

Volumen 9 Número 1 Enero a Julio 2026 Revista Semestral- Venezuela

Arquitectura Adaptativa de la Gestión Sanitaria: Articulación de Saberes y Calidad de servicio en Escenarios de Complejidad

Autor: MSc. Delifredd Josefina Zambrano Carrasquel

Petrocasa

Correo: delifrrddz@gmail.com

Código Orcid 0009 0007 2242 4698

Línea de Investigación matriz. Gestión Sólida, Efectiva y Transparente. Eje Temático: Gestión del conocimiento

Como citar este artículo: Delifredd Josefina Zambrano Carrasquel “Arquitectura Adaptativa de la Gestión Sanitaria: Articulación de Saberes y Calidad de servicio en Escenarios de Complejidad”

(2025), (1,20)

Recibido: 15/09/2025

Revisado: 22/09/2025

Aceptado: 30/09/2025

RESUMEN

Este estudio documental bibliográfico analiza la arquitectura adaptativa en la gestión sanitaria, articulando saberes para mejorar la calidad del servicio en contextos complejos. Inspirado en desafíos como pandemias, propone un marco donde la incertidumbre impulsa innovación colaborativa. Desde esta perspectiva, explora constructos como complejidad, sistemas dinámicos, transdisciplinariedad y calidad emergente, abogando por superar enfoques rígidos para fomentar resiliencia en salud pública. Su objetivo general fue analizar cómo la arquitectura adaptativa integra saberes epistemológicos y prácticos para elevar la calidad del servicio en escenarios de incertidumbre, identificando patrones que transformen desafíos en estrategias equitativas y sostenibles. En cuanto a la metodología, se empleó una investigación documental bibliográfica, recopilando fuentes de bases como PubMed y Google Scholar. Incluyó delimitación temática, búsqueda con criterios de relevancia (antigüedad ≤15 años), selección rigurosa, análisis descriptivo-interpretativo mediante codificación temática y síntesis para un marco teórico emergente. Técnicas como fichas bibliográficas y validación cruzada aseguraron rigor, permitiendo iteraciones para integrar nuevos hallazgos. Los resultados fueron: complejidad impulsa estrategias intuitivas, gerencia dinámica fortalece alianzas, transdisciplinariedad resuelve contradicciones y calidad emerge de colaboraciones. Comparaciones revelan que enfoques adaptativos superan rigideces, reduciendo fragmentación. En cuanto a la discusión: Los resultados confirman que modelos adaptativos mitigan ineficiencias frente a enfoques lineales, aunque enfrentan resistencias institucionales. La transdisciplinariedad fomenta visiones holísticas, pero requiere validación empírica. Se concluye que la arquitectura adaptativa transforma complejidades en oportunidades, recomendando políticas transdisciplinarias y métricas emergentes para salud universal, con investigaciones híbridas futuras.

Descriptores: Arquitectura, adaptativa, gestión, sanitaria, saberes, calidad, servicio complejidad

Reseña Biográfica: Licenciada en enfermería. Mgst En gerencia de Salud Pública. Cursante del Doctorado en Gerencia Avanzada. Barrio Adentro 18 años de servicio. Petrocasa: 14 años de servicio. Corpoelec 4 años de servicio.