



Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Centrales
Rómulo Gallegos (UNERG)
Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios
e Investigación
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC GENERANDO CONOCIMIENTOS



REVISTA ELECTRÓNICA

SEMESTRAL

Volumen 9 Número 1

ENERO 2026

Venezuela



Esta Obra está bajo Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.



Estrategias Motivacionales para Mejorar la Gestión Escolar de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado, Parroquia Independencia, Municipio Federación

Autor: MSc. Ylliani Teresa Ramírez Rojas
Universidad Nacional Experimental del Magisterio “Samuel Robinson”

Correo: ylliani.ramirez@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8118-2928>

Como citar este artículo: Ylliani Teresa Ramírez Rojas “Estrategias Motivacionales para mejorar la gestión escolar de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado, Parroquia Independencia, Municipio Federación” (2025), (1,16)

Recibido: 11/07/2025 Revisado: 12/07/2025 Aceptado: 24/07/2025

RESUMEN

La gestión escolar está definida por el conjunto de acciones y procesos que se implementan para administrar de manera correcta una institución educativa. Es por ello que esta investigación asumió como propósito general desarrollar estrategias motivacionales orientadas al mejoramiento de la gestión escolar de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado. Por tanto, se sustenta en el paradigma Socio- Crítico y el método de investigación acción participativa (IAP), vinculada a la línea de investigación N°2 del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) denominada gestión escolar; la técnica utilizada para la recolección de la información consistió en la aplicación de una entrevista abierta acompañada de la observación participante, lo cual permitió la realización de la matriz DOFA y la jerarquización de los problemas que afectan a la Institución, siendo el principal la ausencia estrategias motivacionales en la gestión del directivo. Los actores sociales involucrados estaban conformados por 7 docentes del platel y un directivo, de cuyas entrevistas se obtuvieron los datos que permitieron la generación del plan de acción respectivo, compuesto de una serie de actividades aplicadas al colectivo docente y directivo con miras a alcanzar el propósito planteado; las conclusiones obtenidas a partir de las sistematizaciones permitieron verificar que la aplicación de estrategias motivacionales permiten mejorar la gestión institucional, incidiendo considerablemente en las relaciones interpersonales.

Descriptor: Gestión Educativa, Estrategias Motivacionales, IAP, MPPE.

Reseña Biográfica: Docente con función Supervisora, Magister, Especialista en Dirección y supervisión Educativa.



MSc. Ylliani Teresa Ramírez Rojas

Estrategias Motivacionales para Mejorar la Gestión Escolar de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna De Delgado, Parroquia Independencia, Municipio Federación



Motivational Strategies to Improve School Management at the Carmen Esther Laguna De Delgado Bolivarian School, Independencia Parish, Federación Municipality

Author: MSc. Ylliani Teresa Ramírez Rojas
Samuel Robinson National Experimental Teaching University

Email: ylliani.ramirez@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0002-8118-2928>

How to cite this article: Ylliani Teresa Ramírez Rojas “Motivational Strategies to Improve School Management at the Carmen Esther Laguna de Delgado Bolivarian School, Independencia Parish, Federación Municipality” (2025), (1,16)

Received: 11/07/2025 Revised: 12/07/2025 Accepted: 24/07/2025

ABSTRACT

School management is defined as the set of actions and processes implemented to properly manage an educational institution. Therefore, this research assumed as its general purpose the development of motivational strategies aimed at improving the school management of the Carmen Esther Laguna de Delgado Bolivarian School. Therefore, it is based on the Socio-Critical paradigm and the participatory action research (IAP) method, linked to research line No. 2 of the Ministry of People's Power for Education (MPPE) called school management; the technique used to collect information consisted of an open interview accompanied by participant observation, which allowed the creation of the DOFA matrix and the prioritization of the problems affecting the institution, the main one being the absence of motivational strategies in the management of the principal. The social actors involved were 7 faculty members and one principal. Interviews provided the data needed to develop the respective action plan, which included a series of activities implemented by the faculty and principals to achieve the stated goal. The conclusions drawn from the systematizations confirmed that the application of motivational strategies can improve institutional management and significantly impact interpersonal relationships.

Keywords: Educational Management, Motivational Strategies, IAP, Mppe

Biographical Summary: Teacher with Supervisory Function, Master's Degree, Specialist in Educational Management and Supervision.

INTRODUCCIÓN

La educación constituye para la sociedad, el elemento fundamental de su desarrollo; es por ello por lo que, las acciones que se realicen en este ámbito, deben ser encaminadas hacia su optimización, siendo un impulso constante y creador el cual debe ser una responsabilidad de cada uno de los actores involucrados. En este sentido, el nivel directivo de las instituciones educativas, tiene un papel muy importante que cumplir, porque sobre él recaen una serie de responsabilidades indelegables y el cumplimiento de las funciones que, básicamente, son planificar, organizar, dirigir y controlar el proceso de enseñanza aprendizaje, en la actualidad, a la luz de los inexorables avances en el conocimiento y la tecnología en todas las áreas del saber, el manejo de cualquier organización debe hacerse con un enfoque gerencial humanista y motivador, por este motivo, en el caso de la educación, esta debe de altamente competitiva y centrada en el desarrollo personal y social de las personas.

Así mismo, el avance de la ciencia y la tecnología deben permitir a los actuales gerentes tener el acceso a los códigos de la posmodernidad, que le permitan desarrollar potencialidades, habilidades y destrezas en el personal a su cargo y en él mismo, encaminadas a garantizar una educación de calidad en instituciones de primera, por tanto, llevar adelante como buen líder a los actores de su organización, para innovar y crear la particularidad del éxito institucional que se requiere. Bajo esta premisa, para el colectivo directivo y docente de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado, ubicada en Tupi, de la Parroquia Independencia, Municipio Federación, estado Falcón, la educación es una herramienta establecida de desarrollo personal e integral, donde cada uno de sus actores desempeña una función específica, pero mantienen diversos valores determinados en relación a su capacidad y cumplimiento de los propósitos establecidos dentro de la institución.



MSc. Ylliani Teresa Ramírez Rojas

Estrategias Motivacionales para Mejorar la Gestión Escolar de la Escuela Bolivariana Carmen
Esther Laguna De Delgado, Parroquia Independencia, Municipio Federación



De esta forma, las especificidades en la realización de las labores cotidianas del directivo permiten evaluar y establecer las realidades por las cuales atraviesa la docencia desde el contexto institucional, en la región y sobre todo en la localidad, además de los posibles aportes para su mejoramiento. En este sentido, se plantea también en el contexto del quehacer cotidiano de la educación, en las acciones para el mejoramiento de la actividad escolar, resolver los problemas de dirección o coordinación y optimizar su eficiencia. Allí, se esbozan problemas de fondo, los cuales deben ser atendidos y resueltos en el PEIC (Proyecto educativo integral comunitario), pues siempre existe la necesidad de buscar recursos de diversa índole para corregir y mejorar la función gerencial, desde el aspecto motivacional que apunte a una gestión más humana, cercana y de acompañamiento de las funciones de los distintos actores educativos.

MÉTODO

El siguiente estudio es de gran relevancia, por ser una investigación bajo la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP) de tipo cualitativo, utilizando el paradigma socio crítico, y siguiendo la línea de investigación N°02 del Ministerio del Poder Popular para La Educación: Gestión Escolar. Por ser una investigación cualitativa se considera relevante los discursos de los entrevistados y las descripciones que realizan, para aproximarse al fenómeno de estudio. Se toma además el método de investigación de campo, para la cual Sabino (2015), señala que “es aquella que se basa en las informaciones obtenidas directamente de la realidad”, llevada a cabo por medio de técnicas como la entrevista y la observación, las cuales se utilizaron dentro del contexto de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado de la parroquia independencia en el municipio Federación del estado Falcón. Los resultados obtenidos de la aplicación de las mencionadas técnicas permitieron

una mejor claridad para la construcción de la matriz DOFA, conduciendo luego a la jerarquización de las necesidades, lo que permitió integrar a los diversos colectivos institucionales como docentes, directivos, administrativos, obreros y madres cocineras.

En los resultados obtenidos se evidencia las debilidades que afectan a todo el personal entre los que se puede mencionar la falta de organización, escasa comunicación efectiva, carencia de liderazgo o autoridad en el mismo, poca motivación en el colectivo, diferencias entre los colectivos en cuanto a la visión y gestión educativa, sin dejar de lado algunos focos de malas relaciones interpersonales, situaciones que afectan a la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado.

Es importante destacar que este estudio, por tener un diseño cualitativo con modalidad de campo además de establecer los grupos en que puede estudiar los objetivos de la investigación, también ha de determinar los contextos asociados a esos grupos y los periodos de tiempo relevantes. Lo anterior permite adoptar un sistema flexible de trabajo, lo que da lugar a poder reducir o ajustar las actividades en función del logro de los propósitos, pues la investigación acción en su proceso de transformación se representa como cíclica y continua.

En este tipo de investigación cualitativa no se parte de un plan pre establecido, sino que se es flexible y abierto; relacionando al sujeto con su contexto, es decir todo aquello que les pueda influir, tal como lo expresa Vera (2015), quien define la investigación cualitativa es aquella que estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, buscando una descripción holística”. En relación a los sujetos sociales de la investigación, participaron 7 docentes de los cuales dos (2) son de inicial, tres (3) de primaria, un (1) especialista de dificultad para el aprendizaje, el director. También participaron: un vigilante, una madre cocinera y el obrero. Por otro lado, en cuanto la

técnica para la recolección de información se hizo a través de la matriz DOFA, que nos pueden ayudar a mirar las cosas desde una perspectiva más objetiva y, por tanto, más certera para tomar las mejores decisiones en cualquier aspecto, ya sea al planificar una estrategia o analizar cualquier otro elemento.

Considerando lo anterior, según Tomas (2023), DOFA son las siglas de “Debilidad, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas, que constituyen los elementos alrededor de los cuales se va desarrollar el análisis”. Permitiendo a quienes la realizan mirar la situación que quieren analizar desde una perspectiva externa y más objetiva. El objetivo, por tanto, de esta herramienta es el de identificar tanto los puntos débiles, como las oportunidades.

RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación, se presentan por medio de las cuatro fases: Diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.

1.-Diagnostica: En esta fase se seleccionó el espacio geográfico donde realizar la investigación, basándose en los estudios que manifiestan un cambio de actitud que afectan la educación territorial partiendo desde lo local, se optó por trabajar con la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado, adscrita al CDCE de la Parroquia Independencia, perteneciente al circuito educativo N° 03 del municipio Federación, por ser territorio del investigador en su función como director territorial, motivo por el cual, se conoce los detalles del mismo, la caracterización y organización de los colectivos de trabajo de la institución.

Es por ello que mediante la revisión de documentos y registros de las visitas de acompañamiento del plantel se pudo evidenciar la necesidad existente en relación a la

ausencia de motivación en el colectivo con respecto a la gerencia, lo cual se debe abordara para mejorar los procesos institucionales.

2.-Fase de planificación: En esta fase se planificaron una serie de actividades orientadas en el plan de acción del proyecto, dándole seguimiento a cada una de ellas, haciendo énfasis en que las mismas podrían repetirse o ser retomadas por ser una investigación cíclica o flexible para poder concluir el grado de conocimiento de los colectivos de la institución, así como la convivencia entre los gestores y determinar las relaciones interpersonales. Las actividades planificadas se describen a continuación: primero se aplicó una entrevista al director, seguida de visitas de acompañamiento a los docentes en sus ambientes de trabajo, mesas de trabajo con los colectivos para conocer las realidades gerenciales y de convivencia, foros sobre la motivación y la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales y laborales; charlas de concienciación sobre la importancia de la motivación para el logro de los propósitos educativos, compartir al aire libre con el colectivo, dinámicas de grupo y de trabajo para mejorar el clima organizacional y laboral del plantel, además de una formación sobre la gerencia y la aplicación de las normas de convivencia.

Es de hacer notar, que se realiza la planificación y elaboración de la propuesta de acción, contando con el apoyo del consejero del Consejo Municipal de los derechos del niños, niñas y adolescentes (CMDNNA), de un orientador, del coordinador del Movimiento Bolivariano de Familia MBF a nivel del Ministerio del poder popular para la Educación (MPPE). Por tal motivo, se recomienda que el director mantenga una comunicación más fluida con su personal para propiciar la socialización y la interacción entre ellos, logrando armonía y cohesión, ya que una manera de transmitir la felicidad es a través del lenguaje donde se expresan mandatos, instrucciones, recomendaciones, consejos y juicios de valor para lograr un mejor desempeño en las

funciones, lo cual permite la socialización e interacción de todo el personal con miras a obtener el bien común.

3.- Fase de Ejecución: En esta oportunidad se fueron desarrollando las actividades, presentadas en el cronograma, partiendo de la entrevista, y considerado la categorización de la matriz FODA de la institución donde se muestra que los miembros del colectivo institucional tratan de lograr que los procesos educativos tengan resultados significativos, que permitan tener estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que le corresponda actuar, sin embargo, en este caso, es necesario la actualización y capacitación del personal docente, porque al estar mejor preparados, pueden ofrecer un proceso educativo de mejor calidad. Es por esa razón que, los enfoques pedagógicos juegan un papel clave en los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles educativos. Ahora bien, las labores educativas son parte de un proceso conjunto en el cual la gerencia o la capacidad de gestión del directivo es vital para el logro de los propósitos.

De allí que, básicamente las estrategias motivacionales para la gestión educativa son sistemas y filosofías con las que se abordan las prácticas y labores académicas con la finalidad de optimizar e incrementar el alcance de las mismas; un sistema de gestión educativa mejora los procesos de administración y relación con los alumnos y docentes. Contar con un buen sistema de gestión educativa puede garantizar una mayor organización en el día a día de la escuela, optimizando el rendimiento de los gestores e incluso la calidad de la enseñanza. Es por eso que, en los enfoques de la gestión, la orientación a los resultados, busca el liderazgo, motivación del equipo para alcanzar las metas de la escuela, haciendo énfasis en la calidad del plan de estudio y enfoque en la participación de los padres de familia para lograr la excelencia.

Por lo anterior descrito, el gerente educativo debe constituirse, indiscutiblemente, como un baluarte del liderazgo personal y profesional pues, no solo el contexto

intelectual es importante, debe prevalecer también un constante empeño por crecer en todos los órdenes del saber. Asimismo, todo lo concerniente a la ética y la moral del docente, los valores y los fines de la educación no han de ser elementos ajenos o aislados en la Praxis educativa que, a todas luces, no solo se dirige a la constante interacción con los estudiantes, también se proyecta inexorablemente hacia el binomio gerente educativo-docente.

En este sentido, la docencia, que no está solamente circunscrita a las actividades de aula, está dotada de un fuerte contenido social debido a su aporte transformador del individuo en el ciudadano. Al respecto al hablar de la gestión educativa, Aguirre Martínez (2012) la conceptualiza como la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente, y los objetivos de la organización, así como la capacidad de articular los recursos que se dispone a manera de lograr lo que se desea. Por ello se requiere que el gerente se oriente valorativamente hacia un proyecto nacional, como también se capacite académica y gerencialmente para mejorar la calidad de la educación, y para ser más eficientes, sin dejar de lado la preparación humana y la motivación personal para contagiar a su colectivo; convirtiéndose así en un agente de cambio, que sea capaz de gerenciar de forma productiva los procesos de mejora institucional; manejando eficientemente los principios de motivación, toma de decisiones, comunicación y liderazgo.

4.- Fase de evaluación: Una vez llevadas a cabo las actividades planificadas, así como otras que surgieron en la medida que se avanzaba en la investigación, se realizó una evaluación cualitativa de los logros y avances por parte de los colectivos participantes, además de la sistematización oportuna en cada una de las acciones, además de una entrevista abierta en la cual tanto los directivos como los docentes expresaron de su propia voz los aspectos positivos alcanzados y aquellos que

quedaron pendientes y que se deben abordar de manera paulatina en aras de construir una educación de calidad para todos.

De las expresiones dadas se puede establecer que, con el fin de lograr una buena gestión, las instituciones educativas tienen como estrategias el fortalecimiento del personal docente, teniendo claridad en la función de roles, las metas e innovaciones, mediante la capacitación acorde y oportuna en diversos temas que se concatenan en la gestión directiva, de modo que se pongan en práctica en cada uno de los episodios en los cuales se transita en el quehacer diario del plantel.

Ahora bien, es función clave de los directores el influir en la motivación y la capacidad de los docentes y de esta manera incidir positivamente el clima en el que se desenvuelven tanto profesores como estudiantes; para ello deben desempeñar un papel más activo en los siguientes en la supervisión y evaluación del desempeño de los profesores, vista esta como un acompañamiento y no con un carácter punitivo; realizar y organizar la instrucción a través de los planes y proyectos de aprendizaje desde las orientaciones curriculares y trabajos de manera colectiva en los círculos de estudio, fomentar el trabajo de equipo y colaborativo de todos los colectivos, mediante el fortalecimiento de los lazos de amistad, comunicación asertiva, desarrollo humano, y clima organizacional.

De igual manera se citan a continuación algunos de los aspectos surgidos de las conversaciones y sistematizaciones al final de la investigación:

a- Desde el punto de vista del equipo directivo:

Se evidenció después de realizar la entrevista un cambio significativo en las relaciones interpersonales con los colectivos que hacen vida en la institución, aunque el cambio no fue de inmediato, tardó un poco, pero fue notoria la transformación y desempeño puesto por el director al asumir este reto de que su personal se preparara junto con él, en todos los aspectos por el bien común de la institución, así mismo el

director se mantiene en constantes formaciones y búsqueda de mejoras que benefician todo su personal y así lograr el máximo compromiso de todos en pro de los estudiantes, además se mostró abierto y flexible para avanzar en los aspectos motivacionales para una mejor gestión institucional.

b- Desde el punto de vista de los colectivos institucionales:

Luego de realizar las diferentes fases que conforman el trabajo, y de acuerdo a la matriz de opinión por parte de los funcionarios que hacen vida en la escuela en respecto a las relaciones interpersonales y la gestión escolar, expresaron que no justifican su forma de actuar pero que les sirvió de experiencia, ya que gracias a estas vivencias pudieron formarse y cambiar su forma de ser, donde a pesar que les costó tanto tiempo no estimaron esfuerzos para lograr esta transformación, y que hoy en día su relación tanto con el director y el resto del personal es más amena, se toleran, comparten experiencias significativas en los diferentes ámbitos del quehacer laboral, la gestión escolar mejoró significativamente gracias a las estrategias aplicadas que favorecieron la labor del directivo y con ellas las relaciones entre los colectivos. Por tal razón es importante que se sigan diseñando estrategias motivacionales para mantener un clima de respeto, confianza y armónica entre todos los que día a día compartimos en esta institución.

DISCUSIÓN

Extraordinario es el cambio de actitud del personal directivo de auto diagnosticarse, revisar los patrones de liderazgo, los cuales le ayudarán a comprender el modo en que lleva a cabo las prácticas y procedimientos organizacionales, contribuyendo así a construir el tipo de liderazgo, los que beneficie la gestión escolar. Cabe resaltar, que los fundamentos teóricos causan gran impacto dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, puesto que es importante la forma como se transmite los conocimientos al alumno, al conocer las diferentes teorías de aprendizaje es posible

comprender su desarrollo y su estudio de acuerdo a las diferentes disciplinas, en la cual se utiliza el método de investigación acción participativa (IAP), la cual en palabras de Creswell (2014) “se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico”. De modo que los mismos sujetos se preocupan, ocupan y se involucran en la generación de alternativas y soluciones a sus propios problemas.

Desde este contexto, se evidencia la necesidad de conducir el proceso de aprendizaje a partir de temas específicos, a través de estrategias pedagógicas que faciliten su aprendizaje, activando factores, como la motivación, la utilidad para la vida, la resolución de problemas básicos, la activación de la memoria lógica y razonamiento. De igual manera, se deben conocer los tipos o las categorías de la gestión, para saber la convergencia que existe entre todas estas dependencias y que se encuentran dentro del sistema educativo, teniendo en cuenta que todas están entrelazadas para tener un buen funcionamiento dentro de una institución y si alguna de estas fallas en su organización puede afectar los procesos de las otras dependencias institucionales, en este caso la escuela tiende hacer más afectada, pues lleva a la práctica todo lo gestionado.

De esta forma, de acuerdo con lo expresado por Ovando Rodríguez (2015) dentro de las categorías de la gestión educativa se encuentran: la gestión institucional, la gestión escolar y la gestión pedagógica, que son los diferentes ámbitos en las que se divide la gestión, en las que el gerente educativo puede actuar y generar cambios de mejora educativa de acuerdo a las exigencias de las normativas existentes. Por su parte, la gestión escolar se refiere a las actividades que realizan los colectivos institucionales de acuerdo a la misión, visión y objetivos propuestos desde la constitución y las leyes, y que se encuentran descritas en el proyecto educativo

integral comunitaria (PEIC) del plantel. Así mismo, la gestión pedagógica está contemplada por las actividades que realizan los docentes en sus respectivos espacios de aprendizaje, y que deben contar con el acompañamiento y orientación del directivo, en aras de fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con lo mencionado anteriormente podemos aportar que la gestión pedagógica está enfocada al que hacer del docente tiene como finalidad potenciar de manera específica su práctica educativa, a la vez que, el docente se encarga de aplicar dentro del ambiente áulico los principios generales de la misión educativa en un campo específico con el objetivo de cumplir las metas o logros del currículo en el aprendizaje del alumno. Por lo descrito, la investigación nos brinda información oportuna y de veracidad a la hora de plantear las estrategias necesarias para afrontar las realidades existentes y establecer las líneas de acción que mejoren la gestión institucional pasando por las dimensiones propias del quehacer educativo.

CONCLUSIONES

El transitar de cada una de las fases en que se llevó a cabo la investigación, permitieron vislumbrar ciertos aspectos acordes a la metodología utilizada: por un lado, la transformación de la realidad encontrada en la institución relacionada a la falta de motivación y estrategias de gestión institucional, y por otro la generación de elementos teóricos que pueden ser aplicados en contextos similares con la convicción de mejorar de manera significativa la calidad educativa. Así el estudio, partió de la fase diagnóstica para conocer el contexto y las realidades y particularidades existentes; se pasó luego a la fase de planificación que consistió en diseñar una serie de acciones para transformar la realidad, las cuales se pusieron en práctica en la siguiente fase de ejecución, donde se llevó a cabo todo lo planificado e incluso se cambiaron y ajustaron acciones de acuerdo al logro de los propósitos, para finalmente

realizar la fase de evaluación de las actividades y de la investigación en sí por parte de los actores sociales participantes, dejando abierta la posibilidad de continuar las actividades de forma cíclica y permanente.

En este sentido, algunas de las conclusiones se centraron en que es recomendable involucrar a personal docente y administrativo en el proceso de toma de decisiones, así como también en la definición y resolución de problemas que afectan la gestión institucional, ya que al incluir a todo el personal se incrementa el nivel de compromiso de los trabajadores con la institución; además, el tomar decisiones en grupos permite evaluar diversas opciones. De igual modo, se deben dictar talleres frecuentes de relaciones humanas y autoestima, que fortalezcan las relaciones interpersonales de los colectivos, sobre todo en el personal docente y especialistas, que contribuyan a mejorar la gestión escolar. Por otro lado, el gerente educativo debe propiciar valores como la honestidad, respeto, igualdad, equidad, solidaridad, cooperación y responsabilidad, debido a que estos valores, forman parte de la motivación, influyen de manera positiva en el desenvolvimiento del personal de la institución, y que mejorará el ambiente en que ambos se desenvuelven, ayudando así a fortalecer la gestión educativa.

Es pertinente también que el Ministerio del Poder Popular para la Educación diseñe u organice cursos y talleres sobre motivación y gerencia educativa, dirigidos al personal directivo, que les permita a estos obtener competencia en el área, con conciencia clara de sus funciones, para que sean capaces de conducir a través de una comunicación asertiva sus labores gerenciales y así lograr los objetivos de la institución; pero, sobre todo, convivir en armonía con todos los individuos que la integran, como estrategias para fortalecer la gestión escolar de la institución y crear un clima organizacional agradable, lo cual se evidenció con este estudio que permitió alcanzar el propósito planteado de desarrollar estrategias motivacionales orientadas al

mejoramiento de la gestión escolar de la Escuela Bolivariana Carmen Esther Laguna de Delgado.

REFERENCIAS

- Aguirre Martínez, Lucia. 2012. *Administración educativa* (Red Tercer). México: Red Tercer Milenio.
- Colina, Alberto. 2018. *Estrategias para el fortalecimiento de la gestión escolar en las escuelas rurales del estado Falcón*. Universidad Bolivariana de Venezuela. Falcón, Venezuela.
- Creswell, Jacob. 2012. *Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]*. (4ª ed.). USA: Pearson. Recuperado de: <https://goo.gl/tNzc bu>
- Ovando Rodríguez, Luis Javier. 2015. *Reflexiones sobre gestión educativa y enseñanza*. Ensayo. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/reflexiones-sobre-gestion-educativa-y-ensenanza-ensayo/>
- Sabino, Carlos. 2015. *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo. Venezuela. Documento en Línea. Disponible en http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf.
- Vera, Lamberto. 2015. *La investigación cualitativa*. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Recinto de Ponce.