



Universidad Romulo Gallegos



REVISTA CIENTÍFICA

CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**GENERANDO CONOCIMIENTOS**

**Revista Semestral**

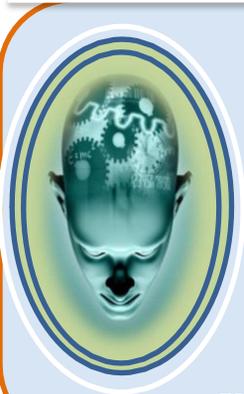
**Depósito Legal Número: GU21800006**

**ISSN: 2610-816X**

***Volumen 2 Número 2 Mes de Julio año 2019***

**INDEXADA EN LAS REDES**





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X  
Depósito Legal  
Número: GU21800006

Indexada en las Redes  
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

103

## Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas

**Autor:** MSc Javier Eduardo Hernández Ricci

Email: [dr\\_javier\\_hernandez@hotmail.com](mailto:dr_javier_hernandez@hotmail.com)

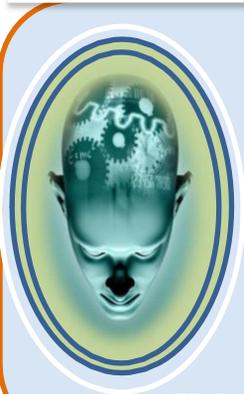
Línea de Investigación: Desarrollo humano integral

### RESUMEN

La investigación doctoral tuvo como propósito Generar una aproximación teórica desde la perspectiva de la inteligencia emocional basada en las competencias actitudinales del docente frente a las transformaciones en las políticas educativas. Teóricamente, se fundamentó en la teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (1999). En este mismo orden de ideas, el estudio se enmarcó en el paradigma interpretativo con una investigación cualitativa haciendo uso del método hermenéutico. El escenario de la investigación fueron las escuelas AVEC de la seccional Calabozo. Asimismo, se tomaron trece (13) informantes claves docentes de las instituciones; como técnica de recolección de información se utilizó la entrevista en profundidad, a través de la guía de entrevista como instrumento. Para el análisis de la información se utilizó el Programa Atlas Ti 7.0; la validez y fiabilidad fue interna. Luego del proceso realizado, se vislumbraron los siguientes hallazgos: existe un fuerte rechazo a los cambios en las políticas educativas, por considerarse que no ayudan a mejorar el sistema educativo estando fuera de la realidad contextual, asimismo, los docentes están molestos, desmotivados, y les falta formación en inteligencia emocional. Lo anterior, dio paso a la construcción de la aproximación teórica; la cual se fundamentó en la formación de los docentes en inteligencia emocional con el fin de fortalecer la actitud del docente frente a los cambios; además, se necesitan políticas educativas que tomen en cuenta al docente, los motive, que no estén solo bajo ideologías políticas lejos de la realidad.

**Descriptor:** Inteligencia Emocional, Competencias Actitudinales del Docente, Políticas Educativas

**Reseña Biográfica:** Jefe de Oficina de sistemas de Tecnología e Información (OSTI). Docente en la UPEL-IMP con convenio con el CUAM Calabozo en las áreas de Gerencia e Innovación Educativa, adscrito a la línea de Investigación Talento Humano del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo CUAM. Magister en Telemática e Informática de la Universidad Nacional Abierta, Doctorante en Ciencias de la Educación. Programa de Profundización y Ampliación para Formación de Tutores UPEL-IMP con convenio con el CUAM.



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU218000006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

104

## **Theoretical Approach from the Perspective of Emotional Intelligence Based on the Teacher's Attitudinal Skills Against the Transformations of Educational Policies**

Author: MSc Javier Eduardo Hernández Ricci

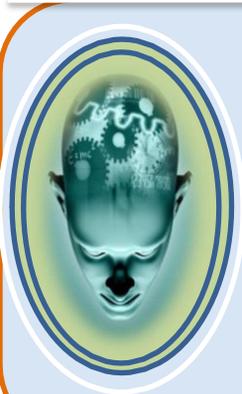
Email: [dr\\_javier\\_hernandez@hotmail.com](mailto:dr_javier_hernandez@hotmail.com)

Research Line: Integral human development

### **ABSTRACT**

The purpose of the doctoral research was to generate a theoretical approach from the perspective of emotional intelligence based on the attitudinal competences of the teacher in the face of transformations in educational policies. Theoretically, it was based on Goleman's Theory of Emotional Intelligence (1999). In this same order of ideas, the study was framed in the interpretative paradigm with a qualitative research using the hermeneutic method. The scenario of the investigation was the AVEC schools of the Calabozo section. In addition, thirteen (13) key informants were teachers from the institutions; as an information gathering technique, the in-depth interview was used, through the interview guide as an instrument. The Atlas Ti 7.0 Program was used to analyze the information; the validity and reliability was internal. After the process, the following findings were glimpsed: there is a strong rejection of the changes in educational policies, as they do not help to improve the educational system being outside the contextual reality, also, teachers are annoyed, demotivated, and they lack training in emotional intelligence. The previous thing, gave way to the construction of the theoretical approach; which was based on the training of teachers in emotional intelligence in order to strengthen the attitude of the teacher facing changes; In addition, educational policies are needed that take into account the teacher, motivate them, that are not alone under political ideologies far from reality.

Descriptors: Emotional Intelligence, Attitudinal Teacher Competencies, Educational Policies



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

### **Introducción**

La educación es un hecho social de vital trascendencia para el logro del desarrollo de los individuos y sus sociedades, apoyada en la reflexión teórica que le aportan la pedagogía y las demás ciencias de la educación, cuyos hallazgos deben alimentar la praxis pedagógica; por esto es necesario, que el gremio docente pueda tener una actitud objetiva ante las transformaciones que se presentan en su práctica; pues depende de cómo se tomen los cambios, será la forma cómo se pongan en función. Ante esto, juega un papel muy importante la inteligencia emocional; la cual se refleja mediante factores como: creatividad, elasticidad, conexiones interpersonales, descontento constructivo, radio de confianza y poder personal; factores que podrían ayudar a explicar la actitud de receptividad o de resistencia presente en los procesos de cambio.

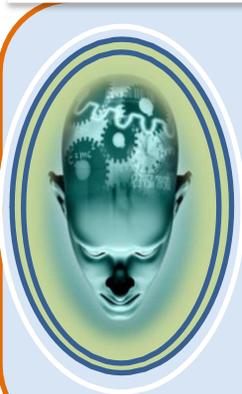
### **Contextualización de la Realidad**

La educación a nivel mundial, ha sufrido cambios y transformaciones significativas, convirtiéndose en un verdadero reto para las instituciones educativas; por lo que, los docentes deben reunir un conjunto de requisitos y cualidades, que les permita no sólo cumplir con el ejercicio de las funciones básicas como planificador, orientador, facilitador, sino también conducirse como talento humano de su organización educativa para la optimización de su desempeño laboral como elemento esencial para lograr las metas propuestas. Por tal motivo, el educador en sintonía con los nuevos tiempos no se limita a procurar un cambio en las actividades de enseñanza, sino que va más allá, hasta alcanzar su esencia de educador como persona y en este sentido transitan por situaciones que demandan un gran compromiso a nivel personal.

Para ello, las habilidades de inteligencia emocional ejercen efectos beneficiosos para el profesorado a nivel preventivo. Es decir, la capacidad para razonar sobre las emociones, percibir las y comprenderlas, como habilidad intrínseca del ser humano, implica, en último término, el desarrollo de procesos de regulación emocional que ayudarían a moderar y prevenir los efectos negativos de los cambios que los docentes deben enfrentar diariamente. En este sentido Goleman (1995), opina que “las actitudes emocionales están relacionadas directamente con el rendimiento laboral sobresaliente, el cual se vincula con las habilidades prácticas, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones” (p. 219). De acuerdo a la cita anterior, es importante que el docente aprenda a conocerse internamente, para poder reaccionar con efectividad ante los nuevos retos que impone la educación; adaptándose a los cambios acelerados de la posmodernidad sin perder la perspectiva de lo

**Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas**

**Msc Javier Eduardo Hernández Ricci**



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

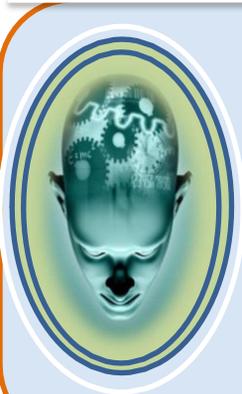
**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

que representa. Por consiguiente, se sugiere que los profesores, y todo el personal vinculado al sistema educativo, desarrolle competencias como la toma de decisiones oportunas y acertadas; la comunicación asertiva, afectiva y efectiva; la solución de conflictos de manera creativa y exitosa; la cooperación y trabajo en equipo, todo ello dentro y fuera del aula de clases, en relación con otros docentes, personal administrativo, directivos de la institución y en general con toda la comunidad educativa; esto indica la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional. Por lo que, existe una relación entre la actitud con las respuestas de tipo emocional, además de la cognitiva y la conductual, ante el objeto actitudinal y la forma como se abordan los cambios.

En efecto, el educador debe tener un perfil diferente, con características personales que le permitan desempeñar funciones de promotor de los procesos de aprendizaje, siguiendo las políticas educativas emanadas por el ente rector, en este caso el Ministerio del Poder Popular para la Educación. En este dicho Ministerio, viene realizando todos los cambios estructurales y de fundamentación de las políticas educativas dirigidas a modernizar el sistema educativo en pleno.

De hecho, se han implementado políticas como un proceso socializador entre la familia, escuela y comunidad, la interculturalidad, la práctica del trabajo liberador y el contexto histórico social, tomando en cuenta el pensamiento robinsoniano, zamorano y bolivariano, enmarcadas en la creación de las misiones Robinson, Rivas, Sucre, las políticas de inclusión, la creación de las escuelas bolivarianas y nuevas universidades, todo esto significa que fueron creadas para la consolidación del modelo político socialista; las mismas están diseñadas bajo un currículo educativo establecido en el Plan de la Patria.

Es importante mencionar, que anualmente el Ministerio del Poder Popular para la Educación emite una serie de orientaciones pedagógicas que rigen el desarrollo del año escolar, dando pautas en todas las áreas educativas. En este sentido, las orientaciones del año escolar 2017-2018, están enmarcadas en las cinco (5) líneas de acción para el fortalecimiento del sistema educativo nacional, siendo estas: comunidad Escolar, Proceso de calidad educativa, Revolución Productiva, cultural y tecnológica, Deporte y Salud. Todo esto, trazándose como meta: promover espacios de paz, cultura y trabajo productivo, para ello en cada liceo y escuela es necesario garantizar la incorporación de la mayor cantidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes al Sistema Nacional de Orquestas Simón Bolívar y la creación del Movimiento Teatral César Rengifo. Asimismo, la planificación durante todo el año escolar del plan “Agosto de Escuelas Abiertas”, y las diferentes iniciativas que ello implica, a fin de que la escuela sea efectivamente el centro de la programación pedagógica, sociocultural y productiva de las comunidades organizadas.



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

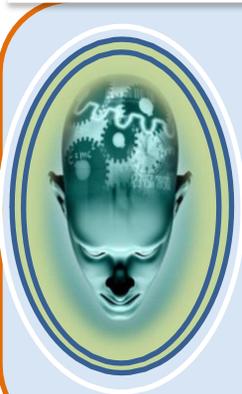
**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

Por su parte, el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PREIAC 2001-2005) asume como aspecto pendiente que las reformas educativas han tendido a considerar al docente como un ejecutor de políticas que usualmente son definidas sin su opinión o conocimiento evidentemente, también ha limitado la posibilidad de que las políticas educacionales se conviertan en prácticas efectivamente desarrolladas en las escuelas y en el aula. Es así como, una de la crítica más fuerte al sistema es el incremento de responsabilidades para el maestro que no es equiparable con la contraprestación del servicio docente y con la ampliación de los beneficios contractuales y de bienestar del educador y de su núcleo familiar.

Dentro de ese contexto, se expresa la exigencia de un docente con habilidades, competencias, capaz de enfrentar los retos planteados, es decir, su interés no solo debe enfocarse a dar clases, sino responsabilizarse a formar un ser humano de calidad, cumpliendo con las políticas educativas emanados por el ente rector. De allí, que los procesos de cambio han impactado a los educadores y gerentes, tanto en su actividad docente como en su gestión gerencial, produciendo en oportunidades resistencias difíciles de superar.

A tales efectos, en el proceso de cambio se han observado respuestas con distintos niveles de implicación y compromiso, así como desacuerdos y resistencias; pues, no se toma en consideración al docente como un ente integral conformado por diferentes sentimientos y emociones, y se introducen cambios buscando la efectividad institucional, sin una evaluación que tome en consideración la variable emocional, la cual es el ente motivador de toda actividad desarrollada por el hombre. Golemán (ob. cit.) plantea que, “la supervivencia de una empresa en el valle de la muerte depende de una sola cosa, la reacción emocional de la gerencia” (p. 128); es decir, las condiciones intelectuales no son la única garantía del éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, el cual unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de toda acción gerencial, motivándola emocionalmente a ser cada día más productivo. Generalmente los gobiernos y quienes orientan la educación, dan pautas, dictan políticas, hacen planes de trabajo, formulan objetivos y dan lineamientos sobre el cómo se debe llevar a cabo una acción o un conjunto de acciones educativas. Sin embargo, existe una brecha entre la política y el maestro que está en el aula de clase y que es quien la implementa en el quehacer cotidiano de su práctica. Estas brechas han venido surgiendo debido a la insistente contradicción generalizada que se produce cuando una nueva política pública hace su aparición y más cuando trata de llevarse hasta el aula de clase, porque es allí donde la implementación, no es tan sencilla como la formulación de la misma, pues como dice el adagio popular “el papel aguanta

**Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas**



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU218000006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

todo”, pero la práctica real de estas propuestas, van y vienen con los cambios de administraciones y por ende han perdido todo tipo de credibilidad ante quienes “deben” concretarla en el salón de clases y en apariencia serán llevadas a feliz término, cuando en realidad a puerta cerrada, en el contexto de cada situación escolar, lo que se practica es lo habitual, lo rutinario.

En este orden de ideas, se observa en las Instituciones educativas pertenecientes a la AVEC (Asociación Venezolana de Escuelas Católicas) en Calabozo Estado Guárico, como el personal, constantemente manifiestan incomodidad por los cambios y decisiones que son tomadas por parte del ente rector educativo; pues la actitud que toman los docentes frente a las transformaciones educativas, se ven cargadas de emociones positivas o negativas, de acuerdo a la inteligencia con la que cada uno exprese sus emociones.

### **Propósitos de la Investigación**

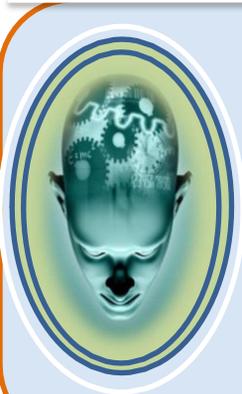
Construir una aproximación teórica acerca de la inteligencia emocional basada en las competencias actitudinales del docente frente a las transformaciones de las políticas educativas con base a la visión de los actores sociales inmersos en las escuelas pertenecientes a AVEC en Calabozo Estado Guárico.

Indagar los referentes teóricos que fundamentan la inteligencia emocional, la competencia actitudinal, y las políticas educativas en el contexto de las instituciones pertenecientes a AVEC en Calabozo estado Guárico.

Develar los supuestos didácticos y características asociadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje que animan y guían la inteligencia emocional, las competencias actitudinales del docente y las políticas educativas de los actores informantes en las instituciones pertenecientes a AVEC en Calabozo estado Guárico.

Comprender el significado que le atribuyen los actores informantes a la inteligencia emocional basada en las competencias actitudinales del docente frente a las transformaciones de las políticas educativas.

Interpretar las categorías emergentes acerca de la inteligencia emocional, competencias actitudinales del docente y políticas educativas en el contexto de las instituciones pertenecientes a AVEC en Calabozo estado Guárico.



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

### **Importancia**

Desde el punto de vista social, busca mejorar las aptitudes personales tales como la conciencia emocional, autorregulación, motivación y las aptitudes sociales: empatía, habilidad social, desempeñadas por los docentes de educación básica, esto les ayudará a relacionarse con las personas de su entorno de manera espontánea y sincera y en su labor les permitirá cumplir en un momento determinado con sus funciones y responsabilidades, de hecho, obtendrán una mayor participación en la sociedad. Asimismo, desde la epistemología este trabajo doctoral busca pues generar conocimientos en base a las políticas educativas y las competencias actitudinales que el docente debe poseer para enfrentarse a los cambios que se suscitan en su entorno laboral.

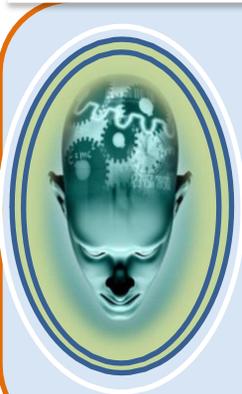
Filosóficamente, las políticas educativas convergen en el punto del análisis de la construcción de lo humano y de la producción del saber que la humanidad ha elaborado en sus procesos sociales y culturales. En este sentido ontológico, la educación es una construcción social, no va divorciada de lo que la sociedad es y quiere ser a futuro, por lo que la propuesta educativa siempre implica una permanente acción que se define en el ejercicio de la construcción social y no fuera de ella. En esta perspectiva, se relaciona la función del Estado como ejecutor de las políticas educativas y la actitud que toman los docentes frente a las transformaciones, basadas en las competencias actitudinales que desarrolla cada ser humano.

Ahora bien, tomando en cuenta la gnoseología, la inteligencia emocional aporta en esta investigación, el entendimiento del modo como cada persona se relaciona y entiende el mundo; teniendo en cuenta las actitudes y los sentimientos, engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la canalización de las emociones, la confianza, el entusiasmo, la empatía, la persistencia frente a las frustraciones, la práctica de la gratificación prolongada; el motivar a otros ayudándolos a que se desarrollen aprovechando los propios talentos y consiguiendo su compromiso con respecto a los objetivos e intereses comunes.

### **Teorías Referenciales**

#### ***Psicología Positiva de Seligman (2000)***

La psicología positiva tiene como principal tarea la prevención, estudiando y entendiendo el desarrollo de las fortalezas y virtudes humanas desde la niñez y la juventud. Seligman (2005), la define como “el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X  
Depósito Legal  
Número: GU21800006

Indexada en las Redes  
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos” (p. 410). Es decir, es la pretensión de ampliar el foco, desde la preocupación por reparar el daño, hacia el fortalecimiento de las potencialidades; que conlleven hacia el bienestar psíquico; además, identificar, medir y promover este bienestar; tanto en sujetos como en grupos y sociedades realizando todo lo expuesto desde la rigurosidad científica. Es importante resaltar, que entre los pilares de esta psicología se encuentran el bienestar y la felicidad.

### *Teorías sobre la Inteligencia Emocional de Goleman (1999)*

Para Goleman (1999), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales. Entendiéndose por aptitudes personales aquellas que determinan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general.

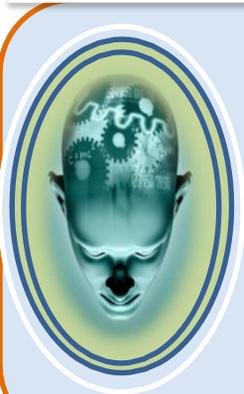
### *Teoría de la auténtica Felicidad de Seligman (1999)*

La teoría de la auténtica felicidad, diseñada por Seligman en 1999, se fundamenta en tres objetivos o bloques específicos: el estudio de las emociones positivas, el estudio de los rasgos positivos o fortalezas del carácter y el estudio de las instituciones u organizaciones positivas que generan las dos anteriores; por lo que el primero de los pilares son las emociones positivas, tales como la alegría, la esperanza, la ilusión. La investigación en esta área ha demostrado que las emociones positivas potencian diversas habilidades, como la capacidad de resolución de problemas o el aumento de la creatividad, entre otras (Avia y Vázquez, 1998). Por tanto, uno de los objetivos de su estudio, es encontrar maneras de enseñar a las personas a ser más conscientes de sus estados emocionales agradables.

### *Teoría de la Acción Razonada Fishbein (1980)*

La acción razonada asume que los comportamientos sociales relevantes están bajo el control volitivo

Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

del sujeto y que siendo el ser humano un ser racional que procesa la información que dispone en forma sistemática, utiliza dicha información estructurada para formar la intención de realizar o no realizar una conducta específica. Fishbein, a partir de estudios en el área de aprendizaje desarrolla un análisis para comprender la relación entre creencias, actitudes, intención conductual y conducta efectiva; para este autor, son cuatro variables distintas con determinantes diferentes y relaciones estables. De allí, que, para estudiar la actitud, es necesario conocer las creencias que el docente tenga de sí mismo y de su medio ambiente.

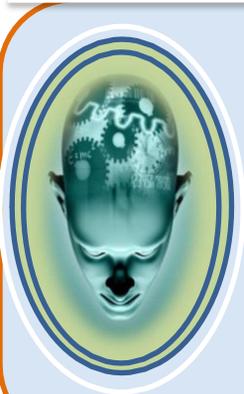
### ***Teoría Humanista Rogers (1998)***

Según Carl Rogers, en su enfoque humanista, (citado por Hernández 1998), propone la libertad y la creatividad; debido a esto la base de los hombres está en la comprensión y respeto para con las demás personas con quien convive. El término humanismo se relaciona con las concepciones filosóficas que colocan al ser humano como centro de su interés. El humanismo filosófico resalta la dignidad del ser humano, para este enfoque, los conocimientos relevantes sobre el ser humano se obtendrán centrándose en los fenómenos puramente humanos tales como el amor, la creatividad o la angustia.

### ***La Teoría del Cambio. Kurt Lewin***

Lewin considera el cambio de comportamientos como el resultado de un conjunto de fuerzas dentro de un sistema. Los grupos están en un estado de equilibrio (dinámica de grupos / Zona de confort) pero pueden cambiar de comportamiento si se aumenta la presión para el cambio a la vez que se disminuyen los frenos. Su teoría se basa en el modelo DCC: DESCONGELAR – CAMBIAR- CONGELAR, utilizando la metáfora del bloque de hielo. Primeramente, Descongelar, abrir la nevera para que se inicie el proceso, hay que descongelar las creencias y hábitos hasta ahora utilizados en la organización, no solo como individuos también como grupo. En este momento surgen las dudas generadoras de tensión, de ansiedad, ¡es necesario iniciar la sensibilización!. El segundo paso Cambiar, introducir la nueva forma de trabajar, para crear esa cultura, nuevas pautas, nuevos comportamientos, interiorizar nuevas pautas. Y como tercer peldaño Congelar, de esa forma se puede transformar en regla general esta nueva forma de trabajar, solidificar la nueva cultura, o forma de trabajar.

**Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas**



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

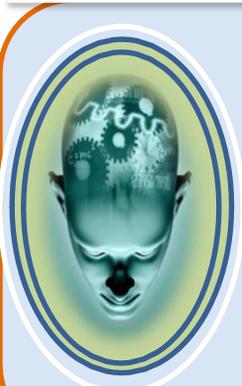
### **Ruta Ontoepistémica-Methodológica**

Este estudio se ubica epistemológicamente dentro de las investigaciones educativas y, por la naturaleza del evento de estudio, se inscribe dentro del paradigma interpretativo, pues durante el proceso de indagación y análisis se atiende, a una situación humana, donde se reflejan las actitudes, el pensamiento y las acciones que están viviendo las personas, objeto del estudio. Asimismo, se utilizó como método la Hermenéutica, el cual es útil en la identificación, análisis y solución de múltiples problemas en educación, puesto que incorpora los aspectos cualitativos dados por los comportamientos de los individuos, de sus relaciones sociales y de las interacciones en el medio donde se desenvuelven.

En este mismo orden de ideas, el escenario de la investigación fueron las escuelas que conforman la seccional AVEC de Calabozo, siendo estas: U.E. Casa Hogar “Monseñor Arturo Celestino Álvarez”, Colegio Rosario, U.E. colegio Salustiano Crespo, U.E. Virgen Milagrosa y U. E. “Nuestra Señora de los Dolores”; en las cuales se hizo la selección de los informantes clave, siendo estos doce (12) docentes pertenecientes a las escuelas antes nombradas y un (1) especialista en el área de psicología. A los mismos se les aplicó una entrevista en profundidad haciendo uso de una guía de entrevista con catorce (14) preguntas; siendo estas analizadas a través del programa ATLAS.ti 7.0.

### **Resultados**

Luego de analizada la información obtenida de las entrevistas aplicadas y comparando los resultados obtenidos con aquellos estudios que subyacen en el marco teórico de la investigación, así como la interpretación del investigador, se presenta la siguiente red que conjuga las tres grandes categorías que emergieron (Competencias actitudinales, inteligencia emocional, políticas educativas).



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



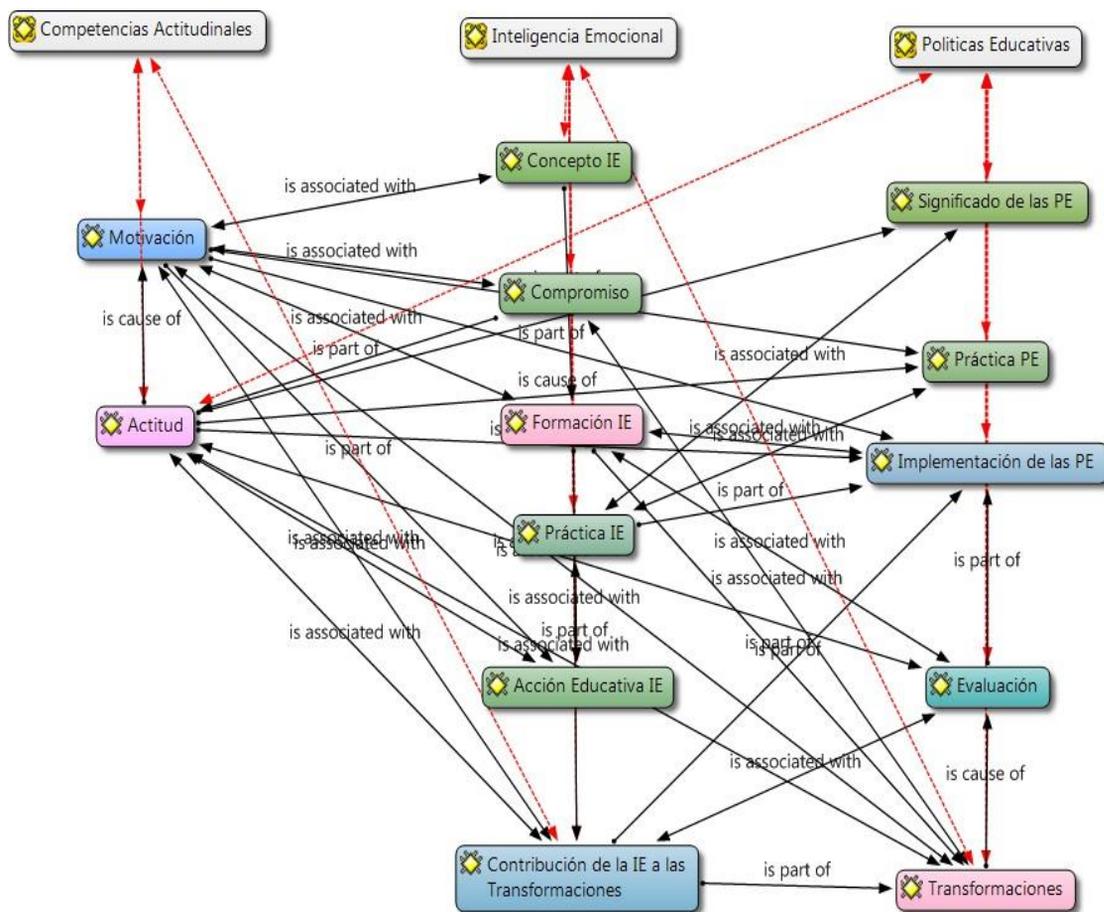
**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

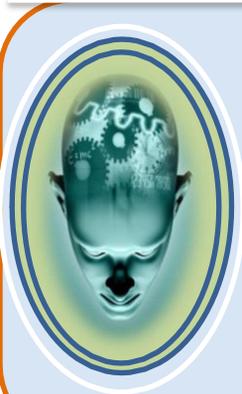
**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**



**Figura N° 1. Integración/Implicación/Contrastación hologramática de las categorías y códigos emergidos en el contexto analítico de competencias actitudinales, inteligencia emocional y política educativa**



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

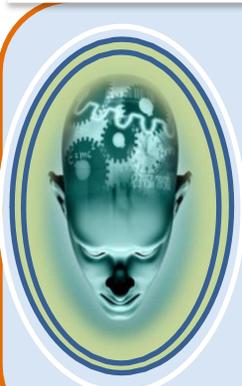
**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

Tomando en cuenta la figura anterior, se puede detectar que en la categoría competencias emocionales, son diversas las actitudes que tienen los docentes ante los cambios educativos, sus competencias actitudinales están llevadas por desmotivación, deseo de no seguir, trayendo como consecuencia rechazo ante las exigencias del Municipio Escolar, trabajar molestos y muchos en casos renuncias, ir al trabajo con una actitud de indiferencia, con el pensamiento, que si hacen bien pero sino también; por lo que, no es positiva y eso solo trae inconformidad desde el directivo que no encuentra en muchos casos cómo cumplir con todo lo que el Ministerio exige, hasta el docente con función y de aula, que debe compartir su tiempo en dar clase, hacer lo que exige la dirección, planificar con bitácora, evaluar a sus estudiantes, organizar actos culturales, deportivos, sembrar, entre otras cosas; también, sacar fotos para cumplir con el trabajo administrativo de enviarlas a los coordinadores circuitales.

Por su parte, en el área de inteligencia emocional los informantes visualizan la importancia fundamental que tiene la inteligencia emocional para la vida diaria como profesionales, padres, hijos, en fin parte de una sociedad; sin embargo, se puede observar que el código con más citas es el de formación, pues, los docentes expresan que no han recibido formación sobre el manejo de emociones, muchos se han formado por lecturas, talleres cortos, pero no hay una información continua, siendo esta necesaria para el buen desenvolvimiento como seres humanos. Lo anterior, tiene relevancia en el momento de tomar decisiones, manejar las actitudes ante los cambios positivos o negativos, reaccionar de manera equilibrada ante lo que no parece bien, por lo que es necesario cultivarla para poder ser personas productivas y alegres.

Asimismo, en la categoría políticas educativas, los informantes coinciden en que muchas políticas no son del todo malas, pero falta coherencia, motivación, realidad educativa, formación, planificación, organización y sobre todo evaluación de los procesos, seguimiento al trabajo que se realiza, y que este no sea solo por mandar fotos e informes a nivel central para decir que se hizo, sino para saber si realmente son productivas, acertadas y cuáles deberían ser cambiadas, modificada o transformada para el siguiente año escolar. Hay mucha concurrencia de opiniones en no estar de acuerdo con la implementación de dichas políticas, aseguran que están fuera de la realidad, son muchas exigencias para el docente, es más papel y trámite administrativo, que un verdadero trabajo pedagógico, y esto se traduce en abandono de cargos, renuncias, desmotivación, indiferencia; actitudes que no son para nada positivas para el aprendizaje de los estudiantes.

**Aproximación Teórica desde la Perspectiva de la Inteligencia Emocional Basada en las Competencias Actitudinales del Docente Frente a las Transformaciones de las Políticas Educativas**

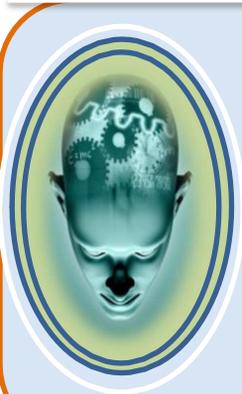


### El Conocimiento Construido. Aproximación Teórica



Figura 2. Visión Hologramática de la Aproximación Teórica basada en Inteligencia Emocional Fuente: El investigador (2019)

La aproximación teórica desde la perspectiva de la inteligencia emocional basada en las competencias actitudinales del docente frente a las transformaciones de las políticas educativas, postula una estructura energética compuesta por redes neurales, que irradia los pensamientos, los sentimientos y el comportamiento desde el interior del sujeto complejo hacia el colectivo. En efecto, promueve un repensar hacia la productividad social, el cultivo y desarrollo del ser, el manejo de las emociones, la capacitación integral y continua de los docentes, que posibilite al individuo transformarse en una persona con valores trascendentales. Por ello, es necesaria la formación permanente, favorecer el trabajo en equipo y la innovación; a su vez, el desempeño del docente debe ser apoyado y estimulado en un clima de confianza y colaboración entre las administraciones y los gremios.



**UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS**  
**CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL**  
**ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**(CEIACERG)**



**REVISTA CIENTÍFICA**  
**CIENCIAEDUC**

**ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ISSN: 2610-816X**  
**Depósito Legal**  
**Número: GU21800006**

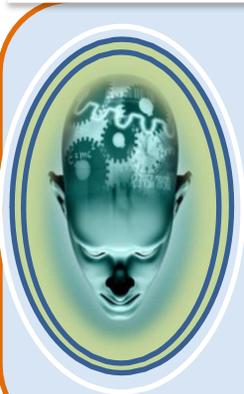
**Indexada en las Redes**  
**LatinREV Y LATINDEX**

**Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019**

Asimismo, es necesario promover políticas educativas consensuadas, que sean aceptadas por los docentes como una forma constructiva y práctica de mejorar la calidad de la educación, donde no se sientan atropellados, sino que abra las ventanas a un nuevo horizonte, donde todos están motivados a dar lo mejor de sí por los estudiantes. Para el investigador es importante afirmar, existe un proceso que se puede llamar la piedra angular de la efectividad de los planes puestos en práctica, y este es el seguimiento, control y supervisión; el cual va a permitir permear todos los procesos y conocer cuando dejan de funcionar, cuáles hay que cambiar y dónde se presentaron los problemas en el sistema. En definitiva, la bondad de las acciones de un programa solo puede evidenciarse por medio de una evaluación rigurosa, ayudando a develar si los medios son apropiados a los fines del programa o habría mejores caminos para conseguir ese objetivo.

### **Reflexiones Finales**

Las competencias actitudinales (saber ser/saber actuar) son características que poseen determinadas personas que hacen que su comportamiento y desempeño sea especialmente satisfactorio en el entorno familiar, social, laboral, educativo y profesional. Según Le Boterf (2001) el ser profesional conlleva saber actuar y reaccionar con pertinencia, saber combinar los recursos y movilizarlos en un contexto, saber transferir, saber aprender, así como saber comprometerse. Por lo que, es necesario ayudar al docente a desarrollar sus competencias actitudinales, tener herramientas para adaptarse a los cambios, que durante los últimos años se han vuelto una constante entre cada inicio de año escolar; el docente debe estar abierto e inmerso en los cambios para orientar y estimular aprendizaje, desarrollar el liderazgo, la capacidad de interactuar armónicamente con las personas y resolver conflictos, así mismo desarrollar la capacidad de aprender a aprender, la capacidad de innovar, de automotivarse, ser capaz de ponerse en el lugar de los demás. Es una ventaja la vocación de servicio de los docentes en este caso AVEC; porque sienten el respaldo de una institución que los apoya, en muchas oportunidades los forma, evalúan los procesos, pero sobre todo demuestra una organización y planificación que permite llevar los cambios con mejor actitud y ganas de seguir trabajando.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL  
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA  
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X  
Depósito Legal  
Número: GU21800006

Indexada en las Redes  
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

## REFERENCIAS

- Alcántara, J. (1992). *Cómo educar las actitudes*. Ediciones CEAC, S. A. segunda edición. España.
- Braslavsky, C. (1999). *Re-haciendo escuelas. Hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana*. Editorial Santillana. Argentina.
- Carrión, S. (2001). *Inteligencia Emocional con PNL. Guía práctica para conseguir: Salud, Inteligencia, y bienestar Emocional*. Editorial EDAF. Madrid, España.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2004). *La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma.
- Extremera, N. y Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional como habilidad esencial para la escuela*. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.
- Freire, P. (1980). *La educación como práctica de la libertad*. México: Siglo XXI.
- Garbano, G. (enero-abril, 2012). Educación superior pública en América Latina: Características y desafíos. *Revista Gestao Universitaria na America Latina*
- Gil'Adí, D. (2000). *Inteligencia Emocional en la Práctica*. España: Editorial McGraw – Hill.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos: Editorial Bantam Books.
- (2000). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Editorial Kairos.
- (2003). *Emociones destructivas. Cómo comprenderlas y dominarlas*. Colombia: Editorial Vergara.
- Maldonado, J. (2002) *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Educativa*. Ediciones Fortaleza. Maracay. Venezuela.
- Martínez, M. (2004) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Trillas México
- Salovey, J y Mayer, D (1990). *Inteligencia Emocional*. México: McGraw – Hill.