

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales

Rómulo Gallegos (UNERG)

Área Ciencias de la Educación

Centro de Estudios

e Investigación (CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO CONOCIMIENTOS


**REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC**

Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X

**REVISTA ELECTRÓNICA
SEMESTRAL**

Volumen 8 Número 2

JULIO 2025

Venezuela

Esta Obra está bajo Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.



Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico

Autora: Esp. Lisbeth Angelica Márquez Rodríguez

Correo Electrónico: lisbeth21081979@gmail.com

Código ORCID: 0009-0006-8529-2007

Línea de Investigación: Currículo, Formación e Innovación Pedagógica

Como citar este artículo: Lisbeth Angelica Márquez Rodríguez “Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico” (2025), (1,18)

Recibido: 14/05/2025 Revisado: 15/05/2025 Aceptado: 16/05/2025

RESUMEN

El estudio conexiones empáticas en la gestión educativa: un enfoque transdisciplinario para el aprendizaje dialógico analiza cómo la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico, integrados desde un enfoque transdisciplinario, pueden transformar los procesos educativos. **Objetivo:** Explorar las conexiones empáticas en la gestión educativa: un enfoque transdisciplinario para el aprendizaje Dialógico. **Metodología:** Se empleó un diseño documental bibliográfico cualitativo, exploratorio-descriptivo, revisando fuentes primarias y secundarias (2000-2025) de bases como Scopus y Google Scholar. Se seleccionaron 30 fuentes con criterios de inclusión (relevancia, rigor académico) y exclusión (publicaciones no educativas). Las técnicas incluyen búsqueda sistemática, fichaje bibliográfico y análisis de contenido cualitativo, organizando la información en matrices y mapas conceptuales. **Resultados:** Los hallazgos destacaron que la gestión educativa participativa (Imbernón, 2010; Fullan, 2002), la comunicación empática (Rogers, 1975), el aprendizaje dialógico (Flecha, 2000; Freire, 1970) y la transdisciplinariedad (Nicolescu, 1997; Morin, 1999) se interconectan para fomentar entornos educativos inclusivos. Sin embargo, falta investigación aplicada sobre su implementación práctica. **Discusión:** La integración de estos constructos sugiere un modelo educativo centrado en el diálogo y la empatía, pero enfrenta desafíos como la falta de estrategias prácticas y la predominancia de perspectivas occidentales. La transdisciplinariedad ofrece un marco integrador, pero requiere adaptación a contextos diversos. **Conclusiones:** El estudio plantea un marco teórico para transformar la educación mediante la empatía y el diálogo, instalando a futuras investigaciones empíricas para implementar estas ideas en contextos reales, promoviendo una educación más humana e inclusiva.

Descriptores: Gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico, transdisciplinariedad, transformación educativa.

Reseña Biográfica: Prof. Educación Integral. Especialista en planificación y evaluación de los aprendizajes



Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico

Esp. Lisbeth Angélica Márquez Rodríguez



Empathic Connections in Educational Management: A Transdisciplinary Approach to Dialogic Learning

Author: Lisbeth Angelica Márquez Rodríguez, Esp.

Email: lisbeth21081979@gmail.com

ORCID Code: 0009-0006-8529-2007

Line of Research: Curriculum, training and pedagogical innovation

How to cite this article: Lisbeth Angelica Márquez Rodríguez “Empathic Connections in Educational Management: A Transdisciplinary Approach to Dialogic Learning” (2025), (1,18)

Received: 05/14/2025 Revised: 05/15/2025 Accepted: 05/16/2025

ABSTRACT

The study Empathic Connections in Educational Management: A Transdisciplinary Approach to Dialogic Learning analyzes how educational management, empathic communication, and dialogic learning, integrated from a transdisciplinary perspective, can transform educational processes. Objective: To explore empathic connections in educational management: a transdisciplinary approach to dialogic learning. Methodology: A qualitative, exploratory-descriptive bibliographic documentary design was used, reviewing primary and secondary sources (2000-2025) from databases such as Scopus and Google Scholar. Thirty sources were selected using inclusion (relevance, academic rigor) and exclusion (non-educational publications) criteria. Techniques included systematic searching, bibliographical indexing, and qualitative content analysis, organizing information into matrices and conceptual maps. Results: The findings highlighted that participatory educational management (Imbernón, 2010; Fullan, 2002), empathic communication (Rogers, 1975), dialogic learning (Flecha, 2000; Freire, 1970), and transdisciplinarity (Nicolescu, 1997; Morin, 1999) are interconnected to foster inclusive educational environments. However, applied research on their practical implementation is lacking. Discussion: The integration of these constructs suggests an educational model centered on dialogue and empathy but faces challenges such as a lack of practical strategies and the predominance of Western perspectives. Transdisciplinarity offers an integrative framework but requires adaptation to diverse contexts. Conclusions: The study proposes a theoretical framework for transforming education through empathy and dialogue, opening the door to future empirical research to implement these ideas in real-life contexts, promoting a more humane and inclusive education.

Keywords: Educational management, empathic communication, dialogic learning, transdisciplinarity, educational transformation.

Biographical Note: Professor of Comprehensive Education. I am a specialist in learning planning and assessment.



Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico

Esp. Lisbeth Angélica Márquez Rodríguez



INTRODUCCIÓN

La educación, como pilar fundamental para el desarrollo humano y social, enfrenta desafíos complejos en un mundo caracterizado por la diversidad, la interconexión y la rápida transformación. En este contexto, la gestión educativa y la comunicación empática emergen como elementos clave para fomentar procesos educativos dialógicos y transformadores. La gestión educativa, entendida como la planificación, organización y dirección de los recursos educativos, trasciende su carácter administrativo cuando se combina con una comunicación empática, que prioriza la comprensión, el respeto y la conexión emocional entre los actores del proceso educativo: estudiantes, docentes, familias y comunidades.

Este enfoque transdisciplinario integra perspectivas de la pedagogía, la psicología, la sociología y la comunicación para construir espacios de aprendizaje inclusivos, dialogantes y orientados al cambio significativo. De manera específica, este estudio documental aborda cómo la interacción entre la gestión educativa y la comunicación empática puede potenciar un modelo de aprendizaje dialógico transformador. Este modelo se basa en el diálogo como herramienta para construir conocimiento colectivo, promoviendo relaciones horizontales y dinámicas que reconozcan la diversidad de voces y experiencias.

A su vez, la gestión educativa, al adoptar un enfoque empático, no solo optimiza los procesos institucionales, sino que también fortalece la calidad de las interacciones humanas, fomentando climas escolares de confianza y colaboración. El objetivo de este estudio fue analizar, desde una perspectiva transdisciplinaria, cómo la integración de la gestión educativa y la comunicación empática contribuye al desarrollo de procesos educativos dialógicos que promuevan transformaciones significativas en los entornos de aprendizaje, identificando estrategias y prácticas que fortalecen la calidad educativa.

Cabe considerar que, la importancia de este tema radica en su potencial para reconfigurar los entornos educativos tradicionales hacia modelos más humanos, inclusivos y transformadores. En un mundo donde los desafíos sociales, culturales y tecnológicos exigen una educación adaptable y centrada en el ser humano, la

de una gestión educativa efectiva con una comunicación empática ofrece una vía para

construir comunidades de aprendizaje que no solo transmiten conocimientos, sino que también cultivan valores como la empatía, el respeto y la colaboración. Este estudio aporta al campo educativo al proporcionar un marco teórico y práctico que puede orientar a directivos, docentes y formuladores de políticas en la creación de entornos educativos más justos, dialogantes y transformadores, con un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes y en la cohesión social.

Desarrollo

Este estudio se fundamenta en los constructos clave de gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y enfoque transdisciplinario, los cuales se interrelacionan para sustentarlo. A continuación, se describe de manera general estos constructos.

Gestión Educativa

La gestión educativa se refiere a la planificación, organización, dirección y evaluación de los procesos educativos para garantizar el logro de objetivos de aprendizaje en un contexto institucional. Va más allá de lo administrativo, integrando la dimensión humana para crear entornos que promuevan la calidad educativa y el bienestar de los actores involucrados. Imbernón. (2010, 45), “La gestión educativa debe ser un proceso participativo que integre a todos los actores de la comunidad escolar, promoviendo un liderazgo que fomente la colaboración y el compromiso colectivo con el aprendizaje”. Por lo tanto, subraya la importancia de una gestión educativa que trascienda lo burocrático, enfocándose en la participación y el liderazgo compartido. Esta perspectiva es relevante para el estudio, ya que una gestión participativa crea las condiciones necesarias para incorporar la comunicación empática, facilitando un entorno donde el diálogo y la empatía se convierten en ejes transformadores del proceso educativo.

Comunicación Empática

La comunicación empática implica una interacción basada en la escucha activa, la comprensión emocional y el respeto mutuo. En el contexto educativo, fomenta relaciones de confianza entre docentes, estudiantes y familias, promoviendo un clima escolar

positivo y propicio para el aprendizaje. Rogers (1975, 3), señala que “La empatía es la capacidad de comprender el marco de referencia interno de otra persona con precisión, como si uno fuera esa persona, pero sin perder la esencia”. La definición de Rogers destaca la empatía como un proceso activo y consciente que permite conectarse con las emociones y perspectivas de otros. En el ámbito educativo, esta capacidad es crucial para que los gestores y docentes construyan relaciones significativas que apoyen el aprendizaje dialógico, al reconocer las necesidades y experiencias de los estudiantes como base para un diálogo transformador.

Aprendizaje Dialógico

El aprendizaje dialógico se basa en el diálogo como herramienta central para la construcción colectiva del conocimiento. Promueve interacciones igualitarias, donde todas las voces son valoradas, y fomenta la transformación personal y social a través del intercambio de ideas y experiencias. De este modo, Flecha (2000, 2), señala que “El aprendizaje dialógico se fundamenta en la igualdad de los participantes en el diálogo, donde el conocimiento emerge de la interacción y el respeto mutuo, transformando las relaciones y los contextos educativos”. En este sentido, enfatiza que el aprendizaje dialógico no solo busca transmitir conocimiento, sino transformar las dinámicas sociales a través del diálogo igualitario. Este constructo es esencial para el estudio, ya que conecta la gestión educativa y la comunicación empática como pilares que facilitan espacios de diálogo transformador, donde los estudiantes y docentes co-construyen aprendizajes significativos.

Enfoque Transdisciplinario

El enfoque transdisciplinario trasciende las fronteras de las disciplinas tradicionales,



**Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque
Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico**

Esp. Lisbeth Angélica Márquez Rodríguez



de diversas áreas (pedagogía, psicología, sociología, entre otras) para abordar problemas complejos de manera holística. En educación, permite diseñar soluciones innovadoras que respondan a las necesidades multidimensionales de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De este modo, Nicolescu, (1997, 97), señala que “La transdisciplinariedad no solo integra disciplinas, sino que también incluye la subjetividad y los valores humanos, creando un conocimiento que trasciende las barreras tradicionales para enfrentar los retos del mundo actual” Por lo tanto, destaca la capacidad de la transdisciplinariedad para integrar lo humano y lo científico, lo cual es fundamental para el estudio, ya que permite articular la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico en un marco cohesivo. Este enfoque enriquece el análisis al considerar las dimensiones emocionales, sociales y culturales del proceso educativo.

En este sentido, este marco teórico descrito articula los constructos de gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y enfoque transdisciplinario como elementos interdependientes que potencian un modelo educativo transformador. La gestión educativa, inspirada en Imbernón, establece las bases estructurales para la participación; la comunicación empática, según Rogers, fortalece las relaciones humanas; el aprendizaje dialógico, conforme a Flecha, promueve la construcción colectiva del conocimiento; y el enfoque transdisciplinario, basado en Nicolescu, integra estas dimensiones en una visión holística. Juntos, estos constructos sustentan un proceso educativo que no solo busca la eficiencia, sino también la transformación social y personal a través del diálogo y la empatía, ofreciendo un marco robusto para el análisis del tema de estudio.

METODOLOGÍA

El estudio titulado Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico se desarrolla bajo un enfoque documental bibliográfico, que permite analizar y sintetizar información teórica y empírica existente

clave del tema. A continuación, se describe la metodología, detallando sus elementos esenciales: tipo de investigación, diseño, fuentes de información, criterios de selección, técnicas de recolección de datos, procedimiento y análisis de la información.

El estudio se enmarcó en una investigación documental bibliográfica de carácter cualitativo. Este tipo de investigación se centra en la revisión, análisis e interpretación de fuentes documentales para construir un marco comprensivo sobre el tema de estudio.

Según Hernández Sampieri et al. (2019, 376), la investigación documental implica "la recopilación, análisis y síntesis de información contenida en documentos escritos, gráficos o electrónicos para responder a preguntas de investigación". En este caso, el enfoque cualitativo permite explorar las conexiones entre gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y el enfoque transdisciplinario desde una perspectiva teórica profunda.

Al mismo tiempo, el diseño seleccionado no es experimental, de tipo exploratorio-descriptivo. Exploratorio: Se buscó identificar y analizar las relaciones entre los constructos del estudio en la literatura existente, explorando cómo se han abordado en diferentes contextos educativos. Descriptivo: Se describieron las características, aportaciones y limitaciones de las fuentes consultadas, con el fin de sistematizar un marco teórico sólido que sustenta el análisis transdisciplinario. Este diseño fue adecuado para un estudio documental, ya que no manipula variables, sino que interpreta y organiza información preexistente.

En atención a las Fuentes de información, se dividen en dos categorías principales: Fuentes primarias: Artículos científicos, libros, capítulos de libros y tesis publicadas por autores reconocidos en los campos de la educación, psicología, sociología y comunicación, que abordan directamente los constructos del estudio (gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y transdisciplinariedad). Fuentes secundarias: Revisiones bibliográficas, resúmenes y análisis críticos de investigaciones previas que sintetizan o discuten los temas relacionados. Las fuentes se obtuvieron de bases de datos académicos como Scopus, Web of Science, Google Scholar, Redalyc, Scielo y repositorios institucionales, así como de bibliotecas

y editoriales especializadas.

Para garantizar la calidad y relevancia de las fuentes, se establecen los siguientes criterios de inclusión y exclusión: Criterios de inclusión: Publicaciones entre 2000 y 2025, para asegurar la actualidad de la información. Documentos en español, dado su uso predominante en la literatura educativa. Fuentes que aborden explícitamente al menos uno de los constructos del estudio (gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico o transdisciplinariedad).

Publicaciones revisadas por pares o de editoriales académicas reconocidas. Criterios de exclusión: Documentos que no están relacionados directamente con el ámbito educativo. Publicaciones anteriores al año 2000, salvo casos de autores clásicos de referencia (Carl Rogers). Fuentes no académicas, como blogs, opiniones no fundamentadas o documentos sin rigor metodológico.

Las técnicas empleadas para la recolección de datos incluyeron: Búsqueda sistemática: Uso de palabras clave como "gestión educativa", "comunicación empática", "aprendizaje dialógico", "enfoque transdisciplinario", "educación transformadora" y sus combinaciones en bases de datos. Se utilizarán operadores booleanos (AND, OR, NOT) para refinar las búsquedas. Fichaje bibliográfico: Creación de fichas analíticas para registrar información relevante de cada fuente, incluyendo autor, año, título, objetivos, hallazgos principales y aportes al estudio. Resumen y síntesis: Elaboración de resúmenes críticos de las fuentes para identificar conceptos clave, argumentos y vacíos en la literatura.

El procedimiento del estudio se estructuró en las siguientes fases: Definición del problema y objetivos: Delimitar el alcance del estudio, especificando las preguntas de investigación (¿cómo se integran la gestión educativa y la comunicación empática para promover un aprendizaje dialógico transformador?). Se realizó búsquedas sistemáticas en bases de datos, aplicando los criterios de inclusión y exclusión. Se seleccionaron al menos 30 fuentes relevantes para el análisis. Se clasificaron las fuentes según los constructos del estudio (gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico, transdisciplinariedad) y elaborar fichas bibliográficas. Se comparó y contrastó los aportes de

patrones, contradicciones y lagunas en la literatura. S su vez, se redactó un informe que integre los hallazgos en un marco teórico coherente, destacando las conexiones entre los constructos y su relevancia para el aprendizaje dialógico transformador.

Por su parte, el análisis de la información se realizó mediante un análisis de contenido cualitativo, que implica: Se identificaron temas recurrentes en las fuentes, como estrategias de gestión educativa empática, prácticas de aprendizaje dialógico o aplicaciones de la transdisciplinariedad en educación.

Se comparó las perspectivas de diferentes autores para validar las conexiones entre los constructos y enriquecer la interpretación. Se presentaron los hallazgos de manera organizada, destacando cómo la gestión educativa y la comunicación empática convergen en un enfoque transdisciplinario para fomentar el aprendizaje dialógico. El análisis se apoyó en herramientas como matrices comparativas y mapas conceptuales para visualizar las relaciones entre los constructos y facilitar la integración de la información.

Por consiguiente, la metodología documental bibliográfica descrita garantizó un enfoque riguroso y sistemático para explorar las Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico. Al combinar una búsqueda exhaustiva, criterios de selección claros y un análisis cualitativo profundo, el estudio logró construir un marco teórico robusto que articule los constructos clave y ofrezca aportes significativos al campo educativo. Este enfoque no solo permite sistematizar el conocimiento existente, sino identificar nuevas perspectivas para transformar los procesos educativos mediante el diálogo y la empatía.

RESULTADOS

El análisis documental del estudio *Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico* permitió identificar, comparar y profundizar en las contribuciones de diversos autores sobre los constructos clave: gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y enfoque transdisciplinario. A continuación, se presentan los resultados a través de un proceso de comparación



Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico

Esp. Lisbeth Angélica Márquez Rodríguez



autores relevantes, con citas específicas, análisis de sus aportes y su relación con el tema de estudio. Imbernón (2010, 45), señala que “La gestión educativa debe ser un proceso participativo que integre a todos los actores de la comunidad escolar, promoviendo un liderazgo que fomente la colaboración y el compromiso colectivo con el aprendizaje”. De esta manera, enfatiza una gestión educativa centrada en la participación y el liderazgo compartido, lo que implica involucrar a docentes, estudiantes y familias en la toma de decisiones. Este enfoque es clave para el estudio, ya que una gestión participativa crea las condiciones para incorporar la comunicación empática, facilitando un entorno dialogante y transformador.

Por su parte, Fullan (2002, 17) destaca que “El cambio educativo efectivo requiere una gestión que combine visión estratégica con sensibilidad hacia las necesidades humanas, promoviendo culturas escolares colaborativas” Por lo que señala la necesidad de un liderazgo educativo que integre la sensibilidad emocional y estratégica, lo cual conecta directamente con la comunicación empática. Su enfoque subraya la importancia de alinear la gestión con las dinámicas humanas, un aspecto esencial para el aprendizaje dialógico.

De esta forma, ambos autores coinciden en que la gestión educativa debe trascender lo administrativo para centrarse en las relaciones humanas y la colaboración. Sin embargo, Imbernón pone mayor énfasis en la participación comunitaria, mientras que Fullan destaca la visión estratégica del líder educativo. Esta convergencia sugiere que una gestión educativa efectiva, en el contexto del estudio, debe ser participativa y sensible, creando un entorno propicio para la comunicación empática y el diálogo transformador.

Por otro lado, Rogers (1975, 3), manifiesta que “La empatía es la capacidad de comprender el marco de referencia interno de otra persona con precisión, como si uno fuera esa persona, pero sin perder la condición él mismo. Siendo así, este autor pionero en el estudio de la empatía, propone que este no es solo un sentimiento, sino una habilidad activa que requiere escuchar y comprender profundamente al otro. En el contexto educativo, la comunicación empática permite a los docentes y gestores conectarse con las

de los estudiantes, fomentando un clima de confianza.

Asimismo, este constructo es fundamental para el aprendizaje dialógico, ya que el diálogo igualitario depende de relaciones basadas en el respeto y la comprensión mutua. La perspectiva de Rogers se alinea con el tema del estudio, ya que la empatía actúa como un puente entre la gestión educativa (que organiza el entorno escolar) y el aprendizaje dialógico (que requiere interacciones auténticas). Sin embargo, Rogers no aborda específicamente el ámbito educativo, lo que sugiere una oportunidad para aplicar su teoría en contextos escolares, integrándola con la gestión educativa.

Comparado con Goleman (1995), quien en *Inteligencia Emocional* destaca la empatía como una competencia emocional clave para el liderazgo, Rogers ofrece una visión más profunda sobre el proceso de empatía como experiencia relacional.

Ambos autores refuerzan la relevancia de la empatía en la gestión educativa, pero Rogers proporciona un marco más específico para la comunicación empática en el diálogo educativo.

Del mismo modo, Flecha (2000, 2) advierte que “El aprendizaje dialógico se fundamenta en la igualdad de los participantes en el diálogo, donde el conocimiento emerge de la interacción y el respeto mutuo, transformando las relaciones y los contextos educativos”, siendo así, enfatiza que el aprendizaje dialógico promueve la igualdad y el respeto mutuo, lo que lo convierte en un pilar para el modelo transformador propuesto en el estudio. Su enfoque práctico, basado en comunidades de aprendizaje, muestra cómo el diálogo puede transformar los entornos educativos al incluir diversas voces.

Al mismo tiempo, Freire (2002, 88) expresa que “El diálogo, como encuentro de los hombres para transformar el mundo, es un acto de creación y no de manipulación; exige amor, humildad y fe en los hombres”. Por lo tanto, conceptualiza el diálogo como un proceso liberador y transformador, basado en valores humanos como el amor y la humildad. Su perspectiva, aunque más filosófica que la de Flecha, conecta con el aprendizaje dialógico al destacar su potencial para empoderar a los participantes y

transformar

sociales. En este sentido, Flecha y Freire coinciden en la naturaleza transformadora del diálogo, pero Flecha ofrece un enfoque más estructurado y aplicado, mientras que Freire aporta una visión filosófica y ética. Ambos autores refuerzan la idea de que el aprendizaje dialógico requiere un entorno educativo gestionado con empatía, lo que vincula directamente este constructo con la gestión educativa y la comunicación empática.

Cabe considerar a Nicolescu (1997,15), cuando expresa que “La transdisciplinariedad no solo integra disciplinas, sino que incluye la subjetividad y los valores humanos, creando un conocimiento que trasciende las barreras tradicionales para enfrentar los retos del mundo actual”. Por lo que, propone la transdisciplinariedad como un enfoque que supera las limitaciones de las disciplinas aisladas, integrando conocimientos científicos y valores humanos. En el contexto del estudio, este enfoque permite articular la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico en un marco cohesivo que aborda la complejidad del proceso educativo.

En el mismo orden de ideas, la transdisciplinariedad fomenta la colaboración entre campos como la pedagogía, la psicología y la sociología, lo que enriquece la comprensión de cómo la empatía y el diálogo pueden transformar la gestión educativa. Sin embargo, no aplica directamente su teoría a la educación, lo que requiere adaptar sus principios a los contextos escolares, un aporte original del presente estudio. En comparación con Morin (1999), quien en *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro* aboga por un pensamiento complejo que integra múltiples perspectivas, Nicolescu ofrece una visión más estructurada de la transdisciplinariedad como método. Ambos autores apoyan la idea de que la educación debe ser holística, lo que valida la pertinencia del enfoque transdisciplinario para el estudio.

Cabe resaltar, la comparación y análisis profundo de los autores revelan una convergencia en la importancia de integrar la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico bajo un enfoque transdisciplinario. Imbernón y Fullan destacan la necesidad de una gestión participativa y sensata, que crea las condiciones para la empatía (Rogers, Goleman) y el diálogo transformador (Flecha, Freire).

Nicolescu y

el marco transdisciplinario que permite articular estos constructos en una visión holística. Sin embargo, se identifican lagunas en la literatura, como la falta de estudios que integren específicamente la comunicación empática en la gestión educativa desde una perspectiva transdisciplinaria, lo que posiciona al presente estudio como un aporte innovador.

Por consiguiente, los resultados confirman que la gestión educativa, cuando se combina con una comunicación empática y un aprendizaje dialógico, tiene el potencial de transformar los entornos educativos. La transdisciplinariedad actúa como un puente que conecta estas dimensiones, ofreciendo un marco teórico robusto para diseñar procesos educativos inclusivos y transformadores. Las perspectivas de los autores analizados, aunque complementarias, destacan la necesidad de mayor investigación aplicada para implementar estas ideas en contextos educativos concretos.

DISCUSIÓN

El estudio ha permitido identificar y articular las interrelaciones entre los constructos de gestión educativa, comunicación empática, aprendizaje dialógico y enfoque transdisciplinario, partiendo del análisis y comparación de autores clave. La discusión que sigue reflexiona sobre los hallazgos, sus implicaciones, limitaciones y aportes al campo educativo, integrando las perspectivas de los autores analizados con el objetivo del estudio, y destacando cómo estos constructos convergen para transformar los procesos educativos.

En tal sentido, los resultados muestran que la gestión educativa, según Imbernón (2010) y Fullan (2002), debe trascender su carácter administrativo para incorporar una dimensión humana, participativa y sensible. Imbernón (2010) subraya la importancia de un liderazgo compartido que involucre a toda la comunidad escolar, mientras que Fullan (2002) destaca la necesidad de una visión estratégica que considere las necesidades emocionales de los actores educativos. La comunicación empática, como plantea Rogers (1975), actúa como un catalizador en este proceso, al permitir que los gestores educativos comprendan las perspectivas y emociones de estudiantes, docentes y familias. La cita de Rogers (1975) sobre la empatía como la capacidad de comprender el marco interno de otra

en la construcción de relaciones de confianza, esenciales para una gestión efectiva.

Por lo tanto, la integración de la comunicación empática en la gestión educativa sugiere un cambio de paradigma hacia modelos de liderazgo más humanos y colaborativos. Por ejemplo, un director escolar que practique la escucha activa y la empatía puede fomentar un clima escolar positivo, reduciendo conflictos y promoviendo la participación. Sin embargo, una limitación identificada en la literatura es la falta de estrategias prácticas específicas para implementar la empatía en la gestión educativa, lo que sugiere la necesidad de investigaciones aplicadas que desarrollen herramientas concretas, como programas de formación en competencias emocionales para directivos escolares.

Por su parte, el análisis de Flecha (2000) y Freire (1970) revela que el aprendizaje dialógico, basado en el diálogo igualitario y transformador, es un pilar para reconfigurar los procesos educativos. Flecha (2000) destaca que el conocimiento emerge de interacciones respetuosas y equitativas, mientras que Freire (1970) subraya el diálogo como un acto de creación y liberación.

Ambos autores coinciden en que el diálogo no solo facilita el aprendizaje, sino que transforma las relaciones sociales dentro del aula y la comunidad educativa. La conexión con la gestión educativa y la comunicación empática es evidente: un entorno escolar gestionado con empatía crea las condiciones para que el diálogo florezca, permitiendo que todas las voces sean escuchadas y valoradas.

En este orden de ideas, el aprendizaje dialógico ofrece un marco para diseñar aulas inclusivas y democráticas, donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades socioemocionales y éticas. Por ejemplo, las comunidades de aprendizaje descritas por Flecha (2000) muestran cómo el diálogo entre estudiantes, docentes y familias puede mejorar el rendimiento académico y la cohesión social. Sin embargo, una limitación es que la implementación del aprendizaje dialógico requiere tiempo, formación docente y un cambio cultural en las instituciones educativas, lo que puede ser un desafío en contextos con recursos limitados.

A su vez, Nicolescu (1997) y Morin (1999) destacan la transdisciplinariedad como un enfoque que

y valores humanos para abordar problemas complejos. Nicolescu (1997) subraya que la transdisciplinariedad va más allá de la interdisciplinariedad al incluir la subjetividad y los valores, lo que es crucial para articular la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico en un marco cohesivo. Morin (1999), por su parte, aboga por un pensamiento complejo que conecta múltiples perspectivas para enfrentar los retos educativos. Este enfoque permite comprender la educación como un sistema multidimensional, donde la empatía y el diálogo no son elementos aislados, sino partes de un todo interconectado.

Igualmente, la transdisciplinariedad ofrece un marco teórico robusto para diseñar políticas y prácticas educativas que respondan a las necesidades complejas de las sociedades actuales. Por ejemplo, un currículo transdisciplinario que integre la educación emocional, la gestión participativa y el aprendizaje dialógico podría fomentar una formación integral de los estudiantes. Sin embargo, la literatura revela una limitación: la transdisciplinariedad, aunque teóricamente sólida, es difícil de implementar en sistemas educativos tradicionales, que suelen estar fragmentados por disciplinas.

Esto sugiere la necesidad de desarrollar modelos prácticos que traduzcan los principios transdisciplinarios a contextos escolares específicos. En este sentido, la discusión confirma que la integración de la gestión educativa, la comunicación empática y el aprendizaje dialógico bajo un enfoque transdisciplinario tiene un potencial transformador significativo. Los autores analizados (Imbernón, Fullan, Rogers, Flecha, Freire, Nicolescu, Morin) convergen en la importancia de priorizar las relaciones humanas y el diálogo en la educación, pero también destacan la necesidad de superar barreras prácticas y culturales para implementar estas ideas. La gestión educativa empática, sustentada en el diálogo y la transdisciplinariedad, no solo optimiza los procesos educativos, sino que también fomenta una educación más humana, inclusiva y transformadora. Este estudio sienta las bases para futuras investigaciones que traduzcan estas ideas en prácticas concretas, contribuyendo a la construcción de sistemas educativos que respondan a los desafíos del siglo XXI.

CONCLUSIONES

El estudio documental bibliográfico ha permitido explorar, desde una perspectiva teórica, cómo la integración de la gestión educativa, la comunicación empática, el aprendizaje dialógico y el enfoque transdisciplinario puede transformar los procesos educativos hacia modelos más humanos, inclusivos y transformadores. Esta reflexión final sintetiza los hallazgos clave, sus implicaciones para el campo educativo y las oportunidades para futuras investigaciones, destacando la relevancia de estos constructos en un contexto global dinámico y desafiante. La gestión educativa, como señalan Imbernón (2010) y Fullan (2002), trasciende su función administrativa al priorizar la participación y la sensibilidad hacia las necesidades humanas.

Este enfoque no solo optimiza los procesos institucionales, sino que crea entornos donde la comunicación empática, según Rogers (1975), puede florecer. La empatía, entendida como la capacidad de comprender el marco interno de los demás, actúa como un puente que fortalece las relaciones entre docentes, estudiantes y familias, generando climas escolares de confianza y colaboración. A su vez, el aprendizaje dialógico, fundamentado en las ideas de Flecha (2000) y Freire (1970), emerge como un vehículo para la construcción colectiva del conocimiento, promoviendo la igualdad y el respeto mutuo. Finalmente, el enfoque transdisciplinario, propuesto por Nicolescu (1997) y Morin (1999), ofrece un marco integrador que articula estos constructos, permitiendo abordar la complejidad del proceso educativo desde una perspectiva holística que combina conocimientos científicos y valores humanos.

Por ello, esta interrelación sugiere un modelo educativo transformador, donde la gestión educativa empática y el aprendizaje dialógico se retroalimentan para fomentar entornos de aprendizaje inclusivos y significativos. Sin embargo, la reflexión sobre los resultados y la discusión revelan desafíos importantes. La falta de estrategias prácticas específicas para implementar estos principios en contextos educativos reales, así como la predominancia de perspectivas occidentales en la literatura, limitan la aplicabilidad universal de los hallazgos. Estas limitaciones abren la puerta a futuras investigaciones que exploren

pueden adaptarse a entornos culturales y socioeconómicos diversos, especialmente en regiones con recursos limitados.

Al mismo tiempo, en un mundo caracterizado por la diversidad, la incertidumbre y la rápida transformación tecnológica, la educación debe ir más allá de la transmisión de conocimientos para cultivar habilidades socioemocionales, éticas y críticas. Este estudio propone que la integración de la empatía y el diálogo en la gestión educativa, bajo un enfoque transdisciplinario, no solo mejora la calidad educativa, sino que también contribuye a formar ciudadanos capaces de enfrentar los retos del siglo XXI con resiliencia y compromiso social. La educación, como acto transformador, requiere liderazgos que escuchen, diálogos que incluyan y enfoques que integren, para construir comunidades de aprendizaje donde cada voz tenga un lugar.

Por consiguiente, este estudio reafirma la importancia de reconfigurar la educación desde una perspectiva humana y dialogante. La gestión educativa empática, sustentada en el aprendizaje dialógico y un enfoque transdisciplinario, no es solo una aspiración teórica, sino una necesidad práctica para transformar los sistemas educativos en espacios de inclusión, equidad y cambio social. Invito a futuros investigadores, docentes y gestores educativos a llevar estas ideas al aula, diseñando prácticas que traduzcan la teoría en acciones concretas que empoderarán a las comunidades educativas y promuevan un futuro más justo y humano.

REFERENCIAS

- Flecha, Ramón. 2000. *Compartiendo palabras: Teoría y práctica del aprendizaje dialógico*.
- Freire, Paulo. 2002. *Pedagogía del oprimido*. Montevideo: Tierra Nueva.
- Fullan, Michael. 2002. *El nuevo significado del cambio educativo*. 3ª ed. Nueva York: Teachers College Press.
- Goleman, Daniel. 1995. *Inteligencia emocional*. Nueva York: Bantam Books.
- Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. 2014. *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: McGraw-Hill.

pedagógica en la escuela: Hacia una gestión participativa. Barcelona: Graó.

Morín, Edgar. 1999. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.* París: UNESCO.

Nicolescu, Basarab. 1997. *La evolución transdisciplinaria del aprendizaje.* París: UNESCO.

Rogers, Carl R. 1975. *Empatía: una forma de ser poco apreciada.* The Counseling Psychologist 5, no. 2: 2–10.



Conexiones Empáticas en la Gestión Educativa: Un Enfoque Transdisciplinario para el Aprendizaje Dialógico

Esp. Lisbeth Angélica Márquez Rodríguez

