



Universidad Romulo Gallegos



REVISTA CIENTÍFICA

CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



GENERANDO CONOCIMIENTOS

Revista Semestral

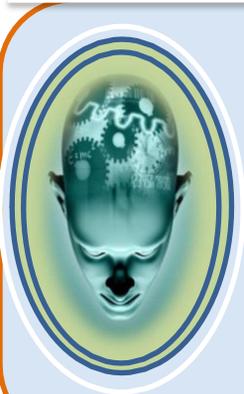
Depósito Legal Número: GU21800006

ISSN: 2610-816X

Volumen 2 Número 2 Mes de Julio año 2019

INDEXADA EN LAS REDES





UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU218000006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

Modelo de Gestión Educativa en Seguridad, Salud y Ambiente de Trabajo para los Docentes Universitarios Apoyados en el Coaching

182

Autora: MSc. Mónica del Rosario Mergarejo Salinas.

Email: mergarejo@yahoo.es

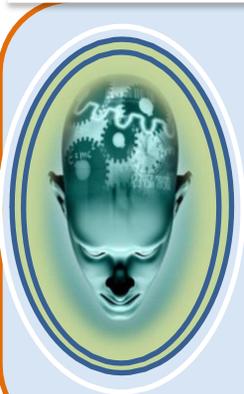
Línea de Investigación: Desarrollo humano integral, sub-línea desarrollo humano

RESUMEN

En Venezuela como país latinoamericano, la profesión docente no está siendo considerada como fuente de riesgos de diferentes índoles, pues aún se maneja la concepción de apostolado, servicio público y social, más que un trabajo que debe tener unos estándares de calidad, seguridad y condiciones mínimas de trabajo. Así pues, en Venezuela, hablar de un escenario laboral que eleve el nivel de calidad de vida, es inmediatamente asociado al ámbito salarial, dejando de lado aspectos importantes como la temperatura, instalaciones sanitarias, iluminación, y otros. Esto se evidencia en la contratación colectiva donde renglones de suma importancia, como los relativos a la seguridad social, y a condiciones laborales mínimas de seguridad e higiene, pasan a niveles secundarios de importancia. El presente trabajo se realizó con el propósito de generar un modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching. Esta investigación se fundamentará en la concepción del ser humano como sujeto que construye y reconstruye su realidad social y dar respuestas a las necesidades descritas anteriormente. Apoyadas en las Teorías de Motivación e Higiene de Frederick Herzberg (1959), Gestión del Conocimiento de Peter Senger (1992) y Relaciones Humanas Elton Mayo (1930). El mismo será desarrollado bajo los lineamientos del paradigma cualitativo a través de una investigación etnográfica. Se utilizarán 05 docentes como informantes clave que pertenecen al Instituto de Tecnología de los Llanos, a quienes se les aplicará una entrevista con preguntas abiertas. Se realizará un análisis a través de la categorización, contrastación y triangulación de la información recabada.

Descriptor: Gestión Educativa Salud y Ambiente de trabajo, Docente Universitario, Coaching.

Revisión biográfica: Mergarejo Salinas Monica del Rosario, profesora de la Universidad Politécnica Territorial de Los Llanos "Juana Ramírez", ex IUTLL desde 2004, a tiempo completo en la categoría de Asociada, Doctorante en Educación UPEL.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

183

Model Of Educational Management In Security, Health And Work Environment For University Teachers Supported In Coaching

Author MSc. Mónica del Rosario Mergarejo Salinas.

Email mergarejo@yahoo.es

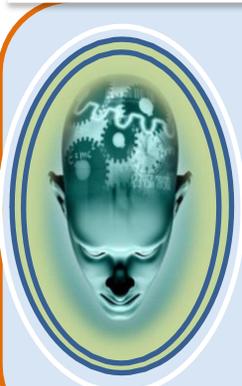
Research Line: Integral human development

ABSTRACT

In Venezuela as a Latin American country, the teaching profession is not being considered as a source of risks of different kinds, since the conception of apostolate, public and social service is still managed, rather than a job that must have quality, safety and quality standards. minimum work. Thus, in Venezuela, speaking of a labor scenario that raises the level of quality of life, is immediately associated with the salary field, leaving aside important aspects such as temperature, sanitary facilities, lighting, and others. This is evident in collective bargaining where important items, such as those related to social security, and minimum working conditions of safety and hygiene, go to secondary levels of importance. The present work was carried out with the purpose of generating a model of educational management in safety, health and work environment for university teachers supported in coaching. This research will be based on the conception of the human being as subject that constructs and reconstructs its social reality and give answers to the needs described above. Based on the Theories of Motivation and Hygiene by Frederick Herzberg (1959), Knowledge Management by Peter Senger (1992) and Human Relations Elton Mayo (1930), it will be developed under the guidelines of the qualitative paradigm through ethnographic research. Teachers will be used as key informants belonging to the Institute of Technology of the Llanos, who will be interviewed with open questions. An analysis will be carried out through the categorization, verification and triangulation of the information collected.

Descriptors: Educational Management Health and Work Environment, University Teaching, coaching

Reseña Biográfica: Mergarejo Monica, Professor of the Polytechnic Territorial University of Los Llanos "Juana Ramírez" former IUTLL since 2004, full time in the category of Associate, Dr student in Education Sciences UPEL.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

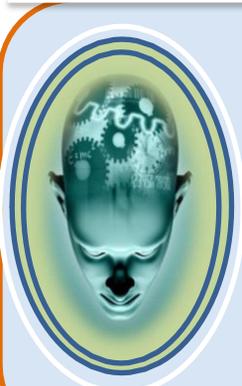
Introducción

“La profesión docente es siempre una actividad ambivalente. Nos presenta, como en el mito de Jano - el de las dos caras - una puerta abierta por la que podemos entrar o salir. Por una parte, la enseñanza puede vivirse con optimismo, y convertirse en una forma de autorrealización profesional, ya que en ella podemos darle sentido a toda una vida. Por otra parte, no es posible esconder la otra cara de la profesión docente: una profesión exigente, a veces físicamente agotadora, sujeta siempre al juicio de un público que con sus preguntas nos pone a prueba, no solo en nuestros conocimientos, sino también en nuestra propia coherencia personal.”

José Manuel Esteve

La gestión educativa como nuevo paradigma en el cual los principios generales de gestión y administración se aplican al campo específico de la educación se apoya en conocimientos y herramientas indispensables que son necesarias para supervisar y dirigir personal para el logro y cumplimiento de los objetivos de una organización, institución o empresa. Estas herramientas y conocimientos implican el manejo de las relaciones sociales, educativas, de dirección, liderazgo, así como de una buena comunicación. Hay un reconocimiento general de la importancia de los docentes en el logro de los objetivos y metas de los procesos educativos que sin ser el único, es uno de los factores determinantes. Sin buenos docentes, sanos, apropiados de su rol, satisfechos con su labor, responsables de los resultados educativos de sus estudiantes, no será posible cumplir con las metas de Educación para todos proclamadas en las declaraciones de Jomtiem y Dakar 2000, ni con los proyectos educativos que tienen los propios países.

Una tarea urgente, sí, pero nada fácil, si se tiene en cuenta que la sociedad, el sistema educativo y los mismos docentes asumen el trabajo del profesor desde perspectivas tradicionales que, pese a todo, siguen reduciendo su labor a tareas de transmisión de información, mediante el estilo frontal de “dictar clases”, encerrados en el espacio del aula, esperando directivas que deben llegar “desde arriba”. Sin embargo, cambios importantes se están produciendo en diversas direcciones, entre otros:



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU218000006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

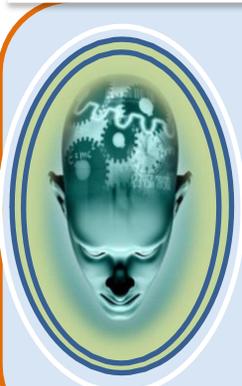
aquellos referidos al ámbito más conceptual respecto del papel de los docentes en los aprendizajes, gestión escolar y políticas educativas; la identificación de factores del desempeño más allá de la capacitación y los salarios; la necesidad de políticas integrales para el desarrollo profesional y humano de los docentes, etc.

Partiendo de estos planteamientos es importante destacar la necesidad de transformar las organizaciones educativas en organizaciones inteligentes basadas en el aprendizaje generativo que permite alcanzar la creación de nuevas aptitudes en los miembros que intervienen en el proceso educativo y por ende en la totalidad de estas organizaciones, como un sistema en el que se reconocen estructuras complejas crecientes y dinámicas por lo que el coaching educativo pasa a ser parte fundamental del que hacer del docente para así tratar de minimizar los problemas en salud y seguridad ambiental por medio del modelo de gestión educativa. Elementos fundamentales que se desarrollan en la presente investigación, la misma está estructurada de la siguiente manera:

MOMENTO I: propósitos de la investigación, propósito, justificación.

MOMENTO II: marco teórico, investigaciones previas al estudio, marco referencial, teorías que apoyan la investigación, Arquitectura jurídica del estudio.

MOMENTO III: enfoque epistemológico, camino metodológico, Referencias bibliográficas.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU218000006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

MOMENTO I

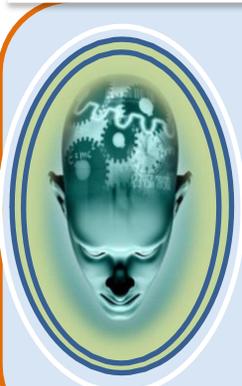
Contextualización de la Realidad Inicial

La Gerencia es la forma más eficiente de conducir empresas hacia el logro de sus metas y objetivos.

En ella se combinan elementos de orden personal, social y organizativo que son coordinados bajo la figura de un gerente, quien marca la pauta a seguir por todos los integrantes de la unidad, empresa o institución.; La gerencia cumple muchas funciones, en la medida que quien ejerce un cargo gerencial se desempeña como administrador, supervisor, delegado y hasta vocero de lo bueno y de lo malo que acontezca en una determinada organización. Una gerencia exitosa debe conjugar los cuatro elementos de la administración que señala Fayol (1961): Planeación, Organización, Dirección y Control...(p.156)

De este recuento se desprende que para dar cuenta cabal de los problemas de la docencia se tendría que hacer un abordaje que contemple los distintos niveles y la magnitud de los aspectos concernientes, además de las consecuencias que surgen de las relaciones entre ellos, que en su conjunto configuran los entramados de situaciones particulares de la enseñanza. En este sentido, los análisis que se realizan al respecto casi por necesidad resultan parciales aunque en contraste, no es extraño encontrar, en el medio educativo, textos o análisis con propuestas para resolver el asunto definitivamente que se presumen fundamentales, privilegiados; Entonces, advertir esta parcialidad nos reclama en la presente investigación asuma un esfuerzo por alcanzar un nivel de cobertura que englobe elementos tan importantes como la salud ocupacional del Docente, considerando este aspecto de la actividad docente como punto neurálgico que afecta de manera directa el rendimiento y por ende los resultados.

En consecuencia, Venezuela como país latinoamericano, la profesión docente no está siendo considerada como fuente de riesgos de diferentes índoles, pues aún se maneja la concepción de apostolado, servicio público y social, más que un trabajo que debe tener unos estándares de calidad, seguridad y condiciones mínimas de trabajo. Así pues, en Venezuela, hablar de un escenario laboral que eleve el nivel de calidad de vida, es inmediatamente asociado al ámbito salarial, dejando de lado aspectos importantes como la temperatura, instalaciones sanitarias, iluminación, y otros.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

Esto se evidencia en la contratación colectiva donde renglones de suma importancia, como los relativos a la seguridad social, y a condiciones laborales mínimas de seguridad e higiene, pasan a niveles secundarios de importancia.

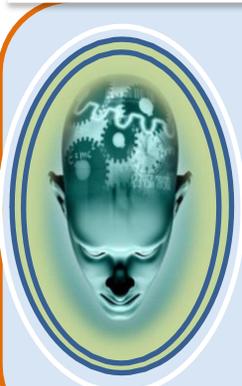
Todo ambiente de trabajo debe poseer condiciones cónsonas que aseguren el bienestar de los trabajadores el entorno ambiental no debe poseer agentes contaminantes que puedan poner en riesgo la salud de los trabajadores, se tiene que reducir al mínimo la presión para que el trabajador no realice su actividad bajo tensión, al igual que disminuir el factor ruido lo cual hace más eficiente y seguro al trabajador. En materia educativa se hace necesario elucidar lo referente al ruido, pues en el campo educativo, altera el sistema nervioso, existiendo data de educadores que han dejado abandonado el salón de clases por no soportar el ruido que producen los estudiantes.

Lo antes expuesto, sobre los efectos negativos en la salud de las docentes, da pie para evaluar la importancia que puede tener que el docente desarrolle una planificación novedosa, flexible cónsona con la dinámica educativa. De que vale fomentar estrategias de evaluación en los docentes cualitativas – cuantitativas, se podría tener en nuestros ambientes educativos una armonía perfecta entre padre-comunidad y centros educativos, lograr una verdadera integración entre comunidad universidad, entre otros aspectos muy relevantes indudablemente, pero que sentido tendrían todos estas aristas si vamos a tener docentes enfermos, desmotivados, jamás integrados ni considerados por cuerpo gerencial, afectados por tantos factores de riesgos profesionales que se están desarrollando cada día más en ellas.

Estos agentes pueden agruparse en tres categorías: psicológicas, físicas y sociales, para facilitar su estudio y comprensión.

En este sentido, es importante mencionar que el coaching es una metodología que permite el máximo desarrollo personal y la profesional de los individuos e influye en la transformación de éstos, provocando cambios de perspectiva, aumentando la motivación, el compromiso y la responsabilidad, y como no, el aprendizaje. Por tanto, como lo expresa Correa, (2012) “el coaching promueve cambios cognitivos, emocionales y conductuales que amplían la capacidad de acción de la persona” (p.13) es decir el coaching educativo no se basa en la instrucción directiva por parte del asesor, sino que ayuda a crear las condiciones apropiadas para aprender y crecer.

De acuerdo a lo anteriormente planteado se puede decir que si existe una amenaza importante y se carece de soluciones eficaces, y que esta amenaza debe ser prioritaria en el programa de



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU218000006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

investigaciones, en este escenario es fundamental conducir los procesos productivos de los docentes, logrando con ello trabajadores más sanos y productivos, del análisis anterior surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo han sido las competencias desde la perspectiva de las experiencias y reflexiones de los docentes para la gestión en materia de seguridad, salud y ambiente de trabajo de los docentes universitarios apoyado en el coaching?

¿Cómo se fundamenta un modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching, desde lo epistemológico, ontológico, metodológico, teleológico, gnoseológico?

¿Cuáles son los elementos del coaching que sustentaran el modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo de los docentes universitarios apoyados en el coaching?

¿Cómo se puede generar modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching?

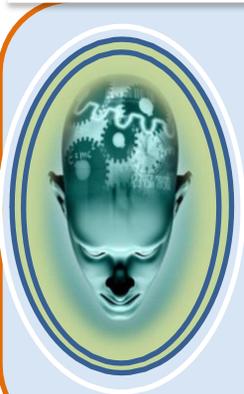
Propósitos de la Investigación

~Develar las competencias desde la perspectiva de las experiencias y reflexiones de los docentes para la gestión en materia de seguridad, salud y ambiente de trabajo de los docentes universitarios apoyado en el coaching.

~Comprender los fundamentos de un modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching, desde lo epistemológico, ontológico, metodológico, teleológico, gnoseológico, axiológico.

~Reflexionar los elementos del coaching que sustentaran el modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo de los docentes universitarios apoyados en el coaching.

~Generar modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

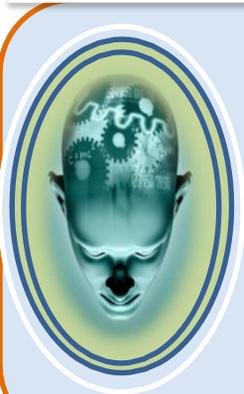
Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

Importancia de la Investigación

La seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo como proceso transversal en las organizaciones tiene relevancia en el programa de mejoramiento y desarrollo del capital intelectual, desde la conceptualización de elementos básicos para la medición de la productividad y competitividad en los sistemas productivos con los modelos de gestión del talento humano que actualmente se desarrollan. Es así que se reconoce la importancia de seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo al interior de las organizaciones como elemento dinamizador del mejoramiento continuo en los procesos de la empresa mediante la interpretación y aplicación de las normas internacionales que contienen los requisitos para implementar sistemas de gestión de seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo.

A pesar de esto, todavía hoy, socialmente persiste la idea de que quienes trabajan en la enseñanza no se enfrentan a riesgos especialmente dañinos. La mayor prueba es que hay una gran cantidad de enfermedades y riesgos para otras profesiones, y sin embargo para la enseñanza no aparecen registrados. Aun cuando, con frecuencia nos encontramos en todos los medios de comunicación recurrentes noticias en las que los casos de violencia escolar están a la orden del día, situaciones de violencia que los usuarios de la enseñanza, como el alumnado o en algunos casos sus familiares, han protagonizado con docentes. Del mismo modo se reflejan en conversaciones informales trastornos musculares y de huesos, esguinces, hernias, dolores musculares y de huesos, lumbagos, problemas cervicales; Estas afecciones ocupan los primeros puestos entre las dolencias causantes de bajas en el profesorado, ocasionadas a lo largo del tiempo de forma lenta y progresiva.

Todos los riesgos mencionados afectan de una manera bidireccional a las condiciones de trabajo de los profesionales de la enseñanza, quienes se enfrentan a situaciones que deben ser identificadas, evaluados sus riesgos y establecidos los planes de prevención, a fin de que se eviten los accidentes laborales y se produzcan enfermedades profesionales que, todavía hoy, no son reconocidas como tales. La situación descrita anteriormente, no hace sino reafirmar la necesidad de generar modelo de gestión educativa en seguridad, salud y ambiente de trabajo para los docentes universitarios apoyados en el coaching. Como alternativa viable a la necesidad sentida y evidente de los docentes de educación universitaria, un trabajo de investigación que responderá



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

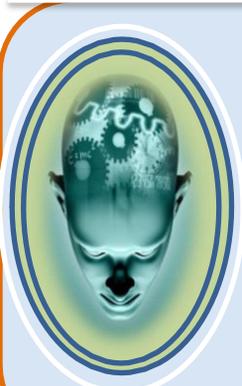
aspectos trascendentales del campo investigativo y que permitirá crear conocimiento novedoso e importante en el campo de las ciencias de la educación.

Esta búsqueda de elementos epistemológicos y praxiológicos permite la comprensión y el análisis reflexivo y contextualizado de los procesos humanos en el mundo de la enseñanza, su incidencia en los niveles de productividad y competitividad en las organizaciones y las formas de actuación individual y social en cada contexto. De igual manera, facilita el poder generar e implementar procesos de gestión humana que contribuyan con la promoción creciente del potencial productivo humano, para el desarrollo organizacional y, en consecuencia, el desarrollo social de los docentes universitarios.

MOMENTO II

Investigaciones Previas al Estudio

Páez, (2016). Riesgos derivados de las condiciones de trabajo y de la percepción de salud según el género de la población trabajadora en España. Universidad de Alcalá (UAH), Alcalá de Henares, España; Tesis. (Doctorado en Ciencias Medico-Sociales y Documentación Científica). Departamento de Ciencias Sanitarias y Medico-Sociales, objetivos: Describir la exposición a riesgos laborales derivados de las condiciones de trabajo y analizar la percepción de salud derivada del trabajo en hombres y en mujeres que trabajan en España. Metodología: Se ha diseñado un estudio transversal. Resultados: Los resultados muestran que de la totalidad de los trabajadores encuestados, los hombres declaran estar más expuestos a riesgos químicos (OR1,47, IC95% 1,388-1,562) derivado principalmente de la inhalación de contaminantes químicos (OR 2,05, IC95% 1,899-1,222), a condiciones físicas (OR1,49, IC95% 1,420-1,581) derivado de la exposición a vibraciones (OR 3,13, IC95%2,772 - 3,542) y por ruido inadecuado (OR 2,06, IC95% 1,844 - 2,308) y a condiciones derivados de la carga física de trabajo (OR 1,49, IC95% 1,398-1,591) principalmente por levantar o mover cosas (OR 1,85, IC95% 1,712-2,006) y por realizar fuerza importante (OR 1,81, IC95% 1,681-1,908). Mientras que las mujeres refieren mayor exposición a contaminantes biológicos (OR 1,19, IC95% ,784- ,899).



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

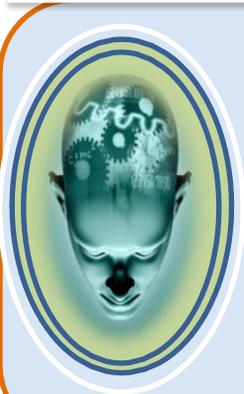
Ordoñez Cerrón, 2016. Gestión Educativa y satisfacción profesional en Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos; Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA); Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación existente entre la gestión educativa y la satisfacción profesional en los institutos superiores públicos de la Región Junín, el método empleado fue el descriptivo con un diseño correlacional. La muestra estuvo constituida por 240 docentes nombrados y contratados de los institutos de educación superior público tecnológicos de la región Junín. Los instrumentos utilizados son cuestionarios con una escala de tipo Licker, adecuada a las proposiciones de las variables: gestión educativa y satisfacción laboral y para el análisis e interpretación de datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, los resultados mostraron que la gestión educativa se afecta la satisfacción profesional en los institutos superiores públicos de Región Junín.

Marco Referencial

Constructos Teóricos:

Gestión Educativa: Según Guedez 1998 se orienta hacia la búsqueda de la excelencia y calidad en sus diferentes niveles y modalidades Todo ello con la finalidad de lograr la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje. De allí que el Gerente se vea en la necesidad de desprenderse de actitudes que por largos años se han considerado deseables, antes de abordar los nuevos enfoques de la gestión organizacional y transformar la institución en un centro de interacción constructiva con el fin de elevarla calidad educativa. El Gerente educativo como ente esencial, encargado de proyectar la educación y las instituciones educativas, así como una serie de valores y ejecutar las destrezas y habilidades que deben interactuar con el sistema social en que está inmerso, debe cumplir funciones de planificación, administración, coordinación, organización y control.

Seguridad, Salud y Ambiente de Trabajo: La seguridad y salud en el trabajo es un campo interdisciplinar que engloba la prevención de riesgos laborales inherentes a cada actividad. Su objetivo principal es la promoción y el mantenimiento del más alto grado de seguridad y salud en el trabajo. Esto implica crear las condiciones adecuadas para evitar que se produzcan accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

Para conseguir este objetivo las empresas o empleadores deben realizar las pertinentes evaluaciones de riesgos y decidir qué tipo de medidas deben ser implementadas en el caso de que se necesite realizar alguna acción. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la seguridad y salud laboral abarca el bienestar social, mental y físico de los trabajadores, incluyendo por tanto a la "persona completa". La seguridad y salud en el trabajo no sólo trata de evitar accidentes y enfermedades profesionales, sino que también incluye la identificación de posibles riesgos en el lugar de trabajo y la aplicación de medidas adecuadas de prevención y control.

Coaching: proviene del idioma inglés y del término coach, que en español significa preparador o entrenador, y es quien dirige y moviliza a los equipos deportivos hacia jornadas competitivas, para que mediante el establecimiento de interacciones e interrelaciones efectivas, "roles, estructuras, valores, políticas, técnicas, profesión o exigencia internacional se sitúen en un ámbito más variado, y multifuncional" (Cagigal 1983, citado por Rodríguez (1995:22) se hagan ganadores de campeonatos, locales, regionales o mundiales. Agregando al término coach el gerundio ing, se obtiene coaching, el cual se puede traducir lingüísticamente como preparación o entrenamiento; término que ha sido utilizado en Estados Unidos en el área deportiva prácticamente desde sus inicios según Koch (1981) para enseñar, mejorar y conformar capacidades y técnicas; y con el transcurrir del tiempo el sector empresarial lo ha trasladado hacia su contorno para tomar aquellos elementos que permitan mejorar las relaciones entre todas las personas que integran el sistema en el cual se desenvuelve la organización y los procesos organizacionales y poder responder al mercado oportuna y competitivamente.

Teorías que apoyan la Investigación

Teorías de Motivación e Higiene de Frederick Herzberg (1959): Esta teoría fue elaborada por el psicólogo Frederick Herzberg, el cual tenía el criterio que el nivel de rendimiento en las personas varía en función del nivel de satisfacción, o sea, que las respuestas hacia el trabajo eran diferentes cuando se sentía bien o cuando se sentía mal. Esta teoría de motivación propone la creencia de que los motivadores pueden ser categorizados en dos grupos: Factores de higiene y Factores de motivación.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número:GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

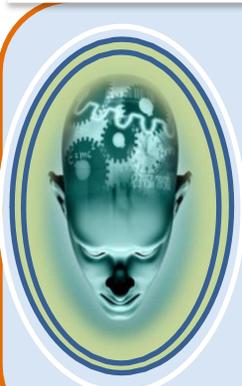
Gestión del Conocimiento de Peter Senger (1992): La quinta disciplina, en donde nos presenta un nuevo enfoque para contextualizar la empresa; el cual, rompe con los paradigmas tradicionales. Esta obra invita a visualizar a la empresa como una totalidad funcional y propone cinco disciplinas que desarrolladas de forma eficiente son capaces de transformar a la organización tradicional en una organización inteligente.

Relaciones Humanas Elton Mayo (1930): La teoría de las relaciones humanas se preocupó, prioritariamente, por estudiar la opresión del hombre a manos del esclavizante desarrollo de la civilización industrializada. Elton Mayo, uno de los pioneros del movimiento de relaciones humanas, dedicó sus libros a examinar los problemas humanos, sociales y políticos derivados de una civilización basada casi exclusivamente en la industrialización y en la tecnología. Sus causas, que son más profundas, son definidas por Mayo de esta manera: - El trabajo es una actividad típicamente social. El nivel de producción está más influenciado por las normas de grupo que por los incentivos salariales. La actitud del empleado frente a su trabajo y la naturaleza del grupo en el cual participa son factores decisivos de la productividad.

MOMENTO III

Enfoque Epistemológico, Camino Metodológico

Hurtado (2006), señala que “la dimensión metodológica comprende el conjunto de actividades y procedimientos que el investigador lleva a cabo para dar respuestas a sus preguntas de investigación” (p 50). De allí que, la fundamentación metodológica de este estudio abarca la epistemología, el método, escenario, los informantes clave, la técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y técnicas de análisis. Por su parte, Padrón, citado por Daniels (2010), sostiene que la palabra paradigma “se usa hoy en día para designar una postura, una opción o un modo sistemático de investigar, y que responde a un fondo filosófico o manera de ver el mundo, el conocimiento humano y sus procesos de producción” (p 42). Si se entiende así, se puede hablar de postura a utilizar en las investigaciones a realizar, por lo que, la orientación que abarcara el presente trabajo está basado desde el punto de vista de la situación en estudio y las disciplinas en los cuales se ubica la temática.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÀREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

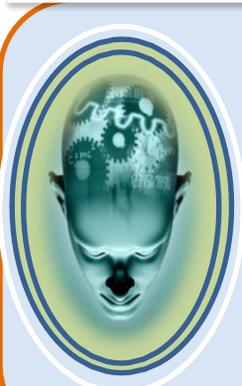
Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

Por lo tanto, en este estudio epistemológicamente se orienta hacia el paradigma postpositivista, que de acuerdo a Martínez (2005), “efectúa un rescate del sujeto y de su importancia. Así, la observación no es pura e inmaculada, sino que implica una inserción de lo observado en un marco referencial o fondo, constituido por valores, intereses, actitudes y creencias, del investigador” (p 65), lo que implica, que el paradigma postpositivista hace que el investigador se interne en la investigación para rescatar la esencia del estudio a través de la óptica de los informantes, y de la suya propia.

Dentro de este marco de ideas, la investigación se enmarca dentro del método Etnográfico; porque tal como lo establece Santana (2009), es “aquel que agrupa todos los estudios descriptivos que, dentro de la metodología cualitativa, proporcionan una imagen de la vida, del quehacer, de las acciones, de la cultura de grupos en escenarios específicos y contextualizados” (p 137). Es necesario precisar la definición que tiene la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), “En el escenario del paradigma cualitativo se estudia el fenómeno tal y como se desarrolla en su ambiente natural en el sentido de no alterar las condiciones de la realidad” (p. 19). Es decir, se trata del estudio de un espacio o entorno, con las mismas características que tiene, así como los aspectos que circundan en su contexto. En este sentido, el escenario de la investigación lo constituyó, el Instituto Universitario de Tecnología de los Llanos – núcleo Calabozo, estado Guárico.

Y los informantes clave en estudio está conformada por 05 docentes del IUTLL de Calabozo estado Guárico. En este contexto, la técnica de recolección de información que se utilizó fue la entrevista en profundidad, la validez y la credibilidad son estándares de rigor científico independientemente de los paradigmas que orientan la investigación porque el objetivo fundamental de toda investigación es encontrar resultados plausibles y creíbles, por lo tanto, a efectos de esta investigación, la validez del estudio se logrará mediante la coherencia metodológica. Para el análisis de la información, se utilizará la categorización, estructuración y triangulación de los datos. Según Straus y Corbin, (2002), la categorización “consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías” (p 16).

Es de suma importancia expresar que el presente estudio está en proceso por lo cual la información esbozada con anterioridad forma parte importante de los insumos necesarios para llevar a feliz término el trabajo investigativo.



UNIVERSIDAD RÓMULO GALLEGOS
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN DEL
ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
(CEIACERG)



REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

ÁREA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ISSN: 2610-816X
Depósito Legal
Número: GU21800006

Indexada en las Redes
LatinREV Y LATINDEX

Volumen 2. Número 2 Mes de Julio Año 2019

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, L. y Rodríguez, E. (2001) *Reforma educativa, poder y gerencia*. Venezuela: Ed. UNESCO/IESALC.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2002) Gaceta oficial de la República de Venezuela, 5.453 (Extraordinario). Marzo 24.
- Correa, L. J. (2008). *El coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales*. Revista EAN No. 63, 127 - 144.
- Chiavenato, I. (2001) *Administración de Recursos humanos*. Editorial McGraw Hill. México.
- Fayol H. (1961). "*Administración Industrial y General*". El Ateneo.
- Guédez, V. (1998). *Gerencia, cultura y educación*. Caracas: Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Venezuela. Sypal.
- Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial Número 5.929 del 15 de agosto de 2009. Caracas, Venezuela.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Lopcymat), publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela número 38.236, de fecha 26 de julio de 2005.
- Martínez M. (2005). *Metodología de la investigación* (3ra. ed.). México: Mc-Graw Hill.
- Senge P. (1993). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta del aprendizaje*. Madrid, España: Ed. Juan Granica, S. A.
- Strauss y Corbin (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía: Colombia
- Ordoñez L. (2016). *Gestión educativa y satisfacción profesional en institutos de educación superior tecnológicos públicos*. Tesis Doctoral.
- Páez D. (2016). *Riesgos derivados de las condiciones de trabajo y de la percepción de salud según el género de la población trabajadora en España*. Tesis Doctoral.
- Koch, Kart (1981). *Hacia una técnica del deporte*. Argentina. Editorial Kapelusz.
- Rodríguez J. (1995). *Deporte y ciencia*. Zaragoza. Inde Publicaciones.
- Velásquez de Zapata C. (2014). *Premisas, criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de formación docente*. Caso: UPEL - instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.