

Hermenéutica de la Resiliencia Organizacional Pública: Clima, Desempeño y la Gestión de la Incertidumbre en Contextos de Crisis Crónica

Autor: MSc. Williams Waldino Bello Bejas
UNELLEZ-VPDR
Correo: bellowilliams1011@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-1646-6745>

Línea de Investigación Matriz: Gestión Sólida, Efectiva y Transparente. **Línea Asociada:** Gestión Educativa Integral. **Eje Temático:** Gerencia institucional educativa.

Como citar este artículo: Williams Waldino Bello Bejas “Hermenéutica de la resiliencia organizacional pública: clima, desempeño y la gestión de la incertidumbre en contextos de crisis crónica” (2026), (1,16)

Recibido: 22/02/2026 Revisado: 23/02/2026 Aceptado: 25/02/2026

RESUMEN

Este artículo aborda la relación entre clima organizacional y desempeño laboral en la administración pública desde una perspectiva crítica y contextualizada. El problema central radica en la aplicación acrítica de modelos gerenciales privados a entornos públicos caracterizados por la crisis crónica, la incertidumbre estructural y valores fundacionales distintos a la eficiencia mercantil. El propósito fue interpretar, mediante un enfoque hermenéutico-bibliográfico, analizar el sentido de la resiliencia organizacional pública en este escenario, planteando categorías que superen la dicotomía simplista entre clima positivo y alto desempeño. La metodología se sustentó en el paradigma interpretativo, realizando un análisis documental profundo de literatura académica, normativa y crítica sobre gestión pública, psicología organizacional y filosofía social. Los resultados evidenciaron que, en contextos de crisis crónica, la relación clima-desempeño se reconfigura de manera paradójica: condiciones de clima percibidas como adversas (precariedad, temor) pueden cohabitar con formas de desempeño resiliente y adaptativo, mientras que climas formalmente "óptimos" pueden encubrir inercias burocráticas. Se concluyó que la resiliencia pública no es un atributo técnico-gerencial, sino un fenómeno socio-político cargado de valores, donde el desempeño debe evaluarse bajo criterios de legitimidad democrática y justicia social, no solo de productividad. Esto implica repensar la formación gerencial y los sistemas de evaluación en el sector estatal.

Palabras clave: Hermenéutica; Resiliencia Organizacional; Clima Laboral; Desempeño Público; Crisis Crónica; Administración Pública.

Reseña Biográfica: Abogado. Docente Ordinario medio tiempo de la UNELLEZ-VPDR. Desde Julio 2016, funcionario activo del Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas CICPC desde el 2005 actualmente Coordinador de la división de Apoyo jurídico del estado Apure, Magister en ciencias jurídicas UNEFA Caracas 2017 Magister en gerencia pública UNELLEZ 2018. Magister en Criminalística. Unes. En curso. Doctorado en ciencias de la criminalística y la criminología UNES en curso. Doctorado en Gerencia avanzada UNELLEZ por culminar.