora en base a su propia experiencia, diseñó una guía de la entrevista que se aplicó a los informantes clave, planificó la entrevista y el lugar de la misma. Fase de trabajo de campo: Esta fase se corresponde a la recolección de información, la misma se organizó en tres subfases: I Subfase: la entrada al escenario; II Subfase: inicio del estudio (recolección y análisis de la información a través de la conversación con los informantes clave). Finalmente, la III Subfase: retirada del escenario, estuvo marcada por el término del levantamiento de la información, situación que ocurrió cuando la investigadora consideró que la información estaba saturada, momento en que negoció con los involucrados su retirada, para desarrollar la tercera fase del proceso, denominada fase analítica. Por su parte, la Fase Analítica: Consistió en el análisis de la conversación caracterizado por la categorización de la información, estructuración y contrastación con el marco teórico referencial; para luego mezclarlos, compararlos y sintetizarlos en un todo coherente. Asimismo, se realizó un proceso de triangulación de fuentes y teoría en la cual se comparó las categorías emergidas con las respuestas entre informantes, y la teoría del estudio para generar un análisis integral de las mismas.



**Aproximación al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la
Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos** Dra. María Fernández



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)**

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

**REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC**

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

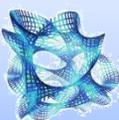
En relación a la validez y credibilidad de la información, en cuanto a la validez se constituyó como elemento rector, presente tanto en el proceso de construcción del dato, como en el de análisis e interpretación, por ello, en esta investigación se seleccionaron los participantes que mejor representaron o tenían conocimiento del fenómeno a investigar, tal es el caso de los tutores y de los tutorizados. Esto garantizó una saturación efectiva y eficiente de las categorías con información de calidad óptima y mínimo desperdicio. En lo que respecta a la credibilidad de la información, estuvo dada por el uso de datos registrados automáticamente (registros de video, audio, fotografías y grabadoras). Los cuales fueron devueltos a los informantes clave, para que los revisaran y dieran fe que lo que estaba allí plasmado era acierto. Para tales efectos, emitieron un acta de credibilidad.

Entramado de los Hallazgos

En el proceso tutorial participan dos actores: Tutor y Tutorizado, en este sentido, entre los dos existe una visión y una misión compartida en relación al trabajo de grado. Para que ello se dé; el tutor debe establecer Raportt con el tutorizado, porque en el proceso de desarrollo de la tesis influyen elementos psicosociales, tales como, la motivación, la autoestima, la empatía y la comunicación, así como elementos cognitivos, es decir, el tutorizado debe hacer uso de herramientas cognitivas; análisis, interpretación y síntesis, estos elementos pueden influir en el éxito o fracaso de un trabajo de grado, ello debido a que los mismos cuando son bien utilizados influyen como motivación para el tutorizado.

Por otra parte, el tutor debe aplicar la planificación estratégica en el sentido, de poner en acción las estrategias que planificó para el logro de la meta (trabajo de grado), sistematizar el proceso y evaluarlo con el fin de ir diseccionado aquellos aspectos que no se hayan cumplido. Para tales efectos, debe ser ético en el sentido de asumir el compromiso y la responsabilidad de cumplir con lo planificado con el tutorizado.

En consecuencia, el tutor debe poseer conocimientos y habilidades pedagógicas, así como gerenciales, además, una cultura multidisciplinaria. Todo ello para que el proceso gerencial de las tutorías sea óptimo.





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU218000006

Aproximación al Perfil Ideal del Tutor de Trabajos de Investigación

Seguidamente, se presenta el perfil deseado del tutor, desde la perspectiva de los informantes claves, estructurado desde los postulados teóricos del marco teórico referencial, se tiene así, un tutor integral: organizado en características personales y profesionales, a su vez, por dimensiones. En este sentido, los componentes. Ética, Desarrollo Emocional, Función Pedagógica y Habilidades Gerenciales se unieron para conformar un Tutor-Social-Humanista, se tiene así:

Las características personales (**Saber-Convivir**) están desagregadas en **Ética**, la misma está conformada por los valores: responsabilidad, humildad, respeto, creatividad y honestidad. **Desarrollo Emocional**: conformada por: habilidades comunicativas, autoestima alta, empatía, sentido del humor y conocimiento emocional.

Así mismo, las características profesionales (**Saber Conocer**) está disgregada en: **Formación Pedagógica y Habilidades Gerenciales**: que tiene que ver con los saberes y habilidades pedagógicas para conducir los procesos de aprendizaje relacionadas con el ámbito investigativo, formación académica, la cual debe ser amplia, cultura general y específica en un área disciplinar; debe estar informado, por lo que se deduce que debe conocer el contexto político-económico-socio-histórico-geográfico y cultural del país, pertenecer a un centro y/o área de investigación, manejar la tecnología de punta y comunicacional, además, debe tener cultura de producción y publicación.

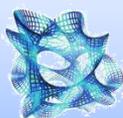
La Dimensión Gerencial, relacionada con el elemento componencial, (**Saber-Hacer**), en consecuencia, tiene que ver con las funciones que debe cumplir y en las habilidades y destrezas que posee el tutor para administrar el proceso tutorial: planificar, organizar, delegar, comunicar, evaluar, controlar y sistematizar el proceso, por ello, debe ser un líder transformacional que valore las posiciones de los tutorizados, los respete, y les inspire confianza psicológica y académica. A continuación, se presenta el resumen graficado del perfil en el gráfico 1



Aproximación al Perfil Ideal del Tutor



Gráfico 1 Aproximación al Perfil Ideal del Tutor de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos
Fuente: Fernández (2018)





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

Reflexiones Finales

La investigación realizada fue una experiencia altamente gratificante ya que la investigadora pudo compartir las vicisitudes, alegrías, frustraciones, logros, esperanza y sueños de tutores y tutorizados sobre aspectos relacionados al proceso tutorial. Fue importante conocer las expectativas de los estudiantes y profesores sobre el ejercicio actual del tutor de esta casa de estudios, porque ayudó a reflexionar sobre el papel que le corresponde desempeñar al tutor, y a través de la hermenéutica aplicada a sus opiniones fue emergiendo la aproximación al perfil ideal del tutor. En consecuencia, los actores sociales involucrados en una investigación exigen un "tutor" que no sólo sea un profesional capacitado en las competencias inherentes a su área; sino también, que posea el desarrollo de capacidades personales como: responsabilidad, constancia, dedicación, ética y principalmente con mucha apertura que favorezca el diálogo y que cubra las expectativas de los estudiantes(Tutorados).

Por lo tanto, la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, debe dar respuesta y repensar la formación del docente tutor desde las dimensiones: Convivir, Conocer y Hacer; pues al potenciar las mismas, se logrará optimizar el ser del tutor humanista social. Para tales efectos, se requiere del compromiso y responsabilidad de la institución y los actores sociales involucrados en la configuración del tutor. Lo cual implica también al tutor. Para tales efectos, debe asumir que tiene que desaprender y aprender sobre la base de estos elementos para poderse transformar en un tutor ideal. Esto le permitirá convertirse en un referente para sus tutorados; es decir que vean en él: un maestro, amigo, guía y modelo a seguir e imitar por su grado de coherencia y equilibrio personal y profesional.

Por lo tanto, la actividad tutorial se debe convertir en una actividad sistemática e intencional. Para ello, es preciso acompañarla de una estructura académica, tecnológica, espacial, que permita un óptimo funcionamiento, con objetivos y metas claras y comunes. Además, debe estar insertada en las actividades docentes para que sea un proceso continuo, coherente, acumulativo e integral; basado en el respeto, la aceptación mutua, el protagonismo y la ética. Ahora bien, para lograr la transformación del tutor actual a una aproximación al tutor ideal, la Universidad (autoridades, docentes y alumnos), deben estar convencidos y sensibilizados de esta necesidad. Un primer reto es la aceptación del profesor, como condición sine qua non para la adaptación al nuevo modelo del perfil del tutor universitario que se desea dentro de esta casa de estudios, el cual debe romper radicalmente con el paradigma tradicional de la función tutorial, bastante generalizada, centrada en hacer correcciones y sugerir contenidos a los trabajos.



Aproximación al Perfil Ideal de Tutor de Investigación desde la
Perspectiva de los Tutorados y Tutores de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos Dra. María Fernández

**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS****CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)****Volumen 2 Número 1. Mes de Enero****Año 2019****REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAAEDUC****ISSN: 2610-816X****Depósito Legal Número:GU218000006**

Desde esta perspectiva, debe darse cuenta que además de esto, ha de asistir a los tutorados durante todo el desarrollo del trabajo de grado, sin la solemnidad del profesor universitario, sino como un maestro, un amigo que pueda darle apoyo y levantarle el ánimo, cuando éste decaiga; una persona que tenga el tiempo y la disponibilidad de oírlo cuando tenga dudas; que por encima de sus títulos académicos se presente ante el tutorizado con humildad, sencillez, respeto y tolerancia; que sepa comprender los diversos obstáculos que se presentan en el proceso de tutoría, que le haga sentir que la investigación es algo extraordinario en el cual ambos pueden crecer como persona y aportar de forma conjunta acciones que originen la resolución de problemas para la comunidad; que acompañe al tutorizado en los triunfos pero también en los fracasos.

Adicionándose a esto, la ética debe prevalecer en la interacción tutor- tutorizado, para ello el tutor no debe imponer su propia doctrina, debe permitir que el tutorado ejerza su plena autonomía. Por ello, en resumen, el tutor ideal será aquel profesor comprometido con su profesión, amante de la investigación, un ser humano sensible ante los detalles, responsable ante los desafíos sociales de la comunidad, líder para motivar, un gerente planificador, con empatía para establecer climas de armonía, un constante luchador social por sus ideales y con suficiente conocimiento pedagógico.

Es decir, el tutor ideal es un ser social humanista.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL ÁREA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)

Volumen 2 Número 1. Mes de Enero

Año 2019

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número:GU218000006

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cohen, N. (2014). *La Etnometodología*. México Trillas
- Ferrer, N (2012) *Análisis de la Etnometodología*. España Alianza
- García, R. (2013). *Las Tutorías en Venezuela*. Venezuela. Ediciones BI Editores
- Hernest, L. (2012). *La Axiología Venezuela*. Ediciones América
- Jiménez, J. (2011). *La Teoría Humanista*. Universidad Central de Venezuela. Boletines de Investigación.
- Martínez, M. (2012). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México Ediciones Trillas.
- Maslow, A. (1978). *Motivación y Personalidad*, Chile Editorial Sagitario
- Mejías, J (2012) *Cómo Realizar un Perfil*. México Trillas
- Mélich, J. (2012). *Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana*. Barcelona: Anthropos.
- Rodríguez, M. (2011). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*, Barcelona, Ceac.
- Rogers, U. (1999). *El rol de orientador y consejero educativo*. Argentina Ediciones Montenegro
- Ruiz C. (2011). *La Competencia Tutorial*. Universidad Pedagógico Experimental Libertador Venezuela.
- Saavedra, H. (2011). *La Tutoría Orientación Sistemática*. México Ediciones Limusa
- Sierra, P. (1998). *La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*", en
Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES,
- Torres, K. (2012). *Las Características del Docente Ideal*. México Limusa
- UNESCO, (1998) *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*, 5-9
octubre, París, Universidad de Aguascalientes
- Yáñez, J. (2012). *Estigmas de las Tutorías*. México Trillas

