

Estrategias Basadas en la Comunicación Asertiva para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales

Autores: MSc. Bethiver López, MSc. Freddy Vizcaya, MSc. Yvan Vizcaya
Contraloría Municipal del Municipio Bruzual estado Yaracuy, CORPOELEC
Correo: rothsany@gmail.com, freddyfg131@gmail.com, yvanviz08@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6598-1793>, <https://orcid.org/0009-0008-7010-7926>, <https://orcid.org/0009-0000-0968-7679>
Línea de Investigación Matriz: Estado, Sociedad y Desarrollo. Eje Temático: Pedagogía

Como citar este artículo: MSc. Bethiver López, MSc. Freddy Vizcaya y MSc. Yvan Vizcaya

“Estrategias Basadas en la Comunicación Asertiva para el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales”

(2025), (1,16)

Recibido: 11/09/2025 Revisado: 13/09/2025 Aceptado: 25/09/2025

RESUMEN

Existen espacios o ámbitos donde las relaciones interpersonales no se logran establecer, llevándose más bien un proceso comunicativo que entorpece las sanas relaciones entre quienes forman un determinado conglomerado, donde se observa que existe disfuncionalidad en las relaciones empleado – empleado, como consecuencia debilidad en las relaciones interpersonales como es en este caso. La presente investigación tiene por objetivo general proponer estrategias basadas en la comunicación asertiva para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los empleados de la Policlínica Yaracuy C.A. Chivacoa, municipio Bruzual estado Yaracuy. La misma, corresponde a un estudio de campo de carácter descriptivo enmarcado en la modalidad de proyecto factible. Para el presente estudio se llevó a cabo un diagnóstico, en el cual, se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando un instrumento tipo cuestionario basado en la escala de Lickert, con cinco alternativas de respuestas siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, dicho instrumento fue validado por tres especialistas. A fin de medir la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba piloto a seis (06) empleados no pertenecientes a la muestra seleccionada, dando un rango de 0.95 indicando que el instrumento es altamente confiable. La población de estudio estuvo constituida por veintisiete (27) empleados pertenecientes a la Policlínica Yaracuy C.A. Desde esta perspectiva, surge la iniciativa de formular una propuesta sobre estrategias basadas en la comunicación asertiva para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Concluyéndose que este estudio representa la posibilidad de originar una efectividad y eficiencia en el trabajo grupal entre los empleados y por ende a la comunidad, con el fin de resolver los problemas suscitados en el entorno de salud.

Descriptores: Estrategias, comunicación Asertiva - Relaciones Interpersonales.

Reseña Biográfica: **BL:** Magister en Gerencia de Recursos Humanos - UNEFA, Licenciada en administración, Mención: Materiales Físicos y Financieros-UNESR, Técnico Superior Universitaria en Informática - UPTYAB y Técnico Superior Universitario en Administración de Empresas - IUTEPAL, actualmente Directora de Planificación y Gestión Organizacional de la Contraloría Municipal del Municipio Bruzual estado Yaracuy

FV: Magister en Gerencia de Recursos Humanos - UNEFA, Licenciada en administración, Mención: Materiales Físicos y Financieros-UNESR, Técnico Superior Universitaria en Informática - UPTYAB y Técnico Superior Universitario en Relaciones Industriales – IUT-Antonio José de Sucre, actualmente Operador Avance de la CORPOELEC estado Yaracuy,

YV: Magister en Gerencia de Recursos Humanos - UNEFA, Licenciada en administración, Mención: Informática UNESR, Técnico Superior Universitaria en Informática – IUTIRLA, actualmente Operador de Subestación de CORPOELEC estado Yaracuy.