

Más Allá del Protocolo: Hacia una Ética del Cuidado Compasivo en la Formación de Residentes de Urgencias Hospitalarias

Autora: Esp. Bárbara Ysolina Núñez Velázquez

Servicio de Nefrología

Correo electrónico: baysnuve@gmail.com

Código ORCID: [_ https://orcid.org/0009-0000-2968-3800](https://orcid.org/0009-0000-2968-3800)

Línea de Investigación Matriz: Bienestar, Ambiente y Sostenibilidad. **Línea Asociada:**

Educación inclusiva y sostenible. **Eje Temático:** Responsabilidad y participación.

Como citar este artículo: Bárbara Ysolina Núñez Velázquez "Más allá del protocolo: hacia una ética del cuidado compasivo en la formación de residentes de urgencias hospitalarias" (2026), (1,20)

Recibido: 20/02/2026

Revisado: 24/02/2026

Aceptado: 26/02/2026

RESUMEN

La formación de residentes en los servicios de urgencias hospitalarias se enfrenta a una tensión persistente entre la racionalidad técnica que impone el protocolo y la dimensión humana del acto médico. Este artículo aborda dicha tensión desde una perspectiva educativa y bioética, asumiendo que la urgencia no exige únicamente velocidad, eficacia o cumplimiento normativo; reclama, además, una sensibilidad ética capaz de reconocer la vulnerabilidad del otro. El propósito del estudio consiste en interpretar, a la luz de la pedagogía contemporánea y de la ética del cuidado, los fundamentos teóricos que permiten pensar una formación residencial orientada al cuidado compasivo, más allá del seguimiento mecánico de algoritmos. La metodología empleada es de carácter documental hermenéutico, inscrita en el paradigma interpretativo, con análisis e interpretación crítica de fuentes especializadas en bioética, educación médica y filosofía del cuidado. Los hallazgos muestran que el protocolo, aunque indispensable, resulta insuficiente cuando se desvincula de una pedagogía sustentada en la virtud, la presencia ética y la corresponsabilidad por el sufrimiento del paciente. De esta forma, el cuidado compasivo no se opone al protocolo; lo humaniza, lo resignifica y lo dota de profundidad pedagógica. Se concluye que la formación de residentes de urgencias requiere un giro hermenéutico hacia un currículo oculto explícito, donde la compasión se cultive como competencia ético-profesional sustantiva.

Palabras clave: Ética del cuidado, formación médica, residentes de urgencias, pedagogía hospitalaria, compasión, hermenéutica.

Reseña Biográfica: Médico egresada de la Universidad de Carabobo y abogada egresada de la Universidad Rómulo Gallegos con especialidades médicas en Medicina General Integral, Gestión en salud pública, Gerencia hospitalaria y Epidemiología y especialidad en derecho en Ciencias penales y Criminológicas, Especialidad en docencia Universitaria UNERG en espera de defensa de trabajo de grado Doctorado en Ciencias de la Educación UNELLEZ. Actualmente médico adjunto al Servicio de Nefrología HPAO y docente universitario pregrado y Postgrado UNERG y UBV.