

## Estrategias Gerenciales: Prevención del Estrés Laboral, Clima Organizacional y Educación en el Área Quirúrgica

**Autora:** MSc. Luzdari Achipiz Morales

UNEFA y UCS

Correo: luzdaryachipiz343@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5512-2214>

Línea de Investigación Matriz: Gestión Sólida, Efectiva y

Transparente. Eje temático: Gerencia institucional educativa

Como citar este artículo: Luzdari Achipiz Morales “Estrategias Gerenciales: Prevención del Estrés Laboral, Clima Organizacional y Educación en el Área Quirúrgica” (2025), (1,19)

Recibido: 11/08/2025 Revisado: 13/08/2025 Aceptado: 20/08/2025

### RESUMEN

Un entorno organizacional poco estimulante y con limitaciones en la actualización formativa y educativa, aunado al volumen de trabajo genera entre sus principales consecuencias estrés laboral, por lo que el rol docente constituye una dimensión esencial en la identidad profesional del enfermero(a), con miras a fortalecer la motivación, ambientes laborales proactivos que sirvan de puente para el crecimiento personal y profesional en contextos de enfermería. De allí la necesidad de proponer estrategias gerenciales para la prevención del estrés laboral a través de mejoras del clima organizacional y la educación en el área quirúrgica de la Ciudad Hospitalaria Dr. Enrique Tejera, en Valencia Estado Carabobo. En tal sentido el estudio se fundamenta en los postulados de Brunet sobre clima organizacional, la Teoría de sistemas de Likert, la Teoría de la Jerarquía de necesidades de Maslow (1991) y en la Teoría de autoeficacia de Bandura. La metodología empleada se inscribió en el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, modalidad proyecto factible, enmarcado en la línea de investigación de desarrollo humano integral. A través de la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario tipo Likert de 11 ítems, validada por tres expertos, con una confiabilidad de 0,99 según el coeficiente alfa de Cronbach. La población estuvo conformada por 57 enfermeras, seleccionándose una muestra representativa de 28 sujetos (49 %). Los hallazgos revelaron que el estrés laboral se relaciona con sobrecarga de funciones, ambigüedad de roles, conflictos interpersonales y carencias en el ejercicio del rol docente. Aspectos que demuestran la necesidad de diseñar la presente propuesta educativa enfocada en la formación del profesional de enfermería sobre el liderazgo, supervisión y negociación para la convivencia armónica y la cooperación como ejes de resolución de conflictos en el área quirúrgica.

**Palabras claves:** Estrategias gerenciales, prevención, estrés laboral, clima organizacional, educación, área quirúrgica.

**Reseña Biográfica:** venezolana. Magíster en Gerencia de Salud Pública y Licenciada en Enfermería por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Ejerce en el área quirúrgica de la Ciudad Hospitalaria Dr. Enrique Tejera (CHET) y como docente en la UNEFA y la UCS. Posee amplia trayectoria en supervisión asistencial y formación pedagógica en entornos de alta complejidad sanitaria.