



UNIVERSIDAD RÓMULO GALEGOS



REVISTA CIENTÍFICA **CIENCIAEDUC**

Número 1 VOLUMEN 1, MES DE JULIO 2018, AÑO 2018 CCDE
DEPOSITO LEGAL NÚMERO-GU218000006, CALABOZO, ESTADO GUÁRICO

-GENERANDO CONOCIMIENTOS-

Modelo de Integración Teórico Práctico de las Comunidades a las TIC, en el Pensamiento Complejo



Autora: Dra. Lida Hernández
Profa Docente Asociado
Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos
Guárico
Email: joseylid@hotmail.com

Línea de Investigación: Currículo, Formación e Innovación Pedagógica
Sublínea: Currículo

RESUMEN

Este trabajo doctoral versó sobre un Modelo de Integración Teórico Práctico de las Comunidades a las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), a la Luz del Pensamiento Complejo, el cual se sustentó en el Pensamiento Complejo de Morín (2004), Teoría de sistemas de Luhmann (1990), Teoría de la Cibernética de Ugas (2006) Teoría de la información de Ugas (2006), Teoría de la Motivación de Maslow (1999), Teoría Humanista de Rogers (1987), Teoría del Aprendizaje social de Ormrod (2003), del mismo modo se enfocó metodológicamente en el pensamiento complejo, bajo el enfoque complementario en el cual se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos, tal es el caso del método hermenéutico y el método racional, para poder dar una visión amplia del fenómeno en estudio, para lo cual se utilizaron 7 informantes clave, de la comunidad el Vicario, a quienes se les aplicó una entrevista en profundidad y un cuestionario, los resultados se categorización, estructuraron y contrastaron, así los cuantitativos como fueron presentados en gráficos tipo barra, con valores absolutos y relativos, los cuales expresaron que los tutores CBIT no le dan un buen aprovechamiento al uso de las TIC en el CBIT debido a que no promocionan las bondades de los servicios que prestan así como no involucran a la comunidad para afianzar los conocimientos en el uso de las tecnologías lo que ha generado la necesidad crear un Modelo de Integración Teórico Práctico de las Comunidades a las Tecnología de la Información y La Comunicación (Tic), a la Luz Del Pensamiento Complejo, a fin de que se pueda ofrecer una formación al tutor CBIT en el empleo adecuado de las TIC para la comunidad.

Descriptor: *Integración, Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), Pensamiento Complejo.*

Reseña Biográfica: Dra. Lida Hernández: Docente Asociado de la Universidad Rómulo Gallegos (UNERG), Directora del Programa de Educación Integral. Área Ciencias de la Educación, Barrio Merecurito prolongación Avenida 23 de Enero Calabozo estado Guárico, Doctorado en Ciencias de la Educación. Postdoctorado en Filosofía y Transdisciplinarietàad



Contextualización de la Realidad

En la mayoría de los países, la educación representa una de las más significativas prioridades nacionales, pues la calidad con que se educa a la población se traduce directamente en la productividad y competitividad creciente del mundo moderno (Martínez, 1997). Tal consideración, ha inducido a la búsqueda continua de vías o alternativas para obtenerla. En este sentido, la educación en América Latina es un fenómeno complejo en el que tratar de identificar un único elemento puede no sólo resultar difícil, sino también equívoco, a pesar de la predisposición, que existe en los sistemas educativos como si fueran una fábrica en las que unos ajustes en los insumos, o en los procesos van a derivar necesariamente en mejores resultados, es ineludible entender que se está ante sistemas dinámicos y complejos. De este modo, la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al campo educativo han suscitado diferentes investigaciones entre las que se pueden destacar: modelos para la evaluación del impacto, metodologías para la implementación, profundización en la conceptualización, parámetros para la utilización de TIC, entre otras; estos aportes son muy importantes para su avance y evolución en su camino en la incorporación a las comunidades (Saussure 2006).

Es por ello, el interés de provocar un espacio de dialogo que ayude a fomentar la reducción de la brecha digital y el desarrollo sostenible de las comunidades a través del uso de las tecnologías de la información, en Venezuela han surgido diversos centros comunitario de Informática, los cuales se configuran como centro de investigación y práctica que estudia las tecnologías de información y comunicación (TIC) como escenario para el desarrollo de las comunidades excluidas, por lo que la aceptación del uso de las TIC se fomenta a través del estudio de modelos, herramientas, estrategias pedagógicas y de comunicación que ayuden a impulsar cada vez más la reducción de la brecha digital (tecnologías y conocimiento) en comunidades desventajadas. En este marco de ideas, las Instituciones educativas como espacios de construcción de la sociedad del conocimiento, se encuentran en un proceso de continua actualización, en la cual hacen parte de esto la inclusión de las TIC, Considerando lo anterior, estas tecnologías aplicadas en el contexto educativo han desencadenado una serie de acontecimientos como por ejemplo nuevas formas de educación, adaptación de los modelos pedagógicos tradicionales, modificación en los roles de los docentes y estudiantes, cambio de políticas y programas sociales y comunitarios para hacerlas llegar a la población, entre otros aspectos.





De esta manera, las ventajas pueden estar relacionadas con respecto al aprendizaje, en donde las TIC apoyan la creatividad, permitiendo el fácil acceso a la información, el desarrollo de habilidades de búsqueda de reinformación, facilitando la motivación y el interés por parte del estudiante. Cabe resaltar, el trabajo articulado que ha venido desarrollando el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009), en Venezuela en el marco del Proyecto Canaima como una vía para la democratización del conocimiento y la apropiación social de las tecnologías de información, que ha permitido definir los contenidos que se impartirán con el uso de este medio de aprendizaje, de acuerdo al currículo educativo actual, con miras a formar ciudadanos y ciudadanas críticos de su entorno, con talento, y con capacidades para convivir, respetar, valorar y reflexionar. Al respecto, el Estado Venezolano ha puesto un especial énfasis en el desarrollo de Políticas Públicas, proyectos y programas, que dentro de un fortalecido marco jurídico, y como parte de las orientaciones para el desarrollo social, económico y político del país, promuevan la democratización y apropiación social de las TIC por parte de los ciudadanos y ciudadanas del país, como derechos consagrados en el Artículo 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), donde reconoce como de interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones, los servicios de información, como vías para lograr ese desarrollo económico, social y político de la nación.

En esta línea de pensamiento, el Proyecto Canaima forma parte de política pública educativa del Plan Estratégico "Simón Bolívar", que pretende no sólo brindar conocimientos nuevos a los estudiantes y alumnas, sino formar un docente capaz de manejar distintas herramientas útiles; éste viene de alguna manera a romper los límites de la educación tradicional, promoviendo la educación integral de los niños y niñas venezolanos(as), a través del aprendizaje liberador y emancipador, con el apoyo de las Tecnologías de Información Libres (TIL) es uno de los objetivos fundamentales del Proyecto Canaima, iniciativa del Gobierno Nacional que viene a contribuir con los nuevos modelos educativos, donde la tecnología juega un papel elemental, es hacer notar que lo antes señalado tiene continuidad en los objetivos estratégicos del Plan de la Patria (2013 - 2019)

Es indudable que las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) son recursos fundamentales para la construcción de la educación venezolana. Es por ello, que desde los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT) se asume la responsabilidad de abordar temas estratégicos relacionados con el uso y aplicación de las TIC en los procesos de aprendizaje y actividades de carácter social, cultural, político, económico enmarcados en el quehacer de la comunidad.





Dentro de ese marco de ideas, las tecnologías constituyen nuevos canales de comunicación y entran en las escuelas y los hogares facilitando con su uso el proceso de enseñanza y aprendizaje (Cabero 2000). En este orden de ideas, en el estado Guárico según información suministrada por el Coordinador Municipal de los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática, del ejes tres: Miranda, Camaguán y Guayabal Jiménez (2009), en la actualidad se han Instalado 2500 Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT) en consolidación de la Oficina de Participación Comunitaria , de los cuales en el Municipio Francisco de Miranda se han ubicado 21 CBIT y 4 Centros de Gestión Parroquial (CGP) destinados a apoyar y orientar a las ciudadanas y ciudadanos en la formulación de proyectos educativos y sociales que incorporen las TIC como medio para alcanzar el desarrollo integral

Dentro de esta mirada ontológica es relevante analizar la realidad que vive en estos momentos en la no integración de miembros de la comunidad de los Vicarios I, II, III y IV en el Municipio Francisco de Miranda, del Estado Guárico, en las actividades planificadas por el Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT). Lo antes expuesto, es preocupante debido a que; en esta época, con tantas postergaciones, contingencias e incertidumbre, esto de convivir en una sociedad del conocimiento pareciera un desafío muy distante y para alguno pocos no más. Que hoy se pueda contar con estos espacios de diálogo y deliberación es una oportunidad real y providente. Es preciso que los actores en educación tengan estrategias de integración y acuerdos constructivos y creativos frente al desafío educativo, entramado en una saber tecnológica a través de los CBIT, lo que ha conllevado la falta de mecanismos adecuados para transmitir información a la comunidad poca integración de éstas, así como también, la ausencia de una cultura informática debido al desconocimiento de herramientas tecnológicas, implicando una pérdida de oportunidades de apropiarse del conocimiento que brinda las tecnologías de información y comunicación. En virtud a lo antes descrito se desdibujan los propósitos de la investigación:

Propósitos de la Investigación

- Generar un Modelo Teórico Práctico de Integración de la Comunidad de los Vicarios en Calabozo Estado Guárico a las tecnologías de información y la comunicación (TIC) a la luz del Pensamiento Complejo
- Develar los conocimientos que tiene de la comunidad de los Vicarios Calabozo Estado Guárico, sobre el uso de las tecnologías de información y la comunicación. Describir las estrategias de integración que emplean los tutores CBIT, para promover el uso de las tecnologías de información y comunicación en la comunidad de los Vicarios Calabozo Estado Guárico.





Estructurar los fundamentos epistemológicos, ontológicos, axiológicos, gnoseológicos y metodológicos, de un Modelo Teórico Práctico de Integración de las Comunidades a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC).

Construir un Modelo Teórico Práctico de Integración de la Comunidad de los Vicarios en Calabozo Estado Guárico a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) a la Luz del Pensamiento Complejo

Preeminencia de la Investigación

Esta investigación, reviste de importancia desde la perspectiva educativa por cuanto el Modelo Teórico Práctico de Integración de la Comunidad de los Vicarios en Calabozo Estado Guárico a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) a la Luz del pensamiento complejo, posibilitará el uso adecuado de las personas a las TIC para acceder, manejar, integrar, evaluar y generar información y transitar en la sociedad del conocimiento, del mismo modo usar las TIC para investigar, organizar, evaluar y comunicar información. En el mismo orden de ideas, en cuanto al ámbito social, está dirigida al ciudadano del siglo XXI, pues facilita medios de aprendizajes innovadores que integre el uso de las tecnologías con enfoques basados en la indagación, solución de problemas y en la formación de destrezas intelectuales de orden superior; permite el acceso y uso equitativo a tecnologías de calidad, lo cual favorecerá a la comunidad a través de la articulación para la formación socio-tecnológica de los actores sociales.

Del mismo modo, desde el ámbito práctico este modelo teórico educativo está dirigido a fortalecer el desarrollo de las potencialidades locales, las redes sociales y el poder popular; facilitando el proceso de apropiación de las TIC por parte de los sectores populares, consolidando espacios tecnológicos comunitarios que faciliten la construcción colectiva, transferencia de saberes, conocimiento y las relaciones de colaboración. Desde el contexto institucional, este estudio adquiere relevancia por cuanto se aborda desde la búsqueda de estrechar la brecha digital que separa a los que tienen acceso al uso de las tecnologías de los que por diversas razones viven carencias para el uso y acceso a estas. Desde esta misma perspectiva, la importancia teórica del estudio se centra en que a través de esta investigación; se podrá ofrecer una fundamentación teórica debido a que la incertidumbre surge en este escenario caracterizado por la complejidad de un entorno cada vez más abierto. Así, resulta contar con un adecuado corpus teórico para el estudio específico para la integración de las comunidades a las tecnologías de información y la comunicación (TIC).





En el mismo marco de ideas, la importancia ontológica del estudio deviene en que se privilegió la relación con el medio social de la región de pertenencia de los CBIT. De esta manera, la dimensión territorial es un elemento importante para el análisis del objeto de estudio, por ello, los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), específicamente el de Vicarios, en el Municipio Francisco de Miranda, se convierta en un espacio educativo dotados de recursos basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), orientados a la comunidad en general. Desde una mirada gnoseológica este trabajo espera realizar distintas contribuciones. En primer lugar, incorporando determinadas herramientas conceptuales desarrolladas en el campo de los estudios sociales de la ciencia y la tecnología que no han sido mayormente aplicadas al estudio particular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Añadir aquellos conceptos presentes en el estudio de las tecnologías en general permitiría comprender lo particular de los procesos de incorporación de TIC y su utilización en los CBIT. Junto con ello, proporcionar nuevos andamiajes teóricos vinculados con las características inherentes a las TIC.

Desde la dimensión epistemológica; se aspira contribuir al campo de la integración de las comunidades a las TIC, a través del uso efectivo de los CBIT, y donde se resalta que la utilización de la tecnología para la enseñanza y la investigación no es únicamente una cuestión técnica, puesto que replantea cuestiones fundamentales no sólo sobre los métodos de trabajo sino sobre las metas y los propósitos que persiguen dentro de estos centros. Se espera contribuir a los estudios que relacionan los procesos de innovación tecnológica y los territorios indagando en la nueva dimensión espacio-temporal que generan las TIC y en las condiciones territoriales, económicas, sociales, organizacionales y simbólicas, entre otras, que inciden sobre la implementación de estas en la sociedad.

Asimismo en el contexto de la dimensión teleológica el Modelo Teórico Práctico de Integración de la Comunidad de los Vicarios en Calabozo, Estado Guárico a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) a la luz del Pensamiento complejo, adquiere relevancia por cuanto; lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es la centralidad del conocimiento y la información, sino su aplicación a artefactos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de realimentación acumulativo entre la innovación y sus usos. De lo anterior, se deriva la necesidad de romper esquemas, de buscar superar la concepción de la integración de las comunidades, como lo plantea la UNESCO (2008), "Para vivir, aprender y trabajar exitosamente en una sociedad compleja, basada en la riqueza de información y conocimiento, se deben utilizar las tecnologías de manera efectiva"(p.1).





De allí que; es fundamental las personas adquieran ciertas habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten en las tecnologías, donde tenga un rol activo y mayor responsabilidad de aprendizaje en el proceso, porque el simple hecho de utilizar las tecnologías no garantiza la calidad de la enseñanza, es importante tener en cuenta el cómo utilizarla y para qué fines, se debe buscar el desarrollo de competencias que posibiliten el uso de la tecnología como una herramienta para la organización, comunicación, investigación y la solución de problemas.

Teorías que dan el Piso Filosófico

Toda investigación debe partir de un conjunto de teorías que son consideradas como la columna vertebral del estudio, es por ello, que en el modelo teórico práctico para la integración de las comunidades a las TIC, se apoyará en las teorías inmersas en el paradigma emergente de la complejidad y otras teorías que guardan relación con el propósito de la investigación entre ellas se describen las siguientes:

La teoría de la complejidad, permite al investigador abordare indagar en los espacios de las ciencias sociales, una realidad pensada a partir de la incertidumbre, de lo multireferencial, lo multidimensional y lo complejo. En esta perspectiva, el científico social se reconoce como parte de los actores sociales, en la construcción intersubjetiva de la realidad, así como también en la interpretación compleja del fenómeno social, desde su multidimensionalidad (Morín 2.001), ésta es relevante para profundizar en el estudio, dado que al pensar la realidad desde una mirada compleja, permite analizar e interpretar la realidad que vive la comunidad de Vicario II, en función a la integración que debe existir con las TIC, en sus múltiples manifestaciones para una visión comprensiva del fenómeno.

La Teoría General de Sistemas (Bertalanffy 1.990), busca reglas de valor general, aplicables a cualquier sistema de la realidad. Esta Teoría surgió por la necesidad de abordar científicamente la comprensión de los sistemas concretos que forman la realidad, generalmente complejos y únicos, resultantes de una historia particular. En este sentido, la noción de sistema sirve para el estudio de las situaciones complejas que generalmente se perciben a primera vista como situaciones complicadas, confusas o entramadas en las que una serie de disciplinas que aparecen como sistemas complejos pueden llegar a modelizarse a partir de la noción de sistema en el mundo real , en vista de lo cual se puede considerar a las comunidades y a los CBIT como sistema complejos, debido a la multiplicidad de relaciones que mantienen con organismos y entidades que son complejas y están interrelacionadas.





La Teoría del Aprendizaje Social (Miller 1.941), también conocida como la teoría social cognitiva, es la idea que las personas aprenden observando lo que otros hacen y que los procesos de pensamiento humano son fundamentales para entender la personalidad, esta teoría gira en torno al proceso de adquisición de conocimiento o de aprendizaje directamente relacionados con la observación de modelos, por ello, en las comunidades los tutores CBIT deben dedicarse a la construcción de altos niveles de auto-eficacia en las personas que están enseñando mediante el reconocimiento de sus contribuciones, además postula que el aprendizaje será más probable que ocurra si hay una estrecha identificación entre el observador y el modelo y si el observador tiene también una buena dosis de auto-eficacia.

Sendero Metodológico

La realización de esta investigación implicó la puesta en práctica de una determinada metodología, lo que involucra la realización una serie de procedimientos lógicos y coherentes, que permitan el logro de su objetivo fundamental. Sobre este asunto el estudio esta enmarcado en una investigación cualitativa, por cuanto implica un enfoque complejo dialógico, se fundamentó en el paradigma emergente de la complejidad (Leal 2006), desde la perspectiva teórica y epistemológica, adopta una especificación particular cuando se penetra en cada uno de los métodos de investigación, porque se busca la inserción de los fenómenos que se están observando en un marco referencial a fondo para luego ser interpretados, porque la investigadora se involucró con el contexto en que se da el fenómeno en estudio constituyendo la fuente directa y primaria, puesto que se busca la necesidad de una ruptura de las fronteras disciplinarias, de esquemas de aprendizajes, de la formación compleja donde los miembros de la comunidad se agrupen y permitan crear intercambio, cooperación y pluricompetencia, que accedan las transformaciones necesarias para responder con calidad y pertinencia a las nuevas exigencias de las TIC.

En el mismo orden de ideas, se consideró asumir el enfoque de complementariedad de Bericat (1998), En concordancia con los propósitos planteados y el pensamiento, la presente investigación se abordó a través de la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, donde las partes son comprendidas desde el punto de vista de un todo, considerando que el conocimiento es el resultado de una dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio. La complementariedad permite contar con una imagen cualitativa y una cuantitativa del objeto de estudio. Cada lectura revela diferentes aspectos del hecho investigado, lo cual permite complementar su conocimiento.





En este sentido, se abordó desde el ámbito cuantitativo, el método racionalista inductivo (Harris 1999), En virtud de la temática, a la realidad estudiada se aplicó el enfoque interpretativo, por lo cual tuvo una descripción dialéctica(Martínez 2004).Esto implica que dicha investigación condujo a un abordaje de las realidades que circundan en los entes investigados tales como: lo político, lo social, lo económico y lo cultural; pues todos estos elementos van a permitir acciones y comprender la realidad. En este orden de ideas, se utilizaron las fases del método hermenéutico interpretativo dialéctico (Leal 2005).

Por ello, es determinante pasar del discurso a la acción en el reconocimiento y la integración de la diversidad, donde cada miembro de la comunidad de Vicarios, participe de forma integral en los procesos de desarrollo a través del uso de las TIC en el CBIT; así como también, la ausencia de personas en los CBIT lo cual conlleva a que no se utilicen de forma efectiva las instalaciones de este centro; la falta de interés por parte de la familia, se evidencian en el uso de las instalaciones de este ente y por ello, existe poca atención de los padres en el uso que los estudiantes le dan al CBIT de esta localidad; en función a estos hallazgos conlleva teóricamente a plantear como respuesta de estudiar la dimensión humana en el aprovechamiento de las oportunidades que representan las tecnologías de información y comunicación de ahí; surge la necesidad de generar un modelo teórico educativo para la integración de la comunidad de los Vicarios en Calabozo Estado Guárico a las tecnologías de información y la comunicación (TIC) a la luz de la complejidad.





Presentación del Modelo

Las exigencias actuales de la sociedad reclaman innovaciones urgentes y pertinentes en la formación de los docentes que integran las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) a las comunidades. Esta panorámica demuestra la necesidad urgente de adoptar desde una nueva perspectiva la incorporación de las TIC al Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), y reconocer la formación del profesorado como uno de los pilares fundamentales que garantizarán el éxito de dicha innovación. En el marco de tal concepción, esto garantizaría aprovechar plenamente las TIC con fines educativos esforzándose al mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes en la comunidad en lo que respecta al acceso a las TIC y a la producción de los correspondientes recursos. Al mismo tiempo, que favorecen el desarrollo, conocimiento, habilidades, actitudes y hábitos para la investigación y la innovación científica y tecnológica, como base para el progreso de la sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida.

Pertinencia del Modelo

Es relevante por cuanto permitirá despertar actitudes positivas para el uso de los medios y materiales tecnológicos, desarrollando habilidades críticas para valorar la preeminencia de los medios y materiales tecnológicos por la comunidad, haciendo de las mismas un uso constructivo para evaluar las aportaciones del uso de las TIC en los procesos enseñanza y aprendizaje comunitario, potenciando el valor de comunicación de los medios y favoreciendo su uso para la transmisión de información.

Fundamentación teórica

El modelo se fundamenta en las siguientes teorías: La teoría de la autosuficiencia (Bandura 2002), donde los individuos, a través de su propio organismo, pueden controlar sus pensamientos, sentimientos y acciones. Como factores que influyen en la autoeficacia de los adultos; teoría autorregulada (Méndez 2006) procesos mediante los cuales los adultos llevan el control de su propio aprendizaje, en particular en cómo establecen sus objetivos, localizan los recursos más apropiados, deciden los métodos a utilizar y evalúan su progreso.





Descripción general de modelo

Formación docente del tutor del (CBIT) se enmarco en: Visión estratégica y Planificación: Implica que, el tutor del CBIT debe ser un conocedor y poseedor de saberes; Aula Taller: Reconoce las necesidades y problemas de la realidad, que se definen mediante el diagnóstico de las experiencias de la realidad social; Alianzas Estratégicas: Establecerá alianzas estratégicas con el Municipio escolar y la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos y con otras universidades; Información y Análisis: mantendrá información actualizada y básica del uso adecuado de las TIC en los espacios del CBIT y Educación Permanente: Mantendrá una capacitación permanente en la atención social y en las TIC para lograr estar en constante actualización para ofrecer un servicio de calidad a los usuarios del Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT).

Dimensiones del Aprendizaje

Saber: Dimensión cognitiva reflexiva (saber): los conocimientos acerca de su de las potencialidades de las TIC aplicadas a la educación; Saber Hacer: Dimensión activa creativa (saber hacer) implementación y evaluación de aquellas acciones que le son propias; Saber Ser: Dimensión afectiva y comunicativa (saber ser): Poseer capacidades y habilidades para establecer relaciones humanas y comunicativas; Saber Transferir: Proporcionan una ayuda ajustada a los usuarios a fin de que vayan logrando procesos más amplios en los que se compartan los contenidos integrados a las TIC y Saber Metacognitivo: Partir de los intereses y motivos de los aprendices.

Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Logros de Aprendizajes: tutor (CBIT), debe poseer un amplio conocimiento en el manejo de las TIC; como un proceso de innovación y, como tal, debe atender a un buen número de factores y componentes en el desarrollo del cambio y la mejora que la educación busca; Rompiendo la Brecha Digital: La extensión de forma universal de las TIC no persigue un objetivo de solidaridad, sino que es un objetivo clave para que las TIC puedan tener impactos lo más significativos y positivos posibles en el Desarrollo Humano; Satisfacción de la Comunidad: los tutores deberán estar preparados para establecer indicadores que les permitan medir su gestión y adicionalmente la satisfacción que tiene el servicio que prestan en la comunidad.





Competencias Tutores Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT)

Saber Transferir: La capacidad de conocer y comprender, de saber cómo actuar, de saber cómo Reflexionar, por lo tanto, el tutor CBIT debe estar capacitado para saber transferir el conocimiento tecnológicos a las comunidades y a los usuarios que asisten al CBIT; Cuestionamiento Permanente: Estimular en el usuario la capacidad indagatoria y reflexiva de sus aprendizajes; Habilidades de Pensamiento: Integrar habilidades de pensamiento como: Comparación, Imaginación, Argumentación, Cuestionamiento, Detección, Creación, Relacionar, Construir, Visualizar, Contextualizar, Integrar y Evaluar para Construir: Con base en la información obtenida de la sistematización se podrán verificar tangiblemente los resultados obtenidos para elevar la calidad de la planeación del ejercicio del tutor CBIT

Convivencia Social

Apoyo a los Aprendizajes Comunitarios en las TIC - CBIT: La educación tecnológica se traduce en una alfabetización que brinda una formación de criterio y actitudes en la adquisición de códigos, en la comprensión del contexto social y a la formación de ciudadanos responsables y participativos en una sociedad democrática y Un eje importante dentro de su visión es fomentar la vinculación tecnológica con los usuarios a través de la creación de una comunidad tecnológica, con el objetivo de instituir vínculos perdurables que permitan capitalizar sus conocimientos y capacidades mutuos, generando nuevas tecnologías con los recursos que provee.





Referencias

- Bandura, A. (1988). *Organizational Application of Social Cognitive Theory. Solicitud de organización de la Teoría Cognitiva Social. Australian Journal of Management*, 13(2), 275-302. Diario Australiano de Gestión.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Ariel.
- Cabero, J. (2000), *Educación en valores en entornos virtuales de aprendizaje*. Madrid, McGraw-Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)
- Harris, M. (1994) *El materialismo cultural*. Madrid: Alianza Editorial
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Primera Edición, Mérida Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (2.009)
- Martínez, M (2004) *Comportamiento Humano*. México Trillas
- Méndez, V. (2006). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Latin Educa.com Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia - Perú*
- .Miller, K. (1941). *Communication Theories: Perspectives, Processes, and Contexts* (2nd ed.). *Teorías de la Comunicación: Perspectivas, Procesos y contextos* (2ª ed.). New York, New York: McGraw-Hill. Nueva York, Nueva York: McGraw-Hill.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009)
- Morín, E. (2001). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, Gedisa
- Ley del Plan de la Patria (2013 - 2019)
- Saussure, M. (2006). *Educación en la sociedad de la información*. Bilbao. Desclée.
- UNESCO (2008): *Aprender a vivir juntos: ¿hemos fracasado?* UNESCO: Oficina Internacional de Educación.

