

# REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO CONOCIMIENTOS



REVISTA ELECTRÓNICA

SEMESTRAL

Volumen 9 Número 1

ENERO 2026

Venezuela



Esta Obra está bajo Licencia de  
Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0  
Internacional.



## **Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento de la Administración en la Atención del Adulto Mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo**

**Autor:** MSc. Onasis Paradas

Universidad Nacional Experimental

De los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”

Correo: onasisparadas466@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4388-7900>

Línea de Investigación Matriz: Gestión Sólida, Efectiva y Transparente. Eje temático: Gestión Sólida, Efectiva y Transparente

**Como citar este artículo:** Onasis Paradas “Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento de la Administración en la Atención del Adulto Mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo” (2025), (1,15)

Recibido: 11/09/2025

Revisado: 13/09/2025

Aceptado: 25/09/2025

### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general, proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la gerencia administrativa en la atención del adulto mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo. La metodología se estructuró bajo un paradigma cuantitativo, de campo, con nivel descriptivo, diseño no experimental con una modalidad de proyecto factible, la población se conformó por un total de 12 personas, se empleó como técnica para la recolección de datos la encuesta y como herramienta un cuestionario dicotómico de 22 ítems, el cual fue validado por expertos y una confiabilidad de 99,45%, los resultados arrojados señalaron la importancia de las estrategias gerenciales, las cuales constituyen una búsqueda deliberada de acciones para desarrollar la ventaja competitiva de la institución, por lo cual es imperante desarrollar actividades, técnicas y tácticas, para el buen direccionamiento de la organización, lo que llevo a concluir que la aplicación de estrategias gerenciales constituyen un conjunto de funciones de la administración para poner en marcha el funcionamiento efectivo de los distintos componentes que conforman la estructura de la organización, siendo por ello necesaria la planificación, orientación, comunicación, motivación, supervisión y control, entre otras.

**Descriptores:** Estrategias, Estrategias gerenciales, Gerencia administrativa, Atención, Adulto mayor, Casa hogar

**Reseña Bibliográfica:** Técnico Superior Universitario en Enfermería. 2011, Instituto Universitario “Juan Pablo Pérez Alfonzo” IUTEPAL, Licenciado en Enfermería. 2017, en la Universidad Rómulo Gallegos. Magister en Gerencia de Salud Pública en la Universidad Rómulo Gallegos, estudiante del Doctorado de Ciencias de la Educación en la Universidad Rómulo Gallegos.

**MSc. Onasis Paradas**

**Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento de la Administración en la Atención del Adulto Mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo**

## Management Strategies for Strengthening Administrative Management in the Care of Older Adults in a Charitable House in the State of Carabobo

**Author:** MSc. Onasis Paradas

National Experimental University  
of the Central Plains “Rómulo Gallegos”

Email: onasisparadas466@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0002-4388-7900>

Main Research Line: Solid, Effective, and Transparent  
Management. Thematic Axis: Solid, Effective, and  
Transparent Management

**How to cite this article:** Onasis Paradas “Management Strategies for Strengthening Administration in the Care of the Elderly in a Charitable Nursing Home in the State of Carabobo” (2025), (1,15)

Received: 11/09/2025 Revised: 13/09/2025 Accepted: 25/09/2025

### ABSTRACT

The general objective of this research was to propose management strategies to strengthen administrative management in the care of the elderly in a Charitable Home in the State of Carabobo. The methodology was structured under a quantitative, field paradigm, with a descriptive level, non-experimental design with a feasible project modality, the population was made up of a total of 12 people, the survey was used as a technique for data collection and as tool a dichotomous questionnaire of 22 items, which was validated by experts and a reliability of 99.45%, the results showed the importance of management strategies, which constitute a deliberate search of actions to develop the competitive advantage of the institution, which is why it is imperative to develop activities, techniques and tactics, for the proper management of the organization, which led to the conclusion that the application of management strategies constitute a set of functions of the administration to launch the effective functioning of the different components that make up the structure of the organization, which is why planning, orientation, communication, motivation, supervision and control, among others, are necessary.

**Descriptors:** Strategies, Management strategies, administrative management, Attention, Seniors, Home

**Bibliographic Review:** Higher University Technician in Nursing. 2011 “Juan Pablo Pérez Alfonzo” University Institute IUTEPAL, Bachelor of Nursing. 2017, at the Rómulo Gallegos University. Master in Public Health Management at the Romulo Gallegos University, PhD student in Educational Sciences at the Rómulo Gallegos University

**MSc. Onasis Paradas**

Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento de la Administración en la Atención del Adulto Mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo



## Introducción

Dentro de una organización empresarial la gerencia, es el nivel jerárquico de mayor importancia, mediante ella se llevan a cabo actividades administrativas a través de las cuales se pueden dirigir y organizar tareas directivas de alto rango, además, de administrar y controlar los recursos humanos de manera superior en una jerarquía descendente con el fin de alcanzar los objetivos o metas planteadas, con relación a ello Orozco (2014, 2), la define como:

La ciencia que enseña la más eficiente forma de conducir empresas hacia metas previamente fijadas; es un proceso social, integral, intuitivo, que se adapta siempre en pro de la calidad, de la buena administración de recursos y acuerdos; es el arte o técnica de dirigir e inspirar a los demás con base en un profundo y claro conocimiento de la naturaleza humana.

A razón de lo planteado por el autor, se puede señalar la gerencia como una forma de gestionar las actividades hacia la búsqueda de la eficiencia, es decir, el logro de fines a un mínimo costo, de esta manera, el éxito o fracaso de una empresa u organización depende de las acciones que se realizan desde la gerencia, por su parte Moya (2017, 2), afirma que la gerencia “es un cargo que ocupa el director de una empresa o institución y tiene dentro de sus múltiples funciones, coordinar los diferentes recursos, a través del proceso de planeación, organización, dirección y control, a fin de lograr los objetivos”.

En consideración a lo planteado por el autor, se debe señalar la importancia de la gerencia dentro de cualquier organización o institución, por consiguiente en el sistema de salud, la gerencia ejerce un rol trascendental, pues a través de ella, los gerentes encargados deben establecen las bases para garantizar la salud de una población, teniendo en cuenta las funciones gerenciales, no solo dentro de los centros de salud primarios, sino también dentro de los centros de asistencia ambulatoria, así como también los diferentes centros encargado para cubrir las necesidades en materia de salud, como lo es el caso de las casas de hogar benéficas para el cuidado de los adultos mayores.

Como se puede ver, los adultos mayores, aportaron beneficios productivos a las

sociedades, en sus años de juventud, en tal sentido, es necesario que los gobiernos garanticen una etapa digna para vivir, de allí la necesidad de tener centros especializados para el disfrute y esparcimiento de dichas personas, a fin de garantizar el resto de su vida plena y un sano disfrute, por ende los encargados de las gerencias de dichos centros deben mantener un constante monitoreo de cada una de las actividades de dichas instituciones a fin de planificar, organizar, direccionar y controlar todo lo relevante a la administración gerencial a fin de prestar un buen servicio a los usuarios.

En tal sentido, cabe señalar que en Latinoamérica, la situación en relación a los adultos mayores, de acuerdo a la Organización Mundial de Salud (OMS,2019) en su informe respectivo, señaló que es preocupante ver la situación de dicho grupo social para los años venideros, pues, se deben enfrentar a situaciones extremas, con el aumento de la pobreza en algunos países del continente, por otra parte es de considerar, que aunque para ese año no existía la situación de salud generada por la pandemia, es a partir de 2020, cuando los adultos mayores se ven más afectados por dicha situación.

A la luz de ello y de las percepciones que sobre la vejez existen, se hace imperioso e indeclinable la necesidad de planificar, ejecutar y afianzar políticas o programa dirigidos a la atención integral del adulto mayor, enfocados a promover la salud, prevenir y dar atención, capacitación y educación para disminuir o eliminar factores de riesgo, y estilos de vida insanos, así como también se requiere instruir y educar a los individuos, familias y comunidades para que participen de manera activa en la solución de los problemas de este grupo de personas, y en el descarte y transformación de esa imagen estereotipada del adulto mayor imposibilitado para el desarrollo.

Por su parte, Venezuela no escapa de la realidad existente en cuanto a la atención del adulto mayor, pues, actualmente se le considera, bajo dos puntos de vista, por un lado, como una persona con merma de sus funciones físicas y mentales, no siendo así rentable económicamente y con indolencia se le califica de inservible, por otro lado, a

nivel familiar ha perdido su papel patriarcal, considerándosele como carga familiar, víctima de un tipo de enfermedad irreversible, por lo que muchos son enviados a centros de atención para adultos mayores, donde la situación sigue igual, pues muchos de ellos no cuentan con la asistencia acorde a las necesidades de dichas personas.

No obstante, como parte del enfoque integral una de las alternativas o modalidad de atención existente, lo constituyen las casas clubes, promovidas y dirigidas por los gobiernos regionales, municipales, organizaciones religiosas y no gubernamentales con los cuales se brinda atención recreativa ambulatoria a un alto porcentaje de adultos mayores.

Por su parte, en el estado Carabobo, la Dirección General de Participación Vecinal y Promoción Social de INSALUD, ofrece un servicio de recreación y alimentación diurno, denominado Casa del Amigo, el cual no es extensivo a todo el estado, y a través de la red de servicios constituidos, en un primer y segundo nivel de atención, presta atención curativa, bajo la modalidad de la consulta de Orientación Diagnostica, donde luego de solicitar con previa antelación la cita, el adulto mayor es atendido, a fin de fortalecer la autonomía del adulto mayor desde una perspectiva de salud integral y autocuidado, tanto en su hogar familiar como en instituciones o centro geriátricos, de allí que existen casas hogares en las cuales se recibe a los adultos mayores a fin de darles una etapa en la vejez acorde a sus necesidades, siendo una de ellas, casa hogar fundación benéfica PROBEN, la cual se encuentra ubicada en el Sector del Socorro del Municipio Miguel Peña de Valencia.

En dicha institución, se evidencia que se presta la atención a los adultos mayores que pernotan en la misma, como si fuese su casa familiar, ya que se observó que los mismos realizan sus actividades diarias, con normalidad, en las labores de la vida cotidianamente, es de hacer notar además, que se observan debilidades en cuanto a la gerencia administrativa de la institución, la cual es llevada por el personal de salud que presta sus servicios a la casa hogar, pues no se aplican estrategias que ayuden al buen funcionamiento y desarrollo de la institución, entre las cuales se puede señalar la falta

de planificación en cuanto a los diferentes procesos existentes dentro de la institución, como son la atención al adulto mayor en relación a los cambios biopsicosociales y enfermedades que se puedan presentar en los mismos, falta de administración de recursos materiales, control en los insumos que ingresan, así como también los medicamentos, ausencia de un control de actividades, no se genera la evaluación del rendimiento existente por parte de los empleados, de la misma manera se pudo evidenciar la poca organización existente en cuanto al control interno en la institución, trayendo como consecuencia un descontrol en las actividades planificadas, por otra parte se evidencia que no se cumple la estructura jerárquica de la institución.

Así mismo, se evidenció la ausencia de un personal encargado del área de farmacia, así como también del área de comedor y cocina, pues muchas veces los mismos adultos mayores tienen que preparar sus comidas. De igual manera, existe una desmotivación y desinterés del personal de enfermería de dicha institución para realizar sus actividades; en este sentido, la presente investigación está orientada a proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la gerencia administrativa, partiendo de la siguiente interrogante: ¿Cuáles serán las estrategias gerenciales más adecuadas para el fortalecimiento de la gerencia administrativa en la atención del adulto mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo?

**Objetivo General:** Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la administración en la atención del adulto mayor de una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo.

**Objetivos Específicos:** 1- Diagnosticar los procedimientos gerenciales en la atención del adulto mayor, en una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo. 2- Determinar los procedimientos gerenciales empleados en la atención del adulto mayor. 3- Diseñar un plan de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la Gerencia Administrativa en la atención del adulto mayor.

La presente investigación se encuentra justificada mediante la línea de investigación, Gerencia de Programas de Salud Pública, ya que la misma busca

determinar estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la Gerencia Administrativa, en la atención del adulto mayor, y así poder minimizar la problemática existente dentro del sistema de salud en función de las personas de tercera edad.

En el mismo orden de ideas, es importante acotar que la investigación tiene relevancia e impacto social, pues se inserta en la realidad demográfica, estadísticamente predecible, que tiende a ser cada vez más notable y exige un cambio y transformación de una acción curativa y paliativa por una de carácter integral.

Por otra parte, los resultados de esta investigación, contribuirían a ofrecer a los miembros del equipo de salud relacionados con la atención de salud de los adultos mayores tanto sanos como enfermos, algunos conceptos imprescindibles para la planificación, abordaje y evaluación del cuidado integral, bien sea en el ámbito familiar, comunitario e institucional.

### **Bases Teóricas**

En tal sentido es importante acotar además que la construcción del marco teórico obedece al resultado de las variables derivadas del estudio, por consiguiente, se parte de la conceptualización de gerencia, estrategias gerenciales y adulto mayor, por ser los postulados principales de la investigación.

#### **Gerencia**

El termino gerencia, nace del paradigma administrativo empresarial y es conocido como un proceso que busca la eficiencia y la productividad de una organización, en tal sentido, Chiavenato (2009, 497) señala “es la función de dirección que se lleva a cabo en el nivel intermedio de la organización”, es decir, las organizaciones están estructuradas por departamentos, entre los cuales se encuentra la gerencia, siendo esa área donde se lleva a cabo la administración de los diferentes recursos que conforman la empresa los cuales pueden ser materiales o humanos.

Por su parte, Drucker (2003, 44) señala a la gerencia “como un órgano específico y



distintivo de toda organización el cual sirve como punto de partida para establecer oportunamente los cambios necesarios y suficientes, a fin de que el funcionamiento de la organización sea adecuado”, por consiguiente, la gerencia no es solo un departamento, es más que ello, a razón del autor es parte de una estructura organizada para un fin específico dentro de las organizaciones o instituciones empresariales, de allí que, es el órgano encargado de gerenciar administrativamente todo lo concerniente a la empresa, en él se planifican los diferentes lineamientos que deben seguirse a fin de dar cumplimiento a las metas u objetivo para una productividad eficaz.

### **Estrategias Gerenciales**

A razón de Hernández y Rodríguez, (2006, 456) las estrategias gerenciales “son planes de acción a gran escala para interactuar con el medio a fin de alcanzar los objetivos y metas”, de allí que, pueden ser vistas como las diferentes rutas empleadas para llegar a las metas y objetivos de las organizaciones o instituciones, se puede decir además que son herramientas aplicadas para alcanzarlos aspectos fundamentales para el desarrollo de las instituciones empresariales o no, considerando su realidad y la integración de las mismas con el entorno que las rodea.

Como se puede ver las estrategias gerenciales encierran elementos claves que deben ser empleados a la hora de aplicarlas, pues mediante ellas la gerencia administrativa podrá mejorar la eficiencia interna y el funcionamiento de las diferentes departamentos o áreas donde se apliquen las estrategias, además de ello, son vistas como funciones para la integración estructural de las organizaciones o instituciones, estas son empleadas para la mejora de la productividad.

Para Díaz (2013, 50) “son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica”, es decir, las estrategias gerenciales, son empleadas mediante los recursos de las organizaciones, en función de buscar el cumplimiento de una meta específica o de los objetivos de la misma, para ello se debe tener en cuenta el diagnóstico de la situación que se quiere solucionar a fin de tener éxito con la aplicación de las estrategias.

## Adulto mayor

En la medida que una persona va creciendo biológicamente, sus años van aumentando, lo que se puede llamar proceso biológico natural de todo ser humano, por tanto cuando un individuo esta sobre pasando los 50 años, se dice que está envejeciendo; a razón de Hernández (2012, 28) el envejecimiento “es un proceso universal, continuo, irreversible, dinámico, progresivo, declinante, heterogéneo, hasta el momento, inevitable, en el que ocurren cambios biopsicosociales resultantes de la interacción de factores genéticos, sociales, culturales, del estilo de vida y la presencia de enfermedades”, factor del cual no escapa la mayoría de los adultos mayores.

Un adulto mayor, es todo Individuo cuya edad está comprendida a partir de los 60 años de edad, en relación a ello el Diccionario de Medicina MOBI (2008), señala “es individuo totalmente maduro y desarrollado, que ha alcanzado la capacidad intelectual, la estabilidad emocional y psíquica características de la madurez” (p.31), por consiguiente se puede señalar, que todo persona que está en edades por encima de los 60 años, es considerado un adulto mayor el cual forma parte de una población, que merece respeto, afecto y protección por parte de los familiares y del estado propiamente.

## Metodología

El paradigma rector de la presente investigación es el cuantitativo, lo cual se desprende en relación al tema a desarrollar, también es conocido como paradigma positivista, a razón de Hernández, Fernández y Baptista (2011, 4) “Usa la recolección de datos con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Teniendo en cuenta que se busca diagnosticar y analizar la situación de la problemática, el tipo de investigación es de campo, ya que se recolectara la información dentro del contexto donde ocurre la problemática, con relación a ello Palella y Martins (2012, 88) señalan, “consiste en la recolección directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o

controlar las variables”. El nivel de la investigación es descriptivo, con relación a ello Arias (2012, 92) menciona que “este tipo de investigación consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo de fenómenos, con el fin de establecer su estructura o comportamiento, mide de forma independiente las variables”.

La presente investigación está estructurada bajo un diseño no experimental, pues no se manipulan las variables, sino que se mantiene la naturalidad del ambiente en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho, con relación a ello, Palella y Martins (2012, 87) señalan “en este tipo de investigación se observan los hechos tal y como aparecen en el contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos”. La población es definida por Tamayo y Tamayo (2010, 47), como “La totalidad de fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”, en relación a ello, cabe señalar que en el presente estudio, la población estuvo determinada por una población finita, en tal sentido la población en esta investigación que estuvo integrada por el personal de salud que labora dentro de la Casa Hogar Proben, la cual estuvo conforma por 12 personas. Teniendo en cuenta que la población es finita, para poder tener una información sin sesgo, es conveniente una muestra de tipo censal, es decir, la muestra estará conformada por 12 personas.

Las técnicas de recolección de datos, tienen que ver con la forma de obtener la información deseada para la elaboración de la investigación, en ese sentido Hernández, Fernández y Baptista (2011), las definen como “aquella que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente” (p. 235), a través de estas técnicas se logró la recopilación de información a los fines de determinar las necesidades existentes con el problema planteado, en ese sentido es importante señalar que la técnica a emplear en esta investigación es la encuesta, y el instrumento fue un cuestionario.

## Resultados

Ahora bien, una vez realizado el análisis de cada uno de los ítems establecidos en la encuesta se procedió a dar respuesta a los objetivos planteados, por consiguiente, dentro de dicho contexto se continua con el proceso de dar respuesta a los objetivos trazados entre los cuales están:

**Diagnosticar los procedimientos gerenciales en la atención del adulto mayor, en una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo:** En atención a las respuestas obtenidas mediante la encuesta aplicada se puede señalar de acuerdo al diagnóstico de los procedimientos gerenciales en la atención del adulto mayor, en la casa hogar, que aunque se aplica un conjunto de funciones por parte del gerente de la institución estas no son suficientes para solventar las necesidades existentes, debido a la falta de aplicación de planes de acción dentro de la casa hogar, a razón de un ochenta y tres por ciento (83%) de los encuestados, lo cual es debido a que no se toma en cuenta el personal trabajador de la institución, el cual está directamente relacionado con el contexto y la problemática existente, de la misma manera dentro de la institución las estrategias gerenciales aplicadas para el fortalecimiento de los servicio es deficiente, generando debilidades en los procesos para el buen funcionamiento de la institución.

**Determinar los procedimientos gerenciales empleados en la atención del adulto mayor:** En relación a la determinación de los procedimientos gerenciales empleados en la atención del adulto mayor, se deben señalar que los mismos están relacionados con una buena gerencia y control de cada una de las actividades realizadas dentro de la casa hogar, ello con la finalidad de cubrir las necesidades y exigencias de las personas que hacen vida dentro de la institución, en consideración a ello se debe señalar que dichos procedimientos son:

Mantener una planificación, una vez conocidas las diferentes actividades llevadas a cabo dentro de la institución, el encargado de la parte gerencial debe encargarse de concretar los pasos necesarios para tener una buena organización, para lo cual debe definir un marco de trabajo, teniendo en cuenta todas las acciones y procesos que deberán ponerse en marcha para concretar la planificación mediante un documento.



Dicho documento, no sólo servirá para aumentar la eficiencia de funciones, sino que facilita a la gerencia la adquisición de un mayor control sobre el curso de las actividades.

Mantener un control adecuado dentro de la institución, así como de los insumos existentes, abastecer la deficiencia de los mismos en el momento que estos sean reportados, entre dichos insumos se hace referencia a los bienes y servicios necesarios para la manutención de las personas, entre los cuales se pueden señalar: alimentos, medicamentos, implementos de aseo, entre otros, pues, en la medida que todo marcha bien, es importante la monitorización, pues a través de ella se garantiza el contar con el margen de maniobra necesario para introducir modificaciones o implementar acciones correctivas, en los casos en que se considere necesario.

**Diseñar un plan de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la Gerencia Administrativa en la atención del adulto mayor:** El diseño de un plan de estrategias gerenciales para fortalecer la gerencia administrativa en la atención del adulto mayor, se formuló mediante una propuesta, a través de la cual se plantearon puntos de interés para fortalecer la gerencia administrativa de la casa hogar, en relación a ello se desarrolló una matriz FODA, a fin de conocer la fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas en el entorno de la institución con relación al personal de salud, y así poder fortalecer mediante la motivación como principal estrategia, una vez realizada tal actividad se planteó un taller conformado por varios módulos a fin de afianzar la estrategia y utilizada.

La propuesta se estructuro mediante la presentación de la propuesta, el título, objetivo general, objetivos específicos, justificación, alcance, limitaciones y estructura de la propuesta, la cual se plantea a continuación.

### Conclusiones

A la luz de los resultados arrojados por la investigación se puede señalar que en concordancia de los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación, al objetivo: diagnosticar los procedimientos gerenciales en la atención del adulto mayor, en una Casa Hogar Benéfica del Estado Carabobo, se puede señalar que en atención a la encuesta realizada, la gerencia administrativa presenta debilidades, las cuales repercuten de manera directa en las actividades llevadas a cabo dentro de la institución para satisfacer las necesidades de los adultos mayores que hacen vida dentro de la misma, por consiguiente, las herramientas y procedimientos aplicados no son los más idóneos.

Con respecto al objetivo: determinar los procedimientos gerenciales empleados en la atención del adulto mayor, se puede concluir, que mantener una planificación, una organización y un control adecuado dentro de la institución, así como también de los insumos existentes, abastecer la deficiencia de los mismos en el momento que estos sean reportados, mantener una constante supervisión de todas y cada una de las actividades llevadas a cabo dentro de la institución, generar y garantizar una atención de calidad a las personas de tercera edad que habitan dentro de la institución.

En cuanto al objetivo: diseñar un plan de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la Gerencia Administrativa en la atención del adulto mayor, se pudo presentar una propuesta mediante la elaboración una matriz FODA, donde se determinó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el entorno de la institución con relación al personal de salud, se planteó un taller conformado por varios módulos a fin de afianzar la estrategia y utilizada. Se planteó mediante un segundo taller la importancia de la gerencia y sus funciones, para lo cual se empleó una herramienta comunicacional, dentro de dicho taller se afianzaron los diferentes elementos de la gerencia, así como las funciones que deben ser llevadas a cabo por el gerente, por último, en uno de los módulos se afianzaron los puntos de interés en cuanto a la atención del adulto mayor

## Referencias Bibliográficas

- Arias Fidias. 2012. El proyecto de Investigación (4a. edición.). Caracas: Episteme,
- Chiavenato, Idalberto. 2009. Comportamiento Organizacional. 3<sup>ra</sup> Edición Bogotá. Colombia: McGraw-Hill.
- Díaz Ángela. *Estrategias Gerenciales presentes bajo el Enfoque Coaching en pro de la optimización del rendimiento laboral*. Universidad de Carabobo. (Tesis de maestría, Universidad de Carabobo, 2013)
- Drucker, Peter. 2003. *La Organización del Futuro*. 2<sup>da</sup> Edición México San Francisco: Josse y Bass.
- Hernández, Erika. 2012. *Causas de consulta del paciente geriátrico en el Servicio del Triage, en un Hospital Público*. (Tesis de maestría) Universidad Autónoma Del Estado De México. Toluca, México. [Documento en línea] disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/58153/ERIKA%20mtra.%20LUCY%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, Roberto., Fernández, Carlos., y Baptista, Pilar. 2011. *Metodología en cual de la Investigación*. 6<sup>ta</sup> Edición. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández y Rodríguez, Sergio. 2006. *Introducción a la Administración: Teoría General Administrativa: Origen, Evolución y Vanguardia*. 5<sup>ta</sup> edición, México: Mc Graw Hill.
- Organización Mundial de Salud (OMS) Informe 2019, 71<sup>o</sup> Sesión Del Comité Regional de la OMS para las Américas. [Documento en línea] disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272465>.
- Palella Santa y Martins, Feliberto. 2014. *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas. FEDEUPEL
- Tamayo y Tamayo, Mario. 2011. *El Proceso de la Investigación Científica*. 5ta ed. México: Limusa