



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Centrales
Rómulo Gallegos (UNERG)
Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios
e Investigación
(CEIACERG)




REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

GENERANDO CONOCIMIENTOS



Venezuela



**REVISTA
ELECTRÓNICA
SEMESTRAL**

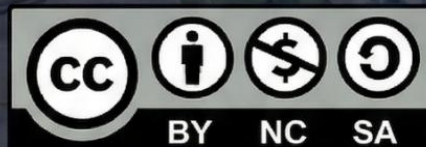


**VOLUMEN
9 Número 2**



**JULIO
2026**

Esta Obra está bajo Licencia de
Creative Commons Reconocimiento-
NoComercial-Compartirigual 4.0
Internacional.



UNIVERSIDAD NACIONAL (EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES) RÓMULO GALLEGOS
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES (CEIACERG)
DENOMINACIÓN CIENTÍFICA EDUCACIÓN

INDEXACIÓN

LatinREV, latindex, ROAD, ERIH PLUS, DRJI, School & College Listings, EuroPub, iA, AU RA, Academic Resource Index, SERIUNAM, biblat, LivRe, REVENCYT

Importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario

Autor: MSc. Xiomara Tellería

Universidad Nacional Experimental Politécnica
de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA – Venezuela).

Correo Electrónico: xiomaratelleria1@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5219-4006>

Línea de Investigación Matriz: Tecnología e Innovación. **Línea Asociada:** Formación, Tecnología e Innovación Educativa. **Eje Temático:** Tecnología de la Información y Comunicación.

Como citar este artículo: Xiomara Tellería “Importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario” (2026), (1,16)

RESUMEN

Las TIC en la educación favorecen el acceso a la información actualizada y fidedigna, en este sentido se ejecutó la presente investigación con el objetivo de Analizar la importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la cotidianidad de la enseñanza aprendizaje a nivel universitario. Metodológicamente, fue una investigación con Diseño Bibliográfico, Tipo Documental, la Técnica de Recolección de Datos utilizada fue la Ficha de registro documental, realizándose un Análisis Documental. En los Resultados se presenta que la Tecnología de Información y Comunicación, ha ido evolucionando paulatinamente y en la actualidad posee un papel preponderante en la educación. En la Discusión se expone que la incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario, tiene repercusiones tanto para la práctica docente como para los procesos de aprendizaje. Las tecnologías de la información han aportado grandes beneficios en el mundo educativo, adaptando nuevas formas de crear el conocimiento generando cambios en el empleo de tecnologías obsoletas y desfasadas de la realidad actual. Asimismo, se destaca que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han revolucionado la forma de comunicación, de trabajo, aprendizaje, e interrelación entre las personas, tejiendo una red compleja que conecta a individuos, comunidades, naciones 4006. enteras y al planeta.

Palabras Clave: Tecnología, Información, Comunicación, Cotidianidad, Contexto Universitario.

Reseña Biográfica: Profesor a Medio tiempo en la Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana desde el 2007 hasta la actualidad. Magíster en Gerencia en salud: Caribbean internacional University noviembre 2010. Licenciada en enfermería en la Universidad Carabobo 2001.

Importance of Information and Communication Technology in the Daily life of Teaching and Learning at the University Level

Author: MSc. Xiomara Telleria

National Experimental Polytechnic University of the
National Armed Forces (UNEFA – VENEZUELA).

Email: xiomaratelleria1@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0002-5219-4006>

Main Research Area: Technology and Innovation. **Associated Area:** Training, Technology and Educational Innovation. **Thematic Axis:** Information and Communication Technology.

ABSTRACT

ICTs in education facilitate access to up-to-date and reliable information. This research was conducted to analyze the importance of Information and Communication Technology (ICT) in the everyday teaching-learning process at the university level. Methodologically, the research used a bibliographic and documentary design. The data collection technique used was a documentary record sheet, and a documentary analysis was performed. The results show that ICT has gradually evolved and currently plays a leading role in education. The discussion shows that the incorporation of ICT into everyday teaching-learning at the university level has repercussions for both teaching practice and learning processes. Information technologies have brought great benefits to the educational world, adapting new ways of creating knowledge and generating changes in the use of obsolete and outdated technologies. It is also highlighted that Information and Communication Technologies (ICTs) have revolutionized the way people communicate, work, learn, and interact, creating a complex network that connects individuals, communities, entire nations, and the planet.

Keywords: Technology, Information, Communication, Daily Life, University Context.

Biographical Note: Part-time Professor at the Experimental Polytechnic University of the Bolivarian National Armed Forces from 2007 to the present. Master's in Public Health: Caribbean International University, November 2010, Bachelor's degree in Nursing Central University of Venezuela.

Introducción

En la docencia universitaria, el estudiante es protagonista de su conocimiento; en este sentido la educación ha cambiado en las últimas décadas, evidenciándose la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como un amplio espectro de herramientas empleadas para gestionar información y facilitar la comunicación que ha transformado radicalmente los ámbitos de la vida contemporánea. En definitiva, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han revolucionado la forma de comunicación, de trabajo, aprendizaje, e interrelación entre las personas, y la forma de cómo acceder a la información y la comprensión del mundo que rodea al Ser Humano; “han tejido una red compleja que conecta a individuos, comunidades, naciones enteras y al planeta” (Fromm, 2024a, 5).

Es de reseñar, que las TIC en la educación facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos; son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores, facilitando en la educación la emisión, el acceso y el tratamiento de la información de manera innovadora. Así, su integración impacta los procesos de enseñanza aprendizaje con entornos mucho más efectivos. En este marco de ideas, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), asegura que hoy en día “las TIC ocupan un lugar central en la educación presencial y a distancia. Estas garantizan la continuidad educativa y sirven como canales de comunicación e intercambio de información entre docentes y estudiantes”.

En este contexto de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020, 20-22) establece que “las TIC son herramientas que pueden complementar, enriquecer y transformar la educación”. Estas facilitan el acceso a la educación virtual de calidad y reducen las diferencias en el aprendizaje. Además, permiten incorporar contenido en tiempo real, con acceso a una información abierta y disponible a cualquier hora y desde lugares remotos. Asimismo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación

(TIC) “son herramientas y programas informáticos que se utilizan para crear nuevas formas de comunicación en diferentes sectores”.

En América Latina, el interés por incorporar las TIC a los sistemas educativos ha estado presente durante las últimas décadas, en busca de mejorar la calidad de la educación. Sin embargo, y a pesar de las políticas públicas de inclusión digital implementadas por los gobiernos latinoamericanos, “la región ha presentado dificultades para adoptarlas efectivamente, observándose niveles de adopción digital desiguales entre los países” (Quilia, Alfaro y Riveros, 2023, 11).

Asimismo, es de resaltar que, en América Latina, la rápida expansión de las nuevas tecnologías (TIC) ha sido fundamental para diferentes sectores que buscan adaptarse a las condiciones sociales y económicas que la nueva sociedad de la información exige en este proceso, los estados han enfocado su modernización a la construcción de una nueva ciudadanía digital donde la relación con la sociedad, a través de medios electrónicos, sea más directa y transparente. Aunque los objetivos en educación no deben dejar de lado la alfabetización tecnológica de la población, “es importante recordar que el principal reto que se enfrenta en toda la región, sigue siendo la disminución de la brecha digital” (Abundis, 2020, 36).

Sobre este tema, en Venezuela a pesar de que en el tercer milenio la creación del ministerio de Ciencia y Tecnología y el programa de Infocentro de este país, impulsó la masificación del acceso a la tecnología, se observa un rezago en este aspecto en relación al resto de los países de la región, lo que impide la consolidación de las TICS, según (Camacaro y Toro, 2024a, 55), debido a factores adversos “como la inaccesibilidad de la mayoría de la población a equipos tecnológicos, la desactualización de infraestructura de redes y comunicación y fallas en la conectividad, todo esto debido a la crisis económica y social que afecta al país”.

En cuanto al ámbito educativo, las TIC han transformado la forma en que se enseña y se aprende. La disponibilidad de herramientas digitales y contenidos web, cursos en línea, tutoriales, traductores automáticos y plataformas de aprendizaje, ha democratizado el acceso a la educación y al saber, permitiendo que personas de todo el mundo construyan conocimientos y habilidades sin importar su ubicación geográfica, idioma o situación socioeconómica. Las tecnologías digitales de

acuerdo con Fromm (2024b, 7), también “han enriquecido la experiencia de aprendizaje en el aula, permitiendo la personalización del aprendizaje, el acceso a contenido multimedia interactivo y la colaboración en línea entre estudiantes y docentes”.

Cónsono a lo mencionado, se alude a las TIC, en la educación, ya que las mismas han desempeñado un papel importante, a través de ellas se puede acceder a diferentes herramientas que permiten al docente y a los estudiantes utilizarlas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje; en este sentido, se resalta la importancia en el proceso cognitivo que hace que la educación se adapte a las necesidades actuales. En lo que respecta a este desafío educativo, se debe entender que la enseñanza aprendizaje a nivel universitario, debe enfrentar y lograr el desafío de llegar a docentes y estudiantes con eficiencia y calidad.

Entendiéndose que la educación es fundamental para el desarrollo individual y colectivo, ya que proporciona las herramientas necesarias para la participación activa en la sociedad, el acceso a mejores oportunidades laborales y el crecimiento personal; desde estas afirmaciones la autora hace énfasis en que las TIC son importantes en el ámbito educativo ya que a través de ellas se puede acceder a diferentes recursos educativo que fortalecen la enseñanza y aprendizaje, sin embargo, es importante garantizar que toda persona, docentes, estudiantes, gocen de acceso equitativo a las oportunidades formativas que ofrecen las TIC, ya que las mismas ofrecen la oportunidad de fomentar el enriquecimiento cognitivo de quienes las utilizan.

De acuerdo a lo descrito emerge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la cotidianidad de la enseñanza aprendizaje a nivel universitario? En virtud de lo mencionado se presenta el Objetivo de la investigación orientado a Analizar la importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la cotidianidad de la enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

Referido a los antecedentes de esta investigación se cita en primer lugar el realizado por Cacua (2023) Representaciones Sociales sobre el Uso Didáctico de las TIC desde la práctica pedagógica del docente. Tesis presentada para optar al

Grado de Doctor en Educación. El objetivo general fue generar una aproximación teórica de las representaciones sociales de la práctica pedagógica del docente con el uso didáctico de las TIC. A partir de ello, la investigadora se planteó un bosquejo preciso de la realidad desde su experiencia como docente de la Institución Educativa “Pablo Correa León”, de la ciudad de Cúcuta.

El estudio se basó en una investigación con enfoque cualitativo y el método de teoría fundamentada, donde se utilizó como técnicas de recolección de información: entrevista semiestructurada y análisis documental. Los informantes clave lo constituyeron cinco (5) docentes de la institución. Como resultado principal, expone la autora, es necesario precisar la necesidad de articular prácticas pedagógicas acordes a las necesidades de los estudiantes, desde el uso de las tecnologías educativas para alcanzar tal fin. Del mismo modo, es necesario hacer énfasis en renovar la expresión didáctica de la educación para poder generar un mejor proceso formativo.

A partir de ello, se pudo concretar la teorización desde la explicación de los argumentos que dan lugar a los docentes de generar representaciones sociales sobre el hecho didáctico en el que se enmarca el uso de las TIC, donde la idea de concretar una educación que sirva de referente para propiciar una enseñanza activa desde la práctica pedagógica que los docentes desarrollan para actuar en correspondencia con las demandas de los momentos actuales.

Secuencialmente, se alude a la investigación realizada por Cañarte (2021) Tecnologías de Información (TIC) como Factor de éxito en la calidad de la Docencia Universitaria Ecuatoriana, Tesis Doctoral. Escuela de Doctorado de la Universitat Jaume I. Castelló de la Plana, España. Tuvo como objetivo Analizar la repercusión e impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), identificando los factores de éxito que favorecen la consolidación de la calidad de la docencia universitaria ecuatoriana.

En la Metodología fue una investigación con Enfoque Cuantitativo, Diseño De Campo, Transversal, la población objetivo de la investigación fueron las universidades ecuatorianas, tres universidades ecuatorianas como muestra de investigación: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Escuela

Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (ESPAM) y Universidad del Sur de Manabí (UNESUM). En las Conclusiones resalta que es necesario la valoración de las TIC como una herramienta capaz de impactar positivamente en el éxito de los docentes como promotor del conocimiento, en el marco de las distintas opciones tecnológicas que surgen en las sociedades actuales.

Otra investigación consultada fue la ejecutada por Mogollón y Saavedra (2020a) Tecnologías de la información y la comunicación dirigidas a la transformación del aprendizaje en la educación universitaria durante la pandemia COVID-19, la cual tuvo como objetivo Caracterizar las Tecnologías de la información y la comunicación dirigidas a la transformación del aprendizaje en la educación universitaria durante la pandemia COVID-19. Fue una investigación Bibliográfica Documental.

En las Conclusiones se destaca que los procesos de transformación como proceso protagónico contribuye a visibilizar las necesidades de aprendizaje en el ámbito universitario mediante la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales invitan a gestionar la construcción de espacios de conocimiento desde lo científico, técnico, académico, investigativo, ético hasta lo social; asimismo plantea que las TIC, coadyuvan a gestar, retos, desafíos e insertar acciones en la configuración del aprender a pensar, hacer y ser ante la fuerte pandemia que azota los procesos de aprendizaje en el ámbito de la educación universitaria.

Con respecto a las **Bases Teóricas**, se destaca que las TIC, representan un fenómeno que ha invadido todos los sectores de la vida, desde el trabajo hasta el ocio, en este sentido, “La educación universitaria a través del empleo de las TIC, dinamiza los procesos de formación integral del estudiante, estimulando con ello el compromiso y motivación por una mejor formación” (Navarrete y Mendieta, 2018, 76). Las Tecnologías de la Información y Comunicación “han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales” (Díaz, 2020a, 9).

En la verificación del conocimiento entran en juego el uso ético de las TIC, porque permite que el docente reflexione sobre lo que está haciendo y a la vez manifieste, reconozca, compare y confirme los aprendizajes propios y lo de los estudiantes con quienes comparte el proceso formativo. De esta forma, “se aleja de la simple repetición de las ideas” (Lista, 2023, 27). Las TIC deben ser aprovechadas como canales para informar y formar desde lo éticamente relevante, porque producen beneficios para todos y no solo porque se reproduce. Las TIC se pueden convertir en factores determinantes para la composición de nuevas subjetividades pensadas desde quiénes son los favorecidos.

En este sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en los diferentes niveles de educación, han impuesto también un cambio en las relaciones laborales, económicas, culturales y sociales, y un cambio en la forma de pensar de los propios individuos. Las TIC deben considerarse, sin embargo, un medio y no un fin en sí mismas. En condiciones favorables, estas tecnologías pueden ser un instrumento eficaz para acrecentar la productividad, generar crecimiento económico, crear empleos y fomentar la competitividad (Díaz, 2020b, 11).

Asimismo, las TICS representan una herramienta educativa, que se han desarrollado a la par del auge informático y que ha ofrecido un catálogo importante de alternativas audiovisuales para el desarrollo de contenidos educativos. En Venezuela las mismas comenzaron a tomar importancia hacia inicio del siglo XXI y fueron una estrategia fundamental, durante el contexto pandémico, permitiendo mantener la prosecución académica y la inclusión escolar a pesar de las restricciones sanitarias. Este desarrollo permitió al estado venezolano dar un paso más allá y avanzar hacia los sistemas multimodales, combinando las estrategias de aprendizajes presenciales con la enseñanza a distancia, donde las TICS constituyen el eje central para la consolidación de este sistema, sin embargo, “en Venezuela se observa una serie de restricciones culturales, económicas, sociales y tecnológicas que impiden su masificación” (Camacaro y Toro, 2024b, 57),

En este sentido, las tecnologías de información y la comunicación en el ámbito universitario generan progreso en la forma de enseñanza, evaluación y

comprensión en las áreas del conocimiento, propician nuevas oportunidades de aprendizaje, facilitan el intercambio de información desde las prácticas del diálogo como proceso complejo en la formación integral de los estudiantes potenciando el conocimiento cuyo interés es mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de la práctica pedagógica. A su vez, es importante recalcar, que los docentes deben contar con herramientas didácticas que orienten la aplicabilidad de TIC en las diferentes áreas del conocimiento (Mogollón y Saavedra, 2020b, 18)

En lo que respecta a las *Características de las TIC*, las Tecnologías de la Información y la Comunicación se caracterizan por: Permitir el almacenamiento, creación y transmisión de información inmaterial. Facilitar el acceso a información de manera instantánea. Permitir la comunicación instantánea con otros dispositivos, incluso al otro lado del mundo. Permitir la comunicación bidireccional entre personas sin importar en dónde se encuentre cada una. Permitir la interacción bidireccional entre usuarios y dispositivos. Facilitar la automatización de todo tipo de tareas para facilitar la vida cotidiana de los usuarios. Las herramientas TIC según Alvarado (2024, 91) “son transversales a todos los sectores y ámbitos de la vida humana: educación, salud, gobierno, comercio, trabajo, entre otros”. Estar en constante actualización e innovación.

Otro tema de interés en la presente investigación es el referido a los *Beneficios de las TIC en la educación*; en general, las TIC en la educación mejoran el proceso de aprendizaje y ofrecen mayores oportunidades en el mercado laboral. Estas aportan beneficios tanto a los estudiantes como a las universidades y a los docentes. Los principales son: Permiten la interacción sin barreras geográficas. De esta manera, los estudiantes pueden aprender de manera constante, sin importar distancias y horarios. Facilitan el aprendizaje continuo, la formación a distancia y el balance entre la vida laboral y personal. Dan lugar al aprendizaje a ritmo propio, que contemple los diferentes tipos de inteligencia y aprendizaje.

Igualmente, garantizan la diversidad y el acceso a información de cualquier tema sin limitar el conocimiento. Gracias a esto, se incrementan las posibilidades de acceso a materiales didácticos. Así como la calidad de estos y su consulta por parte de investigadores y estudiantes. Brinda nuevas formas de enseñanza, que

simplifican la labor docente e incrementan la satisfacción de los estudiantes.

*Simplifican, sistematizan y aceleran los procesos evaluativos con un sistema de retroalimentación inmediata. Facilitan la creación de entornos virtuales con los que establecer vínculos sólidos con docentes y estudiantes.

En cuanto a las **Bases Legales** que sustentan la investigación, se considera de interés citar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su *Artículo 108*. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Ley especial contra los Delitos Informáticos (2001), tiene como objeto garantizar la protección de los sistemas que utilicen tecnología de la información, así como la prevención y sanción de los delitos cometidos contra tales sistemas o sus componentes, o de los delitos cometidos mediante la utilización de sistemas tecnológicos; por ello es imperante ser responsable ante los contenidos que se pretendan investigar y publicar, en el caso de la presente investigación se seleccionó y redactó meticulosamente el contenido referido a la Importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad del Docente Universitario.

Metodología

La metodología de investigación es un conjunto de procesos y técnicas que se utilizan para llevar a cabo estudios científicos. Esta metodología se aplica en diferentes campos de estudio, como la medicina, la psicología, la sociología, la antropología y la educación, entre otros. La metodología de investigación “permite a los investigadores obtener datos precisos y confiables, lo que les permite hacer inferencias y sacar conclusiones sobre el fenómeno estudiado” (Castro, 2023, 73), basado en lo expuesto, la metodología se desarrolló en base a Diseño de investigación, Tipo de Investigación, Técnicas de Recolección de Datos y Análisis de Resultados.

Como primer elemento de este segmento se destaca el ***Diseño de la Investigación***, calificado como *Bibliográfico*, este se trata de aquel que se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda de material documental de cualquier clase, en este caso la revisión se realizó en base a material documental sobre la Importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario (Palella y Martins, 2012, 29).

Asimismo, se destaca el ***Tipo de Investigación***, el mismo fue *Documental*, este se caracteriza por emplear la consulta de fuentes escritas, gráficas, sonoras o filmicas, es decir, fuentes documentales como libros, periódicos, crónicas, cartas, testamentos, expedientes, mapas, fotografías, grabaciones en audio o filmaciones, entre otras. Este tipo de fuentes sirven al investigador como testimonio de los hechos ocurridos o de las formas en que estos fueron interpretados y representados por quienes produjeron los documentos. Por esta razón, “se trata de un insumo para conducir su investigación y para sacar conclusiones mediante su estudio e interpretación” (Enciclopedia Concepto, 2023, 17).

En cuanto a las ***Técnicas de Recolección de Datos***, se utilizó la *Ficha de registro documental*, esta permite recolectar datos e información de las fuentes que se están consultando, las fichas se elaboran y diseñan teniendo en cuenta la información que se desea obtener para el estudio; es decir, “no existe un modelo estable” (Arias, 2021a, 13); en este sentido la investigadora elaboró fichas en donde

se registraron datos de identificación de la fuente, tales como autor, título, editorial, lugar y fecha de publicación. También se registró información sobre el contenido del documento, como resumen, palabras clave y una descripción del aporte al tema de investigación; asimismo se incluyó la referencia bibliográfica.

Secuencialmente, se realizó el **Análisis Documental**, sobre el análisis de documentos o análisis documental, “este representa un proceso de revisión que se realiza para obtener datos del contenido de dichos documentos” (Arias, 2021b, 15); en este caso, los documentos como fuentes primarias y principales facultaron a la investigadora para obtener datos sobre la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario.

Resultados

La investigación documental es una técnica de la investigación que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación “está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio, se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información” (Reyes y Carmona, 2020a, 58).

Es de señalar, que la Tecnología de Información y Comunicación, ha ido evolucionando paulatinamente, formando parte del día a día de las personas, a nivel de las diversas actividades que se desempeñan, en la actualidad poseen un papel preponderante en la educación, y en cuanto a la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario, representan una herramienta invaluable, esto debido a que en el día a día se generan interrogantes en los espacios universitarios, y mediante el uso de las TIC, se obtiene información relevante para fortalecer el proceso cognitivo de los estudiantes universitarios, indistintamente de la carrera que se cursa. (Ver gráfico 1)

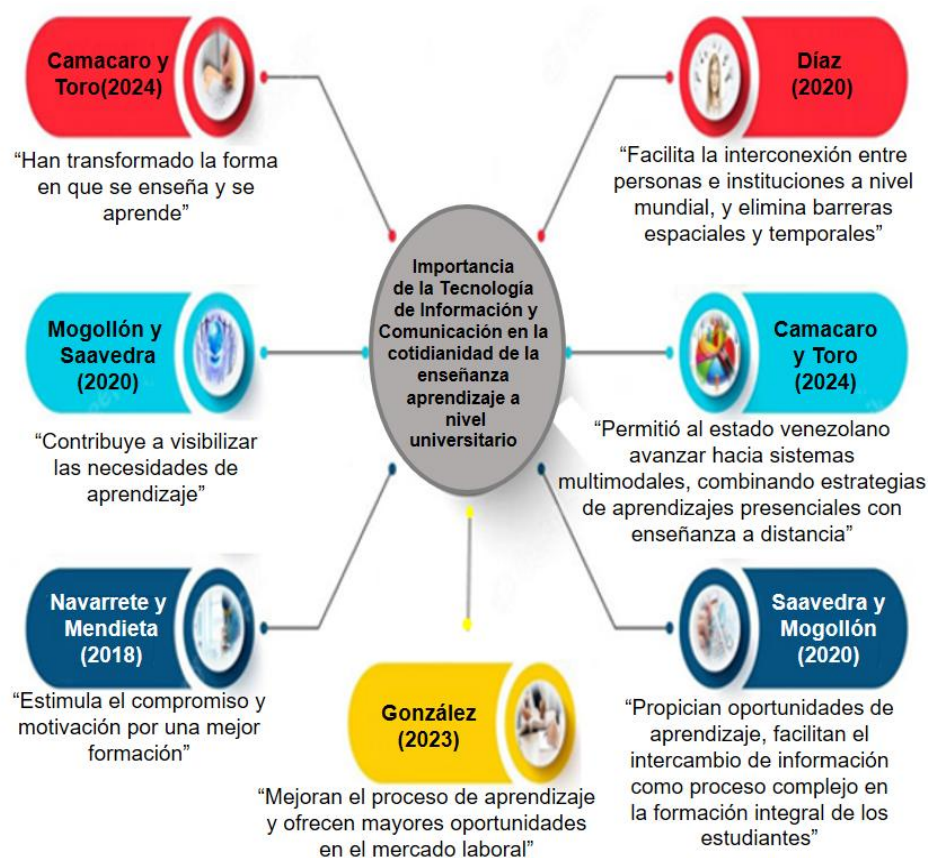


Gráfico 1. Importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario.

Fuente: Tellería (2025)

Discusión

La incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación en la Cotidianidad de la Enseñanza Aprendizaje a Nivel Universitario, tienen repercusiones tanto para la práctica docente como para los procesos de aprendizaje; en este sentido, las instituciones educativas universitarias enfrentan el desafío no sólo de incorporar las nuevas tecnologías de la información como contenidos de la enseñanza, sino también reconocer y partir de las concepciones que los estudiantes universitarios tienen sobre estas tecnologías para diseñar, desarrollar y evaluar prácticas pedagógicas que promuevan el desarrollo de una disposición reflexiva sobre los conocimientos y los usos tecnológicos (Reyes y Carmona, 2020b, 60).

En lo que se refiere a la importancia de la Tecnología de Información y Comunicación en la cotidianidad de la enseñanza aprendizaje a nivel universitario, se destaca lo señalado por Fromm (2024c), quien argumenta que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han revolucionado la forma de comunicación, de trabajo, aprendizaje, e interrelación entre las personas, han tejido una red compleja que conecta a individuos, comunidades, naciones enteras y al planeta. Las tecnologías de la información han aportado grandes beneficios en el mundo educativo, adaptando nuevas formas de crear el conocimiento generando cambios en el empleo de tecnologías ya obsoletas y desfasadas de la realidad actual; en este sentido, la educación universitaria emplea las TIC con la finalidad de mejorar la instrucción educativa, generando confianza de una educación proactiva e integradora tanto para el docente como para el estudiante.

En este marco de ideas, se destacan las ideas de Cañarte (2021) quien postula es necesario la valoración de las TIC como una herramienta capaz de impactar positivamente en el éxito de los docentes como promotor del conocimiento, en el marco de las distintas opciones tecnológicas que surgen en las sociedades actuales. A la par, Cacua (2023) expone es necesario precisar la necesidad de articular prácticas pedagógicas acordes a las necesidades de los estudiantes, desde el uso de las tecnologías educativas para alcanzar tal fin. Del mismo modo, es necesario hacer énfasis en renovar la expresión didáctica de la educación para poder generar un mejor proceso formativo.

Por su parte, Mogollón y Saavedra (2020c) quienes consideran que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), invitan a gestionar la construcción de espacios de conocimiento desde lo científico, técnico, académico, investigativo, ético hasta lo social; y coadyuvan a gestar, retos, desafíos e insertar acciones en la configuración del aprender a pensar, hacer y ser.

Referencias Bibliográficas

- Abundis, Francisco. 2020. *El impacto de las nuevas tecnologías (TIC) en la calidad de la ciudadanía mexicana*. Revista Latinoamericana de Opinión Pública. Documento en línea disponible en <https://doi.org/10.14201/rlop.22273>.
- Alvarado, Laura. 2024. *¿Qué son las TIC y cuál es su importancia?* Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Documento en línea disponible en <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/que-son-las-tic#:~:text=Caracter%C3%ADsticas%20de%20las%20TIC,en%20constante%20actualizaci%C3%B3n%20e%20innovaci%C3%B3n>.
- Arias, José Luis. 2021. *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas* Editado por Enfoques. Consulting EIRL. Primera edición digital- Arequipa-Perú, Biblioteca Nacional del Perú N° 202100068.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>.
- Cacua, Irama. 2023. *Representaciones Sociales sobre el Uso Didáctico de las TIC desde la práctica pedagógica del docente*. Tesis presentada para optar al Grado de Doctor en Educación. Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio". Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Camacaro, Silvana. y Toro, Danny. 2024. *Uso de las TICS en el contexto social, cultural y económico del sistema educativo venezolano*. Universidad Fermín Toro. Revista de Investigación y Desarrollo Científico, volumen 16, número 1. Documento en línea disponible en <https://orcid.org/0000-0002-7834-786X>.
- Cañarte Vélez, Tatiana. 2021. *Tecnologías de Información (TIC) como Factor de éxito en la calidad de la Docencia Universitaria Ecuatoriana*. Tesis Doctoral. Escuela de Doctorado de la Universitat Jaume I. Castelló de la Plana, España.
- Castro, Yolanda. 2023. *La importancia de la metodología en la investigación en educación*. Documento en línea disponible en <https://prodis360.org/la-importanciadelametodologiaducacion/?srsltid=AfmBOorZM5Mbb4nf82CfjuUa3dqQ8mv0kN7-Kaj2Z75dSZRMij7TeERi>.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Publicada en Gaceta Oficial N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1999. Venezuela.
- Díaz, Sandra. 2020. *El mundo de las Tics*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Documento en línea disponible en <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.uaeh.edu.mx/server/api/core/bitstreams/dd60b9b4-47f5-449d-b269-1067dac5ca38/content>.
- Enciclopedia Concepto. 2023. *Investigación documental*. Editorial Etecé. Documento en línea disponible en <https://concepto.de/investigacion-documental/>.
- Fromm, Lorgia. 2024. *El Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Sociedad Actual: una Mirada desde la Sociología y la Filosofía*. Centro de Estudios Avanzados en Banda Ancha para el Desarrollo

- (CEOBAD). Documento en línea disponible en <https://ceabad.com/2024/06/03/impacto-de-las-tic-en-la-sociedad/>.
- González, José Alejandro. 2023. *Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas. Las TIC en la educación virtual: importancia y panorama en República Dominicana*. Artículos de postgrado. Documento en línea disponible en <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas#:~:text=Las%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n,la%20informaci%C3%B3n%20de%20manera%20innovadora>
- Ley especial contra los Delitos Informáticos (2001), de publicación en la Gaceta Oficial N° 37.313 de fecha 30 de octubre de 2001. Venezuela.
- Lista, Yohelys. 2023. *Las TIC: Un reto ético en la autoformación del docente venezolano*. Revista Arbitrada del CIEG - Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela).
- Mogollón, Amábilis y Saavedra, Eladio. 2020. *Tecnologías de la información y la comunicación dirigidas a la transformación del aprendizaje en la educación universitaria durante la pandemia COVID-19*. Revista Ciencias de la Educación Volumen 30, Edición Especial. Online ISSN 2665-0231.
- Navarrete, Gabriel. y Mendieta, Robert. 2018. *Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: breve análisis*. Espirales Revistas Multidisciplinaria de Investigación Volumen 2 número 15.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, 2020. *La transformación digital de la educación: conectando escuelas, empoderando a los estudiantes*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374309>.
- Palella, Santa. y Martins, Filiberto. 2012. *Metodología de la investigación cuantitativa*. Tercera edición. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.
- Quilia, Juan., Alfaro, Jorge. y Riveros, Manuel. 2023. *Impacto de las TIC en educación básica en América Latina*. Revista Mendive, volumen 21, número 3 Pinar del Río. Documento en línea disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815962023000300012&script=sci_arttext&tlng=en.
- Reyes, Liccette. y Carmona, Freddy. 2020. *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Universidad Simón Bolívar.