



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Centrales  
Rómulo Gallegos (UNERG)  
Área Ciencias de la Educación  
Centro de Estudios  
e Investigación  
(CEIACERG)



# REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO CONOCIMIENTOS



REVISTA ELECTRÓNICA

SEMESTRAL

Volumen 9 Número 1

ENERO 2026

Venezuela



Esta Obra está bajo Licencia de  
Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Internacional.



## **Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de Gestión de Aula para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura.**

**Autora:** MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez

Universidad Politécnica Territorial “José Antonio Anzoátegui”

Correo Electrónico: anamaribel2643@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6851-7166>

Línea de investigación matriz: Tecnología e Innovación. Eje temático: Recursos de las tecnologías de la información y comunicación y su implementación en entornos académicos

**Como citar este artículo:** Ana Maribel Sánchez Gámez “Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de Gestión de Aula para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura.” (2025), (1,17)

Recibido: 15/10/2025

Revisado: 20/10/2025

Aceptado: 10/11/2025

### **RESUMEN**

El estudio que se presentó contiene los resultados de una investigación que se realizó con el objetivo general de analizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia de gestión de aula para fortalecer habilidades de lectura y escritura en estudiantes de 4to año de educación media del Liceo Creación Pariaguán, en Pariaguán estado Anzoátegui. Es de resaltar que dicho estudio se sustentó en la teoría del aprendizaje verbal de Ausubel (1963). No obstante, dicha investigación se orientó hacia el paradigma positivista, con un estudio de tipo descriptivo con diseño no experimental, transeccional y de campo; se tomó como muestra poblacional a los profesores de lengua y literatura de 4to año de educación media de la mencionada institución. Para la recolección de la información se aplicó una encuesta, tipo cuestionario, con escala de Likert, la validez del instrumento se hizo a través del juicio de expertos, y su confiabilidad se determinó mediante el método de Alfa de Crombach. Luego de aplicado el instrumento, los datos obtenidos se procesaron, se llevaron según los objetivos, la dimensión, indicadores e ítems, se les aplicó la estadística descriptiva de frecuencia y porcentajes para posteriormente graficar. Aunado a lo expuesto, luego de analizar los resultados obtenidos se pudo concluir que los docentes estudiados admiten que, por desconocimiento y falta de práctica no utilizan las herramientas de las tecnologías de la información y comunicación como recursos útiles para facilitar el desarrollo de habilidades de lectura y de escritura en sus estudiantes.

**Descriptor:** gestión de aula, lectura, escritura, uso de las tecnologías de la información y comunicación.

**Reseña Biográfica:** venezolana, docente titular de la Universidad Politécnica Territorial José Antonio Anzoátegui, estudios Superiores en la Universidad de Carabobo obteniendo el Título de Licenciada en Educación mención Lengua y Literatura. Magíster Scientiarum en Ciencias Educativas por la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho. Cursando Doctorado en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.

**MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de  
Gestión de Aula Para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura

## **Use Of Information and Communication Technologies as a Classroom Management Strategy to Strengthen Reading and Writing Skills.**

Author MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez

José Antonio Anzoátegui Territorial Polytechnic University

Email: anamaribel2643@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-6851-7166>

Main research line: Technology and Innovation. Thematic axis:  
Information and communication technology resources and  
their implementation in academic environments

**How to cite this article:** Ana Maribel Sánchez Gámez “Use of Information and Communication Technologies as a Classroom Management Strategy to Strengthen Reading and Writing Skills.” (2025), (1,17)

Received: 10/15/2025 Revised: 10/20/2025 Accepted: 11/10/2025

### **ABSTRACT**

The study presented contains the results of a research project conducted with the general objective of analyzing the use of information and communication technologies as a classroom management strategy to strengthen reading and writing skills in 4th year high school students at Liceo Creación Pariaguán, in Pariaguán, Anzoátegui state. It is noteworthy that this study was based on Ausubel's (1963) verbal learning theory. However, this research was oriented toward the positivist paradigm, with a descriptive study with a non-experimental, cross-sectional, and field design. The population sample was comprised of 4th year high school language and literature teachers at the aforementioned institution. To collect information, a questionnaire-type survey with a Likert scale was applied. The validity of the instrument was based on expert judgment, and its reliability was determined using Crombach's alpha method. After administering the instrument, the data obtained were processed and categorized according to the objectives, dimensions, indicators, and items. Descriptive statistics of frequency and percentages were applied to the data, and then graphed. Furthermore, after analyzing the results, it was concluded that the teachers studied admitted that, due to lack of knowledge and practice, they do not use information and communication technology tools as useful resources to facilitate the development of their students' reading and writing skills.

**Descriptors:** classroom management, reading, writing, use of information and communication technologies.

**Biographical Summary:** Venezuelan, tenured professor at the José Antonio Anzoátegui Territorial Polytechnic University, she completed her higher education studies at the University of Carabobo, earning a Bachelor of Education degree in Language and Literature. She holds a Master of Science in Educational Sciences from the Gran Mariscal de Ayacucho University. She is currently pursuing a doctorate in Educational Sciences from the Rómulo Gallegos National Experimental University.

**MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de  
Gestión de Aula Para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura



## **Introducción**

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del ser humano en su totalidad, por tanto, el sistema educativo ha concebido dentro de su currículo el crecimiento y desarrollo de los procesos en cuanto a educación se refiere; ha retomado la senda del crecimiento estudiantil, conformando uno de los procesos más inclusivos en el contexto latinoamericano. No obstante, según el (Ministerio del Poder Popular para la Planificación 2003, s/p) existen “nudos críticos de funcionamiento que siguen siendo factor de exclusión, deserción y baja calidad”. Con relación a lo citado, se debe implementar una política educativa orientada a superar limitaciones y deficiencias en la infraestructura escolar, aplicar medidas que permitan atender las deficiencias socioeconómicas para facilitar condiciones y resolver carencias que ayuden a facilitar los procesos de aprendizaje.

Aunado a lo expuesto, cabe mencionar, hoy día existen diversas herramientas de gran eficacia asociadas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las cuales facilitan la adquisición de diversos tipos de conocimientos. No obstante, según el (Programa para el desarrollo de las Naciones Unidas 2002, s/p) las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son definidas como el “conjunto de sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información...), lo citado alude que, por medio de estos instrumentos convergen un sinnúmero de elementos de amplio espectro como plataformas digitales, sistemas audiovisuales, entre otros, que coadyuvan de manera favorable en lo educativo, sin embargo, hay que tener presente una visión amplia e integral sobre el uso de estas pues de lo contrario no habría una clara comprensión acerca de sus beneficios así como de los grandes riesgos individuales y colectivos que compartiría si su aplicación se hace de forma azarosa e irresponsable.

Ahora bien, el desarrollo de habilidades de lectura y escritura con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación requiere de una planificación y

**MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de  
Gestión de Aula Para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura

organización sistemática de los procesos de aprendizajes, que favorezca un uso más amplio e intensivo de dichas tecnologías, un elevado grado de motivación, participación e interacción tanto entre el profesor y los estudiantes.

Partiendo de los planteamientos anteriores, se realizó esta investigación con el objetivo de evaluar la influencia de las herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia de gestión de aula para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura en estudiantes de 4to año de educación media del Liceo Creación Pariaguán. Aunado a lo expuesto, es de mencionar que los docentes de la mencionada institución admiten que por desmotivación, desconocimiento y falta de práctica no utilizan estos recursos que ofrece estas tecnologías. Por consiguiente, el desarrollo de un aprendizaje significativo, crítico y creativo requiere generar habilidades comunicativas en los estudiantes para que estos puedan expresar de forma clara y precisa sus conocimientos, sus ideas, emociones y para lograrlo es esencial potenciar las capacidades tanto de lectura como de escritura mediante el uso de estas herramientas tecnológicas.

Por consiguiente, dicho estudio se orienta hacia el paradigma positivista, bajo un estudio de tipo descriptivo con diseño no experimental, transeccional y de campo el cual abarcó un universo poblacional de cuatro (4) profesores de lengua y literatura los cuales imparten clases en el Liceo Creación Pariaguán, así pues, los datos de interés fueron recolectados mediante la aplicación de una encuesta, cuyo cuestionario fue sometido a juicio de tres expertos a fin de dar la confiabilidad y consistencia interna a esta investigación.

### **Metodología de la Investigación**

La investigación se enmarcó en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo que de acuerdo con (Hernández 2014, 16) “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el

fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”, es decir, este enfoque se cimenta hacia el análisis matemático con el fin de deducir, medir y explicar los fenómenos.

A este respecto, es de gran relevancia denotar que el estudio presente es de tipo descriptivo que en palabras de (Arias 2006, 24) “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”, con base a lo citado, es de resaltar que la investigación descriptiva es aquella que establece los elementos que caracterizan a una determinada realidad, hecho o fenómeno a fin de determinar sus propiedades específicas, por otro lado, el diseño que se adoptó es el no experimental, transeccional y de campo; la población en estudio estuvo constituida por cuatro (4) docentes del área de lengua y literatura del Liceo Creación Pariaguán, las técnicas e instrumentos utilizados fue la encuesta y el cuestionario, las validez de la información se hizo al juicio de tres expertos y su confiabilidad se determinó mediante el método de Alfa de Crombach a fin de darle consistencia a dicha investigación.

### Resultados

A continuación, se presentan algunos cuadros que giran en torno a los objetivos de esta investigación.

**Cuadro 6.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 1: Hacen uso correcto de los signos de puntuación.

Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Casi siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Algunas veces</b>	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>2.5</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

**Fuente.** Sánchez (2011)

Se observa en los datos arrojados que, de acuerdo al total de los encuestados, ninguno contestó siempre, casi siempre y nunca; por su parte, 3 (75%) respondieron algunas veces, y 1 (25%) respondió casi nunca. Por consiguiente, el promedio ponderado del ítem fue de 2.5, ubicándose la siguiente arista hacen uso de los signos de puntuación en la categoría poco favorable.

**Cuadro 19.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 14: Utiliza en sus clases estrategias para incitar la motivación de sus estudiantes hacia la lectura y escritura.

Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
Siempre	2	50	2.8
Casi siempre	1	25	
Algunas veces	1	25	
Casi nunca	0	25	
Nunca	0	0	
Total	4	100	


**Fuente.** Sánchez (2011)

Con respecto al cuadro presentado del total de los encuestados, 2 (50%) contestaron siempre, 1 (25%) manifestó casi siempre, 1 (25%) respondió algunas veces, y ninguno respondió casi nunca y nunca; lo cual evidencia que el promedio fue de 2.8 ubicándose en: categoría favorable de acuerdo al ítem Utiliza en sus clases estrategias para incitar la motivación de sus estudiantes hacia la lectura y escritura.

**Cuadro 23.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 18: Evalúa la eficiencia de los recursos empleados en las actividades de lectura y escritura.

Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
Siempre	1	25	2.5
Casi siempre	1	25	
Algunas veces	1	25	
Casi nunca	1	25	
Nunca	0	0	

**MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez**


 Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de  
 Gestión de Aula Para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura

<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
--------------	----------	------------

**Fuente.** Sánchez (2011)

De acuerdo a los resultados arrojados se pudo evidenciar que, del total de los encuestados, 1 (25%) respondió siempre, 1 (25%) manifestó casi siempre, 1 (25%) respondió algunas veces, 1 (25%) casi nunca y ninguno dijo nunca; lo cual evidencia que el promedio fue de 2.5 ubicándose en: categoría poco favorable con respecto al ítem Evalúa la eficiencia de los recursos empleados en las actividades de lectura y escritura.

**Cuadro 24.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 19: Evalúa la eficiencia de sus métodos para estimular la producción de textos escritos por parte de sus estudiantes.

Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
<b>Siempre</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>2.5</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Algunas veces</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

**Fuente.** Sánchez (2011)

Con relación al cuadro antes descrito se pudo evidenciar que, del total de los encuestados, 1 (25%) respondió siempre, 1 (25%) manifestó casi siempre, 1 (25%) respondió algunas veces, 1 (25%) casi nunca y ninguno dijo nunca; lo cual evidencia que el promedio fue de 2.5 ubicándose en: categoría poco favorable con relación al ítem Evalúa la eficiencia de sus métodos para estimular la producción de textos escritos por parte de sus estudiantes.

**Cuadro 27.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 22. Utiliza el computador como herramienta de trabajo para realizar actividades de lectura y escritura.



Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.5</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Algunas veces</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

**Fuente.** Sánchez (2011)

De acuerdo al cuadro anterior, se pudo evidenciar de acuerdo al número de encuestados ninguno respondió siempre y casi siempre, por su parte, 1 (25%) respondió algunas veces, 1 (25%) contestó casi nunca y finalmente 2 (50%) respondieron nunca. Por tanto, el promedio fue de 1.5 ubicándose en la categoría desfavorable según el ítem Utiliza el computador como herramienta de trabajo para realizar actividades de lectura y escritura.

**Cuadro 28.** Distribución de frecuencia y promedio del ítem 23. Utiliza internet como herramienta de trabajo para estimular a sus estudiantes a realizar actividades de lectura y escritura.

Respuestas	Frecuencia	%	Promedio
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.5</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Algunas veces</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Casi nunca</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	

**Fuente.** Sánchez (2011)

De acuerdo a los resultados arrojados, se observa en dicho cuadro que del total de los encuestados ninguno respondió siempre y casi siempre, ahora bien, con respecto a la opción algunas veces solo 1 respondió, lo que representa el (25%), 1 (25%) contestó casi nunca y 2 (50%) nunca; en tal sentido, el promedio que arrojó fue de 1.5 con respecto a la arista Utiliza internet como herramienta de trabajo para estimular a sus estudiantes a realizar actividades de lectura y escritura situándose en la categoría

desfavorable.

### Discusión

El comportamiento de la variable deficiencias en lectura y escritura en los estudiantes de 4to año del Liceo Creación Pariaguán arrojó que los docentes encuestados valoraron las dos dimensiones consideradas de la siguiente forma: todos los indicadores de la dimensión escritura obtuvieron un puntaje promedio de 2.5, por lo que se ubicó en la categoría no favorable; los indicadores de la dimensión lectura se comportaron de la siguiente manera: comprensión textual, promedio ponderado 2.0 puntos, intención del autor 1.5 puntos, ubicándose en la categoría desfavorable al obtener un puntaje promedio de 1.8 puntos. Ahora bien, con respecto a la variable, al promediar los valores obtenidos por las dos dimensiones esta obtuvo un valor de 2.2 con lo cual se ubicó en la categoría poco favorable.

Por su parte, la variable estrategias de gestión de aula, al respecto se aprecia que los docentes encuestados valoraron las dimensiones de la siguiente manera: objetivos obtuvo un puntaje de 3.8 y se ubicó en la categoría muy favorable, planes, alcanzó el promedio de 3.0 puntos, ubicándose en la categoría favorable y evaluación alcanzó una valoración de 2.5 puntos, situándose en la categoría poco favorable. Por su parte, la variable estudiada fue valorada con un promedio de 3.0 puntos para ubicarse como favorable.

El comportamiento de la variable herramientas web se observa que la dimensión herramientas tecnológicas comprende seis indicadores: computadora, internet, correo electrónico obtuvieron un puntaje de 1.5 puntos para ubicarse en la categoría poco favorable; por su parte, los indicadores chat, biblioteca virtual y blogs alcanzaron un promedio de 2.0 puntos colocándose en la categoría poco favorable, así pues, en base a los resultados la referida dimensión se ubicó en la categoría desfavorable, con un puntaje promedio equivalente de 1.8 puntos. Por su parte, la variable estudiada alcanzó

este mismo puntaje y se ubicó igualmente en la categoría desfavorable.

### Conclusiones

A partir del análisis de los datos recolectados para la investigación se pudo llegar a las siguientes conclusiones: Los estudiantes presentan marcadas debilidades en los siguientes aspectos: uso de los signos de puntuación y de las mayúsculas, cuando redactan textos como paráfrasis, conclusiones y resúmenes evidencian fallas en la coherencia textual y en el desarrollo de las ideas aunado a que tienen deficiencias en comprensión lectora.

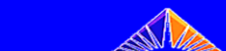
Con respecto a planes y objetivos los docentes los realizan oportunamente, con relación a estrategias de aprendizaje se considera que los mismos realizan el mejor esfuerzo para estimular a los estudiantes, en lo que respecta a evaluación los docentes muy poco realizan evaluaciones de la eficacia, eficiencia, efectividad y productividad de sus estrategias y métodos para desarrollar habilidades de lectura y de escritura en sus estudiantes. Ahora bien, en relación a lo que son las herramientas tecnológicas la valoración es negativa ya que los mismos docentes admiten que hay desconocimiento y falta de práctica, no utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como recursos útiles para facilitar el desarrollo de habilidades de lectura y escritura.

### Referencias Bibliográficas

- Fidias Arias. *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*, 5ta. Edición. Caracas. Editorial Episteme 2006.
- Ministerio del Poder Popular Para la Planificación, Equidad y educación en Venezuela: *breve caracterización del sistema escolar venezolano*. Boletín social N° 1. Noviembre – Diciembre, Caracas 2003.
- Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas, Informe sobre desarrollo humano. *Las Tecnologías de Información y Comunicación al servicio del desarrollo*. Caracas 2002.
- Roberto Hernández. *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. México. McGraw-Hill 2014.



Universidad Nacional Experimental de los  
Llanos Centrales  
Rómulo Gallegos  
Decanato del Área Ciencias de la Educación  
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC  
Depósito Legal Número GU218000006  
ISSN: 2610-816X



**Volumen 9 Número 1 Enero a Julio 2026 Revista Semestral- Venezuela**



**MSc. Ana Maribel Sánchez Gámez**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia de  
Gestión de Aula Para Fortalecer Habilidades de Lectura y Escritura

