



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Centrales
Rómulo Gallegos (UNERG)
Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios
e Investigación
(CEIACERG)




REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO CONOCIMIENTOS



Venezuela



**REVISTA
ELECTRÓNICA
SEMESTRAL**

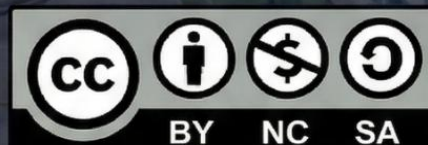


**VOLUMEN
9 Número 2**



**JULIO
2026**

Esta Obra está bajo Licencia de
Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-Compartirigual 4.0
Internacional.



UNIVERSIDAD NACIONAL (HSEMENTAL DE UNIJERMOS CENTRALE)
RÓMULO KDIKITEA
ÁREA CIENCIAS DE EDUCACIÓN DA
CENTRO DE ADAIKO E IJISOMIOMIOMAS SAIAAEGA)
DENSEA CIENTIEHIG EUPUCIACIÓN.

INDEXACIÓN

LatinREV, latindex, ROAD, ERIH PLUS, DRJI, School & College Listings, EuroPub, iA, indice de revistas en consolidación ameliCA, AU RA, Academic Resource Index, SERIUNAM, biblot, LivRe, REVENCYT.

El Cuidado Humano en la Formación del Estudiante de Enfermería de la Educación Universitaria Venezolana

Autora: MSc Ana Mercedes Bolívar Pérez
Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales “Rómulo Gallegos”
Correo: anakaiyumare3@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/009-0005-4996-5123>

Línea Matriz: Bienestar, Ambiente y Sostenibilidad. **Línea Asociada:** Educación Inclusiva y Sostenibilidad. **Eje Temático:** Desarrollo Humano Integral.
Como citar este artículo: Ana Mercedes Bolívar Pérez “El Cuidado Humano en la Formación del Estudiante de Enfermería de la Educación Universitaria Venezolana” (2026), (1,18)

Recibido: 10/03/2026 Revisado: 15/03/2026 Aceptado: 20/03/2026

RESUMEN

El cuidado humano es una forma inigualable de asistencia para la calidad de vida, sin embargo, en la actualidad existen debilidades en cuanto al otorgamiento de un cuidado humanizado, lo que motivó a profundizar en esta temática, realizando esta investigación, cuyo escenario fue la Universidad “Rómulo Gallegos” y propósito: Interpretar la importancia que le otorga el estudiante al cuidado humano durante su formación académica en este recinto universitario. El trabajo se realizó siguiendo la fundamentación teórica de los Modelos Humanistas de Abraham Maslow y Carl Roger, y el modelo de Enfermería del Cuidado Humano de Yean Watson. A su vez se desarrolló dentro del paradigma post positivista, con enfoque cualitativo y método Fenomenológico-Hermenéutico. Los sujetos de información fueron cinco: dos profesores de la referida Universidad y tres estudiantes de enfermería. La técnica seleccionada para obtener la información fue la observación y la entrevista semiestructurada, que luego de ser transcrita, se realizó la categorización, para ser validada mediante la técnica de triangulación; la misma permitió elaborar estructuras individuales y una general. La interpretación se realizó comparando las opiniones de los informantes mediante la contrastación de las entrevistas, el aporte de la investigadora, obteniéndose los hallazgos de la investigación, donde emergieron seis categorías resaltando en primer lugar: la asistencia de apoyo integral con vocación y sensibilidad humana y culminando con: enseñando los primeros pasos para la formación del enfermero con experiencias y conocimientos; reflexionando en la importancia de estar consciente de la elección, la vocación y amor a esta profesión.

Palabras Claves: Cuidado Humano, Formación Académica, Estudiante, Enfermería, Educación, Universidad.

Reseña Biográfica: Ana M. Bolívar P. Venezolana, Licda. en Enfermería, MSc. en Enfermería Mención Salud Comunitaria, MSc. en Educación Mención Investigación Educativa, Docente Ordinario Agregado del Área de Ciencias de la Salud de la Rómulo Gallegos y (Esp.) de Gestión en Salud Pública del Instituto de Altos Estudios Dr. Arnoldo Gabaldón Estado Aragua.

Human Care in the Training of Nursing Students in Venezuelan University Education

MSc Ana Mercedes Bolívar Pérez.
National Experimental University
of the Central Plains "Romulo Gallegos"
Email: anakaiyumare3@gmail.com
ORCID Code: <https://orcid.org/009-0005-4996-5123>

Main Line: Well-being, Environment and Sustainability. **Associated Line:** Inclusive Education and Sustainability. **Thematic Axis:** Integral Human Development.

How to cite this article: Ana Mercedes Bolívar Pérez, " Human care in the training of nursing students in venezuelan university education" (2026), (1,18).

Received: 10/03/2026 Revised: 15/03/2026 Accepted: 20/03/2026

ABSTRACT

Human care is an unparalleled form of assistance for quality of life. However, currently there are weaknesses in the provision of humanized care, which motivated to delve deeper into this topic by conducting this research. The study was carried out at "Romulo Gallegos" University with the purpose of interpreting the importance nursing students place on human care during their academic training at this university. The work was based on the theoretical foundation of the Humanist Models of Abraham Maslow and Carl Rogers, as well as Jean Watson's Theory of Human Caring in Nursing. Additionally, it was developed within the post-positivist paradigm, with a qualitative approach and a phenomenological-hermeneutic method. The information subjects were five in total: two professors from the aforementioned university and three nursing students. The selected techniques for data collection were observation and semi-structured interviews, which, once transcribed, underwent categorization and were validated using the triangulation technique. This allowed for the construction of both individual and general structures. The interpretation was carried out by comparing the opinions of the informants through interview contrast, along with the researcher's contributions, thus obtaining the findings of the study. Six categories emerged, with the most prominent being: comprehensive support with vocation and human sensitivity, and concluding with: teaching the first steps in the nurse's formation through experiences and knowledge. The importance of being aware of career choice, vocation, and love for this profession was highlighted.

Keywords: Human Care, Academic Training, Nursing, Students, Education, University.

Biographical Review: Ana M. Bolívar P. Venezuelan, Licensed in Nursing, MSc. in Nursing with mention in Community Health, MSc. in Education with mention in Educational Research, Senior Ordinary Professor in the Health Sciences Department at Romulo Gallegos and Specialist in Public Health Management from the Dr. Arnoldo Gabaldon Institute of Advanced Studies, Aragua State.

Introducción

El cuidado es la esencia de la labor de todo profesional en enfermería, en tal sentido, es necesario que en la formación en el cuidado humano, el estudiante de enfermería, debe mantener una actitud crítica y reflexiva frente a la realidad social del individuo y sus derechos y hacer de su formación, un medio para la visibilidad de dicha actitud, mediante la práctica diaria en el transcurso de sus pasantías y aplicación de modelos teóricos, que alimenten un cuidado con calidad y sensibilidad humana, que le reporte crecimiento profesional, generando un impacto transformador en nuestro sistema de salud, una vez egresados de las instituciones universitarias, evitando la deshumanización del cuidado.

En lo que se refiere al cuidado humanizado, este se convierte en una filosofía de vida aplicada en la práctica profesional de enfermería. Es por ello, que el cuidado, es, ante todo, “un acto de vida, en el sentido de que cuidar representa una infinita variedad de actividades dirigidas a mantener y conservar la vida” (Colliere 1993, 233), entendiendo el cuidado como una actitud de responsabilidad y involucramiento afectivo con otro ser humano, lo que permite al enfermero ofrecer el amor, la ternura, comprensión y respeto, que todo ser humano necesita, porque representa uno o una de los máximos representantes de la salud.

Por consiguiente, se puede precisar, “que a nivel mundial a mediados del siglo XX, las Organizaciones se han preocupado por el cuidado humanizado”, tal como lo destaca la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948), que ha motivado la promulgación de la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en búsqueda de la protección de los derechos de las personas, este organismo puntualiza, que la Humanización es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y comprensión de la vida. Posteriormente este mismo Organismo para el año 2012; insta a los países, sin importar su nivel de desarrollo o recursos limitados, a reconocer los cuidados al ser humano, como parte integral de la atención sanitaria que debe estar disponible a todas las personas que lo necesiten, enfatizando la formación del profesional en enfermería con valores, de manera integral.

Sin embargo, para el siglo XXI la sociedad centra sus bases en la educación y en América Latina, se ha demostrado que cada país asume la formación en enfermería, de diferentes perspectivas, porque cada país vive situaciones de diferentes formas, en el caso de Venezuela, las políticas inestables han contribuido probablemente a generar dificultades en la población, deficiencias sociales y de salud, cuyos factores influyen en la heterogeneidad y complejidad del desarrollo del enfermero.

Es así, como la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (UNERG) de San Juan de los Morros, Estado Guárico, asume que la inversión en capacidades humanas es un rasgo esencial para la formación de la enfermera a nivel de pregrado que apunte a una atención de calidad y con calidez al paciente usuario, familia y comunidad, pero es importante destacar que, a través, de las experiencias vividas durante las prácticas profesionales en mi labor como Enfermera II en el Hospital Dr. "Israel Ranuarez Balsa" de San Juan de los Morros, Estado Guárico, he observado con preocupación que el personal de enfermería y en su mayoría egresados de la UNERG, tienden a tener un comportamiento inadecuado en situaciones de emergencia, tal vez por su cansancio o indiferencia, poniendo en práctica una actitud que va en contra de la ética profesional.

A partir de este punto, surge la iniciativa de indagar desde los espacios de la UNERG, donde se fomentan las bases de la formación del estudiante de enfermería, la posibilidad de respuesta a esta situación que resulta importante investigar, planteando las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el significado del cuidado humano para el estudiante de enfermería? ¿Cómo es el proceso de aprendizaje para el estudiante de enfermería sobre el cuidado humano? y ¿Cuál es la importancia que le otorga el estudiante de enfermería al cuidado humano durante su formación académica en la Universidad "Rómulo Gallegos"? De lo cual se desprenden los siguientes propósitos de la investigación: Develar el significado del cuidado humano para el estudiante de enfermería, Comprender el proceso de aprendizaje para el estudiante en el cuidado humano y finalmente

Interpretar la opinión de los mismos sobre el cuidado humano en el área de enfermería mientras son formados en la “Rómulo Gallegos”.

Considerando la relevancia del estudio, que buscó develar el significado del cuidado humano en los estudiantes de enfermería durante su formación académica en la Universidad Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos” (UNERG), lo cual propició la oportunidad fundamental de reflexionar sobre la calidad y humanidad de los cuidados humanos que podrían proporcionar los mismos, una vez terminada su carrera universitaria, siendo, ya profesionales de enfermería, partiendo de que su esencia, es el cuidado y a través de este proceso, se contribuye con las disposiciones constitucionales y con las políticas nacionales, regionales y locales, como lo contempla en primer lugar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2014), El Plan de la Patria (2025-2030), el Código Deontológico de Enfermería (2012), entre otras y hacia la meta de velar por la salud, la vida y el bienestar de los ciudadanos de nuestro país.

Cabe destacar, que este estudio constituye un aporte metodológico de orden humanista fundamentado en el paradigma postpositivista, enfoque cualitativo y método fenomenológico-hermenéutico y para los fines previstos, el artículo se ciñe a la siguiente estructura: introducción, construyendo el referencial teórico, postura epistemológica y metodológica, presentación de los resultados, discusión de los hallazgos y reflexiones inacabadas. Preservando la norma, finalmente se presenta las referencias citadas en el desarrollo del artículo.

Construyendo el Referencial Teórico

La fundamentación teórica “es el proceso mediante el cual un investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes, acerca de un tema en particular, con el propósito de llegar a un conocimiento y comprensión más profundos del mismo” (Fernández 2005, 22). Lo que me lleva a interpretar que se trata de integrar al fenómeno de estudio dentro de un ámbito social, incorporando los conocimientos previos referentes al mismo, señalando

uno internacional y otro nacional y teorías de la investigación, de modo tal que resulten útiles para este artículo.

En primer lugar, presento la investigación realizada por Josefina Méndez (2025) quien realizó un estudio en la Universidad Nacional de Trujillo, Perú; cuyo propósito fue llevar a cabo una narrativa sobre aspectos del cuidado humanizado, específicamente en enfermería en áreas de hospitalización. En cuanto a los resultados se encontraron cuatro aspectos relevantes, categorizados como: principios, beneficios, desafíos y estrategias en la implementación del cuidado humanizado de enfermería.

En tal sentido, este estudio concluye que el cuidado humanizado de enfermería, es clave para mejorar la calidad de atención y la experiencia del paciente, al promover empatía y comunicación efectiva, lo que resulta en mayor satisfacción y mejores resultados clínicos, representando un aporte teórico para mi estudio porque plantea la relación humanizada y el respeto a la dignidad humana, mejorando la calidad de atención y mayor satisfacción en los pacientes en las instituciones de salud.

En la misma sintonía, cito la investigación realizada por Yices Bravo (2023) quien desarrolló una tesis doctoral en San Juan de los Morros, Venezuela. Que consistió en construir un entramado teórico complejo de la ética del cuidado humano en la formación del profesional de enfermería de la Universidad "Rómulo Gallegos", cuya postura paradigmática fue basada en el pensamiento complejo y la complementariedad de métodos, bajo un contexto generativo como resultado de la triangulación, que permitió el surgimiento de los ejes articuladores: valores humanistas del enfermero y la formación docente, que al vincularse se obtiene el constructo cosmodimensional de la educación ética en el cuidado humano.

Lo generado en la referida investigación afianza los valores en la práctica profesional de enfermería, pero con el apoyo fundamental de la formación docente en el cuidado humano, lo cual implica la necesidad de formar de manera integral para que la misma contribuya al desarrollo holístico del ser humano, a las ciencias y al futuro profesional de la República Bolivariana de Venezuela.

Teorías de la Investigación

Teoría Humanista de Abraham Maslow (1908/1970). Este modelo teórico desarrollado por Maslow, consiste en la pirámide de las necesidades, el cual plantea una jerarquía de las necesidades humanas, donde la satisfacción de las necesidades más básicas, da lugar a la generación sucesiva de necesidades más altas. La Teoría de Abraham Maslow que según Sorrentino 1994, lo destaca como un modelo humanista, configurando aspectos físicos, sociales, psicológicos y espirituales, los cuales en conjunto permiten el desarrollo del individuo, así lo señala Sorrentino, (1994, 38) quien indica “que el individuo, como ser social, habla y se comunica con los demás”. Desde el punto de vista físico, el cerebro, la boca, la lengua, los labios y la garganta deben funcionar para que pueda hablar, si se considera solo el aspecto físico, se está ignorando la capacidad para pensar, tomar decisiones e interactuar con los demás.

En general, todos somos capaces de conocer nuestras propias necesidades en la vida diaria, pero esta capacidad merma o desaparece cuando sufrimos alguna enfermedad. En tales casos solemos buscar la ayuda de médicos, enfermeras u otro miembro del equipo de salud y de allí radica la importancia del papel del profesional de enfermería.

En este orden de ideas, este estudio presenta sus bases en un modelo que desarrolla la Teoría del Cuidado Humano por Jean Watson (1940). Teoría de Enfermería que es descrita como: “Filosofía y ciencia de la asistencia” (Marriner 1994, 148), porque Watson afirma que en la práctica cotidiana debe existir la ejecución de un sistema sólido en valores humanísticos. Para Jean Watson es un arte el momento en que la enfermera experimenta y comprende los sentimientos del otro, es capaz de detectar y sentir estos sentimientos, y la meta de enfermería está relacionada con el crecimiento espiritual de las personas, de la búsqueda del significado de las experiencias que ha vivido cada uno, el descubrimiento del poder interno, la trascendencia y la curación.

Entre las teorías del fenómeno de estudio, se puede considerar el Cuidado Humano como la acción de cuidar lo que implica ayudarse a uno mismo o a incrementar su bienestar. Para enfermería tiene un significado mucho más amplio

y se refiere básicamente al aspecto humano, en tal sentido, Watson (citado por Acosta, 2003, 49) considera que enfermería planificará, organizará, dirigirá y controlará el abordaje al cuidado humano, donde su preocupación fundamental es la interacción de las personas humanas, con el medio ambiente, para el intercambio de energía entre su familia, comunidad y sociedad cuyo objetivo es conservar el equilibrio para su bienestar.

En tal sentido, se puede entender el cuidado, como una actitud de responsabilidad y involucramiento afectivo con otro ser humano, lo que permite a la enfermera ofrecer el amor, la ternura, comprensión y respeto que todo ser humano necesita.

Postura Epistemológica y Metodológica

El presente estudio investigativo se acoge a la noción del paradigma post positivista, denominado también paradigma cualitativo, el cual centra su estudio en el análisis de los significados de las acciones humanas y de la vida social en este caso particular se centra en el significado e importancia del cuidado humano. Este paradigma hace énfasis en la comprensión de la realidad, desde el punto de vista de los estudiantes de enfermería y docentes involucrados en el tema que me ocupa, de los cuales obtendré vivencias de percepción del cuidado humano, dentro de este centro educativo universitario "Rómulo Gallegos".

La base del enfoque cualitativo es la comprensión profunda de procesos tal y como suceden en su ambiente natural, y buscando los significados que tienen para los actores que intervienen en los mismos, por tal razón, este estudio está fundamentado bajo el paradigma postpositivista, con metodología cualitativa utilizando el enfoque cualitativo, en la recolección de la información que lo sustentó.

Al respecto Arias (2006, 45) indica que la metodología "incluye el tipo de investigación, las técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación". Al respecto el método seleccionado fue el fenomenológico-hermenéutico; ya que la fenomenología interpretativa o hermenéutica fue propuesta por Heidegger (1921), como una filosofía para revelar el significado del

ser o la existencia de los seres humanos de una manera diferente a la tradición positivista. Por lo que es importante considerar que el tema en estudio no se podía abordar con otro método que no fuera este; porque se busca entender e interpretar sobre las vivencias y experiencias de cinco sujetos significantes, lo que permitió conocer, a través, de sus palabras como perciben el cuidado humano en su formación académica.

El escenario es el lugar donde se desarrollan los hechos o fenómeno de estudio y el cual permite obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, en este caso en particular sobre el significado del cuidado humano y su importancia en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos". En cuanto a los participantes en el estudio se consideran como informantes dos profesores del área de enfermería, licenciados en Enfermería, con cinco o más años de experiencia docente y que se encuentren ejerciendo su profesión y tres estudiantes, que se encuentren estudiando los últimos tres años de la carrera de enfermería.

A los informantes les asigné nombres ficticios para conservar la confidencialidad de la información. Estos informantes cuentan con edades comprendidas entre 21 y 41 años, a los que se les colocará como seudónimo: conocimiento, coraje, esperanza, humildad y sinceridad, cuyos nombres representan unos de los componentes del cuidado humano. Para la recopilación de la información referiré la entrevista semiestructurada y la observación, por cumplir con los requisitos del método seleccionado en mi estudio.

La validez es considerada como la fuerza mayor de las investigaciones cualitativas. En efecto, el modo de recoger los datos, de captar cada evento desde sus diferentes puntos de vista, de vivir la realidad estudiada y de analizarla e interpretarla ayuda a superar la subjetividad y da a los investigadores rigor y seguridad en sus conclusiones que muy pocos métodos pueden ofrecer. Por otra parte, la fiabilidad de acuerdo a Taylor y Bodgan (2004, 12), en la investigación cualitativa tiene que ver con el acercamiento existente entre la investigación y la realidad. Partiendo de esta idea se presentan las siguientes técnicas, consideradas para el análisis de la información obtenida y para llevar un orden coherente y

sistemático me apoye en algunas consideraciones propuestas por Leal (2012, 54), de allí tome algunos elementos para la categorización, estructuración y triangulación. Al respecto, la triangulación: “consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos”. (Leal 2012, 56), utilizando para este estudio la triangulación de fuentes.

Inicialmente realicé la Categorización, para lo cual se realizó la transcripción de las entrevistas, se organizaron en un cuadro indicando las categorías procedentes del texto de la misma; esto posibilitó resumir la información con la que se cuenta y precisar los aspectos fundamentales a estudiar, luego se realizaron las estructuras particulares y generales que se desprenden de los nexos entre las categorías establecidas, se emplearan diagramas que clarifiquen estas relaciones y se tendrá así un panorama más claro sobre cómo se maneja la información relacionada con el significado del cuidado humano para los estudiantes de enfermería de la UNERG.

Presentación de los Resultados

Durante este proceso investigativo y desde el paradigma postpositivista, con un abordaje fenomenológico, enfoque cualitativo y método fenomenológico-Hermenéutico, se presenta a continuación, los cuadros correspondientes a los filtros de categorización (Cuadro 1), Saturación de las Categorías (Cuadro 6), la estructura general (Gráfico 6) y finalmente la triangulación (Cuadro 7).

Filtros de Categorización

Fecha: 09/11/2022 Lugar: Biblioteca del Ambulatorio Urbano Tipo II La Morera Hora: 9:00 am

Cuadro 1: Entrevista 1, Informante: Esperanza.

Texto de la Entrevista	Categorías	Hermeneusis de la Investigadora
Investigadora (I): Buenos Días Esperanza, hoy vamos a comenzar la entrevista que yo te había mencionado Esperanza (E): Ok profe, está bien, si recuerdo, no se preocupe. I: Vamos a comenzar con la primera interrogante ¿Qué significa para ti el cuidado Humano? E: Bueno para mí el significado del cuidado humano es el <u>cuidado físico, que se le brinda a cualquier ser humano y va más allá, orientado al cuidado integral, es decir es el cuidado interno, psicológico, apoyo mentalmente, apoyo al paciente, no es solamente brindarle una atención directa de enfermera con la aplicación</u>	Cuidado Integral Apoyo al paciente	Como representante de la enfermería puedo referir que: Cuidar es básico para toda práctica de atención sanitaria y lo considero central en la experiencia humana, para la curación y para sanar, por lo que coincido con la respuesta que da la informante de considerar el cuidado humano como integral y de apoyo al paciente

Fuente: Bolívar (2022)

Cuadro 2: Saturación de las Categorías

Informantes	Categorías Iniciales	Categorías Intermedias	Categorías Finales o Emergentes
Esperanza	❖ Cuidado Integral ❖ Asistencia a la persona ❖ Cuidar al ser humano ❖ Vocación de servicio ❖ Sensibilidad humana	Atender a alguien que necesita ayuda	Asistencia de apoyo integral con vocación y sensibilidad humana
Humildad	❖ Responsabilidad en el cuidado ❖ Calidad de la Enseñanza teórica y práctica ❖ Pasión por la profesión ❖ Conocimiento de lo que se hace ❖ Valores Humanos	Conocimientos teóricos y prácticos	Impartiendo conocimientos teóricos sobre el deber ser a través de ejemplos desarrollados en la práctica
Sinceridad	❖ Ética, valores y principios ❖ Primeros pasos ❖ Enseñanza al estudiante ❖ Conocimientos previos ❖ Amplia experiencia	Modelo de enseñanza	Enseñando los primeros pasos para la formación del enfermero con experiencias y conocimientos
Conocimiento			
Coraje	❖ Esencia de enfermería ❖ Resguardo de la salud física y mental ❖ Cuidado esencial y primordial ❖ Vocación a la profesión ❖ El deber ser	Atención de calidad	Resguardo de la salud física y mental como elemento esencial de atención a la persona sana y enferma

Fuente: Bolívar (2022)

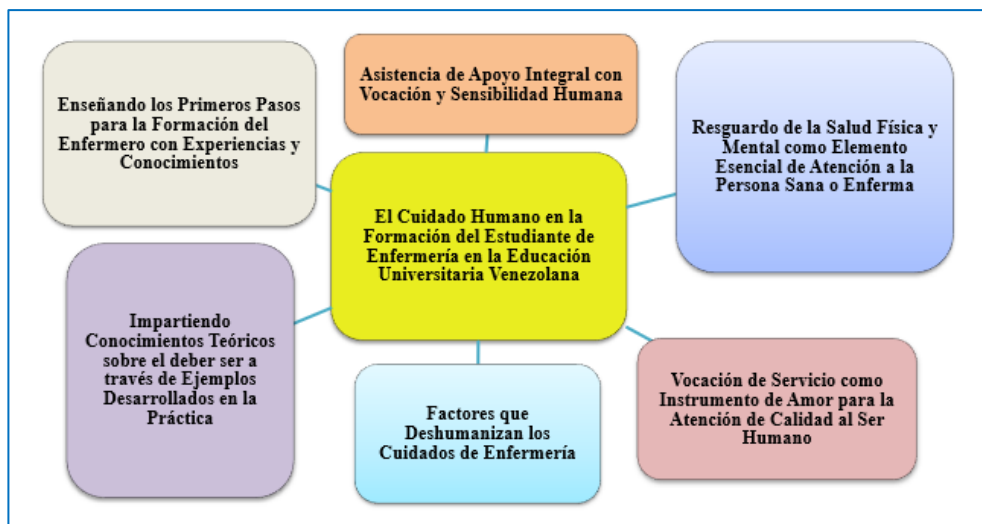


Gráfico 1: Estructura General Informantes: Esperanza, Humildad, Sinceridad, Conocimiento y Coraje. **Fuente:** Bolívar (2022)

Cuadro 3: Triangulación de las Categorías Emergentes

Categoría	Informantes	Autor	Posición de la Investigadora
Asistencia de Apoyo Integral con Vocación y Sensibilidad Humana	Esperanza: Cuidado Integral. Apoyo al paciente, Humildad: Asistencia a la persona sana o enferma, asistencia de cuidado al ser humano Sinceridad: Cuidar al ser humano, entenderlo, amor por lo que se hace. Conocimiento: Vocación de servicio, las bases para ser un buen profesional Coraje: Ejemplo de vida, Vocación comprobada.	Watson (citado por Acosta, 2003, p.49), considera que: enfermería manejando acertadamente sus elementos esenciales, seres humanos, persona humana, medio ambiente, salud y enfermería, planificará, organizará, dirigirá y controlará el abordaje al cuidado humano que debe otorgar; su preocupación fundamental es la interacción de las personas humanas, con el medio ambiente interno/externo, para el intercambio de energía entre su familia, comunidad y sociedad, generándose patrones de comportamiento cuyo objetivo es conservar el equilibrio para constituir el bienestar que son los elementos de salud, en las determinaciones y decisiones a tomar en relación al cuidado.	El Cuidado humano es la acción de cuidar, preservar, guardar, conservar, asistir, brindar asistencia El cuidado implica ayudarse a uno mismo o a otro ser vivo, tratar de incrementar su bienestar y evitar que sufra algún perjuicio. Para enfermería tiene un significado mucho más amplio y se refiere básicamente al aspecto humano, por lo que el cuidado es ayudar al otro con vocación y sensibilidad humana a crecer y a realizarse como persona.

Fuente: Bolivar (2022)

Discusión de los Hallazgos

La discusión se presenta a partir de la triangulación de la información, donde se confirma la coherencia del significado que le otorgan los estudiantes y docentes al cuidado humano, destacando el impacto de la formación en valores humanos y éticos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de enfermería en la institución universitaria, confirmando la gran influencia de la docencia impregnada de principios éticos y morales.

De acuerdo a esta perspectiva en el proceso de estructuración elaborada, emergieron seis (6) categorías finales que menciono a continuación y las que fueron el sustento de un nuevo conocimiento generado. Las cuales son: 1) Asistencia de Apoyo Integral con Vocación y Sensibilidad Humana, 2) Resguardo de la Salud Física y Mental como Elemento esencial de Atención a la Persona Sana o Enferma, 3) Vocación de Servicio como Instrumento de Amor para la Atención de Calidad al Ser Humano, 4) Factores que Deshumanizan los Cuidados de Enfermería, 5) Impartiendo Conocimientos Teóricos sobre el Deber Ser, a través, de Ejemplos Desarrollados en la Práctica y 6) Enseñando los Primeros Pasos para la Formación del Enfermero con Experiencias y Conocimiento.

Los resultados muestran la evidente similitud con la teoría del cuidado humano de (Watson, 1989) quien destaca “el equilibrio que debe existir entre todos los elementos que considera el profesional de enfermería, como lo son la persona, el ambiente, la salud y enfermería”, que constituyen los metaparadigmas, en beneficio al individuo, familia y comunidad, de tal manera que en la categoría: asistencia de apoyo integral con vocación y sensibilidad humana, aparte de brindar una atención integral considerando todos los elementos previamente mencionados por Watson, los informantes refieren que es ir más allá de una simple interacción y equilibrio es darle prioridad al aspecto sensible y espiritual del ser humano.

En este mismo orden de ideas, el estudio realizado por (Méndez., 2025) se alinea con los hallazgos encontrados en este estudio en la categoría resguardo de la salud física y mental como elemento esencial de atención a la persona sana o

enferma y con la categoría vocación de servicio como instrumento de amor para la atención de calidad al ser humano, porque esta autora destaca en sus conclusiones que el cuidado humanizado desarrollado por el personal de enfermería, propicia la calidad de atención y la satisfacción de mejores resultados en el área clínica.

Por otra parte, en las categorías impartiendo conocimientos teóricos sobre el deber ser, a través, de ejemplos desarrollados en la práctica y enseñando los primeros pasos para la formación del enfermero con experiencias y conocimiento, se pudo evidenciar la interesante coincidencia en los resultados de la investigación realizada por (Bravo, 2023) en su constructo cosmodimensional de la educación ética en el cuidado humano, donde señala la vinculación de dos (2) ejes articuladores como son los valores humanistas del enfermero y la formación docente, destacando la gran importancia de impartir conocimientos considerando los valores humanos, éticos y morales en la labor educativa.

En cuanto a las limitaciones encontradas en el estudio, aunque presenta alta credibilidad, es importante reconocer ciertas limitantes en cuanto a la validez y la solidez de los hallazgos, ya que a nivel muestral y geográfico, el estudio se circunscribió en una muestra pequeña, intencional de cinco (5) sujetos informantes, tres (3) estudiantes y dos (2) docentes de la Universidad Rómulo Gallegos, requisito cualitativo que garantiza la profundidad del estudio pero que restringe la transferibilidad de los resultados, ni permite la posibilidad de generalizaciones en otros contextos.

Sería interesante desarrollar investigaciones futuras centradas en el análisis crítico del discurso, de solo la perspectiva de los estudiantes o de solo la voz de los docentes que determinen narrativas que justifiquen la importancia del cuidado humano, en la formación del estudiante de enfermería en las instituciones universitarias, en todos los ámbitos geográficos.

Conclusiones

Estas seis (6) categorías que emergieron en esta investigación, hacen resaltar la coherencia del significado del cuidado humano, lo importante de los valores y la

vocación de servicio, pero que además existen, de acuerdo a la información proporcionada por los informantes factores que deshumanizan el cuidado de enfermería, tanto internos (conducta, comportamiento) como externos (económicos, sociales, culturales); que no es solamente un título o una remuneración, que es fundamental el amor, la pasión por ayudar al prójimo, el respeto y sensibilidad humana al tratar a otras personas, es imprescindible la formación académica, con un buen desempeño docente, como un ejemplo a seguir, que moldee al estudiante hacia un perfil optimo, pero igual es fundamental el interés y cariño a la profesión.

Por consiguiente, al comprender la información suministrada por los informantes en esta investigación, se logró interpretar que el cuidado humano es la asistencia de apoyo integral que se realiza con vocación y sensibilidad humana, lo que permite el resguardo de la salud física y mental como elemento esencial de atención tanto a la persona sana como enferma, de lo cual es importante la vocación de servicio como un instrumento de amor para la atención de calidad al ser humano y que existen factores que deshumanizan los cuidados de enfermería, pero que es fundamental el ir impartiendo conocimientos teóricos sobre el deber ser a través de ejemplos desarrollados en la práctica y enseñando los primeros pasos para la formación del enfermero con experiencias y conocimientos, para que el cuidado humano sea de calidad en las instituciones dispensadoras de salud.

Reflexionando se puede inferir, que si se ha elegido una carrera netamente humanitaria, como lo es la enfermería, nuestras acciones deberían estar encaminadas hacia la sensibilidad humana, cariño, afecto, comprensión, respeto y amor al usuario o al paciente que se encuentra hospitalizado, por eso sería importante recomendar y así lo refirieron los informantes, que el que elige estudiar esta carrera, debería estar consciente de su elección y lo importante de su vocación y la pasión y el amor a esta profesión, que cuando los bachilleres ingresen a estudiar enfermería puedan realizar una prueba psicológica o una evaluación que permita valorar si realmente ese bachiller puede o no cursar en los

estudios de enfermería y además desarrollar futuras investigaciones que profundicen los factores deshumanizantes del cuidado humano.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, Isidra. 2003. *El Significado de Cuidar su Vida que tiene el Profesor Universitario Jubilado en el Contexto del Cuidado Humano*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela. Disponible en la Biblioteca Central.
- Arias, Fidias. 2006. *El Proyecto de Investigación*. (5ª. ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.
- Bravo, Yices. 2023. "Entramado Teórico Complejo de la Ética del Cuidado Humano en la Formación del Profesional de Enfermería de la Universidad Rómulo Gallegos." Tesis Doctoral, (1,15)
- Colliere, Marie 1993. *Promover la Vida*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Fernández, Esteban. 2005. *Competencias clínicas en Enfermería: modelos de aprendizaje y de gestión de la práctica*. Educare 21, 21.
- Heidegger, Martín. 2007. *Ser y Tiempo*. Traducción de Riveros. Santiago. *Investigación*. Venezuela, 2 da. Edición.
- Leal, Jesús. 2012. *La Autonomía del Sujeto Investigador. La Metodología de*
- Marriner, Ann. 1994. *Modelos y Teorías en Enfermería* (3ª Ed.). Barcelona España: HARCOURT/BRACE
- Méndez, Josefina. 2025. *Beneficios, desafíos y estrategias en la implementación del cuidado humanizado de enfermería en hospitalización*. Revisión Narrativa. Enfermería: Cuidados Humanizados. Perú.
- Sorrentino, Sergio. 1994. *Enfermería Práctica* (3ª Ed.). España: Mosby/Doyma Libros.
- Taylor, Steve. and. Bodgan, Robert. 2004. *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.
- Watson, Jean. 1989. *Perspectivas de Enfermería en el Cuidado Humano*. Conferencia en el Medical Center de Colorado. U.S.A.