



Volumen 5,
Número 1
Enero 2022

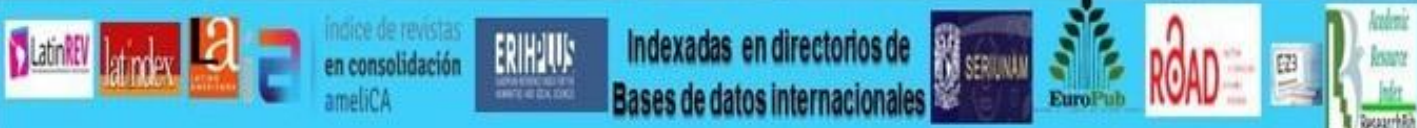
Revista Semestral-
Venezuela

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Versión Digital
ISSN: 2610-816X

Depósito Legal Número: GU218000006

GENERANDO CONOCIMIENTOS



Esta obra está bajo una Licencia Creative
Commons Atribución No –Comercial 4.0
Internacional

Área Ciencias de la Educación (UNERG),
Sector Merecurito, Calabozo, Guárico-
Teléfono: 0246-8713093



TABLA DE CONTENIDO

Autoridades de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos	4

Autoridades y Consejo Editorial de la Revista CIENCIAEDUC	5

Editorial.....	6

Artículos Científicos

1. Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento Complejo como una Nueva Visión Paradigmática. Autores: MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M.....	8
2. Ciencia, Tecnología, Cultura y Sociedad en el Contexto Universitario. Autores: MSc, María del Carmen Rodríguez López y Dra. C Adriana Mercedes Ortiz Blanco.....	20
3. Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública. MSc..Michael Josué Aular Galindo.....	33
4. Acciones Sociopedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana”. Autores: MSc Juan Navarro y MSc Fanny Araca.....	47
5. La Pedagogía como Proceso Social de Carácter Complejo. Autor: Andrés Fabian Espinel Jaramillo.....	63
6. Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”. Autora: Esp. Adriana Roa.....	76
7. Gestión del Conocimiento y Formación Integral en la Universidad Cubana. Autora MSc. Adriana María Moro Ortiz.....	88
8. Diseño de un Material Educativo Computarizado para el Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios. Autores: MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda.....	100
9. Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica Autores: Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes.....	113

TABLA DE CONTENIDO

Artículos Científicos

10. Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana. Autor: MSc. Ángel Filiberto González Betancourt.....125
11. Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año. Autor: MSc. Octavio Cardoza.....138
12. La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios". Autora: Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco.....154
13. Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba. Autora. Lic. Vida Pérez Brito. 166
14. La Formación Intercultural en Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria. Autores: MSc. Analey Fernández Dueñas y Dr. C. Juan Silvio Cabrera Albert.....181.
15. El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana. Autores: MSc. Cindy Hernández y MSc. Yubia Del Valle Tovar.....193
16. Tradición E Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas. Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafañá.....205
17. Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral. Autora: MSc. Melva Neida Magallanes Correa.....218
18. Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico Autora: Dra. Rudy Galindo Barrios.....232
19. Gestión Gerencial para el Desarrollo de los Actores Sociales de Administración que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A. Autora: Licda. Wilmary Salazar.....247
20. Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales. Autoras: MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez.....260
21. Cartilla IMY, OPTOTIPO para la Atención Primaria Visual de Pacientes en los Pueblos Originarios del Estado Bolívar, Venezuela. Autora: Lic. Yorselin A. Serrada F.....273

TABLA DE CONTENIDO

Artículos Científicos

22. Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano. Autor: Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez.....	289
23. Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana. Autora: Dra. Luz Marina Gómez Castañeda.....	302
24. Contralorías Municipales para la Salvaguarda del Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social. Autora: Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo.....	317
Reflexión	327
Indexaciones y Directorios.....	328

AUTORIDADES

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES RÓMULO GALLEGOS

Dr. José Ángel Torrealba Torres
Rector

Dr. Carlos José Jiménez
Secretario

Dr. Severiano Antonio Rodríguez Parilli
Vicerrector Académico

Dr. Juan Antonio Montenegro Núñez
Vicerrector Administrativo

MSc Miguel Tirado
Decano del Área de Ciencias de la Educación

MSc. Delfín Rodríguez
Director del Programa de Computación

Dra Alba García
Directora del Programa de Educación Integral

Dra. María Fernández
**Directora del Centro de Estudios e Investigación
(CEIACERG)**

Consejo Directivo

Órgano de Gestión de la Revista

Dra. María Fernández: [email:marysi2010@live.com](mailto:marysi2010@live.com)
Directora Revista CIENCIAEDUC
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8138-5373>

Dra. Maritza Navarro: Editora Redactora. Email: maritzanh@yahoo.com. Código ORCID: 0000-0003-1285-8058 Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos

Dr Miguel Tirado: Gestor de Producción Tecnológica Editorial. Email: mtiradourg@gmail.com. Código ORCID: 0000-0002-4856-2948. Decano del Área de Ciencias de la Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos

Evaluadores Internos

Dra. Ana Báez: Comité Científico Árbitro Evaluador Interno Email: abaezt1@hotmail.com. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID: 0000-0002-7606-9489

Dra. Angie Rodríguez: Arbitro Evaluador Interno Email: angie.angiecarolina1999@gmail.com. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID 0000-0001-6906-115X

Dra Yris Sánchez: Arbitro Evaluador Interno Email: yrisms@gmail.com. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID 0000-0003-1225-0464

Evaluadores Externos Venezuela

Dra Saida María Castillo de Higuera C.I. 8.167.032 Arbitro Externo. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Núcleo Apure, Email: saimarcastillo62@gmail.com. Código ORCID: 0000-0002-3338-6523

Dra. Rafaela Jara C.I. 9.876.477. Arbitro Externo. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro "Luis Fermín" (IPREMLF). Núcleo Apure. Email. rafaelachacinsuarez9858@gmail.com. Código ORCID: :0000-0003-3724-2460

Dra Sandra Elinor Jiménez Rodríguez. C.I: 5.465.340. Arbitro Externo. Universidad Militar Bolivariana de Venezuela Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3427-378X> Correo Electrónico: sjimenezrodriguez@gmail.com. Correo Institucional: atminvestigacion@gmail.com

Ecuador

Prof. MSc Claudia Zuriaga Bravo CI: 1708129109. Arbitro Externo. email: venecuzuri@hotmail.com. Universidad Internacional del Ecuador.

EDITORIAL

- La investigación se ha caracterizado en la actualidad como proceso sistemático, permanente y trascendente, en la búsqueda y construcción del conocimiento, de allí, que la actividad investigativa juega un preponderante rol en el progreso de la ciencia y su acción recíproca con la sociedad. Este proceso dinámico, parte de una inquietud que se origina en la percepción de una situación problemática o inquietud científica sobre la realidad fenoménica y los hechos observados por quien investiga.
- En tal sentido, su importancia radica en concebir dicho proceso como esencial para la generación de conocimiento, a la vez que proporciona soluciones eficaces a la realidad social. En este orden de ideas, se puede afirmar que toda investigación culmina con la divulgación o socialización del conocimiento generado, sin embargo, existe la creencia de hacer imprescindible la publicación de lo investigado y con ello hacer válida su existencia. Desde esta perspectiva, actualmente el uso de medios de divulgación digitalizados de la investigación, ha cobrado fuerza con el incremento de medios electrónicos como lo son las revistas científicas, en cuyos espacios se socializan conocimientos ante una comunidad científica determinada, en la cual dichos productos de investigación son clasificados y presentados bajo la figura de artículos, ponencias, memorias y conferencias, entre otros, conformándose a su vez en un importante aporte al conocimiento científico global.
- En este contexto, la importancia de la actividad investigativa y la socialización del conocimiento generado se constituye en una contribución colectiva y en un compromiso de los investigadores por socializar la ciencia en el marco de la democratización del conocimiento científico y con ello contribuir a que otros investigadores avancen en áreas específicas de investigación. Es relevante destacar, que la investigación y la socialización del conocimiento generado en la actual sociedad de la Información y comunicación, se ve favorecida por la disponibilidad de recursos o medios digitales que hacen posible la difusión y socialización de investigaciones al mundo de la ciencia, lo cual hace que el conocimiento compartido pueda ser apreciado, comparado, cuestionado o reinterpretado, permitiendo entre otras opciones, iniciar nuevos estudios en el área de interés.
- En la presente edición de la revista CIENCIAEDUC, se escenifica esta contribución colectiva de socialización del conocimiento, al hacer posible la divulgación y retroalimentación de productos de investigación en el área de Ciencias de la Educación, lo cual deja claro el planteamiento de concebir la importancia de la investigación y su relevancia para la socialización del conocimiento en el campo educativo, aspecto este que enriquece, entre otros componentes, las discusiones científicas en las comunidades académicas e investigativas tanto de la institución que representa, como de instituciones de carácter nacional e internacional.

Dra. Saida M. Castillo de Higuera.
Profesora Asociada. Universidad Nacional Experimental
Simón Rodríguez. Núcleo-Apure.

MSc. Ender A. Carrillo

Universidad de la Seguridad CEFO Apure. Venezuela

Correo Electrónico: Enderunerg.2010@gmail.com.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8927-474X>

MSc. Fernando J. Solórzano M

Liceo "Miguel Ángel Escalante" de San Fernando de Apure. Venezuela

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4723-888X>

Como citar este artículo: Ender A. Carrillo y Fernando J. Solórzano M (2022), "Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento Complejo como una Nueva Visión Paradigmática." I (1-13)

Recibido: 28/09/2021

Revisado: 29/09/2021

Aceptado: 05/10/2021

Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento Complejo como una Nueva Visión Paradigmática

RESUMEN

Este artículo se ostenta como propósito a Describir la investigación universitaria en el Pensamiento Complejo como una nueva visión Paradigmática en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure. Teóricamente se insertó en la Teoría del Pensamiento Complejo de Morín (1990), la Teoría Transdisciplinaria. Nicolescu (1987), la Teoría de la Investigación Social de Niklas Luhmann (1999), Teoría Sociológica de Talcott Parsons (1937), Teoría de la Educación Permanente de Romans, (1998), Teoría de la Andragogía de Adam (1977), Teoría del Conocimiento de Hessen (1987), en el mismo orden de ideas, se enfocó metodológicamente en el pensamiento complejo, bajo el enfoque complementario, en el cual se abordó cualitativamente el método hermenéutico y cuantitativamente el método racional con lo cual se utilizaron 5 informantes clave, todos docentes de la Universidad nacional Abierta, a quienes se les aplicó una entrevista en profundidad y un cuestionario, resultados que develaron que los docentes no están formados en el pensamiento complejo para el abordaje de las investigaciones, por lo cual las mismas siguen siendo conducidas por el paradigma positivista y en algunos casos por la investigación cualitativa, lo cual deja sentado que se focaliza y alinea los procesos de investigación a determinados paradigmas en la investigación, esto conduce a una producción de conocimientos desde la investigación universitaria emparcelado que no enfrenta la incertidumbre de las realidades sociales en la investigación.

Descriptores: Investigación Universitaria, Pensamiento Complejo, Nueva Visión, Paradigmática Imbricada.

Reseña Biográfica: Ender A. Carrillo, venezolano, Licenciado en Educación Egresado de la Universidad Simón Rodríguez Núcleo Apure, Abogado UNERG, Magister en Investigación Educativa UNERG, Especialista en Derecho Administrativo UNERG. Actualmente se desempeña como Consultor Jurídico de Zona Educativa Apure y Profesor Convencional de la Universidad de la Seguridad CEFO Apure.

José Solórzano M, venezolano, Licenciado en Educación Mención Matemáticas, UPEL Apure, Magister en Innovaciones Educativa UPEL Apure, Actualmente se desempeña como Docente de Aula el Liceo "Miguel Ángel Escalante" de San Fernando de Apure, ex coordinador Zonal de Liceo Bolivarianos Apure.

MSc. Ender A. Carrillo

CEFO Apure Security University. Venezuela

Email: Enderunerg.2010@gmail.com.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-8927-474X>

MSc. Fernando J. Solórzano M

Liceo "Miguel Ángel Escalante" of San Fernando de Apure Venezuela

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-4723-888X>

How to cite this article: Ender A. Carrillo Y Fernando J. Solórzano M (2022), "University Investigation Imbricated in Complex Thinking as a New Paradigmatic Vision." I (1-13)

Received: 28/09/2021

Reviewed: 29/09/2021

Accepted: 05/10/2021

University Investigation Imbricated in Complex Thinking as a New Paradigmatic Vision

ABSTRACT

The purpose of this article is to describe university research in Complex Thought as a new Paradigmatic vision in the context of the Open National University, Apure local Center. Theoretically, it was inserted in Morín's Theory of Complex Thought (1990), the Transdisciplinary Theory. Nicolescu (1987), Niklas Luhmann's Theory of Social Research (1999), Talcott Parsons' Sociological Theory (1937), Romans Theory of Lifelong Education, (1998), Adam's Theory of Andragogy (1977), Theory Hessen's Knowledge of Knowledge (1987), in the same order of ideas, methodologically focused on complex thinking, under the complementary approach, in which the hermeneutical method was approached qualitatively and the rational method quantitatively, with which 5 key informants were used, all teachers of the National Open University, to whom an in-depth interview and a questionnaire were applied, results that revealed that the teachers are not trained in complex thinking for the approach to research, which is why they continue to be conducted by the positivist paradigm and in some cases by qualitative research, which makes it clear that it focuses and aligns the research processes to be determined two paradigms in research, this leads to a production of knowledge from parceled university research that does not face the uncertainty of social realities in research.

Descriptors: University Research, Complex Thinking, New Vision, Imbricated, Paradigmatics.

Biographical Review: Ender A. Carrillo, Venezuelan, Graduated from the Universidad Simón Rodríguez Núcleo Apure, Lawyer UNERG, Magister in Educational Research UNERG, Specialist in Administrative Law UNERG. He currently works as Legal Consultant for Zona Educativa Apure and Conventional Professor at the CEFO Apure Security University.

José Solórzano M, Venezuelan, Bachelor of Education, Mention in Mathematics, UPEL Apure, Master in Educational Innovations UPEL Apure, Currently, the Liceo "Miguel Ángel Escalante" of San Fernando de Apure, former Zonal coordinator of Liceo Bolivarianos Apure, is falling as a Classroom Teacher.

INTRODUCCIÓN

La Universidad como institución social, que busca la promoción y divulgación de conocimientos, y por ello, en la producción de saberes investigativos que son logrados dentro de cada casa de estudio, ya que a través de la forma como se produzcan el conocimiento logra el avance en lo científicos, tecnológicos y humanísticos en el país. Con una visión de responsabilidad y confianza que se les otorga actualmente a las universidades, precisamente en el tema de la producción de conocimiento ha crecido en los últimos años, en vista que la mayor parte del recurso humano altamente preparado son egresados de las universidades y por tanto la forma como se adquiera o produzca el saber en esas casas de estudios es de suma importancia.

Por tanto, las universidades están a la par de las exigencias de la sociedad de cambios que se está presentado en la actualidad. La investigación universitaria debe estar imbricada en las complejidades de las realidades del país y apartar, la línea que ha sostenido un sistema de hegemonía disciplinaria que, lejos de promover articulaciones y contextualizaciones, facilita la hipertrofia del desarrollo especializado, que es ciego a las repercusiones del conocimiento. Los sistemas de educación superior, aumenta su capacidad investigativa y direccionándose en los aspectos reales de la sociedad, que tiene un continuo cambio y elementos que se agregan y disgregan en una dialógica – recursiva de las realidades sociales, como un todo conformado por las partes.

Es por eso que; la investigación universitaria, debe vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, y esta no debe conducir a la perplejidad, sino a la disposición para el cambio y a la ampliación y renovación incesante del conocimiento. Si el siglo XX fue el siglo de la búsqueda de certezas científicas y del desarrollo acelerado de las diferentes disciplinas del conocimiento humano, el presente siglo está llamado a ser el siglo de la dialógica de las realidades sociales.

Por otra parte, los cambios producidos en las realidades sociales y educativas en el país exigen replantear la forma como se estaban llevando a cabo las practicas Educativas, entonces desde ese planteamiento, también es necesario repensar la forma de producir conocimientos en la universidades, vista desde un pensamiento integrador no focalizado que pueda traspasar las fronteras en la búsqueda del conocimiento a través de las investigaciones universitarias, tomando en cuenta que los aspectos educativos por su naturaleza son complejos y que todos los elementos que rodean al ser humano sean estos; político, cultural, religioso, sociales, ambientales, en la sociedad, todos están interconectados por tanto que la forma de producción de conocimiento debe ser vista desde una perspectiva planetaria.



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**



MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M

Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

En tal sentido, la investigación universitaria, se direcciona a abordar problemas de la realidad social que deben ser resuelto para una mejor vida y desarrollo de cada país, y a la vez, promueve el desarrollo científico y genera conocimiento por el conocimiento mismo de las investigaciones y luego lo pone al servicio de la sociedad, pasando por la aparente simplicidad de la investigación, aplicada, orientada fundamentalmente a la solución de problemas hasta llegar a la creación de conocimiento como fin primordial que busca la universidad del siglo XXI, en los cambios paradigmáticos que se tiene en el proceso de construcción de conocimiento es indispensable una visión desde la complejidad de las relaciones de los aspectos investigativos, y la universidades columna vertebral de propiciar cambios favorables en su forma de producir conocimientos.

En el desarrollo del proceso de la producción de saberes siempre se mantiene la recursividad en los elementos de la investigación, esta relación diádica, una emergente visión universitaria la Nueva Academia, como la llama (Klein. Thompson, 2006, 6), en su aporte en el Seminario Internacional Diálogo sobre la Interdisciplina, el cual expuso que: "La nueva Academia debe tomar su puesto para promover las necesarias transformaciones tanto en la formación de sus estudiantes, como en la producción de conocimiento y en la relación con la sociedad de la que forma parte". El aporte dado por el autor citado es de vital importancia, ya que la misma refleja el rol protagónico que debe tener la nueva academia, bien llamada universidad, en las transformaciones, transformaciones estas, que son de vital importancia en la producción de conocimientos educativos a través de la investigación.

Es allí, que se puede decir, que la tarea de la universidad es la promoción de investigaciones abierta al pensamiento complejo como forma de interpretar el todo que conforma un elemento desintegrándolo e integrándolo como principio de la complejidad. Por todo esto, y considerando que se debe formar y direccionar investigaciones universitarias para la producción de conocimiento imbricado en el pensamiento complejo. En tal sentido, la presente investigación pretende, por tanto, Imbricar en el proceso de la investigación universitaria al pensamiento complejo como una nueva visión paradigmática en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure.

Por consiguiente, considerando estas incógnitas se establecieron los propósitos de investigación, los cuales se formula a continuación: Imbricar en el proceso de investigación al Pensamiento Complejo como una nueva visión Paradigmática en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure. Analizar el proceso de investigaciones realizadas en la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure. Indagar los docentes universitarios que asumen al pensamiento complejo en el proceso de la Investigación Universidad en la Nacional abierta, Centro local Apure. Caracterizar el perfil del Docente que trabaja en el contexto de la Investigación Universitaria en la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure. Interpretar la visión que tiene el docente universitario frente al Pensamiento Complejo en la Investigación Universitaria de la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure.



Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento Complejo como una Nueva Visión Paradigmática



MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M

Teorías Referenciales del Estudio

Como fundamentación teórica, la mismas se afianza en la Teoría del Pensamiento Complejo, el cual tiene su génesis con Edgar Morín (1990), que construye un pensamiento que se enfoca en la complejidad, un método: el pensamiento complejo. Naturaleza humana multidimensional, lógica generativa, dialéctica y arborescente. Auto-eco-organización: el todo está en el interior de la parte que está en el interior del todo (ejemplo del cerrojillo). El citado autor, establece a primera vista que, la complejidad es un tejido (complexus: lo que este tejido en conjunto) de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. De tal manera que, al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen el mundo fenoménico.

Así es que, la complejidad se presenta, con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre. De allí la necesidad, para el conocimiento, de poner orden en los fenómenos rechazando el desorden, de descartar lo incierto, es decir, de seleccionar los elementos de orden y de certidumbre, de quitar ambigüedad, clarificar, distinguir, jerarquizar. Pero tales operaciones, necesarias para la inteligibilidad, corren el riesgo de producir ceguera si eliminan a los otros caracteres de lo complejo; y, efectivamente, como ya lo he indicado, nos han vuelto ciegos.

El universo es un cocktail de orden desorden y organización. A partir de la Auto-eco-organización que va incluyendo todos los aspectos el sujeto emerge al tiempo con el mundo y así sujeto y objeto aparecen como dos emergencias inseparables de la relación sistema auto-organizador-ecosistema. Al hacer de nuevo su entrada en la ciencia los elementos que habían sido puestos entre paréntesis (aleatoriedad, información en el ambiente y sujeto con su creatividad). Morín pone las herramientas para ver esos fenómenos integrados, porque pone el énfasis ya no en sustancias sino en emergencias, interacciones que están presente dentro de cualquier contexto interconectados entre sí. Se puede superar la tragedia del pensamiento (incertidumbre) con una meta nivel.

Por medio de la investigación para la producción de conocimiento o saberes en función de los nuevos tiempos cada vez más complejos, los conocimientos creados en los espacios universitarios deberían dar respuestas apropiadas que vayan más allá de la simplificación de contenido, y no una repetición de los contenidos teóricos sino adaptados y vinculados con las realidades sociales y educativas donde se originan las situaciones objeto de estudio.

La Teoría de la Complejidad se encuentra sustentada por tres teorías, las cuales son: Sistémica, Cibernética y de la Información. Por su parte, Edgar Morín (1990), expresa que los sistemas sociales tienen estructuras interrelacionas, pero no son tangibles, por lo tanto, son unidades complejas, ya que



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**



MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M

no se puede reducir el “todo” a las partes ni las partes al “todo”, por lo que hay que crear uniones complementarias y al mismo tiempo antagónico. Desde este punto de vista las situaciones abordadas en la universidad por medio de la investigación, es conveniente que su solución sea integral, verla y estudiarla sistémicamente, especialmente como un sistema abierto, el cual intercambia e interactúa con su entorno, el cual se caracteriza por ser altamente dinámico y cambiante, es por ello que la mente que se aboque a su tratamiento debe poseer un pensamiento complejo, sistémico, holístico, que pueda ver la influencia del “todo” en la “parte” y la “parte” en el “todo”, ya que así es como ocurren las cosas en el contexto real y no de laboratorio o de libro solamente.

Del mismo modo, la teoría transdisciplinaria expuesta por Nicolescu, Basarab en 1987, identifica tres pilares de un nuevo abordaje: complejidad, múltiples niveles de la realidad, y la lógica del tercero incluido. En contraste con la realidad de un solo nivel y unidimensional del pensamiento clásico, la transdisciplinariedad reconoce la multidimensionalidad de la realidad. La lógica del tercero excluido es capaz de describir la coherencia entre diferentes niveles de la realidad, construyendo una estructura abierta de unidad que coincide con el teorema de la incompletud.

La visión de la transdisciplinariedad elimina la homogeneización, y reemplaza la reducción con un nuevo principio de la realidad que emerge de la coexistencia de una pluralidad compleja y una unidad abierta. Siendo así, (Nicolescu, Basarab 2000, 107), postula que, en lugar de una simple transferencia del modelo desde una rama del conocimiento a otra, la transdisciplinariedad toma en cuenta el flujo de información circulando entre varias ramas del conocimiento. La principal tarea es la elaboración de un nuevo lenguaje, de una nueva lógica, y de nuevos conceptos que permitan un diálogo genuino entre diferentes dominios. La transdisciplinariedad no es una nueva disciplina, una herramienta teórica, o una súper disciplina.

Para este autor es, la ciencia y el arte de descubrir puentes entre diferentes objetos y áreas de conocimiento. La transdisciplinariedad también comparte protagonismo en común con la noción de Funtowicz y Ravetz de “ciencia post normal”. Ambas se liberan de presupuestos reduccionistas y mecanicistas acerca de las maneras en que los sistemas operan y los fenómenos se relacionan entre sí; y la expectativa de que la ciencia produce estimaciones precisas, certeras y finales. De igual forma, el citado autor, establece que, ambos están también asociados con problemas de baja estructuración, que son fenómenos emergentes con relaciones complejas de causa-efecto, dinámicas no lineales e incertidumbres. Esta teoría expone que la transdisciplinariedad, toma en cuenta el flujo de información circulando entre varias ramas del conocimiento, permitiendo esta un interjuego permanente de recursividad y auto-organización entre elementos de la realidad, distinguiendo sin reducir, conjugando sin confundir, en una tarea permanente de implicación entre distinguir y asociar.

ruta METÓDICA

La investigación se centró en el pensamiento complejo de (Morín 2002, 13), que señala que “la complejidad es un tejido (complexus: lo que está tejido en conjunto) de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple”. De allí que, el autor citado, establece que, al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente, el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. Así es que; la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre.

En el mismo sentido, tomando en cuenta la naturaleza del trabajo desde un holismo integrativo, se asumió el enfoque complementario de (Bericat 1998, 38), el cual, desecha las posiciones de la supremacía por reduccionista y la de todo sirve por su evidente ambigüedad y falta de rigor. Retoma, sin embargo, las tres restantes (síntesis, contingencia y dialéctica) para la vía de la integración. Desde este posicionamiento existe complementación cuando un mismo objeto de estudio es abordado mediante dos vías diferentes (cuantitativa y cualitativa) generándose dos productos distintos sobre dicho objeto.

El escenario se correspondió por la Universidad Nacional Abierta del Estado Apure, la cual, la planta profesoral asignada a esta materia está constituida por cinco docentes; uno a dedicación exclusiva, dos a tiempo completo y dos a tiempo convencional. La Fuente de Información será tomada para la realización de la presente investigación a través de los informantes clave, la revisión documental y la técnica de la Entrevista en profundidad y se emplearon como criterios de inclusión: -Pertenecer a la planta docente que trabajen como tutores o asesores de trabajos de grado. -Estar en disposición voluntaria de formar parte de la presente investigación. Para efectos de la investigación se aplicó Entrevistas a Profundidad Informales y de grupos focalizados que de acuerdo con lo explicitado por (Valles 2000, 279), se trató de una técnica que pertenece “a la familia de las entrevistas grupales, pero con entidad propia”, el cual, presenta un destacado papel en la investigación social.

La Técnica de Rapport, también fue empleada, la cual según lo establecido por (Secadas, Castanedo. Citando Beltrán Llera. 1993, 54), Consiste en, “establecer un ambiente de comunicación propicio y una mayor compenetración de las investigadoras con el sujeto en estudio a fin de obtener una mayor confiabilidad de los resultados de investigación y haciendo más efectivo los instrumentos a aplicar”. Entre los Instrumentos de Recolección de Información, se emplearon la ficha, el cuaderno de notas y el grabador que también será empleada, ya que se trató de un instrumento mecánico que de acuerdo a lo expresado por (González, 2003, 68), permite recopilar información completa y original y guardarla a través de un disco conservándola el tiempo que los investigadores (a) lo considere necesario.



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

En este mismo orden de ideas, para el caso de la investigación cuantitativa se utilizó el método racionalista inductivo, que para (Hernández, Fernández, y Baptista. 2003, 18), intenta tener alcances de formular principios generales, que le permitan más o menos generar escenarios o tendencias que se apliquen al mayor número de casos, el ideal de este paradigma es contar con leyes generales, que hayan sido obtenidas del cálculo matemático y de la objetividad, que no es otra cosa que la racionalidad (heredada de la racionalidad ilustrada), en su versión positiva y que da resultados o productos que supuestamente ayudarán en la construcción de la sociedad en la que nos desarrollamos.

De igual manera, para recolectar los datos cuantitativos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario que consisten de acuerdo a (Sánchez, Puentes 2003, 78), en un "Documento constituido por un conjunto de preguntas orientadas a obtener información específica de lo que se investiga" los cuales se diseñados con preguntas dicotómicas (si y no). En cuanto a la validación cuantitativa, se llevó a cabo mediante el juicio de tres expertos y para la confiabilidad cuantitativa se aplicó el paquete estadístico SPSS 15.0 para determinar la misma, la cual arrojó un 0,97 de alta confiabilidad.

En el mismo sentido, la técnica de análisis de información cualitativa que se empleó fue la categorización, estructuración y triangulación de fuentes y teórica, que a través de matrices y gráficos se representó los hallazgos, en el mismo orden de ideas, el análisis cuantitativo se llevó a cabo a través de cuadros con valores absolutos y relativos y en gráficos tipo barra, de forma porcentual, además se presentó un gráfico que integró los resultados complementarios tanto cualitativos como cuantitativos.

ENTRAMADO DE LOS HALLAZGOS.

En los tiempos modernos se presentan un avivamiento de fenómenos sociales en el cual hay que detenerse para su reflexión, y al hablar de lo que hoy representa la investigación educativa epocal, es polisémico, sin embargo, para quienes se encuentra que el quehacer investigativo, es apasionante ya que a partir de la acción de indagar se presentan una oportunidad de conocer lo desconocido. La necesidad de una visión nueva en el contexto de la investigación universitaria en los actuales momentos, es evidente en el mundo Postmoderno, globalizado, integrado que requiere una visión nueva en la forma de investigar y abordar la problemática social por su multidimensionalidad del ser humano.

De allí que, la complementariedad e integración de métodos, se hace cada vez más necesario en el avanzar de la sociedad, en lo que todos los elementos que conforman la dinámica social se organizan, reorganizan e interactúan con las realidades presente, haciendo frente a la incertidumbre,



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



al caos y al debate de realidades sociales en la cual emergen expectativas nuevas dándole paso a la reflexión de los investigadores. Es allí que, para dar paso al proceso de categorización en matrices de triple entrada en la cual se exponen las preguntas y respuestas, el número de la línea y la categoría, luego se describe gráficamente la estructuración de las categorías que posibilitó llegar a la triangulación de fuentes y teórica en la cual se contrató la opinión de los informantes con las teorías subyacentes en el estudio, de la cual se derivó al análisis de los investigadores. Luego se expone, gráficamente y descriptivamente el análisis integral de las categorías, seguido de los hallazgos cuantitativos representados de forma gráfica y analizada a la luz de las teorías del estudio. Que finalmente posibilitaron llegar a las reflexiones finales.

REFLEXIONES FINALES

Este estudio versó sobre la descripción de la imbricación en el proceso de investigación al Pensamiento Complejo que realiza el docente como una nueva visión Paradigmática en el contexto de la Universidad Nacional Abierta, Centro local Apure. De este modo, se pudo visualizar que la formación del docente implica tomar en cuenta la capacitación como investigador en cuanto que la práctica pedagógica y andragógica; su propósito es el conocimiento de la realidad cotidiana y la formación de quienes participan en ella. Es por ello que; el docente en su acción cotidiana investiga sobre la realidad, profundiza en la comprensión de su contexto y reconstruye significativamente, desde la acción, los marcos de referencia de quienes toman parte en la vida académica de las instituciones universitarias.

Por lo tanto, la universidad debe responder permanentemente a su contexto y para reconstruirla es necesario un docente que reinvente el método para acceder a las realidades complejas en que está formado las realidades del mundo, puesto que son multifactores que influyen en los diferentes contextos y los mismos se reorganizan desde su propia realidad para inventarse y reconstruirse en su propia organización como organismos independientes. Siendo así, la práctica investigativa universitaria, deberá estar a tono a la avanzada de las realidades y a la par de las nuevas visiones paradigmáticas, en que se desenvuelve la sociedad, en la que la Ética y autonomía de los investigadores, sean las principales reglas de construcción de los conocimientos en estos nuevos tiempos de cambios apócales.

De igual modo, se ha vislumbrado la escasa implicación institucional de la universidad en la formación de sus profesionales, al no considerar esta formación como parte de sus prioridades. El gran número de carga lectiva, que tiene el profesorado bajo su responsabilidad, sobre todo el profesor que inicia su carrera como docente universitario, y la falta de flexibilidad organizativa, lo cual hace que apenas tenga tiempo para la formación de las unidades lectiva.



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



Por otro lado, el individualismo y el aislamiento, como característica de ejercicio profesional del docente universitario, dificulta la investigación compartida y las actividades de mejora personal e institucional, que necesitan cooperación y coordinación del grupo de investigadores.

La resistencia al cambio debido, entre otras cuestiones, a: la fuerte uniformización de los métodos de investigación; la inexistencia de una formación inicial bien fundamentada en la holística, en la integración de métodos y forma de percibir una realidad en su conjunto; Ello lleva a que cualquier intento de mejora se enfoque desde una perspectiva de mayor especialización en el campo disciplinar. La inexistente motivación del profesorado para su mejora docente desde la Investigación Universitaria. Todos los obstáculos y problemas expuestos, que repercuten en el desarrollo normal de la Investigación que se lleva a cabo en parte de las universidades, generando esto una visión unilateral en la producción de conocimientos a través de la investigación que se desarrolla, bloqueando así, el transitar de las miradas investigativas más allá de las fronteras del conocimiento, emparcelado en un paradigma en el cual fueron formados.



Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento Complejo como una Nueva Visión Paradigmática

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



REFERENCIAS

- Beltrán Llera, Jesús 1993, *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*". Revista complutense de educación 6 (2): 235–235.
- Bericat Luis Eduardo 1998, *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social Significado y medida*. 1era edición: diciembre 1998. Editorial Ariel, S.A Barcelona.
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. 2003 contenido. ISBN, 970-10-3632-8. *Metodología de Investigación*. México. Editorial McGraw- Hill.
- Klein Julie Thompson 2006, *Transdisciplinariedad: Resolución conjunta de problemas entre ciencia, tecnología y sociedad*. Birkhäuser, Basilea.
- Manual de estilo Chicago-Deusto. 2010 "Guía breve para citas y referencias bibliográficas" Universidad de Deusto, Revista Deusto, núm. 126. ISSN: 1886-2071.
- Morín Edgar 1990, *El Método I: La naturaleza de la naturaleza*. Madrid: Cátedra.
- _____. 2002. *Lacabezabienpuesta. Repensar la reforma, reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- _____. 1990, *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa, 1994.
- _____. 2000, *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, Gedisa.
- _____. 2002, *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Paris. UNESCO.
- Nicolescu, Basarab 2000, *Una nueva aproximación científica, cultural y espiritual La transdisciplinariedad*, Passerelles, N° 7, Otoño, París.
- Sánchez, Puentes R 2003, *Formación de Investigadores*. Limusa. México.
- Valles, Miguel 2000, *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Reflexiones Metodológicas y Práctica Profesional. Editorial Síntesis.

Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: INVESTIGACION UNIVERSITARIA IMBRICADA EN EL PENSAMIENTO COMPLEJO COMO UNA NUEVA VISION PARADIGMATICA.

Autores: Ender A. Carrillo

Fernando J. Solórzano M

Institución: Instituto Pedagógico Rural el Mácaro "Luis Fermín"

Dirección: Avenida Táchira, sede UPEL, San Fernando de Apure, Estado Apure.

No. Telefónico: 0424-3215547

Correo: Enderunerg.2010@gmail.com.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma

Fernando J. Solórzano M.



Ender A.
Carrillo.



**Investigación Universitaria Imbricada en el Pensamiento
Complejo como una Nueva Visión Paradigmática**

MSc. Ender A. Carrillo y MSc. Fernando J. Solórzano M



MSc: María del Carmen Rodríguez López

Universidad de Oriente

Correo Electrónico mariac@uo.edu.cu

Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0715-389x>

Dra.C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco

Universidad de Oriente

Correo Electrónico adrianac@uo.edu.cu

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8091-9639>

Como citar este artículo: María del Carmen Rodríguez López y Dra.C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco (2022), "Ciencia, Tecnología, Cultura y Sociedad en el Contexto Universitario." I (1-14)

Recibido: 28/10/2021

Revisado: 29/10/2021

Aceptado: 27/11/2021

Ciencia, Tecnología, Cultura y Sociedad en el Contexto Universitario

RESUMEN

En los momentos actuales donde se habla de crisis de los valores y pérdida de cultura se hace necesario comprender la importancia de abrir las mentalidades y entender en todas sus amplitudes los procesos sociales, lo cual implica ante todo aceptarlos, comprenderlos con esta connotación como resultado de la actividad humana y reflejo de un contexto histórico dado. Lo anterior condiciona la inquietud científica, la cual es resultado de las observaciones a clases realizadas en la asignatura de Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología y la necesidad que tienen los estudiantes universitarios de poseer una formación integral donde ciencia, tecnología y cultura se entrelacen. El artículo que se presenta tiene como objetivo argumentar desde una visión teórica la interacción ciencia, tecnología, cultura y sociedad en el contexto universitario. Los métodos empleados parten de la revisión bibliográfica, la hermenéutica, el análisis histórico concreto y sobre todo el proceso sintético que ello exige. Los resultados se encaminan a mostrar que la ciencia y la tecnología forman parte de la cultura en una sociedad dada y constituyen fuente de cambios y transformaciones. Entre las conclusiones se debe tener en cuenta que la cultura con cualquiera de sus denominaciones tecnológica o científica forma parte del complejo entramado de la ciencia, la tecnología con la sociedad. La cultura en sí misma es síntesis del desarrollo científico tecnológico.

Descriptores: ciencia, tecnología, cultura, sociedad, técnica, universidad

Reseña Biográfica: MSc: María del Carmen Rodríguez López. Licenciada en Filosofía, Máster en Estudios Cubanos y del Caribe. Profesora Auxiliar. Imparte materia referidas a la Filosofía y la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en la Universidad de Oriente. Cuba. Profesora Auxiliar
Dra.C. Adriana Mercedes Ortiz Blanco. Licenciada en Filosofía. Máster en Estudios Cubanos y del Caribe. Doctora en Filosofía. Profesora Titular. Imparte materias referidas a la Filosofía, Pensamiento Cubano y Latinoamericano, Ciencia e Innovación en la Universidad de Oriente. Cuba. Profesora Titular

MSc: María del Carmen Rodríguez López
Eastern University
Email mariac@uo.edu.cu
Orcid code [https // orcid.org / 0000-0002-0715-389x](https://orcid.org/0000-0002-0715-389x)

Dr. C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco
Eastern University
Email adrianac@uo.edu.cu Orcid
Code: [https // orcid.org / 0070001-8091-9639](https://orcid.org/0070001-8091-9639)

How to cite this article: María del Carmen Rodríguez López y Dra.C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco (2022), "Science, Technology, Culture and Society in the University Context." I (1-14)

Received: 28/10/2021

Revised: 29/10/2021

Accepted: 27/11/2021

Science, Technology, Culture and Society in the University Context

ABSTRACT

In the current moments where there is talk of a crisis of values and loss of culture, it is necessary to understand the importance of opening mentalities and understanding social processes in all their amplitudes, which implies, above all, accepting them, understanding them with this connotation as a result of human activity and reflection of a given historical context. The above conditions the scientific concern, which is the result of the observations to classes carried out in the subject of Social Problems of Science and Technology and the need for university students to have a comprehensive training where science, technology and culture intertwine. The article that is presented aims to argue from a theoretical perspective the interaction science, technology, culture and society in the university context. The methods used are based on bibliographic review, hermeneutics, concrete historical analysis and, above all, the synthetic process that this requires. The results are aimed at showing that science and technology are part of the culture in a given society and are a source of changes and transformations. Among the conclusions, it should be taken into account that culture, with any of its technological or scientific names, is part of the complex framework of science, technology with society. Culture in itself is a synthesis of technological scientific development.

Descriptors: science, technology, culture, society, technique, university

Biographical Review: MSc: María del Carmen Rodríguez López. Degree in Philosophy, Master in Cuban and Caribbean Studies. Assistant Professor. She teaches subjects related to Philosophy and Science, Technology and Innovation at the Universidad de Oriente. Cuba. Assistant Professor
Dra.C. Adriana Mercedes Ortiz Blanco. Degree in Philosophy. Master in Cuban and Caribbean Studies. Doctor of Philosophy. Titular teacher. She teaches subjects related to Philosophy, Cuban and Latin American Thought, Science and Innovation at the Universidad de Oriente. Cuba. Titular teacher

INTRODUCCIÓN

La ciencia y la tecnología son procesos sociales vinculados al quehacer humano, donde también desempeña un papel importante la cultura. Educar en ciencia y tecnología es una necesidad cultural de nuestros tiempos, sobre todo en Cuba donde durante las dos últimas cuatro décadas el desarrollo de la cultura, la educación y la ciencia ha constituido una prioridad fundamental del Estado cubano. La ciencia no puede verse separada de la sociedad, ya que se convierte en un importantísimo factor de la cultura, la técnica y la tecnología también contribuyen al desarrollo de la misma. Aunque los conceptos tienen una naturaleza objetiva y son resultados del conocimiento del hombre, que es quien los elabora bajo un contexto social determinado, tienen definiciones muy variadas, resultando existir disímiles criterios y puntos de vistas diferentes, respecto a un mismo fenómeno o proceso, sin embargo, entender la base social de los mismos se hace muy necesario.

La ciencia, tiene como significación erudición, sistema de conocimientos y conceptos, definirla constituye en la actualidad uno de los problemas científicos que provoca agudas discusiones a escala mundial, ésta es una de las causas por la cual existe una amplia lista de definiciones que expresan el carácter complejo de la realidad que intenta expresar el concepto. La ciencia es una necesidad objetiva para la formación de la cultura por su propia naturaleza humanista. Ella cumple su función cultural por así decirlo cuando se dirige al hombre, cuando el saber humano se transforma en factor social.

Asimismo, ciencia implica necesariamente una determinada sistematicidad de conocimientos y es, por tanto, un sistema de conocimientos y conceptos que expresan o generalizan los resultados del conocimiento de la realidad por el hombre. Ella es una unidad dialéctica entre el sistema de conceptos, categorías, leyes; el método del conocimiento y el vínculo con la práctica, como punto inicial, fin supremo y criterio del conocimiento (Machado, 1988).

La ciencia puede ser comprendida como: "institución, método, tradición acumulativa de conocimientos, un factor principal en el mantenimiento del desarrollo de la producción y como una de las influencias más poderosas entre las que dan forma, las creencias y actitudes respecto al universo y al hombre" (Bernal, 2007,40). Al considerarse la variedad de acepciones de ciencia y sus diferentes aspectos que la integran, ello no implica que existan tantas ciencias diferentes, sino que, se está en presencia de un concepto polifacético que data desde los griegos y es considerada hoy institución social que incide en la producción de bienes y servicios. De esta forma, la ciencia es una mezcla de teoría y práctica, es al propio tiempo una institución con sus propias formas ocupacionales y estructuras organizativas, una actividad con su propia metodología, medios de

comunicación y criterios de éxito; un proceso teórico de producción de conocimientos con sus propios objetivos y crecimiento interno y una parte del desarrollo social, con importantes vínculos con la sociedad en su conjunto. Lo descrito permite aseverar que el objetivo del artículo que se presenta recae en argumentar desde una visión teórica la interacción ciencia, tecnología, cultura y sociedad y sus manifestaciones en el contexto universitario.

METODOLOGÍA

Los métodos empleados en la investigación parten de la revisión bibliográfica con el análisis correspondiente de la información de los textos y el proceso sintético que ello exige. La contextualización histórica y el orden lógico dado al contenido expuesto reúnen las ventajas de la utilización del método histórico-lógico. En tal sentido, la hermenéutica, facilitó la interpretación y explicación de conceptos claves en la investigación, así como los diferentes enfoques existentes en la temática escogida transitando de lo general a lo particular y viceversa muestra del estudio de lo inductivo-deductivo y su proceso contrario.

De igual manera, la observación de clases básicamente en la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología, permitió información fundamental para comprobar cómo se manifiesta el conocimiento acerca de la relación ciencia, tecnología cultura y sus especificidades en el contexto cubano actual.

RESULTADOS

El análisis realizado sobresale puntos de vista diferentes referidos a que la ciencia es algo más que un sistema de conocimientos es ante todo un tipo peculiar de actividad humana, dirigida a la producción, difusión y aplicación de conocimientos y que interactúa con los restantes tipos de actividad. En ella se mezclan las determinaciones práctico-materiales e ideológicas valorativas como tipo de actividad en las cuales ella también influye considerablemente (Núñez, 1999).

Con estos criterios, la ciencia puede ser considerada como actividad, y ello permite tener un enfoque dialéctico materialista de la misma, en la cual se mezclan aspectos tanto de la naturaleza interna de la ciencia, de su lógica, así como son conexiones con otras esferas sociales, ciencia es conocimiento todo, pero también modificación, aplicación, transformación, desde no sólo el hombre incide y cambia la realidad, sino que se cambia y modifica así mismo.

Al propio tiempo, el progreso de la ciencia tiene su lógica interna y sus regularidades. Derivado de lo anterior se plantea hoy día la necesidad de ver y tener en cuenta la relación entre la ciencia y la tecnología, dos fenómenos estrechamente relacionados en el desarrollo social actual.

En otro orden del análisis realizado la tecnología representa el conjunto de conocimientos que se relacionan directamente con la reproducción y el mejoramiento de bienes y servicios. Algunas partes de una tecnología son totalmente explicables en términos de una teoría científica bien fundamentada, mientras que otras permanecen en un estado que no pueden calificarse plenamente en esos términos. Por ella se concibe, “el conjunto de conocimientos y métodos para el diseño, producción y distribución de bienes y servicios, incluidos aquellos incorporados en los medios de trabajo, la mano de obra, los procesos, los productos y la organización” (Núñez, 2019, 30).

En sentido general la tecnología es un sistema de conocimientos técnicos, conocimientos sistemáticos de las artes prácticas o industriales, consiste en una serie de técnicas. Incluye técnicas empíricas, conocimientos tradicionales, artesanía, habilidades, destrezas, procedimientos y experiencias que no están basados en la ciencia.

En nuestros días, la tecnología se compone de procedimientos y programas, entendiendo por tales, la organización y la sistematización de operaciones, métodos, procedimientos manuales, programas y bancos de datos, así como por las estructuras, formas organizativas, interacciones y experiencias de empresas, entidades, grupos y proyectos científicos sin separar unos de otros (Rodríguez y Ortiz, 2021).

En otra visión del análisis la tecnología es con frecuencia entendida como, el conocimiento científico, pero también conocimiento organizado en otra forma, aplicado sistemáticamente a la producción y distribución de bienes y servicios. Es para muchos, la parte comercializable de la ciencia, el producto vendible, aquello que se puede vender y que es resultado del conocimiento científico.

Por ende, es un fenómeno social, una práctica que integra factores psicológicos, económicos, políticos y culturales las cuales involucran formas de organización, gestión de recursos entre otros aspectos que deben ser asumidos dentro de los estudios inter disciplinares que relacionen lo humano, lo material, con el desarrollo de la ciencia y la innovación. En el mundo globalizado de hoy el desarrollo científico tecnológico es difundido de varias formas, una de ellas son las patentes de los contratos entre los centros que producen el conocimiento y quienes los aplican, esencialmente con fines comerciales, aunque estas aplicaciones pueden tener otras modalidades como la asesoría, el apoyo a procesos de seguridad y control, por citar algunos ejemplos. “El éxito de este proceso tiene ya un reflejo económico, aunque no obedezca únicamente a las leyes del mercado” (Rodríguez y Ortiz, 2021, 87).

En estrecha relación con la tecnología se utiliza el concepto de técnica, en muchos casos utilizándose indistintamente, por esta última se comprenden los conocimientos, métodos, procedimientos, habilidades para realizar una operación específica de producción o distribución o actividades cuyos objetivos están definidos.

La técnica es conocimiento que concierne a componentes individuales de la tecnología, y a los medios de utilización de la tecnología; es conocimiento incorporado en medios de trabajo o en la fuerza de trabajo misma (insumos), o en operaciones de producción y distribución. Las técnicas empíricas son habilidades y artesanías tradicionales, conocimientos y experiencias prácticas no basadas en la ciencia.

El desarrollo de la ciencia y la tecnología es una necesidad objetiva para el florecimiento de la cultura, ya que, el florecimiento de la cultura debe tener en cuenta el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Las actividades cognoscitivas se hallan en directa dependencia de las condiciones del desarrollo social, implicando no sólo un sistema de conocimientos, sino producción, difusión y aplicación de los mismos en un contexto histórico concreto. Ambas se perfeccionan con gran celeridad cambiando constantemente su estructura y contenido, así como los medios con que continúan su avance, siendo productos de siglos en su formación, proceso que continuará en la medida que siga existiendo la sociedad humana.

La ciencia puede entenderse como una actividad dirigida a la adquisición de nuevos conocimientos sobre la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, que incluye todas las condiciones y elementos necesarios para ello: los científicos con sus conocimientos y capacidades, la calificación y experiencia, la división y la cooperación en el trabajo científico, las instituciones científicas con su equipamiento, los métodos del trabajo de investigación científica, el aparato conceptual y categorial y el sistema de información científica, así como la suma de los conocimientos que constituyen la premisa o el resultado de la producción científica (Rodríguez y Ortiz, 2021).

Por su parte la cultura como otro de los fenómenos sociales ha tenido diferentes conceptualizaciones, pero la más importante de ellas es haberla entendido como: “parte de la creación del hombre, en un contexto social determinado, que el hombre es capaz de dominar las condiciones de su existencia, por medio de formas históricas concretas” (Guadarrama, 1990, 20). La cultura es entendida, además, como el conjunto de rasgos distintos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social en un período determinado. En tal sentido, se entiende que;



Ciencia, Tecnología, Cultura y Sociedad en el Contexto Universitario



**MSc: María del Carmen Rodríguez López y
Dra.C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco**

La cultura es un producto de la relación del hombre con el medio circundante, en el cual conoce, asimila, valora, y transforma el mundo, por eso se puede decir que la cultura desde el punto de vista filosófico es un modo específico de actividad humana que incluye la relación hombre-naturaleza-sociedad, así como consigo mismo o sea con su mundo interno, en el cual se apropia de conocimientos que adquiere y trasmite en forma de experiencia contribuyendo de esta manera a la formación y desarrollo tanto de él mismo como de la sociedad en que vive (Rodríguez y Ortiz, 2014, 66).

Por lo antes citado, es a través de la cultura que se expresa el hombre, toma conciencia de sí mismo, cuestiona sus realizaciones, busca nuevos significados y crea obras que trascienden, transmitiéndolas a otras generaciones. De todo ello, puede inferirse que, entre la ciencia, la tecnología y la cultura, hay un proceso de creación humana, de satisfacción de necesidades, pero esto implica necesariamente un nivel de conocimiento, de apreciación y transformación consecuente de la realidad.

Asimismo, es importante destacar el proyecto social donde se inscriban los intereses sociales y los actores sociales que le den sentido a la triada ciencia- tecnología- cultura. En todo momento debe defenderse una posición humanista, su único fin social debe ser la formación integral del individuo y su bienestar social.

La cultura se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana, es necesario tener en cuenta la necesidad de una cultura científica y tecnológica, entendida la primera como el proceso de organización, disposición, sistematización, dominio de conocimientos científicos y aplicación consecuente de las mismas y la segunda como forma en que los hombres organizan la teoría y la práctica tecnológica (Gómez, 2012).

Discusión

Una de las discusiones actuales en el tema que nos ocupa es el referido a si existe o no una cultura tecnológica. Aparecen criterios diferentes:

1. Los que la estudian como parte de las diferentes épocas de civilizaciones enmarcadas en revoluciones tecnológicas, la que se expresa en un territorio determinado y define la identidad cultural, es decir lo propio, lo autóctono, lo determinado que identifica a los pueblos a la hora de producir conocimientos, difundirlos y aplicarlos, lo que implica desarrollar hábitos, costumbres y tradiciones, así como asumir actitudes y valores.

Aparece la interrogante: ¿Constituyen la interacción entre fenómenos sociales un proceso contradictorio y dialéctico? De forma afirmativa la respuesta abarca el conocimiento, la perseverancia e inteligencia, la sociedad no puede quedarse rezagada en el siglo XXI, la ciencia y la tecnología deben procurar incrementar la cultura. (Vazcaresa, 2018).

Se necesita de la educación en ciencia y tecnología, para lograr una formación integral de los hombres del presente, transmisores culturales de los del mañana, lo que conlleva a que en los momentos actuales no sólo se hable de ciencia y tecnología por separado, ni de lo típico de cada uno de ellas, hay que enfocar su estudio humanista, ellas deben servir para preparar socialmente a los profesionales universitarios.

2. Otra perspectiva de análisis se desarrolla en las universidades de Cuba ponderando el enfoque de ciencia- tecnología- sociedad en los planes y programas de estudios a través de la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología, la cual debe ser generalizada para los directivos de cultura a través de cursos de Postgrado, Diplomados, Maestrías y otros estudios afines en los que se cumplan objetivos tales como: formar profesionales, promotores culturales y científicos con conocimientos de historia, política, arte y dotados de altos valores morales. Desarrollar en estos un pensamiento lógico, heurístico, pragmático, capaz de generar ideas y pensamientos que enriquezcan su acervo cultural. Los nuevos paradigmas científicos- tecnológicos necesitan ser flexibles, asimilando patrones culturales que no afecten a la humanidad, ni a lo propio de cada país (Núñez, 1999, 2000, 2014, 2019), (Núñez, et.al 2006).

Es necesidad vital de nuestros días una formación cultural capaz de desarrollar las relaciones humanas, para ello se requiere de altos conocimientos profesionales sociales, ambientales, actualización, valores, sentimientos, ética profesional y autoestima social incluida la cultura de una sociedad concreta.

Para que aparezca la ciencia, la sociedad debe haber logrado un nivel determinado de desarrollo socioeconómico que genera la necesidad de los conocimientos científicos, pero también haber formado una cultura de determinada calidad en cuyo seno sea posible la génesis y el desarrollo del pensamiento científico (Pavón, 2018).

3. Una visión y respuesta a la interrogante acerca de la existencia o no de la cultura tecnológica se apoya en la racionalidad tecnológica, la construcción de máquinas inteligentes, la fusión de la inteligencia humana y artificial y su incidencia en la formación del estudiante universitario. De esta manera, puede asegurarse que la ciencia se desarrolla en el seno de una cultura determinada y con el auxilio de las normas que a ella pertenece, educar entonces en la ciencia y la tecnología con un marcado carácter humano condiciona la formación cultural integral de los nuevos actores sociales (Acosta, 2020).

4. Una arista de análisis se circunscribe a la importancia de la innovación. La innovación es social porque impacta a la sociedad, genéricamente hablando, es decir, satisface necesidades de grupos humanos, soluciona con su participación problemas que inciden en el mejoramiento de su situación, condición y calidad de vida, o al menos crea las condiciones favorables para el logro de estos propósitos.

Dado que la innovación no es sólo un resultado sino también un proceso, es algo que puede y debe ser gestionado (Díaz-Canel, Núñez, Torres, 2020), (Díaz-Canel, 2021). Hay que tener en cuenta que la ciencia, la tecnología y la innovación son actividades estrechamente relacionadas, pero diferentes. Esas diferencias se ocultan cuando hablamos de ellas como un continuo indisoluble, pero hay que tenerlas en cuenta a la hora de elaborar las correspondientes políticas, los sistemas de financiamiento y gestión, así como los indicadores de desempeño. Un papel central en estas transformaciones lo desempeña la innovación en su sentido amplio.

Son varias las definiciones acerca de este concepto, pero para la comprensión del presente trabajo la consideramos como: "la innovación implica cambios novedosos o significativamente mejorados, en cuanto a las características de un producto o servicio; de un proceso, procedimiento o método, que encuentran una aplicación exitosa, imponiéndose en el mercado a través de la difusión" (Pérez, 2021, 96).

5. Un ámbito del debate trata de generalizar a través de la interrogante: ¿Existe una cultura científica? la adopción del concepto cultura desde una perspectiva transformadora en sus marcos conceptuales, dando lugar a un campo semántico nuevo que, además, se bifurca en diferentes líneas de significación debido a la polisemia de dicho concepto. La expresión cultura científica empieza a ser prolífica a principios de los años noventa del pasado siglo en el mundo anglosajón y, a finales del mismo, en el iberoamericano, quedando en menos de una década implantada en los ámbitos educativos y de política pública de la ciencia. No obstante, esta implantación no ha venido acompañada de una suficiente clarificación teórica y conceptual de la expresión.

El término cultura científica es heredero de actividades anteriores en educación y promoción de la ciencia y la tecnología. Parte de la problemática que afecta a ese ámbito de actividades derivas de la variedad del término cultura, cuyos diferentes sentidos son expresiones de lo que socialmente debe ser sabido y de lo que no, así como del lugar que ocupan las instituciones en la sociedad (Gómez, 2012).

Este aspecto es relacionado hoy con la sociedad del conocimiento como la que propicia la acentuación y emergencia de diversos procesos favorables a un incremento de la cultura científica y tecnológica entre la población y dentro de ella los estudiantes de la Educación Superior en Cuba para que sean capaces de desarrollar opiniones personales críticas e informadas sobre asuntos

relacionados con la ciencia y la tecnología más allá del conjunto de conocimientos concretos que puedan tener sobre un asunto o circunstancia particular.

Esta es la visión desde la cual debe ofrecerse la definición de cultura científica, su misión hoy día en la educación para la cultura científica y tecnológica: “la de formar ciudadanos que tengan conocimiento del papel y dimensiones sociales de la ciencia y la tecnología, capacitándolos para actuar en su vida diaria, así como motivándolos para involucrarse en los debates sociales y políticos sobre estos temas” (Sanz y López, 2012, 37).

CONCLUSIONES

El nexo ciencia, tecnología, sociedad, cultura es complejo y no se logra de una vez y para siempre ya que, su establecimiento es favorecido o no porque algunas sociedades tienen una mejor propensión a relacionarse de manera analítica con la tecnología, es decir, no la ven como un todo impenetrable sino como un sistema que se descompone en sus partes, y donde los usuarios de la tecnología tienen que relacionarse de manera armoniosa con los sistemas técnicos, de tal manera que estos intentarán comprender las tecnologías.

La idea de una cultura tecnológica y ponderar el papel de la innovación no es la solución de los conflictos existentes entre cultura y tecnología, pero puede ser un medio que contribuya a disminuir dichos conflictos y organizar y desarrollar la teoría y la práctica tecnológica para crear nuevos conocimientos, sistemas organizativos y valores morales.

Se aprecia que la cultura con cualquiera de sus denominaciones tecnológica, científica, forma parte del complejo entramado de la ciencia, la tecnología con la sociedad. La cultura en sí misma es síntesis del desarrollo científico tecnológico y no se aparta de los complejos procesos de innovación que se acometen en un contexto social dado y para todo ello hay que poseer conocimiento científico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Palma, Carmen 2020. «Racionalidad tecnológica como fundamento ontológico para el despliegue de la inteligencia investigativa en la Universidad». CIENCIAEDUC, (1): 5-7. 5ta edición <https://ceiacergunergrs.files.wordpress.com/2020/12/extenso-autora-dra.-carmen-felicia-acosta-palma.pdf>
- Bernal, John 2007. *La ciencia en la historia, vol. 1*. Editorial Científico-Técnica. La Habana, Cuba.
- Díaz-Canel, Bermúdez, Miguel, Jorge Núñez Jover, Carlos Torres Páez, 2020. «Ciencia e innovación como pilar de la gestión de gobierno: un camino hacia los sistemas alimentarios locales», COODES, 8, (3): 4-6.
- Díaz-Canel Bermúdez, Miguel 2021. «Ciencia, tecnología, innovación y gobierno». En *Las ciencias en la construcción de la sociedad y la cultura cubana*. Tesis a debate, coords Eduardo Torres-Cuevas y Patricia González-Díaz, 112-114. Ediciones Imagen Contemporánea. La Habana, Cuba.
- Gómez, Javier 2012. «Cultura: sus significados y diferentes modelos de cultura científica y técnica». En *Educación para la cultura científica*. Iberoamericana de Educación (monográfico) 58, enero-abril. Madrid. Buenos Aires, 15-16.
- Guadarrama, Pablo, Nicolai Peregrin 1990. *Lo universal y lo específico en la cultura*. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, Cuba.
- Machado Bermúdez, Ricardo 1988. *¿Cómo se forma un investigador?* Editorial Ciencias Sociales, La Habana, Cuba.
- Núñez Jover, Jorge 1999. *La Ciencia y la tecnología como procesos sociales*. Editorial Félix Varela, La Habana, Cuba.
- _____. 2000. «La filosofía y los jóvenes científicos. ¿Qué nos dice la filosofía del siglo XX sobre el desarrollo de la ciencia?» En *Filosofía y Sociedad*, coords Pablo Guadarrama y Carmen Suárez, 692. Editorial Félix Varela. La Habana, Cuba.
- Núñez Jover, Jorge, Fernando Castro Sánchez, Isarelis Pérez Ones, Luis Montalvo Arriete. 2006. *Ciencia, tecnología y sociedad en Cuba: construyendo una alternativa desde la propiedad social*. En *Innovaciones creativas y desarrollo humano*, coords Andrea Gallina, Jorge Núñez Jover, Vittorio Capacha, Luis Felipe Montalvo Arriete, 185. Ediciones Trilce, Montevideo, Uruguay.
- Núñez Jover, Jorge 2014. *Filosofía y estudios sociales de la ciencia*. En *Pensar ciencia, tecnología y sociedad*, coords Jorge Núñez Jover, Luis Montalvo Arriete, 230-231. Universidad de La Habana.
- _____. 2019. *Universidad, conocimiento y desarrollo: nuevas encrucijadas: una lectura desde ciencia, tecnología y sociedad*. Editorial Universidad de La Habana.

- Ortiz Blanco Adriana, María del Carmen Rodríguez López 2021. «*Enfoques para el análisis filosófico de la relación ciencia – sociedad*». Ciencias Sociales. Universidad Arturo Prat, Chile, julio-diciembre: 84-106.
- Pavón, Manuel 2018. «*Razón técnica: el problema de la interacción entre ciencia, tecnología y sociedad*» Iberoamericana de Educación, (18): 20-22.
- Pérez Montoya, Elba Rosa 2021. *Transformaciones del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación en Cuba. En Las ciencias en la construcción de la sociedad y la cultura cubanas*. Tesis a debate, coords Eduardo Torres-Cuevas y Patricia González Díaz, 95-96. Ediciones Imagen Contemporánea.
- Sanz Merino, Noemí, José Antonio López Cerezo, 2012. «*Cultura científica para la educación del siglo XXI*». En *Educación para la cultura científica*. Iberoamericana de Educación (monográfico) 58, enero-abril. Madrid Buenos Aires: 35-36.
- Vazcares, Leonardo 2018. «*Ciencia, tecnología y sociedad ante la educación*» Iberoamericana de Educación (18): 15-16.

Constancia de Originalidad

Para: Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: CIENCIA, TECNOLOGÍA, CULTURA Y SOCIEDAD EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Autoras: MSc: María del Carmen Rodríguez López

Dra.C: Adriana Mercedes Ortiz Blanco

Institución: Universidad de Oriente. Cuba

Dirección: Patricio Lumumba S/N. Santiago de Cuba.

No. Telefónico: 22635454 (oficina) 22644320 (casa) 52809267 (móvil)

Correo: mariac@uo.edu.cu adrianac@uo.edu.cu

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas



MSc. Michael Josué Aular Galindo
Universidad Alejandro de Humboldt. Venezuela
Correo Electrónico: mikeaular@hotmail.com
Código ORCID (<https://orcid.org/0000-0003-1248-2484>)

Como citar este artículo: Michael Josué Aular Galindo (2022), "Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública" I (1-15)

Recibido: 10/10/2021

Revisado: 11/10/2021

Aceptado: 25/11/2021

Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública

RESUMEN

La investigación es concebida como un proceso social importante para conocer las diversas realidades y forjar desde el seno de la misma, propuestas que coadyuven al progreso científico, tecnológico, social y económico de la humanidad. El presente artículo tiene como objetivo, conocer los retos de los estudiantes y recién egresados de contaduría pública a la hora de la realización del Trabajo final de Grado. Este estudio se soportó en la concepción del proceso de formación de habilidades investigativas en las universidades como eje principal del conocimiento científico. Metodológicamente, la presente investigación se realizó desde el paradigma pragmático y un enfoque mixto, de tipo descriptiva, en la que se utilizó para la recogida de datos el cuestionario y la entrevista respectivamente, donde participaron 84 estudiantes de últimos semestres y recién egresados de contaduría pública de universidades venezolanas. Los resultados más resaltantes reflejan que los mayores retos están relacionados con la redacción y ortografía, problematización, análisis de datos, conocimientos metodológicos, déficit de tiempo de parte del tutor, conocimiento adecuado en el tema de investigación y sesiones virtuales para la tutorización. Estos resultados se convierten en base para tomar decisiones pertinentes en las casas de estudio en pro de la creación de una cultura de investigación en los profesionales de la contaduría pública.

Palabras clave: investigación científica; contaduría pública; fase investigativa; estudiantes universitarios; trabajo de grado.

Reseña Biográfica: Venezolano. Doctorando en Ciencias Administrativas en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR); Master en Gerencia Estratégica Empresarial en el Centro UNESCO; Especialista en Gerencia empresarial, Universidad Santa María (USM); Contador Público Universidad Alejandro de Humboldt (UAH); T.S.U. en Gestión Fiscal y Tributaria Instituto Superior Universitario de Mercadotecnia (ISUM). Docente en la Universidad Alejandro de Humboldt (UAH); Facilitador en el Instituto de Desarrollo Profesional de los Colegios de Contadores Públicos de Caracas y Miranda (IDPROCOP); Consultor Gerencial.

MSc. Michael Josué Aular Galindo
Alexander Humboldt University. Venezuela
Email: mikeaular@hotmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1248-2484>

How to cite this article: Michael Josué Aular Galindo (2022), "Challenges Present in the Investigative Phase of Public Accounting Students." I (1-15)

Received: 10/10/2021

Revised: 10/11/2021

Accepted: 25/11/2021

Challenges Present in the Investigative Phase of Public Accounting Students

ABSTRACT

Research is conceived as an important social process to know the different realities and forge from within it, proposals that contribute to the scientific, technological, social and economic progress of humanity. The objective of this article is to know the challenges of students and recent graduates of public accounting at the time of carrying out the Final Degree Project. This study was based on the conception of the process of training investigative skills in universities as the main axis of scientific knowledge. Methodologically, the present investigation was carried out from the pragmatic paradigm and a mixed approach, of a descriptive type, in which the questionnaire and the interview were transferred to the data collection, respectively, where 84 students from the last semesters and recent graduates participated public accounting of Venezuelan universities. The most outstanding results reflect that the greatest challenges are related to writing and spelling, problematization, data analysis, methodological knowledge, lack of time on the part of the tutor, adequate knowledge of the research topic and virtual sessions for tutoring. These results will be defined on the basis of making relevant decisions in the study houses in favor of the creation of a research culture in public accounting professionals.

Keywords: scientific research; public accounting; investigative phase; University students; degree work.

Biographical Review: Venezuelan. Doctoral candidate in Administrative Sciences at the Simón Rodríguez National Experimental University (UNESR); Master in Strategic Business Management at the UNESCO Center; Specialist in Business Management, Universidad Santa María (USM); Public Accountant Alejandro de Humboldt University (UAH); T.S.U. in Fiscal and Tax Management Higher University Institute of Marketing (ISUM). Professor at the Alejandro de Humboldt University (UAH); Facilitator at the Institute for Professional Development of the Associations of Public Accountants of Caracas and Miranda (IDEPROCOP); Management Consultant.

INTRODUCCIÓN

La investigación científica aporta constantemente al desarrollo de la sociedad, de hecho, se puede decir que fue un aspecto de gran impacto en el segundo milenio de la humanidad, situación que aún sigue vigente y no se espera que cambie. Así mismo, por medio de la actividad investigativa se produce nuevo conocimiento que suma al avance constante en respuestas a necesidades en diversas áreas de lo social. Con respecto a esto Eslava (2018), expresa que:

gracias a la investigación científica y el conocimiento que de ella se deriva, se pueden generar cotidianamente infinidad de soluciones a una diversidad de problemas, con el propósito de permitir mejoras en la calidad de vida y solución a muchos de los problemas que enfrentamos los seres humanos y el medio ambiente en el que vivimos. (p.5)

Es así que, en la actualidad la investigación es concebida como un proceso social importante para conocer las diversas realidades y forjar desde el seno de la misma, propuestas que coadyuven al progreso científico, tecnológico, social y económico de la humanidad. Es en este sentido, que la Universidad ha asumido un rol protagónico en el desarrollo de conocimiento científico por medio de la investigación, así como también el de forjar profesionales que entiendan y valoren el impacto de los procesos investigativos como elemento dialógico en la solución de problemas sociales. En tal sentido, "la colaboración activa de las comunidades educativas y sociales es imprescindible en la creación y producción científica" (Colás, 2001, p.294). Por lo que las casas de estudio no deben desvincularse nunca de las realidades sociales, pues son espacios desde donde se esperan respuestas a las necesidades de la humanidad.

En este orden de ideas, se entiende que el contexto antes descrito se lleva al plano operativo (entre otras) por medio de la incorporación de una fase investigativa en la malla curricular de las diversas carreras universitarias, que se ve cristalizado en el trabajo final de grado que los estudiantes presentan como elemento importante para titularse. Así como también, la creación de líneas de investigación como centros activos de producción y discusión de conocimiento científico en cada una de las áreas respectivas del saber universitario, en la que se encuentra la Contaduría Pública. Por lo tanto, nace la interrogante, ¿Cuáles son los retos que tienen los estudiantes de contaduría pública en la actualidad a la hora de la realización del Trabajo de Grado? Dándole respuesta a esta pregunta se podrá plasmar las áreas donde se pueden enfocar las casas de estudio y en especial los tutores académicos en el fortalecimiento de las capacidades investigativas de los estudiantes.

Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública

MSc. Michael Josué Aular Galindo



Teniendo presente todo el contexto antes expuesto, es que esta investigación se propone, conocer los retos de los estudiantes y recién egresados de contaduría pública a la hora de la realización del Trabajo de Grado. Enfocado en el tejido universitario venezolano. Y desde esas realidades plasmadas, servir de base de profundizaciones en la temática, así como de fundamento de diversas recomendaciones y propuestas que colaboren a dar respuestas a la situación expuesta.

Acercamiento al asunto de investigación

En el desarrollo de este estudio, cabe hacer referencia a algunos autores que ofrecen antecedentes en esta temática: empezando por Donoso et al. (2021), donde recoge la opinión y percepción de los profesores universitarios de Contabilidad de España sobre los aspectos más relevantes relacionados con la materia de Trabajo Fin de Grado (TFG), concluyendo entre otros asuntos, que existe un nivel general de no satisfacción, motivado por la no aceptación metodológica que conlleva el TFG y las propias autoexigencias del tutor.

Así mismo, se encuentra, el trabajo de Castaño (2019), donde se resalta como conclusión, la relevancia de seguir incluyendo la investigación formativa desde planos curriculares y extracurriculares, con el fin de que los futuros profesionales contables cuenten con más y mejores herramientas para desempeñarse en las organizaciones donde aplicarán su conocimiento.

Seguida por la investigación de Calderón (2016). Entre las conclusiones destaca, que los errores y dificultades identificados en los estudiantes en este trayecto formativo hallados en este estudio conllevan al desaprovechamiento de oportunidades para aprender a investigar con rigor, saber argumentar con propiedad y adquirir habilidades clave muy útiles en el ámbito académico, profesional y personal.

Todas estas investigaciones previas (entre otras) son elementos fundamentales para el entendimiento del asunto de la cuestión que aportan distintas miradas a realidades cercanas al objeto de estudio y de esta forma favorecer la relevancia y vigencia de la temática como también enriquecer el análisis de los hallazgos.

El trabajo Final de grado como aspecto formativo

La educación es un hecho inmerso en la complejidad propia del ser humano, que constantemente moldea las realidades de cada ser. Así mismo “presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas” (León, 2007, p.598). Es en este sentido, que

todo proceso formativo desde el punto de vista educacional debería contemplar como elemento esencial entre otras, el desarrollo de capacidades investigativas. Al respecto Rubio et al. (2018) afirma que “La necesidad de desarrollar la competencia investigativa ha llevado a que la mayoría de las carreras universitarias contemplen la formación en investigación como parte de su currículum” (p.339). Todo esto fundamentado en la creación de consciencia sobre las virtudes que representa este hecho en el desarrollo de la sociedad.

Si bien, es cotidiano que los estudiantes realicen investigaciones en las materias que forman parte de la malla curricular que conforman su carga académica, es en los últimos semestres donde se hace énfasis y rigurosidad en lo que se refiere a la investigación, con materias como la denominada seminario de investigación que preceden a la elaboración del trabajo final de grado que representa a su vez un conocimiento científico capaz de ayudar a explicar y comprender la realidad de los fenómenos estudiados.

Por medio de este trayecto investigativo (Seminario y TFG) en la carga académica de los futuros profesionales de la contaduría pública, se propicia un espacio de gran impacto para la comprobación, desarrollo y puesta en marcha de las capacidades adquiridas transversalmente en su formación universitaria. Apoyando el objetivo de formación de profesionales integrales, con capacidad de brindar soluciones a problemas o situaciones desafiantes en la sociedad, específicamente en este caso desde el plano organizacional. Con respecto a este asunto, Zamora y Sánchez (2015) concluyen en su investigación que:

Pocas veces tienen los docentes oportunidades tan claras de desarrollar aquellas competencias que, siendo y viéndose necesarias, quedan relegadas a segundos planos ante la urgencia de trasladar contenidos de tipo conceptual. La orientación de un TFG que contemple la generalidad de estas competencias, lejos de restar seriedad y rigor a los contenidos teóricos, capacita al estudiante según un proyecto de educación integral y competitiva. (p.208)

En efecto, para que un estudiante pueda terminar y presentar su trabajo de investigación con éxito, debe poner en práctica sus conocimientos técnicos propios de la carrera universitaria escogida, así como lo relacionado a los de metodología de la investigación, redacción y ortografía, lectura, capacidad de análisis, curiosidad académica, trabajo en equipo, estadística, manejo de herramientas tecnológicas, disciplina, gestión emocional, motivación, entre otros. Lo que se traduce en un trayecto agobiante y desmotivador donde muchas veces los estudiantes no comprenden su vinculación con la profesión. Castaño (2019) expone en concordancia a lo antes dicho que:



Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública

MSc. Michael Josué Aular Galindo



Es de vital importancia reconsiderar la forma en que nuestros estudiantes participan de los procesos de investigación, para que no los sientan como una simple y monótona carga académica, muchas veces mal orientada solo hacia la búsqueda de documentos y acumulación sin sentido, sino que realmente se motive e interese hacia la investigación como posibilidad para solucionar problemáticas que hoy aquejan a nuestra sociedad. (p.151)

A este efecto, hay que resaltar que los tutores de trabajo de grado tienen un papel elemental para mantener la calidad del proceso de investigación y lograr una vinculación con situaciones reales propias de la profesión. Acompañando de forma empática, ética y comprometida con una formación profesional de alto nivel. Entendiendo que los procesos investigativos son elementos fundamentales en la creación de profesionales integrales que agregan valor a la sociedad desde su área del saber.

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó bajo el paradigma epistemológico del pragmatismo, que “consiste en usar el método más apropiado para un estudio específico” (Hernández y Mendoza, 2018, p.618). En concordancia a lo anterior dicho, el enfoque metodológico utilizado es el mixto que según Pereira (2011) permite al investigador “la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos y, por ello, facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos” (p.19). Así mismo, se utilizó el diseño no experimental y en cuanto al tipo del estudio fue de campo, que según Stracuzzi y Pestana (2012), consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural” (p.88). El nivel de la presente investigación fue descriptivo, en el cual “se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades” (Behar, 2008, p.21).

En este mismo orden de ideas, la recogida de información se estructuró en dos etapas, donde se utilizó como técnica, la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario en la primera etapa y para la segunda etapa la técnica de la entrevista y la guía de entrevista como instrumento. El cuestionario consta de 14 interrogantes, validado mediante la técnica de juicio de expertos (4 especialistas), con una escala de respuesta tipo Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo) la confiabilidad se hizo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, generando 0,96 de confiabilidad.

Este estudio se llevó a cabo a través de la conformación de una muestra total de 84 sujetos, integrado por estudiantes de últimos semestres y recién egresados de Contaduría Pública de 10 universidades venezolanas. La técnica de muestreo fue no probabilística, por conveniencia. En cuanto a los informantes claves para la entrevista, una vez aplicado el cuestionario se procedió a identificar a 4 actores claves dispuestos a aportar profundidad por medio de sus relatos a esta investigación. Los mismos fueron dos estudiantes (un hombre y una mujer) codificados como E1 y E2 y dos recién egresados (un hombre y una mujer) cuyos códigos fueron RE1 Y RE2.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En virtud de lograr el objetivo propuesto se presentan los resultados más resaltantes de las respuestas de los estudiantes de últimos semestres y recién egresados de contaduría pública en cuanto a los retos en la realización del Trabajo Final de Grado:

Primera etapa de recogida de datos:

Tabla 1. Datos relevantes del cuestionario aplicado

Ítem 1: La escritura constituye/o un reto en la elaboración de mi TFG

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Totalmente de acuerdo	66	78,57 %
De acuerdo	10	11,90 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,38 %
En desacuerdo	6	7,14 %
Totalmente en desacuerdo	0	0 %
Ítem 2: Mis conocimientos en metodología de la investigación son sólidos		
Totalmente de acuerdo	11	13,10 %
De acuerdo	13	15,48 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	16	19,05 %
Totalmente en desacuerdo	44	52,38 %
Ítem 3: Cuento con conocimientos adecuados sobre el tema de mi investigación		
Totalmente de acuerdo	3	7,14 %
De acuerdo	2	10,71 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	28	21,43 %
Totalmente en desacuerdo	9	60,71 %
Ítem 4: El tutor dedica suficiente tiempo a la tutorización		
Totalmente de acuerdo	18	21,43 %
De acuerdo	11	13,10 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,19 %
En desacuerdo	16	19,05 %
Totalmente en desacuerdo	38	45,24 %
Ítem 5: El análisis de los datos recolectados es/ fue una actividad fácil de desarrollar		
Totalmente de acuerdo	12	14,29 %
De acuerdo	6	7,14 %
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	23	27,38 %
Totalmente en desacuerdo	43	51,19 %

Fuente: Aular (2021).

Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública

MSc. Michael Josué Aular Galindo

En el primer ítem de la tabla 1, se puede visualizar que la mayor parte de los encuestados equivalentes a un 90,48 % están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que la escritura se constituye en uno de sus retos a la hora de elaborar su TFG. En concordancia a este asunto Guerrero y Mostacero (2016) expresan, que, en el trayecto de la elaboración del TFG, “se aprende a investigar y se escribe para aprender, al tiempo que se interactúa de manera real en la comunidad académica” por lo que resulta de gran valor concebir la escritura como parte del proceso de aprendizaje que representa la investigación (p.532). Este resultado es consistente con los hallazgos de la investigación realizada por Molina et al. (2008).

Así mismo, se puede observar según el ítem 2 de la tabla 1, que la mayoría de los encuestados, tienen como uno de sus grandes desafíos aumentar sus conocimientos sobre metodología de la investigación. Estos resultados concuerdan con la investigación de Sindoni (2009). Resaltando que los conocimientos en metodología de la investigación son esenciales en la culminación exitosa de cualquier labor investigativa.

En las respuestas dadas en el ítem 3 se puede constatar que la mayoría de los encuestados no cuenta con conocimientos suficientes sobre el tema a desarrollar en su investigación. El investigador debe tener una visión global de la situación objeto de estudio e identificarse plenamente con el tema (Mora, 2005). Por lo que resulta de gran impacto contar con los conocimientos necesarios sobre la temática escogida.

En el ítem 4 se puede ver que la mayoría de los encuestados considera que el tutor no dedica suficiente tiempo a la tutorización. Este resultado resulta consistente con el de Altuna (2005) y difiere de los hallazgos de la investigación de Molina et al (2020). El disponer del factor tiempo se convierte en un requisito indispensable para el rol de tutor.

Como se puede contemplar en la tabla 1, ítem 5 la mayoría de los encuestados tienen como reto la labor del análisis de los datos recolectados lo que concuerda con los hallazgos de la investigación realizada por Molina et al. (2008). En tal sentido, el análisis de los datos constituye uno de los aportes más relevantes de cualquier investigación por lo que resulta esencial su manejo.

Segunda etapa de recogida de datos:

A continuación, se presentan las categorías emergentes más resaltantes producto de las entrevistas realizadas:

Tutorías presenciales

En la entrevista realizada a 4 estudiantes y recién egresados de la carrera de contaduría pública, se pudo conocer que prefieren que las tutorías se den en la modalidad presencial en comparación con

Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes de Contaduría Pública

MSc. Michael Josué Aular Galindo



la modalidad on-line. Destacando que las interacciones son más fluidas y útiles. Entre los relatos al respecto están:

“...siento que cuando los encuentros con el tutor son presenciales todo es más fluido” (E1)

“...cuando las tutorías son de forma virtual, no avanzo de la misma forma que cuando se realiza en la universidad de forma presencial, me quedan muchas dudas” (E2)

“...si pudiera elegir la modalidad de las sesiones con el tutor, escogería las presenciales, me resultan más enriquecedoras” (RE1)

“...recibí tutoría en las dos modalidades, si bien con los dos avances, preferiría la modalidad presencial porque me siento mejor escuchada” (RE2)

Mayor número de horas académicas

Así mismo, se percibe la necesidad de que estos trayectos investigativos cuenten con mayor número de horas académicas y que sean empezados con anterioridad y no en el último semestre de la carrera. De igual forma, se pone de manifiesto que se requiere de tutores con mayor disponibilidad de horas académicas, plenamente reconocidas por la casa de estudio. Este hecho coincide con la investigación desarrollada por García et al. (2014). Al respecto el entrevistado E1 relata que “en la mayoría de los casos, las observaciones de mi tutor me llegan varias semanas después, al igual que las dudas que le hago llegar, lo que dificulta enormemente el proceso. Y hay que terminar el TG en un semestre”. Otro fragmento narrativo relacionado a este hecho lo hace el entrevistado RE2, “Recuerdo que mi tutora siempre estaba full en su trabajo y otras materias. Me hacía las observaciones semanas después. Pienso que el TG se debería empezar varios semestres antes y así tener más tiempo para su desarrollo”.

Percepción del proceso como agobiante y desvinculado a la realidad profesional

En este orden de ideas, también se pone de manifiesto la percepción del proceso de elaboración y presentación del TFG como dificultoso y agobiante. Donde los estudiantes no conciben directamente la vinculación directa de este proceso con la práctica profesional. Lo que concuerda con la investigación realizada por Roca et al. (2016). Así mismo, se resalta como un gran reto para los estudiantes, el planteamiento del problema de investigación. Exponiendo que es un gran nudo en el avance investigativo. Este hecho, en parte está relacionado con el hallazgo plasmado en la primera parte de la recolección de datos referente al bajo nivel de conocimiento en el tema. Lo que resulta consistente con el estudio de Chávez (2016), donde concluye que “a mayor conocimiento y

experiencia sobre el tema, mayores probabilidades de problematizar y crear soluciones” (p.150).

Algunos relatos relacionados con esta categoría se muestran a continuación:

- “...me parece un trayecto bien difícil y lleno de angustia, sobre todo plantear el problema, duré semanas para terminarlo y continuar. No creo que me vaya a convertir en un investigador lo que lo hace más complicado para mí” (E1)
- “...todo el proceso de la elaboración del trabajo de grado me agobias mucho desde antes de empezarlo, es decir, dos semestres antes ya estaba preocupada y a la fecha no entiendo muy bien la vinculación con la profesión” (E2)
- “...fue un semestre bien dificultoso y estresante, se me hizo muy cuesta arriba plasmar la problematización, no entendía por qué debíamos hacer eso como requisito para graduarnos como contadores públicos” (RE1)

La escritura

En este orden de ideas, los estudiantes en sus relatos ponen de manifiesto su preocupación sobre el proceso de escritura, catalogándolo como una experiencia paralizante. Se resalta esta categoría como un reto de gran impacto, debido al efecto que impone en los entrevistados, lo que resulta consistente con lo plasmado en la investigación de Ponce (2016). Se pudo conocer que una vez se encontraban frente al computador para realizar el desarrollo de las ideas en el documento, pasaban horas para crear un párrafo corto y muchas veces solo dos o tres líneas inconclusas, lo que tiene su efecto en el plano emocional del estudiante ya que se sienten frustrados y en gran medida desmotivados en esta labor. Los siguientes fragmentos evidencian este hecho:

- “...paso todo el día pensando en las ideas a plasmar y una vez en la computadora me quedaba congelado en la escritura, las ideas al parecer se desaparecían. Eso claro que me frustraba y me daban ganas de dejarlo” (E1).
- “...el momento de escribir es una de las cosas más complicadas para mí, me paralizó. Invierto más tiempo en eso que en cualquier otro asunto de la investigación, lo que me enoja bastante porque no puedo plasmar lo que deseo” (E2).
- “...sin duda cuando voy a escribir es el momento que más me causaba frustración, me afectó bastante. Tuve que pedir ayuda para mejorar en eso. Sino no fuese podido terminar nunca el TG” (RE2).
- “...una de las partes más complejas era escribir y desarrollar párrafos adecuados. El tutor me hizo muchas correcciones en eso. Pienso que la escritura es esencial para esos trayectos de la carrera universitaria...bueno y una vez graduado también” (RE2).

CONCLUSIONES

Los conocimientos y habilidades en investigación científica resultan en un hecho de gran valor para la formación integral y de alto nivel académico en los programas de educación superior, de lo que no están exentos los profesionales de la contaduría pública. En tal sentido, no puede dejarse relegado su desarrollo a los últimos semestres de la formación profesional.

En este estudio se pudieron identificar los principales retos con los que lidian los estudiantes y lidiaron los egresados del programa de contaduría pública en universidades venezolanas entre los que destacan, la escritura, déficit de tiempo y modalidad on-line para las tutorías, análisis de datos, conocimientos adecuados en metodología de la investigación, problematización y sobre el tema a desarrollar y la vinculación directa entre la investigación y el ejercicio de la profesión. Por lo que se recomienda abiertamente a las casas de estudios (autoridades), docentes y tutores de trabajo de grado de las escuelas de contaduría pública a nivel nacional tomar en cuenta los hallazgos contenidos en este documento. Incorporando en el pensum de estudio el desarrollo de habilidades investigativas desde el inicio de la carga académica. Aunando esfuerzos para la creación de conciencia con respecto al impacto del conocimiento científico en la sociedad, creando en el andar una cultura de investigación, donde el proceso de elaboración del TFG sea empezado desde semestres anteriores al noveno semestre. Así como también, tomar las decisiones pertinentes para facilitar que los tutores de TFG y seminario de investigación cuenten con mayor disponibilidad de horas académicas de forma reconocida.



**Retos Presentes en la fase Investigativa de los Estudiantes
de Contaduría Pública**



MSc. Michael Josué Aular Galindo

REFERENCIAS

- Altuna Urcelay, Ángel. «El rol del orientador: tomas de posición para una orientación laboral más efectiva», Capital humano, 18(192), (2005): 109-115.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1284787>
- Behar Rivero, Daniel. *Introducción a la Metodología de la Investigación*. (Bogotá, Colombia 2008). Editorial Shalom, edición en PDF.
- Calderón, José Luis. «Algunas Reflexiones sobre la Investigación Académica y los Trabajos de Grado», *Strategos*, 9(17), (2016): 15. <https://150.188.128.162/index.php/strategos/article/view/156>
- Castaño Ríos, Carlos Eduardo. «La investigación formativa en programas de contaduría: el caso de la Universidad de Antioquia», *Revista Visión Contable*, 20, (2019): 136-154, doi: <https://doi.org/10.24142/rvc.n20a5>
- Chávez Aguirre, Felipe. «La situación problemática al problema científico educacional», *Revista EDUCA UMCH*, (07), (2016): 143-151, doi: <https://doi.org/10.35756/educaumch.201607.60>
- Colás Bravo, Pilar. «Educación e investigación en la sociedad del conocimiento: enfoques emergentes», *RIE. Revista Investigación Educativa*, 19(2), (2001): 291-313. <https://core.ac.uk/download/pdf/51388239.pdf>
- Donoso Anes, José Antonio, Serrano Domínguez, Francisco, & Camúñez Ruíz, José Antonio. «Profesores universitarios de Contabilidad y el proceso de tutorización del trabajo fin de grado», *Revista iberoamericana de educación superior*, 12(34), (2021): 46-71, doi: <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.34.978>
- Eslava Gonzalo, Daniel. «La función social de la investigación», *Investigaciones Andina*, 20(36), (2018): 5-8. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2390/239059788001/239059788001.pdf>
- García Bracete, Francisco, Rosa García Castellas, y Fernando Doménech Betoret. «Características, Dificultades Y Necesidades Formativas De Los Profesores Tutores De educación Infantil Y Primaria En Los Centros Escolares De La Provincia De Castellón». *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía* 16 (2), 2014. 199-224. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.16.num.2.2005.11371>.
- Guerrero, Rosmar & Mostacero, Rudy. «Logros y alcances de escribir el trabajo de grado en un grupo de escritura», *Educere*, 18(61), (2014): 527-534. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35639776013.pdf>
- Hernández Sampieri, Roberto, & Torres Mendoza, Christian Paulina. *Metodología de la investigación* (4ta ed.). (México ED. F DF, 2018): McGraw-Hill Interamericana, edición en PDF.

- León, Aníbal. «Qué es la educación», *Educere*, 11(39), (2007): 595-604.
http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S131649102007000400003&script=sci_arttext
- Molina Jaén, Dolores, Rodríguez Moreno, Javier, & Colmenero Ruiz, Jesús. «Importancia de la tutorización para el éxito del Trabajo de Fin de Grado», *Revista Complutense de Educación*, 31 (2), (2020): 241-250. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/63120>
- Molina Ordóñez, Janet, Huamaní, Charles, & Mayta Tristán, Percy. «Apreciación estudiantil sobre la capacitación universitaria en investigación: estudio preliminar», *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 25(3), (2008): 325-29.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v25n3/a14v25n3.pdf>
- Mora Vargas, Ana Isabel. «Guía para elaborar una propuesta de investigación», *Revista Educación*, 29(2), (2005): 67-97. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44029206.pdf>
- Pereira Pérez, Zulay. «Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta», *Revista electrónica educare*, 15(1), (2011): 15-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Ponce Naranjo, Genoveva. 2016. «La escritura... Una Dificultad No Superada En La Universidad». *Horizonte De La Ciencia* 6 (10):261-70.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/374>.
- Roca Capará, Núria, Morera Pomarede, María José, Roldán Merino, Juan, & Ramió Jofre, Anna. «Trabajo Final de Grado y Plan de Acción Tutorial en el curriculum del Grado en Enfermería: diseño, desarrollo y evaluación», *Enfermería Global*, 15(42), (2016): 143-156.
<https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n42/docencia1.pdf>
- Rubio, María José, Torrado, Mercedes, Quirós, Carolina, & Valls, Robert. «Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de Pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su Trabajo de Fin de Grado», *Revista Complutense de Educación*, 29(2), (2018): 335-354. DOI: <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.52443>
- Sindoni, Maria Aiello. «Dificultades en el aprendizaje de la metodología de la investigación», *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2(3), (2009): 141-156.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2677>
- Stracuzzi Palella, Santa, & Pestana, Feliberto Martins. *Metodología de la investigación cuantitativa (3era ed.)*. (Caracas, Venezuela, 2012). Fedupel.
- Zamora Polo, Francisco, & Sánchez Martín, Jesús. «Los Trabajos Fin de Grado: una herramienta de desarrollo de competencias transversales en la Educación Superior», *REDU - Revista de Docencia Universitaria*, 13(3), (2015): 197-211.

Para: Dra. Maria Fernández
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Retos presentes en la fase investigativa de los estudiantes de Contaduría Pública

Autor: Michael Josué Aular Galindo

Institución: Universidad Alejandro de Humboldt.

Dirección: Bello monte, Caracas Venezuela.

No. Telefónico: 04120258311 / 04262774542

Correo: mikeaular@hotmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Michael Aular

Firmas



Esp. Juan Vicente Navarro (1)
Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela
Correo Electrónico: jvnn62@gmail.com
Código ORCID: 0000-0001-8685-4899

MSc. Fanny Araca (2)
Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela
Correo Electrónico: fannyaraca@gmail.com
Código ORCID: 0000-0003-2516-6253

Como citar este artículo: Juan Vicente Navarro y Fanny Araca (2022), "Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana." I (1-19)

Recibido: 28/08/2021

Revisado: 29/08/2021

Aceptado: 15/09/2021

Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

RESUMEN

La investigación se planteó como propósito propiciar acciones sociopedagógicas en el fortalecimiento de valores sociales responsabilidad, para crear una actitud más armónica en los y las estudiantes de la Escuela Primaria Bolivariana Santa Teresa, del Municipio San Fernando, Estado Apure. Las teorías referenciales anunciadas fueron la Humanista (1966), el Constructivismo (1999), Modelo Educativo Holista (1926), la Teoría Axiológica de los Valores (1956) y el Construccinismo Social (1996). La misma está enmarcada en el paradigma postpositivista, usando el método de investigación acción. Los informantes clave fueron 02 docentes y 03 estudiantes de 6to grado de la escuela referida. El proceso de recolección de información, se realizó con la entrevista en profundidad, y la observación aplicando un guion de entrevista y una guía de observación. La información se analizó a través de la categorización, triangulación y teorización una vez aplicado el plan de acción propuesto. Los hallazgos determinan que las actividades fueron efectivas para fomentar los valores en los estudiantes quienes mostraron actitudes positivas en su actuar diario. El estudio origina en las reflexiones finales que propiciar valores sociales en la práctica socio pedagógica lleva a aprender a vivir y a humanizar desde la escuela mediante la creación de un clima afectivo, favorable para generar competencias y enfrentar problemas sociales pasando de actitudes egoístas hacia la solidaridad, la comprensión, el apoyo desde una perspectiva humanizadora de las relaciones sociales.

Descriptor: Acciones sociopedagógicas, educación bolivariana, valores sociales, educación, práctica, escuela

Reseña Biográfica: [1] Licenciado en Educación Integral Mención Ciencias Sociales. Esp. en planificación y evaluación; Profesor Ministerio del Poder Popular para la Educación(MPPPE). Teléfono contacto: 0426-4496227.

[2] Profesora en Educación Preescolar, MSc. en Investigación Educativa; Profesora Ministerio del Poder popular para la Educación (MPPPE), Teléfono contacto: 0414-4614588.

Esp. Juan Vicente Navarro (1)

Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela

Email: jvnn62@gmail.com

ORCID Code: 0000-0001-8685-4899

MSc. Fanny Araca (2)

Ministerio del Poder Popular para la Educación. Venezuela

Email: fannyaraca@gmail.com2

ORCID Code: 0000-0003-2516-6253

How to cite this article: Juan Vicente Navarro y Fanny Araca (2022), "Sociopedagogical Actions in the Strengthening of Social Values in the Bolivarian Elementary School." I (1-19)

Received: 28/08/2021

Reviewed: 29/08/2021

Accepted: 15/09/202

Sociopedagogical Actions in the Strengthening of Social Values in the Bolivarian Elementary School

ABSTRACT

The purpose of the research was to promote socio-pedagogical actions in the strengthening of social values, responsibility, to create a more harmonious attitude in the students of the Santa Teresa Bolivarian Elementary School, of the San Fernando Municipality, Apure State. The referential theories announced were Humanist (1966), Constructivism (1999), Holistic Educational Model (1926), Axiological Theory of Values (1956) and Social Constructionism (1996). It is framed in the postpositivist paradigm, using the action research method. The key informants were 02 teachers and 03 6th grade students from the referred school. The information gathering process was carried out with an in-depth interview and observation by applying an interview script and an observation guide. The information was analyzed through categorization, triangulation and theorizing once the proposed action plan was applied. The findings determine that the activities were effective in promoting values in students who showed positive attitudes in their daily actions. The study originates in the final reflections that promoting social values in socio-pedagogical practice leads to learning to live and humanize from school through the creation of an affective climate, favorable to generate skills and face social problems, moving from selfish attitudes towards solidarity, understanding, and support from a humanizing perspective of social relations.

Descriptors: Socio-pedagogical actions, Bolivarian education, social values, education, practice, school.

Biographical Review: [1] Graduate in Comprehensive Education Mention in Social Sciences. Esp. In planning and evaluation; Professor MPPPE. Contact phone: 0426-4496227.

[2] Professor in Preschool Education, MSc. in Educational Research; Professor MPPPE, Contact phone: 0414-4614588.

INTRODUCCIÓN

La educación, parafraseando al Ministerio del Poder Popular para la Educación (2008, 4), es el proceso de formar al hombre para la vida, de temprar su alma en toda su complejidad. Por cuanto, la humanidad necesita el desarrollo armónico e integral de todos los individuos, incluyendo en ello la formación en valores. Esta preparación integral no se logra de forma espontánea, sino que exige un sistema planificado de influencias orientadas hacia un objetivo determinado para alcanzar los niveles deseados.

Al respecto, en la acción educativa proyectada en el Currículo de la Educación Bolivariana queda explícito que, valores sociales como respeto, responsabilidad, solidaridad, promoción y garantía de los Derechos Humanos, la justicia social, la administración de la justicia y la ética dentro de la misma, así como honestidad, se construyen en cotidianidad social, no en la proclama de decretos o discursos no practicados, entonces, dar vida a los valores, pasar de la moral del discurso de los hechos, estructurar personalidades morales, y sistemas que hagan posible la convivencia sobre la base de una ética, es quizás una de las tareas más urgentes que tiene la educación.

Así, en la escuela bolivariana queda en evidencia que, le corresponde una parte importante y fundamental de esa tarea, porque se debe pensar y hacer una actividad educativa que forme a los niños, niñas, adolescentes y a los mismos adultos, no sólo en conocimientos y habilidades, sino en su ser, para que ejerzan la formación en ciudadanía, formados como personas capaces de “ser” y “convivir” comprometidas con su espacio, con el entorno social para proyectarse en una mejor calidad de vida. De allí que, el paradigma que orienta la Educación Bolivariana tiene como centro al individuo como ser social, capaz de responder y participar activamente en la transformación de la sociedad en la que vive. Desde esta perspectiva, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007, 19), concibe la educación como:

Un continuo humano que atiende el proceso de aprendizaje como unidad compleja de naturaleza humana total e integral, correspondiendo sus niveles y modalidades a los momentos del desarrollo propio de cada edad del ser humano en su estado físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico, en períodos sucesivos donde cada uno engloba al anterior, creando las condiciones de aptitud, vocación y aspiración a ser atendidas por el Sistema Educativo. Esta premisa es la base esencial de la Educación Bolivariana, la cual podría lograrse mediante una actividad pedagógica humanizada, orientada por la práctica de los valores sociales.



**Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores
Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana**



Juan Vicente Navarro y Fanny Araca

En este sentido, la educación contribuye a la formación de la personalidad del individuo fundamentada en el fortalecimiento de valores sociales, siendo posible mediante la acción docente que propicie la formación integral y defensa de los valores establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), como el respeto, la responsabilidad, la honestidad. Desde esta óptica, dichos valores deben ser practicados en todo tipo de interacción. El respeto, implica cuidarse a sí mismo, quererse, estimarse y de esta manera lograr el desarrollo integral como ser humano. Es una forma de reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás, por su conocimiento, experiencia o valor como persona. Tal aseveración implica que quien se respeta asimismo tiene la capacidad para respetar a los demás.

Así mismo, en cuanto al valor de honestidad, representa una forma de vivir congruente entre lo pensado y la conducta que se manifiesta respecto a la forma de interactuar con el prójimo, que junto al valor de justicia, exigen en dar a cada quien lo que corresponde, porque todos en esta sociedad tienen los mismos derechos de gozar de las prioridades y bondades de una actividad educativa donde se enseñe y se aprenda la ética. De igual manera, destaca como valor social la responsabilidad que, se relaciona es el cumplimiento del deber ante la sociedad donde se desenvuelve el individuo.

En esta perspectiva, el docente de Educación Primaria debe involucrar a los estudiantes en un proceso formativo donde se brinden las posibilidades de aprender y actuar mediante las propias vivencias o experiencias para construir el perfil planteado por el Ministerio de Educación del Poder Popular para la Educación (2007), para los estudiantes, donde se prepare intelectualmente; pero también, en la consolidación de los valores sociales que le faculta para actuar plena y conscientemente en la sociedad.

Este aprender a relacionarse e interactuar en un clima cálido y cordial, debe ser practicado por el docente en todo el escenario escolar, a quien le corresponde desempeñar su rol de orientador enseñando valores sociales lo cual permita influir en los educandos para que éstos procedan a apropiarse de ellos, pues niños y niñas se desenvuelven en un ambiente problemático y complejo donde se dejan de lado las buenas costumbres, los valores, cambiados por antivalores que se inculcan con desenfreno a través de diferentes medios. Al respecto, un autor plantea: “actualmente los antivalores que predominan en la práctica social, señalan la necesidad de cambiar el comportamiento humano a través de una educación humanista cargada en valores sociales” (La Barca 2016, 19). En consideración a lo indicado se entiende que, el docente como orientador del estudiante, debe lograr esos cambios utilizando la comunicación, empatía y modelaje.



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



De allí que, la educación debe fomentar la interiorización de valores, tal como se refiere el Ministerio del Poder Popular Para la Educación (2007), es decir, que si el docente practica esos valores morales, podrá apreciar las actitudes propias y borrar esos efectos negativos presentados cada día en el comportamiento de los estudiantes. Así mismo, otro autor, destaca que, mediante la interacción social “cada uno de los miembros adquiere la facultad de colocarse en el lugar de los otros para: compartir, cooperar, respaldarse, comunicarse auto controlarse; adquirir la capacidad de participación y de aceptar críticas” (González 2008, 2). Cabe señalar que, todas estas situaciones descritas permiten al estudiante construir la capacidad de relacionarse con otros lo cual es una forma de contribuir a la adquisición de confianza en sí mismo, para lograr su reivindicación como persona, que es una forma de creer en sus capacidades de interactuar y por tanto aumentar su autoestima. De este modo, el docente creará las condiciones educativas en la escuela mediante las cuales niños y niñas identificarán esos valores sociales: respeto, solidaridad, comunión, perseverancia, amor, responsabilidad y otros de tal forma los practiquen para llevar una vida en común con su entorno. De esta forma, si el docente trata al estudiante con respeto y lo orienta a tratar sus compañeros de igual manera, estas situaciones se tomarán como hábitos que se practicarán diariamente.

Los criterios expuestos, se explican porque la educación en valores es un instrumento que permite orientar desde la escuela la vida de los niños, niñas y adolescentes hacia la consolidación de comportamientos sociales aceptables, conductas éticas y morales necesarias para un buen vivir, todo esto convertido en una necesidad al visualizar que actualmente existe una crisis de valores la cual caracteriza a la sociedad venezolana. La crisis es evidente “Hay una pérdida progresiva de valores, violándose normas de vida, derechos humanos, se hace culto a la corrupción, a la deshonestidad, la injusticia y a la violencia.” (Ministerio del Poder Popular Para la Educación, 2009, 25).

De este modo, llama la atención lo expuesto, porque hay escuelas que vislumbran una realidad donde “...escasamente se proyectan acciones para preparar al estudiante en la integralidad, los docentes están limitándose a funciones estrictamente de enseñar a leer, escribir, como redactar, cómo desarrollar operaciones matemáticas básicas, pero no enseñan en valores ... (Velo 2010, 6). Ello, atendiendo los señalamientos del citado autor implica que escasamente se prepara al estudiante para convivir en armonía en el contexto donde se desenvuelve y poco son consideradas en consecuencia, las reales necesidades que contribuyan a fortalecer entre los estudiantes los valores sociales. En la línea expuesta “Los valores se enseñan con el ejemplo, actuando con el valor para que el estudiante vea ejemplos positivos, de lo contrario ante un docente carente de valores, la conducta no se ajustará a las normas sociales.” (Morín 2007, 12).



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



Tal hecho destacado por el citado autor es evidente en el comportamiento de estudiantes de la escuela tomada como escenario del presente estudio, donde por observaciones realizadas cotidianamente, resalta el poco respeto de algunos estudiantes hacia otras personas del entorno escolar, actúan con escasa honestidad y responsabilidad ante los deberes estudiantiles.

De allí, que se tomó nota a través de la observación participante de los hechos desarrollados en una dinámica interactiva entre estudiantes y docentes de Educación Primaria de la Escuela Bolivariana "Santa Teresa", en la cual se plantearon necesidades relacionadas a la escasa práctica de valores sociales por parte de algunos estudiantes, teniendo presente que su forma de ser se caracterizaba por burlarse de los demás, llamar la atención con gestos groseros u obscenos, golpear a niños y niñas demostrando ser más fuertes, actuaciones poco solidarias con los compañeros, los cuales poco demuestran un comportamiento enmarcado en modos aceptables de convivencia preconizados en el Currículo de la Educación Bolivariana.

En la diagnosis se evidenció que al momento de ingresar a las aulas hay un grupo de estudiantes poco interesados a cumplir las normas dadas por los docentes, raramente siguen instrucciones para comportarse, se burlan al solicitarles una postura correcta para entonar el Himno Nacional, algunos molestan (pellizcando) a los compañeros, ríen, hablan, gritan, toman lo que no es suyo, generando desorden en los espacios educativos. En las aulas se vio el caso de retar groseramente a los docentes cuando éstos invitan a realizar las actividades pedagógicas, parte del tiempo se dedican a molestar a los compañeros, los tropiezan intencionalmente a fin de que se caigan, los golpean y la consecuencia es la pérdida de la armonía en el aula.

Con frecuencia ocurre la pérdida de objetos: sacapuntas, lápices, dinero, además como manifestaciones características del comportamiento lanzan los útiles escolares. En áreas de la escuela como son los pasillos, recreación, áreas verdes, baños, se observó el comportamiento general de un grupo de estudiantes que presentaban conductas de irrespeto a otros manifestadas en empujones, peleas, burlas entre ellos, así como irrespeto al personal de mantenimiento. No obstante, es evidente que hay estudiantes ordenados al utilizar las instalaciones proyectando actitudes de colaboración para el manteniendo de jardines. En la perspectiva anterior, las observaciones realizadas revelan que, los estudiantes demuestran en su comportamiento una actuación ajena a la práctica de los valores sociales como son el respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad. Desde la óptica de la situación planteada, es importante reflejar que si los docentes profundizan en la enseñanza de esos valores en su acción pedagogía llevada con los educandos pueden favorecer la formación integral de los mismos y mejorar actitudes propias, eliminando los efectos negativos que cada día se presentan en la vida social de la escuela.



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana



Juan Vicente Navarro y Fanny Araca

Al respecto, sobre la realidad observada en la actuación de los estudiantes, se desarrolló una entrevista para oír en opinión de los propios actores sociales realidades de la situación problemática.

De esta realidad diagnosticada se presentan los siguientes propósitos del estudio: Promover acciones sociopedagógicas para el fortalecimiento de valores sociales en estudiantes de educación primaria de la Escuela Bolivariana Santa Teresa, del municipio San Fernando, estado Apure. Planificar acciones sociopedagógicas para el fortalecimiento de valores sociales en estudiantes de 6to. Grado de educación Primaria en la escuela Santa Teresa. Ejecutar las acciones sociopedagógicas para el fortalecimiento de valores sociales en estudiantes de 6to grado de educación primaria en la escuela bolivariana "Santa Teresa". Valorar la efectividad de las acciones sociopedagógicas para el fortalecimiento de los valores sociales en estudiantes de 6to grado de educación primaria en la escuela Santa Teresa, municipio San Fernando, estado Apure.

METODOLOGÍA

Enfoque Epistemológico

La metodología en un estudio científico que, "es el camino a seguir en una investigación, para alcanzar conocimientos seguros, confiables y útiles." (Martínez 2004, 5). Considerando el señalamiento expuesto y desde una perspectiva particular, se considera la metodología que guía el presente estudio como, la orientación o pasos que se aplicaron al momento de desarrollar la investigación, todo ello, en un escenario seleccionado de manera particular para ello, lo cual implica que los investigadores perciben el conocimiento a través del paradigma que conduce el estudio. En consecuencia, el paradigma considerado para desarrollar la presente investigación es el definido como Sistémico-Integrador.

De este paradigma "es una totalidad organizada de unidades interrelacionadas solidarias, de tal manera que el comportamiento de cada parte depende del estado de todas las otras, en función de su lugar como estructura sistémica de las realidades que estudian." (Ibíd., 51). Implica una acción globalizada donde es determinante la interacción entre personas.

Método de Investigación

Tal como se proyecta, en el estudio se aplicó el Método de Investigación Acción, porque se orientó a modificar una realidad, aplicando una intervención especialmente diseñada para ello, tal como quedó en evidencia en el estudio donde se buscó modificar o cambiar el estado actual de un fenómeno por un estado deseado que permita mejorar una condición social.



**Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores
Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana**

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



De acuerdo a lo descrito, el trabajo se enmarca en el método de la investigación-acción, donde los investigadores estuvieron un doble rol: de investigadores y a su vez de informantes, lo cual combina el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado. De este modo, se planteó como propósito resolver una situación problema en un determinado contexto para lo cual fue aplicando el método científico. Representó un esfuerzo conjunto entre la profesional y los informantes clave durante todo el proceso de investigación; desde la definición del problema investigado hasta el análisis de los hallazgos. De allí, que esta metodología implicó el uso de múltiples procedimientos en la búsqueda de la información y en el análisis de los resultados.

La investigación acción representó un método “la validez de los resultados que se comprueba en tanto y cuando estos resultados son relevantes para los que participan en el proceso de investigación.” (Martínez 2011, 258). Tiene como características, que fueron aplicadas en este estudio, según el mismo Martínez (ob.cit):

Es importante referir que, Astorga y Vandervil (2007), dividen este proceso de investigación en 5 etapas, las cuales son:

- Diagnóstico: consiste en conocer y describir los problemas a profundidad el problema o situación estudiada.
- Planificación: significa preparar las acciones para solucionar los problemas.
- Ejecución: implica realizar las acciones planificadas, llevarlas a la práctica para solucionar la realidad encontrada.
- Evaluación: valorar las acciones realizadas.
- Sistematización: reconstruir las experiencias de todo el proceso de trabajo.

Escenario e informantes clave

Los estudios cualitativos son investigaciones intensivas, donde se explora la experiencia cotidiana de los actores sociales y su entorno en diferente tiempo y espacio. En tal sentido “la población se debe estudiar dentro de su problemática y realidad” (Martínez 2011, 89). Por lo antes expuesto, la investigación se llevó a efecto en la Escuela Bolivariana “Santa Teresa” fundada el 16 de Septiembre del año 1990, como resultado de la inquietud de los habitantes de esta comunidad para atender la necesidad que tenían sus hijos de educarse. La escuela está ubicada en un terreno que fue propiedad del Señor Tereso Rodríguez. En Septiembre de 1990, comienza a funcionar la institución y toma el nombre del Barrio “Santa Teresa”, nombre dado al sector en homenaje a un hombre forjador del progreso: Tereso Rodríguez.



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



Cabe señalar que el presente trabajo de investigación se realizó conjuntamente con los coinvestigadores, que en este caso, fueron estudiantes de Educación Primaria de la Escuela “Santa Teresa” y los instrumentos de recolección de información se aplicaron en ese escenario, para no distorsionar el ambiente de una realidad social que se vive, entre los referidos se seleccionaron los tres informantes claves, los cuales aportaron los datos necesarios para la realización del estudio que “específica cual es la población relevante o el fenómeno de investigación” (Martínez 2011, 85).

Lo expuesto permite describir los informantes de este estudio integrados por 3 estudiantes de Educación Primaria y dos docentes del mismo nivel. Estos informantes se eligieron, considerando los criterios para obtener las unidades de análisis con mayores ventajas, la cual permitió seleccionar los que desempeñan un papel importante en la investigación, al responder por el grupo y representarlo, sugieren ideas y formas de relacionarse.

Técnicas de Recolección de Información

Para recabar la información se aplicó en un primer momento (para elaborar el diagnóstico) la observación y la entrevista en profundidad, esta última considerando que posee un alto nivel de validez, derivada de su modo de recoger la información y las técnicas de análisis que fueron usadas, la misma se realizó con los informantes clave cuya finalidad fue detectar el problema en opinión de quienes lo viven y observándolo de igual modo. Luego al cumplir el plan se aplicaron de nuevo las técnicas señaladas, durante las actividades se observaron las actitudes de los estudiantes y fueron nuevamente entrevistados.

Respecto a la entrevista es una técnica “que se caracteriza por la presencia de una persona, que solicita la información a otra, informante, para obtener datos sobre un problema específico” (Martínez 2011, 58), es decir involucra la existencia de dos o más personas, la interacción verbal, la información se recabó con el guión de entrevista. Respecto a la observación es una técnica que en su aplicación permitió observar el desenvolvimiento cotidiano de los niños y niñas en el ambiente escolar. La observación, “Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia” (Marquina 2008, 24). En este caso, la investigadora observó de manera neutral, sin involucrarse en la situación y el instrumento fue una guía de observación.

Técnicas de Análisis de Información

Las técnicas para interpretar la información fueron: La Categorización como “la clasificación, conceptualización o codificación mediante un término o expresión breve del contenido o idea



central de cada unidad temática” (Martínez 2011, 269). Este autor expresa “el investigador revisará los relatos escritos y oír las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero con la aptitud de revivir la realidad en situación concreta y de reflexionar acerca de la situación vivida” (ibíd., 275). Categorizar fue colocar un nombre breve, identificar con una palabra que resuma el significado. Se realizó una subcategorización con las categorías emergentes es decir, se estructuraron en unidades menores, integradas en una combinación dinámica de saberes.

Es el cruce de la información obtenida en las observaciones, perspectivas teóricas y procedimientos metodológicos. La triangulación consiste en recoger y analizar información desde distintos ángulos para compararlos y constatarlos entre sí. Respecto a la Teorización: es la esencia de la labor investigativa. Una buena investigación no puede quedar al nivel empírico. “La ciencia consiste en crear teorías”, decía Einstein (citado por Hurtado y Toro 2007). La teoría de acuerdo “es una construcción mental simbólica, verbal o icónica, de naturaleza conjetural o hipotética, que nos obliga a pensar de un modo nuevo, a completar, integrar, unificar, sistematizar o interpretar un cuerpo de conocimientos que hasta el momento se consideraban incompletos e imprecisos” (Martínez 2011, 92). A través de este paso, se presenta una síntesis descriptiva matizada de los hallazgos, aceptando y usando las teorías que representaron las conclusiones científicas del trabajo realizado.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Aplicadas las actividades correspondientes a cada propósito que orientó el plan acción, es importante señalar los siguientes resultados: Respecto a las actividades desarrolladas para el propósito 1, las mismas se cumplieron a cabalidad, tal como se esperaba que ocurriera porque se estaba planteando ante la dirección del plantel la solicitud para desarrollar una actividad a favor de los estudiantes, se realizó esta acción con la participación directa de la investigadora quien de manera activa realizó la entrevista con la directora de donde surgió el permiso para realizar las actividades del plan acción diseñado y luego puesto en ejecución con todos los colaboradores.

En cuanto a las acciones del propósito 2, el cual fue Fomentar en los niños y niñas actitudes de autoestima, convivencia, tolerancia y solidaridad a través de la práctica de actividades lúdicas, las acciones se concentraron en una Yincana, donde se planificaron varios juegos deportivos y recreativos de tradición popular como: fútbol, carreras de sacos, huevos en cucharillas, competencias. En estos se observó que los estudiantes mantuvieron un comportamiento alegre, decidido, dispuestos a cooperar, hubo una actitud altamente positiva, especialmente cuando estas acciones fueron juegos, distracciones de donde se planteó una enseñanza.



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



Inicialmente hubo como miedo de acercarse a los compañeros con los cuales no habían establecido empatía, pero luego hubo una fusión bien integrada. Escribieron su cuento y luego se compartieron las ideas en el grupo, respetando cada uno lo que escribieron los compañeros.

Siguiendo con la descripción de los hallazgos los niños y niñas al igual que las docentes compartieron juegos y diálogos sobre formas de actuar, de igual modo se dio la integración con los niños/as de otros salones para interaccionar socialmente. Una actividad que se visualizó muy importante para los niños y niñas fueron las visitas a los hogares por parte de los niños y niñas con la finalidad de conocer más sobre la localidad, sus tradiciones y costumbres, mucha seriedad, retomaron el trabajo con gran responsabilidad y respeto.

En atención al propósito relacionado con la intención de fomentar continuamente los valores de solidaridad y compañerismo para interactuar con el otro, destacó que hubo mucha motivación, más no como en las actividades anteriores. Se dieron los intercambios comunicativos, mucha participación en las actividades o discusiones donde se habló de los valores y de cómo ayudar a los compañeros. En este caso, sin embargo es necesario abordar más este tipo de actividades y motivar al interés de los niños y niñas por cuanto hay todavía de parte de algunos estudiantes algo de desinterés cuando se habla de los valores, la intención es motivar además de los informantes clave a los demás niños y niñas.

En cuanto al propósito de Promover en los niños y niñas la práctica de los valores de respeto a los Símbolos Patrios; en las diferentes actividades donde se izó la Bandera, se elevó el Escudo y se cantó el Himno Nacional como parte de las acciones, se observó que los niños y niñas participaron activamente, hicieron preguntas a la docente y la investigadora de por qué se ubicó una estrella más a la bandera y ya no son siete sino ocho, por qué el caballo que está en el escudo cambio de posición, además hicieron dibujos muy interesados sobre los símbolos patrios y en las demostraciones de cómo colocarse cuando se iza la bandera y se canta el Himno Nacional estuvieron motivados, en algunos casos se equivocaron, lo intentaron de nuevo con mucho respeto, y se les pidió que lo ensayarán.

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

La importancia de construir una sociedad con valores sociales sólidos y profundos es incuestionable, eso que presente en las actividades realizadas, es un tema de nunca agotar, siempre está ahí, mientras las sociedades existan, existirán los valores sociales y por ello hay que enseñarlos, interiorizarlos, interpretarlos y practicarlos. Dichos valores no sólo contribuirán a la armonía en las relaciones entre los seres humanos, sino también tendrán un efecto directo en la producción, crecimiento y formación del país que se quiere construir.



Las mismas docentes se sintieron atraídas hacia las actividades cooperando en su ejecución, con ello queda evidenciado que estas acciones ayudaron a la práctica de los valores sociales

Quedó demostrado como hallazgo que la actividad lúdica (el juego) es determinante en los procesos de socialización, es un medio interesante de promocionar valores sociales que se busca fundamentar desde las más pequeñas edades. Es por ello que mediante estas acciones que implicaron juegos educativos los niños y niñas seleccionaron determinadas informaciones de la vida social.

Es decir, que con ellas experimentaron saberes, reelaborando construcciones cognitivas y afectivas. La actuación de los estudiantes fue muy reveladora: les agradó, resintieron motivados, participaron activamente, en el desarrollo de juegos cooperativos, (yincanas): integrada por diferentes juegos, ello llevó a que se organizaron en los distintos grupos donde hubo niños y niñas, además fue evidente que se respetaron las normas de los juegos, hubo cooperación en el intento de ganar, fueron solidarios con sus compañeros, todas las acciones estuvieron marcadas por emociones de alegría, mucha algarabía y motivación.

En lo que fue la actividad de escribir un cuento, los valores quedaron manifestados en el comportamiento de los estudiantes, cuando esperaron con paciencia un material de trabajo, oyeron con atención y respeto las instrucciones de la investigadora. Aquí se recibió el apoyo de las mismas docentes. Hubo una actitud positiva para inventar un cuento en el cual las acciones reflejaran la convivencia, asimismo explicaron en su lenguaje corto y sencillo la moraleja de lo que quisieron explicar con su cuento. En cuanto a las actividades donde se trabajó con normas hubo una gran participación especialmente cuando todos tenían que estar vigilantes de que cada quien cumpliera con su deber, que no irrespetaran las normas, y atentos para aplicar la penitencia.

En cuanto a las actividades del propósito 4, las cuales se orientaron a apreciar el propio cuerpo y contribuir a su desarrollo, adoptando hábitos de salud y bienestar y valorando las repercusiones de determinadas conductas sobre la salud y la calidad de vida, se proyectó de parte de los niños y niñas gran interés por participar en las actividades en las cuales tenían que ejemplificar la forma de cómo cuidar el cuerpo y la salud mental para un mayor desarrollo de la autoestima y la adopción de hábitos saludables. También en las discusiones grupales para el conocimiento del propio cuerpo y la redacción de composiciones escritas sobre el tema de la identidad personal. Considerando las directrices del propósito 5, respecto al fomento o establecimiento de relaciones equilibradas, solidarias y constructivas de los estudiantes con las demás personas de su comunidad bajo la resultante de situaciones sociales conocidas, se evidenció que las acciones planificadas con esta finalidad se cumplieron con gran éxito, satisfaciendo las expectativas de la investigadora debido, a que los niños y niñas escribieron un cuento nacido de su propia creatividad sobre un valor social por el cual estuvieran afinidad y que deseaban practicarlo siempre.

Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Esto se debe a que hay virtudes cuyo ámbito de acción es amplio, permeando tanto el escenario personal, como el social. Más aún una sociedad, con valores sociales profundos será capaz de definir sus prioridades y orientar su comportamiento de un modo más elevado en lo moral y lo ético, por ello es necesario formar estudiantes con un alto sentido hacia la práctica de los valores sociales. Al respecto, esta afirmación se conjuga con las ideas de, cuando señala que “La educación puede jugar un papel importante en los consensos que dirijan a la sociedad. Pero, para que esto sea una realidad, la educación en sí debe estar dirigida con claros objetivos éticos, si esto no se cumple, no es posible ningún tipo de progreso.

Desde esta perspectiva la escuela debe ser un reflejo de la sociedad que se quiere construir y desde sus actividades formativas debe lograr formar a estudiantes capaces de convivir de manera abierta y democrática en los espacios donde le corresponde, Ello implica formar para no ser individualistas, para ser solidarios, responsables, respetuosos de lo que ocurre en el entorno y de los seres humanos que viven en él. Además la enseñanza en valores sociales, implica buscar que las normas de convivencia social sean respetadas, que el estudiante aprenda a convivir con otros sin molestar, buscar el progreso de sí mismo y de los demás.

Tal señalamiento por cuanto, estas acciones se orientan al logro de la satisfacción desde lo personal pero, también desde lo colectivo. Por tanto la escuela bolivariana tiene en este caso la gran responsabilidad de desarrollar la capacidad de pensamiento profundo en los estudiantes para que no caigan en lo que se denomina un razonamiento superficial de las relaciones que establecen en la vida. Es importante recalcar que los valores se viven en la escuela al igual que como en el hogar, y se transmiten a los demás como una forma natural de vida, es decir, dando el ejemplo. Para esto es fundamental la acción de los docentes, sean ejemplos antes sus estudiantes, que vivan esos valores sociales, que no se queden en la palabra, dando verdaderas lecciones de cómo vivirlos en los más mínimos detalles.

Así, los valores sociales establecen relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas. La escuela es la comunidad donde se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad social son los fundamentos de la libertad, seguridad, fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la escuela se continúa con la formación a la vida social. Se siguen enseñando los valores que se traen del hogar que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona.

En este escenario es importante referir que, el respeto: hacia los demás miembros es un valor que se fomentan en la escuela, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos, hacia las demás personas, a la privacidad. En la escuela el niño (a) aprende que tanto



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Juan Vicente Navarro y Fanny Araca



él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados y desde allí se favorecen esos valores sociales que nos mantienen en una perfecta convivencia social. Al igual en la escuela se refuerza el ideal de justicia que se quiere, al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma.

Por lo anterior hay que recordar que, la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia. Por su parte, la responsabilidad: supone asumir las consecuencias de los propios actos, no sólo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona sea responsable debe ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los estudiantes tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. El desarrollo de la responsabilidad es parte del proceso educativo. Todos estos valores que se busca fortalecer y salvaguardar es una realidad actual. Es en la escuela donde se fortalecen este tipo de vínculos. En el marco expuesto, la autoestima representa un valor personal como social, es fundamental para el ser humano maduro, equilibrado y sano. Tiene sus raíces en el núcleo familiar, es la visión más profunda que cada persona tiene de sí misma, influye de modo decisivo en la toma de decisiones, en consecuencia conforma el tipo de vida, actividades y los valores que se eligen. Desde niños se va construyendo el concepto de sí mismo de acuerdo a los mensajes recibidos de padres, amigos y maestros.

De allí que es importante resaltar que, las acciones de la Educación Bolivariana se encaminan dentro de una concepción que valora la comprensión de la realidad social en sus dimensiones de tiempo y espacio, partiendo de las premisas de aprendizaje significativo para interiorizar valores, la autonomía, la vida y la convivencia. A partir de estas premisas se sugieren unas orientaciones para la ejecución de los proyectos de aprendizaje: Partir de las motivaciones, de las necesidades de los niños y niñas y del entorno inmediato.



Acciones Socio pedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana



Juan Vicente Navarro y Fanny Araca

REFERENCIAS

- Astorga y Vandervil. 2007. *La epistemología y la ciencia de la investigación*. New York: Hold.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial 36860.
- González Garza, Ana María. 2008. *La acción educativa en el contexto holístico*. Universidad de los Andes. Mérida: Autor.
- Hurtado León Iván y Toro Garrido Josefina. 2007. *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempo de cambio*. España: Consultores asociados.
- La Barca, Catalina. 2018. «Educación humanista Latinoamericana: propuesta para el desarrollo social» Revista Espacio Abierto, 25 (1): 109-120, Acceso el 02 de septiembre de 2021.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5410611>
- Ley Orgánica de Educación. 2009. Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto de 2009.
- Marquina Quintero, Jessefh. 2008. «El Problema. Universidad de los Andes». Programa de Profesionalización». Mérida.
- Martínez Migueles, Miguel. 2004. *La nueva ciencia: su desafío, lógica y método*. México: Trillas.
- _____. 2011. *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. (3ª Edición). México: Trillas.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. 2003. «Escuelas Bolivarianas. Bases conceptuales y operativas. Caracas: Autor.
- _____. 2007. «La Educación Bolivariana». Revista para el Magisterio. Caracas – Venezuela: Autor
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. 2009. «Currículo de la educación Bolivariana». Caracas: Autor.
- Morín, Edgar. 2007. *La educación en Valores*. México: Trillas.
- Veloso, Caetano 2010. *Hay escuelas que vislumbran*. Caracas: Ávila.

Para:
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Acciones Sociopedagógicas en el Fortalecimiento de Valores Sociales en la Escuela Primaria Bolivariana

Autores: Fannys Aracas; Juan Vicente Navarro

Institución: Escuela Estatal Primaria Santa Teresa.

Dirección: B/santa teresa/1 transversal. Calle santa rosa.

No. Telefónico: 0247-3419356 0426-0493592

Correo: escuelasantateresa@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas:  16510.026.
 8.630.267

Prof. Andrés Fabian Espinel Jaramillo
Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King, Ecuador
Correo Electrónico: andresespinelj@gmail.com
Código ORCID: 0000-0001-6520-8193

Como citar este artículo: Andrés Fabian Espinel Jaramillo (2022), "La Pedagogía como Proceso Social de Carácter Complejo." I (1-14)

Recibido: 15/11/2021

Revisado: 17/11/2021

Aceptado: 20/11/2021

La Pedagogía como Proceso Social de Carácter Complejo

RESUMEN

La respuesta a buena parte de las situaciones de vulnerabilidad, de riesgo o de conflicto que sufren las personas y comunidades, es asunto de interés para la pedagogía social, que apuesta por una educación transformadora, en el marco de complejidad. Guiando la construcción de este artículo con base en los siguientes objetivos: 1) profundizar en el concepto de pedagogía social y su relevancia compleja; 2) exponer consideraciones de la implementación de la pedagogía social compleja en el contexto educativo; 3) Redefinir el afianzamiento de la pedagogía social en su naturaleza compleja para transformar la realidad. En lo teórico, encuentra su fundamenta en Freire, Núñez, Santos y Moran, orientando sus voces hacia una interacción de relaciones, vivencias y experiencias en una realidad compleja. La metodología corresponde a un estudio documental, método analítico hermenéutico de la fuente escrita, desde una rigurosa revisión de textos científicos y académicos, asociados a temáticas específicas. Los resultados permitieron extraer el giro o ingrediente adicional que de manera acelerada le asigna la complejidad a la pedagogía social en la actualidad. Las conclusiones permiten destacar la interacción teórica de la pedagogía social, en combinación compleja hacia el diálogo y la práctica educativa, convocando a la reflexión para potenciar la transformación que muestra la dinámica social cambiante con nuevos elementos y situaciones.

Palabras Claves: Pedagogía social, pedagogía compleja, transformación, dialógica.

Reseña Biográfica: Educador ecuatoriano cursante del Programa de profesionalización en Pedagogía en la Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King. Trabajo como Asesor Académico y de Comunicación, brindando un servicio de capacitación y asesoramiento responsable.

Prof. Andrés Fabian Espinel Jaramillo
Martin Luther King Nicaraguan Evangelical University. Ecuador
Email: andresespinelj@gmail.com
ORCID code: 0000-0001-6520-8193

How to cite this article: Andrés Fabian Espinel Jaramillo (2022), "Pedagogy as a complex social process." I (1-14)

Received: 15/11/2021 Reviewed: 17/11/2021 Accepted: 20/11/2021

Pedagogy as a Complex Social Process

ABSTRACT

The response to a good part of the situations of vulnerability, risk or conflict suffered by people and communities is a matter of interest for social pedagogy, which is committed to a transformative education, within the framework of complexity. Guiding the construction of this article based on the following objectives: 1) deepen the concept of social pedagogy and its complex relevance; 2) present considerations of the implementation of complex social pedagogy in the educational context; 3) Redefine the consolidation of social pedagogy in its complex nature to transform reality. Theoretically, it finds its foundation in Freire, Núñez, Santos and Moran, directing their voices towards an interaction of relationships, experiences and experiences in a complex reality. The methodology corresponds to a documentary study, hermeneutical analytical method of the written source, from a rigorous review of scientific and academic texts, associated with specific topics. The results allowed us to extract the twist or additional ingredient that in an accelerated way assigns complexity to social pedagogy today. The conclusions make it possible to highlight the theoretical interaction of social pedagogy, in a complex combination towards dialogue and educational practice, calling for reflection to enhance the transformation that shows the changing social dynamics with new elements and situations.

Key Words: Social pedagogy, complex pedagogy, transformation, dialogic.

Bibliographic Review: Ecuadorian educator, student of the Professionalization Program in Pedagogy at the Martin Luther King Evangelical Nicaraguan University. He worked as an Academic and Communication Advisor, providing a responsible training and advisory service.

INTRODUCCIÓN

La inquietud científica que se expone en esta investigación está centrada en la pedagogía social con una connotación compleja, resultante de una amplia revisión de fuentes documentales. Vista la pedagogía social por su extensa inclusión en el campo teórico y científico, donde actúe, con sujetos que habitan contextos socioculturales de alta complejidad, que sufren o no problemas derivados de aquella, hacia la búsqueda de soluciones pedagógicas para problemáticas sociales, mirando a la ciencia, disciplina y enseñanza, como un tejido de fundamentos, que no se pueden fragmentar.

Un ejemplo del objeto de estudio (pedagogía social), puede mirarse en la forma de administrar un programa educativo, para un área del conocimiento, lo que a su vez responde a un diseño curricular. Fundamentado en un cuerpo teórico, para una población con particularidades especiales o que amerite de la inclusión, termina por la necesidad de introducir contenidos que no pueden ser estáticos, pues tanto el sujeto como la dinámica social son cambiantes. Y si a ello se le agrega que cada educando, es una individualidad, con docentes que también tienen su forma de entender los procesos desde distintos puntos de vista, la complejidad siempre estará presente. (proceso complejo).

A lo anterior se añaden la individualidad de cada educando y la del docente, que también tienen su propia forma de entender los procesos desde lo teórico hacia los diversos escenarios de la práctica, para entrar al terreno de una enseñanza social en respuesta al problema de vulnerabilidad personal o comunitario particular, que deban solucionarse a plazos con recursos y cambios estructurales. Encontrando la pedagogía social un nexo con la política, donde la primera responde al proceso en sí mismo, pero la segunda, son los lineamientos con los que se materializa la primera. Resultando en el panorama de la complejidad el siguiente dilema: ¿puede la complejidad de situaciones ser atendidas mediante una pedagogía social o más bien la política puede proveer soluciones?

Al respecto Lauritsen (2003), sostiene que “la desintegración de la sociedad debe ser reconocida como problema político y cultural antes que científico o psicológico” (98). Desde esta apreciación la pedagogía social no está en capacidad de dar respuestas, por sí sola a problemas estructurales complejos. Esa no es la misión de la pedagogía social, así como tampoco su objetivo. En ese sentido, ya Freire (1985), mostró que una importante dimensión política no significa que sea solo política o que haya que confundirla. Resultando que, para construir una pedagogía social sólida, debe estar en sintonía con lo justo, equitativo y eficaz para las personas, grupos y comunidades, a las que se acompaña para construir vidas dignas de ser vividas.

Marco que deja ver una gama de problemáticas sociales diversas, cargada cada una de complejidades, para ser asistidas por la pedagogía social, actuando frente a sujetos que habitan contextos

socioculturales de alta complejidad, sufriendo o no problemas derivados de aquella. Constituyéndose en la disciplina en elemento obligante de materia académica, por la debida asistencia educativa que le otorga la sociedad y el Estado fuera del ámbito escolar y familiar, direccionada hacia los sujetos desde sus particularidades, emplazados al contexto social, libres para participar activamente en su propio proceso educativo emancipador.

Vista de ese modo, participación, emancipación y democratización, no están aislados, conectados a las conveniencias de relación, cuyos conceptos clave y orientadores de la práctica de la Pedagogía Social, encuentran una política en sus procesos y fines, en las ideas de Freire (1970 al 2010), con vigencia actual, bifurcada en educación para la transformación social y el estado de conciencia del sujeto en interacción entre sí, hasta derribar afanosas actuaciones de poder de los opresores a los oprimidos. A partir de este escenario, se plantean los siguientes objetivos:

- 1) Profundizar en el concepto de pedagogía social y su relevancia compleja.
- 2) Exponer consideraciones de la implementación de la pedagogía social compleja en el contexto educativo.
- 3) Redefinir el afianzamiento de la pedagogía social en su naturaleza compleja para transformar la realidad.

Estructurando el cuerpo del contenido, con base al método, la consistencia argumentativa al análisis de los resultados por objetivos, asociando discusión y conclusiones.

MÉTODO

El estudio se cimentó en una investigación de carácter documental, la cual es entendida como el estudio de problemas, con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. citando de Ramírez (s/f), que:

se centra exclusivamente en la recopilación de datos teóricos, exclusivamente en forma documental, y su propósito es profundizar en las teorías y aportes ya emitidos sobre el tópico de estudio, se soporta en fuentes bibliográficas, iconográficas, fonográficas, películas, vídeos y medios magnéticos. Su grado de carácter documental es muy alto, apoyando lo encontrado con muy poca investigación de campo. (p. 62).

Asumiendo un diseño bibliográfico, por cuanto la investigación se fundamenta en soportes documentales, en revisiones de textos, libros, materiales impresos, entre estos: material electrónico, artículos, trabajos de investigación, entre otros. Material que permitió el análisis de unidades para extraer del dato, respuesta a las premisas que se desprendan de la interpretación y análisis de contenido.

RESULTADOS

La información documental obtenida, permitió desglosar el eje central, definido en la Pedagogía como proceso social de carácter complejo, en tres cuerpos teóricos: 1) profundizar en los conceptos de pedagogía social y su relevancia compleja; 2) exponer consideraciones de la implementación de la pedagogía social compleja en el contexto educativo; 3) Redefinir el afianzamiento de la pedagogía social en su naturaleza compleja para transformar la realidad.

La Pedagogía Social es una rama que se orienta hacia fines específicos, asociados a las necesidades sociales, manifiesta en ciencia práctica social y educativa no formal, en cuya misión esta la prevención, incluyendo hasta la reinserción de quienes pueden pasar por situaciones en su vida, sobrevenidas de necesidades básicas de socialización.

Ocupándose en ese sentido la Pedagogía Social, en los individuos normalizados, así como en personas o grupos en situación irregular, tales como inadaptación, marginación o exclusión social, constituyéndose la doctrina de la formación social del individuo. Exigiendo del pedagogo social la intervención, lo cual para Núñez (2011) llama la atención:

Cuando a la educación se le llama intervención se producen algunos efectos curiosos". En primer lugar, cortamos todo nexo entre la práctica y la teoría. La intervención es un concepto que en su origen (se puede ver en un diccionario etimológico o incluso en cualquiera de uso común), se empleó en cirugía: en una intervención quirúrgica se extrae algo pernicioso" (p. 189).

Planteamiento que, en el tema de la intervención, coloca al coordinador y comunicador para:

- Negociar las soluciones con los usuarios.
- Ayudar a la gente a dar pasos hacia el cambio desde el respeto y sin imponer la solución.
- Ser un agente de cambio social y personal.
- Ayudar a los grupos sociales problemáticos a coordinarse en la búsqueda de soluciones.
- Promover el diálogo y la solución entre la gente

De allí que se identifique al pedagogo social por su naturaleza progresista freiriano, en consistencia con el proceso de facilitación del aprendizaje, estableciendo una relación dialógica de concienciación, generándose la segunda premisa:

¿Puede la intervención dentro de la orientación conceptual de la pedagogía social, responder a su carácter complejo? Siendo precisamente acá donde la humanización como proyecto educativo, praxis transformadora del individuo y de su contexto social, en su sentido complejo, supone penetrar en las contradicciones que el tejido social le impregna al acto pedagógico.

En base al acto pedagógico, la intervención, provocada por la contraseña de la hiper-modernización y las transiciones culturales paradigmáticas se interconecta en un mismo ombligo, que a su vez les arroja un anzuelo de complejidad e incertidumbre ascendente. Panorama que se muestra desafiante para la transformación de una educación emancipadora, confundiendo el rumbo de organizaciones sociales colectivas, pues la dirección económica, prácticamente de carácter ultraliberal, las altera.

En ese sentido, lo antes planteado es causa-efecto, justamente por las profundas dinámicas socio-productivas, además de una transición paradigmática, que viene a desestructurar los referentes epistemológicos tradicionales y los efectos que se observan en las orientaciones de la cultura contemporánea, tales como la modificación profunda en las pautas de interacción social y productiva y la conformación de tendencias postmodernas que disuelven las certezas de la razón.

Por otra parte, la implementación de la pedagogía social compleja en el contexto educativo, como segundo punto de discusión, permite hacerse esta interrogante: ¿Qué puede hacer la pedagogía social respecto a las situaciones diversas de desigualdad y vulnerabilidad en el contexto educativo? De allí que el objetivo de este texto sea doble, uno para generar argumentos que sustenten la realidad y la otra, para recibir de profesionales la intervención socioeducativa, a efectuar: (1) una lectura más ajustada de las realidades en las que actúan y (2) desarrollar acciones más eficaces, equitativas y sostenibles.

Eso significa relacionar la pedagogía con la política y señalar las funciones y disfunciones que se producen entre ellas frente a las situaciones de desigualdad y vulnerabilidad. Representa también especificar el papel que desempeñan las personas participantes en las relaciones socioeducativas y las características que deberían tener las intervenciones socioeducativas que se producen en tal situación. Lo cual, para algunos autores, entre estos Bauman (2001), sostiene que, en el contexto de unas sociedades, se produce la disolución de las redes que nutrían la convivencia social, agudizando la presencia de desigualdades y discriminaciones, con los daños colaterales, que ello provoca.

Imperando en esa línea de pensamiento, la necesidad de una modernidad sustantiva. Constatando Bourdieu (1998), la composición progresiva de un pensamiento único, mostrando su rostro totalitario y autoritario para dominar el complejo escenario del capital cultural. Frente a tales argumentos, pensadores como Berardi (2007), proponen la presencia de una acción social relativamente incidente, desde las redes y subjetividades radicales como medio de imbricar en este difícil escenario, nuevos sentidos a la praxis humana.

Con respecto a la pedagogía social en su naturaleza compleja para transformar la realidad, el encontrarse contingentemente interconectada con la política, no significa ni que sean lo mismo, ni tampoco que cumplan unas mismas funciones, pues persiguen distintos objetivos regulados por tiempos diferentes. Escenario que introduce la tercera premisa: ¿Cómo se plantea la pedagogía social sobre su naturaleza compleja frente a la realidad?

Vista la pedagogía social en su necesaria conexión con los problemas de las comunidades y de la realidad circundante, encuentra en la política, su otro brazo, aunque en la realidad actúan como dos entes distanciados el uno del otro, siendo válido sobre ello hacer hincapié en señalar que la pedagogía social actúa como expiración y la política, como inspiración. Precisando de un trabajo conjunto, donde se coordinen acciones por el bien común y el de las personas participantes, con objetivos coincidentes, o al menos convergentes.

Llamado que trae al sentido de las palabras, donde se reconoce a toda política como pedagógica, en el sentido que crea determinados comportamientos que afectan a personas, a los grupos, comunidades o sociedades, pudiendo dirigir la regulación de los comportamientos, así como apostar de forma indirecta por el cambio de mentalidades.

Escenario donde Jiménez (2020), a propósito del ingrediente complejo, sostiene que el modelo donde convergen los diversos fenómenos se puede mirar desde la simplicidad en principio, porque en ella, también está presente la complejidad, pero se suaviza su tono, en los siguientes términos:

...definir la complejidad supone exponerla de manera negativa, en contradicción con lo simple, dado que lo complejo no es simple, ni simplificable, como tampoco se reduce a leyes simples, a causas simples; siendo el punto de partida de la complejidad el rechazo a la simplificación bajo todas las formas reductoras y mutiladoras. Sobreponiéndose a una ideología que pretende explicar todo por medio de concepciones racionalistas. (p. 25).

Desde esa mirada el proceso complejo para la pedagogía social configura en su intencionalidad un cambio de mentalidad que, subsidiariamente, puede conducir a cambios en los comportamientos; mientras que el proceso complejo, dice Morin (1996), "actúa como un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados, presentando paradoja de lo uno y lo múltiple" (p. 32). Asumiendo el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen escenario deprimidos, vulnerados y desiguales, dificultan afrontar la solidaridad de los fenómenos entre sí.

Siendo casi imposible distinguir los problemas o cuestiones a reducciones importantes, en razón a que no hay realidad que se pueda comprender de manera unidimensional, abarcando variables de enorme interrelación, como afirma Santos (2000), “la constatación de la complejidad en los procesos biológicos y sociales obliga a que una de las funciones básicas de la escuela sea la de formar al alumnado para que éste pueda elaborar respuestas, desde su misma condición de complejidad” (p. 138)

Y si a lo anterior se le lleva al terreno de la pedagogía social, cargada de situaciones sociales diversas, la complejidad se agudiza, asumiendo retos mencionados o recordados de Zabala Luis, citado por Santos (2000), partiendo por introducir que construir un pensamiento para la complejidad, es uno de los retos fundamentales, visto como sigue.

1. La complejidad del sistema educativo procede de su objeto, que no es otro que el de transformar a los seres humanos.
2. La dimensión del propio sistema, merced a la importancia adquirida por el sector público en este ámbito.
3. La complejidad formal de su estructura normativa y complejidad informal, resultado de la interacción en el interior del sistema.
4. La ambivalencia del sistema, que se presenta, de una parte, como cerrado y, por la otra, como enormemente abierto a la sociedad.
5. Su operación y efectos se produce en el largo plazo con la mutua implicación entre sistema educativo y sistema económico.
6. Imprecisión en la medida de los efectos del sistema y las dificultades para evaluar el grado de consecución de fines y objetivos generales.
7. La dificultad para articular políticas carentes de ambigüedad y la conflictividad inherente al sistema educativo.

Lo mencionado es apenas un ápice del iceberg, para levantar equipos multidisciplinarios en conexión con las interdisciplinas, en áreas de la educación, apostando por un acompañamiento redefinido en el tránsito de la realidad compleja, que merece del esfuerzo sostenido, con la carga de compromiso, que se precisa.

Discusión

Profundizar en las teorías y aportes que se generan del análisis de la Pedagogía como proceso social de carácter complejo, permite extraer las tres vertientes:

La Pedagogía como Proceso Social de Carácter Complejo

Prof. Andrés Fabian Espinel Jaramillo



1. Intervención dentro de la orientación conceptual de la pedagogía social, responder a su carácter complejo.

Asociada la idea de intervención a los problemas sociales con cambios profundos, es probablemente utópico, porque frente a lo complejo de la realidad, ya existen argumentos de la conexión o el trabajo que debe gestarse en lo concerniente a política. De allí que esa desconexión, que se produce en el campo educativo, en el marco de un discurso neoliberal dominante desdibuja las prácticas, de efectos verdaderamente educativos, sustituyéndolas por intervenciones, que norman y rigen sobre sujetos a los que se aplica un plan, un protocolo, algo previamente elaborado, en cuyo diseño no participa el afectado para su construcción, ni incorporación.

Asumido del modo expuesto, el discurso hegemónico está produciendo notables estragos, con otras fuerzas en juego, aunado a discursos y prácticas, que precisan del esfuerzo en investigaciones sobre temas sociales que ya no se pueden calificar de impacto para su intervención; dado que situaciones que parecen ser simples, en su raíz puede estar alimentada de una esencia compleja y de allí se ramifican.

A lo anterior se agrega que las diversas disciplinas, tienen una alta tarea en ese sentido. Por ejemplo, ya no son necesarias las alambradas o las verjas electrificadas; basta con catalogar a los sujetos como pobres, inmigrantes, drogadictos, madres solteras, jóvenes en riesgo, aunque sea con la mejor intención del mundo, para después crear circuitos específicos de intervención, supuestamente a la medida de su problemática social. Tratando Núñez (2004), de la sujeción de la praxis científica tradicional a un nuevo modo de saber y organizar el conocimiento, desde otras reglas e intereses, ajenos a la razón pública.

2. La pedagogía social respecto a las situaciones diversas de desigualdad y vulnerabilidad en el contexto educativo.

El saber pedagógico social en escenarios educativos, en planteamientos de Núñez (2004):

Tiende a configurarse como espacio no tanto legitimador (ello ya no es visto como necesario), sino facilitador de instrumentos eficaces para el ejercicio capilarizado del control de las poblaciones. Esta nueva modalidad implica la redefinición de los roles del oficio educativo, hacia perfiles operacionales y protocolos destinados a ofrecer una prevención de los conflictos sociales” (p. 9).

Reforzando de Freire (2002), la búsqueda del individuo desde y hacia sí mismo, tomando como punto de interés la conciencia, con visión contextual del mundo para acometer acciones. Crear el estado de concienciación individual y colectiva transforma el mundo, teniendo la educación como lo mira Freire, la llave para la transformación social hacia la liberación, derribando las dinámicas de dominación y de subordinación de las clases sociales.

Al respecto, se producen transformaciones que develan situaciones de desigualdad y vulnerabilidad en el contexto educativo, donde diálogo y concienciación, representa entre sí comprensión y construcción del mundo, afirmando Freire (1970), “el diálogo es la herramienta que permite la búsqueda del sí mismo y la cooperación hacia la transformación social”. (p. 52). Marco que da paso a diálogo, que en acción reflexiva permite la praxis transformadora. A su vez la transformación del mundo requiere acciones concretas, tomando la crítica y valor para la praxis transformadora, en un escenario complejo.

3. Pedagogía social en su naturaleza compleja para transformar la realidad.

La progresiva flexibilización de la pedagogía social, en la praxis viene adoptando entre sus características básicas un estilo perceptivo con una perspectiva de educación adaptativa en un sistema abierto, cuya consistencia fundamental radica en la dialéctica del equilibrio cognitivo-afectivo, fundamental y decisiva para un adecuado funcionamiento en todas las esferas de la vida.

Sin embargo, infiriendo de Moran (1996), es necesario plantear otro modo de entender la construcción de los sujetos en su mundo, integrando las dimensiones del conocimiento y proyectándolas desde la totalidad del ser humano que aprende, cognitiva y afectivamente hablando. Por ello, la vinculación social, en lo epistemológico precisa de movilidad en dirección a situaciones individuales, conociendo desde el ser, que lo mueve en su mundo interno a la acción.

Vista la acción en actuación consciente, con nuevas vías de comprensión, hurgando en la indagación de todas las claves que favorezcan la reunificación del pensar, hacer y actuar, en correspondencia con el conocimiento, que se produzca de profesionales, dispuestos a recuperar una meta fundamental, como lo sostiene Santos (2000) la de educar a todas las personas, sin miramientos, ni éticas, donde la inclusión, sea el resultado de una auténtica comprensión holística de la realidad.

CONCLUSIONES

Sintetizando entorno a la pedagogía como proceso social de carácter complejo, se pronuncia en:



La Pedagogía como Proceso Social de Carácter Complejo

Prof. Andrés Fabian Espinel Jaramillo



1. La Intervención dentro de la orientación conceptual, se ve disminuida para responder a la realidad compleja. Siendo necesario que emerjan protocolos distintos con vivencias sociales de sus protagonistas y su iniciativa consensuada para las medidas oportunas.
2. Las diversas situaciones introducen desigualdad y vulnerabilidad en el contexto educativo, provocando una tenencia de cambios que invitan a la redefinición de roles en el oficio del pedagogo social, frente a la prevención social. Pronunciándose por el diálogo para la praxis transformadora, en un escenario complejo.
3. La naturaleza compleja para transformar la realidad traza una perspectiva hacia la educación adaptativa para un sistema abierto. Marcado este por una dialéctica del equilibrio cognitivo-afectiva, lo cual obliga transcender de la vinculación social, a la movilidad individual de su mundo interno a la acción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bauman Zygmunt. 2001. *La sociedad individualizada*. Madrid: Cátedra.
- Berardi Franco. 2007. *Generación post-alfa. Patologías e imaginarios en el semiocapitalismo*. Buenos Aires: Tinta Limón.
- Bourdieu Pierre. 1998. *Capital cultural, escuela y espacio. soc ménez (trad, y comp.)*, México, Siglo XXI, 1997, 206 pp.
- Freire Paulo. 1985. *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- _____. 2005. *Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Lauritsen Janet. 2003. *How families and communities influence youth victimization. OJJDP Juvenil Justice Bulletin*. Washington, D. C.: US Department of Justice.
- Jiménez Sandra. 2020. *Ciencias de la complejidad. En: Modelamiento: Desde la Simplicidad a la Complejidad. Serie NODO ITC. Volumen 1. No 2 - Julio 2020*. Fondo Editorial de la Universidad Bicentennial de Aragón (FE-UBA)
- Morin, Edgar. 1996. *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Núñez, Violeta 2004. *Una aproximación epistemológica a la pedagogía social y sus escollos de actualidad: de las tecnociencias al tecnopoder*. Ponencia presentada al 1º Congreso Iberoamericano de Pedagogía Social y el XIX Seminario Interuniversitario de Pedagogía Social. SIPS, Santiago de Chile.
- Ramírez Alberto. (S/f), *Metodología de la investigación*. [citado 2021-11-10]. Disponible en: <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentosacademicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>
- Santos Miguel Anexo 2000. *El pensamiento complejo y la pedagogía: bases para una teoría holística de la educación. Estudios. pedagógicos*. [online]. 2000, n.26 [citado 2021-11-13], pp.133-148. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052000000100011&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052000000100011>.
- Úcar Xavier. 2018. *La pedagogía social frente a las desigualdades y vulnerabilidades en la sociedad*. Zona Próxima, 29, 52-69.

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC.

Título: La pedagogía como proceso social de carácter complejo.

Autor: Andrés Fabian Espinel Jaramillo

Institución: Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King Jr.

Dirección: Alonso de Mercadillo 321

No. Telefónico: 0962942941

Correo: andresespinelj@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Andrés Espinel

Firma



Especialista Adriana Roa

Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos" San Juan de los Morros, Venezuela

Correo: adriroa45@gmail.com

Código ORCID 0000-0003-4954-7130

Como citar este artículo: Adriana Roa (2022), "Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". I (1-13)

Recibido: 06/01/2022

Revisado: 09/01/2022

Aceptado: 14/01/2022

Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".

RESUMEN

Este artículo, tuvo como propósito fundamental: Evaluar el perfil del docente para la enseñanza eficaz en la unidad curricular Sistemas de información en el programa de informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". Se trata de determinar la importancia de los contenidos de programación en los docentes universitarios de la unidad curricular Sistemas de información, así como también de analizar los aspectos relevantes para la enseñanza en la unidad curricular Sistemas de Información en el programa de informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". Desde el punto de vista teórico, esta investigación estuvo sustentada por los aportes de Díaz (2018), con respecto al Conocimiento de contenidos de programación en los docentes universitarios, seguido de los aportes de Ramírez (2018) Aspectos relevantes para la enseñanza de programación en la unidad curricular Sistemas de Información, entre otros. En cuanto al aspecto metodológico, este estudio se enmarcó en el paradigma socio- crítico, tomando como método La Investigación-Acción participativa. Se concluyó que la existencia de un perfil del docente ideal para la enseñanza de programación en la carrera de Informática es relevante para elevar el proceso educativo a un nivel exitoso se requiere de expertos, tutores con dominio a gran magnitud en la coordinación, control y monitoreo. Se recomienda: diseñar un mecanismo para la admisión y contratación de docentes con alto conocimientos en programación y flujo de procesos

Palabras Clave: Perfil, docente, informática, Sistemas de información, programación.

Reseña Biográfica: Adriana José Roa Belisario. Nacida en Upata, Estado Bolívar, Venezuela. Es docente ordinario a Dedicación Exclusiva en la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos" (UNERG). Es Ingeniera en Informática y Especialista en Docencia Universitaria, egresada de la UNERG, y Maestrante en el Programa Informática Educativa en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Especialista Adriana Roa

National Experimental University "Romulo Gallegos" San Juan de los Morros, Venezuela

Email: adriroa45@gmail.com

ORCID code 0000-0003-4954-7130

Como citar este artículo: Adriana Roa (2022), "Profile of the Teacher for Effective Teaching in the Information Systems Curriculum Unit in the Informatics Program of the National Experimental University of the Central Plains "Rómulo Gallegos" I (1-13)

Received: 06/01/2022

Reviewed: 09/01/2022

Accepted: 14/01/2022

Profile of the Teacher for Effective Teaching in the Information Systems Curriculum Unit in the Informatics Program of the National Experimental University of the Central Plains "Rómulo Gallegos".

ABSTRACT

The main purpose of this article was to evaluate the teacher's profile for effective teaching in the information systems curriculum unit in the computer science program of the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (National Experimental University of the Central Plains "Rómulo Gallegos"). The aim is to determine the importance of the programming contents in the university teachers of the Information Systems curricular unit as well as to analyze the relevant aspects for the teaching of the Information Systems curricular unit in the computer science program of the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". From the theoretical point of view, this research was supported by the contributions of Diaz (2018) with respect to the knowledge of programming contents in university teachers followed by the contributions of Ramírez (2018) with the relevant aspects for the teaching of programming in the Information Systems curricular unit among others. As for the methodological aspect, this study was framed in the socio-critical paradigm, using participatory action research as a method. Data collection technique it was direct observation in addition to the interview. It was concluded that the existence of a teaching profile for teaching programming in computer science studies is relevant to enhance the educational process to successful level experts are required tutors with mastery in coordination control and monitoring It is recommended that design a mechanism for admission and employment of teachers with strong programming skills and process flow.

Key words: Profile, educational, computer science, information systems, programming.

Biographical Review: Adriana José Roa Belisario. Born in Upatá, Bolívar State, Venezuela. She is an ordinary professor with Exclusive Dedication at the National Experimental University "Rómulo Gallegos" (UNERG). She is a Computer Engineer and Specialist in University Teaching, graduated from the UNERG, and Master in the Educational Computer Program at the Libertador Experimental Pedagogical University.

INTRODUCCIÓN

La educación es la mayor muestra de protección que se brinda a la humanidad, a partir de allí se dan las instrucciones idóneas y necesarias para impulsar un proceso de transformación que conducirá a un avance constante y al desarrollo integral de las sociedades. En tal sentido, enseñar por medio de la educación es más que la transmisión de sugerencias o instrucciones, se requiere hacer énfasis exclusivo en la elección de los aspectos que se espera sean asimilados y procesados de manera eficaz por quienes están llamados a formarse, así se podrá asegurar una educación verdaderamente eficaz.

En las últimas dos décadas las sociedades a nivel mundial atraviesan procesos de transformación tecnológica que, evidentemente promueven cambios en los contextos cotidianos y comprometen a las personas a la actualización constante como condiciones adaptativas a los cambios y a la evolución de los procesos culturales. Así la tecnología informática, es la plataforma de procesos interactivos tecnológicos que mayor fuente de consumidores posee con respecto a otros espacios del conocimiento relativos a las tecnologías de avance y de novedosas en la humanidad. Por ello, la enseñanza en este siglo implica en toda medida la inclusión de espacios referidos a la informática y a los medios virtuales que prometen la aplicación de herramientas y programas de diseño de software y sistemas que emergen como alternativas de propuestas y proyectos digitales que transforman el quehacer cotidiano.

Venezuela, desde el año 2008, los espacios educativos asumieron el compromiso de adaptar las tecnologías de la información a las aulas de clases en todos los niveles de enseñanza; en las aulas de primaria y secundaria, se llevó a cabo la transformación de los planes escolares con la inclusión de Tecnologías de Información y Comunicación (SEB, 2007) se convirtió en un escenario para la creación de nuevos modelos de enseñanza a partir del logro de una ciudadanía con conocimiento en la era digital. Las universidades, también responden a este llamado mediante la actualización de programas y jornadas educativas fundamentadas en la actualización tecnológica. Dentro de este orden; (Mogollón 2020, s/n), señala que:

...se han generado cambios estructurales para continuar en esta corriente que socialmente impulsa la incorporación y transformación tecnológica. En las universidades, ya no es posible la no utilización de la tecnología. En estos espacios académicos se han diseñado campus virtuales, aplicaciones web específicas para mejorar los procesos administrativos, docentes y estudiantiles, por mencionar algunos. De igual manera, las tecnologías emergentes tales como inteligencia artificial, big data, asistentes virtuales, realidad aumentada, analíticas de aprendizajes, entre otras, están a la orden y disposición de la universidad.



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



Se presentan modelos novedosos para la enseñanza en las aulas de clases, atendiendo al llamado de actualización tecnológica en la era digital; no obstante, para poder asumir toda transformación en un espacio educativo, implica que el docente debe estar comprometido con su rol, y en consecuencia, ha de existir un diálogo entre la unidad curricular que imparte y el dominio de conocimientos; pues no es posible enseñar algo que se desconoce. Esto significa depende de la labor de los docentes la eficacia de todo los proyectos y planes a conducir.

En consecuencia, depende del docente el acercamiento oportuno de los estudiantes a los temas relativos a la programación y al desarrollo eficaz de sistemas novedosos y exitosos en el ámbito de las tecnologías virtuales y la informática. De allí que, las fallas presentadas en los estudiantes pudieran ser atribuidas a la poca o nula disposición de los educadores dentro del aula de clases.

De lo anterior, la necesidad de obtener docentes que realmente estén comprometidos con la labor de enseñar; un verdadero docente no debe agotar los recursos ni las ganas de investigar, de actualizar sus conocimientos para mejorar su praxis pues, de allí depende el logro de un estudiante valioso y comprometido con su transformación, ese estudiante que reconoce la verdadera excelencia para impulsar una nación.

Así, el presente estudio, demuestra gran relevancia en la persecución de una transformación en la concepción de la enseñanza de los contenidos de programación la unidad curricular sistemas de información; pues este es un espacio pertinente para crear y diseñar mecanismos tecnológicos acordes con las necesidades de la época actual. La educación universitaria, debe ser impartida a través de un diálogo con la necesidad de avance y la evolución y lo que se pretende con este estudio, entender la enseñanza de los temas de programación en medio de la proyección exitosa y a partir de estudiantes que realmente aprendan y adquieran las herramientas necesarias en este campo. De este modo la presente investigación ofrece una ventana que facilitará la enseñanza y el conocimiento de los contenidos que se deben impartir en la unidad curricular sistema de información y en programación. De allí que sirve de punto de partida y antecedente para encaminar proyectos futuros relativos al tema y a sus propósitos.

Lo narrado hasta aquí, es fundamento para presentar un estudio de gran relevancia en el aspecto educativo que pretende hacer una revisión teórica, práctica y tecnológica en las plataformas para la enseñanza en el campo de la computación y la informática.

Aspectos relevantes para la enseñanza de programación en la unidad curricular Sistemas de Información.

Con respecto a la enseñanza de programación en los estudiantes universitario, (Rojas et al. 2018, 44-59) conviene a continuación:



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Existen diversas formas de enseñar programación en la actualidad, los profesores universitarios deben descubrir la mejor forma para que los estudiantes aprendan dependiendo de la situación o del tema por enseñar. La implementación del aprendizaje basado en investigación brinda muchas ventajas. Promueve las actitudes y competencias autodidactas de los estudiantes, esto es de suma importancia ya que en la universidad se reciben las bases para el futuro desempeño en el mercado del trabajo, el ambiente de tecnología es muy cambiante en las herramientas y paradigmas que se utilizan, ello propicia que los profesionales sientan la necesidad constante actualización, por lo que la práctica conducente al autodidactismo es una respuesta a las necesidades de una formación pertinente y de calidad en la universidad contemporánea.

En efecto, los temas referidos a la programación ofrecen muchas ventajas a los estudiantes que cursan la carrera de informática; ello contribuye a un buen desarrollo pensamiento y por ende se promueve la creatividad en el diseño de sistemas exitosos. De allí que se acrecienta el estímulo, nacen estrategias y destrezas que aumentan el conocimiento en matemáticas y ciencias afines. En este sentido, los estudiantes se mantendrán a la vanguardia con respecto a la computación y atentos en procesos de investigación. En este mismo plano, (Rojas et al. 2018, 44-59), explican que:

El enfoque de la enseñanza mediante la investigación moviliza en mayor grado recursos cognitivos y afectivos de profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Aplicarlo de manera consciente implica innovar las prácticas de la denominada escuela tradicional. Implica mayor ocupación de los docentes para preparar sus situaciones de estudio y recursos didácticos específicos. Las adquisiciones de los estudiantes son más sólidas, duraderas y transdisciplinarias. Este tipo de enfoque requiere de su práctica sistemática.

La enseñanza a partir de un aprendizaje eficaz es punto clave en la conducción de estudios universitarios, sobre todo en la carrera de Informática donde se requiere como estudiante egresado, a personas capaces de diseñar e impulsar los programas que prometan una involución significativa en las sociedades durante los últimos tiempos.

Perfil de un docente universitario para enseñanza eficaz de la unidad curricular Sistemas de información en el Programa de Informática.

Con respecto a un perfil del docente que enseña programación y los temas afines, en la carrera de Informática, (Díaz et al. 2018, 73-91) señalan lo siguiente:



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



El profesor debe plantear preguntas y tareas problémicas para organizar la actividad independiente que lleven al estudiante a descubrir de modo independiente las acciones de las habilidades informáticas de la programación que le permitan darle solución, llegando, incluso, a plantearse nuevos problemas y buscar sus propias vías para resolverlos.(p. 78).

Sin duda alguna, estar a cargo de los temas relacionados a la programación en la carrera de Informática, implica ser un docente entusiasta y que promueva la creatividad constante en sus estudiantes; no se trata meramente de la transmisión datos o contenidos, más bien de una especie de conexión entre quien enseña y quien aprende, hasta el punto en que el aula de aprendizaje se convierta en un verdadero laboratorio de programación. Pero, evidentemente, depende de la praxis del docente los buenos resultados al finalizar cada sesión de clases; en los momentos de enseñanza y aprendizaje, se hace de vital importancia el uso de los recursos clásicos y tradicionales como soporte de apoyo para retroalimentar todas las informaciones y datos relevantes que van resultando; incluso, en las clases computación, programación y desarrollo de software, el pizarrón, los textos físicos, mapas mentales, otros, son de gran importancia para explicaciones; (Díaz et al. 2018, 73-91), así lo apuntan:

Durante el proceso de formación y desarrollo de habilidades informáticas de la programación, también resulta importante el empleo de medios de enseñanza. Los tradicionales (pizarra, materiales impresos, láminas) permiten al estudiante el desarrollo de habilidades lógicas y específicas de la programación, vinculadas con la habilidad informática general para resolver problemas con computadoras. Entre ellos, se destacan el análisis del problema, la identificación de conceptos y procedimientos a emplear y la descripción de los pasos principales para elaborar su solución. Mientras que la utilización de la computadora y, en especial, del software seleccionado como objeto de estudio, además de contribuir a desarrollar las habilidades antes mencionadas, también facilitan el desarrollo de otras habilidades específicas de la programación, que solo pueden lograrse con la interacción entre el estudiante y un entorno de desarrollo integrado.

En tal sentido, el logro de estudiantes con gran conocimiento en programación, depende de las oportunas enseñanzas de su docentes facilitadores, quienes deben asegurarse de seleccionar los temas de mayor relevancia y también sus correcta transmisión; el facilitador debe estar habituado a



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

todos los contenidos de programación, diseño de software, otros. Solo en ese sentido se podrá lograr estudiantes exitosos. Esto lo describe (Rojas et al. 2018, 44-59) donde explican que:

El enfoque de la enseñanza mediante la investigación es propicio para profesores que disfruten el proceso de aprender de manera autodidacta, ya que es importante transmitir a los estudiantes motivación y ganas de investigar, la mejor manera de lograrlo es que el profesor brinde el ejemplo con sus propias actitudes.

Por lo que se explica en la cita anterior, es necesario resaltar que el docente y tutor cumple un papel de "líder"; son "ellos", los educadores quienes son llamados a promover y a engendrar el cambio mediante la implementación de proyectos educativos convincentes y transformadores. Son generadores de una sociedad apta e instruida completamente. Todo lo que se ha planteado hasta aquí, da soporte para proponer un esquema del perfil del docente que enseña programación.

Descripción del perfil propuesto: Ruta para el aprendizaje eficaz de la unidad curricular Sistemas de información.

Los estudios relacionados al Área de la Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", implican la disposición, el entusiasmo y el acercamiento constante de teorías que promuevan el aprendizaje significativo de herramientas sobre el diseño y la ejecución de software y sistemas novedosos en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación. Por ello, las universidades que dentro de sus estudios ofertados ofrecen programas afines a la informática, deben esforzarse por elevar los procesos de enseñanza a fin de reunir las teorías de aprendizaje que permitan una transformación significativa e innovadora en los estudiantes, sobre todo en estos tiempos, donde el espacio virtual es la ventana que admite la transmisión de contenidos con fines educativos.

Sin embargo, un gran porcentaje de estudiantes del programa de informática, demuestran no poseer los conocimientos oportunos, pertinentes y necesarios para emplear estrategias relacionadas al desarrollo de software; su comportamiento académico, describe la carencia de las herramientas y habilidades para el diseño y elaboración de sistemas.

Lo que se ha detallado hasta aquí, es escenario para proponer un esquema de enseñanza que prometa e impulse el aprendizaje eficaz en los estudiantes de Informática, específicamente en la unidad curricular Sistema de información, dónde se hace relevante el dominio de herramientas relacionadas a la programación.



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa





Gráfico 1 Propuesta Ruta para Aprendizaje eficaz en sistema de información

Fuente: Adriana Roa (2021)

Con respecto a los contenidos que debe tener el docente formador de la unidad curricular Sistemas de Información sugerido en el modelo de enseñanza en el esquema anterior, (gráfico 1) refleja la relevancia de este esquema/ ruta para el aprendizaje eficaz, en el cual se pretende optimizar el plan de estudios, con el objetivo de tener estudiantes capaces de desarrollar herramientas computacionales, diseños de programas y sistemas, a la vanguardia y con alto grado de eficacia en el ámbito de la programación. En este sentido, la presente investigación, busca promover la reflexión un avance significativo en los temas de la unidad curricular sistemas de información, a partir de un perfil del docente que realmente esté involucrado con los conocimientos y genere actividades pertinentes en las aulas y laboratorios de informática, para el logro de estudiantes desarrolladores y programadores con gran dominio en el diseño de herramientas interactivas tecnológicas y virtuales, que realmente transformen de forma provechosa, los contextos sociales actuales.

**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa

De acuerdo a la presente propuesta sobre un perfil del docente de Sistema de Información, se obtuvo un diálogo con la enseñanza y el aprendizaje; se enseña para que los estudiantes aprendan y transformen las sociedades. Pero, la enseñanza implica tiempo dedicación, dominio y experiencia por parte de los educadores, y es aquí donde adquiere mayor relevancia esta investigación, en la necesidad de obtener un perfil oportuno de los facilitadores en los temas de programación.

METODOLOGÍA

El presente estudio estuvo centrado en el paradigma socio-crítico (Orozco) y en el método Investigación Acción (Latorre, 2003). El recorrido metodológico se describe en lo que sigue:

1. Planificación del Marco Teórico: Consistió en la lectura y organización del marco teórico, fase que orienta la interpretación de esta investigación. Lectura, interpretación y adaptación de los temas relacionados a programación.

2. Observar: Esta fase constituyó, la fase de observación minuciosa y sistemática de lo que aconteció cotidianamente en el aula. El comportamiento de los estudiantes y docentes con respecto a los temas y actividades de programación en la unidad curricular Sistema de Información, que además incluye el diálogo con los autores: las entrevistas.

3. Actuar: Consta de varios momentos, los cuales se describen a continuación:

Programación de los hechos. Es la parte que acontece en la cotidianidad de los actores en la universidad. Esta narrativa fue elaborada por la investigadora. Elaboración de una descripción referida a lo que ocurrió durante los encuentros de estudiantes y docentes.

4. Resultados y reflexiones. Esta fase estuvo articulada desde el proceso de interpretación. Desarrollado en las fases anteriores. De manera que se pudo obtener al final una teoría emergente propia de la descripción del interactuar en el aula y que da cuenta del producto intelectual de esta investigación

El esquema de enseñanza propuesto anteriormente tiene como fundamento dar un contexto oportuno y significativo de las temáticas relativas a la implementación, mantenimiento y pruebas de software, dentro de las estrategias empleadas por el docente a cargo de la unidad curricular Sistema de información.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El proceso de enseñanza e instrucción es conducido para producir una transformación en la humanidad, obviamente que, estamos disminuyendo la brecha entre la duda y el conocimiento.



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



Más que un derecho, el ser humano está en la obligación de adaptarse a los procesos de vanguardia que, a través de los medios y canales de comunicación, hacen un llamado intermitente, en busca de aceptación y compatibilidad con la cotidianidad. Y, es que, a menudo que surgen tecnologías innovadoras de telecomunicación, parece estar emitendo un llamado a la incorporación de estos avances al hecho educativo pues, es el único medio como se podrá informar, familiarizar e introducir programas pluriculturales, fundamentados y soportados en una de las partes de la biblioteca masiva que de modo transversal conecta los continentes del mundo.

Está claro, no se puede transmitir un conocimiento si se le desconoce; no se puede enseñar lo que no se domina y, parece incierto en nuestro entendimiento. La tecnología y la informática, solo elementos potentes que, prometen elevar el proceso educativo a un nivel indescriptible, pero, se requiere de expertos, tutores con dominio a gran magnitud en la coordinación, control y monitoreo de la conducción de programas pedagógicos. Además, es cierto que, el docente y tutor cumple un papel de "líder"; son "ellos", los educadores quienes son llamados a promover y a engendrar el cambio mediante la implementación de proyectos educativos convincentes y transformadores... Son generadores de una sociedad apta e instruida completamente.

Recomendaciones

De acuerdo a todo el proceso investigativo abordado en hasta aquí y con respecto a la relevancia en ámbito de la carrera de informática, se exhorta a todo el gremio docente universitario, específicamente a los que imparten la unidad curricular Sistemas de Información en el Programa de informática de la Universidad Rómulo Gallegos, mantenerse actualizado y a la vanguardia en lo que respecta a la incorporación de los contenidos acordes a la planificación y elección de estrategias de enseñanza en los estudiantes cursantes. A su vez, se recomienda el control y monitoreo del cumplimiento perfil propuesto.

Por último, es necesario diseñar un mecanismo para la admisión y contratación de docentes con alto conocimientos en programación y flujo de procesos.



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



REFERENCIAS

- Amaro de Chacín, Rosa. *“La planificación didáctica y el diseño instruccional en ambientes virtuales Investigación y Postgrado”*, vol. 26, núm. 2, julio- diciembre, 2011: pp. 129-160. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela
- Canós, José y Letelier, Patricio y Penadés, María. *“Metodologías Ágiles en el Desarrollo de Software”*. Paper presentado en las VIII Jornadas de Ingeniería del Software y Bases de Datos. Alicante, España. 2003 Recuperado de: <https://ldc.usb.ve/~abianc/materias/ci4713/actasMetAgiles.pdf>.
- Cendejas, José Luis. 2014 *“Implementación del modelo integral colaborativo (MDSIC) como fuente de innovación para el desarrollo ágil de software en las empresas de la zona centro - occidente en México”*. (Tesis doctoral). Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México.
- Díaz Tejera, Keila Irene y Fierro Martín, Emma y Muñoz Penton, María Amelia. *“La enseñanza de la programación: una experiencia en la formación de profesores de informática”*. Educación, 27 (53), 2018: 73-91. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201802.005>
- Garcés, Lucas y Egas, Luis Miguel. 2015 *“Evolución de las Metodologías de Desarrollo de la Ingeniería de Software en el Proceso de la Ingeniería de Sistemas”*. Revista Científica y Tecnológica UPSE. Vol. 1, No. 3..
- Rojas Ramírez, Elvis, y Naranjo Cordero, Josué, y Campos Posada, Raúl, y Campos Posada, Gloria Eliza, *“Enseñanza de la programación: la importancia de promover actitudes autodidactas en los estudiantes.”* Atenas 4, no. 44 2018: 46-59. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055154003>

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: PERFIL DEL DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA EFICAZ EN LA UNIDAD CURRICULAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL PROGRAMA DE INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES "RÓMULO GALLEGOS".

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Autor: Adriana Roa

Especialista en Docencia Universitaria

Institución: UNERG

Dirección: San Juan de los Morros **No. Telefónico:** 0424-91019080 **Correo:**

adriroa45@gmail.com

Cordialmente:



**Perfil del Docente para la Enseñanza Eficaz en la Unidad Curricular
Sistemas de Información en el Programa de Informática de la Universidad
Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".**

MSc. Adriana Roa



MSc. Adriana María Moro Ortiz.

Universidad de Oriente. Cuba

Correo Electrónico adrianamm@uo.edu.cu

Código ORCID <http://orcid.org/0000-0003-3900-8889>

Como citar este artículo: Adriana María Moro Ortiz. (2022), "Gestión del Conocimiento y Formación Integral en la Universidad Cubana." I (1-13)

Recibido: 20/10/2021

Revisado: 22/10/2021

Aceptado: 26/11/2021

Gestión del Conocimiento y Formación Integral en la Universidad Cubana.

RESUMEN

El artículo que se presenta recoge algunos de los fundamentos teóricos necesarios para la comprensión de la relación existente entre la gestión del conocimiento y la formación integral del estudiante en la Educación Superior. La gestión del conocimiento permite la ruptura de esquemas dentro de la educación tradicional universitaria en el ámbito de la generación de nuevos conocimientos y habilidades. Dicha gestión guarda relación con la formación integral de los estudiantes universitarios por lo que, el tema se ha convertido en interés para académicos y profesionales, quienes reconocen su impacto positivo sobre el aprendizaje. El objetivo se encaminó a caracterizar la gestión del conocimiento y su relación con la formación integral del estudiante universitario. Como métodos fundamentales se utilizaron, la revisión bibliográfica, la hermenéutica para el análisis e interpretación de contenidos a documentos de carácter científicos. Los resultados revelan que la gestión del conocimiento es un proceso que adquiere gran relevancia para la Educación Superior en general y en la cubana en particular porque contribuye a desarrollar funciones sustantivas en el proceso de enseñanza – aprendizaje las cuales se reflejan en una formación integral del estudiantado universitario por sus nexos entre lo docente, lo investigativo y lo extensionista.

Descriptores: conocimiento, gestión del conocimiento, formación integral, educación superior

Reseña Biográfica: Ingeniera Informática Adriana María Moro Ortiz. Profesora de Computación, Bioestadística y Programación en la Facultad de Informática, Telecomunicaciones y Biomédica de la Universidad de Oriente. Cuba. Máster en Virtualización de procesos formativos universitarios.

MSc. Adriana María Moro Ortiz.

Eastern University. Cuba

Email adrianamm@uo.edu.cu

ORCID code <http://orcid.org/0000-0003-3900-8889>

How to cite this article: Adriana Maria Moro Ortiz. (2022), "Knowledge Management and Comprehensive Training at the Cuban University." I (1-13)

Received: 20/10/2021

Reviewed: 22/10/2021

Accepted: 26/11/2021

Knowledge Management and Comprehensive Training at the Cuban University

ABSTRACT

In the article presented, some of the theoretical foundations necessary for understanding the relationship between knowledge management and the comprehensive training of the student in Higher Education are collected. Knowledge management allows the breaking of schemes within traditional university education in the field of generating new knowledge and skills. This management is related to the comprehensive training of university students, therefore, the subject has become of interest to academics and professionals, who recognize its positive impact on learning. The objective is to characterize knowledge management and its relationship with the comprehensive training of university students. As fundamental methods, the bibliographic review, the hermeneutics for the analysis and interpretation of the contents of scientific documents were used. The results reveal that knowledge management is a process that acquires great relevance for Higher Education in general and in Cuba in particular because it contributes to developing substantive functions in the teaching-learning process, which are reflected in a comprehensive training of the student body. university for its links between teaching, research and extension.

Descriptors: knowledge, knowledge management, comprehensive training, higher education

Biographical Review: Computer Engineer Adriana María Moro Ortiz. Professor of Computing, Biostatistics and Programming at the Faculty of Informatics, Telecommunications and Biomedicine of the Universidad de Oriente. Cuba. Master in Virtualization of university training processes.

INTRODUCCIÓN

El conocimiento tiene un carácter estratégico para el desarrollo de cualquier sociedad por sus implicaciones culturales y éticas. Ello impone retos a la Educación Superior en un mundo donde avanza de forma vertiginosa la ciencia y la tecnología. Realizar reformas a programas y curriculum, a estructuras y métodos de trabajo es tarea priorizada en nuestros días.

Prestar atención a la formación del estudiante en la Educación Superior necesita de una universidad que sea un centro de educación permanente, “cuyo propósito se centre en que sus estudiantes tengan una preparación relevante que les permita una transformación de los problemas sociales en un mundo en constantes cambios” (Rey Rivas, 2014, 24).

Lo anterior, presupone comprender la formación con una visión integral sobre la base de la interrelación de lo docente, lo investigativo y la extensión universitaria, debido a que el volumen y calidad de los conocimientos aumenta y cambia muy rápidamente.

Son conocimientos altamente complejos y en proporción creciente de carácter interdisciplinario y transdisciplinario, lo que demanda del estudiante no solo la generación de los mismos, sino principalmente, interpretar la esencia del proceso de su construcción. Estos retos exigen nuevos requerimientos en la labor del profesional, el cual una vez graduado pueda cumplir con los roles éticos y culturales vigentes en la sociedad.

La Educación Superior cubana, por tanto, se plantea la formación integral conjugando la práctica profesional con la creatividad y la autopreparación sistemática para garantizar una actualización permanente de los conocimientos a partir del perfeccionamiento de potencialidades para su autoformación. Todo ello ha obligado a repensar el quehacer formativo universitario y se acude a la gestión del conocimiento para contribuir a mejorar la gestión interna, promover la innovación, fortalecer la cultura, la actualización continua y el desarrollo de habilidades entre profesores y estudiantes.

La gestión del conocimiento contribuye a la creación de conocimientos en las universidades y es transversal en las funciones de docencia y extensión, por lo que se transfieren nuevos aprendizajes entre profesores y estudiantes, se hace uso de la producción científica, artículos científicos y otros medios. Cuando el estudiante universitario gestiona conocimiento y lo pone en función de su docencia, de su investigación u otras actividades de su centro de estudio está en pos de su formación integral. El objetivo que se persigue se encamina a caracterizar la gestión del conocimiento y su relación con la formación integral a partir de una reflexión teórica y se parte de dos momentos importantes: el primero esclarecer desde la teoría lo referido a la gestión del conocimiento y la

formación integral y el segundo exponer algunas ideas importantes de cómo se relacionan ambas en la Universidad cubana con énfasis en la Universidad de Oriente de Santiago de Cuba, Cuba. Fundada en 1947 y evaluada de excelencia la cual atesora un caudal de experiencias e investigaciones relevantes que trascienden la región oriental donde está ubicada y llegan a nivel de país.

METODOLOGÍA

La orientación teórica de esta investigación tuvo como base la indagación documental de diferentes definiciones de gestión del conocimiento y formación integral con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento con una selección de fuentes bibliográficas publicadas en revistas especializadas y textos impresos. La hermenéutica para realizar juicios y valoraciones de los documentos escogidos para la investigación. Histórico lógico, se utilizó para el estudio de la trayectoria histórica del proceso de formación integral en la Educación Superior en Cuba. Análisis y síntesis para todo el estudio realizado sobre el proceso de formación en la Educación Superior cubana.

RESULTADOS

El análisis teórico realizado de la relación entre la gestión del conocimiento y la formación integral en la Educación Superior, permitió advertir que se mantiene un debate entre investigadores de diferentes ciencias tanto de las llamadas naturales y exactas como sociales y humanísticas, acerca de qué se considera gestión del conocimiento, presentando el tema como una tendencia de futuro imprescindible para enfrentar los retos del desarrollo científico y tecnológico del mundo de hoy.

El conocimiento es un conjunto integrado por información, reglas, interpretaciones y conexiones puestas dentro de un contexto y de una experiencia general o personal. Aunque son muchas y variadas las definiciones existentes de gestión del conocimiento, se parte de considerarlo como un conjunto de procesos y sistemas que permiten el desarrollo de capacidades individuales y colectivas para la solución de problemas de forma eficiente en el menor espacio de tiempo posible.

Asimismo, gestión del conocimiento es por lo tanto un concepto dinámico: “Es el proceso sistemático de detectar, seleccionar, organizar, filtrar, presentar y usar la información por parte de los participantes, con el objeto de explotar cooperativamente los recursos de conocimiento orientados a potenciar las competencias profesionales” (Pavez Salazar, 2010, 20).

En una sociedad que avanza y se desarrolla hacia patrones más elevados en el conocimiento de la ciencia y las nuevas tecnologías la Universidad cubana está llamada a desarrollar proyectos de

investigación y desarrollo (I+D), a estrechar vínculos con los Organismos de la Administración Central del Estado y con ello contribuir a avanzar en la ciencia, pero también en la economía.

Un ejemplo del nexo universidad-empresa lo constituyen los llamados Parques Tecnológicos, los cuales constituyen un ejemplo y una vía de financiamiento de las investigaciones. Lo anterior muestra a la Universidad cubana en una sociedad cada vez más informada, capaz de valorar las actividades vinculadas a la generación y difusión de nuevos conocimientos.

La internacionalización creciente de la investigación, el desarrollo de las nuevas tecnologías basadas en la información y en la comunicación (TIC) influyen en gran medida en el reconocimiento internacional de las investigaciones. No menos importancia tiene en este contexto las redes internacionales de investigación en las que se pueden socializar resultados investigativos en busca de inter, multi y trans disciplinariedad del conocimiento. Hay una fuerte y estrecha relación entre las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la gestión del conocimiento y la formación integral, en la medida en que las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) se conviertan en herramientas didácticas, se favorece la formación y respeto al acceso a la información, reflejo de un adecuado proceder humanista.

La Universidad cubana en la gestión del conocimiento ha avanzado en la creación de los grupos multidisciplinarios de investigación donde participan los estudiantes constituidos con la finalidad de acercar la investigación universitaria a la realidad social (Acosta Núñez y Díaz Pérez, 2016).

A su vez en Cuba, el proceso de formación integral del profesional debe cumplir con el objetivo de:

Lograr egresados universitarios comprometidos con su patria, poseedores de una cultura científica, técnica, humanística y ambiental, con capacidades, habilidades y ética necesaria para ejercer la profesión, con posibilidades de adaptar y renovar sus conocimientos en aras de satisfacer las necesidades siempre cambiantes de la sociedad y de contribuir a alcanzar elevados niveles de desarrollo sostenible en el país (Horruitiner Silva 2001, 1).

Teniendo en cuenta la importancia de la implementación efectiva del proceso de formación integral de profesionales a partir de la gestión del conocimiento autores como (Ortiz Blanco, 2015), (González Rivero, 2017), (Pérez, Montaña, González, Torres, 2016), (Alarcón, Guzmán, García, 2019). Connotan que la formación integral promueve el crecimiento humano a través de un proceso que propicia una visión multidimensional de la persona y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética. Es un ejercicio vivencial intersubjetivo donde cada vez más el sujeto se hace cargo de sí mismo, o sea es una realidad dinámica de construcción que necesita ser orientada teniendo en cuenta el crecimiento personal, la participación y el acompañamiento.



Gestión del Conocimiento y Formación Integral en la Universidad Cubana.



MSc. Adriana María Moro Ortiz.

Discusión

La formación integral no debe ser considerada como suma aritmética de modalidades educativas sino elementos inseparables de una formación armónica ya que:

En ella, el aprendizaje de las profesiones implica, no solo adquisición de los conocimientos específicos y técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a la participación del estudiante en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales (Ortiz Blanco, 2015, 91).

De esta forma, la educación universitaria en la sociedad de la información y del conocimiento debe ser dialógica, es decir moverse desde el paradigma de la transferencia hacia el de la transformación. Esto implica una total apertura al diálogo y la discusión, cualquiera sea su origen: ideológico, científico, religioso, económico, político o filosófico.

Ello genera una nueva cultura por el contacto con los medios digitales, lo cual conduce a formas originales y distintas de organizar la vida, el conocimiento y por tanto la formación integral donde inciden las investigaciones en proyectos auto dirigidos, fundamentados en una idea, propósito o afición común, que a la vez implica una reconceptualización de la idea de aprendizaje hacia lo colectivo mediante el intercambio de experiencias múltiples provenientes de las más diversas fuentes digitales.

De esta forma se está gestionando el conocimiento y a su vez el estudiante puede darles solución a los problemas reales propios de su profesión y proponer soluciones donde el trabajo en equipos es una herramienta vital (De León, 2013).

En Cuba y de forma particular sus universidades se ven enfrentadas a constantes cambios económicos y sociales lo cual exige evolucionar al mismo ritmo como se mueve el contexto. Dichas universidades son consideradas como empresas diferenciadas por su producto intangible, por lo tanto, existe gestión del conocimiento, aún más, siendo estas las que generan conocimiento por naturaleza (Escorcia Guzmán y Barros Arrieta, 2020).

El centro actual del trabajo de la Educación Superior cubana está en consolidar la interrelación entre la formación integral y la gestión del conocimiento, para ello a partir del concepto de integración de la docencia con la producción y la investigación en su concepción más amplia y más rica, que es aquella que revela que sus productos finales sean competitivos y por tanto se aprecie lo extensionista a tenor con los servicios comunitarios que puedan ser ofrecidos.

Asimismo, el Reglamento de Trabajo Docente Metodológico de la Educación Superior en Cuba (2018) añade que:

Gestión del Conocimiento y Formación Integral en la Universidad Cubana.

MSc. Adriana María Moro Ortiz.



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

La preparación integral de los estudiantes universitarios, su sólida formación científico-técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general (p. 648).

La universidad cubana se encuentra en un perfeccionamiento de los planes de estudio (Rodríguez, Castellanos, Araujo de la Mata, Urrutia Gutiérrez 2001), (Rodríguez Fernández, et.al, 2018), (Artola Pimentel, Tarifa Lozano, Finalé de la Cruz, 2019). El Plan de Estudio E vigente en las diferentes carreras se caracteriza por el empleo de nuevos métodos en el proceso de enseñanza aprendizaje que centran la atención en la gestión del conocimiento y por tanto el auto-aprendizaje con una consecuente racionalización de los contenidos que se imparten a lo esencial y el empleo de técnicas informáticas.

De esta manera, flexibiliza y facilita la formación integral al potenciar la auto instrucción de los estudiantes donde la búsqueda de conocimiento significativo es tarea de los profesores.

Lo anterior amplía el perfil de las carreras y la preparación para el empleo, todo ello a su vez forma parte de la formación integral de los estudiantes. “En sentido general se persigue un profesional de perfil amplio, lograr efectiva flexibilidad curricular, fortalecimiento de la formación humanista” (Ministerio de Educación Superior, 2016, 7). El surgimiento de la COVID-19 a nivel global a inicios del 2020 produjo una transformación radical en diferentes ámbitos de la sociedad. “Abordar un tema tan complejo como la COVID-19 implica tener una perspectiva muy amplia, que incluya los aspectos claves que tienen un efecto directo en la vida, el bienestar y el desarrollo de la sociedad” (Jiménez Bolaño, 2020, 3).

El contexto de crisis social y económica que ha provocado la emergencia sanitaria por esta pandemia demanda respuestas de las universidades donde éstas se definen a sí mismas, al tiempo que van marcando sus propios proyectos para mantener vivo el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los momentos de crisis marcan puntos de inflexión en los que las contradicciones afloran, pero no se deben obviar los aportes sociales de la universidad mostrando sus capacidades tecnológicas y humanas.

Se opta por un papel activo en la construcción de estrategias guiadas por los proyectos de investigación, se diagnostican las formas diferenciadas en las que se realizan los ajustes curriculares, lo anterior exige un profundo y arduo trabajo metodológico por parte de los colectivos de profesores de cada carrera que garantice, desde una apropiada organización, “la correcta

implementación del plan de estudio y acertada conducción de su diseño por sus coordinadores” (Departamento de Formación de Pregrado, 2020, 4). Lo anterior se enlaza a la apertura de espacios de debate tanto en las redes sociales como a través de los órganos de comunicación- radio, televisión, prensa.

La Universidad de Oriente mantiene una información sistemática con sus estudiantes a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) donde se encuentran las materias básicas, junto a videos y materiales elaborados por los profesores que facilitan el aprendizaje en nexo con resúmenes, mapas conceptuales, solución de problemas y otras actividades en las que el estudiante gestiona el conocimiento y se enlaza con las redes sociales para establecer comunicación con los demás estudiantes y con su ambiente universitario.

La información que se les brinda a los estudiantes se les da organizada, induciendo el aprendizaje activo, que les favorezca razonar, ordenarla, valorarla y, sobre todo, compararla. El confinamiento al que el coronavirus somete estos días es una buena oportunidad para tratar de inducir a nuestros estudiantes a un aprendizaje activo.

Los Centros de Aislamiento que funcionan en Cuba para personas sospechosas o contactos de personas confirmadas con el coronavirus tienen la impronta del estudiante universitario prestando un apoyo al personal de salud pública. En dichos centros mantiene su contacto con los profesores para esclarecer cualquiera de los contenidos, establecen nuevas amistades y con toda responsabilidad, justicia y honestidad asumen esta tarea muestra de los valores fundamentales que debe tener un estudiante universitario como muestra de su formación integral (Ortiz Blanco, Ortiz Blanco, Rodríguez López, 2020).

Son estos, tan solo algunos ejemplos que avalan a las universidades cubanas como centros rectores de formación donde se combina la misma con la gestión del conocimiento, lo que significa el advenimiento de nuevos campos laborales, nuevas habilidades y competencias que han de ser cubiertas, ante una explícita e ineludible necesidad social.

De este modo, urge la revisión epistemológica de conceptos claves como: conocimiento, aprendizaje, enseñanza, de las cuales han de generarse contenidos, recursos, herramientas y nuevos procedimientos.

Se observan limitaciones en el nexo que se estudia, dadas en que dicha gestión no debe ser reducida solo al trabajo en redes ya que estas por sí solas no inciden de forma adecuada en la formación integral, tienen que ser intencionadas acorde con los objetivos de cada año académico y las pautas investigativas en las que se encuentran los estudiantes.

Ello se relaciona con los ajustes, las reestructuras curriculares, las evaluaciones y sus diferentes formas porque existen datos que se muestran en páginas WEB sin actualización por meses, así

como también la inexistencia de buscadores WEB orientados por contenidos, lo cual dificulta la ejecución y actualización de los programas de las asignaturas.

Esto induce a pensar que lo que realmente se encuentra en riesgo es el desarrollo de competencias que permitan el desenvolvimiento del individuo en el cambiante contexto tecnológico, social y cultural de estos tiempos que corren del siglo XXI.

CONCLUSIONES

En la actualidad, el conocimiento se ha convertido en uno de los recursos más valiosos en las universidades. Ello guarda relación con la gestión del conocimiento y la formación integral como herramienta estratégica válida en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual permite generar ventajas competitivas sostenibles puestas de manifiesto desde la docencia, la investigación y la extensión.

El vínculo gestión del conocimiento formación integral es complejo, debe mirar al estudiante en su sentido humano, con contradicciones, conflictos, capaz de discutir, de interactuar o sea en su totalidad que facilite la construcción de un nuevo espacio intelectual y de una plataforma mental y vivencial compartida. Esto favorece una cultura, la cual conduce hacia formas originales y distintas de organizar el conocimiento y por tanto la formación integral.

La gestión del conocimiento y la formación integral se relacionan de forma diversa. Ello puede ser ejemplificado a través de los Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA) en los que se genera una interactividad profesor- estudiante, las investigaciones estudiantiles como parte de proyectos de investigación donde los estudiantes unidos a sus profesores realizan actividades innovadoras las cuales, a su vez implican una reconceptualización de la idea de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Núñez, Nirma, Maidelyn Díaz Pérez 2016. «Conocimientos de profesores universitarios cubanos sobre productividad científica individual e indicadores de ciencia y técnica». Congreso Internacional de Información, La Habana.
- Alarcón, Rodolfo, Yordanka Guzmán, Maryuri García. 2019. «Formación integral de la educación superior. Una visión cubana». Estudios del desarrollo social, 7, (3), julio-septiembre. La Habana, Cuba: 10-12.
- Artola Pimentel, Lourdes, Lourdes Tarifa Lozano, Leyda Finalé de la Cruz. 2019. «Planes de Estudio E en la Educación Superior cubana: una mirada desde la educación continua». Universidad Sociedad, 11, (2): 364-371.
- De León, Iván C. 2013. «Gestión del conocimiento, formación docente de educación superior y desarrollo de estilos pedagógicos de enseñanza; interacciones e interrelaciones». Investigación no. 79, vol. 37, Mayo- Agosto: 170-172.
- Departamento de Formación de Pregrado. Base orientadora para la realización de las adecuaciones curriculares. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 2020. Edición en PDF.
- Escorcía Guzmán, Jey y David Barros Arrieta 2020. «Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica». Ciencias Sociales, XXVI, (3), julio-septiembre: 83-97.
- González Rivero, Bertha. 2017. «La categoría formación», en *Visión pedagógica de la formación universitaria actual*, coords Tania Ortiz y Teresa Sanz, 166-167. Editorial Universidad de la Habana, La Habana, Cuba.
- Horruitiner Silva, Pedro 2000. «El modelo curricular de la Educación Superior Cubana», 5 (3) Pedagogía universitaria : 7-10.
- Jiménez Bolaño, José 2020. «Reflexiones acerca del COVID-19 desde las Ciencias Sociales». Reflexiones, 99 (2), julio-diciembre: 1-4.
- Ministerio de Educación Superior 2016. Documento base para el diseño de los Planes de Estudio E, La Habana, Cuba.
- Ministerio de Educación Superior 2018. «Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior en Cuba». Gaceta Oficial Ordinaria, 25, año CXVI: 648-649. La Habana, Cuba.
- Ortiz Blanco, Aimé Teresa 2015. «Memoria histórica y formación del profesional. Un reto de la Educación Superior cubana». Revista Cubana de Educación Superior, (2) : 88-98.

- Ortiz Blanco, Adriana, Aimé Teresa Ortiz Blanco, María del Carmen Rodríguez López 2020 «Estrategia didáctica para el desarrollo de valores cívicos en egresados de la Educación Superior». Revista REFCaLF, 8 (3), septiembre-diciembre: 155-174.
- Pavez Salazar, Alejandro 2010. «Modelo de implantación de Gestión del Conocimiento y Tecnologías de Información para la Generación de Ventajas Competitivas», tesis de pregrado. Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso, Chile.
- Pérez, Bibiana, Mónica Montaña, Carolina González, Juan Torres 2016. «La formación integral, constructora de relaciones humana». En *Formación integral. Hallazgos de investigaciones y reflexiones para la docencia*, coords Luis Castillo y Rosa Arias Campo, Bogotá, Colombia. Universidad Lasalle, Edición en PDF.
- Rey Rivas, Pura de la Caridad 2014. «Dinámica socio-laboral-profesional de la semipresencialidad en la universidad». Didasc@lia, CEDUT- Las Tunas, V, (1), enero-marzo: 23-25.
- Rodríguez, Castellanos, Arturo, Andrés Araujo de la Mata y Javier Urrutia Gutiérrez 2001. «La gestión del conocimiento científico-técnico en la universidad: Un caso y un proyecto». Cuadernos de Gestión, Vol. 1. (¼), febrero: 13-30.
- Rodríguez Fernández, Zenén, Raúl Rizo Rodríguez, Lilia Chércoles Cazate, Francisca Santiesteban Aguilera, José Ricardo Ramírez 2018. «Comentarios en torno al plan de estudio en la educación superior cubana y el programa analítico de una asignatura». Revista MEDISAN, 22, (5), mayo : 551-562.



Constancia de Originalidad

Para: Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA UNIVERSIDAD CUBANA**

Autora: MSc: Adriana María Moro Ortiz

Institución: Universidad de Oriente. Cuba

Dirección: Patricio Lumumba S/N. Santiago de Cuba.

No. Telefónico: 22657202 (casa)

Correo: adrianamm@uo.edu.cu

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma



MSc. Juan Carlos Figueroa

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR, Venezuela)

Correo Electrónico: karlasobrina97@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9691-3207>

MSc. Marisol Figueredo Avellaneda

Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, Venezuela)

Correo Electrónico: avellanedamarisol12@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2880-4102>

Como citar este artículo: Juan Carlos Figueroa y Marisol Figueredo Avellaneda (2022), "Diseño de un Material Educativo Computarizado para el Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios." I (1-14)

Recibido: 05/01/2022 Revisado: 07/01/2022 Aceptado: 19/01/2022

Diseño de un Material Educativo Computarizado para el Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios

RESUMEN

El diseño de Materiales Educativos involucra el entendimiento de muchos aspectos con el fin de poder desarrollar herramientas que soporten efectivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de un salón de clases. El uso de nuevas tecnologías en el recinto de clase abre extraordinarias posibilidades de realización de nuevos modelos pedagógicos tendientes a mejorar el proceso de instrucción. El propósito del estudio es el diseño de un material educativo computarizado (MEC) con miras al fortalecimiento de los procesos algebraicos de los números complejos en los estudiantes de quinto año en sus diferentes especialidades de la Escuela Técnica Nacional Enrique Delgado Palacios de Guácará. Metodológicamente la investigación se ubica en una investigación de campo no experimental de tipo descriptivo, con modalidad de proyecto factible y se sustentó con la Teoría del Aprendizaje de Robert Gagné, la técnica para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de 20 Ítems con varias opciones de respuestas que fue aplicada a 28 estudiantes que conforma la muestra de una población 78 escolares. Finalmente, el MEC contribuye a fomentar el desarrollo integral de los individuos en las operaciones algebraicas de los números complejos, fortalecer la didáctica para la comprensión y producir activamente su aprendizaje en función de sus necesidades.

Descriptores: material educativo computarizado, aprendizaje, enseñanza, Números complejos, operaciones algebraicas, tecnología.

Reseña Biográfica: Juan Carlos Figueroa Mora: Profesor de matemática egresado de la UPEL, Magister en Educación Matemática egresado de la Universidad de Carabobo, profesor de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en las asignaturas: Precálculo.

Marisol Figueredo Avellaneda: Licenciada en educación matemática egresada de la Universidad de Carabobo, Magister en Desarrollo Curricular egresada de la Universidad de Carabobo.

MSc. Juan Carlos Figueroa

Simón Rodríguez National Experimental University (UNESR) Venezuela

Email: karlasobrina97@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0001-9691-3207>

MSc. Marisol Figueredo Avellaneda

Ministry of Popular Power for Education (MPPE) Venezuela

Email: avellanedamarisol12@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-2880-4102>

How to cite this article: Juan Carlos Figueroa y Marisol Figueredo Avellaneda (2022), "Design of a Computerized Educational Material for the Learning of Complex Numbers in the Fifth Year Students of the E.T.N Enrique Delgado Palacios." I (1-14)

Received: 05/01/2022 **Reviewed:** 7/01/2022 **Accepted:** 19/01/2022

Design of a Computerized Educational Material for the Learning of Complex Numbers in the Fifth Year Students of the E.T.N Enrique Delgado Palacios

ABSTRACT

The design of Educational Materials involves the understanding of many aspects in order to develop tools that effectively support the teaching-learning process within a classroom. The use of new technologies in the classroom opens up extraordinary possibilities for the realization of new pedagogical models aimed at improving the instructional process. The purpose of the study is the design of a computerized educational material (MEC) with a view to strengthening the algebraic processes of complex numbers in fifth-year students in their different specialties at the Enrique Delgado Palacios de Guácara National Technical School. Methodologically, the research is located in a non-experimental descriptive field research, with a feasible project modality and was supported by Robert Gagné's Theory of Learning, the technique for data collection was a 20-item questionnaire with several options. of answers that was applied to 28 students that make up the sample of a population of 78 schoolchildren. Finally, the MEC contributes to promoting the comprehensive development of individuals in the algebraic operations of complex numbers, strengthening didactics for compression and actively producing their learning based on their needs.

Descriptors: computerized educational material, learning, teaching, Complex numbers, algebraic operations, technology

Biographical Review: Juan Carlos Figueroa Mora: Mathematics professor graduated from UPEL, Master in Mathematics Education graduated from the University of Carabobo, professor at the Simón Rodríguez National Experimental University in the subjects: Precalculus.

Marisol Figueredo Avellaneda: Graduated in Mathematics Education from the University of Carabobo, Master in Curriculum Development from the University of Carabobo.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas de los estudiantes es comprender los contenidos de la matemática por medio de la enseñanza y por ende se debe contemplar la utilización de las nuevas tecnologías. El papel de la computadora como medio dinámico es importante en el proceso educativo apoyado en la tecnología de información y comunicación. Las sociedades perciben que la educación es el norte de su desarrollo, se orientan hacia el logro de un proceso educativo impregnado por la tecnología que representa el escenario de ampliar el conocimiento y contribuye de manera efectiva en los estudiantes en su proceso del aprendizaje de la asignatura de matemática.

Por lo tanto, la utilización del desarrollo de materiales computarizados en la actualidad, deben efectuarse decisiones en torno a los contenidos (selección, organización, adaptación a los alumnos), a las estrategias de enseñanza de dichos contenidos y a la forma de presentación (diseño de pantallas digitales) más adecuadas con el objeto de facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante.

En este sentido, el objetivo de este trabajo de investigación es presentar un material educativo computarizado para el aprendizaje de los números complejos en los estudiantes de quinto año de la Escuela Técnica Nacional Enrique Delgado Palacios, ubicado en la ciudad de Guácara, Estado Carabobo. Este material educativo será una herramienta que podrá manejar los estudiantes para la resolver ejercicios de las operaciones algebraicas de los números complejos.

METODOLOGÍA

Dentro de estas perspectivas, la Investigación es de campo no experimental, esto conllevó a explicar sus causas y efectos de la problemática a fin de brindar una solución partiendo de los datos recogidos, se utilizó el coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson (KR20) y Alfa de Cronbach, la población estuvo definida de setenta y ocho (78) estudiantes. Por lo tanto, la muestra a seleccionar fue al azar con una cantidad de 28 estudiantes que tiene un porcentaje 36% de un total de 78 estudiantes que cursan la materia de matemática de las diferentes especialidades.

En este sentido, de acuerdo al propósito de investigación, se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, con el fin de obtener datos primarios o directos de la realidad. Tomando como referencia la tabla de especificaciones de la variable en donde se especifica las dimensiones e indicadores para la formulación de las preguntas. Finalmente, al utilizar el procedimiento estadístico para calcular la confiabilidad a través de Kuder y Richardson y Alfa de Crombach se pudo valorar un coeficiente de confiabilidad de 0,66 y 0,68 en la prueba piloto, se estableció por lo tanto un grado de confiabilidad alto debido a la cercanía de ambos valores con 1, lo que expresa la consistencia interna del instrumento y por lo tanto su homogeneidad.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



RESULTADOS

Una vez sintetizada, analizada e interpretada la información recolectada, se pudo constatar que los escolares muestran poco interés de investigar en un libro y realizar los ejercicios de operaciones algebraicas de los números complejos. Ellos consideran sentirse motivados a aprender por medio de la computadora y que puede ser empleada para cumplir con un proceso de investigación coordinado y significativo el aprendizaje de los números complejos. Además, los datos aportados por los instrumentos, puede determinarse que existe la necesidad de incorporar el uso de un material educativo computarizado (MEC) para el aprendizaje de los números complejos. En este sentido, el recurso tecnológico ofrece interactividad y la facilidad de manejo. La interactividad del material digital brinda al estudiante la libertad de expresar los contenidos que desea aprender en función de sus intereses e inquietudes a los que se puede tener acceso mediante los vínculos previamente programados dándole la oportunidad al estudiante de convertirse en un sujeto que participa activamente de su aprendizaje.

REQUERIMIENTOS DE LA HERRAMIENTA PROPUESTA

1) Técnico: El material educativo computarizado (MEC) fue diseñado a través del programa eLearning XHTML editor (exe), también llamado exelearning, es un entorno de edición especialmente diseñado para la creación de contenidos educativos sin necesidad de tener amplios conocimientos de lenguajes como HTML o XML y utiliza formatos estándares (IMS, SCORM), se puede instalar en Windows, Linux, Mac y es una herramienta de producción de contenidos web que puede trabajar sin conexión a Internet.

Almacenamiento: Tiene la ventaja de que puede ser llevado de un computador a otro, es decir es de uso portable, y puede utilizarse en cualquier computador con un requerimiento mínimo específico de un procesador Pentium 4, una memoria RAM de 512 Mb y una tarjeta de video de 128 Mb, con lo que da importancia a que el estudiante puede utilizar el MEC en donde lo necesite.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

- El objetivo principal de este material educativo computarizado es ofrecer una herramienta instruccional para el aprendizaje del contenido de los números complejos.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Objetivos Específicos

- Plantear la necesidad de ampliar sucesivamente los conjuntos numéricos de los números naturales, enteros, racionales y reales para definir el conjunto de los números complejos.
- Proporcionar una primera introducción a los números complejos, como soluciones de ecuaciones algebraicas.
- Introducir el concepto de unidad imaginaria. Manejar las distintas formas de escribir un número complejo con las respectivas conversiones de una en otras.
- Manejar las operaciones de suma, producto, cociente, potenciación, radicación y representación geometría de estos números y su utilización en teoría de circuito eléctrico.
- Como calcular los números complejos utilizando el programa Excel

Relación del material educativo computarizado con la Teoría Educativa de Robert Gagné

La teoría educativa de Gagné (1970), se rige por nueve principios básicos, fundamentados en el aprendizaje, los cuales se presentan y se desarrollan a continuación:

1. **Ganar y mantener la atención:** Este principio es indispensable para que se produzca el aprendizaje, y para su cumplimiento se utilizan con frecuencia botones con unos enunciados exclamativos e interrogativos que despiertan el interés de los estudiantes en relación al tema de estudio y las actividades didácticas e interactivas que lo motivan a querer repetir la experiencia educativa.
2. **Fase de comprensión:** Esta etapa ofrece herramientas que despiertan el interés en el estudiante, tiene como propósito proveer una breve introducción con definiciones claras del objetivo del diseño instruccional y las metas que esperan ser alcanzadas. Por lo que la presentación del material digital abarca las siguientes secciones: Bienvenido al MEC, a quien está dirigido, los objetivos y los conocimientos previos. De igual modo en esta etapa se invita a los usuarios a emplear la herramienta como complemento de su formación.
3. **Fase de adquisición:** Constituye esta fase el proceso de almacenamiento de la información en la memoria a corto plazo. Para ello, se vale de la estimulación de los recuerdos utilizando una sección de conocimientos previos que involucren al estudiante y le permitan la construcción de conocimientos nuevos basándose en los que ya posee. En cada uno de los contenidos desarrollado que comienza desde los números imaginarios hasta la aplicación de los números complejos. Se encuentra un botón con un enlace que permite acceder a una pantalla donde se está el desarrollo del tema explicado para facilitar la comprensión y adquisición del nuevo conocimiento.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Por lo tanto, se recomienda según cada tema la revisión de contenidos específicos que son impartidos en la asignatura matemática: operaciones con fracciones, propiedades de potenciación, despeje de una ecuación y gráfica que le corresponde, propiedades de raíces, trigonometría, binomio de Newton, por otra parte se debe tener conocimiento de circuitos eléctricos y computación.

4. **Fase de retención:** Esta fase involucra el almacenamiento de la información en la memoria a largo plazo, implica por lo tanto el uso de elementos que estimulen la formación de nuevo conocimiento, permitan resaltar ideas importantes y refuercen la información a través de distintas herramientas. A fin de dar oportunidad a esta fase, se desarrolla cada contenido, y especialmente en las secciones referentes a los pasos para realizar los procedimientos, se coloca un texto descriptivo y luego un video y como etapa final una actividad didáctica de completación para rellenar espacios, de modo que el usuario pueda memorizar el contenido.
5. **Fase de recuerdo:** Esta etapa implica el reconocimiento y la posibilidad de recuperar la información cuando es requerida. Para su cumplimiento resulta prudente guiar el proceso al presentar los contenidos organizados en secciones individuales que muestren el título en cada pantalla para permitir la ubicación. En este sentido, material educativo computarizado ofrece en su área de navegación izquierda los puntos principales tratados por tema, y justo debajo de esta, muestra las flechas de desplazamiento (anterior y siguiente) que se está observando, el cual permite al estudiante orientarse en función al contenido abordado.
6. **Fase de generalización:** En esta etapa consiste en la organización y comprensión de la información para poder ser aplicada y recordada. Es posible al producir la ejecución y poner en práctica lo aprendido, generando respuestas que permitan emerger el conocimiento por ejercitación. Para ello se ofrecen actividades correspondientes a cada tema que se presentan de forma individual, como parte del contenido específico. Texto descriptivo de completación, cuadros e imágenes por cada una de las áreas exploradas que se encuentran al final del cada contenido. No obstante, el estudiante es libre de acceder a las mismas una vez ha ingresado en uno de los contenidos principales.
7. **Fase de desempeño:** Esta etapa brinda al usuario la oportunidad de poner en práctica los contenidos aprendidos, pone a su disposición el Feedback en evaluaciones inmediatas, ofreciendo una respuesta automática con una explicación para la pregunta. En este caso se ofrece 14 preguntas de verdadero y falso del contenido de números complejos en el material educativo digital. En el caso de que el usuario haga la selección de la alternativa escogida por él, si la misma es correcta aparecerá en pantalla donde se muestra la pregunta nuevamente y se indica que su selección fue correcta, adicionalmente le da la opción de volver a la pregunta, repasar los contenidos relacionados con el tema, y en caso de ser posible, de ir a la siguiente pregunta.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Si fuese el caso de que el usuario seleccionara cualquiera de las alternativas incorrectas, se muestra un mensaje que dice: incorrecta y se brinda la opción de volver a la misma pregunta, repasar el contenido teórico o de ir a la siguiente pregunta. Adicionalmente se incluye ejercicios propuestos que comprenden 15 preguntas en las cuales se evalúan todos los temas desarrollados en el MEC.

8. **Fase de realimentación:** Esta fase permite fortalecer el aprendizaje mediante recompensas que evidencian al usuario el logro de una meta específica. Se materializa el MEC a través de evaluaciones que aseguran que se ha producido un aprendizaje y refuerzan la motivación del estudiante. Es posible la retroalimentación a través de evaluaciones que refuerzan las respuestas correctas, siendo de carácter informativo y no sancionador, por dicho motivo, en caso de seleccionar una respuesta correcta el apartado muestra la palabra: Correcto, y en el caso contrario muestra la frase: incorrecta.
9. **Fase de la generalización y transferencia:** Esta etapa trata de la recuperación y traslado del conocimiento adquirido a situaciones similares, por lo que intenta promover la retención utilizando aplicaciones que permitan comprender y evaluar el contenido en diferentes contextos. En este caso se resalta de utilizar el programa Excel o Calc para encontrar otra alternativa de resolución y la aplicación de los números complejos en circuitos eléctricos despertando en el estudiante una alternativa de transferencia del conocimiento del contenido realizado en el material digital.

Descripción de la Propuesta

Guion de Contenido

El material educativo computarizado (MEC), constituye una herramienta multimedia diseñada para el aprendizaje de los números complejos. A través del guion de contenido pueden apreciarse claramente la temática abordada y los aspectos contemplados en el material digital. Se presenta a continuación:

Descripción de la Audiencia

Usuario: Estudiantes del 5to año de la Escuela técnica Nacional Enrique Delgado Palacios.

Sexo: Masculino y Femenino.

Edad: Entre 15 y 18 años.

Escolaridad: 4to año aprobado.

Estilo de lenguaje a utilizar: Textos, color e imágenes.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

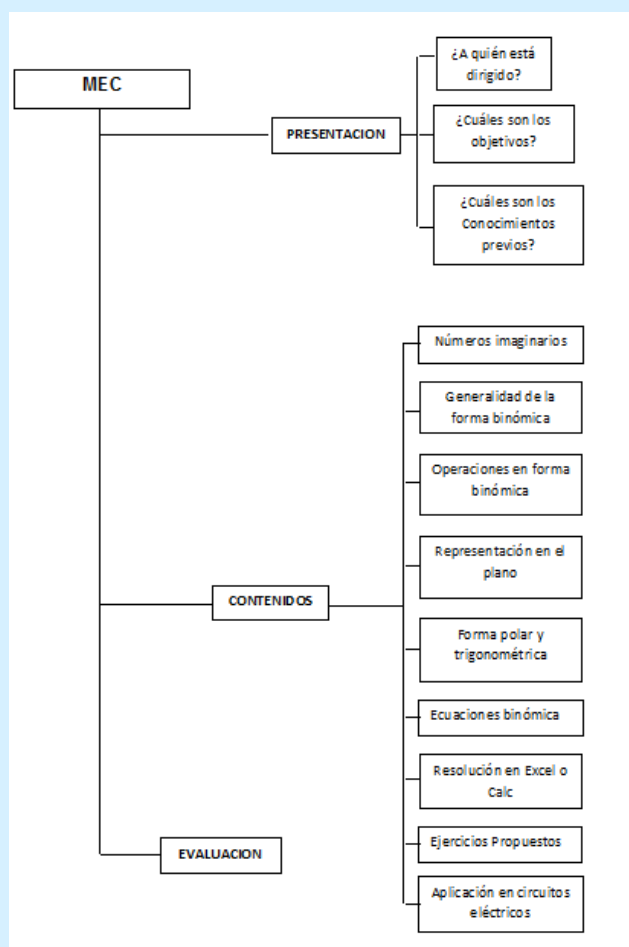
MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Línea de producción

El presente Material Educativo Computarizado está enmarcado dentro de la línea tutorial tradicional, ya que presentan un contenido explicativo y se proponen ejercicios para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos. Su estructura es lineal con jerarquía, ya que el usuario puede hacer el recorrido dentro del MEC como si estuviese leyendo un libro, es decir, pasar a la página siguiente o retroceder y, a su vez, permite tener el contenido jerárquicamente y simultáneamente poder acceder a la información de una manera lineal. Además, es un sistema cerrado, seccionado por tema y subtemas.

Tabla N°1
Diagrama de Contenidos



Fuente: Figueroa (2016)

**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

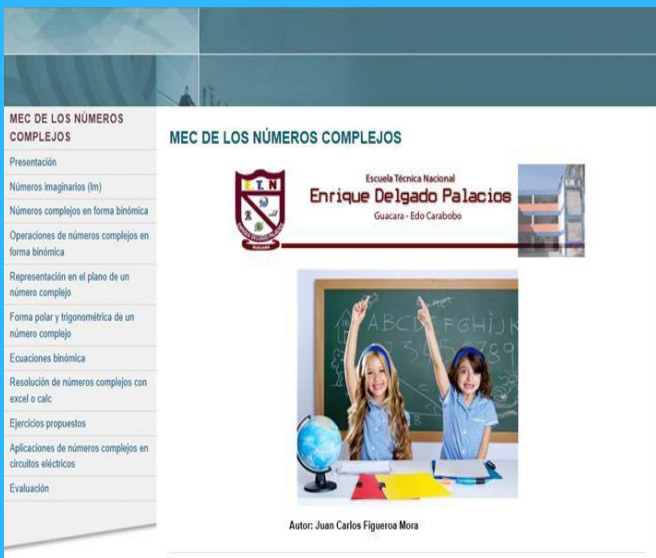
MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Guion Técnico

El guion técnico permitirá conocer la herramienta en cuanto a su estructura esquemática al comprender la descripción de los elementos presentes en sus pantallas. En general, todos los ambientes se encuentran distribuidos de la siguiente manera según el cuadro:

Tabla N°2

Título: MEC DE LOS NÚMEROS COMPLEJOS		Pantalla N° 1
		Secuencia de la pantalla Viene desde: Va para: 2 Fuente: Arial Imagen: ETN Enrique Delgado Palacios y dos estudiantes Fondo: Blanco Texto:..... Sonido:..... Animación:..... Video:..... Vinculo: Botón de Siguiente
TEXTO		DESCRIPCION
Pantalla I (P-I)		Inicio del material educativo computarizado con la portada
BOTONES		FUNCIÓN
Diferentes opciones que tiene el material educativo computarizado (MEC) y el botón siguiente.		En la parte lateral izquierda se encuentran los botones de acceso a las fases del MEC. Al hacer clip sobre ellos se accede al contenido

Fuente: Figueroa (2016)

**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda

**Tabla N°3
Pantalla N°10**

Título: Números imaginarios (Im)

Pantalla N° 10

MEC DE LOS NÚMEROS COMPLEJOS

Presentación

Números Imaginarios (Im)

Video

Potencia de una unidad imaginaria

Actividad

Números complejos en forma binómica

Operaciones de números complejos en forma binómica

Representación en el plano de un número complejo

Forma polar y trigonométrica de un número complejo

Ecuaciones binómicas

Resolución de números complejos con excel o calc

Ejercicios propuestos

Aplicaciones de números complejos en circuitos eléctricos

Evaluación

Actividad

Rellenar espacios

Lee el texto que aparece abajo y complete las palabras que faltan.

Observación: color verde correcto
color rojo incorrecto

1) Los raíces de índice par de números no son números .

2) El conjunto de los números se le añade al conjunto de los números el resultado es el conjunto de los números .

3) Los números que son solución de esta ecuación $x^2 + 4 = 0$ son números = 2i y .

4) Al resolver la ecuación $x^2 + 12x + 29 = 0$ tiene por solución + i y - i.

5) Cuando la potencia de i se repiten cada 4 valores se su exponente por y se mira el de la división.

6) Se sabe que i^n es igual a en donde i^{n+4} su solución es .

7) La expresión i^{-10} es igual .

8) Completar el siguiente cuadro:

Potenciación de número imaginario

Base	Exponente	Notación	Resultado
i		i^2	
	1		$-i-1$
i		i^4	
	64	i^2	
i		$1-i^3$	

Enviar

Secuencia de la pantalla

Viene desde: 9

Va para: 11

Fuente: Arial

Imagen:

Fondo: Blanco y gris

Texto: Actividad (Rellenar espacios)

Sonido:.....

Animación:.....

Video:.....

Vínculo: Enviar, reiniciar y mostrar respuestas, anterior y siguiente

TEXTO

DESCRIPCION

Pantalla X (P-X)

En esta pantalla se muestra la actividad que debe realizar el estudiante una vez leído y visto el video del tema de los números imaginario, completar los espacios para formar la oración y el cuadro

BOTONES

FUNCIÓN

Botón de enviar , reiniciar y mostrar respuesta
Botón anterior y siguiente

El botón enviar sirve para comprobar el espacio donde fue coloca la palabra o número por el estudiante si es correcta o incorrecta se refleja en la pantalla el color verde y rojo
El reiniciar para volver al estado inicial de la casilla y el de mostrar respuesta si el estudiante quiere observar el resultado.

Fuente: Figueroa (2016)

**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



CONCLUSIONES

Se pudo concluir que los estudiantes requieren utilizar este recurso tecnológico para mejorar su nivel académico y logre la comprensión de la información dada, haciendo uso de los conocimientos previos y la tecnología, y a su vez permita adquirir habilidades y destrezas que desarrollen en los estudiantes una actitud positiva hacia el estudio de la matemática. La aplicación de las tecnologías de información y comunicación constituye una de las soluciones de los problemas educativos, ya que genera cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales son muy relevantes tanto para el docente, como para los educandos.

Seguidamente, al determinar la factibilidad de un diseño computarizado de la tecnología e información, esta investigación ratifica que es necesario la búsqueda e implementación de metodologías innovadoras en educación que reemplacen los métodos tradicionales.

En este sentido, con este material educativo didáctico de los números complejos permite apoyar y ampliar las experiencias de aprendizaje como recurso y atender la necesidad de buscar, conseguir medios, estrategias pedagógicas efectivas y significativas que sirvan de sustento para los estudiantes de la escuela técnica Enrique Delgado Palacios, de contar con esta herramienta. Es por ello, que el estudiante utiliza este espacio para crear condiciones en cuanto a aprendizaje, diseñando situaciones didácticas apropiadas para aprovechar las potencialidades de la tecnología de acuerdo a las dificultades y necesidades. Esto creará mayor interés en el contenido de los números complejos mostrando un medio agradable para estudiar y así obtener más información sobre los temas concernientes al área estudiada.

Finalmente, en esta propuesta se realizó el estudio de factibilidad técnica, económica, dando como resultado que este material es factible ya que la escuela técnica cuenta con los laboratorios de informática y los estudiantes poseen el conocimiento básico de computación para manejar el material digital.



**Diseño de un Material Educativo Computarizado para el
Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto
Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios**

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidas. 1999. *El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. Tercera Edición. Editorial Episteme. [http:// www.monografias.com/trabajos-pdf/.../proyecto-investigacion.pdf](http://www.monografias.com/trabajos-pdf/.../proyecto-investigacion.pdf).
- _____. 2006. *El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. BL Consultores. Caracas, Venezuela
- Ary, Donald. 2000. *Introducción a la investigación pedagógica*. 2da edición. México Mc Graw Hill Interamericana.
- Barberá Elena, Antoni Badia. 2005: *El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior*. En *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. ISSN 1698-580X. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>
- Bruner, Jerome. 1998. *Desarrollo cognitivo y educación*. Madrid: Morata
- Buch, Tomas. 1999. *Sistemas tecnológicos*. Editorial Aique; Buenos Aires (Argentina). http://www.ifdcelbolson.edu.ar/mat_biblio/tecnologia/curso1/u1/08.pdf.
- Ruiz, José. 2012. *Problemas actuales de la enseñanza y aprendizaje de la Matemática*. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653. Universidad de Camagüey, Cuba.
- Gagné, Robert. 1986. *La instrucción basada en la investigación sobre el aprendizaje*. Universidad Iberoamericana, México.



Para:
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:
Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: DISEÑO DE UN MATERIAL EDUCATIVO COMPUTARIZADO PARA EL APRENDIZAJE DE LOS NÚMEROS COMPLEJOS EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE LA E.T.N ENRIQUE DELGADO PALACIOS

Autores: Juan Carlos Figueroa Mora, Marisol Figueredo Avellaneda
Institución: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Dirección: Urbanización la Quizanda 2 – Transversal, Valencia estado Carabobo
No. Telefónico: .0424 4155257
Correo: karlasobrina97@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.
Cordialmente:

Juan Carlos Figueroa Mora



Marisol Figueredo Avellaneda



Diseño de un Material Educativo Computarizado para el Aprendizaje de los Números Complejos en los Estudiantes de Quinto Año de la E.T.N Enrique Delgado Palacios

MSc. Juan Carlos Figueroa y MSc. Marisol Figueredo Avellaneda



Dr. Miguel Israel Bennasar García

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana

Correo Electrónico: miguelbennasar7884@gmail.com

Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3856-0279>

Dr. José Rafael Abreu Fuentes

Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre "Clodosbaldo Russián", Venezuela

Correo Electrónico: srjos2021@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0495-2805>

Como citar este artículo: Miguel Israel Bennasar García y José Rafael Abreu Fuentes (2022), "Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica." I (1-13)

Recibido: 15/11/2021 **Revisado:** 17/11/2021 **Aceptado:** 10/01/2022

Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica

RESUMEN

En la actualidad la supervisión educativa requiere de docentes capaces de transformar su praxis pedagógica para atender con gran calidad humana la relación dialógica con los estudiantes para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. La presente investigación está inmersa en el paradigma cualitativo y el método asumido es el bibliográfico, como instrumento se utilizó el fichero para la organización de los documentos y la técnica fue el análisis de contenido, desde la revisión de las relaciones interactivas, dialógicas y amorosas que propicia el docente al cumplir funciones de Supervisor para la integración de todos los actores sociales que hacen vida en las instituciones. El propósito del estudio en lo argumentativo fue estudiar el hacer del docente educativo que cumple funciones de Supervisor desde una relación dialógica y amorosa. Para ello, se abordó la Supervisión y el papel del docente con estas funciones, en el contexto educativo en virtud de las apreciaciones de los diferentes autores consultados. Dentro de los resultados más importantes se pueden citar, que la función supervisión transformadora desde una perspectiva humana, dialógica y amorosa es una fortaleza institucional significativa. Como conclusión se expuso que los docentes con la función de supervisar en su accionar, propician una orientación pedagógica, en donde se da una articulación entre lo cognitivo y lo emotivo. La formación integral que deben brindar, desde un proceso de liberación y autonomía, con disposición al diálogo, es una fortaleza que incentiva la participación de docentes y estudiantes en las instituciones.

Palabras clave: Docente Supervisor, Educación, Formación, Transformación, Relación Dialógica.

Reseña Biográfica Miguel Israel Bennasar García: Postdoctor en Políticas Públicas y Educación, Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY), Venezuela. Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), Venezuela. Magíster en Educación Física. Universidad Pedagógica Libertador (UPEL) Venezuela. Docente e Investigador del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana. Profesor en Educación Física, Deporte y Recreación. UPEL, Venezuela. Coordinador del Grupo de Investigación Educación Física y Salud, ISFODOSU, República Dominicana. Autor de publicaciones científicas en Revistas arbitradas e indexadas. Autor de Libros. Revisor de Libros y Artículos Científicos, Asesor de Tesis de Grado.

José Rafael Abreu Fuentes: Postdoctor en Políticas Públicas y Educación, UNEY, Venezuela. Dr. en Ciencias de la Educación. Magister en Dirección, Especialista en Psicología. Licenciado en Educación, Mención Castellano y Literatura. Autor de diversas publicaciones en revistas científicas en memorias de eventos académicos nacionales e internacionales. Docente e investigador Universidad Politécnica Territorial del Oeste del estado Sucre, Sucre "Clodosbaldo Russián", Venezuela.

Dr. Miguel Israel Bennasar García

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Dominican Republic

Email: miguelbennasar7884@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3856-0279>

Dr. José Rafael Abreu Fuentes

Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre "Clodosbaldo Russián", Venezuela

Email: srjos2021@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0495-2805> /

How to cite this article: José Rafael Abreu Fuentes y José Rafael Abreu Fuentes (2022), "Transformation of the Educational Supervisory Teaching Profession: from a Dialogic Relationship." I (1-13)

Recibido: 15/11/2021 Revisado: 17/11/2021 Aceptado: 10/01/2022

Transformation of the Educational Supervisory Teaching Profession: from a Dialogic Relationship

ABSTRACT

At present, educational supervision requires teachers capable of transforming their pedagogical praxis to attend with great human quality the dialogic relationship with students in order to strengthen the teaching and learning processes. The present research is immersed in the qualitative paradigm and the assumed method is the bibliographic one, as an instrument the file was used for the organization of the documents and the technique was the content analysis, from the revision of the interactive, dialogic and loving relationships that the teacher propitiates when fulfilling functions of Supervisor for the integration of all the social actors that make life in the institutions. The argumentative purpose of the study was to study the work of the educational teacher who performs the functions of Supervisor from a dialogic and loving relationship. For this purpose, supervision and the role of the teacher with these functions were approached in the educational context by virtue of the appraisals of the different authors consulted. Among the most important results, it can be mentioned that the transforming supervision function from a human, dialogic and loving perspective is a significant institutional strength. As a conclusion, it was stated that teachers with the function of supervising in their actions, promote a pedagogical orientation, where there is an articulation between the cognitive and the emotional. The integral formation that they must provide, from a process of liberation and autonomy, with a disposition to dialogue, is a strength that encourages the participation of teachers and students in the institutions.

Keywords: Teacher Supervisor, Education, Education, Training, Transformation, Dialogic Relationship.

Biographical sketch Miguel Israel Bennasar García: Post-Doctor in Public Policy and Education, UNEY, Venezuela. D. in Educational Sciences. ULAC, Venezuela. Master in Physical Education. UPEL Venezuela. Professor in Physical Education, Sports and Recreation. UPEL, Venezuela. Coordinator of the Physical Education and Health Research Group, ISFODOSU, Dominican Republic. Author of scientific publications in refereed and indexed journals. Author of Books. Reviewer of Books and Scientific Articles, Advisor of Degree Thesis.

Biographical sketch José Rafael Abreu Fuentes: Post-Doctor in Public Policy and Education, UNEY, Venezuela. Dr. in Educational Sciences. Master in Management, Specialist in Psychology. B.A. in Education, Mention in Spanish and Literature. Author of several publications in scientific journals and proceedings of national and international academic events. Teacher and researcher at Universidad Politécnica Territorial del Oeste del estado Sucre, Venezuela.

INTRODUCCIÓN

Las sociedades históricamente han venido construyendo espacios de crecimiento y transformación cuya base es la educación, que ha permitido establecer vínculos formativos para generar en las diversas instituciones, posibilidades de crecimiento y desarrollo sostenido. La escuela como institución se ha transformado en el conducto ideal para el establecimiento de mecanismos educativos que transformen a las personas en su forma de aprehender el conocimiento, en superar los obstáculos y vicisitudes, y en procurar estadios de evolución progresiva (Carmona-Toro y Ospina-Alvarado, 2022).

La relación dialógica que debe existir entre los actores del acto educativo sugiere normas de convivencia que deben ser consideradas, para que la educación sea una función que se realice rescatando su valor humano y social, cuya orientación debe centrarse en la persona, en su desarrollo y formación progresiva (Jaramillo-Marín y Amaya-Sierra, 2021). De ello depende en buena medida la consolidación de los proyectos educativos en el sentido de que la transformación que exige la coyuntura actual, sea parte de los mecanismos de adaptación que emergen de las condiciones que impone el acontecer académico y las enseñanzas escolares, “Este nuevo escenario nos obliga examinar nuestras prácticas pedagógicas...” (Vera y García-Martínez, 2022, P. 6).

Es por ello que la transformación del quehacer docente debe considerarse como una posibilidad de ampliar su rol dentro de las funciones que ejecuta en las instituciones, para supervisar los planes y programas, el desarrollo curricular y las relaciones dialógicas con los estudiantes para que los encuentros de enseñanza sean propicios para aprender los contenidos, en el proceso evolutivo que experimentan (Molina, 2019). El proceso educativo se describe en este contexto como un conjunto de “... de múltiples caminos que recorren de acuerdo con las oportunidades, y que se comprende como un espacio que condiciona, favorece, apropia y despliega un conjunto de acciones/mecanismos que a menudo sirven para fijar su proyecto de vida...” (Restrepo Restrepo, 2022, p. 16).

Es por ello que la educación debe estar en sintonía con la fenomenología social actual, vista las transformaciones que se generan en los espacios de enseñanza y en los encuentros académicos (De la Torre, 2018). Es por ello que dentro de los acontecimientos que se suscitan al interior de las instituciones educativas, el seguimiento de los planes y programas dan evidencia acerca de la adecuabilidad que como corolario se decanta de estas acciones (Assael et al., 2018). “No obstante, un punto clave para la educación es establecer una conexión entre el trabajo del educador y el trabajo del alumno...” (Biesta, 2022, P. 21).

En este contexto cuya delimitación es el sistema educativo Venezolano, el proceso de supervisión que como alternativa realizan las diferentes instituciones educativas, de acuerdo a las directrices del

Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica

Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes



Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017), está orientada básicamente a fortalecer la aplicación de los planes y programas, además del acompañamiento para la capacitación y orientación en los orientes pedagógicos. Esta transformación en los roles docentes desde una práctica supervisora facilita la valoración de los procesos de enseñanza y sugiere algunas consideraciones para fortalecer la relación dialógica alumno-profesor que es uno de los objetivos más importantes de los procesos de enseñanza en las diversas instituciones (Froment et al., 2021).

Centrar el interés de la educación en el estudiante como protagonista de los cambios y transformaciones en el ámbito pedagógico, fomenta la inclusión efectiva, la reivindicación social y el trato humano que requieren. (Alzate et al., 2020 y Freire, 1997). En este orden de ideas, procurar una posibilidad pedagógica que materialice y construya los escenarios propicios para el crecimiento y formación adecuada de los alumnos, es una tarea que, desde la perspectiva de los docentes, debe ejecutarse, mejorando los recursos de aprendizaje, supervisando el desarrollo de los contenidos curriculares, y dando oportunidades de crecimiento a los sujetos de aprendizaje (Alves et al., 2017). Se trata de establecer una relación dialógica que rescate el valor humano y la sensibilidad social del hecho educativo como mecanismo de transformación y de búsqueda de nuevas posibilidades de crecimiento y de desarrollo sostenido (Martínez-Rojas, 2021). Además, debe dar sentido a la significancia de los procedimientos de enseñanza, estableciendo escenarios de aprendizajes efectivos (Andrés-Jiménez & Vega-Li, 2018).

Es por ello que en el presente estudio el objetivo general considerado fue estudiar la transformación del hacer del docente con funciones de supervisor desde una relación dialógica como espacio para el abordaje sobre los acontecimientos de los diversos roles docentes y la participación de los estudiantes de forma activa en la praxis formativa. La relación dialógica que se analiza, se constituye en una aproximación epistemológica y fenomenología de la acción de enseñar y aprender desde las posibilidades de orientar diálogos, intercambios de opiniones, posibilidades de sugerir estrategias didácticas y el establecimiento de un ambiente humano y de respeto al interior de las instituciones educativas (Fuenmayor y Salas, 2018).

Estas apreciaciones son consideradas como elemento coadyuvantes en la construcción de una relación dialógica que responda a los preceptos institucionales y escolares en el contexto de la supervisión educativa, cuya consideración es propicia para el cumplimiento de las políticas emanadas del sistema educativo, desde donde se construyen las orientaciones que permitan la realización de los planes y programas considerando las estrategias que son sugeridas para la consecución de los objetivos educacionales (Fondón et al., 2010).

MÉTODO

El presente estudio se encuentra en el entorno del paradigma cualitativo toda vez que las referencias e



**Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo:
Desde una Relación Dialógica**



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

informaciones que se recogieron respondieron a los hallazgos y búsquedas que no ameritaron interpretaciones ni relaciones numéricas. El método aplicado se basó en el esquema de las investigaciones documentales, que sirvieron de soporte para la obtención de informaciones. El diseño aplicado fue el bibliográfico que se orientó a la revisión sistemática y organizada de trabajos e investigación que han indagado sobre el rol transformacional del docente en las aristas supervisoras que se sustentan en la relación dialógica que se experimenta con los estudiantes.

El instrumento utilizado en el presente estudio fue el fichero de textos, autores e investigaciones y la técnica el análisis del discurso, por su naturaleza, se pudo apreciar las ideas y fundamentos de cada referencia consultada. Desde los estudios bibliográficos, se trata de imbricar las informaciones en el contexto académico y científico, como elementos que contribuyen a desarrollar y fortalecer los aprendizajes, así como las experiencias novedosas que las búsquedas informen y aporten a la investigación que se realiza (Narvaja de Arnoux, 2019).

En este sentido se siguieron las siguientes fases para una sistematización del tratamiento metodológico seleccionado:

1. Se agruparon las palabras clave que describen la relación dialógica docente-estudiante y la acción supervisora.
2. Revisión de autores que han abordado el tema educativo y la supervisión como elemento fundamental en los procesos formativos.
3. Se exploró la plataforma google académico para ubicar estudios actualizados acerca del acontecer educativo, supervisorio y académico.

Una vez cubiertas estas fases, se organizó la información y se desarrollaron las ideas para establecer una aproximación a la estructura teórica y epistemológica que interesa para los efectos del presente estudio. Es decir, se exploraron conceptos teóricos que conforman la columna vertebral del hecho epistémico de los textos y que argumentan desde sus posturas educativas las relaciones e indicadores de argumentación académica y paralelamente las apropiaciones participativas desde la teorización apoyada en fuentes referenciales.

RESULTADOS

En los arqueos realizados sobre temáticas que abordaron la transformación del hacer docente supervisor educativa desde una relación dialógica, permitió extraer algunos resultados que se expresan en subtítulos que estudian de forma sistemática los elementos constitutivos del hacer docente y de los procesos educativos que se escenifican en las instituciones educativas.



Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

Supervisión educativa

La supervisión y dirección de las instituciones educativas son parte integral de una gestión democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico y la expresión máxima del liderazgo educacional que apunta al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. El propósito fundamental de la Supervisión Educativa es promover el mejoramiento cualitativo del proceso de aprendizaje y enseñanza (Fuenmayor y Salas, 2018).

Para que pueda darse un verdadero resultado, necesita ser un proceso único e integral, respetuoso de las diferencias individuales de la iniciativa y de la propia libertad. Es por ello que la valoración de las relaciones dialógicas que se experimentan al interior de las instituciones permite una posibilidad en la realización de juicios de valor acordes con las circunstancias educativas que se ejecutan.

Supervisar desde una perspectiva dialógica

En la ejecución del proceso educativo se transmiten los principales valores y se garantiza la preservación de la identidad cultural y ciudadana, es la base fundamental para la formación de los recursos humanos necesarios para el desarrollo social, económico y tecnológico de la nación. La escuela como parte fundamental de este proceso se convierte en el lugar para la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la difusión de las capacidades productivas. Lo cambiante la sociedad y su compleja forma de establecer sus normas de convivencia, le exige al sistema educativo cada vez más, su modernización, innovación de su organización y funcionamiento (Freire, 2015). Los actores encargados de desencadenar los procesos destinados a perfeccionar la calidad de la educación, por tanto las funciones que estos desempeñan deben estar en concordancia con los cambios actuales del sistema educativo, para que puedan ejercer una labor gerencial de calidad. La educación en la relación docente-estudiante es un argumento que permite el desarrollo de las orientaciones curriculares en las instituciones, "... los aspectos cuya naturaleza educativa devienen del acto escolar se orientan a reafirmar el carácter epistemológico y teleológico de la pedagogía" (Bennasar et al, 2021, p.p. 8-9). Significa que constituye una herramienta determinante para optimizar la administración y disponer de elementos hacia la obtención de altos niveles de calidad en las diferentes organizaciones modernas.

Es por ello, que la supervisión enmarcada dentro de una gestión educativa significativa debe ser dialógica para hacer referencia a la construcción de significados que trascienden la forma de lo individual a lo colectivo, a los procesos sociales de interacción dialógica. En este sentido, el proceso interactivo de supervisión tiene su fundamento en el lenguaje; por ello debe realizarse en

Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica

Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes



una postura abierta, dialógica, de confianza y convivencia, que permita en los actores del proceso educativo, sostener verdaderos encuentros de experiencias y construcción de conocimientos. En el contexto social es de suma importancia el desarrollo educativo y los programas de formación (Gimeno y Pérez, 2015), la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas que se dan en contextos académicos, prácticos o en otros contextos de la vida cotidiana, para generar cognitivamente en los docentes los fundamentos que permitan un mejor desempeño. Por tanto, el cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar las orientaciones a través de la interrelación social, para internalizar y transformarlas mentalmente desde un accionar dinámico y participativo.

Las actividades de supervisión en las instituciones educativas son actividades que complementan los principios didácticos que permiten observar las posibles debilidades en el desarrollo de las actividades, y a su vez poner en práctica alternativas y programas novedosos que involucren a los estudiantes y profesores en la relación dialógica que emerge de forma natural.

Por lo que, como docente con funciones de supervisor el objetivo prioritario en la formación integral, moral, social afectiva, ética cognitiva y cultural del docente que forma consiste en abordar estas orientaciones desde un enfoque multidimensional y pedagógica que impulse la búsqueda de alternativas de solución de su entorno y quehacer profesional.

Discusión

El hacer transformador desde una relación dialógica en la ejecución de la función supervisora, es una de las principales problemáticas que según sus criterios esbozados, se presentan en los planteles, destacándose prioritariamente lo pertinente a la vulneración de los lineamientos gerenciales, inadecuadas condiciones de los escenarios para ser empleados como corresponde, falta de compromiso, sumado a la gran apatía y desmotivación que reina en todos los miembros de la comunidad educativa, fallas en la aprehensión de saberes por parte de los gerentes, y del personal, producto en gran medida de la inadecuada gestión.

Dentro de esta perspectiva reflexiva, es pertinente el rescate de la comunicación dialógica y asertiva hacia las instituciones, principalmente aplicando los valores éticos como el respeto, la tolerancia, al momento de realizar los intercambios de enseñanza, basado en las actitudes concretas de comportamiento que fundamenten el proceso de orientación-aprendizaje que debe prevalecer en los espacios académicos. En este orden de ideas, la comunicación armónica en el binomio profesor-alumno, se espera que produzcan resultados satisfactorios, para ello es imprescindible reforzar los valores y normas sociales de cortesía, ya que son los que le dan a la vida humana, tanto individual como social, su sentido y finalidad complementan el carácter dialógico educativo.



Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

Es por ello que dentro de los roles que cumple el docente, su accionar debe estar impregnado de valores y principios morales que le permitan actuar desde una conciencia humanista y sostenible. Para ello, los autores del trabajo consideran de gran valía que desde la dirección institucional se debe fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa, en la orientación formativa que se le debe brindar a los estudiantes, especialmente a los que no tienen experiencia en el área, a través de programas de capacitación de manera permanente, que permitan renovar y adquirir conocimientos del quehacer educativo y así mitigar debilidades pedagógicas, que se han hecho muy evidentes en el personal docente en los últimos años. Por lo que es vital evitar diálogos pasivos, verticales y direccionales, que obstaculicen los esfuerzos pedagógicos que se practican para establecer procesos formativos consistentes y sustentables.

CONCLUSIONES

- Desde esta perspectiva transformadora del hacer del docente supervisor, se genera un reflexionar constante sobre la tarea de orientar e interactuar con los estudiantes, que precisan de la atención y orientación de profesionales abiertos a las distintas necesidades y potencialidades que se deben considerar.
- La consistencia dialógica de los encuentros pedagógicos deben ser consustanciados al interior de las instituciones educativas, donde el propósito principal debe centrarse en la formación integral de los estudiantes aplicando métodos de enseñanza que permitan la participación de todos los actores. Esta es una condición primordial para el rol transformador y supervisorio que se ejecutan en y a través de las instituciones educativas.
- La actividad de supervisión es una labor que desde los roles del quehacer docente pueden ser utilizados para vincular lo pedagógico con lo académico en el sentido de que valoren la importancia y trascendencia de su práctica gerencial, que por ser humana, es profundamente formadora.
- La formación, en términos generales, se ha constituido hoy en día en un desafío universal, toda vez que se requiere de una educación más dinámica y especializada, con componentes tecnológicos que den cuenta de una postura desarrollista, creadora e innovadora, necesarias para la formación de los estudiantes en los espacios escolares (Bennasar, 2020, p. 269).
- Esta tarea de reflexionar el acto gerencial educativo conduce a los docentes supervisores a revisar desde su manera de actuar, como el arte de orientar y evaluar se relacionan con los estudiantes. Por ello, el docente desde sus diversas funciones que cumplir: docencia, administrativas, sociales e investigativos, como parte de sus responsabilidades dialógicas.



Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo: Desde una Relación Dialógica



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

REFERENCIAS

- Alzate-Ortiz, Faber Andrés, & Juan Carlos, Castañeda-Patiño, 2020. *Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. Revista Electrónica Educare*. En: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n1/1409-4258-ree-24-01-411.pdf>
- Andrés-Jiménez, Carmen., & Sonia Vega-Li, 2018. *Diagnóstico del estado actual de las propuestas evaluativas en una asignatura según el marco teórico-metodológico del evaluar para aprender. Sistematización de experiencia. Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 9(2), 276 - 298. En: <file:///D:/Users/barretot/AppData/Local/Temp/2240-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6433-1-10-20181205-1.pdf>
- Villalta Paucar, Marco Antonio, Cecilia, Assael Budnik, & Andrea, Baeza Reyes, 2018. *Conversación y mediación del aprendizaje en aulas de diversos contextos socioculturales. Perfiles educativos*, 40 (160), 101-119. En: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000200101
- Biesta, Gert. 2022. *Porqué la forma de la enseñanza importa: una defensa de la integridad de La educación y del trabajo de los Profesores más allá de Programas y buenas intenciones. Revista de Educación*, 395, pp. 13-34. En: <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/90795/67365>
- Bennasar-García, Miguel Israel, Guerrero, José Atilio., & Zambrano-Leal, Newman Yonander. 2021. *Pedagogía y formación docente universitaria hoy en Latinoamérica, una visión epistemológica. Praxis & Saber*, 12(29), e11267. <https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n29.2021.11267>
- Bennasar- García, Miguel Israel. 2020. *La innovación educativa en Educación Física, una posibilidad pedagógica trascendente en el ámbito universitario. Revista Educare, UPEL-IPB, Venezuela*. 24 (3), 265-289. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1387>
- Carmona-Toro, Paola Andrea. y María Camila Ospina-Alvarado. 2022. *La escuela: construcción de paz, potencial de memoria y socialización política con primera Infancia. Revista Colombiana de Educación*. 1(84), 1-17. En: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/10708/10488>
- Fondón, Irene., María Madero & Auxiliadora, Sarmiento. 2010. *Principales Problemas de los Profesores Principiantes en la Enseñanza Universitaria. Formación universitaria*, 21-28. En: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v3n2/art04.pdf>
- Freire, Paulo. 2015: *Pedagogía del Oprimido. Traducido por Jorge Mellado. Quincuagésima quinta edición en español Siglo XXI Editores: México*. <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>



**Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo:
Desde una Relación Dialógica**



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

- Freire, P. 1997. *A la Sombra de Este Árbol*. Barcelona: Roure.
<https://es.slideshare.net/1jornadasdeescuelamoderna/a-la-sombra-de-este-rbol>
- Froment, F., Bohórquez, M. R. y García González, A. J. (2021). *El impacto de la credibilidad docente y la motivación del estudiante en la evaluación de la docencia | The impact of teacher credibility and student motivation on teaching evaluations*. *Revista Española de Pedagogía*, 79 (280), 413-435. <https://doi.org/10.22550/REP79-3-2021-03>
- Fuenmayor de González, Daisy Marina; Salas de Molina, Doris. 2018. *La escuela como centro del quehacer comunitario*. Maracaibo: Universidad del Zulia.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73714103.pdf>
- Gimeno, Sacristán, J. y Pérez Gómez, A.I. 2015. *Comprender y Transformar la Enseñanza*. 12ma ed. Madrid: Morata. <https://ariselaortega.files.wordpress.com/2013/11/2-comprender-y-transformar-la-ensec3b1anza-sacristc3a1n.pdf>
- Jaramillo-Marín, Jefferson. y Amaya-Sierra, Andres Felipe. 2021. *La reorientación afectiva de la nación en tiempos de la seguridad democrática (2002-2010) y sus efectos de verdad sobre la escuela*. *Revista Colombiana de Educación*, 1(81), 13-34. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-10415>
- Martínez-Rojas, Francy Eliana. 2021. *Convergencia Digital en la Educación*. RTED, 11(1), 183-188. En: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/211/582>
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. 2017. *Políticas de Atención Educativa, desde el Currículo Nacional Bolivariano*. Caracas.
https://www.cpzulia.org/ARCHIVOS/Gaceta_Oficial_24_08_17_num_41221.pdf
- Molina Villamil, B. L. 2019. *El quehacer del maestro y la formación docente en la escuela rural multigrado*. UPTC: https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2728/1/TGT_1368.pdf
- Narvaja de Arnoux, E. 2019. *Escritura y producción de conocimiento en las carreras de postgrado* (pp. 37-64). Buenos Aires: Santiago Arcos Editor
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09342013000300007
- Peralta, M. V. 2018. *Programas no-formales en la educación parvularia [aportes y proyecciones]*. Ediciones de la Junji. Chile En: <https://www.junji.gob.cl/wp-content/uploads/2018/06/Cuaderno-educaci%C3%B3n-inicial-9.pdf>
- Restrepo Restrepo, Nataly. 2022. *Educación infantil en Colombia: análisis sobre la articulación entre los niveles educativos*. *Revista Colombiana de Educación*. 1(84), 1-18. En: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/11317/10486>



Sein-Echaluze, María Luisa, Ángel, Fijaldo-Blanco, & Gustavo, Alves 2017. *Comportamientos tecnológicos en la innovación educativa. Computadoras en el comportamiento humano*. 72, 596-598. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563216307981>

Sonlleve-Velasco, Miriam. y Carlos, Sanz-Simón 2022. *Construyendo al hombre del mañana. La educación de la masculinidad en el periodo de la guerra civil española (1936-1939)*. *Revista Colombiana de Educación*. 1(84), 1-23. En: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/11506/10482>

Vera, Fernando y Salvador, García-Martínez, 2022. *Creencias y prácticas de docentes universitarios respecto a la integración de tecnología digital para el desarrollo de competencias genéricas*. *Revista Colombiana de Educación*. 1(84), 1-16. En: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/11582/10481>



**Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo:
Desde una Relación Dialógica**



Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes

Santiago de los Caballeros, República Dominicana,
19 de enero de 2022

Dra. María Fernández
Directora Centro de Estudios e Investigación del Área Ciencias de la Educación
(CEIACERG)
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC.

Título: Transformación del Hacer Docente supervisor educativo: Desde una Relación Dialógica.

Autores: Dr. Miguel Israel Bennasar-García¹. Dr. José Rafael Abreu Fuentes²

Institución: ¹Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana. /

²Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre "Clodosbaldo Russián", Venezuela.

Dirección: ¹Carretera Duarte, Kilómetro 10, Licey al Medio, Santiago de los Caballeros, República Dominicana / ²Carretera Cumaná-Cumanacoa, Km 4, Cumaná, Estado Sucre, Venezuela.

Números Telefónicos: +1 8492092509 / +58 426-3375019

Correos: miguelbennasar7884@gmail.com / srjos2021@gmail.com

Declaramos que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.



Dr. Miguel Israel Bennasar-García.

Cordialmente



Dr. José Rafael Abreu Fuentes

**Transformación del Hacer Docente Supervisor Educativo:
Desde una Relación Dialógica**

Dr. Miguel Israel Bennasar García y Dr. José Rafael Abreu Fuentes



MSc. Ángel Filiberto González Betancourt
Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG). Venezuela
Correo Electrónico: angel.gonzalez.betancourt@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9479-2835>

Como citar este artículo: MSc. Ángel Filiberto González Betancourt (2022), "Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana". I (1-14)

Recibido: 25/10/2021 Revisado: 26/10/2021 Aceptado: 10/11/2021

**Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana:
"Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana"**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito interpretar la importancia de la bioética como herramienta en la formación de valores humanos para la Convivencia Ciudadana, en la comunidad universitaria del Programa de Radiodiagnóstico UNERG. La misma se abordó bajo el paradigma postpositivista, con un enfoque fenomenológico hermenéutico. Los sujetos informantes están compuestos por una docente y dos estudiantes; el escenario se ubica en el Programa de TSU en Radiodiagnóstico UNERG; para la recolección de los datos se utilizó la entrevista no estructurada en profundidad, con pregunta generadora y el cuaderno de observación. La fiabilidad y credibilidad se garantizan mediante los procesos de categorización, contrastación y triangulación de las categorías emergentes en contraposición con las opiniones expresadas por autores a través de sus obras, originando una nueva visión, nacida de la perspectiva del autor. Como resultado de la investigación se tiene: la situación país, las cualidades particulares del personal docente y la educación familiar del estudiantado convergen en un crisol que posibilita la generación de situaciones contrarias al bien común, pero que también posibilitan mejorar las relaciones basadas en valores humanos, a partir de la bioética, entendiéndose que todos los actores involucrados en el hecho educativo deben, responsablemente trabajar unidos para este fin, dado que de manera individual no es posible lograrlo, adicionalmente, destaca la precariedad económica que afecta a todos los involucrados, posibilitando situaciones contrarias al bien común.

Descriptores: Convivencia ciudadana, valores humanos, bioética, educación.

Reseña Biográfica: Docente asistente de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (UNERG), en el Área de Ciencias de la Salud, Coordinador de la Unidad Curricular Bioética, en el Programa de Radiodiagnóstico. Licenciado en Educación (UNA). Maestría en Educación, Mención Investigación Educativa (UNERG)

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt
National Experimental University "Rómulo Gallegos" (UNERG). Venezuela

Email: angel.gonzalez.betancourt@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9479-2835>

How to cite this article: Ángel Filiberto González Betancourt (2022), "Bioethics in the Formation of Human Values And Citizen Coexistence: A Phenomenological Vision in Venezuelan University Education". I (1-14)

Received :25/10/2021

Reviewed: 26/10/2021

Accepted: 10/11/2021

**Bioethics in the Formation of Human Values And Citizen Coexistence:
"A Phenomenological Vision in Venezuelan University Education"**

ABSTRACT

The present research aims to interpret the importance of bioethics as a tool in the formation of human values for Citizen Coexistence, in the university community of the UNERG Radiodiagnosis Program. It was approached under the postpositivist paradigm, with a hermeneutical phenomenological approach. The informant subjects are made up of a teacher and two students; the scenario is located in the TSU Program in Radiodiagnosis UNERG; For data collection, the unstructured in-depth interview was used, with a generating question and the observation notebook. Reliability and credibility are guaranteed through the processes of categorization, contrasting and triangulation of emerging categories in contrast to the opinions expressed by authors through their works, originating a new vision, born from the author's perspective. As a result of the research, we have: the country situation, the particular qualities of the teaching staff and the family education of the student body converge in a melting pot that allows the generation of situations contrary to the common good, but that also makes it possible to improve relationships based on human values , from bioethics, understanding that all the actors involved in the educational fact must responsibly work together for this purpose, given that individually it is not possible to achieve it, additionally, it highlights the economic precariousness that affects all those involved, making it possible situations contrary to the common good.

Descriptors: Citizen coexistence, human values, bioethics, education.

Biographical Review: Assistant Professor at the National Experimental University of the Central Plains "Rómulo Gallegos" (UNERG), in the Area of Health Sciences, Coordinator of the Bioethics Curriculum Unit, in the Radiodiagnosis Program. Bachelor of Education (UNA). Master in Education, Educational Research Mention (UNERG)

INTRODUCCIÓN

Considerar a la bioética y los valores de convivencia ciudadana, como eje central del presente trabajo, es un reto, dado que se pretende tomar un tema que es o debería ser altamente conocido por los prestadores de servicios de salud y llevarlo fuera de ese ámbito, viéndola como un generador de valores de convivencia y presentarla de esta forma a la comunidad universitaria, como una posible vía para generar ambientes académicos y sociales propicios para el debate productivo en el quehacer diario.

Por intermedio de los contenidos presentados y analizados se permite observar las posibilidades reales de mejorar la convivencia ciudadana, no solo dentro del ambiente universitario, sino extrapolándolo al resto de los ámbitos donde hagan vida los miembros de dicha comunidad; esto sobre la base de los aprendizajes y saberes obtenidos en sus círculos íntimos, familiares, sociales y de estudio, compensados con el conocimiento extraído de las teorías presentadas. A partir de lo anterior se justifica la aplicación de la metodología fenomenológica hermenéutica, pues apunta a la interpretación de las experiencias habidas y percibidas y el denotado del valor educativo de las mismas, lo que permite plantear como propósito general del estudio el comprender e interpretar la importancia de la bioética como herramienta en la formación de valores humanos para la convivencia ciudadana, en los espacios universitarios del Programa de Radiodiagnóstico de la UNERG.

La investigación presentada se encuentra dividida en: i.- Aproximación a la realidad o descripción del fenómeno de estudio, ii.- Propósitos u objetivos que guían la investigación, iii.- Relevancia, que muestra la justificación de la misma, iv.- Teorías de sustento, v.- Postura epistemológica, referida a la metodología considerada para abordar la temática, vi.- Hallazgos o resultados y vii.- Reflexiones del investigador.

Aproximación a la Realidad

La evolución del ser humano desde las cavernas al desarrollo tecnológico de hoy, son una muestra de su potencial, que no es más que el aprovechamiento de la inteligencia única que poseemos, que nos distingue de otros primates y homínidos, así como del resto de los mamíferos, por decir los menos. Pero esta evolución o creación, según sea la concepción filosófica y teológica del lector, de liberal a totalitario o de laico a fundamentalista radical, ha reclamado la pérdida de vidas y de recursos, además de haber afectado severamente al planeta Tierra.

Venezuela, a lo largo de su etapa republicana ha pasado por diferentes momentos, como las Guerras



Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana”

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



de Independencia y Federal, que causaron una merma importante en la población, así como los continuos alzamientos y derrocamientos de gobiernos que causaron graves daños a la economía y facilitaron la entrada de potencias externas que aprovecharon la explotación de los recursos nacionales, aunado a las deficientes por no decir malogradas políticas públicas que han destruido el aparato productor, obligando a la población en general a buscar medios alternos para paliar el sustento, permitiendo el crecimiento de la informalidad y otros males como el contrabando, la corrupción, el desplazamiento interno de la población y la emigración.

Lo descrito anteriormente como la situación de la nación y las responsabilidades compartidas Estado/Ciudadanos, pueden ser abordadas desde la educación, como lo afirma Cantavella, (2009), al indicar que, "Si entendemos a la educación como un proceso de formación, éste debe basarse en valores, de lo contrario no será una auténtica educación, sino un simple adiestramiento" (p.1); agregando que todos los niveles educativos deben atender a la necesidad urgente de coadyuvar en la formación en valores, permitiendo a los beneficiarios de estos procesos, conocer y posteriormente elegir el camino a seguir. Extremándose este requerimiento a la hora de formar y capacitar a los nuevos profesionales universitario, tal como esgrime Cantavella, al afirmar que "de la universidad venezolana debe emerger una ética de profundo contenido social, ya que actualmente los problemas fundamentales que enfrenta el país son esencialmente de carácter social y de compromiso ético". (p.1)

En cuanto al Programa de Radiodiagnóstico de la UNERG, la situación no difiere del contexto nacional, pues los miembros de esta comunidad, en su mayoría proviene de estratos socio económicos con necesidades socio económicas.

La institución, a pesar de las circunstancias, está organizada, tiene normas que rigen a su personal, así como a los estudiantes, mismas que, en algunos casos no son cumplidas a cabalidad, por diversas causas, entre las cuales se observa el amiguismo/paternalismo, falta de supervisión, desidia y falta de identidad organizacional. Apartando estos hechos negativos, la universidad dispone de servicios estudiantiles, como: médico-odontológico, comedor, transporte, biblioteca, deportes, programa de becas, entre otros, que, son aprovechados por algunos de ellos, más no por la mayoría al no estar disponibles en la sede del Programa.

Las áreas de esparcimiento se limitan a espacios con algunas bancas y un corredor techado; los docentes no cuentan con espacios propios suficientes para realizar las labores de planificación, atención al estudiante, entre otras; es evidente que las autoridades tratan de mejorar esa situación, que, desmotiva a los docentes a estar más tiempo del necesario en las instalaciones, limitando las interacciones a lo necesario.

Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: "Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana"

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



Las observaciones realizadas en este contexto, además de la información aportada por actores e informantes, permite identificar escenarios y actores con condiciones particulares: a) Consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias, por parte de algunos estudiantes, dentro de las áreas del Programa, en los horarios de clases; b) Conatos de violencia entre estudiantes, por motivos diversos; c) Actos de intolerancia entre docentes y docentes/estudiantes; d) Falta de interés por parte de algunos estudiantes durante los encuentros académicos, negándose a socializar o presentar las asignaciones encomendadas para las evaluaciones y e) Falta de motivación por parte del personal docente, debido a las condiciones del ambiente de trabajo y a la falta de ingresos económicos que les permitan sufragar los gastos de trabajo, es común oír la expresión: “el docente paga por trabajar”.

Como puede observarse son conductas que son abordables por medio de la formación y educación en valores ciudadanos, factibles a partir de la bioética, pues como unidad curricular plantea el estudio del comportamiento, comparando la evolución del mismo desde el hogar hasta la vida profesional, sin desvincularlo de la conexión permanente con el entorno, solo basta con considerar lo que al respecto la UNESCO (2008), señala como valores que deben inculcarse a partir de la bioética: a) dignidad humana y derechos humanos; b) aprovechamiento compartido de los beneficios básicos; c) Autonomía y responsabilidad individual; d) Respeto de la vulnerabilidad humana y la integridad personal; e) Privacidad y confidencialidad; f) Solidaridad, cooperación, igualdad y justicia; g) No discriminación ni estigmatización; h) Respeto a la cultura y del pluralismo; i) Protección del medio ambiente, la biosfera, la biodiversidad y las generaciones futuras.

Propósitos de la investigación

- Develar los valores humanos para la convivencia ciudadana, puestos de manifiesto en el Programa de Radiodiagnóstico de la UNERG.
- Comprender como vislumbran los miembros de la comunidad universitaria del Programa de Radiodiagnóstico UNERG, los diferentes ámbitos para una mejor convivencia en el aula.
- Interpretar la importancia de la bioética como herramienta en la formación de valores humanos para la Convivencia Ciudadana, en la comunidad universitaria del Programa de Radiodiagnóstico UNERG.

Relevancia de la investigación

Entendiendo que la educación es fundamental para el desarrollo de la sociedad y del individuo, es conformadora de la conducta, al propiciar los encuentros con la práctica de valores aceptados por la



Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana”



MSc. Ángel Filiberto González Betancourt

sociedad en su contexto, a partir de allí, es relevante esta investigación, desde lo:

Social: la educación en bioética no supone simplemente formar al individuo con una serie de herramientas de juicio y razonamiento, implica la incorporación de valores con relevancia moral, que sean pertinentes para su comprensión, enfocándolos hacia la protección de la vida. Adicionalmente, en lo político y económico: se sustenta el V Objetivo Histórico Nacional, del Plan de Desarrollo Económico y Social 2019-2025, cuyo propósito es: "Preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana"; en cuanto a lo académico, se centra en el Desarrollo Humano Integral, Axiología Humanista como línea y sub línea de investigación.

Teorías que sustentan la investigación

Bioética

Como teoría del conocimiento, este vocablo resurge en las investigaciones realizadas por el profesor Van R. Potter, quien, en vista de los adelantos en biomedicina, cibernética y robótica, influenciados por los conflictos bélicos previos, vislumbró posibles escenarios nefastos para el futuro del planeta. Los hallazgos de Potter, citados por Hincapié. y Medina, se condensan en:

Necesitamos de una Ética de la Tierra, de una Ética de la Vida Salvaje, de una Ética de Población, de una Ética de Consumo, de una Ética Urbana, de una Ética Internacional, de una Ética Geriátrica, etcétera. Todos estos problemas requieren acciones basadas en valores y en hechos biológicos. Todos ellos incluyen la Bioética y la supervivencia del ecosistema total constituye la prueba del valor del sistema.

A pesar de haber sido escrito hace medio siglo, este pensamiento tiene hoy día vigencia plena, considerando la bioética como una disciplina que reúne en un solo ámbito el ser, el deber y el deber ser de la humanidad, es el encuentro de tendencias investigativas que alguna vez fueron contrapuestas y encontradas: las ciencias naturales y las ciencias sociales, constituyéndose la bioética como ese puente que las une, como lo indica Potter (2009) "la humanidad necesita urgentemente una nueva sabiduría que le proporcione el conocimiento de cómo usar el conocimiento para la supervivencia del hombre y la mejora de la calidad de vida".

Esta mejora en la calidad de vida está marcada por la supervivencia humana en un mundo donde se conserve el ambiente; pero también se refiere al respeto entre los seres humanos, no debe olvidarse que para ese entonces ya existían denuncias de abusos por la utilización de personas como objetos de experimentación, en violación a lo señalado en el Código de Nuremberg. En todo caso la bioética, expuesta por Potter, basa su teoría en el conocimiento que es alimentado por las diversas ramas saber, lo que la hace transdisciplinar, y cuyo fin último es la supervivencia de la vida planetaria.

Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: "Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana"

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



Principialismo

Teoría desarrollada a raíz de los resultados de las investigaciones hechas por James Childress y Tom Beauchamp, a pedido del Gobierno Federal de los EEUU, sobre denuncias de prácticas biomédicas clínicas, que exponían el uso de seres humanos como objetos de experimentación, sin haber mediado el debido consentimiento para los mismos, ocurridas en dicho país entre 1932 y 1974. Dando como resultado un legajo denominado "Informe Belmont", que fue aprobado en 1978. Las conclusiones de dicho informe originan tres principios generales que, para las ciencias de la salud, son vitales en la relación entre prestadores y receptores; descritos desde la perspectiva de Fernández (2020), como:

El Respeto. Protegiendo la autonomía personal de cada una de ellas, es decir la libertad de decisión

Beneficencia. Incrementando el beneficio para la investigación, y a la vez, disminuyendo los riesgos para los sujetos de la misma.

Justicia. Utilizando aquellos procedimientos considerados razonables (s/p)

De lo anterior se desprende que toda persona debe ser tratada respetando su autonomía, permitiéndole tomar sus decisiones con base en la información disponible, sobre todo aquellas que le afecte directamente. Así mismo, todo consentimiento debe considerar elementos de información, comprensión y voluntariedad. Por otro lado, la beneficencia procura evitar o disminuir daños, valorando los riesgos y beneficios, permitiéndose los primeros solo cuando no puedan ser evitados y sean necesarios para asegurar el bienestar de dicha persona, constituyéndose de esta forma el principio de No Maleficencia, que rechaza cualquier acción que procure daño, dolor o sufrimiento innecesario, por último, la justicia, que es interpretada simplemente como dar a cada quien lo merecido. Es decir, a quienes no se les pueda dar un trato de igualdad, deben recibir uno diferenciado, en base a la condición que presente.

Teoría Axiológica:

La axiológica, como sistema que permite al individuo identificar y medir valores que estructuran su personalidad, percepciones y decisiones, puede ser vista desde diferentes ángulos o puntos de vista, para esta investigación se toma la perspectiva planteada por Juames (2019), que reflexiona sobre los valores:



**Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia
Ciudadana: "Una Visión Fenomenológica en la Educación
Universitaria Venezolana"**



MSc. Ángel Filiberto González Betancourt

[...] son creencias que no refieren únicamente a un plano teórico, sino que implican un correlato emocional. Esto se debe a que los distintos valores son unos constructos basados en la motivación, dado que se conforman por las metas que cada individuo desea obtener. [...] los valores son de carácter abstracto, ya que están basados en la trascendencia de las situaciones específicas y concretas, las cuales podrían atribuirse a conceptos como las normas o actitudes. Además, son útiles como medidas o criterios por los cuales una persona evalúa o selecciona eventos, acciones, individuos, entre otros.

Desde la perspectiva planteada, se puede afirmar que existen dos visiones la objetiva, que indica que el valor reside en el objeto, teniendo independencia del sujeto, quien requiere de la experiencia previa para valorarlo. Por otro lado subjetivamente, el valor viene dado por la psiquis humana, donde ocurre el rechazo o aceptación del mismo por parte del grupo social al cual pertenece el sujeto, surgiendo así la diferenciación de los bueno y malo.

POSTURA EPISTEMOLÓGICA

La orientación postmoderna va al rescate del sujeto y de su importancia. Así, la observación no sería pura e inmaculada, sino que implicaría una inserción en lo observado en un marco referencial o fondo, constituido por nuestros valores, intereses, actitudes y creencias, que es el que le daría el sentido que tiene para nosotros. La investigación cualitativa, bajo la mirada fenomenológica hermenéutica que pretende este trabajo, requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan, busca revelar las distintas facetas de dicho comportamiento, según sea su realidad, de allí que el autor del presente estudio lo enmarque en este paradigma de investigación.

El Programa de Radiodiagnóstico de la UNERG, ubicado en San Juan de los Morros, Estado Guárico, es la circunscripción donde se desarrolló. Contándose con la participación como sujetos informantes de un docente y dos estudiantes, del 1er y 3er año respectivamente, dado que, tiene un ciclo de formación de tres años.

Como técnicas de recolección de datos se consideró pertinente la toma de notas en libreta de campo, adicionalmente, la observación participante Jociles (2017), y la entrevista no estructurada Trindande (2017). Es importante acotar, que, como miembro del personal docente de dicho Programa, se me facilitó la puesta en práctica de tales técnicas, al permanecer en contacto con el fenómeno en estudio.



**Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia
Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación
Universitaria Venezolana”**

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



En cuanto al análisis e interpretación de los hallazgos (Leal, 2019), se basa en las categorías emergentes, propias de la fenomenología hermenéutica, que una vez identificadas, se clasifican en individuales y generales, según la afinidad entre las mismas. Para lograr este cometido se utilizaron filtros que permiten tamizar la información obtenida de los sujetos informantes, es decir se aplicó la reducción, a las categorías resultantes, se les asignó un color particular, para facilitar su identificación visual, para luego ser sometida al proceso de triangulación, a fin de garantizar su fiabilidad y credibilidad.

LOS HALLAZGOS

Las experiencias vividas y sentidas por los sujetos informantes captadas y procesados siguiendo rigurosos controles, han generado una organización fenomenológica única, dando paso a hallazgos que se presentan a continuación siguiendo el orden categorial, según su emergencia durante el estudio: Formación en valores humanos: existe la necesidad superior de enarbolar los valores que enaltecen la condición humana y que tienen su génesis en el núcleo familiar, de allí la obligación de proteger y propiciar ambientes sociales que dignifiquen la educación y el trabajo, dando a entender que estos valores llevan a la construcción de ciudadanía, tan necesaria en tiempos de crisis. La responsabilidad compartida permite y obliga a todas las partes a dar lo mejor de sí para el logro de estos propósitos, entonces, no pueden quedar instancias solas en la tarea, ni entes que se autoproclamen sus dueños y se reserven la exclusividad de las acciones al respecto.

Convivencia ciudadana: Los valores que determinan la convivencia, como la tolerancia, el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, entre otros, que sumados al cabal cumplimiento de los deberes que marcan las normas legales y su cumplimiento por parte de todos los miembros de la sociedad, permite afirmar que estamos concretando una comunidad con profundos pilares sustentados en la convivencia ciudadana, esto, aun cuando no se ha logrado, es posible, basta con poner en marcha los programas oficiales y las iniciativas privadas, que cuentan con el talento humano y presupuestarios necesario..

Formación del docente universitario: Las políticas de formación, ingreso y desarrollo en la profesión docente universitaria deben estar en sintonía con la realidad, la incorporación a la categoría profesoral debe ser bajo estrictos protocolos que garanticen que los seleccionados sean personas con vocación, solvencia moral, responsabilidad y con conocimientos del área requerida, capaces de mantener una constante actualización informativa y formativa, anteponiendo las necesidades del alumnado a las suyas, es decir el sentido ético de la actividad pedagógica, lo que no implica que deban renunciar a las justas reivindicaciones socioeconómicas.



**Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia
Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación
Universitaria Venezolana”**

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



Pertinencia de las unidades curriculares: Es constante la solicitud de revisión de los pensum de estudios y contenidos de las unidades curriculares, dado la acelerada evolución de la sociedad, que en algunos casos ha sobrepasado las estimaciones de desarrollo cognitivo, dejando en rezago a las casas de estudio. Lo anterior hace necesarios planes de estudio abiertos, susceptibles de revisión, adecuación, mejoras y actualización; que presenten propósitos y competencias alcanzables, reales y realizables.

Situación económica de los actores: La crisis económica que ocupa a la mayor parte de la nación ha hecho mella en quienes forman parte de la comunidad universitaria, cuyos miembros se han visto en la obligación de buscar otros medios de ingresos para paliar las necesidades básicas de sus núcleos familiares. Esto es un hecho real, que no debe ser excusa para que los docentes soliciten dadas a los estudiantes a cambio de calificaciones aprobatorias, ni para que estos últimos ofrezcan coimas para obtener favores, situación que desencadena un círculo vicioso que descalifica el proceso educativo en las aulas universitarias.

Corresponsabilidad institucional: los participantes en el estudio enuncian la falta de capacidad por parte del Estado y de la Universidad, para garantizar las actividades dentro de la misma, expresan su preocupación por fallas en servicios que son básicos para el buen funcionamiento, pero también resaltan la apatía y muchas veces la complicidad por parte de la comunidad en general y universitaria, en el deterioro de los espacios y recursos que forman parte de las dotaciones necesarias para el cabal cumplimiento de la misión y visión del Alma Mater, patrimonio excepcional de la nación.

REFLEXIONES

Axiológicamente, es notable como lo objetivo y subjetivo se hace presente en este proceso de formación del nuevo profesional, pues dependen de las diversas formas de pensamiento que convergen en estos espacios, que inculcan con el verbo y la praxis reglas morales y éticas, que los estudiantes deciden seguir o no y asumir con ello las implicaciones que se les presenten en consecuencia.

Al develar los valores humanos para la convivencia ciudadana, puestos de manifiesto en el Programa de Radiodiagnóstico de la UNERG, se evidencia que pesar de los eventos que pudiéramos considerar negativos, existen dentro de la comunidad universitaria personas, partícipes de otras estructuras sociales, que muestran su capacidad de obrar en beneficio del colectivo, exaltando valores cívicos, siendo ejemplos para el resto de la ciudadanía.



Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana”

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



Conocer de primera mano la opinión de los actores en lo relativo al quehacer en el mundo universitario, permitió comprender como vislumbran los diferentes contextos para mejorar la convivencia en el aula, desde dicha perspectiva pude apreciar su visión de la concordia que debe existir entre iguales; además de las brechas que los separan, donde resalta la falta de comunicación, desencadenante la intolerancia y ausencia de solidaridad, exponiendo que los canales de comunicación y el código del mensaje debe ser mejorados. Lo anterior, pone en evidencia el deseo de avanzar de los miembros de la comunidad universitaria, quienes no abandonan sus deberes, a pesar de todo, en un gran acto de resiliencia, que pudiera ser aprovechado por la Universidad y el Estado, para procurar recursos que permitan a estos miembros de la comunidad universitaria proseguir con sus labores, lo que redundaría en profesionales con mejor preparación con valores como la cordura, la fraternidad y la filantropía, indispensables en las ciencias de la salud, sobre todo en situaciones de urgencia; como muy bien lo saben quienes laboran en los servicios de emergencia.

Dentro de esta perspectiva, resalta la importancia de la bioética en la formación de los TSU en radiodiagnóstico, cuyo contenido enfatiza derechos humanos, sustentados en valores comunes para la convivencia y la formación ciudadana, puesto que al referirnos, por ejemplo, a la autonomía, de inmediato deducimos respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia, comunes a la hora de tocar temas afines a las relaciones humanas; ratificando la importancia de este “puente” como herramienta para el fortalecimiento de la convivencia ciudadana, en la comunidad universitaria del Programa de Radiodiagnóstico.

Al considerar todo lo anterior, dándole valor agregado, debo considerar que, en la UNERG, debe dársele el lugar que merece el estudio y puesta en práctica de los temas relacionados a la bioética, dada su relevancia, por algo la Carta Magna (1999), la UNESCO, y el III-PDES (2019-2025), hacen alusión al fomento de esta cultura. Mas aun, cuando esta Casa de Estudios, fue considerada una de las universidades más activas en el estudio y divulgación de conocimiento bioético, entonces, ¿por qué no retomar ese sendero de excelencia en investigación bioética?

Para concluir, es necesario entonces, cambiar la conducta inculcada a las personas que consideran que “ser pueblo” es garantía de derechos personales, sin ningún tipo de responsabilidad hacia el colectivo, la nación y por ende el Estado; migrando hacia la “construcción de la ciudadanía”, como la expresión de la exigencia de la garantía de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, pero con el sentido de cumplimiento de los deberes que estos exigen como contraprestación.

Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana: “Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana”

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt

REFERENCIAS

- Cantavella, Martha. 2009. «La bioética como eje integrador del currículo médico para mejorar el desempeño profesional» Acceso el 22 de julio de 2017. https://issuu.com/maca_2.0/docs/name468684.
- Cárcel, Francisco. La gestión del conocimiento en la ingeniería de mantenimiento industrial. 1^o Edición. Madrid. OmniaScience. 2014
- Hincapié, Jennifer y María, Medina, Bioética: teorías y principios. 1era Edición digital. Universidad Autónoma de México, 2019. Acceso el 05 de septiembre de 2021 <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6006/1.pdf>.
- Jociles, María . «La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales». Revista Colombiana de Antropología. Vol 54, nro. 1, pp. 121-150. 2017. Acceso el 05 de diciembre de 2020 <https://doi.org/10.22380/2539472X.386>
- Juame, Luis, Marcelo Roca, Paula Quattrocchi, y Jorge, Biglieri, «Aportes a la axiología desde la psicología social» Anuario de Investigaciones, vol. XXVI, pp. 131-135. Universidad de Buenos Aires. 2019. Acceso el 12 de noviembre de 2021. <https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433013/html/>
- Leal, Jesús. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. Impresiones Azul Intenso. 3ra. Edición. Valencia Venezuela. 2011
- Fernández Rodríguez, Nohelia. «Informe Belmont sobre Psiquiatría Legal». Revista Digital INESEM. 2020. Acceso el 12 de noviembre de 2021. <https://revistadigital.inesem.es/juridico/informe-belmont/>
- Quintanas, Anna, «Reseña de "Bioethics: Bridge to the Future" de Van Rensselaer Potter». Sinéctica, Revista Electrónica, num. 32. 2009. Acceso el 01 de septiembre de 2018. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99812141010>
- Ley del Plan de la Patria 2019-2025. G.O. N° 6.446, extraordinario, del 08 de abril de 2019. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-la-patria-2019-2025-de-venezuela>
- Trindade, Victoria. «La entrevista no estructurada en investigación cualitativa». X Jornadas de Investigación, Docencia Extensión y Ejercicio Profesional. La Plata, septiembre 2017. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/64407>
- UNESCO. Programa de Base de Estudios sobre Bioética. Versión 1.0. 2008. Acceso el 20 de agosto de 2017. http://www.unesco.org/uy/shs/fileadmin/templates/shs/archivos/Bioetica_Base

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC.

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia Ciudadana:

"Una Visión Fenomenológica en la Educación Universitaria Venezolana"

Autor: MSc. Ángel Filiberto González Betancourt

Institución: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos",
Área de Ciencias de la Salud, Programa de Radiodiagnóstico

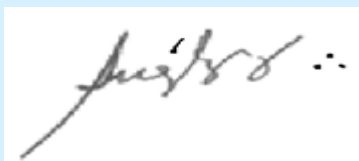
Dirección: Urb. Parque Residencial Los Overos, calle E, casa F17, Sector La Encrucijada,
Municipio Santiago Mariño, Edo. Aragua.

Nro. De Teléfono: +58 0412 4507238

Correo: angel.gonzalez.betancourt@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista,
por lo que no ocurre ningún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original

Cordialmente:



**Bioética en la Formación de Valores Humanos y Convivencia
Ciudadana: "Una Visión Fenomenológica en la Educación
Universitaria Venezolana"**

MSc. Ángel Filiberto González Betancourt



MSc. Octavio Cardoza

Liceo Bolivariano La Morita, Biruaca – Estado Apure. Venezuela

Correo Electrónico: octaviocardoza20@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2278-2712>

Como citar este artículo: Octavio Cardoza (2022), “Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año..” I (1-17)

Recibido: 30/09/2021

Revisado: 10/10/2021

Aceptado: 1/11/2021

Orientación Educativa como Proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito crear un plan de acción referido a actividades de orientación educativa como proceso de aprendizaje efectivo de las matemáticas en Estudiantes de Tercer año; se apoyó en las teorías: Constructivista de Bruner, Cognitiva de Piaget, del Aprendizaje Significativo de Ausubel, del Aprendizaje de la Matemática de Piaget y de Educación Matemática Crítica de Steiner; y se enmarcó dentro del paradigma post-positivista. Cabe destacar que la misma se desarrolló a través de metodologías cualitativas, seleccionando para tal fin, el método investigación acción. Asimismo, tuvo como escenario de investigación; la U.E Colegio Privado “Dolores María”. Los informantes clave fueron un docente y dos estudiantes. En este estudio se utilizó la técnica de la entrevista simple semiestructurada y la observación participante. Por su parte, la validez de la información obtenida se fundamentó en la categorización de los resultados o contrastación, la credibilidad y fiabilidad se determinó con la triangulación de fuentes, teorías y técnicas, así como también con la estructuración y teorización de los hallazgos; encontrándose que: la orientación educativa juega un papel preponderante en el proceso de enseñanza, pues brinda herramientas para que los estudiantes potencien su actitud, así como también contribuye al fortalecimiento de la praxis docente y de la participación familiar; lo que conlleva a afirmar que solo se puede formar con calidad y eficiencia cuando los aprendizajes presentan un carácter de permanencia más no de temporalidad, y solo la orientación oportuna y la utilidad de las estrategias que ella ofrece, garantizan tal fin.

Descriptores: orientación, aprendizaje efectivo, matemáticas, estudiantes, educación media.

Reseña Biográfica: venezolano, Licenciado en Educación Integral y Profesor en Educación Media. Mención Matemática egresado de la Universidad Simón Rodríguez (UNESR), Magister Scientiarum en Educación. Mención Orientación egresado de la Universidad Rómulo Gallegos (UNERG). Cursante del Doctorado en Ciencias de la Educación Universidad UPEL, Docente en el Liceo Bolivariano La Morita. Docente HP Tiempo Convencional en la UNESR, Responsable Regional de la Secretaria Situada y Coordinador del área Matemática UNEM – Apure.

MSc. Octavio Cardoza

La Morita Bolivarian High School, Biruaca – Apure State. Venezuela

Email: octaviocardoza20@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2278-2712>

How to cite this article:: MSc. Octavio Cardoza (2022), "Educational Guidance as an Effective Math Learning Process in Third-Year Students.." I (1-17)

Received: 30/09/2021

Revised: 10/10/2021

Accepted: 01/11/2021

Educational Guidance as an Effective Math Learning Process in Third-Year Students.

ABSTRACT

The purpose of this research was to create an action plan related to educational orientation activities as an effective learning process of mathematics in Third-year Students; it was supported by the theories: Bruner's Constructivist, Piaget's Cognitive, Ausubel's Meaningful Learning, Piaget's Learning of Mathematics and Steiner's Critical Mathematical Education; and it was framed within the post-positivist paradigm. It should be noted that it was developed through qualitative methodologies, selecting for this purpose, the action research method. Likewise, it had as a research scenario; the U.E Private School "Dolores María". The key informants were a teacher and two students. The simple semi-structured interview technique and participant observation were used in this study. On the other hand, the validity of the information obtained was based on the categorization of the results or contrast, the credibility and reliability was determined with the triangulation of sources, theories and techniques, as well as with the structuring and theorization of the findings; finding that: educational guidance plays a preponderant role in the teaching process, as it provides tools for students to enhance their attitude, as well as contributing to the strengthening of teaching practice and family participation; This leads to affirming that it can only be trained with quality and efficiency when the learning is of a permanent nature but not of a temporary nature, and only the timely orientation and the usefulness of the strategies it offers guarantee such an end.

Descriptors: orientation, effective learning, mathematics, students, secondary education.

Biographical Review: Venezuelan, Bachelor of Comprehensive Education and Professor of Secondary Education. Mathematics mention graduated from the Simón Rodríguez University (UNESR), Magister Scientiarum in Education. Orientation Mention graduated from the Rómulo Gallegos University (UNERG). Student of the Doctorate in Sciences of Education UPEL University, Professor at the Liceo Bolivariano La Morita. HP Teacher Conventional Time at UNESR, Regional Manager of the Located Secretary and Coordinator of the Mathematics area UNEM – Apure.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación ha cambiado en muchos aspectos, uno de ellos, es la forma como los estudiantes adquieren el conocimiento, pues, lo importante no es solo enseñar en el sentido de transmitir información, sino fomentar los procesos de aprendizaje efectivo a gran escala. Esto implica el uso de nuevas estrategias, puesto que, el aprendizaje supone un esfuerzo integral por parte del orientador, los docentes, las familias y los educandos. En consecuencia, en esta sociedad plenamente en evolución se debe asumir al docente como pieza importante en la formación del estudiante; principalmente en lo que respecta a la orientación durante el proceso de enseñanza.

En ese sentido, la orientación educativa juega un papel preponderante, pues ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que se presenten en su vida académica, en lo esencial busca la mejora total y que a su vez el educando madure como persona y como un ser social. Pues la misma se define como “un proceso a través del cual se asiste al educando, con el fin de que este pueda tener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses.” (Curcho 1996, 37).

En relación con lo anterior, los docentes como orientadores deben estimular a sus estudiantes a través de la realización de actividades donde estén inmersas las estrategias que generen impacto en ellos y permitan divulgar los resultados de estos, para que se constituyan en factores motivadores y catalizadores de las transformaciones que requiere el aprendizaje integral de la persona en todas las áreas del conocimiento, sobre todo en el área de la matemática, en la cual se evidencia un déficit de aprendizajes sólidos y significativos.

La presente investigación, guarda su importancia en el hecho de que a través del uso de la orientación educativa se puede motivar a los estudiantes para que sean capaces de razonar y desarrollar al máximo su potencial intelectual, planteándose soluciones creativas y asertivas a las situaciones que se les presente; tuvo como propósito crear un plan de acción referido a actividades de orientación educativa como proceso de aprendizaje efectivo de las matemáticas en Estudiantes de Tercer año, se llevó a cabo dentro del paradigma postpositivista y el mismo se desarrolló a través de la metodología cualitativa, seleccionando para tal fin, el método investigación acción en el aula. Asimismo, tuvo como escenario de investigación; la U.E Colegio Privado “Dolores María” en el cual se realizó primeramente un diagnóstico situacional, siendo los resultados los que permitieron tomar aspectos importantes en la elaboración de un plan de acción dirigido a dar soluciones a los problemas encontrados.



**Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de
las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.**

MSc. Octavio Cardoza



MÉTODO

El estudio se enmarca dentro del paradigma postpositivista o sistémico, el cual es descrito como “un paradigma donde se supera el esquema que considera la percepción como simple reflejo de las cosas reales y el conocimiento como copia de la realidad.” (Martínez 2002, 25). Cabe destacar que la misma se desarrolló a través de la metodología cualitativa teniendo en cuenta que el propósito fundamental de esta es transformar la realidad existente, a través de la solución a los problemas específicos dentro de sus contextos, con relación a esto (Martínez 2000, 108), expresa que:

La investigación cualitativa no pretende hacer generalizaciones universales, sino estudiar, conocer y servir a una comunidad o grupo adaptado, es especialmente una actitud exploratoria y de apertura mental, para comprender las realidades tal como existen y describirlas con riqueza de detalles.

En atención a lo antes enunciado, la metodología cualitativa permite la orientación de datos descriptivos mediante la utilización de las propias palabras de las personas, habladas o escritas, “en ella el investigador ve el escenario y a la persona desde una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo.” (Rubio 2000, 71); es decir, la realidad es estudiada a profundidad para dar razón plena de su comportamiento.

Dentro del paradigma cualitativo, está el método investigación acción, el cual “es el único indicado cuando el investigador no solo quiere conocer una determinada realidad o problema específico y una solución teórica, sino que desea resolverla también en la práctica, en la vida real.” (Martínez 2004, 178). Los investigados participan como coeinvestigadores en todas las fases del proceso las cuales son: un diagnóstico, el cual lleva a la identificación de los procesos del problema que se requiere investigar; una planificación, delimitación de lo que se quiere cambiar (procedimientos de la enseñanza, ejemplificando), descripción de las estrategias y propuestas para la acción inicial; una ejecución, que contempla la descripción de cómo se ejecutaron las estrategias previstas, descripción del proceso de registro de la ejecución de las estrategias, incluyendo técnicas e instrumentos, a través de los cuales se recogió la información.

Y, por último, la valorización de las acciones ejecutadas, construcción teórica, preparación de las conclusiones y reflexiones para iniciar un nuevo ciclo; puesto que, las estrategias son flexibles y adaptables a la situación problema que se quiere estudiar, siendo el proceso de construcción permanente. En esta fase de la investigación se insertó la sistematización, la cual consiste en un



**Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de
las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.**

MSc. Octavio Cardoza



trabajo que corresponde básicamente al investigador y que consiste en realizar una discusión y reflexión sobre todo el trabajo realizado y una reconstrucción del mismo que permitió tener una visión más global y profunda de la práctica. Se consideró este método porque está orientado hacia el desarrollo y emancipación de los grupos estudiados y es eso realmente lo que se persigue con el plan de acción. Asimismo, el presente tiene como escenario; a la U.E Colegio Privado "Dolores María" y la comunidad donde está inmersa dicha institución; y este se define "como el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto." (López 2015, 20).

En este caso, los informantes clave de estudio "son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de relaciones que ayudan al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios." (Borjas 2014, 29); estuvieron conformados por los estudiantes y docente de 3er año de la U.E Colegio "Dolores María", ubicado en San Fernando Estado Apure, quedando constituidos por dos (02) estudiantes y una (01) docente a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista simple semiestructurada, la cual es un instrumento que tiene gran sintonía y adopta la forma de diálogo coloquial o entrevista inestructurada.

Los criterios de selección de los informantes, para el caso de los estudiantes, se centraron: en alumnos poco participativos en los procesos de enseñanza aprendizaje y estudiantes con mayor motivación en este proceso, que asistan continuamente a clase y que tengan la intención de querer mejorar su condición de rendimiento académico; para el caso de la docente: que fuese especialista de matemática, con una experiencia mínima de 10 años impartiendo dicha asignatura y dispuesta a colaborar en la investigación.

Por otra parte, y para ampliar el panorama de la información recabada, se seleccionó la técnica de la observación directa tomando en cuenta que esta constituye un proceso de atención, recopilación, selección y registro de información para lo cual el investigador se apoyó en sus sentidos. Así pues, se realizó observaciones las cuales estuvieron acompañadas con notas de campo donde se incluyeron comentarios interpretativos basados en la percepción del investigador. Esta técnica estuvo acompañada de su respectivo instrumento representado en la guía de observación, la cual fue diseñada por el investigador. Del mismo modo, se elaboró un análisis en forma sistemática, haciendo inferencias, tomando en cuenta los aportes de los informantes clave y los propósitos de la investigación. Así mismo, se realizó el proceso de categorización en el cual "las categorías corresponden a un instrumento conceptual que tiene como finalidad concretizar los temas propiamente tales de la investigación." (Cisterna 2007, 31), es decir, son los tópicos a partir de los cuales elaboramos las preguntas cuando usamos entrevistas o grupos de discusión.



Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.



MSc. Octavio Cardoza

Igualmente, se realizó la triangulación, que consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes fuentes de información o varios puntos de vista. Con referencia al tema (Martínez 2003,31) enfatiza que:

El propósito fundamental de la triangulación consiste en comparar y contrastar observaciones relativas a una misma observación, provenientes de diferentes fuentes, obtenidas por diversas vías conceptualizadas a la luz de diversas teorías, capturadas en momentos diversos, ubicadas en diferentes contextos...todo con la finalidad de obtener una visión lo más cercana posible a la complejidad del asunto que se está investigando.

Es decir, consiste en observar lo que el informante hace, hablar con él al respecto, preguntar a terceras personas sobre el hecho e intentar comprender y explicar lo que pasa. Sin recurrir nunca a números, estadísticos ni variables algunas, al contrario, se pueden utilizar formas de codificación e interpretaciones y explicaciones provisionales con bases en estos procedimientos, en este sentido, se realizó la triangulación metodológica aplicando distintos métodos para posteriormente contrastar los resultados y analizar las coincidencias y divergencias, esto permitirá establecer una relación estrecha entre los distintos actores de forma integrada.

En referencia, a la concepción de Credibilidad estuvo referida a la veracidad y seguridad de algún acto y las condiciones necesarias para su autenticidad. Pues se tiene que, “una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra” (Martínez 2004, 200).

Cabe señalar, que la problemática antes descrita se evidencia diariamente en la institución que constituye el ámbito espacial del presente estudio y es allí donde se pudo evidenciar que la misma está afectando directamente a las y los estudiantes de educación media, la cual es la base o soporte para los años siguientes de educación, por lo cual es de vital importancia solventar y corregir las fallas a través de las acciones del docente al cumplir su rol de orientador, así como del orientador mismo.

Dentro de ese marco, y de acuerdo a observaciones realizadas en la referida institución en cuestión se determinó que existe una gran cantidad de estudiantes con bajo rendimiento en tan importante y básica área del conocimiento; no sólo por visualizar calificaciones mínimas; sino también por la repitencia de estudiantes al aplazar dicha asignatura; hecho que se denota durante la temporada de revisión cuando muchos educandos van a tal evaluación con matemática como primera opción a presentar y después de pasar por las dos formas que establece el reglamento; terminan llevando dicho curso como materia pendiente al año inmediato superior.

Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

MSc. Octavio Cardoza

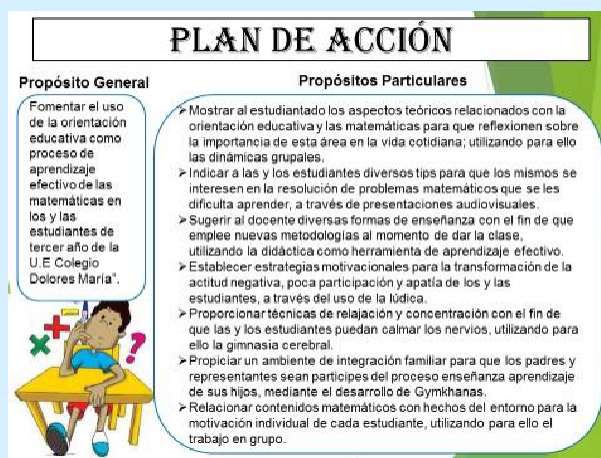


Se agrega además, que esta práctica didáctica va creando hacia los saberes matemáticos cierta fobia, que más tarde se habrá de convertir en uno de los factores endógenos del retraso académico, de la deserción escolar y la exclusión social, así como también del analfabetismo matemático con consecuencias epistémicas en el adolescente, que se detectan en la prosecución estudiantil que denominan segregación académica, y que encuentra refugio en los estudios humanísticos y sociales donde se evade y, paradójicamente, se sigue reproduciendo.

En virtud de los resultados que emergieron de las técnicas para la obtención de la información se presenta el siguiente plan de acción, titulado: Orientación Educativa como Proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año de Educación Media de la U.E Colegio "Dolores María"; el cual consiste en el desarrollo de una serie de actividades tales como: taller, videoforo, jornada, compartir de saberes, terapias y gymkhana (ver imagen 2, 3, 4, 5, 6 y 7); cuya importancia de la aplicación de dichas estrategias radica en el hecho de que a través de ellas, se puede lograr transformar la realidad existen en lo que respecta al temor y rechazo que tienen las y los estudiantes por el aprendizaje de las matemáticas así como también en lo concerniente a metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes.

Es de hacer notar, que el propósito principal del mencionado plan de acción fue: fomentar el uso de la orientación educativa como proceso de aprendizaje efectivo de las matemáticas en los y las estudiantes de la antes citada institución (ver imagen 1), para que estos cambien su forma de ver el estudio de tan importante área del conocimiento, pues en el desarrollo de todas las actividades cotidianas se encuentra inmerso la aplicación de la matemática y/o la implementación de las diversas operaciones básicas o complejas que ella proporciona.

Imagen 1



Fuente: Cardoza (2021)

Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

MSc. Octavio Cardoza

Imagen 2



Fuente: Cardoza (2021)

Imagen 3



Fuente: Cardoza (2021)

Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

MSc. Octavio Cardoza

Imagen 2



Fuente: Cardoza (2021)

Imagen 5

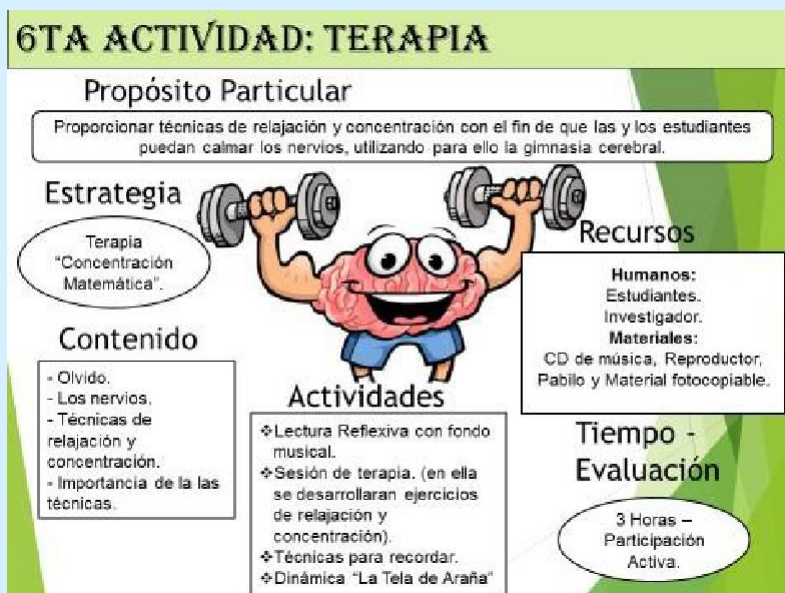


Fuente: Cardoza (2021)

Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

MSc. Octavio Cardoza

Imagen 6



Fuente: Cardoza (2021)

Imagen 7



Fuente: Cardoza (2021)

Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

HALLAZGOS

Con base a la triangulación de fuentes, técnicas y teoría, se puede afirmar que hubo una transformación significativa en lo concerniente a la situación abordada, relacionada con el aprendizaje de las matemáticas, pues es evidente que los informantes ahora reconocen a la orientación educativa como un proceso de ayuda eficaz, pues coincidieron en que el aprendizaje de contenidos numéricos se da, cuando se recibe la orientación, ayuda y guía respectiva por parte de los actores educativos (madres, padres, responsables, docente y estudiantes).

De igual forma, los mismos convergen en que a partir de este momento, se sienten menos preocupados en lo que se refiere a interactuar con contenidos numéricos, puesto que es fácil aprender de números; cuando se emplean estrategias y herramientas motivadoras como los juegos didácticos y las actividades socializadoras, técnicas que bien conocieron durante la aplicación del plan de acción adjunto a la presente investigación.

Por otra parte, se visualizó el cambio que los representantes mostraron después de participar en el desarrollo de algunas de las actividades planificadas, pues se mostraron muy receptivos y atentos al ayudar a sus hijos e hijas a darle cumplimiento a lo requerido, de hecho, se pudo constatar durante el inicio de muchas jornadas que los mismos (padres) le había prestado colaboración a sus representados en sus respectivos hogares.

Seguidamente se procedió a la valoración de los resultados, proceso que permite introducir modificaciones en orden a la mejora del plan de acción. Con respecto al plan: "Orientación Educativa como Proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año de Educación Media de la U.E Colegio "Dolores María", hay que considerar dos vertientes en el proceso valorativo. Por una parte, el propio plan de carácter externo y por la otra, cada uno de los momentos de la ejecución y que forma parte del propio proceso. La estimación externa permitió "medir el grado de idoneidad, eficacia y eficiencia del plan, dar pautas para facilitar los procesos de toma de decisiones y fomentar un análisis prospectivo sobre cuáles y cómo deben ser las intervenciones futuras." (Mendoza 2008, 8).

La valoración, permitió recoger las siguientes impresiones: Hubo buena coordinación entre los actores intervinientes del plan, amplia flexibilidad en cada uno de los momentos, disposición de los actores y provisión de un grado importante de supervisión y apoyo personal por parte de la directora de la institución involucrada. En cuanto a la evaluación interna, se contempló una serie de criterios que recogían diferentes aspectos de cada una de las actividades planificadas. Ello permitió la visualización de los propósitos alcanzados. Es de hacer notar, que los resultados de la ejecución del plan, se dieron a través de un proceso dinámico, como lo fue el abordaje de



Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

MSc. Octavio Cardoza



problemas presentados durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática. Este desarrollo y ejecución del plan, se efectuó de manera global, abordando e integrando a los diversos componentes que lo integran: estudiantes, docente, padres, madres, representantes, responsables e investigador. En este sentido, el proceso de aplicación se desarrolló de forma organizada a través de un plan de referencia que lo englobó y dio sentido, siendo su mayor interés la optimización en el logro de cada uno de los propósitos planteados.

Seguidamente, se procedió a la categorización, que constituyen una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados. Este proceso consistió en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los escenarios, los eventos y la información proporcionada por los informantes claves que fueron seleccionados para el estudio. En este sentido, es un proceso sistemático de extracción de categorías teóricas que representó sintéticamente los rasgos de la naturaleza del fenómeno, para ello, se transcribieron los testimonios capturados en las entrevistas. En esta investigación, la categorización se realizó sintetizando y extrayendo los elementos claves condensados en testimonios similares.

De allí que, la categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada, las categorías son los diferentes valores, es la forma de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. Las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o sub categorías “en el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno.” (Strauss y Corbin 1998, 63).

Con base a lo planteado, durante la el proceso de categorización se puede observar que los informantes coinciden en que la orientación educativa es un proceso de ayuda en lo que a aprendizaje se refiere, pues este contribuye a mejorar las interacciones diarias en el recinto pedagógico, puesto que, proporciona al docente y a los demás actores educativas herramientas que enriquecen las actividades socializadoras desarrolladas tanto dentro como fuera de los espacios de aprendizaje y/o de la institución educativa.

Por otro lado, los mismos convergen en que dicha área propicia el encuentro y el reencuentro de la familia con sus hijos para que ellos como representantes puedan involucrarse en todas las actividades programadas por la institución educativa, donde su representado asiste diariamente a obtener conocimientos sólidos para el fortalecimiento de sus aprendizajes. Hecho que visualizaron claramente cuando tuvieron la oportunidad de interactuar con sus padres, madres y o responsables.



Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.



MSc. Octavio Cardoza

DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS Y REFLEXIONES

En relación a la problemática planteada como tema de investigación, se puede decir, que el aprendizaje de la matemática se da cuando se recibe la orientación, ayuda y guía respectiva por parte de los actores educativos, así como también, cuando las herramientas utilizadas para impartir el conocimiento son las más adecuadas en cuanto a motivación e interés a lograr se refiere.

En ese sentido; todo conocimiento puede ser adquirido, pero para que este se convierta en un aprendizaje efectivo, es necesario que el receptor de dicho conocimiento durante su interacción con el mismo, haya estado lo suficientemente motivado e interesado en hacerse de la información, haya utilizado el método de aprendizaje adecuado y haya contado con la oportuna ayuda u orientación por parte de los actores educativos, principalmente el de sus padres y/o representantes; agentes responsables de manera directa de la formación integral de sus hijos, pues la educación inicia y termina en el hogar.

Cabe señalar, que la diversidad y la combinación de métodos y técnicas al momento de estudiar determinado contenido, así como también a la hora de dar la clase, es el que garantiza un aprendizaje efectivo, pues se puede visualizar en cada respuesta emitida por los informantes, que la aplicación de prácticas, repases, observaciones, compartir de saberes y otros, son procedimientos que realimentan el proceso de estudio y hacen que las clases de matemática sean dinámicas, participativas, interactivas y por sobre todo motivadoras, pues esto garantizará que la información que se quiere dar a conocer, llegue a los estudiantes de una forma grata; por ello, es de vital importancia la creación de planes como el desarrollado en este estudio.

Del mismo modo, es importante resaltar que el papel del orientador en el proceso educativo es de vital importancia, pues este, está capacitado, desde su actuación preventiva, para ofrecer tanto al docente como a las y los estudiantes una gama de herramientas que van desde la motivación del educando y del facilitador mismo, hasta el cómo desarrollar una clase dinámica, participativa e innovadora, donde la información que se le suministre a cada participante sea la más idónea para que desde el mismo momento en la que se le imparta, se convierta en aprendizajes significativos.

Por consiguiente, se puede afirmar que sin la aplicación de la orientación educativa en el proceso de enseñanza de las personas, dicho proceso estaría incompleto y el propósito de este, de formar individuos de manera integral, no se lograría, pues solo se puede formar con calidad y eficiencia cuando los aprendizajes que se adquieren presentan un carácter de permanencia mas no de temporalidad, y solo la orientación oportuna y la utilidad de las estrategias y herramientas que ella ofrece, garantizan tal fin.



**Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de
las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.**

MSc. Octavio Cardoza



De allí que, es necesario que los educandos pongan en práctica todas las técnicas enseñadas durante las actividades del plan de acción aplicado por el investigador, para que asuman con responsabilidad sus estudios, sentimientos y pensamientos, pues solo así se garantizaría la formación de un ciudadano con conocimientos amplios y bien afianzados en temas matemáticos, que serán utilizados en la construcción de la sociedad; dejando a un lado la serie de visiones y posturas erradas que se tienen sobre la matemática, así como también una gran cantidad de problemas socioeducativos como: la deserción, repitencia y bajo rendimiento estudiantil.



**Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de
las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.**



MSc. Octavio Cardoza

REFERENCIAS

- Borjas, Odessa. 2014. *Informe semana 2*. Acceso el 25 de octubre de 2014.
<http://es.scribd.com/doc/243372035/INFORME-SEMANA-2-odessa-borjas-pdf>
- Cisterna, Francisco. 2007. *Manual de la investigación cualitativa para educación y ciencias sociales*. Chile: Universidad del Bio-Bio.
- Curcho, Aida. 1996. *Orientación educativa*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- López, Kong. 2015. *Selección de Escenarios*. Acceso el 12 de octubre de 2015.
<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm>
- Martínez Migueles, Miguel. 2000. *Evaluación cualitativa de programas* avespo. Caracas.



**Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de
las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.**

MSc. Octavio Cardoza



Para:
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.

Autor: Octavio José Cardoza Gallardo

Institución: Liceo Bolivariano La Morita, Biruaca – Estado Apure.

Dirección: Carretera Nacional Vía Achaguas. Sector Rabanal. Comunidad Euclides Parra. Calle Principal.

No. Telefónico: 0414-0523017 / 0412-5737109

Correo: octaviocardoza20@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Octavio Cardoza



Orientación Educativa como proceso de Aprendizaje Efectivo de las Matemáticas en Estudiantes de Tercer Año.



MSc. Octavio Cardoza

Dra.C. Aimé Teresa Ortiz Blanco

Universidad de Oriente. Cuba

Correo Electrónico: aimet@uo.edu.cu

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9987-8195>

Como citar este artículo: Aimé Teresa Ortiz Blanco (2022), "La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios." I (1-13)

Recibido: 15/10/2021 **Revisado:** 17/10/2021 **Aceptado:** 15/11/2021

La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios

RESUMEN

La Educación Superior Cubana revela la complejidad de los procesos formativos actuales, al relacionarse con las aspiraciones de la sociedad y los contextos económicos, culturales, sociales e históricos, estos han de estar en armonía según las características y proyectos estratégicos del sistema social. El artículo que se presenta tiene como objetivo revelar la importancia de la memoria histórica como alternativa para la formación integral de los futuros profesionales universitarios. Los métodos empleados parten de la revisión bibliográfica, el analítico sintético y la hermenéutica como forma de interpretación de la realidad social donde interactúan los sujetos, los cuales favorecen el entramado dialéctico entre lo material y lo espiritual, entre lo objetivo y lo subjetivo necesario en este tipo de investigación. Las insuficiencias en la descripción lineal de los contenidos históricos, el carácter eminentemente descriptivo de la Historia que se imparte hace necesario una nueva mirada al proceso de formación en estudiantes universitarios y su relación con el acervo y el patrimonio histórico. Los resultados se encaminan a mostrar la memoria histórica como lógica integradora en el proceso de formación en estudiantes universitarios dinamizados por la relación dialéctica entre el contexto histórico social y la necesidad de formar estudiantes integralmente. Entre las conclusiones fundamentales se aboga por la participación educativa como espacio de diálogo reflexivo, proactivo y protagónico de los estudiantes universitarios. La investigación es una aproximación teórica que en la actualidad responde al cambio y avance por el cual transita el desarrollo social, indispensable en la salvaguarda de los pueblos.

Descriptores: Memoria histórica, formación, formación integral, participación educativa, proceso formativo, dialogo reflexivo

Reseña Biográfica: Doctora en Pedagogía. Profesora Titular en la Universidad de Oriente, Cuba. Máster en Ciencias Sociales y Pensamiento Martiano. Doctora en Pedagogía. Profesora Titular en la Universidad de Oriente

Dr. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

Eastern University. Cuba

Email: aim@uo.edu.cu

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0001-9987-8195>

How to cite this article: Aimé Teresa Ortiz Blanco (2022), "The Historical Memory. Alternative For Integral Training In University Students." I (1-13)

Received: 15/09/2021

Reviewed: 17/09/2021

Accepted: 15/11/2021

The Historical Memory. Alternative For Integral Training In University Students

ABSTRACT

Cuban Higher Education reveals the complexity of current training processes, when relating to the aspirations of society and the economic, cultural, social and historical contexts, these must be in harmony according to the characteristics and strategic projects of the social system. The article that is presented aims to reveal the importance of historical memory as an alternative for the comprehensive training of future university professionals. The methods used are based on the bibliographic review, the synthetic analytic and the hermeneutic as a form of interpretation of the social reality where the subjects interact, which favor the dialectical framework between the material and the spiritual, between the objective and the subjective necessary in this kind of investigation. The insufficiencies in the linear description of the historical contents, the eminently descriptive nature of the History that is taught makes it necessary to take a new look at the training process in university students and its relationship with the heritage and historical heritage. The results are aimed at showing historical memory as an integrating logic in the training process in university students, energized by the dialectical relationship between the social historical context and the need to train students integrally. Among the fundamental conclusions, it is advocated for educational participation as a space for reflective, proactive and leading dialogue of university students. The research is a theoretical approach that currently responds to the change and progress through which social development passes, essential in the safeguarding of peoples.

Descriptors: Historical memory, training, comprehensive training, educational participation, training process, reflective dialogue

Biographical Review: Doctor in Pedagogy. Full Professor at the University of Oriente, Cuba. Master in Social Sciences and Martian Thought. Doctor in Pedagogy. Associate Professor at the University of the East

INTRODUCCIÓN

En la Educación Superior Cubana se desarrollan profundas transformaciones que exigen cambios en las formas de pensar y actuar a fin de transformar y dinamizar la formación de los futuros profesionales, centrándose la atención en la interacción dialéctica que se produce entre educador y educando de forma desarrolladora. En este sentido, lo formativo como proceso pedagógico se asocia a la apropiación de saberes, conductas y actuaciones en un contexto sociocultural determinado.

La necesidad de buscar alternativas viables para contribuir con uno de los objetivos de la Agenda del 2030 para el desarrollo sostenible aprobada en el 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas que es garantizar una educación con calidad, pone a la Educación Superior cubana ante retos y desafíos formativos, en la preparación a estudiantes para enfrentar complejos procesos que hoy se debaten en la sociedad contemporánea actual, con respecto a la salvaguarda de la nación cubana.

Los anteriores aspectos permiten advertir que el problema radica en las limitaciones referido al movimiento y necesario proceder en la proacción de los futuros profesionales de la Educación Superior en correspondencia con el carácter educativo que han de significarse en el tratamiento de la memoria histórica atemperada no solo al pasado histórico sino también al presente que se ha dinamizar.

Ello es expresión de la necesaria relación entre la aprehensión del carácter educativo de lo histórico y el desarrollo de la práctica interactiva ante los hechos históricos. La ponencia persigue como objetivo, revelar la importancia de la memoria histórica como alternativa para la formación integral de los futuros profesionales como parte de las nuevas generaciones en los nuevos contextos universitarios.

La universidad sistematiza la formación integral del futuro profesional a través de los procesos sustantivos, asume la herencia cultural-pedagógica, enriquece y generaliza la investigación, mientras promueve los vínculos con la sociedad para dar cuenta de la calidad del profesional en el contexto socio-cultural, que no solo es referente de contenido, sino también de comportamiento, actitudes y relaciones sociales. Se parte del análisis de la formación histórica, a partir de la información obtenida a través de la bibliografía consultada, en aras de dilucidar el problema desde investigación.

Un propósito esencial de la investigación que se presenta es la de proponer herramientas teóricas necesarias para alcanzar la formación histórica del estudiante universitario como aspecto esencial de su formación profesional, la misma puede ser utilizada como forma de contribuir a valoraciones reflexivas, diálogos críticos, interacción en los contextos históricos de forma protagónica, lo cual contribuye de forma decisiva a la calidad de su educación.



La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios



Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

Se hace necesario concebir en estas circunstancias el tratamiento de la memoria histórica para la interpretación del proceso formativo en estudiantes universitarios para enfrentar los retos de la sociedad contemporánea, en lo referido al perfeccionamiento de la identificación de ellos como sujetos sociales conscientes con la realidad histórica del pasado y el presente, se revela su importancia para la formación del estudiante universitario a partir del papel que desempeña la asignatura de Historia de Cuba y cómo es asimilada hoy en el sistema de Educación Superior.

El análisis hasta aquí realizado permite advertir insuficiencias en el proceso formativo del estudiante universitario desde dos ángulos importantes: el primero, referido a la incidencia que tiene una adecuada formación histórica con el acervo y el patrimonio histórico, y como ello contribuye a su pertinencia socio-profesional. Este aspecto se ve limitado por la realización en muchos casos de prácticas profesionales que no incluyen una interactividad adecuada ante los hechos históricos y por tanto no evidencian que el anterior proceso es expresión de la aprehensión del carácter educativo de lo histórico.

Una segunda insuficiencia guarda relación con la concepción teórica y metodológica de la memoria histórica como alternativa formativa prevaleciendo marcado carácter memorístico en la actitud de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Historia de Cuba que limita la valoración y reflexión de los contenidos históricos los cuales conducen a una descontextualización del contenido histórico y las potencialidades de los estudiantes para dar respuestas reflexivas propias.

El propósito general es una dinámica participativa en el proceso de formación integral de estudiantes universitarios desde una práctica socio-histórica que exprese la lógica formativa sistematizadora de lo participativo y educativo como procesos indispensables desde una perspectiva desarrolladora.

Se parte desde la concepción metodológica reconceptualizar la formación integral desde las exigencias que demanda la sociedad e incluir en ese proceso la acentuación de los sentidos y significados del contenido histórico a través de la enseñanza de la Historia, que permita una comprensión de los mismos desde el diálogo reflexivo.

En la estructura argumentativa y de la metodología se considera conceptualizar la dinámica participativa educativa como proceso cultural y pedagógico que expresa el movimiento cíclico tipificado por las prácticas formativas del diálogo socio-histórico colectivo que se expresa en la apropiación de la memoria histórica para el logro del desarrollo cultural de la identidad histórica que favorece en estudiantes universitarios su transformación y pertinencia socio profesional.

Lo anterior permite, desde las acciones didáctico-metodológicas, garantizar la participación educativa donde existan como elementos mediadores lo dialógico y las valoraciones reflexivas del estudiante universitario en la apropiación de los contenidos históricos, en contextos socio-históricos concretos.



La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios



Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

La formación histórica en estudiantes universitarios; comprende dos dimensiones que son expresión de sus movimientos internos y permiten revelar a partir de sus relaciones con otras configuraciones, las transformaciones del proceso.

METODOLOGÍA

Para comprender la situación actual en torno a la relación de lo formativo en la Educación Superior y los procesos históricos, se realizó un diagnóstico fáctico para el cual se asumieron métodos teóricos que connotan el rigor científico del presente artículo. Análisis-síntesis: está presente en la lógica de todo el proceso de investigación, para el tratamiento a la información que aportan los textos consultados y desarrollar el aparato teórico conceptual.

Histórico-lógico: Es base de la lógica seguida en la investigación, fundamentalmente en el análisis del comportamiento y discurrir del proceso de formación histórica del estudiante universitario y, el establecimiento de las etapas y la determinación de las tendencias par el estudio de la memoria histórica.

El hermenéutico dialéctico: para la comprensión, explicación e interpretación de la memoria histórica y su incidencia en la formación integral en estudiantes universitarios.

Para comprender la situación actual en torno a la relación de lo formativo en la Educación Superior y los procesos históricos, se realizó un diagnóstico fáctico que tomó como muestra intencional estudiantes universitarios de las carreras: Farmacia, Ingeniería Industrial, Matemática, Sociología, Psicología y Filosofía que reciben la asignatura de Historia de Cuba en la Universidad de Oriente, durante los cursos 2018 y 2019, donde se aplicaron métodos y técnicas empíricas como la encuesta, entrevista a profesores y la observación a clases en aras de determinar qué limitaciones existen acerca de la preparación y formas de actuación de los estudiantes universitarios con respecto a los contenidos históricos en el contexto universitario.

RESULTADOS

En el entramado de relaciones que se establecen en el análisis realizado aún existen insuficiencias en la formación integral de estudiantes universitarios en relación con los contenidos históricos y esto limita el desarrollo de una cultura, tradiciones e identidad históricas como aspectos centrales de la memoria histórica en interrelación a las aspiraciones a lograr en la Educación Superior Cubana.

Contribuyen a este posicionamiento los preceptos diversos acerca de las misiones de la Universidad y el papel protagónico y transformador del estudiante que se quiere formar, contrastando esta

La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios

Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco



percepción con producciones pedagógicas cubanas, lo que proporciona: “el fundamento para valorar el papel de la formación histórica en el estudiante universitario como una cualidad esencial en su formación integral” (Tunnerman, 2009, 43).

Lo anterior conlleva a identificar la memoria histórica como fenómeno que constituye una categoría que es parte del análisis de la lógica de la investigación y su incidencia en el reconocimiento de la interrelación a nivel individual y colectivo. En lo expresado subyace la importancia por la que transitan los contenidos históricos y su relación con los principios pedagógicos en cualquier espacio, curricular o extracurricular, de manera formalizada o informal, que le permite a este, a partir de su sistematización, formarse una conciencia desde la dialéctica temporal -relación de pasado para comprender el presente y predecir el futuro-, aun con limitaciones en la concepción de la formación integral. En este sentido, se considera que, aunque es válido lo analizado, se trata de elaborar una propuesta que incida positivamente en un pensamiento creador y proactivo.

El examen del movimiento interno de los objetivos, los contenidos históricos y los métodos de la enseñanza- aprendizaje de la Historia, son expresión de las condiciones económicas y políticas por las que transita la sociedad cubana desde que se institucionaliza. Se ratifica la misión de desarrollar la Pedagogía para formar al estudiante universitario y se fijan los elementos que conforman la formación integral.

Como resultado desde una perspectiva teórica se tuvo en cuenta los prismas a través de los que se debaten los aspectos referidos a la memoria histórica, como aspecto esencial en la formación integral en estudiantes universitario, punto de partida y génesis en la búsqueda de los componentes más tarde denominados formativos y como un primer acercamiento, se valora: “la formación como avance social y capacidades transformadoras en la sociedad que desarrollan los sujetos” (Vélez (2017, 3).

Estos criterios por revelar las diversas perspectivas de la formación integral y su importancia en los procesos sustantivos en la Educación Superior; sin embargo, no siempre destacan la relación de lo educativo y lo participativo en dichos procesos, por lo que sus consideraciones son muy generales a los efectos de esta investigación, no obstante, constituyen referentes esenciales.

La memoria histórica exige la preservación del enfoque de lo que es propio, autóctono del acervo cultural de cada pueblo y que lo distingue del resto porque refleja su identidad cultural por lo que tiene como base un proceso de apropiación (Ortiz, 2020, 6).

La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios

Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco



Es necesario desde una perspectiva integradora relacionar la memoria histórica con la cultura histórica a partir de su incidencia en la formación de las tradiciones históricas y la identidad histórica. Autores como (López Rodríguez, 2014), (López Villaverde, 2014), (Corredor, 2019), (Ortiz, 2019), guardan un nexo que tiene en cuenta el modo concreto y peculiar en que una sociedad se relaciona con su pasado, como parte de un proceso de articulación de rasgos esenciales de la vida material y de la experiencia humana que son conservadas en un contexto concreto y en constante movimiento, como huella del futuro.

De esta forma, se aprecia la necesidad de tratar desde lo teórico práctico el mencionado nexo con una mirada formativa e integral. He aquí, un reto de importancia trascendental a partir de contribuir a la preparación de un estudiante universitario que desde su formación posibilite dar respuestas desde la dialéctica temporal a los procesos socio-económicos que se enfrenta sin abandonar lo histórico cultural que ello implica.

Lo anterior advierte resultados que resaltan estudios relacionados con aspectos referidos al rescate de la memoria histórica desde lo regional, partiendo de la importancia de preservar elementos patrimoniales que hacen constar la existencia de una historia cargada de significación y sentido de los habitantes de diferentes regiones del mundo, tal es el caso de los trabajos presentados por (Mateos, 2014), (Ciro, Caro 2020), (Santana, Ramos, Arellano, Martínez, 2020), los cuales sustentan la idea de preservar monumentos y lugares históricos como parte del rescate del patrimonio cultural desde una memoria colectiva, y desde una mirada cultural, como parte de la dimensión cultural, partiendo de su rescate desde la museología, tomando como elemento sustantivo los valores estético-culturales.

Discusión

En el plano teórico conceptual el debate se sustenta desde perspectivas deferentes, entre las más debatidas se encuentran:

1. La función de la memoria histórica desde lo cultural es absolutizada, solo la tratan desde el sistema relacional con otros semejantes, sin un vínculo entre lo objetivo y lo subjetivo en la propia actividad humana, donde su mirada se direcciona a una totalidad concreta y compleja. No obstante, su visión de la función que cumplen la memoria histórica y la cultura como componentes del patrimonio inmaterial de los pueblos es de vital importancia para la salvaguarda patrimonial de la historia personal, familiar y nacional, a partir de su relación con la gestión comunitaria, y sobre la base de los contextos educativos.
2. La memoria histórica es analizada desde su rescate a través de lo socio-identitario a partir de lo

regional, esta mirada es limitada desde la perspectiva de la formación integral en estudiantes universitarios y las potencialidades educativas al asumirla como componente del patrimonio inmaterial de los pueblos, lo que requiere especial atención.

3. Redimensionamiento de la memoria histórica haciendo énfasis en el enfoque político, (Macías, 2006), (Gómez, 2018), se refieren aspecto formativo, pero solo lo plantean desde una mirada de la Historia regional.

Un estudio de esta naturaleza requiere de otros enfoques que permitan un análisis holístico de carácter metodológico que resalte la necesidad de reflexionar sobre los marcos de la memoria individual, la simultaneidad y la contingencia, sin abandonar las variaciones continuas de los marcos sociales y la experiencia histórica colectiva, conectada a la existencia social actual. Se combinan aquí diversos elementos entre los que emergen el recuerdo, que se traduce luego en el lenguaje expresivo: “la historia tiene que ser conocida para luego ser recordada” (Torres Cuevas, 2002, 28).

De esta forma, la memoria histórica tiene una implicación importante como componente esencial de la formación integral en estudiantes universitarios en los nuevos contextos. Ello se debe al nivel de esencialidad que la misma posee como parte de un proceso que considera al sujeto activo como protagonista de las transformaciones sociales que permite preservar, desarrollar y difundir la cultura desde una flexibilidad ético-comprometida con los contextos para el logro del verdadero papel de la formación como elemento que permita la dialéctica temporal desde una visión transformadora.

Lo anterior permite, incluir en la discusión científica las acciones didáctico-metodológicas, para garantizar la participación educativa donde existan como elementos mediadores lo dialógico y las valoraciones reflexivas del estudiante universitario en la apropiación de los contenidos históricos, en contextos socio-históricos concretos, como expresión de conocimientos históricos precedentes en el proceso de reajuste de los hechos de la realidad histórica contextual de forma sensible, no desde un proceso memorístico del contenido histórico, sino por su valor educativo, al proporcionar un acercamiento y comprensión al contexto histórico para poder actuar en la práctica.

Asimismo, el estudiante va construyendo un marco referencial que posibilita de manera consciente la labor formativa, donde interviene para lograr la necesaria existencia de determinadas condiciones como lo afectivo-cognitivo, esa forma de razonamiento constituye una representación simbólica de la realidad objetiva.

La memoria histórica es el proceso que en una continuidad formativa condiciona la resignificación valorativo-reflexiva en la formación integral como parte de un nivel de complejidad que va más allá de aprender o de asimilar conocimientos en el proceso de enseñanza a partir de la instrucción y educación en el contexto áulico, sino también durante la constante interacción social con una realidad histórica que se encuentra fuera del contexto universitario (Ortiz, 2015, 89).

La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios

Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco



La memoria histórica como alternativa para la formación cultural, identitaria, es la consolidación de todas sus potencialidades y capacidades transformadoras que se encuentra relacionada con el proceso formativo, de ahí que el valor de esta sistematización le permite comprender el mundo de lo objetivo y lo subjetivo, el modo de ser y actuar de los sujetos sociales, así como toda la condición humana dentro de las circunstancias de los contextos histórico socio-culturales y así actuar correctamente en beneficio de los demás; por tal razón, es imprescindible su consolidación para lograr lo humano universal y su defensa desde lo socio-identitario.

Resulta necesario el reconocimiento del patrimonio histórico como salvaguarda de la historia personal, familiar y nacional desde la interrelación de lo objetivo y lo subjetivo en la propia actividad histórica, los valores estético-culturales, de lo socio-identitario, a la vez que de las tradiciones, creencias, rituales y mitos que poseen los miembros pertenecientes a un determinado grupo social y que determina su adscripción a la misma.

La memoria histórica como premisa para la formación integral en estudiantes universitarios, no se trata de que los estudiantes obtengan o sustenten datos, hechos y acontecimientos históricos como procesos del pasado que se encuentran a la vista o su percepción como conservación relativa y reminiscente de un tiempo histórico que ya aconteció, sino por el contrario que los mismos pervivan como obras permanentes que han de discurrir desde el recuerdo a la interpretación.

En tal sentido, revelar la memoria histórica en el proceso formativo en los escenarios universitarios, constituye un proceso perentorio en las condiciones actuales, que se encamina a proyectar la capacidad de enriquecer las representaciones sociales de los pueblos a partir de la gran tradición no solo de la humanidad, sino también del contexto cultural donde los estudiantes universitarios como sujetos sociales poseen la capacidad de apropiarse de un conocimiento histórico específico natural de sentido común y práctico, revelador de la originalidad e indivisibilidad de lo histórico como acto o acción individual y colectiva, que permite interpretarla desde el presente porque han quedado medios, gráficos, documentos, documentales, objetos y hechos personológicos, entre otros, que son trascendentes en las in-vivencias, convivencias y vivencias.

A partir de los criterios antes aportados se revelan los logros alcanzados desde una perspectiva teórico- práctica que en condiciones de COVID-19 se ha visto limitada. Sin embargo, se ha podido constatar desde lo docente - metodológico actividades curriculares, extracurriculares e investigativas a sitios históricos vinculados con la profesión, lo que revela la apropiación de la memoria histórica y la indagación individual y colectiva en fuentes originales, instituciones culturales, documentos históricos, entre otros, que permitieron el desarrollo de habilidades investigativa.



La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios



Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

Lo anterior advierte la incidencia de la memoria histórica desde lo participativo educativo en la formación de estudiantes universitarios con capacidad de la salvaguarda del Patrimonio Cultural e Histórico.

CONCLUSIONES

Desde la perspectiva expuesta, se revela como aspecto novedoso la participación educativa como espacio de diálogo reflexivo, proactivo y protagónico de los estudiantes universitarios, que supera las concepciones tradicionales de la Educación y la formación integral incluyendo la memoria histórica como alternativa para la formación integral en estudiantes universitarios ante nuevos contextos históricos y sociales.

El análisis realizado permitió dilucidar en el proceso de formación integral la necesidad de considerar la memoria histórica como alternativa formativa en los estudiantes universitarios, que aún no satisface las demandas sociales, lo que a su vez ha estado caracterizado por una asistematicidad y espontaneidad matizadas por una descontextualización de los contenidos de la formación histórica, caracterizada por las carencias en las valoraciones críticas y reflexivas que limitan el carácter participativo educativo a partir de la memoria histórica.

A partir de la polémica teórica y la nueva perspectiva de análisis desde la Pedagogía, se revela la necesidad de la búsqueda de un constructo que relacione la formación integral con la memoria histórica, para poder transitar hacia la dinámica participativa educativa en una lógica integradora del proceso de esa formación que tiene su connotación de salvaguarda de la nación. Para lograr lo anterior se deben revelar métodos que salgan de las concepciones tradicionales, esquemáticas y reproductivas en el proceso de impartir la asignatura de Historia de Cuba y llegar a una formación centrada en la cultura e identidad histórica para el logro de una práctica socio profesional transformadora.



**La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral
en Estudiantes Universitarios**



Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ciro Solorzano, Luisa Fernanda, Miguel Ángel Caro Lopera 2020. «*Tendencias de investigación en memoria histórica y sus desafíos pedagógicos en Latinoamérica*». Educación y Educadores, 23 (3) : 402-424. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.3.3>
- Corredor Aristizábal, Javier 2019. «*Hablar sobre el pasado: efectos de una experiencia educativa en memoria histórica*». Colombiana de Educación, Universidad Pedagógica nacional Colombia, 79: 171-202 <https://doi.org/10.17227/rce.num79-6973>
- Gómez Guerra, Lisandra 2018. «*En sintonía con la memoria histórica*». Juventud Rebelde, 08 de junio. Acceso 20 de agosto 2018. <http://www.juventudrebelde.cu>
- López, Rodríguez del Rey, Magdalena María 2014. *Historia de la educación en la formación de docentes: Una propuesta para el sistema de formación docente en Cuba*. Tesis doctoral. Instituto Superior Pedagógico Conrado Benítez, Cienfuegos, Cuba.
- López Villaverde, Ángel Luis 2014. «*La cultura de la memoria. Nuevo balance bibliográfico*». Estudio histórico. Ediciones Universidad de Salamanca, 32 : 263-283
- Macías Reyes, Rafaela 2006. «Acercamiento al concepto de Memoria Histórica» Ponencia presentada en el Congreso Nacional de Historiadores, Las Tunas. Cuba.
- Mateos López, Abdón 2014. *Historia. Memoria. Tiempo presente*. Madrid, España.
- Ortiz Blanco, Aimé Teresa 2015. «*Memoria histórica y formación del profesional. Un reto de la Educación Superior Cubana*». Educación Superior, 34 (2): 88-98.
- _____. 2019. *Dinámica participativa educativa de la formación histórica en estudiantes universitarios*. Tesis doctoral. Universidad de Oriente.
- _____. 2020. «*Memoria histórica. Premisa en la formación del profesional*». Dilemas contemporáneos, año VIII, (1), artículo 28, septiembre-diciembre: 1-16.
- Santana Campas, Marco, Claudia Ramos, Rosa Arellano, y Jorge Martínez 2020. «*Habilidades para la vida: alternativa para la formación integral en estudiantes universitarios*». Ciencias de la Educación, 30 (56): 519-540.
- Torres Cuevas, Eduardo 2012. *La Historia y el oficio de historiador*. La Habana, Editorial Imagen.
- Tunnerman, Carlos 2009. «*La educación superior necesaria para el siglo XXI*». Temas (57): 42-51
- Vélez Victoria, Álvaro 2017. *La ley de Memoria Histórica y su desarrollo normativo: ni verdad, ni justicia. Asociación para la recuperación de la memoria histórica*, Madrid, España. <https://memoriahistorica.org.es/4-la-ley-de-memoria-historica-y-su-desarrollo-normativo-ni-verdad-ni-justicia/>

Constancia de Originalidad

Para: Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: **LA MEMORIA HISTÓRICA. ALTERNATIVA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Autora: Dra.C: Aimé Teresa Ortiz Blanco

Institución: Universidad de Oriente. Cuba

Dirección: Patricio Lumumba S/N, Santiago de Cuba.

No. Telefónico: 22667580 (casa)

Correo: aime@uo.edu.cu

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma 

La Memoria Histórica. Alternativa para la Formación Integral en Estudiantes Universitarios

Dra. C: Aimé Teresa Ortiz Blanco



Lic. Vida Pérez Brito
Universidad de Artemisa, Cuba.
Correo: vidapb98@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8711-9957>

Como citar este artículo: Lic. Vida Pérez Brito (2022), "Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba." I (1-16)

Recibido: 1/11/2021 Revisado: 5/11/2021 Aceptado: 5/12/2021

Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba

RESUMEN

La Cultura China constituye una de las más antiguas civilizaciones, conocida por sus ricas tradiciones, su arte y costumbres. Sin embargo, este país a través de su historia ha sufrido de innumerables emigraciones debido a dificultades económicas, políticas y sociales por las que ha pasado como nación. Algunos de sus emigrantes, conocidos como culíes, llegaron a Cuba en busca de nuevas oportunidades, específicamente a Guanajay. La presencia de culíes es un tema poco conocido en la comunidad, a pesar de ser un elemento fundador en la historia de la nación e identidad cubana. La presente investigación utiliza el método de la periodización para resumir las vivencias de dichos emigrantes en el actual municipio de Guanajay desde 1847 hasta la actualidad; así como el método análisis síntesis para estudiar toda la bibliografía presente en el Museo Municipal "Carlos Baliño". Para ello se utilizan principalmente las teorías y estudios del investigador Oscar Travieso García. Con el presente estudio se pretende: Indagar en la historia y vigencia de la cultura china en Guanajay en el período de 1847-2020. Esta investigación se espera como resultados analizar la presencia china en la localidad guanajayense, y a modo de conclusiones indagar en la vigencia de dicha cultura en la identidad cubana y guanajayense en la actualidad. Este estudio se le recomienda a todo aquel interesado en conocer sobre la presencia asiática en la región de Latinoamérica y el Caribe, principalmente en Cuba.

Palabras claves: Historia, Cultura, Identidad, Culíes-Chinos, Cuba, y Guanajay.

Reseña Bibliográfica: Nacionalidad cubana. Graduada en la Licenciatura de Gestión Sociocultural para el Desarrollo en el año 2020, en la Universidad de Artemisa, Cuba. Actualmente realizando el servicio social y trabajando como museóloga en el Museo Municipal "Carlos Baliño de Guanajay.

Lic. Vida Pérez Brito
University of Artemisa, Cuba.

Email: vidapb98@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-8711-9957>

Como citar este artículo: Vida Pérez Brito (2022), "Brief historical overview of the Chinese presence in Guanajay, Cuba." I (1-16)

Received: 1/11/2021

Reviewed: 5/11/2021

Accepted: 5/12/2021

Brief historical overview of the Chinese presence in Guanajay, Cuba

ABSTRACT

Chinese Culture is one of the oldest civilizations, known for its rich traditions, art and customs. However, this country throughout its history has suffered from innumerable emigrations due to economic, political and social difficulties that it has experienced as a nation. Some of his emigrants, known as coolies, came to Cuba in search of new opportunities, specifically Guanajay. The presence of coolies is a little known theme in the community, despite being a founding element in the history of the Cuban nation and identity. This research uses the method of periodization to summarize the experiences of these emigrants in the current municipality of Guanajay from 1847 to the present; as well as the synthesis analysis method to study all the bibliography present in the "Carlos Baliño" Municipal Museum. For this, the theories and studies of the researcher Oscar Travieso García are mainly used. The present study aims to: Investigate the history and validity of Chinese culture in Guanajay in the period 1847-2020. This research is expected as results to analyze the Chinese presence in the Guanajayan town, and as a conclusion to investigate the validity of said culture in the Cuban and Guanajayan identity today. This study is recommended to anyone interested in learning about the Asian presence in the Latin American and Caribbean region, mainly in Cuba.

Key words: History, Culture, Identity, Coolies-Chinese, Cuba, and Guanajay.

Bibliographic Review: Cuban nationality. She graduated from the Bachelor of Sociocultural Management for Development in 2020, at the University of Artemisa, Cuba. She is currently performing social service and working as a museologist at the "Carlos Baliño" Municipal Museum.

INTRODUCCIÓN

La Cultura China constituye una de las más antiguas civilizaciones, reconocida por sus ricas tradiciones, su arte y costumbres. Sin embargo, este país a través de su historia ha sufrido de innumerables emigraciones debido a dificultades económicas, políticas y sociales por las que ha pasado como nación. Algunos de sus emigrantes, conocidos como culíes, llegaron a Cuba en busca de nuevas oportunidades, específicamente a Guanajay. La presencia de culíes, así como la existencia de un Casino Chino en dicho municipio es un tema poco conocido en la comunidad, a pesar de ser un elemento fundador en la historia de la nación e identidad cubana. Con el presente estudio se pretende: Indagar brevemente en la historia y vigencia de la cultura china en Guanajay, Cuba en el período de 1847-2020.

Para resolver este problema de investigación se utilizará el método de la periodización, y para sustentar la teoría se manejarán documentos e investigaciones presentes en el Museo "Carlos Baliño", entre ellos los estudios del investigador Oscar Travieso. Por ello el objetivo general de la presente es: Periodizar la historia y vigencia de la etnia china en Guanajay, Cuba en el período de 1847-2020. En los resultados se indagará sobre el trayecto de los culíes y sus descendientes, y en la discusión se planteará el posible legado de la cultura china en la localidad de Guanajay. Estos factores son los principales aportes teóricos de la presente investigación. Así se espera concluir con la vigencia de esta etnia en la identidad guanajayense y cubana actual.

MÉTODOS

Esta investigación consistirá en una breve reseña histórica sustentada principalmente por el estudio y análisis de varios documentos presentes en el Museo Municipal "Carlos Baliño". Utiliza el método análisis y síntesis: el cual permitió estudiar toda la bibliografía y antecedentes referidos a la historia de los emigrantes chinos en la localidad. En la misma se utilizará el método de la periodización para indagar en las vivencias de dichos emigrantes y sus descendientes en el actual municipio de Guanajay desde 1847 hasta la actualidad. La periodización es un método de investigación histórica el cual según Chávez (2000, 6):

(...) se determina según los cortes históricos que el investigador realiza al considerar etapas, hechos y momentos históricos del movimiento de las ideas de la figura educativa sobre la base de criterios electivos (...) no es dividir solo para su estudio, con más o menos orden, la historia universal, regional o nacional, sino por el contrario, es necesario precisar las etapas fundamentales por las que ha atravesado un determinado proceso histórico (...)

Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba

Lic. Vida Pérez Brito

Este método trata de dividir una cronología en varias etapas como ideas y características comunes. Por ello, para una mejor organización y siguiendo el método de la periodización, el estudio se precisa dividir en tres períodos:

- (1847-1877): Entrada de los primeros culíes a Cuba. Llegada a Guanajay. Esclavitud y adaptación a una cultura foránea.
- (1878-1958): Fin de la esclavitud. Nuevos negocios y el Casino Chino de Guanajay.
- (1959-2020): Triunfo de la Revolución. Vigencia de la cultura china en Guanajay.

RESULTADOS

Los hallazgos de la presente investigación serán planteados en tres etapas para mayor comprensión. Estos consisten en el devenir de la etnia china en Cuba, específicamente en la localidad guanajayense, y como ésta se fue haciendo parte de la identidad y cultura nacional, hasta plantear un posible legado y vigencia.

(1847-1877)

La cultura china consta de una antigua civilización de ricas tradiciones y características muy definidas, así como arraigadas a su historia. Sin embargo, el siglo XIX fue una etapa muy difícil para este país. Sus gobernantes eran corruptos, el desempleo abundaba, y había mucha presión política y religiosa. Los chinos de la época tenían ansias de prosperar económicamente y la emigración fue su única alternativa.

Esta situación fue favorable para que algunos países esclavistas de la época utilizaran ciertos mecanismos para buscar mano de obra poco costosa. El 3 de junio del 1847 llegó a Cuba al puerto de La Habana el primer grupo de chinos contratados en condiciones muy específicas de servidumbre. La fragata española Oquedo sirvió de transporte a 206 chinos que llegaban a Cuba, los cuales fueron comprados al precio de 125 pesos. El viaje no era nada sencillo; se necesitaban al menos tres meses en el mar para ello, en donde las enfermedades tales como la viruela, la fiebre amarilla y la tuberculosis eran muy comunes. Además, solían viajar en la bodega en paupérrimas condiciones por lo cual muchos culíes nunca llegaban al puerto. Fueron llamados como colonos contratados, destinados a sustituir la mano de obra esclava africana pues para estos momentos la trata negrera comenzaba a declinar, amenazando con desaparecer.

Muchos procedían de la provincia de Cantón, eran hombres jóvenes, y en su mayoría campesinos con deseos de prosperar y escapar de la decadencia de su país. Para el chino de aquella época las ideas budistas y el Confucionismo estaban muy arraigadas a su moral y ética. Además de la religión tradicional china, que constaba de un conjunto de creencias con carácter politeísta mezclados con ciertos elementos del chamanismo

De esta manera podemos deducir que el culí común creía, según la cosmovisión del Confucionismo, en la perfección armónica del cosmos, el cual regula las estaciones, la naturaleza y la vida en general; así mismo creía que si algo atentaba contra esta armonía habría graves consecuencias. A esto agregamos las ideas del Budismo las cuales buscan un método para lidiar con el sufrimiento evitando la búsqueda excesiva de la satisfacción por medio de meditación, y la consciencia plena del presente.

Para la presente investigación es importante tener en cuentas ciertas características de la región de Cantón lugar donde procedían muchos de los chinos emigrantes. Entre ellas encontramos que:

- Dicha región cuenta con un afluente de gran importancia: el Río de las Perlas que es una de las principales fuentes del desarrollo económico de la región.
- Los negocios y trabajos tradicionales de Cantón son: el trabajo en el puerto, el comercio y la gastronomía.
- La región sur de China, donde se encuentra Cantón, era famosa en el siglo XIX por su arte marcial de transmisión oral Guang Dong. Un estilo dentro del Kung Fu denominado como el Estilo Dragón. Su filosofía gira en torno al lema: “Contrólese, deje a los otros que hagan lo que pretenden. Esto no le hace ser débil. Controle su corazón, obedezca a los principios de la vida. Esto no significa que los otros sean más fuertes.”
- La gastronomía cantonesa es especialmente reconocida a nivel mundial desde épocas antiguas. Se le conoce por menús donde la carne (cerdo, pato, pollo y mariscos) es el plato más importante, así como la elaboración de alimentos en conserva.
- El clima de Cantón se le considera subtropical húmedo, con veranos muy húmedos y calientes, e inviernos suaves y secos.

Los chinos emigrantes tenían grandes expectativas con este viaje: deseaban escapar de la decadencia de su país, el cual se estaba recuperando de las Guerras del Opio, conflicto que afectó especialmente a Cantón; soñaban con regresar ricos a su país, y algunos deseaban la repatriación después de terminar sus contratos de ocho años, o lograr su independencia personal de otra manera, para establecerse de forma permanente en Cuba.

Dicho contrato de trabajo consistía en ocho años de servidumbre total a su amo. A cambio tendrían comida, medicina en caso de sufrir enfermedades, y algunas mudas de ropa. Además, por su trabajo recibían una paga mensual de 4\$. Pero la realidad de este contrato era otra: el esclavista buscaba el mayor beneficio posible y por tanto alargaba el plazo de cierre o explotaba a su contratado al límite. En la mayoría de los casos eran llevados a trabajar en las plantaciones de caña, aunque también trabajaron como empleados de los ferrocarriles, estibadores en los muelles, obreros en fábricas de tabaco, en la construcción y como empleados domésticos.

Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Allí eran maltratados y humillados igual a los esclavos africanos, o quizás más pues fueron discriminados por estos últimos también, ganándose hasta nuestros días el estereotipo de sumisos, pasivos y conformistas. Esto, unido de la nostalgia por su tierra, así como el cambio de idioma y cultura llevo a algunos al suicidio, y otros al cimarronaje.

Pensemos en la diferencia de culturas a la que se enfrentaron estas personas al arribar a tierras cubanas. Los culíes llegaron huyendo de la decadencia de su país natal, buscaban nuevas oportunidades, cumplir sueños y mejorar económicamente. Así podemos imaginar la gran decepción al no recibir un trato digno como lo esperaban. Los culíes llegaban al país caribeño como obreros emigrantes, no serían tratados como un emigrante europeo, pero no esperaban ser convertidos en esclavos y humillados como tal. Ante esta situación de crisis personal los culíes tuvieron que agarrarse de sus creencias, las cuales les dictaban la espera y la meditación. Según su cosmovisión: la armonía había sido rota, y esto acarrearía caos y guerras en busca de retomar el equilibrio roto, solo tenían que esperar.

El 10 de abril de 1849 se dictó el “Reglamento para el manejo y trato de los colonos asiáticos”. En dicho documento exigía la iniciación de los culíes en los dogmas de la religión cristiano-católica. De esta forma los europeos planeaban ganarse la obediencia de los colonos contratados, tal y como hicieron con los esclavos africanos y con los aborígenes en su momento. Se sabe que algunos se hicieron devotos de dicha religión, e incluso sincretizaron sus creencias con las cristianas. Ejemplo de esto el vínculo entre la figura de Santa Bárbara y Cuan Kung.

Cuando la Guerra de los Diez Años dio comienzo muchos chinos se unieron a la causa encontrando en ella una vía para su propia liberación. Se conoce que algunos de estos culíes tenían conocimientos en artes marciales, principalmente en el Estilo Dragón. La figura del chino siguió sufriendo de estereotipos convirtiéndose ahora en individuos huraños y hostiles. Se negaban a abandonar por completo sus raíces y cultura. Por ello el culí que lograba la libertad se volvía resistente hacia cualquier proceso que implicara su humillación o deculturación.

Muchos culíes encontraron como alternativa el cimarronaje y algunos llegaron a realizar grandes rebeliones en contra de sus amos. Cuando eran capturados los llevaban a prisiones llamadas depósitos, donde residían hasta que sus amos los buscaban. En Guanajay existió uno de dichos depósitos. Además, se sabe que en el año 1862 fueron ejecutados cuatro chinos cimarrones en el Cuartel San Carlos de Guanajay, actual Hospital José Ramón Martínez (Hospital San Rafael en 1892). Existe evidencia de la presencia de culíes en Guanajay desde aquellos años gracias a varios censos realizados.

En la zona hubo varios alzamientos dirigidos por asiáticos. Uno de los más conocidos ocurrió en el año 1871 en el cafetal Armonía donde su terrateniente José Dolores Bernal fue asesinado. Poco después tres culíes del mismo cafetal fueron fusilados como represaría: Pomposo, Arturo y Lalin.



Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba



Lic. Vida Pérez Brito

En abril de 1874 el cónsul chino Chin Lamg Ping junto a una comisión llegó a la Isla para comprobar la situación en la que vivían sus coterráneos. En su visita estuvo en Guanajay y en su depósito. Las condiciones paupérrimas saltaron a la vista de dichos diplomáticos y al regresar a su país comenzaron a trabajar en la liberación de los colonos chinos. Para el año 1877 se puso fin a la entrada de chinos a Cuba y se abolió su esclavitud.

(1878-1958)

En el año 1878 la Guerra de los Diez Años se vio interrumpida con el Pacto del Zanjón, terminando así la etapa de conflictos bélicos Hispano-Cubana. Para este momento la gran oleada de culíes se vio interrumpida dando paso a una nueva emigración, la de los llamados chinos californianos. Estos comenzaron a llegar a la Isla a finales del siglo XIX, se estima que entre las fechas de 1865 y 1885. Estos al contrario de los primeros culíes repercutieron significativamente en los sectores de la economía y la cultura, aunque su emigración fue en menor cuantía en comparación a la primera.

Con la abolición de la esclavitud muchos culíes adoptaron nombres españoles, e igual que los ex-esclavos africanos tomaban el apellido de sus anteriores amos. Para ellos la libertad significaba un cambio total en sus vidas. Ahora necesitaban un empleo para subsistir. Si bien no poseían un amo que los controlara tampoco tenían bienes propios; a su vez el idioma y la cultura seguía siendo muy diferente a la propia y por tanto un obstáculo para adaptarse a la realidad cubana de aquellos años. Además, como todos los emigrantes eran hombres la permanencia pura de la etnia fue imposible, por lo cual algunos solían casarse con mujeres criollas teniendo una descendencia mestiza.

Ante la dificultad de conservar sus raíces en el entorno familiar buscaron cumplir este objetivo por la vía institucional. Así surgen las Sociedades de Socorro Mutuo y de Recreo, donde solían reunirse y ayudarse mutuamente. Para este objetivo también establecieron pequeños negocios y asociaciones privadas. Ejemplos de ellos son: el Casino Chung Wah en Sagua la Grande constituido en el año 1880, posiblemente el casino chino más antiguo de Cuba. También existe un casino del mismo nombre en La Habana creado en el año 1893. Ambos aún existen en la actualidad.

Se sabe gracias a un censo realizado en el año 1878 que muchos chinos libres decidieron asentarse en Guanajay llegando a una cifra de 287 hombres asiáticos (166 en la zona urbana y 121 en la rural), y ninguna mujer. El municipio contaba con muchas características que pudieron resultar atractivas a los culíes que deseaban vivir en Cuba. Entre dichas características encontramos:

- Se cree que muchos de los culíes que llegaron a Cuba provenían de la región de Cantón. Sitio donde mucho de la vida económica gira en torno al Río de las Perlas, por lo cual el río Capellanía pudo ser un lugar nostálgico para algunos. Incluso se sabe que muchos chinos que se dedicaban a la agricultura tenían huertos y casas a orillas del río Capellanía y Arroyo Jíbaro.

- Guanajay es un pueblo de paso que comunica a varios pueblos con la Capital. Esta característica debió ser muy pertinente para ellos ya que muchos tenían la necesidad de establecer negocios propios; además el chino cantones estaba muy acostumbrado al comercio y el negocio. La villa debió ser un lugar estratégico para establecer fábricas de ropa, calzado, y venta de gastronómicos. Los culíes en Guanajay resaltaban en el comercio, la agricultura, la albañilería, la lavandería y gastronomía. Algunos de estos negocios aún existen o son recordados en la actualidad. Hubo muchos culíes que destacaron en la vida social de municipio, uno de ellos que en opinión de la autora no se debe obviar por todo su accionar en la villa es Miguel de las Heras. Su nombre real es Chiac San Sen llegó a Cuba por el puerto de Matanzas procedente de Cantón entre los años 1840 y 1850. Trabajó en la propiedad de Don Miguel de las Heras y al terminar su contrato se estableció en Guanajay alrededor del año 1860.

Adoptó el nombre de Miguel de las Heras y se casó con una mujer criolla llamada Caridad Montero. Fue conocido como un hombre inteligente y emprendedor que gozó de gran prestigio en la villa; fue uno de los fundadores de la Logia Hijos de Minerva (actualmente Logia Luz de Occidente), promotor del Casino Chino y cónsul de China en la jurisdicción de Guanajay. Obtuvo tal prestigio en la villa que durante la procesión del patrón se hizo tradición hacer una parada en la casa de los Heras en la calle Herrera (actual Avenida 71). Allí adoraban y cantaban a dicho santo para después continuar con la peregrinación. Murió en el año 1899. Su vida fue un claro ejemplo de un joven asiático que llegó como un esclavo a Cuba y con su trabajo logró a ser respetado en la villa donde vivió.

Es importante indagar en la existencia del Casino Chino en Guanajay, el cual debió agrupar a muchos de los culíes de la zona. El sitio fue creado en el año 1884 en una antigua casona de la calle Flor Crombet, actual avenida 59. La Sociedad de Asiáticos fue nombrada como "Nuestra Señora de las Mercedes". La investigadora cree que quizás uno de los entre calles de dicha localización es la calle 68, donde antiguamente se hacía la peregrinación de la Merced desde el Casino hacia la Iglesia Católica. Probablemente se encontraba en donde actualmente se localiza la cuartería de la Ave. 59, opinión que comparte con el autor Travieso (2010, 57) :“(...) se presume que el llamado Casino de los chinos funcionó donde existió la cuartería de Ave. 59 Crombet % calle 68 y 66 Máximo Gómez y Céspedes (...)”.

Actualmente no consta ningún vestigio visible de dicho local, y apenas queda un vago recuerdo de su presencia en el municipio, se encuentra permanencia de su existencia solo en escasos periódicos y revistas de los siglos pasados. Se sabe que figuras como Miguel Heras, fundador de la Logia Masónica Hijos de Minerva (actualmente Logia Luz de Occidente), y José María Valdés, periodista y cronista local, estuvieron relacionados con dicho local: Hera fue fundador del local, y Valdés escribió sobre este.



Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba



Lic. Vida Pérez Brito

No se encontró documentación sobre las actividades, leyes o jerarquía con que contaba dicho centro. Pero investigando las características de otros casinos chinos existentes en la época se puede especular sobre dichos datos.

El Casino era un espacio recreativo donde se realizaban juegos y reuniones privadas. Allí se agrupaban principalmente a culíes y nacidos chinos; pero también eran espacios de ayuda mutua. En estos locales se ofrecía ayuda a los chinos que estuvieran de viaje por la localidad, ofreciendo comida y hospedaje (en algunos casos). El hecho de que la villa fuera un lugar de paso debía favorecer enormemente a este local. En sus reuniones hablaban asuntos y problemas personales, así como temas sociales, tanto del país donde radicaban hasta de su país de origen. También celebraban festividades tradicionales de su país junto a sus familiares.

Allí eran realizados los festejos religiosos locales como fiesta a la Merced. Cada 23 de septiembre celebraban dicha fiesta religiosa, y trasladaban la figura de la Merced hasta la Iglesia Católica San Hilarión. Según Travieso (2010, 194) esta fiesta junto a la de San Hilarión eran de gran importancia en la villa:

(...) No podemos dejar en el olvido que todos los guanajayenses esperaban con gran embullo dos fiestas populares-religiosas que atraían a cientos de coterráneos que vivían lejos de su terruño; nos referimos a la fiesta del patrono y patrona de la Villa: San Hilarión Abad- 21 de octubre y la virgen de las Mercedes 24 de septiembre. Eran días de bailes en las Sociedades, procesión, caballitos y otras muchas actividades religiosas y populares.

En este dato se encuentra un hecho curioso pues la fiesta de las Mercedes se celebra el 24 de septiembre. Sin embargo, por investigaciones previas la autora conoció sobre una superstición muy popular en China donde se relaciona el número 4 con la muerte y la mala suerte, por ello es posible que cambiaran el día de dicha festividad. Es probable, en opinión de la autora, que esta celebración duraba un poco más de un día por lo cual es posible que el día 23 la figura de las Mercedes fuera llevada al Casino. Allí fuera venerada, pues en la noche solían hacer una celebración con fuegos artificiales y al otro día la llevaran en procesión a la Iglesia Católica. Al concluir este período es importante destacar que para la etapa de Neocolonia hubo una nueva emigración de chinos a la Isla, entre los años 1919 a 1925. Pero estos, al contrario de los primeros culíes, no firmaban ningún contrato que los esclavizaban. Entraron como emigrantes que deseaban prosperar y hacer negocios en la Isla. Así mismo se ganaron la imagen de buenos negociantes.

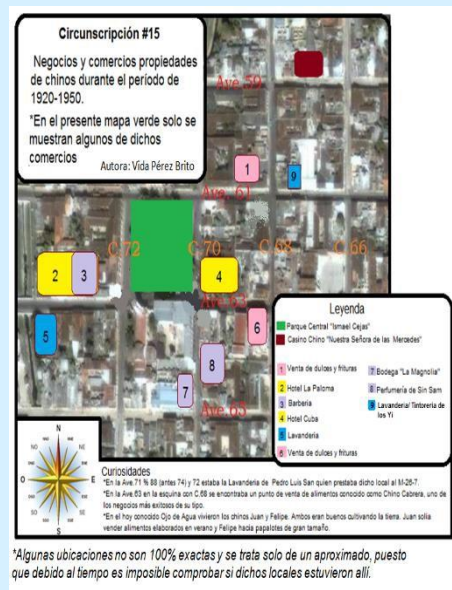
Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Además, por su participación en las guerras mambisas fueron reconocidos por muchas personalidades por su lealtad con frases como: "no hubo un chino cubano traidor, no hubo un chino cubano desertor." Frase dicha por Gonzalo de Quesada en la base del monumento erigido en 1947, en el Vedado, en memoria de los chinos caídos por la libertad de Cuba.

En Guanajay algunos se destacaron durante la gesta clandestina. Uno de ellos fue Pedro Luis Kin Loe quien prestaba el local donde vive y trabaja como refugio al Movimiento 26 de Julio (M-26-7). Allí solían almacenar armas y propagandas. Su hijo mayor, Luis San, también se unió a dicho Movimiento apoyando sus ideales. Todo esto hizo que el estereotipo que se tenía del emigrante chino cambiara significativamente para bien, apelando a adjetivos como leales y trabajadores.

En Guanajay destacaron varios negocios propiedad de asiáticos. Entre ellos se encuentra el Hotel Cuba con una fonda-bar incluido, su dueño era Luis Yen (Imagen a la derecha muestra una propaganda en la revista "Guanajay Social" del Hotel Cuba).

Este hotel era el único en la villa que podía hacerle la competencia al mítico Hotel América y su restaurante el Niagara. Otro hotel muy conocido era "la Paloma" (1930) dirigido por el chino Joseito, el cual contaba con precios mucho más módicos. Otros negocios reconocidos de la época era la barbería de Edelmino Pérez, quien además era político, la perfumería de Sin San y Rafael Chui, y los múltiples negocios de lavandería que existían en toda la villa (la siguiente imagen es un mapa verde donde se representa algunos de los negocios en el centro del pueblo guanajayense). En uno de sus escritos Travieso, O (2010, 172-174) recuerda uno de dichos negocios y a su dueño. En este caso un puesto de venta de comida dirigido por un chino y su familia:



Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay, Cuba

Lic. Vida Pérez Brito

(...) En la década de 1950, se le podía ver trabajando con mucha eficiencia. Era un hombre de poco hablar, muy trabajador. Al caer la noche allí estaba y su trabajo continuaba hasta altas horas de la madrugada, a las 2 o 3 a.m. pestañaba, pero de pie. El tránsito hacia La Habana y Pinar del Río era por la Ave. 63 (Aramburu) y en su comercio, que no tenía más de un metro cuadrado se vendía en esa década un menú, que no tiene ningún comercio del giro en Guanajay: Frituras de frijoles carita, Beefsteak natural y empanado, Longaniza, Costilla de puerco frita, Croqueta de carne, Arroz amarillo con puerco, Arroz congrí, Minutas de pascados, Empanada de carne, Tamal (...)"

(1959-2020)

El 1ro de Enero de 1959 significó un cambio significativo, no solo en la esfera política del país, sino también desde el punto de vista sociocultural. Para esta época los chinos residentes en la Isla poseían muchos negocios exitosos que eran transmitidos por herencia familiar, y gozaban de cierto prestigio social. El triunfo de la Revolución trajo consigo la nacionalización de las empresas, así muchos de dichos negocios pasaron a pertenecer al pueblo y nuevo gobierno. Muchos de los asiáticos presentes en la Isla, junto a algunos cubanos descontentos con el nuevo régimen, emigraron a los Estados Unidos, Miami, o regresaron a su país natal. Actualmente, la mayor cantidad de chinos y sus descendientes en la Isla se encuentran en La Habana. Según Bai Na (2016, 121):

(...) La mayoría de los chinos naturales, que arribaron a mediados de la década de los años cuarenta, son en la actualidad ancianos, la ausencia de nuevas oleadas inmigratorias y el éxodo de los chinos ricos y acomodados al triunfo de la Revolución, ha hecho que esta población haya decrecido en nuestros días a unos cientos en todo el país; pero la descendencia se ha multiplicado y diversificado de múltiples maneras. Esta descendencia forma parte de la sociedad cubana contemporánea.

En el caso de Guanajay la gran colonia de chinos fue disminuyendo con los años por razones de la propia vida. Muchos llegaron a la vejez sin formar familias, por lo cual la colonia fue quedando en extinción. En palabras de Travieso García, Carpio Álvarez, y San González (2012, 67):

A partir de la década de 1950 se manifestaba un decrecimiento de la población china en nuestro municipio, motivado por la no constitución de familias, pues en realidad la mayoría envejecieron laborando en actividades que los remuneraban para sobrevivir en precario. Además, no podemos olvidar que tenían sus costumbres y modos de vida, que para nada tenían que ver con los de los cubanos.

A pesar de que la extinción de la colonia china en Guanajay era segura la villa siguió siendo durante el año 1960 un punto de referencia para muchos chinos. Se sabe que durante estas fechas muchos asiáticos residentes en La Habana viajaban al municipio una vez a la semana en busca de cárnicos a precios módicos para sustentar sus negocios en la capital. Esto se debía a que el mayor matadero de la región se encontraba aquí y por consiguiente las mejores carnicerías. Una de ellas era la dirigida por el chino Achog, quien en realidad era hijo de una japonesa y un cubano, Guillermina Achog y Fidel Alonso, respectivamente.

DISCUSIÓN

Con todos los elementos presentados en esta investigación es válido plantearnos la siguiente pregunta: ¿Qué elementos de la cultura guanajayense son un legado de los chinos que vivieron en la localidad? ¿Cuál es la vigencia de la cultura china en Guanajay? Estas preguntas pueden ser tema de una futura investigación por ello concluiremos este estudio con algunos elementos según opinión de la autora, son legado de los chinos emigrantes que vivieron en Guanajay:

- Algunos negocios pertenecientes chinos, o sus descendientes, aún se conservan en la actualidad. Así se encuentra la lavandería, establecimientos de calzado, y algunos puntos de venta de alimentos, como el llamado “Bar del Chino”.
- La gastronomía es un elemento muy particular de la cultura china, principalmente de la cantonesa. En Cuba no se puede obviar dicho aporte en platos conocidos como la comida chifa, también llamado como arroz frito. Es posible que su aceptación en el municipio se deba en gran medida al legado dejado por los descendientes chinos que vivieron en la localidad.
- La facilidad en llevar a cabo negocios exitosos.
- Las festividades populares y de fin de año acompañadas de los “inigualables” fuegos artificiales y petardos caseros. Ambos un legado de la cultura china.
- Las artes marciales asiáticas en general gozan de gran aceptación en el municipio, y en el caso específico de las artes marciales chinas se encuentran los grupos de Tai Chi (un arte marcial proveniente del norte de China y de grupos muy reservados, por lo que se puede deducir que no llegó a la villa de mano de los culíes). Se desconoce si dicha aceptación se deba en medida al legado dejado por los chinos que vivieron en la localidad.

Se desea concluir esta investigación con un dato curioso: la historia del último chino que vivió en Guanajay. Su nombre era Mario Wong Yin quien llegó a la villa en el año 1972 junto a su hija, la muy conocida Dra. Olga Wong Naranjo. Ambos vivieron y trabajaron en el municipio por muchos años: Mario como bodeguero y la Dra. Wong ejerciendo su profesión de Obstetricia y Ginecología. Mario murió en el año 1999 y nunca perdió contacto con su numerosa familia, a pesar de no haber podido verlos nunca más.

CONCLUSIONES

El presente trabajo es un breve estudio de una de las étnicas que conformaron la identidad cubana, en este caso específico enmarcado en el municipio de Guanajay. La investigación concluye con la vigencia de la cultura asiática en dicha villa entre la que se encuentra los rasgos como negociantes y la fabricación de fuegos artificiales. Factores que son importantes conocer para poder comprender normas, hechos y características propias de la cultura guanajayense. La autora recomienda continuar con este estudio pues indaga en una de las raíces de la cultura de dicho municipio poco conocida y divulgada, y por consecuente de la nación cubana.

En el estudio, dividido en tres etapas, se puede apreciar en un primer momento las vías de adaptación que utilizaron los culíes cubanos, donde el arraigo a sus creencias, la meditación y la espera jugaron un papel esencial. Cuando la guerra estalló los culíes vieron que la espera había terminado y muchos lo manifestaron uniéndose a la filas del Ejército Libertador. A su vez cuando los contratos a culíes finalizaron buscaron la manera de sobrevivir en una tierra completamente ajena a su cultura. Se aferraron a sus tradiciones, creencias y cultura en general sin dejar de lado su deber hacia la nación en donde vivían. Buscaron la ayuda mutua entre sus coterráneos y para ello formaron asociaciones, negocios y casinos que llegaron a conocer el éxito y la aceptación social, logrando que algunos se conservaran hasta nuestros días.

Esta breve investigación llama a encontrar un factor determinante del guanajayense (y cubano) actual perdida en su historia y que es poco recordada en la actualidad. Así mismo invita a aprender de esa filosofía representada en los culíes: la espera, el accionar en el momento adecuado, su porfía al no olvidar su propia cultura sin dejar de lado la nación que los había acogido. Este último es un factor característico de cierta población emigrante que a su vez propicia la globalización de una cultura. Fenómeno muy extendido en la actualidad que invita a la investigación.

REFERENCIAS

- Bai Na, *Los chinos en la nación cubana* (Cuba: Revista de la Biblioteca Nacional De Cuba José Martí, 2016).
- Barnet, Miguel, *Biografía de un cimarrón* (La Habana, Cuba: Editorial Casa de las Américas, 2018).
- Chávez, Justo, *La investigación histórico-educativa* (La Habana, Cuba: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2000).
- Ferrer Medina, Yileidy, *Propuesta sociocultural de un proyecto de rescate a los aportes realizados por los chinos inmigrantes en Cuba en la cultura villaclareña. El caso remediano*. (Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Central de las Villas, 2009)
- Núñez, Luis Manuel, *Guanajay apuntes para su historia (1494-1902)*. (Guanajay, La Habana, Cuba: Ediciones Dondehayagua, 2003)
- Torres Fumero, Constantino, *Metodología de la Investigación Histórica*. (La Habana, Cuba: Editorial Universitaria Feliz Varela, 2019).
- Travieso García, Oscar, 2010 *El Guanajay en donde nací (1940-1960)*, Cuba
- Travieso García, Oscar, Rembero, Carpio Álvarez y Pedro Luis, San González (2012) *La presencia china en Guanajay (1847-1999)* Cuba

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la
Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Breve reseña histórica de la presencia china en Guanajay, Cuba

Autor: Vida Pérez Brito

Institución: Museo Carlos Baliño de Guanajay

Dirección: Ave.55 No.6404 e/t64 y 66 Guanajay, Artemisa, Cuba

No. Telefónico: 5355494999 o 47307461

Correo: vidapb98@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo
que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Vida Pérez Brito Firmas:
Vida Pérez Brito

Breve Reseña Histórica de la Presencia China en Guanajay,
Cuba

Lic. Vida Pérez Brito



MSc. Analey Fernández Dueñas

Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI). Universidad de La Habana. Cuba

Correo Electrónico: analey.fernandez@fenhi.uh.cu

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9933-5542>

Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI). Universidad de La Habana, Cuba

Correo Electrónico: juan.cabrera@fenhi.uh.cu,

Código ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5276-4123>.

Como citar este artículo: Analey Fernández Dueñas y Juan Silvio Cabrera Albert (2022), "La Formación Intercultural en Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria." I (1-13)

Recibido: 13/09/2021

Revisado: 15/09/2021

Aceptado: 16/10/2021

La Formación Intercultural en Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria

RESUMEN

La sociedad contemporánea se desenvuelve y desarrolla en una época de grandes cambios sociales, científicos y tecnológicos en medio de un marcado proceso de globalización mundial, polarización extrema de la riqueza e informatización de la sociedad. Como resultado, el impacto del conocimiento, la ciencia y la tecnología se hace sensible en cada aspecto de la vida, incluida la educación superior. El presente trabajo se centra precisamente en el análisis de aquellos aspectos del entorno social y educativo que, a criterio de la autora, resultan significativos para la producción, difusión y uso del conocimiento científico, en torno al estudio de la interculturalidad, en el marco del proceso de enseñanza- aprendizaje del español como Lengua Extranjera, que tiene lugar en la Universidad de La Habana, en específico, en la Facultad de Español para No Hispanohablantes. La investigación asumió métodos teóricos y empíricos para formar una unidad dialéctica y desarrollar el análisis del contexto social en el que se desenvuelve la investigación. Se analizaron los factores socio- organizativos determinantes para lograr la fundamentación de una concepción didáctica renovadora que contribuya a la comunicación intercultural de sus educandos. Desde estas perspectivas se amplían las potencialidades del entorno socioeducativo para la producción, difusión y uso del Conocimiento de los estudiantes de la FENH.

Palabras claves: conocimiento, ciencia, interculturalidad

Reseña Biográfica: MSc. Analey Fernández Dueñas: Graduada de dos carreras universitarias: en la UCPEJV. Centro laboral. Universidad de La Habana, Cuba. Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI) desde 2017-septiembre 2021. MS.c. Profesora asistente Obtuvo una beca doctoral de Erasmus. Aspirante a Doctora en Ciencias. Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert: Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI). Universidad de La Habana, Cuba. Coordinador del Grupo de Investigación de la Comprensión y el Aprendizaje (GICA) de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE); Miembro del Consejo Científico de la FENHI; Imparte Didáctica General y Didáctica de las Lenguas Extranjeras en estudios de pregrado.

MSc. Analey Fernandez Dueñas

Faculty of Spanish for Non-Spanish Speakers (FENHI). University of Havana. Cuba

Email: analey.fernandez@fenhi.uh.cu

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-9933-5542>

Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

Faculty of Spanish for Non-Spanish Speakers (FENHI). University of Havana, Cuba

Email: juan.cabrera@fenhi.uh.cu

ORCID code <https://orcid.org/0000-0001-5276-4123>.

How to cite this article: Analey Fernandez Dueñas y Juan Silvio Cabrera Albert (2022), "Intercultural Training in Fenhi Students: A Challenge for University Csience." I (1-13)

Received: 13/09/2021

Reviewed: 15/09/2021

Accepted: 16/10/2021

Intercultural Training in Fenhi Students: A Challenge for University Csience

ABSTRACT

Contemporary society unfolds and develops in a time of great social, scientific and technological changes in the midst of a marked process of world globalization, extreme polarization of wealth and computerization of society. As a result, the impact of knowledge, science and technology becomes noticeable in every aspect of life, including higher education. This work focuses precisely on the analysis of those aspects of the social and educational environment that, according to the author, are significant for the production, dissemination and use of scientific knowledge, around the study of interculturality, within the framework of teaching-learning process of Spanish as a Foreign Language, which takes place at the University of Havana, specifically, at the Faculty of Spanish for Non-Spanish Speakers. The research assumed theoretical and empirical methods to form a dialectical unit and develop the analysis of the social context in which the research takes place. The determining socio-organizational factors were analyzed to achieve the foundation of a renovating didactic conception that contributes to the intercultural communication of its students. From these perspectives, the potentialities of the socio-educational environment for the production, dissemination and use of Knowledge of FENHI students are expanded.

Keywords: knowledge, science, interculturality

Biographical Review: MSc. Analey Fernández Dueñas: Graduated from two university degrees: at the UCPEJV. Labor Center. University of Havana, Cuba. Faculty of Spanish for Non-Spanish Speakers (FENHI) from 2017- September 2021. MS.c. Assistant professor she obtained an Erasmus doctoral scholarship. Doctor of Science candidate.

Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert: Faculty of Spanish for Non-Spanish Speakers (FENHI). University of Havana, Cuba. Coordinator of the Understanding and Learning Research Group (GICA) of the Ibero-American Pedagogy Network (REDIPE); Member of the Scientific Council of FENHI; He teaches General Didactics and Didactics of Foreign Languages in undergraduate studies.

INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea se desenvuelve y desarrolla en una época de grandes cambios sociales, científicos y tecnológicos. En medio de un marcado proceso de globalización mundial, polarización extrema de la riqueza e informatización, el impacto de la ciencia y la tecnología se hace sensible en cada aspecto de la vida de los hombres: lo económico, lo político, lo social, lo cultural, lo educativo.

Particular trascendencia ha tenido la revolución científico- técnica para la universidad contemporánea. Considerada por muchos, la entidad educativa más importante del saber e innovación de la sociedad moderna, la educación superior hoy está llamada a formar profesionales capaces de dar respuesta a los desafíos derivados del avance de la globalización de la producción, los mercados de las comunicaciones y las finanzas, la multiplicación del conocimiento y la diversidad mundial de sus fuentes. En la perspectiva de los cambios que se suceden en el mundo, - ha señalado Núñez, (1999), - los países y las personas que no posean una buena formación, susceptible de permanente actualización, quedarían marginados en lo económico, lo social y lo cultural. Los ciudadanos deben ser educados para aprender a aprender y hacer perdurables sus conocimientos de por vida.

Para la universidad cubana actual, todo ello ha conducido a la necesidad de continuar perfeccionando sus procesos formativos, condicionados principalmente por factores asociados a la internacionalización de su matrícula. El desarrollo no solo de conocimientos, habilidades y competencias, sino también de valores, adquiere especial connotación en los escenarios universitarios donde convergen estudiantes de diferentes países, y por tanto, diversas culturas. Tal es el caso de la Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI) en la Universidad de La Habana, líder nacional en la formación de licenciados en español como lengua extranjera (ELE) y en la realización de cursos de español de diferente duración en los que confluyen anualmente cientos de estudiantes de todo el mundo.

Concebida desde el enfoque comunicativo, la enseñanza del Español en la FENHI, ha transitado y transita en los últimos tiempos, por un profundo proceso de perfeccionamiento didáctico- metodológico, lo que unido al desarrollo investigativo y la superación profesional del claustro, ha contribuido a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, la organización pedagógica en sus planes de estudio, y como consecuencia, un aumento en los niveles de satisfacción en los estudiantes, con respecto a los resultados del aprendizaje de la lengua que estudian. Desafortunadamente, el proceso de comunicación intercultural de los estudiantes en el contexto de la FENHI, aun se manifiesta con insuficiencias en su concepción, en particular, en los Cursos de Corta Duración (CCD) donde se evidencia manifestaciones de irrespeto a la cultura del otro, incomprensiones, prejuicios, estereotipos y conflictos.



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria

MSc. Analely Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert



Ello hace necesario, inexorablemente, diseñar una concepción renovadora del proceso de enseñanza-aprendizaje del español como LE para que contribuya al desarrollo de la comunicación intercultural de los estudiantes, que asisten a los cursos de la FENHI. Para el logro de este propósito, resulta imprescindible desde el punto de vista de los autores, valorar los aspectos sociales asociados a la producción, difusión y uso del conocimiento científico que resulten de este estudio en torno a la interculturalidad.

Como objetivo del presente trabajo, se propone precisamente, analizar el contexto social en el que se desarrolla la investigación, principalmente aquellos factores y condicionantes socio- organizativos institucionales, que matizan la producción, difusión y uso del conocimiento científico en torno al objeto de estudio de la investigación desarrollada.

Métodos: La determinación de los métodos y técnicas a aplicar durante la investigación estuvo basada en la filosofía marxista-leninista donde se concibe, entre otros principios, que en el proceso de investigación participan tanto métodos empíricos como teóricos para formar una unidad dialéctica y deben completarse en el análisis cualitativo y cuantitativo de la información. Para la realización de este artículo se desarrolló un análisis del contexto social en el que se desenvuelve la investigación, principalmente aquellos factores y condicionantes socio- organizativos institucionales, que matizan la producción, difusión y uso del conocimiento científico en torno al objeto de estudio de la investigación para explicar el tratamiento de la interculturalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras.

Resultados: El análisis tanto del contexto general de la UH como el particular de FENHI, muestra, sin lugar a duda, amplias potencialidades del entorno socioeducativo para la producción, difusión y uso del Conocimiento, derivado del proyecto de investigación "Enseñanza- aprendizaje desarrollador del español como Lengua Extranjera para cursos cortos: una concepción didáctica desde la interculturalidad".

I. La universidad de La Habana como institución de conocimiento y ciencia con alto impacto social.

Fundada en 1728, la Universidad de La Habana (UH), es la universidad más antigua de Cuba, y durante más de doscientos años, la principal institución científica y cultural de Cuba. Luego de una larga evolución, es considerada hoy el alma mater de las universidades cubanas, convertida en un gran complejo de 18 facultades, 5 filiales y 20 centros de investigación que forjan profesionales y



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria



MSc. Analely Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

científicos a la altura de las exigencias de la sociedad cubana y de las tendencias internacionales en sus respectivos campos de acción.

Además de formar profesionales en 36 carreras universitarias de pregrado, la UH oferta un Bachiller en Ciencias y un Técnico Medio en Lengua China, en el Instituto Confucio adscrito a la Universidad de La Habana; ofrece 25 programas de doctorados y 69 de maestrías. La matrícula total actual es de dieciséis mil ciento veintitrés estudiantes y cuenta con un claustro de mil doscientos sesenta y tres profesores, de los cuales 782 son Doctores en Ciencias y 340 son máster.

La actividad académica y científica de la UH es diversa por las áreas del conocimiento que abarca y numerosa por el potencial de que dispone. Con una agenda pertinente, hoy participa en el 70 % de los Programas Nacionales con más de 398 proyectos de investigación en perfiles como: ciencias básicas, desarrollo económico y social, administración pública y marcos jurídicos, dinámica poblacional, educación, salud y biomedicina, medio ambiente, biomateriales, nanociencias y nanotecnologías y energía renovable. Conscientes de la oportunidad que ofrece la diversidad de especialidades, para aportar al desarrollo social, fomenta intencionadamente los espacios multidisciplinarios en interacción con la sociedad; a través de grupos de investigación, redes científicas, cátedras honoríficas, eventos y seminarios, laboratorios conjuntos, entre otros.

En sentido general, la UH muestra resultados científicos de alto impacto provenientes de las diversas áreas del conocimiento en cuanto a ciencias sociales y humanidades, políticas económicas, sociales y desarrollo local, ciencias básicas, innovación, salud e industria de medicamentos y medio ambiente. El desarrollo de líneas de investigación de significativa pertinencia para el país es favorecido por la acción proactiva con los principales actores de la sociedad, lo cual se refleja en la estructura de proyectos, así como en los impactos de la actividad científica. A partir de su potencial la agenda de investigación de la UH incluye líneas temáticas de prioridad nacional como son: Energía renovable, Biomateriales, Biotecnología, Biomedicina, Seguridad alimentaria y nutrición, Medio ambiente, Desarrollo local, Políticas económicas y sociales, Ciencias básicas, Sociedad y familia, Crecimiento y Desarrollo Sostenible, Administración pública y defensa.

Para lograr un funcionamiento adecuado de su estrategia científica, la UH durante las últimas décadas, ha priorizado la organización de las investigaciones por proyectos y redes temáticas, enfatizando en los enfoques multidisciplinarios. Como resultado, su cartera de proyectos refleja hoy un alto nivel de pertinencia y colaboración científica, considerando que en la actualidad el 81% (348) de los proyectos de las facultades y centros están insertados en Programas, con una tendencia hacia la disminución de proyectos institucionales. En general, la UH participa en 22 programas nacionales, lo que representa el 70 % de los programas con convocatorias (33).



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria



MSc. Analely Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

En sentido general, la UH como centro de conocimiento y ciencia, se distingue por asumir entre sus principios el hacer del conocimiento una fuerza social transformadora al servicio del pueblo cubano.

III- Lugar de la ciencia en el desarrollo de la FENHI. Potencialidades de su entorno socioeducativo para la producción, difusión y uso del conocimiento en torno a la comunicación intercultural.

Fundada en el año 2007 con el propósito de formar jóvenes bachilleres chinos en el dominio de la lengua española, la Facultad de Español para No Hispanohablantes (FENHI), es considerada líder nacional en la formación de licenciados en lengua española para no hispanohablantes.

Con una tradición de más de treinta años en la enseñanza del español como lengua extranjera/segunda lengua, a partir de agosto 2014, la FENHI, se traslada de Tamará (su lugar de origen) para la Colina Universitaria, fusionando a ella el antiguo Dpto. de Español de la Facultad de Lenguas Extranjeras, y, por tanto, diversificando los tipos de cursos y estudiantes.

Desde entonces ofertan: cursos de corta y larga duración, cursos preparatorios para estudiantes no hispanohablantes de la FLEX, Preparatoria para todos los no hispanohablantes del resto de la UH, cursos por semestre, así como todo tipo de curso sobre lengua española a no hispanohablantes, según necesidades particulares de los interesados en aprender o perfeccionar sus habilidades comunicativas en lengua española. Además de los estudios de licenciatura y los cursos de corta, mediana y larga duración, la FENHI, desarrolla estudios de postgrados que incluye diplomados y la Maestría en Estudios Lingüísticos del español como Lengua Extranjera.

Actualmente la FENHI, es la facultad más joven de la Universidad de La Habana, disponiendo de un claustro de experiencia, junto a un colectivo eminentemente joven, la mayoría de los cuales se formó a través de los Cursos Emergentes de Profesores de Español como Lengua Extranjera, diseñados y organizados en la Facultad, durante tres ediciones, de los que egresó un total de 235 profesores. De esta manera, se conjugan la experticia de 30 años de trabajo del antes Departamento de Español de FLEX, con la experiencia en la tarea de formación a estudiantes sino hablantes de la otra FENHI, que graduó a tres mil quinientos sesenta y seis estudiantes chinos en cursos intensivos, cursos de perfeccionamiento, Licenciatura en Lengua Española y Maestría. Solo de estos dos últimos se cuentan 918 licenciados, y hasta la fecha 70 másteres en Estudios Lingüísticos del español como Lengua Extranjera. La experiencia acumulada por la FENHI en la enseñanza del español como lengua extranjera esta mediada por el nivel científico- metodológico alcanzado por su claustro, la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y los meritorios resultados obtenidos en las investigaciones sobre lingüística y linguodidáctica.



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria



MSc. Analely Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

En ello ha influido además el hecho de que Cuba sea uno de los pocos países hispanohablantes que posee una política lingüística bien estructurada, con valiosos nexos entre las instituciones educativas, el profesorado, el Instituto de Literatura y Lingüística del CITMA (Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente), y la Academia Cubana de la Lengua. Los resultados científicos de la FENHI, en materia de ciencia e innovación, permiten constatar un crecimiento paulatino en materia de gestión de la investigación y superación posgraduada en consonancia con las exigencias educativas y sociales del momento.

En sentido general, la FENHI cuenta con un reconocido prestigio nacional e internacional fundamentado en la experiencia profesional, valores éticos y morales, preparación científico-metodológica, armonía, nivel de exigencia y estabilidad de su claustro. Los resultados de la actividad científica de la Facultad se evidencian en el cumplimiento de sus compromisos de ciencia y técnica en los últimos cinco años en cuanto a la producción científica de libros, artículos y presentación de ponencias en eventos. Debe destacarse especialmente que en el año 2020 se lograron en la FENHI 58 artículos en revistas indexadas. En los últimos cinco años se lograron 148 publicaciones en otras revistas nacionales o internacionales, así como en sitios online y CD-ROOM. En el caso de los libros en el año 2020 se logró sobrecumplir el compromiso de tres con la publicación de 6 libros, para mantener una producción sostenida en este sentido (1 en el 2010; 1 en el 2011; 2 en el 2012; 2 en el 2013; 2 en el 2014; 1 en el 2015; 4 en el 2016; 3 en el 2017; 6 en el 2018 y 8 en el 2019).

Tabla1- Producción Científica

Tipo		Total 2020		
Artículos	Total	58		
	G1 (Web of Science, Scopus)	6	Web 4	Scopus 2
	G2 (BD prestigio internacional)	5		
	G3 (BD Latinoamericanas)	1		
	G4 (Nacionales)	46		
	Otros	139		
Libros		19		
Monografías		14		
Ponencias en eventos		221		
• Nacionales		117		
• Internacionales		104		

Fuente: Fernández y Cabrera (2021)

Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Los resultados científicos de la FENHI muestran un crecimiento cuantitativo y cualitativo partiendo de la adecuada articulación de la ciencia con los programas de carrera y maestría, lo que ha influido positivamente en la calidad de las investigaciones, constituyendo fuentes de publicaciones, presentaciones en eventos y otras formas de socialización y de aplicación.

Las líneas de investigación en la FENHI se desarrollan en tres direcciones diferentes: Estudios Lingüísticos, Estudios Psicopedagógicos y Estudios Culturales según las propias necesidades sociales, derivadas del actual proceso de perfeccionamiento de la educación superior: la formación del profesional y la superación del claustro. Como resultado la Facultad hoy cuenta con 12 proyectos institucionales, 5 de ellos asociados a programas nacionales: La Identidad cultural cubana y latinoamericana, su fortalecimiento ante las transformaciones económicas y sociales del mundo contemporáneo; Programa de educación; y Problemas actuales del sistema educativo cubano.

Por otra parte, actualmente la FENHI mantiene relaciones de colaboración con 9 universidades extranjeras (6 chinas, 2 mexicanas y 1 colombiana), con otras facultades de la propia UH y con un sinnúmero de centros e instituciones nacionales: Facultad de Artes y Letras; FLEX; Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Instituto de Literatura y Lingüística, entre otras.

La FENHI sobresale asimismo por la amplia participación de sus docentes e investigadores en eventos científicos nacionales e internacionales, incluidos los congresos de Universidad (MES), Lingüística (ILL), Comunicación Social (CLA), además de coordinar el Taller de la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera y Español como segunda Lengua (9 ediciones), el Coloquio de Lenguas Extranjeras y Segundas Lenguas (COELE, 4 ediciones), el Coloquio nacional de cine, literatura, identidad y cultura, el Encuentro Nacional de Estudios Culturales, el Taller "Lengua, Cultura y Educación en la diversidad", además del Fórum Ciencia y Técnica a nivel de base y las habituales jornadas científicas estudiantiles.

En cuanto a su estrategia de formación postgraduada, se destaca la impartición de 25 cursos de postgrados durante los últimos cinco años, lo cual ha contribuido significativamente a la socialización, el análisis crítico y la generalización de conocimientos particulares, derivados de los propios proyectos de investigación promovidos por la Facultad. Por otra parte, un importante grupo de profesores de la FENHI, están inscritos en programas de maestría y doctorado. Entre ellos se destacan los profesores con categoría científica de Máster menores de 40 años, cuyos temas de aspirantura han sido aprobados ya por el CITMA, entre ellos precisamente el relacionado con la concepción didáctica del proceso de formación intercultural para estudiantes de la FENHI, que nos ocupa.



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria



MSc. Analey Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

Potencialidades del entorno socioeducativo de la FENHI para la producción, difusión y uso del conocimiento en torno a la comunicación intercultural.

El fortalecimiento continuo y ascendente de la FENHI en cuanto a la gestión de la ciencia constituye un marco institucional que potencia el proceso de producción, difusión y uso del conocimiento en la Universidad de La Habana. Así lo demuestra el caso de la investigación “Enseñanza- aprendizaje desarrollador del Español como Lengua Extranjera para cursos cortos: una concepción didáctica desde la interculturalidad”, aprobado por el Consejo Científico de la FENHI, como tema de doctorado el pasado octubre de 2018 y que forma parte del Proyecto Institucional “El desarrollo de la creatividad, en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje del español para no hispanohablantes”, además de insertarse en el Programa Nacional “Problemas actuales del Sistema Educativo Cubano. Perspectivas de desarrollo” a través del estudio “Estilos y estrategias de aprendizaje para una educación desarrolladora en el marco de la universidad cubana”.

Este tema que se inserta en la línea investigativa de la FENHI referida a los estudios psicopedagógicos, surgió como resultado de la propia realidad educativa que caracteriza el proceso de enseñanza- aprendizaje del español, como lengua extranjera a través de los Cursos de Corta Duración (CCD). En este sentido, es importante subrayar que la matrícula de los CCD está conformada habitualmente por grupos multiculturales de personas, procedentes de diferentes países y latitudes que visitan Cuba con el interés no solo de conocer el país, sino también aprender su lengua y su cultura. Ello condiciona inevitablemente la necesidad de prestar atención, desde el punto de vista pedagógico y didáctico, a la comunicación intercultural, incluido los valores éticos, identitarios y de interacción social, a las maneras particulares de acceder al conocimiento en términos de estilos y estrategias de aprendizaje.

Desafortunadamente, el abordaje de interculturalidad en el marco de la educación superior cubana, aunque recurrente, aún no ha merecido la atención necesaria desde el punto de vista didáctico y científico- investigativo (Turner, 2009; Acosta y Alfonso, 2011; Diviñó 2016). En el caso de la FENHI, como posiblemente el de otros CES, ello ha condicionado un vacío teórico que limita el tratamiento y abordaje práctico de la multiculturalidad por parte de profesores. Al no contar con herramientas didáctico- metodológicas que le permitan abordar eficazmente la multiculturalidad y guiar el enriquecimiento cognitivo y espiritual del estudiante, los docentes muchas veces desconocen las vías para potenciar la comunicación intercultural y evitar así conflictos, malentendidos e incomprensiones entre los estudiantes provenientes de diferentes culturas. Desde el punto de vista pedagógico, concebir un proceso de enseñanza- aprendizaje de E/LE centrado en el



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI: Un Reto para la Ciencia Universitaria



MSc. Analely Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

desarrollo de la comunicación intercultural, favorecería significativamente al ambiente educativo de las clases, la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, su protagonismo e implicación afectiva en pos del desarrollo de la competencia comunicativa, principal objetivo de los CCD de la FENHI; significaría además contribuir a que los estudiantes fuesen capaces de identificar, los aspectos relevantes de la nueva cultura, a la que acceden a través del español y establecer puentes entre la cultura de origen y la de otros países, suprimir las relaciones estereotipadas, comparar y buscar el encuentro con el otro en situación sinérgica y de igualdad, y gracias a ello, desarrollar aspectos afectivos y emocionales que le permiten una actitud abierta, una sensibilidad y una empatía especiales hacia la diversidad.

CONCLUSIONES

Tras analizar los factores y condicionantes socio- organizativos que caracterizan el desarrollo de la ciencia en la Universidad de La Habana, y en particular, en la Facultad de Español para No Hispanohablantes, se pudo concluir que:

- La UH se distingue por un alto nivel de desarrollo científico avalado por resultados de alto impacto social en las diversas áreas del conocimiento. Como importante centro de ciencia y conocimiento, muestra pertinencia en la gestión y organización de los proyectos de investigación e innovación, amplia integración a redes científicas, vínculo con entidades productivas, visibilidad y difusión de sus resultados.
- Por su parte, la FENHI exhibe desde su fundación hasta la actualidad, resultados científicos de indiscutible valor social y educativo, alcanzados gracias a la gestión coherente de la ciencia, la que impulsa el desarrollo de líneas de investigación de significativa pertinencia para la institución y el país.
- El análisis tanto del contexto general de la UH como el particular de FENHI, muestra, sin lugar a duda, amplias potencialidades del entorno socioeducativo para la producción, difusión y uso del conocimiento, derivado del proyecto de investigación “Enseñanza- aprendizaje desarrollador del español como Lengua Extranjera para cursos cortos: una concepción didáctica desde la interculturalidad”.

BIBLIOGRAFÍA

- Gómez, Arnaldo, Rodolfo; Acosta-Padrón, , José, Hernández 2016. Didáctica interactiva de lenguas extranjeras en Cuba. Mendive. Revista de Educación, 14(2), 142-149, jun2016.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S1815-76962016000200002&Ing=es&tlng=es.
- Chaparro Fernando. 2001 Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo, Ci. Inf., Brasília, v. 30, n. 1, p. 19-31, enero- abril, <http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a04v30n1.pdf>
- Dirección de Ciencia y Técnica, UH 2018. Balance anual del trabajo científico técnico del año 2018, Universidad de La Habana. <http://www.uh.cu/noticia/la-uh-en-el-2018>
- Diviñó Esther. 2016 Estrategia linguodidáctica para el tratamiento de los valores a partir de la comprensión de lectura de cuentos, en condiciones de multiculturalidad [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Lingüísticas, Mención: Lingüística Aplicada, Universidad de La Habana]
http://www.researchgate.net/publication/276257648_La_competencia_comunicativa_en_la_clase_multicultural_de_espanol_como_lengua_extranjera.
- Informe de los resultados de investigación e innovación de la FENHI del 2014 al 2020 (2020), Facultad de Español para No Hispanohablantes. Universidad de La Habana.
<http://www.uh.cu/noticia/la-uh-en-el-2021>
- Montero, Luis (2019) La ciencia y la tecnología en Cuba una década después.
<https://cubayeconomia.blogspot.com/2019/04/la-ciencia-y-la-tecnologia-en-cuba-una.html?m=1>
- _____. (2012). Visión de la ciencia y la tecnología: problemas actuales. Revista Temas No. 69, enero-marzo, pp 4-11. <http://realimpr-cp5001.Wordpresstemporal.com/tienda/temas-no-69>
- Núñez, Jover. (2008) Filosofía y estudios sociales de la ciencia. En J. Núñez, L. Montalvo y F. Figaredo (Comps.), Pensar Ciencia, Tecnología y Sociedad (pp. 273 - 287). La Habana: Editorial Félix Varela.
- _____. (2013) La ciencia universitaria en el contexto de los cambios del modelo económico en construcción, Universidad de La Habana 2013 (276) Julio diciembre, pp. 98-123 [Http://www.revuh.uh.cu/index.php/UH/article/view/7](http://www.revuh.uh.cu/index.php/UH/article/view/7)
- _____. (2017) Conocimiento, políticas, cerebros. http://www.cubadebate.cu/opinion/2017/06/06/conocimiento-politicas-cerebros/#.XLDG2djB_IU
- _____. (2018). El pensamiento científico y nuestras tareas. http://www.cubadebate.cu/opinion/2018/12/27/el-pensamiento-cientifico-y-nuestras-tareas/#.XLDDudjB_IU

La Habana, 26 de octubre de 2021

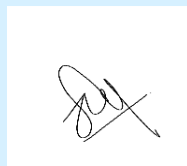
A: Consejo de redacción

Nos permitimos presentar para proceso editorial con fines de publicación el artículo **“La formación intercultural en estudiantes de la FENHI: un reto para la ciencia universitaria.”**

- Que es inédito.
- Que cada una de las personas que en el mismo constan como autora o autor ha contribuido directamente al contenido intelectual del trabajo, aprueba los contenidos del manuscrito que se somete a proceso editorial y da su conformidad para que su nombre figure en la autoría del mismo.
- Que este artículo no ha sido publicado previamente, no se encuentra en proceso de revisión en otra revista, ni figura en otro trabajo aceptado para publicación por otra editorial.

Autor1 Analey Fernández Dueñas
Albert

(nombre y firma)



Autor 2 Juan Silvio Cabrera

(nombre y firma)



La Formación Intercultural En Estudiantes de la FENHI:
Un Reto para la Ciencia Universitaria

MSc. Analey Fernández Dueñas y Dr.C. Juan Silvio Cabrera Albert

MSc. Cindy Hernández

Escuela de Educación Inicial Bolivariana N 1. Venezuela

Correo Electrónico: cindyjendir881@gmail.com;

Códigos ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6023-1765>

MSc. Yubia Del Valle Tovar.

Escuela de Educación Inicial Bolivariana N 1. Venezuela

Correo Electrónico: tyubia35@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5929-9797>

Como citar este artículo: Cindy Hernández y Yubia Del Valle Tovar. (2022), "El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana." I (1-13)

Recibido: 28/08/2021

Revisado: 29/08/2021

Aceptado: 29/09/2021

El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana

RESUMEN

El currículum es adaptado por las políticas que impactan en el desarrollo educativo humano. Genera una conciencia emancipadora con principios éticos y enmarcados en un pensamiento de Bolívar, Zamora y otros para constituir la base de la soberanía del legado histórico del acervo histórico/cultural, que comprometa la integración latinoamericana y nacional. El objetivo es analizar la importancia del joropo como base del saber intercultural en la educación venezolana y latinoamericana. Las teorías son: Desarrollo Humano y Sustentable y la Teoría de la Cultura. El método empleado es la investigación bibliográfica/documental. Los resultados son: 1) el joropo contribuye con la elevación de la calidad de vida, de forma 2) transforma el entorno comunitario y la preservación de las actitudes, valores, independencia, solidaridad, bien común, justicia e igualdad social, sin ningún tipo de discriminación. El hallazgo del análisis es que el joropo es un elemento transcendental que puntualiza sobre la identidad: local, nacional, regional, latinoamericana universal y caribeña, y fortalece la educación en el intercambio de saberes interculturales para la valoración de la interculturalidad y la diversidad cultural, la democracia participativa, responsable y protagónica. La conclusión es que el joropo como género musical y el baile que se incorpora parte de la necesidad de un saber intercultural como expresión solidaria, creativa, crítica, social y cultural para que los educandos se enfoquen en una cultura de la paz con la participación corresponsable, protagónica y democrática e igualdad de deberes y derechos.

Palabras clave: educación, joropo, saber intercultural, currículum

Reseña Bibliográfica Cindy Hernández: Licenciada en Educación Preescolar con Maestría en Investigación Educativa y Doctoranda en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente activa en la Escuela de Educación Inicial Bolivariana N 1.

Yubia del Valle Tovar Aranguren: Licenciada en Educación con Maestría en Investigación Educativa y Doctoranda en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente activa en la Escuela de Educación Inicial Bolivariana N 1.

MSc. Cindy Hernández

Bolivarian Initial Education School No. 1. Venezuela

Email: cindyjendir881@gmail.com

ORCID Codes: <https://orcid.org/0000-0001-6023-1765>

MSc. Yubia from Valle Tovar

Bolivarian Initial Education School No. 1. Venezuela

Email: tyubia35@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0001-5929-9797>

How to cite this article: Cindy Hernández y Yubia Del Valle Tovar. (2022), "The Joropo for the Exchange of Intercultural Knowledge in Venezuelan And Latin American Education." I (1-13)

Received: 28/08/2021

Reviewed: 29/08/2021

Accepted: 29/09/2021

The Joropo for the Exchange of Intercultural Knowledge in Venezuelan And Latin American Education

ABSTRACT

The curriculum is adapted by policies that impact human educational development. It generates an emancipatory conscience with ethical principles and framed in a thought of Bolívar, Zamora and others to constitute the basis of the sovereignty of the historical legacy of the historical / cultural heritage, which compromises the Latin American and national integration. The objective is to analyze the importance of the joropo as a basis for intercultural knowledge in Venezuelan and Latin American education. The theories are: Human and Sustainable Development and the Theory of Culture. The method used is bibliographic / documentary research. The results are: 1) the joropo contributes to the elevation of the quality of life, in a way 2) transforms the community environment and the preservation of attitudes, values, independence, solidarity, common good, justice and social equality, without any kind discrimination. The finding of the analysis is that the joropo is a transcendental element that points out about identity: local, national, regional, universal Latin American and Caribbean, and strengthens education in the exchange of intercultural knowledge for the valuation of interculturality and cultural diversity, participatory, responsible and protagonist democracy. The conclusion is that the joropo as a musical genre and the dance that incorporates part of the need for intercultural knowledge as a solidarity, creative, critical, social and cultural expression so that students focus on a culture of peace with co-responsible participation, protagonist and democratic and equal duties and rights.

Keywords: education, joropo, intercultural knowledge, curriculum

Bibliographic Review Cindy Hernández: Bachelor's degree in Preschool Education with a Master's degree in Educational Research and Doctoral student in Educational Sciences at the Libertador Experimental Pedagogical University.

Yubia del Valle Tovar Aranguren: Bachelor of Education with a Master's Degree in Educational Research and Doctoral Student in Educational Sciences at the Libertador Experimental Pedagogical University

INTRODUCCIÓN

La educación primaria forma parte de un modelo de república nueva para la construcción de un sistema educativo bolivariano compuesto por planes, políticas, programas y proyectos estructurados, que se orientan hacia el desarrollo humano con cada etapa para que se constituya en un eje rector del Estado, y que sea posible aplicarse dentro de los subsistemas: educación inicial, educación primaria de primero a sexto grado, educación media, educación superior con las modalidades: educación especial, educación intercultural, educación de los jóvenes adultos y adultas. En este marco se inserta el joropo como expresión de la cultura nacional y latinoamericana identificada como parte del folklor en los llanos (Roa Méndez 2020, 68). La cultura deriva del verbo latino colere, que significa cultivar. El adjetivo latino cultus se refiere a una propiedad para el cultivo (Storey John; Mata Ángels 2018, 2).

La principal inquietud científica es avanzar en el estudio del joropo mediante el análisis crítico porque no se está dando la importancia necesaria para considerarlo como elemento de intercambio de saberes interculturales en la educación que conlleve al principal objetivo que es analizar la importancia del joropo como base del saber intercultural en la educación venezolana y latinoamericana.

El joropo se originó del fandango español. Es una expresión regia del llanero garante de un género musical en que se identifican costumbres, creencias, poemas. Es el ideario de una cultura que trasciende los espacios para la socialización, dónde la educación se incorpora para consolidar el desarrollo pleno del ser humano y fomentar el espíritu de la creatividad, innovación, tras culturalización y espacio educativo (Gedler 2005, 101). El joropo antiguamente se refería a una fiesta y con el pasar del tiempo es una forma de música de los llanos. Es un símbolo emblema de la venezolaneidad que se ha internacionalizado y se remonta al siglo XVIII año 1700, cuando el campesino comenzó a utilizar la palabra joropo para referirse a un lugar de encuentro –fiestas- y familiar. Se apoya en instrumentos musicales: arpa - el arpa de los llanos está compuesta por cuerdas primarias de nylon, plástico, polietileno y cuando no existía antes el uso de estos materiales las cuerdas utilizadas serán provenientes de las vísceras o tripas de animales. Este instrumento está formado de 32 a 40 cuerdas- y cuatro como instrumentos denotan la presencia europea. En el marco anterior citado se destaca, también las maracas derivadas del fruto de la tapara de forma redonda, cuya parte interna está compuesta por las semillas de capacho, incorporadas para realizar un sonido típico del llano. La melodía es independiente e identifica el proceso de mestizaje ocurrido por la



**El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la
Educación Venezolana y Latinoamericana**

MSc. Cindy Hernández y MSc. Yubia Tovar



incorporación de la cultura española a la indígena existente en el suelo caribeño y el paisaje del morichal. Es un emblema del venezolano que identifica su folklor (Furguerle 2018, 20). Entre los pioneros del joropo llanero desde finales de la década de los 40 del siglo XX es Ángel Custodio Loyola en Guárico perteneciente a los llanos centrales de Venezuela.

MÉTODO

El principal método empleado es inductivo que consiste en la generalización de los hechos, situaciones, prácticas y costumbres (Rodolfo Rivas Torres 1995, 67). También parte del enlace de juicios y se aplica a los principios de casos particulares (Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista 2014, 358). Se apoyó en el análisis bibliográfico/documental derivado de fuentes primarias y secundarias con sustento en un enfoque pluricultural para el abordaje del estudio del joropo base para el intercambio intercultural en la educación venezolana y Latinoamericana. Se sustenta en un análisis de los elementos que están vigentes para transformar la realidad educativa a un contexto social emergente para que los valores del folklor se constituyan en un espacio para el intercambio de saberes, y al mismo tiempo elaborar la construcción reflexiva y crítica de lo que sucede cuando se limitan las experiencias y conocimientos, y no se logra los objetivos o fines del currículo.

En este aspecto el principal elemento base en la metodología es la profundización de las bases articuladoras y rectoras de la educación en un contexto social de compromiso y participación a través de procedimiento metodológico que consistió en a) búsqueda de información; b) lectura exhaustiva c) análisis e interpretación de la información recolectada; d) redacción del escrito con argumento de autores.

RESULTADOS

Los resultados se enfocaron en el análisis de los elementos de estudio: el Joropo para el intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana. Por ello se evidenció, según la Teoría de la Cultura en tiempos de Posmodernidad (Harris en Pérez, 2020) que el sistema educativo es complejo porque a él atañe el desarrollar políticas educativas para la formación de los seres humanos, también como elemento clave de la Teoría del Desarrollo Humano con los precursores: Piaget, Ausubel (Bruner en Arillaga, 2019) y que se constituyan en agentes de cambio para la transformación de la sociedad como eje articulado, sistemático y organizado conforme a sus características, potencialidades y necesidades. El resultado común encontrado en el análisis da cuenta de que:



**El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la
Educación Venezolana y Latinoamericana**



MSc. Cindy Hernández Y MSc. Yubia Tovar

Así como los niños ocupan su tiempo en el juego y accediendo a los medios de comunicación que en su gran mayoría exaltan y promocionan los aspectos culturales de otras latitudes, se escucha en la mayoría de las emisoras y canales rancheros, reggaetón, champeta, vallenatos, expresiones culturales cada vez más alejadas de la identidad de la región según expone (Soler, Valcárcel y Pabón, 2017, 4).

Lo citado anteriormente, refiere que los niños de ahora están más preocupados por escuchar reggaetón, vallenatos, champeta, que el joropo llanero para exaltar la historia, valorar el patrimonio cultural y propiciar un encuentro de saberes desde lo intercultural. En este aspecto es importante referenciar la situación del contexto encontrada en la educación debe orientarse hacia un entramado de conocimientos socioculturales y constituirse en un espacio social donde se revitaliza el conocimiento y la valoración del entorno cultural (Mora 2020, 14).

En el joropo y especialmente en la realidad venezolana y Latinoamericana existe actualmente unas nuevas tendencias para la transformación y renovación de los contextos educativos en el que se consideran la transformación y vertiginosos cambios en la cual se abre una globalización. El entorno social/ histórico/cultural/educativo, reviste una importancia histórica el gran acervo cultural, representado por principios, costumbres, hábitos, creencias que proporcionan una ampliación constante abierta hacia la sustentabilidad (Arrillaga 2019, 286).

El saber de la interculturalidad es la manifestación de una cultura entrelazada por un mismo fin. En este caso el foco básico o primario es el joropo como el principal ritmo musical de los llanos que a su vez es definido como extensiones territoriales caracterizadas por terrenos planos y vegetación ideal para la cría de ganado, sabanas extensas con vegetación, el cultivo y la siembra en sus estaciones: invierno lluvioso que se encuentra en el período: mayo octubre; y la de verano o sequía, que se extiende desde el mes de noviembre hasta abril. El joropo es un ritmo rápido que invita al baile zapateado o de zapateo, que es un movimiento de los pies de arriba a abajo característico del joropo como baile. Es el canto recio y relancino del llanero caracterizado por improvisaciones y contrapunteo, y tiene diferentes formas de manifestación, que se identifican con nombres específicos, reconocidos por los músicos, como por ejemplo: el seis por derecho, gabán, carnaval, quirpa, guacharaca, merecure, pajarrillo, nuevo callao, zumba que zumba morrocayero, entre otros (Pérez & Vega 2020, 588). El principal resultado es que el joropo venezolano y latinoamericano es un medio de divulgación musical conocido como género capaz de transmitir vivencias, creencias, costumbres desde el punto de vista social en la que se identifican los sentimientos, la relación naturaleza y el sentido dinamizador, que comporta una interacción entre un ser humano y otro, y su ambiente, además que es un común denominador sobre la necesidad de promover el valor del llanero como una expresión



**El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la
Educación Venezolana y Latinoamericana**

MSc. Cindy Hernández y MSc. Yubia Tovar



artística genuina, y que ha evolucionado como componente importante del entramado cultural del currículo del sistema educativo bolivariano de la educación venezolana (Ministerio de Educación Cultura y Deportes 2021, 4).

Aunado a lo anterior se evidencia que la escuela constituye un núcleo de socialización después de la familia, ya que dentro de ella se promueve un proceso de enseñanza y aprendizaje, que impulsa la interacción y transformación del espacio, no solamente desde punto de vista tradicional como las aulas de clase, sino la gran herencia histórica, el acervo cultural existente, y el continuo del sistema de formación integral para promover una educación de calidad y con principios de orientación óptima, además de impulsar el saber ancestral comprometido con la interculturalidad y propiciar cambios para el desarrollo nacional y latinoamericano, dada su importancia como base de expresión folklórica en Venezuela y Latinoamérica (Gedler 2005,88).

Discusión

Las necesidades básicas del ser humano se desarrollan de forma intuitiva o razonada y se agregan a la sociedad para desarrollar elementos propios, que son comunes con los lazos culturales relacionados como la convivencia y el entorno social, donde se encuentren y son comunes para consolidar una sociedad en la que se reconoce la música llanera como expresión artística genuina, y se exhibe a través de la ejecución de los instrumentos: arpa cuatro, maracas, cantantes, bandola, entre otros. Se desarrolla un sentimiento llanero en continua relación con la naturaleza y con el medio educativo para transmitir desde las raíces históricas una idiosincrasia, gentilicio y la identificación social y cultural para un espacio territorial determinado (Pulido Mora 2020, 7).

La cultura se entiende como un sistema complejo que influye en la esencia humana y que puede transformar la realidad educativa, conforme sea percibida. Esto es un aspecto sociocultural donde el niño, niña, adolescente desarrolla integralmente el elemento cognitivo, biológico, social, familiar, y cultural y puede definir un criterio de valoración hacia el entorno circundante el cual es propicio, puesto que el currículo educativo posee dentro de sus ejes transversales el desarrollar plenamente habilidades, capacidades, potencialidades y la innovación, creatividad y fomento de un espíritu de cooperación, trabajo con criterio definido para intervenir tanto de forma individual como colectiva (Orozco 2020, 145).

La inserción de género musical como el reggaetón, la salsa, el merengue, entre otros ha propiciado que los estudiantes desarrollen formas expresivas alejadas de su contexto tradicional del joropo llanero como valor de una cultura, que desde el punto de vista social se ha mantenido en una situación de tradición y de valor histórico de la representación del llanero en una sociedad redefinida por la presencia de una mirada hacia otros géneros, que desvirtúan el principio



El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana



MSc. Cindy Hernández y MSc. Yubia Tovar

intrínseco de la moralidad, la ética y la construcción del principio histórico del llanero, específicamente cuando dinamiza una serie de actividades que están insertas en el eje transversal de valores con áreas de formación, entre ellas la del acervo cultural (Pulido Mora 2020, 5). Otro de los problemas que se presenta es que predomina una cultura de desarraigo de lo tradicional y autóctono limitada al desarrollo de actividades culturales en la institución educativa, necesarias para la integración de las actividades de celebración cultural, festividad religiosa, fechas patrias y onomástica en el que se evidencia una práctica limitada en cuanto al baile del joropo llanero, que no es una práctica común en los hogares de los estudiantes, por lo que muchos de ellos, desconocen diversas formas de validez y se manifiesta una predicción por la transculturización y el extranjerismo (Benaventa 2014, 225).

De esta forma se intenta que el joropo se afiance como saber intercultural y consolide un equilibrio social para cumplir con la Constitución venezolana en cuanto a formar parte de una educación integral para todas las personas, específicamente desde las primeras edades y alcance la formación integral con un compromiso innato de transformar la sociedad donde reside o vive, y en esta posición se encuentra la finalidad constitucional para un desarrollo del potencial creativo, que contribuye a que esté ser humano alcance el ejercicio de su personalidad y la valoración ética del trabajo para una sociedad democrática cuya participación activa, solidaria y consciente transforme estos procesos en valores de identidad y con una visión latinoamericana y universal a través del joropo (Furguerle 2018, 25).

El folklor es la esencia innata de una región o espacio local que define la intervención y afianzamiento de un comportamiento definido por la idiosincrasia del cultor popular, y al mismo tiempo es el sentimiento de lo autóctono y la manifestación de música, danza, poesía, canto. Es joropo en la educación como saber intercultural añade valor para compartir lo recio, la alegría, el ánimo se caracteriza por la expresión de frases cortas y enérgicas con un son manifiesto de esencia para alcanzar un significado de historia. El tralaleo y la sabana, potrero como espacio donde se desenvuelve el llanero, lo pintoresco de la localidad, el hacer del ordeño, la cacería, la siembra de cultivos, el ímpetu, el bravío llanero como espíritu alentador de las almas que proclama el grito de libertad, además del salvajismo de una región, que no es fácilmente domada y es el ejemplo de la lucha por mantener la tradición y la valoración del entorno base para el desarrollo poblacional (Fuentes de Arias 2013, 160).

El saber intercultural proporcionado por el joropo dentro de los espacios educativos alienta a introducirse en la imitación de un animal fiero: toro, caballo, tigre y el remanso del agua que corre por el río y el bajío de la laguna con las tareas definidas por una tradición de parrandas, vida libertina con el olor del café y la totuma de los sancochos, el dulce y las cachapas a la leña es decir,



la vida del llanero representado por una cultura tradicional que no desaparece característico de la alpargatas en el suelo arenoso con el paso del estribillao, con el resplandor de un contexto local y regional de casas preparada de barro, pajilla y madera, piso de tierra (Benítez 2021, 45). Desde la madrugada hasta el atardecer se enumera unos relatos que se ubican entre la ficción y la realidad, pero son el entretema del día a día del joropo y se impregna de entusiasmo y sabor criollo y provinciano.

Se identifica el contrapunteo que consiste en la comunicación establecida entre dos personajes en forma de pregunta y de respuestas, en el que predomina la improvisación. El zumba que zumba, que es común en el baile con arpa, cuatro, maracas, bajo y bandola es el arquetipo de la manifestación de un nivel de sapiencia popular que representa el saber intercultural, porque se conjuga la tradición y el folclor de una región a otra, pero que juntas marchan al unísono (Arrillaga 2019, 290).

En el centro de la educación se encuentra la escuela en la que se proporcionan condiciones y potencialidades, que facilitan la participación, el aprovechamiento de una comunidad de cultores populares del joropo, que poseen la oportunidad de transmitir un repertorio cultural de conocimientos ajenos y propios de forma expresiva y representativa para construir una identidad colectiva e históricamente gestada de acuerdo con los cambios y transformaciones, que van en continuo proceso de crecimiento autosostenido y sustentable (Cubillos Bastos 2021,12).

CONCLUSIONES

El joropo es un arte, un saber intercultural y se encuentra inserto en la educación venezolana y Latinoamericana como la esencia del folclor. Encierra una potencialidad que representa la tradición, la cultura popular y rítmica, construida por las generaciones del pasado. Así pues se concluye que es una cultura de arraigo, valorada a través de los cultores de la música popular o tradicional, como lo es el joropo genera la necesidad de que existan compositores, intérpretes, promotores, artesanos, bailadores, copleros y poetas en la que se preserva una tradición que desde el punto de vista social y educativo está una realidad cultural, que mantiene el desarrollo de una idiosincrasia para la construcción de saberes en la educación bolivariana venezolana e inspirada en el avance de latinoamericana en su esencia.

En la perspectiva expuesta el principal objetivo consistió en un análisis, del cual se deduce que: la realidad educativa permite el desarrollo homogéneo del conjunto de actividades, que transforman la participación de los cultores populares en los contextos escolares y están limitados mayormente por políticas, conocimientos y experiencias de la cotidianidad.

- La integración del saber intercultural del joropo en las instituciones educativas requieren de una mayor profundización de las políticas y crear un currículo de avanzada es decir, que se ha intentado de forma previa una integración de estos saberes en los contenidos curriculares diseñados en el sistema de educación bolivariana, aunque en la práctica docente, no se han incorporado en su totalidad y ha dejado de funcionar el aspecto sociocultural integrado conjuntamente con el proceso de la enseñanza y aprendizaje existentes en la instituciones educativas.
- El joropo debe inspirar arraigo, valores de integración, compañerismo y participación dinámica. Es necesario que el joropo como elemento integrado e intercultural en la educación venezolana y latinoamericana; inspire en los estudiantes y maestros el cantar a la sabana, al llano en toda su extensión, la inserción de elementos para definir la tradición, y el desarrollo de valores humanos, como el respeto, la solidaridad, el compromiso y la libertad de expresión para formar un valor agregado que defina una historia, el amor a la naturaleza y la vigencia de la localidad como valor histórico.
- El joropo llanero, específicamente el venezolano representa un género musical arraigado al sentimiento poblacional, y posee un significado sociocultural educativo en la que se fomentan los saberes ancestrales, las costumbres, el devenir histórico la leyenda, los mitos, las creencias e identifica la región o el llano, y a la vez promueve una actitud de principios hacia la constitución empírica de lo que significa humanizar al hombre con su contexto social de forma relacional y transformadora vivencial.



El Joropo para el Intercambio de Saberes Interculturales en la Educación Venezolana y Latinoamericana



MSc. Cindy Hernández y MSc. Yubia Tovar

REFERENCIAS

- Arrillaga, César. Enrique 2019. «*Práctica Educativa en la Educación Primaria desde la Perspectiva de la Pedagogía del Amor*». Revista Scientific, 4(11): 280-294.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5636/563660237019/563660237019.pdf>
- Benaventa, José Dionicio. 2014. «*La música llanera como expresión artística y educativa que identifican la cultura del llanero y las faenas del campo*». Revista FACE. Universidad de Carabobo. 6 (15): 223-233.
- Benítez, Ana. 2021. «*Expresión corporal en el aprendizaje de educación inicial*». ero, 46.
<http://uba.edu.ve/wp-content/uploads/2021/04/REVISTA-VISION-EDUCATIVA-VOL-3-N%C2%B0-1-02-04-2021.pdf#page=46>
- Cubillos Bastos, Juan. 2021. «*Del contrapunteo y el joropo hacia el desarrollo y la preservación de la cultura*». <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34918>
- Fuentes de Arias Cleotilde Victoria. 2013. «*El joropo venezolano expresión de identidad nacional en la cultura popular*. Revista de Postgrado FACE- UC. 13: 151-182.
<http://arje.bc.uc.edu.ve/arj13/art07.pdf>
- Furquerle, Joel. 2018. «*Saber Popular: Una estrategia para el fortalecimiento de la gestión escolar participativa en la Escuela Bolivariana Vivienda Rural*». Perspectivas. Revista de Historia, Geografía, Arte y Cultura. 6 (12):13-33.
<http://perspectivas.unermb.web.ve/index.php/Perspectivas/article/view/259>.
- Gedler César. 2005. «*Consideraciones sobre el joropo central: una contribución de identidad cultural a la educación básica regional*». Tesis Doctoral presentada a la Tecana American University. https://tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis_cesar_gedler.pdf
- Hernández Roberto, Carlos, Fernández y Pilar, Baptista. 2014. *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México: McGraw.Hill.
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes. 2021. «*El currículum bolivariano*». Caracas, Venezuela: autor.
- Mora, María Luisa. 2020. «*Convivencia y cotidianidad: el docente y el estudiante de educación primaria en situación de riesgo social*». [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47\(359-373\)%20Mora,%20Maria_articulo_id735.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.47(359-373)%20Mora,%20Maria_articulo_id735.pdf)
- Orozco Manuel Alejandro. 2020. «*Joropo venezolano como forma de expresión cultural: perspectiva trnscompleja desde los ritmos tradicionales*». Scientarium. (3): 140-150.
<http://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientarium/article/view/178>



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

- Pérez Carballo, Kimara & Jaime Eduardo, Vega, 2020. «Análisis de la transición de la Educación Básica al Proyecto Educativo Bolivariano en Venezuela. Una aproximación analítica». Educere, 24(79): 589-602. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35663293009/35663293009.pdf>
- Pulido Mora, Liliana. 2020. «Reconstrucción de la identidad cultural y el folclor llanero a través del joropo». <http://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2636>
- Rivas Torres Rodolfo. 1995. *Manual de Investigación Documental*. Departamento de Psicología de la UIA.
- Roa Méndez Yelitza del Valle. 2020. «Sistema educativo venezolano: Políticas públicas y salvaguardia patrimonial del joropo: Venezuelan educational system: public policies and joropo's patrimonial safeguard». Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora". 3(2): 57-71. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rodlez/article/download/1232/1112>
- Soler Eva María, Alexander, Valcárcel Fruto y Jairo Alberto, Pabón 2017. «El joropo estrategia pedagógica para el rescate de la identidad cultural llanera». Universidad Nacional de Colombia. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/997/SolerSolerEvaMar%C3%ADa.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Storey John; Ángels, Mata 2018. «Teoría Cultural y Cultura Popular» <https://repositorio.cultura.gob.cl/handle/123456789/1734>



Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: EL JOROPO PARA EL INTERCAMBIO DE SABERES
INTERCULTURALES EN LA EDUCACIÓN VENEZOLANA Y
LATINOAMERICANA

Autor: Yubia Tovar y Cindy Hernández

Institución: Escuela de Educación Inicial Bolivariana número 1

Dirección: Calle Independencia entre Av.
Carabobo y calle Diana

No. Telefónico: 0424/3156687 / 0424/3143330

Correo: tyubia35@gmail.com, cindyjendir881@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas



Dr. José Abreu

Universidad Territorial del Oeste de Sucre Clodosbaldo Russian. Venezuela

Correo electrónico: srjos2021@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0495-2805>

Esp. Ramón Villafaña

Escuela Bolivariana Los Bordes, estado Sucre. Venezuela

Correo electrónico: ramonpatrimonio51@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5288-0957>

Como citar este artículo: José Abreu y Ramón Villafaña (2022), "Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas." I (1-14)

Recibido: 20/10/2021

Revisado: 22/10/2021

Aceptado: 22/11/2021

Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas

RESUMEN

La forma distorsionada de cómo se realizan las actividades pedagógicas culturales en las escuelas bolivarianas, fue motivo de preocupación para profundizar en las causas y factores que ocasionan el problema, dando como resultado el presente trabajo de investigación. El proceso metodológico se enfocó en el paradigma cualitativo, bajo el método fenomenológico- hermenéutico. La técnica de recolección de la información fue la entrevista y estuvo constituida por siete informantes claves. Los principales aportes del presente estudio estuvieron reflejados en los siguientes enunciados: A) Identificar los elementos que obstaculizan la sensibilidad pedagógica. B) Develar los alcances del Diseño Curricular de Educación Bolivariana. C) Verificar las competencias de los docentes que imparten la enseñanza del joropo sucrense en las escuelas bolivarianas. D) Generar constructos teóricos sobre la sensibilidad pedagógica. Se concluye la falta de tacto en la enseñanza y práctica de las manifestaciones culturales no permite que se desarrolle en la escuela los valores humanistas y el patriotismo representados en la identidad. El docente debe poner en práctica su acción transformadora.

Palabras claves: Tradición, Identidad cultural, Sensibilidad pedagógica, Joropo sucrense.

Reseña Biográfica: Dr. José Abreu: Doctor en Ciencia de la Educación, Postdoctor en Gerencia Transcompleja Postdoctor en Políticas Públicas y PhD en Filosofía en Investigación. Escritor e Investigador Universidad Territorial del Oeste de Sucre Clodosbaldo Russian.

Esp. Ramón Villafaña: Especialista en Planificación y Evaluación de la Educación (CIPPSV). Doctorando en Patrimonio Cultural (ULAC). Docente de Música y Cultura. Docente Supervisor de la Zona Educativa, estado Sucre. Declarado Patrimonio Cultural del Estado Sucre por el MPPPC, Caracas, 2008.

Dr. José Abreu

Western Territorial University of Sucre Clodosbaldo Russian

Email: srjos2021@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-0495-2805>

Esp. Ramón Villafaña

Los Bordones Bolivarian School, Sucre state

Email: ramonpatrimonio51@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-5288-0957>

How to cite this article:: José Abreu y Ramón Villafaña (2022), "Tradition and Cultural Identity: A Pedagogical Sensitivity in Joropo Sucre from the Bolivarian Schools." I (1-14)

Received: 20/10/2021

Reviewed: 22/10/2021

Accepted: 22/11/2021

Tradition and Cultural Identity: A Pedagogical Sensitivity in Joropo Sucre from the Bolivarian Schools

ABSTRACT

The distorted way of how cultural pedagogical activities are carried out in Bolivarian schools was a cause for concern to delve into the causes and factors that cause the problem, resulting in the present research work. The methodological process focused on the qualitative paradigm, under the phenomenological-hermeneutical method. The information gathering technique was the interview and consisted of seven key informants. The main contributions of this study are reflected in the following statements: A) Identify the elements that hinder pedagogical sensitivity. B) Unveil the scope of the Bolivarian Education Curriculum Design. C) Verify the competences of the teachers who teach the joropo sucrense in Bolivarian schools. D) Generate theoretical constructs on pedagogical sensitivity. It was determined that the lack of tact in the teaching and practice of cultural manifestations does not allow the humanistic values and patriotism represented in the identity to develop in the school. The teacher must put into practice her transforming action.

Keywords: Tradition, Cultural identity, Pedagogical sensitivity, Joropo sucrense.

Biographical Review: Dr. José Abreu: Doctor in Educational Science, Postdoctor in Cross-Complex Management, Postdoctor in Public Policies and PhD in Philosophy in Research. Writer and Researcher Territorial University of the West of Sucre Clodosbaldo Russian

Esp. Ramón Villafaña: Specialist in Planning and Evaluation of Education (CIPPSV). PhD candidate in Cultural Heritage (ULAC). Teacher of Music and Culture. Supervisor Teacher of the Educational Zone, Sucre state. Declared Cultural Heritage of the Sucre State by the MPPPC, Caracas, 2008.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, profundiza sobre la pedagogía como ciencia aplicable a la educación, y por ser la herramienta más idónea para desarrollar, promover y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo como protagonistas al educando y al educador, junto a otros actores comunitarios, indispensables para el logro de los objetivos planificados por cuanto la escuela no puede seguir de espaldas al pueblo donde subyace geográficamente. Se plantea entonces, que esa escuela del desencuentro, debe cambiar su actitud rutinaria y extremadamente academista por una más humana con profundas raíces populares, la escuela del encuentro.

Es al mismo tiempo una propuesta de pedagogía cultural más seria, para poner en práctica en las instituciones educativas, ya que está sustentada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) en lo referente a la preservación y divulgación de las manifestaciones artísticas locales, tal como se establece en el artículo 99, y cuando refiere como un derecho de que “El Estado garantizará la protección y preservación, enriquecimiento, conservación y restauración del patrimonio cultural, tangible e intangible, y la memoria histórica de la Nación.”

Asimismo, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), aparece implícita en la investigación, con sus artículos referentes a la pedagogía y cultura. Otro aspecto resaltante son las orientaciones que sobre los contenidos educativos tiene el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, en especial el área de “Lengua, Comunicación y Cultura”. La consulta realizada a estas importantes leyes estuvo enfocada en sus cualidades éticas y actitud humanista, las cuales tienen como propósito generar una transformación social. Ambas leyes sustentan la cultura, no solo como un derecho constitucional, sino también como un derecho jurídico Carvajal (2000). Sin embargo, el sector educativo, en su mayoría, ni la escuela, están consustanciados con el Estado docente que refiere la LOE en su artículo 5, ni con la necesidad ni con la realidad socio cultural y política que la sociedad espera de ellos.

Este trabajo es el clamor de un pueblo que se resiste a perder su condición y espacio como dador de su más rica manifestación artística cultural a punto de desaparecer debido a la falta de políticas gubernamentales más efectivas en este sector cultura. A pesar de que tenemos leyes que orientan sobre su educación, como las ya referidas, existen procesos de transculturación, que generan cambios negativos en la enseñanza y práctica de estas tradiciones por las de otras regiones y países, descomposición social que adopta nuevas formas de vida menospreciando la suya. Así mismo, la de una eficaz supervisión escolar que oriente para corregir la problematización en la escuela. Razón fundamental para lograr los propósitos de despertar sensibilidad pedagógica en joropo sucrense.



**Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en
Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas**



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña

Esta investigación es un compromiso con el Estado a fin de dejar un testimonio escrito de lo que durante mucho tiempo ha venido siendo su cultura musical, por cierto, la de mayor diversidad nacional. Estas apreciaciones son producto de investigaciones realizadas y de la experiencia personal de los autores del presente. En ese sentido, se utilizó como principio el joropo, patrimonio cultural del estado Sucre, y así proponer acciones que permitan manifestar esa sensibilidad pedagógica subyacente en el docente ante el proceso pedagógico que encierra esta manifestación artística regional, a fin de que su ejecución musical y dancística, composición y canto, se realice en la instituciones educativas, de forma costumbrista y atendiendo a patrones orientadores del área de “Lengua, Comunicación y Cultura”, como cimiento para la siembra de una verdadera tradición e identidad local.

De tal manera que por medio de esta investigación se considera necesario orientar al docente de aula y al docente de música referente al valor que representa esta rama educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando al joropo sucrense como género musical protagonista en este proceso desde las escuelas bolivarianas.

ENFOQUE METODOLÓGICO

El paradigma en el cual se ubicó esta investigación fue el cualitativo, debido a que sus elementos conllevan al desarrollo de nuevos constructos teóricos que convergen con los factores culturales que envuelven el tema de estudio (Martínez, 2006). El autor se considera parte de la realidad investigada, por lo que existe un interés subjetivo que tiene influencia, desde su condición de músico y docente. El método utilizado para la investigación fue el fenomenológico hermenéutico.

El escenario a estudiar estuvo ubicado en el comportamiento político, socio-cultural y formativo que se vive en tres escuelas bolivarianas del municipio Sucre del estado Sucre, específicamente ubicadas en las parroquias Ayacucho, Altagracia y Santa Inés. Se seleccionaron informantes claves en el ámbito social, profesional, cultural, político y educativo, que fortalecieron teóricamente la investigación desde una óptica científica sobre la problemática escolar. Por su parte, se interpretaron los efectos que han tenido en la sociedad el poco fortalecimiento de la identidad cultural desde una sensibilidad en las escuelas bolivarianas en joropo sucrense como manifestación artística.

Con relación a los informantes clave de la investigación, se seleccionaron cinco, quienes tienen amplia experiencia sobre la problemática encontrada y por desenvolverse en el ambiente en el cual se desarrolla el objeto o tema de estudio, entre los cuales se encuentran dos docentes de música y uno de cultura, todos de trayectoria y formación académica, con más de diez años de servicio en la

Escuela Bolivariana Los Bordones, parroquia Ayacucho, Escuela Anexa Pedro Arnal, parroquia Altagracia y Escuela Nueva Andalucía, parroquia Santa Inés, respectivamente. De igual manera una representante y cultora adscrita a la escuela Los Bordones. Finalmente, un experto folclorista, investigador, con formación docente de más de veinte años, y quien también es músico de trayectoria regional y nacional. Sus aportes y experiencias vividas sirvieron al autor para crear constructos y propuestas que permitan mejorar la situación escolar y de identidad desde la formación pedagógica en joropo estribillo.

Se aplicó la entrevista en profundidad elaborada por medio de la selección de temas culturales y pedagógicos. También se empleó la observación directa ampliándose y completándose la información deseada. Este tipo de investigación no se trató solo de una fase del trabajo, sino que como técnica para la recolección de la información se realizó en varias oportunidades donde se hizo necesario. Finalmente, se utilizó el análisis del discurso como técnica para interpretar la realidad social, cultural y política de las escuelas bolivarianas.

VALORACIÓN DE LOS HALLAZGOS

Se presenta a continuación la construcción teórica como aporte científico a los aspectos ya encontrados dentro de los discursos que se relacionan con la investigación, aportados por los docentes de música, de cultura y cultores populares, como informantes claves en las entrevistas realizadas. (Cantón y Barrios 2015). Se desarrollan teorías que se desprenden dentro de un análisis constructivo y se establecen propuestas para que se ejecuten cambios, impulsos y mejoras en la educación y pedagogía cultural, lo cual llevará al encuentro de diáfanos saberes que nos acercan al joropo sucrense, a la historia que lo envuelve y a la necesidad de su enseñanza en las escuelas bolivarianas como siembra de la identidad regional. A continuación, se presentan los resultados de los conversatorios:

Tradición e identidad cultural en fiestas y saberes del pueblo: fuentes de aprendizaje pedagógico

Partiendo que es en la escuela donde se reafirman esos saberes de la tradición y se van sembrando otros elementos que la fortalecen, nos impulsa la idea de exponer un breve análisis de sus aspectos más representativos buscando llamar a la reflexión sobre la necesidad de impulsarla y fortalecerla con una planificación acorde a la situación que presenta en el ámbito educativo y comunal, de tal manera que es importante enfrentar el problema para encontrarnos con la identidad regional y nacional. Inquietud reflejada en el dialogo con los informantes claves de la presente investigación.



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña

Nos encontramos con una programación escolar del sistema educativo que, no solo se enfoca en materias fundamentales para el conocimiento científico y tecnológico, consideradas materias tediosas y carentes de todo elemento afectivo y de interés idiosincrático, sino que además de todo ello no hay ningún incentivo detrás de las direcciones para orientar al docente y promover en el estudiante algo más que un interés curricular, del despertar de la sensibilidad expresada en la pedagogía cultural por medio de la enseñanza y formación de las manifestaciones culturales tradicionales como el joropo sucrense.

Se ha venido considerando a la identidad desde la escuela, como algo meramente casual y superfluo, sin darle la importancia que ella requiere por estar inmersa en el comportamiento humano, como esencia rutilante de la memoria colectiva del pueblo. Lo que nos indica que se debe propiciar un mayor acercamiento con ese pueblo que desde sus comunidades mantiene viva, de alguna o de otra, esa memoria histórica deslumbrante en tradiciones y saberes.

La sociedad junto con la escuela bolivariana debe ir apropiándose de sus tradiciones, manifestaciones culturales que identifican a un pueblo. Hay que planificar con los actores de la educación proyectos y planes para la formación e impulso de la identidad, que pareciera una necesidad común en diferentes sociedades de Venezuela y América Latina.

La escuela bolivariana debe bajar su claustro religioso hasta los suburbios de la comunidad, romper con el hielo de la apatía y el desinterés afectivo hacia sus pobladores y recuperar los espacios abandonados desde el ayer. Es la hora del reencuentro y de la convivencia entre las familias y miembros de la escuela, por medio de las fiestas del pueblo como mágica conexión del sentir humano. Encuentros festivos maravillosos del pueblo de Los Bordoneros, por ejemplo, que en la voz del relato contagioso de alegría y de tristeza al mismo tiempo de la cultura Tayleht Rondón, nos transporta a esos tiempos donde la celebración del Velorio de Cruz de Mayo, con el baile del joropo sucrense con tres días de duración era un acontecimiento de resonancia entre los pueblos cercanos.

La escuela ante esa situación debe erigirse como la formadora del saber popular realizando un mayor acercamiento con la comunidad, las visitas de los docentes a representantes y dirigentes comunales en sus hogares permite por medio de una jovial conversación, acercarlos sentimentalmente con el medio y los factores que positiva o negativamente lo rodean.

La planificación en la pedagogía cultural: alcances y estrategias desde el currículo nacional de educación bolivariana.

En las escuelas bolivarianas, como en toda institución, la planificación juega un papel muy importante para el desarrollo de las actividades buscando el mejor logro de los objetivos.



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafañá

dinámica radica en varios aspectos, todo se inicia con la elaboración del Proyecto de Aprendizaje que el docente de aula selecciona según el calendario escolar y necesidades del educando el cual se rige en concordancia con el Proyecto Escolar Integral Comunitario. Después de este proceso metodológico, se seleccionan los contenidos de cada área contemplados en el Currículo Escolar.

Ahora bien, considerando que el currículo plantea la formación de un nuevo ciudadano a la altura del modelo de sociedad propuesta en la Constitución venezolana, fundamentada en una férrea identidad nacional y una conciencia ciudadana de soberanía, encontramos que en las escuelas bolivarianas aparecen interrogantes del por qué estos principios no se han logrado hasta el momento, y nos encontramos, entonces, con esos problemas inmersos en el proceso educativo, y entre ellos surge la figura del mismo actor educativo como factor obstaculizador.

Desde esta perspectiva, del pueblo surgen las voces de sus habitantes como informantes de la realidad de su entorno educativo, cultural y social. Ellos también reclaman desde sus rincones comunales la escasa supervisión en la escuela, la efectiva presencia y acompañamiento pedagógico del directivo, propiciando entre sus compromisos un mayor acercamiento del binomio escuela y comunidad.

Ante tal realidad educativa, se establecen algunas propuestas generales para fortalecer las ya mencionadas, entre ellas: Jornadas de formación docente en liderazgo del directivo. Fortalecer el conocimiento de los directivos mediante talleres en cuanto a liderazgo. Proponer la participación de los alumnos, padres y representantes en el liderazgo del directivo. Realizar conversatorios para analizar la importancia del liderazgo del directivo en las escuelas bolivarianas. Destacar mediante la elaboración de cartelera y trípticos educativos la importancia relevante del liderazgo del directivo.

El joropo sucrense, mestización y formación: necesidad de preservar el patrimonio cultural.

Hablar del joropo sucrense es hablar de la historia de un pueblo de grandeza cultural inmensurable. Es hablar de la Cumaná colonial bautizada por Arístides Rojas como la Primogénita del Continente Americano, es encontrarnos con los pueblos del Golfo de Cariaco y del municipio Montes, con sus luchas, con sus cultores, artesanos, luthieres, con sus pobladores repletos de cariño, alegría y fraternidad, con su mar y su río, con su pasado y presente, de todo un bagaje de tradiciones maravillosas que nos hacen sentir orgullosos de haber nacido en esta Tierra de Gracia.

El joropo sucrense es diadema fulgurante en el alma de quienes lo sienten suyo al escucharlo revolotear en el viento con su melodioso diapasón acaramelado. Es hermano, amigo y confidente de esos románticos bohemios de la cultura regional, que cuando tocan, cantan y bailan formando el fandango como se le decía antes a la joropera, desde el corazón mismo de la comunidad aflora un canto entre grito de estribillo de algunos de sus pobladores como expresión de genuina identidad. Este género musical en tierras cumanesas era sinónimo de fiesta, del encuentro familiar festivo, con



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas

Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña



el tiempo adoptó el nombre de joropo al irse mestizando con diferentes aportes de otras razas, la del indio y la africana.

La formación del joropo sucrense es una manera de preservarlo como patrimonio cultural. Es necesario asumir los retos para su enseñanza en las escuelas bolivarianas, con propuestas transformadoras que contrarresten su decadente difusión como manifestación cultural. En este sentido, Martínez (2019), resalta en su tesis doctoral, el desvanecimiento de una cultura representada en

El joropo sucrense como máxima expresión de nuestras manifestaciones artísticas y de identidad, el cual ha venido desapareciendo poco a poco junto a la identidad del pueblo y sus aspectos vivenciales. Expresa que urge la puesta en marcha de propuestas para el rescate de las fiestas del joropo en la comunidad y en las escuelas que siguen aletargadas con viejas prácticas curriculares, pues en él se conjugan saberes y diversas tradiciones culturales de procesos ancestrales.

El joropo sucrense es uno de esos símbolos espirituales que identifican al nativo, es nuestra máxima expresión popular representada como manifestación y tradición cultural en el Currículo Escolar. "El joropo es patrimonio cultural inmaterial del Estado, desde su declaración en Gaceta Oficial de la Gobernación del Estado Sucre el 3 de mayo del 2015", por lo tanto asumir el compromiso de su preservación, conservación, formación y difusión, es deber ineludible de todo sucrense, desde sus comunidades, en especial de toda la gran familia de cultores, músicos ejecutantes, cantores, compositores y bailadores, de cada uno de los actores del proceso educativo y de los diferentes organismos que rigen políticas en materia cultural.

Es por ello que, surge la necesidad de formar comisiones de cultura desde las escuelas con miembros de la comunidad para detectar, estudiar y registrar, adecuadamente, las manifestaciones artísticas culturales que sean características de la localidad, la ciudad y la región. Asimismo, asumir papel protagónico y participativo en programas de radio y tv para la difusión de la cultura regional y del joropo sucrense en especial.

Conformar escuelas de formación del joropo sucrense para el afianzamiento y preservación del patrimonio cultural en cada Circuito Educativo, en alianza con instituciones culturales gubernamentales y civiles, que todavía subsisten con su compromiso en diferentes barrios cumaneses de formar a la generación de relevo y mantener su identidad de joroperos como sentir de la ciudad y sus tradiciones populares.



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña

Realizar las ferias convivenciales del joropo sucrense, con charlas y conversatorios sobre el joropo, golpe y estribillo, con charlas y conversatorios sobre el tema joropo, golpe y estribillo con la asistencias de sus cultores populares exponentes, vendimias de gastronomía y bebidas típicas, vestuario, instrumentos musicales, bailadores, cantores, compositores, muestras pedagógicas del baile y competencias de grupos de joroperos y de aficionados, para despertar el interés, la sensibilidad, la identidad, por medio de la difusión, la enseñanza y la recreación de los habitantes de las comunidades.

Itinerario cultural: una vitrina para resignificar al joropo sucrense.

Un itinerario planteado como una nueva forma de mostrar la cultura popular, es un concepto que se presenta vestido de categoría patrimonial. Desde la vitrina de su herencia historia se alza como un marco integrado y multidisciplinario, para vivir su lenguaje antológico como elixir fortalecedor del alma nativa. Que se vislumbre su destello a través de los vitrales itinerante del bagaje cultural que lo acompaña. (Aguirre, 1997).

El joropo sucrense como joya valiosa que brotó del estrato diamantífero de la sociedad comunal. Reclamando su resignificación, el joropo sucrense despierta relancino en los instrumentos musicales que le dan vida y autenticidad, muchos de ellos contruidos por las manos sublimes de los luthieres sucrenses, artífices de una antañona herencia artesanal, quienes han venido perfeccionando con el correr del tiempo su tecnicismo artístico, famosos por la armonía sonora de sus instrumentos, entre los se cuentan: la bandola, la bandolina, la guitarra y de especial referencia el cuatro cumánés que se hizo nacional con identidad sucrense conectada al joropo estribillo.

El itinerario es un proceso de diversas emociones para quien lo vislumbra con detalles sensibles desde los cristales donde viaja el patrimonio, es el encuentro con el descubrimiento, razonamiento e interpretación del educando y del educador. Se propone como especial enfoque de la pedagogía cultural donde se pueden trabajar todas las áreas del saber. Donde las competencias de la planificación se aplanan casi de manera perfecta, pues con la observación de los elementos desarrollados en el itinerario, alumnos y docente, podrán interpretar lo que ven, escuchan y sienten, tomando conciencia de lo que se percibe por los sentidos y de los sentimientos que despiertan en su ser durante el recorrido.

Para manejar un itinerario cultural a nuestro favor, que permita mostrar todo el esplendor, armonía y vivencialidad socio histórica del joropo sucrense, es necesario tomar en cuenta la problemática que lo envuelve, como su decadencia en la memoria de algunos sectores populares, la débil enseñanza

**Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en
Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas**

Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña



curricular que se le da en las escuelas bolivarianas como modelo de manifestación cultural, falta de inherencia y desapego del personal de las instituciones gubernamentales encargadas de fomentar políticas culturales, así como otros factores de la transculturación.

Es tiempo de proponer y organizar un itinerario que ofrezca desde su vitrina musical una refrescante alegría festiva, de mágicas vivencias que despierten la sensibilidad y la paz espiritual y la satisfacción de identidad regional en el espectador, disfrutando los conciertos del joropo sucrense como parte de su resignificación cultural y patrimonial.

REFLEXIONES FINALES

Se aspira que la presente investigación tenga los alcances deseados y logre de alguna manera romper las murallas mentales de la empatía y del desgano de algunos grupos docentes en vía de despertar su espíritu aletargado ante situaciones superfluas que minimizan su vocación, su transitar apostólico por las aulas de los pueblos, con la única y sana intención del beneficio colectivo de la educación venezolana.

Es necesario ir a la búsqueda de una escuela que apueste al encuentro con la ciudad, con el hombre, con los vecinos en su espacio social, ambiental y comunitario. Con la formación de educandos con riqueza cultural afectiva y afectiva, preparados para defender su diversidad cultural como fortalecimiento de la identidad y necesidades del colectivo, antes que sean devorados por el tiempo y la desidia los valores, los sabres y creencias de la comunidad, del pueblo. Afianzando y preservando el joropo sucrense como una madeja rutilante propia del gentilicio sucrense que se resiste a desaparecer a pesar de los tropiezos dados por la burocracia indolente.

Surge la necesidad de una sensibilidad pedagógica emergente del seno de las escuelas bolivarianas que sirva de succulento alimento para revitalizar al joropo sucrense como genuina manifestación regional. Los docentes deben abrazar como un manto prodigioso esta manifestación, herencia de nuestras raíces identitarias, para preservar la memoria colectiva de un heroico pueblo que ha trascendido en la emancipación de la venezolanidad.

Se trata de resignificar el papel del joropo como ese eco de voces viajeras que siguen retumbando en el ideario colectivo del sucrense. Por ello, "los educadores como apóstoles del magisterio deben sensibilizarse con toda expresión cultural patrimonial y adoptar una serie de herramientas didácticas para la enseñanza y divulgación de nuestras tradiciones en todos los espacios vivenciales".



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña

Hay que estar consciente y convencido que los cambios son necesarios. Ser docente no es solo instruir, es una forma de vida que implica sensibilidad, amor, pasión y dedicación para sus educandos, incluyendo su entorno y manifestaciones identitarias. Es una profesión que encierra el divino tesoro de transformar al sujeto en su sentido ontológico.

En definitiva, los pueblos deben asumir la preservación y conservación de su patrimonio cultural como un derecho humano internacional, ineludible y cimiento de identidad. Es allí donde el joropo sucrense tiene su sello y marca al ser en sí y para sí.



Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas



Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, Ángel. 1997. *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación Socio-cultural*, México. Alfa Omega.
- Carvajal, Leonardo. 2000. *Transformar la educación*, Imprenta UCAB, Caracas, Venezuela.
- Cantón Isabel y Nanci Barrios. 2015. *Calidad de Las escuelas bolivarianas de Venezuela*. Revista virtual Fuentes.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. *Ediciones de la Presidencia de la República*, Caracas.
- Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana 2007 – *Imprenta Ministerio del Poder Popular Para la Educación (MPPE)*, Caracas.
- Instituto de Patrimonio Cultural de Venezuela. 2008. *Definición del Patrimonio Cultural y su Reglamento*, Caracas.
- Instituto de Patrimonio Cultural (IPC). Ley y Defensa del Patrimonio Cultural. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 4.623, del 23 de septiembre de 1993*, Caracas, Venezuela
- Ley Orgánica de Educación. 2009. Gaceta N°: 5.929 Caracas, Venezuela.
- Martínez, Carlos. 2019. *Resemantización de la fiesta del joropo y estribillo para la convivencialidad y la identidad cultural de la ciudad de Cumaná*. (Tesis doctoral). Universidad latinoamericana y del Caribe. Cumaná, Venezuela.
- Martínez, Miguel. 2006. *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. D.F. México.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación y Deporte. 2004. *Escuelas Bolivarianas*. Imprenta Nacional, Caracas, Venezuela.

Cumana Edo Sucre, República de Venezuela,
18 de enero de 2022

Directora Centro de Estudios e Investigación del Área Ciencias de la Educación
(CEIACERG)

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC Coordinadora de
Formación No Presencial UNERGUNERG Calabozo

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC.

Título: “Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas”.

Autores: Dr. José Rafael Abreu Fuentes¹. Esp. Ramón Villafaña²

Institución: ¹Universidad Politécnica Territorial del Oeste de Sucre “Clodosbaldo Russián”, Venezuela. / ²Escuela Bolivariana los Bordones, Venezuela.

Dirección: ¹Carretera Cumaná-Cumanacoa, Km 4, Cumaná, Estado Sucre, Venezuela. / ²Carretera Cumaná-Puerto la Cruz, Cumaná, Estado Sucre, Venezuela.

Números Telefónicos: +1 58 426-3375019 / +58 412-1830594

Correos: srjos2021@gmail.com / ramonpatrimonio51@gmail.com

Declaramos que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente

Dr. José Rafael Abreu Fuentes²¹.

Esp. Ramón Villafaña²



**Tradición e Identidad Cultural: Una Sensibilidad Pedagógica en
Joropo Sucrense desde las Escuelas Bolivarianas**

Dr. José Abreu y Esp. Ramón Villafaña



MSc. Melva Neida Magallanes Correa
Asociación de Docentes en Formación de Servicio(ADEFES) en Piura. Perú
Correo Electrónico: ciuenahp.coordinacion@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8871-9156>

Como citar este artículo: Melva Neida Magallanes Correa (2022), "Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral." I (1-15)

Recibido: 5/11/2021 Revisado: 7/11/2021 Aceptado: 25/11/2021

Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral

RESUMEN

El objetivo de este extenso es identificar la influencia que tiene la inteligencia emocional en el desempeño laboral en las organizaciones, considerando especialmente el efecto que pueden ejercer las diferentes inteligencias relacionadas con la generación de conocimientos en la organización. Para lograr lo anterior, se revisaron las publicaciones empíricas acerca de la teoría de la inteligencia emocional sustentadas teóricamente por Blanco (2020), Goleman, Daniel (2008-2014), Martin, Doris. y Boeck, Karin Martin, entre otros que han dado origen a esta área del conocimiento. El resultado que se logró con el presente artículo demuestra que existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, es decir cuánto más complejo sea el trabajo, se hace más necesaria la inteligencia emocional y no pueden existir de un modo independiente tanto una como la otra. En este orden de ideas, la producción de carácter científico se centra en un método, el estudio descriptivo, por cuanto se dedicó a puntualizar, analizar o caracterizar la inteligencia emocional y su influencia en el ámbito laboral; como diseño se utilizó el de tipo documental, dado que los datos se recabaron de diversas fuentes documentales, como libros, trabajos de investigación, documentos de tipo científicos, acerca del tema escogido. Las conclusiones quedan como reflexiones y aportes significativos para posterior trabajos.

Descriptores: Inteligencia- Inteligencia Emocional- Ámbito Laboral- Influencia Laboral- Conocimientos

Reseña Biográfica: Doctorante en Ciencias de la Educación en la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC) 2021 tiene un Máster Internacional en Desarrollo Personal Autoestima e Inteligencia Emocional del Instituto Internacional de Estudios Globales para el Desarrollo Humano, de Madrid España (2021), tiene una Especialización en Gestión Ambiental y Equilibrio Ecológico en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú, (2021) Especialista en Planificación y Evaluación Educativa Universidad Santa María, (2012), Especialista en Gestión de Tributos Nacionales en la Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública (ENAH-P-IUT) 2016, egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPC.2009 Con más de 10 años brindando servicio en el campo Educativo de los diferentes niveles y modalidades. Actualmente, se desempeña como docente en área de Ciencia y Tecnología en el nivel secundaria en Lima –Perú, y como investigador investigadora ADEFES en Piura.

MSc. Melva Neida Magallanes Correa
Association of Teachers in Service Training (ADEFES) in Piura. Peru
Email: ciuenahp.coordinacion@gmail.com
ORCID code: <https://orcid.org/0000-0001-8871-9156>

How to cite this article: Melva Neida Magallanes Correa (2022), "Emotional Intelligence and its Influence in the Work Environment." I (1-15)

Received: 05/11/2021

Revised: 07/11/2021

Accepted: 25/11/2021

Emotional Intelligence and its Influence in the Work Environment

ABSTRACT

The objective of this extensive is to identify the influence that emotional intelligence has on work performance in organizations, especially considering the effect that different intelligences related to the generation of knowledge in the organization can have. To achieve this, the empirical publications about the theory of emotional intelligence theoretically supported by Blanco (2020), Goleman, Daniel (2008-2014), Martin, Doris were reviewed. and Boeck, Karin Martin, among others who have given rise to this area of knowledge. The result that was achieved with this article shows that there is a high relationship between emotional intelligence and job performance, that is, the more complex the job is, the more necessary emotional intelligence is, and both a like the other one. In this order of ideas, the scientific production focuses on a method, the descriptive study, since it was dedicated to specifying, analyzing or characterizing emotional intelligence and its influence in the workplace; The documentary type design was used, since the data was collected from various documentary sources, such as books, research papers, scientific documents, about the chosen topic. The conclusions remain as reflections and significant contributions for later work.

Descriptors: Intelligence- Emotional Intelligence- Labor Scope- Labor Influence-Knowledge

Bibliographic Review: Doctorate in Educational Sciences at the Latin American and Caribbean University (ULAC) 2021 has an International Master in Personal Development, Self-esteem and Emotional Intelligence from the International Institute of Global Studies for Human Development, Madrid Spain (2021), has a Specialization in Environmental Management and Ecological Balance at the Enrique Guzmán y Valle National University of Education. Lima-Peru, (2021) Specialist in Educational Planning and Evaluation Universidad Santa María, (2012), Specialist in Management of National Taxes at the National School of Administration and Public Finance (ENAHP-IUT) 2016, graduated from the Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IPC.2009 With more than 10 years providing service in the Educational field of different levels and modalities. Currently, she works as a teacher in the area of Science and Technology at the secondary level in Lima-Peru, and as an ADEFES research researcher in Piura.

INTRODUCCIÓN

El recurso humano dentro de las empresas u organizaciones desempeña un papel fundamental, es el instrumento más importante debido a que es el encargado de hacer que las mismas sean exitosas o fracasen, por tanto es responsabilidad de los propietarios, jefes y encargados el proporcionarles las herramientas físicas, intelectuales y emocionales para el buen desempeño en sus actividades cotidianas, definidas en los manuales de funciones y descriptores para cada puesto.

El ser humano dentro de su existencia es un solo ser, conformado en diversas áreas; tanto mentales e intelectuales que se orientan hacia los conocimientos adquiridos, áreas físicas dirigidas a aptitudes, habilidades y destrezas, áreas espirituales regidas con el conocimiento y experiencias obtenidas con un ser supremo y principalmente áreas emocionales que es lo que guía, orienta, y conduce todo lo que realiza.

El equipo o grupo de trabajo, son todas aquellas personas que ayudan a controlar y dirigir lo que se encuentra dentro de la organización, por tanto es importante lograr que las personas que colaboran para la realización de cada una de las actividades se encuentren en plenitud con el mismo, ya que todo lo que hay en el interior será proyectado al exterior, como consecuente podrá guiar, dirigir y controlar su trabajo, de esta manera alcanzará los objetivos organizacionales que se orientan hacia la mejora continua que permitirán obtener calidad y una mejor aceptación en el mercado de productos y servicios.

En tal sentido, las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus colaboradores.

Como respuesta a estos cambios ha surgido en las organizaciones la necesidad de responder a las exigencias competitivas del entorno, haciéndose necesario que se privilegien algunas áreas específicas del trabajo tales como, el énfasis en los aspectos relacionados con el servicio al cliente, el enfoque de trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad, la importancia del liderazgo, entre otros donde la inteligencia emocional influye de manera directa en ámbito laboral. En tal sentido, las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado.



Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral

MSc. Melva Neida Magallanes Correa



En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus colaboradores. Las empresas, no escapan de los planteamientos anteriores y atendiendo estas consideraciones el presente manuscrito persigue como propósito fundamental, determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral, con la finalidad de diseñar lineamientos para el desarrollo de un óptimo Desempeño Laboral basado en competencias emocionales.

Desde esta perspectiva el interés de este extenso pretende desarrollar las capacidades, cualidades, habilidades, actitudes, entre otros, tomado en consideración, la lógica, la flexibilidad, la comprensión y otros en los que se reconoce la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral. El efecto de la inteligencia emocional no se limita sólo al mayor rendimiento obtenido, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la organización

Develando Realidades Desde Referentes Teóricos

La literatura acerca de los enfoques teóricos y los modelos que abordan las emociones en el ambiente laboral indica que se trata de un área que está en crecimiento y por tanto en la actualidad existe una diversidad de enfoques. La mayoría de ellos aborda y enfatiza específicamente las implicaciones para el manejo de las emociones en un mundo laboral cambiante de ahí la variedad de enfoques metodológicos, Blanco (2020) plantea, cuatro enfoques que se aluden a continuación.

1. La teoría de los eventos afectivos postula que los aspectos del ambiente laboral, incluyendo las condiciones laborales, roles, diseño del trabajo entre otros, inician las emociones en el contexto organizacional. Estos aspectos del trabajo son los que constituyen los "eventos afectivos", detonantes o estresores diarios los cuales actúan sistemáticamente y conllevan a reacciones conductuales o actitudinales que pueden tener un impacto negativo sobre el desempeño laboral. De acuerdo con esta teoría, la frecuencia de estos eventos más que la intensidad son los que determinan los resultados.
2. El trabajo emocional se refiere a cuando el empleados/as o el trabajadores/as requieren desplegar estados emocionales particulares como parte de su trabajo.

La disonancia emocional entre lo que sienten y como se tiene que comportar tiene un impacto negativo sobre la salud y efectividad como trabajador/a. Este fenómeno se ha observado especialmente en las personas que trabajan en el sector de servicios y ha despertado un gran cúmulo de investigaciones en los últimos años.

3. Finalmente, la inteligencia emocional, constituye el enfoque más popular en la actualidad. Es un enfoque que termina integrando este campo a pesar de ser controversial, requiriendo consolidarse desde el punto de vista de su solidez teórica y de investigación. Sin embargo, ha puesto sobre el tapete la importancia de que hoy en día las emociones sean un tema fundamental el considerar el impacto de las emociones en el ambiente laboral.

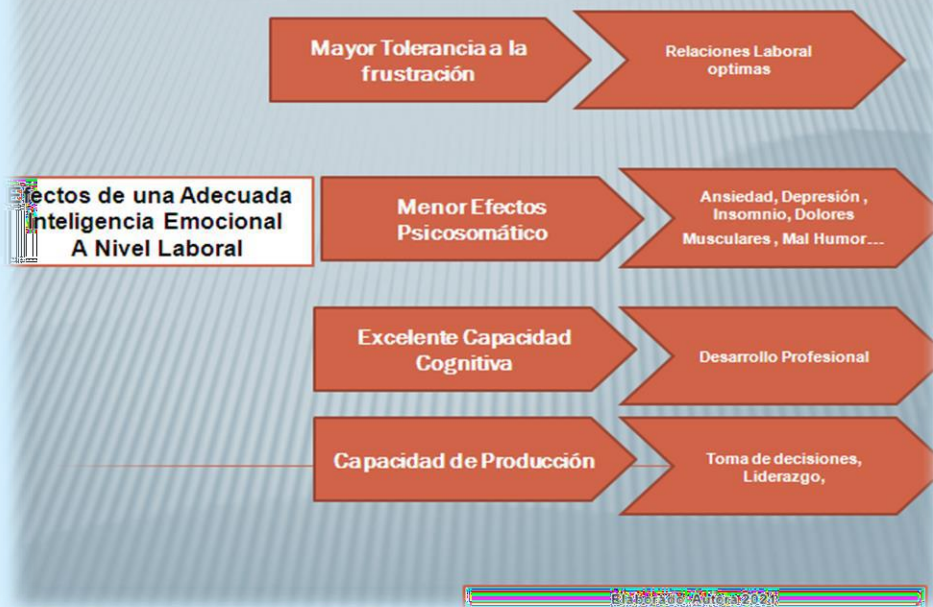
Es de hacer notar que la humanidad se encuentra inmersa en un proceso acelerado de cambios que se manifiestan en todos los ámbitos del acontecer político, social, científico y cultural, el contexto donde se desenvuelven las empresas sin duda ha cambiado, la globalización plantea escenarios distintos a los acostumbrados entornos. A nivel mundial no escapa de ese proceso de cambios ni a los retos surgidos de ellos, es en este sentido se está llamada a ajustarse y responder a las exigencias de los tiempos, en los que las nacientes oportunidades van acompañadas de nuevos desafíos.

En estos tiempos en particular de incertidumbre, la mayoría de las personas estamos nerviosas, ansiosas, por lo que es importante practicar la inteligencia emocional. El COVID 19 y el distanciamiento social es algo que está afectando a todos de manera distinta, por lo que tener en cuenta que los demás pueden tomar esta situación de manera diferente puede ayudarnos a conectar mejor con los demás, ya sean nuestros compañeros de trabajo, amigos o familiares.

También es importante recordar que cada persona maneja el estrés de manera distinta, tratar de entender al otro a través de la empatía, puede ayudarlos a manejar la situación mejor.

Por ello los objetivos que se planteó en cuanto al tema en abordaje están relacionados con el humanismo y a la voluntad de desarrollo social, sin dejar de responder a las exigencias laborales. Al respecto, Goleman (2008), plantea, que cada vez son más las empresas para las que alentar las habilidades vinculadas a la inteligencia emocional se convierte en un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano.

Es importante tener presente que los efectos de una adecuada Inteligencia Emocional es indispensable y primordial, considerándola como la base para el desarrollo e implementación de comportamientos eficaces, los cuales influyen de manera positiva en los resultados de la organización, tal como se evidencia en la gráfica 1



Fuente: Dra. Melva Magallanes (2021) Referencia Goleman, Daniel. La inteligencia emocional (2008)

Tal como se muestra, la inteligencia emocional es relevante para el desarrollo organizacional y el desarrollo de las personas, debido a que los principios de ésta proveen una nueva forma de comprender y evaluar el comportamiento, además de ser el factor que puede servir de indicador de éxito en las relaciones de trabajo.

El desarrollo de habilidades inteligentemente emocionales le da al individuo herramientas para mejorar su desempeño, ya que es lo que le va a facilitar la creatividad, relaciones interpersonales, motivación, seguridad y por tanto la garantía del éxito.

Las emociones a las que una persona puede recurrir en el centro de trabajo, son las que le ayudan a exponer con mayor claridad la personalidad de los clientes, las relaciones con la competencia, la capacidad de conseguir los objetivos que se ponen por delante en los equipos auto-gestionados.

Así es como nace la inquietud de orientar el presente material ya que se desea dar a conocer y entender si las emociones influyen en el desempeño laboral y contemplar datos que guíen a saber de qué manera y cómo se ve perturbado el ser humano al tener emociones positivas o negativas.

A continuación se presentan opiniones de varios autores sobre el tema por su importancia.

Inteligencia Emocional y su Influencia en el Ámbito Laboral

MSc. Melva Neida Magallanes Correa

Inteligencia Emocional

Goleman (2014), define el término inteligencia emocional como “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás” (p.45), por ello la inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas. Londoño (2019), dentro de sus ideas hace referencia que la inteligencia emocional se relaciona con la capacidad de reconocer los propios sentimientos, los sentimientos de los demás y la motivación para conducir las relaciones con nosotros mismos y con los demás adecuadamente. El coeficiente intelectual y el coeficiente emocional son dos recursos sinérgicos ya que el uno sin el otro es incompleto e ineficaz.

En esta no hay diferencias entre los sexos, no es genética, tampoco se desarrolla solo en la infancia como sucede con el coeficiente intelectual que pasada la adolescencia cambia muy poco, esta no parece innata, se puede aprender y continúa desarrollándose a medida que se avanza por la vida y se aprende de la experiencia. El autor cita a Salovey, Crislin, Emotional Intelligence (2019), quienes describen la inteligencia emocional como la verdadera inteligencia y la habilidad que se puede desarrollar a cualquier edad, además proponen un método para controlar las emociones que incluye distintas técnicas. En primer lugar, identificar las emociones en uno mismo y en los demás que sucedan a cada momento para ser capaces de expresarlas ante los demás y alcanzar la capacidad de comunicarse, así mismo utilizar las emociones, ya que el uso adecuado de las emociones ayuda a guiar el proceso de pensamiento para resolver los problemas que se presentan.

También comprender las emociones, ya que las emociones no son acontecimientos circunstanciales, tienen una serie de causas profundas, estas cambian y siguen una serie de reglas que pueden permitir llegar a comprenderse, el conocimiento de las mismas se refleja en el vocabulario propio y en la capacidad para realizar análisis de emociones futuras, por último, conducir las emociones, dado que las emociones contienen información e influyen en el pensamiento, es necesario incorporarlas de forma inteligente en el razonamiento, la forma de solucionar problemas, los juicios y la conducta.

Emociones en el Ámbito Laboral.

La inteligencia emocional es el factor más importante que puede servir de indicador de éxito en las relaciones de trabajo, no por eso se deja de mencionar otras áreas como las habilidades técnicas, los conocimientos, las capacidades mentales y físicas, el aspecto físico y el interés por un campo determinado de trabajo, las aspiraciones y las metas profesionales, hasta las circunstancias que

obstaculizan el rendimiento. Soto (2011), explica que manejar una situación emocional en el lugar de trabajo, requiere las capacidades necesarias para resolver los problemas al establecer entendimiento y confianza, saber escuchar y ser capaz de persuadir con una recomendación, poseer ciertas facultades como el conocimiento de sí mismo, la posibilidad de ver las cosas con perspectiva y cierto porte para ser la persona en que todos los presentes van a confiar.

Cada trabajo, por simple que sea, hace merecedor a quien lo desempeña del respeto, y el reconocimiento por sus propias aspiraciones y habilidades. El trabajo, en consecuencia, será una obra útil de la mejor utilización de las emociones propias y de los demás. Por tanto, para el desempeño eficaz y eficiente en todos los trabajos y en todas las especialidades, la inteligencia emocional y la expresión de dichas emociones es más importante que las facultades puramente racionales y cognitivas. Goleman (2008), indica que en todo tipo de organizaciones el hecho de que se pueda evaluar para mejorar las aptitudes emocionales sugiere otra zona en la que se puede incentivar el desempeño y la competitividad, lo que se necesita es afinar dichas aptitudes de la empresa, así como identificar, evaluar y aumentar los elementos de inteligencia emocional de manera individual.

La aptitud social, que son las que determinan el manejo de las relaciones y comprende las siguientes aptitudes; la empatía, la capacidad de captar de sentimientos, necesidades e intereses, comprende cinco aptitudes emocionales; comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, conciencia política y las habilidades sociales, encargadas de inducir en los otros las respuestas deseadas, comprenden aptitudes emocionales; influencia, comunicación, escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambios, establecer vínculos, colaboración y cooperación, habilidades de equipo. Lo expuesto se puede visualizar en el grafico 2.



Fuente: Dra. Melva Magallanes (2021) Referencia Goleman, Daniel. La inteligencia emocional (2014)

Como se puede visualizar, la inteligencia emocional en el ámbito laboral interviene la buena toma de decisiones, en la calidad de las relaciones interpersonales y el apropiado control de inquietudes como frustración, apatía y estrés, entre otras. Para todo trabajador es importante contar con las herramientas necesarias para controlar sus emociones y ser productivo sin importar las complejidades o retos que se presenten en el trabajo. Sin embargo, de manera particular la inteligencia emocional es necesaria para gerentes o personas que tengan bajo su responsabilidad el desempeño de un grupo de personas.

Lineamientos Metodológicos

Para llevar a cabo esta producción se elaboró un arqueo referencial relacionado con inteligencia emocional en el ámbito laboral. La actitud final hacer referencias teóricas argumentativa. El extenso presenta un diseño descriptivo, la cual la define Achaerandio, (2012), como aquella que estudia, interpreta y refiere los fenómenos, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes. Abarca todo tipo de recogida científica de datos con el ordenamiento de análisis, interpretación y evaluación del tema que se aborda.

Sabino (2007), conceptualiza que: "El método documental consiste en aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, otros.) (p.78). Esta acepción metodológica adopta un formato análogo con independencia de que hablemos de investigación cualitativa que permite describir. Desde una postura narrativa de hallazgos de investigaciones individuales donde domina la opinión del revisor. No son concluyentes sino reflexivas. Pretende conocer, normalmente con una finalidad pedagógica, el estado de la cuestión sobre un problema de investigación.

La descripción es desde la visión de referentes bibliográfico y postura Arias (2006), se entiende en un sentido mucho más complejo, que una simple descripción ingenua de los datos que aparecen. La producción descriptiva examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales, y en los ámbitos sociales, económicos, políticos, religiosos: así la familia, la comunidad, el sistema educativo formal, el trabajo u otros, por lo que no requiere de población, muestra y sujetos claves.

Por lo que la metodica desarrollada es pertinente en el abordaje de la inteligencia emocional y su influencia en ámbito laboral. Dentro de estas ideas se busca promover la capacidad para desenvolverse. La Inteligencia Emocional constituye un vínculo importante entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales. El conocimiento de la Inteligencia Emocional permitirá reconocer sentimientos propios y ajenos y que al saber manejarlos dará herramienta en el ámbito laboral.

Intercambio Dialógico de los Resultados

Tanto la inteligencia emocional como el desempeño laboral en la actualidad son términos mencionados y aplicados en el ámbito organizacional debido a que su manejo suele ser de interés e impacto dentro de las mismas. Lo que en un tiempo se consideró como ser inteligente hoy ya no lo es, principalmente sí se parte de la premisa de las demandas sociales, puesto que no siempre una persona con un coeficiente intelectual elevado se desempeña con éxito en su medio laboral y social. Goleman, (2008) define el término inteligencia emocional como “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás” (p.29).

Es por ello que el estudio de campo determinó que el 72% de las personas evaluadas poseen un nivel de inteligencia emocional sobre el nivel aceptable, debido a que cuentan con un ambiente agradable, las relaciones interpersonales entre los trabajadores y con sus jefes inmediatos son gratas, cordiales y basadas en respeto, se les brindan las herramientas necesarias, la mayoría de ellos cambian constantemente de localidad de trabajo, se les escucha y además se les motiva.

Martin, y Boeck, (2012), afirman dentro de su idea que para mantener el éxito se debe saber manejar con destreza las emociones propias y las de los demás, identificaron en la inteligencia emocional capacidades como; reconocer las propias emociones, apreciar, nombrar y ordenar las emociones propias de manera consciente.

Además explican, dentro del estudio realizado se estableció que el 81% de los evaluados se encuentran en un rango de desempeño superior que llena las expectativas de la organización con lo cual se puede determinar que la mayoría de los trabajadores mantienen un nivel de desempeño más alto del que se espera por parte de los jefes inmediatos y así mismo de los gerentes propietarios, debido a que dentro del ámbito laboral el recurso humano cuenta con conocimientos para desempeñar su puesto de trabajo, se les especifican sus funciones, localidad donde debe trabajar, los procesos y procedimientos.

En los resultados obtenidos en la presente disertación, se pudo determinar que los niveles de inteligencia emocional no influyen en el desempeño laboral, ya que ambas variables no tienen una relación significativa. Es por ello que en base a los resultados analizados mediante de la el arqueo referencial entre los que se cuentan Cherniss Cary. y Goleman Daniel, indican una correlación débil, se acepta la categoría inteligencia Emocional Asertiva que establece que los niveles de la inteligencia emocional influyen en el desempeño laboral. Tal como se muestra en el Grafico 3



Fuente: Dra. Melva Magallanes (2021) Referencia Goleman La inteligencia emocional (2014)

Concluyendo lo anterior descrito, muchos factores pueden integrar o no la inteligencia emocional y el asertividad, definitivamente demuestran es importante como habilidad en la vida personal, y en especial a nivel laboral ayuda a las personas a identificarse con otras características importantes de la existencia y a desarrollarse como un ser integral.

CONCLUSIONES

La inteligencia emocional no se determina como parte fundamental en el desempeño laboral de los colaboradores, por lo que se deben identificar otros elementos que puedan intervenir. El desarrollo de habilidades emocionales le dan al individuo herramientas para mejorar el desempeño y el manejo inteligente de las emociones garantiza el éxito ya que es lo que le va a facilitar la creatividad, motivación, seguridad e identificación en el puesto de trabajo.

Las aptitudes emocionales que se necesitan para el éxito varían conforme a los requerimientos del trabajo y la realidad de cada organización laboral, por ello cada puesto de trabajo requerirá de un conjunto indispensable de habilidades que permitan el cumplimiento exitoso de sus objetivos.



La retroalimentación es necesaria después de la evaluación de desempeño para que señale las fortalezas y debilidades, además debe proponer mejoras y soluciones para el desempeño. Además, la eficiencia analítica del gerente con Inteligencia Emocional le permitirá tomar decisiones más apropiadas que le conducirán a obtener mejores resultados de sus colaboradores y para la empresa.

A excelentes resultados mayores oportunidades de estabilidad laboral que repercutirán beneficios empresarial y colectivo. Este hecho, dentro del ámbito laboral, se traducirá rápidamente en un sano desarrollo profesional, que le permitirá a la persona el crecer continuamente en su carrera y alcanzar posiciones gratificadoras.

De esta manera, es indispensable para ejecutivos y gerentes el tener una Inteligencia Emocional en el ámbito laboral notable y desarrollado. Sus cargos dentro de las organizaciones de ahora les exigen eso.

Si el Líder no entiende que las personas funcionan con base en las emociones, difícilmente logrará que los miembros de su equipo quieran seguirlo voluntariamente para lograr los resultados para la empresa. Si, por ejemplo, un gerente no logra darse cuenta que los trabajadores sufren un severo caso de falta de motivación por bajos sueldos o mal ambiente de trabajo, que los ha llevado a disminuir su rendimiento, difícilmente pensará en opciones adecuadas para remediar la situación.

Quien no tiene consciencia de sus propias emociones, difícilmente podrá entender el funcionamiento del entorno y sus semejantes. Es por ello que la Inteligencia Emocional en el ámbito laboral es un concepto muy importante al cual hay que prestarle plena atención para desarrollarlo efectivamente.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Achaerandio, Teodoro. 2012 *El Proceso De Producción Científica*. Limusa Noriega editores. México
- Arias, Fidias, 2006, *Introducción a los métodos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, España: Paidós.
- Blanco Gisela. 2020 *Estrés laboral y salud*. Trabajo de ascenso a la categoría de profesor asistente. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela.
- Cherniss Cary. y Goleman Daniel. 2015 *Inteligencia emocional en el trabajo*. Editorial Kairós. Barcelona. .
- Goleman, Daniel 2008 *La inteligencia emocional*. (4ª. Edición). Editorial Vergara. México
- _____ 2014. *La inteligencia emocional en la empresa*. Editorial Vergara. Argentina.
- Londoño, Mateus. 2019 *Como sobrevivir al cambio: inteligencia emocional y social en la empresa*. FC editorial.
- Martin, Doris. y Karin Martin, Boeck, 2012. *Qué es inteligencia emocional* (4ª. Edición). Editorial Gráficas COFAS, S. A. Madrid.
- Sabino, Carlos. 2007, *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aligibe.
- Salovey, Crisstin, Emotional Intelligence, de Goleman, *La inteligencia emocional*, Ed. Vergara, México: Javier Vergara Editor, ISBN:968-497-205-9. (2019)
- Soto, Eduardo. 2011 *Comportamiento Organizacional, Impacto de las Emociones*. Editorial Thomson. México.

Para: Doctora María Fernández

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora: María Fernández

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL.

Autor: MELVA NEIDA MAGALLANES CORREA

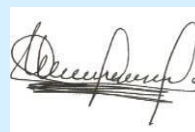
Institución: UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE. Caracas-
Venezuela.

Dirección: Av, Guardia Civil, condominio 805, piso 4 apto404. Distrito: Chorrillos.
Lima. Perú.

No. Telefónico: (+51) 945 631 898.

Correo: ciuenahp.coordinacion@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.



Cordialmente:
Firmas

Dra. Melva Neida Magallanes Correa

Dra. Rudy Galindo Barrios
Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (UNERG - Venezuela)
Correo electrónico: rudy.galindo.b@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2562-3709>

Como citar este artículo : Rudy Galindo Barrios (2022), "Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico." I (1-16)

Recibido: 10/10/2021 Revisado: 10/12/2021 Aceptado: 10/25/2021

Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

RESUMEN

Las organizaciones están evolucionando vertiginosamente, generando significativos cambios gerenciales y las instituciones de salud no escapan a esta realidad, por ello deben ir adaptándose a las nuevas visiones a fin de mejorar su servicio. Por lo tanto, el presente estudio tuvo como objetivo general proponer lineamientos estratégicos para fortalecer la gestión del capital humano del IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico. En este sentido, se emprendió el proceso investigativo enmarcándose en el paradigma positivista, de tipo descriptivo, basado en una investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, en el cual se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, a una muestra de diez (10) unidades de información, conformada por el total de empleados que ocupan cargos directivos en la institución. Los datos recabados fueron analizados por medio de la estadística descriptiva, en términos de frecuencia absoluta y relativa de ocurrencia de los fenómenos, generándose como resultados la peculiaridad de que la dirección de recursos humanos se mantiene supeditada de forma irrestricta a la dirección general del organismo, cediéndole incluso funciones propias como la del capital humano; asimismo, se observaron debilidades en el desempeño, satisfacción laboral, y bajos niveles de eficacia del capital humano que presta servicio en la institución. Conllevando esto, a precisar que existe la necesidad de diseñar líneas gerenciales basadas en el Coaching para el fortalecimiento de la gestión administrativa del capital humano del IPASME, con el fin de contribuir a la eficiencia organizacional a partir de un capital humano de excelencia.

Descriptor: Lineamientos Gerenciales, Gestión Administrativa, Coaching.

Reseña Biográfica: Docente de la UNERG Área Ciencias de la Salud, con estudios de pregrado en la UNERG y postgrado en universidades nacionales e internacionales. Tutora de pre y postgrado. Dra. en Ciencias de la Educación. Docente Agregado a Dedicación Exclusiva. Contralora Académica y actualmente Jefe del Departamento de Ciencias Morfológicas y Fisiológicas del Programa Radiodiagnóstico

Dra. Rudy Galindo Barrios

National Experimental University of the Central Plains "Rómulo Gallegos" (UNERG - Venezuela)

E-mail: rudy.galindo.b@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0003-2562-3709>

How to cite this article: Rudy Galindo Barrios (2022), "Strategic Guidelines to Strengthen Management of Human Capital in the IPASME - San Juan de los Morros, Guárico State." I (1-16)

Received: 10/10/2021

Revised: 12/10/2021

Accepted: 25/10/2021

Strategic Guidelines to Strengthen Management of Human Capital in the IPASME - San Juan de los Morros, Guárico State

ABSTRACT

Organizations are evolving vertiginously, generating significant managerial changes and health institutions do not escape this reality, therefore they must adapt to new visions in order to improve their service. Therefore, the general objective of this study was to propose strategic guidelines to strengthen the human capital management of IPASME - San Juan de los Morros, Guárico State. In this sense, the research process was undertaken framing itself in the positivist paradigm, of a descriptive type, based on a field research, under the modality of a feasible project, in which a questionnaire of closed questions was applied, to a sample of ten (10) information units, made up of the total number of employees who hold managerial positions in the institution. The data collected was analyzed by means of descriptive statistics, in terms of absolute and relative frequency of occurrence of the phenomena, generating as results the peculiarity that the management of human resources remains unrestrictedly subject to the general management of the organization. even giving it its own functions such as human capital; Likewise, weaknesses were observed in performance, job satisfaction, and low levels of effectiveness of the human capital that provides service in the institution. Concluding this, to specify that there is a need to design management lines based on Coaching for the strengthening of the administrative management of the human capital of the IPASME, in order to contribute to the organizational efficiency from a human capital of excellence.

Descriptors: Managerial Guidelines, Administrative Management, Coaching.

Biographical Review: Research professor at the UNERG Health Sciences Area, with undergraduate studies at UNERG and postgraduate studies at national and international universities. Undergraduate and graduate tutor. Academic Comptroller and currently Head of the Department of Morphological and Physiological Sciences of the Radiodiagnostic Program.

INTRODUCCIÓN

La vertiginosa dinámica a la que son sometidas las organizaciones hoy día, afecta de manera indistinta a las pertenecientes al sector privado como al sector público. En este sentido, resulta fundamental el hecho de que las organizaciones se adapten a los nuevos tiempos, pues una gestión inadecuada puede tener consecuencias generalmente fatales para la organización.

Por ello, es propicio destacar que un gran número de organizaciones públicas y especialmente instituciones de salud, carecen de estas nuevas visiones gerenciales, evidenciándose de esta manera, la indiscutible necesidad que tienen actualmente las organizaciones de Previsión Social, de cambiar y seguir evolucionando para poder aprovechar al máximo la capacidad de desempeño de su capital humano, con el compromiso de afrontar los cambios que se presentan día a día.

Planteamiento del Problema

Las organizaciones actualmente han iniciado una serie de transformaciones, con la finalidad de adaptarse a la nueva realidad, a través de enfoques orientados a las nuevas visiones que sustituyen a las estrategias tradicionales, a fin de mejorar la calidad de los servicios, satisfaciendo las necesidades cada vez más exigente de los usuarios.

En este sentido, buscan alcanzar las eficiencias en la gestión desarrollada, mediante estrategias y métodos utilizados por la gerencia para ejercer con mayor facilidad su función de direccionalidad y de esta manera permitir el cumplimiento de los objetivos trazados en término de eficacia y eficiencia por la organización.

Ahora bien, entre las innovadoras estrategias gerenciales, se puede mencionar la dirección por competencias conjuntamente con el Coaching Gerencial, herramienta ésta de gran apoyo para las organizaciones, por cuanto, se ha convertido en un sistema de liderazgo integral, compuesto por un conjunto de principios de direccionamiento y movilización humana y organizacional hacia el logro de resultados que, conjugados de una manera especial y diferenciada con herramientas y técnicas específicas logran mejorar la calidad integral en el proceso requerido para potenciar el desempeño gerencial. Bajo este ambiente cambiante, se encuentran hoy en día las organizaciones de Previsión Social, las cuales buscan alcanzar los más altos niveles de calidad atendiendo a las exigencias de sus usuarios, haciéndose ineludible el mejoramiento de las gestiones implantadas, para optimizar el servicio prestado por los Centros de Salud.



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico



Dra. Rudy Galindo Barrios

Dentro de estas instituciones de Salud, se encuentra inmerso el Instituto de Previsión y Asistencia Social del Ministerio de Educación (IPASME), luego de un sondeo mediante una entrevista informal realizada a los usuarios del servicio que presta esta Institución, se evidenciaron altos niveles de descontento ante la gestión desarrollada, debido a que no, se están satisfaciendo con eficiencia y eficacia las necesidades y expectativas de los mismos, siendo éste el eje fundamental del Centro Asistencial objeto de estudio. De allí, la pertinencia de la propuesta que se presenta en esta investigación.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer lineamientos estratégicos para fortalecer la Gestión del Capital Humano en el Instituto de Previsión y Asistencia Social del Ministerio de Educación IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual de la gestión administrativa del capital humano del IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico.
- Determinar las acciones que coadyuven a elevar los niveles de calidad del servicio que presta el IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico.
- Diseñar líneas gerenciales basadas en el coaching que procuren el fortalecimiento de la gestión administrativa del capital humano del IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico.

Justificación de la Investigación

Las Instituciones de Salud se ven en la imperiosa necesidad de adaptarse a los nuevos paradigmas, por lo tanto, se hace indispensable que se ajusten al ritmo permanente de las innovaciones, estableciendo disciplinas, estilos y métodos que les ayuden a redefinir los modelos de gestión establecidos con el fin de captar las exigencias de los usuarios y analizar la forma de ofrecerles soluciones que respondan a sus necesidades. Indudablemente, los Centros de Salud tienen un componente humanista y social fundamental, de allí, que la presente investigación tiene como fin detectar todos aquellos aspectos fundamentales de la prestación del servicio susceptibles a



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios



Es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización dirección y control a fin de lograr objetivos establecidos.

Desempeño Organizacional

El cuerpo social de las organizaciones en gran medida enriquece el funcionamiento de las mismas, es por ello, que el desempeño de los empleados juega un rol importante dentro del desarrollo y el éxito de la gestión de una organización. A tal respecto, (Chiavenato 2005) argumenta que, es el esfuerzo de cada individuo dentro de una institución, orientado en parte, por las percepciones que él posee, además del papel que tiene que desempeñar. De allí, radica el interés de los centros de servicios en salud, de mejorar el desempeño de sus empleados a través de continuos programas de capacitación y desarrollo y así crear ventajas competitivas entre los diversos institutos de salud.

Calidad del Servicio

La calidad del servicio es una filosofía dirigida al usuario, el cual permite sobrepasar los requerimientos y necesidades de éstos a lo largo de la vida del servicio. De igual forma, la calidad de atención significa ejecutar una serie de normas, procedimientos o reglas que cumplan con los objetivos de las organizaciones prestadoras de servicios de salud, de tal manera, que satisfagan permanentemente las necesidades y expectativas de los usuarios.

En lo referente al sector salud, la calidad de los servicios, según (Dueñas 2002, 04), “es la característica con que se prestan dichos servicios, determinada por la estructura y los procesos de atención, buscando optimizar los beneficios y minimizar los riesgos para la salud del usuario”.

Nuevas Tendencias Gerenciales

Dirección por Competencias

(Álvarez De Mont et al. 2002) la concibe como la capacidad estratégica que posee un directivo, respecto al grupo de competencias directivas, al igual que a su relación con el ambiente externo de la organización. Es por ello, que la dirección de competencias no es más que, “dirigir

desarrollando”, por lo cual se hace necesario cambiar la concepción de jefes por entrenadores (coach), debido a que la misma depende en gran medida de las personas que componen a la organización, de sus capacidades, competencias y de sus esfuerzos por contribuir a la organización.

Coaching Gerencial

Dentro de los nuevos enfoques que están incursionando en el universo gerencial, el coaching ha tenido mucha aceptación y más, hoy en día cuando se está implantando este nuevo estilo de liderazgo en los Centros de Salud. En este sentido, (Henric-Coll 2002) considera al coaching, como el conjunto de esfuerzos y técnicas enfocadas al equipo humano de una organización, los cuales permiten el desarrollo personal a través de la comunicación, de la autoconfianza, la dirección de un equipo, etc.

De igual manera, (Lozano 2008, 27) concibe al coaching, “como una herramienta que contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional, para incrementar el potencial de cuerpo social de las organizaciones”.

Visto de esta manera, el coaching permite descubrir y actualizar el potencial de un individuo, aparte de, brindar una nueva forma de comprender el sitio de trabajo, dentro de un concepto de tenacidad, disciplina, responsabilidad, compromiso, entrenamiento y trabajo en equipo.

MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio se enmarco en el paradigma positivista, que de acuerdo a (Arias 2006, 12) “es una corriente que ha tenido una gran influencia y aun la tiene. Postula que sólo el conocimiento proveniente de las ciencias empíricas es válido”. Además, se centró en un enfoque cuantitativo, se concibió de tipo descriptivo, porque acumula, describe y evalúa la información relacionada al tema tratado, tal como lo establecen (Hernández, Fernández y Baptista 2006, 119) “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”.

Asimismo, estuvo basado en una investigación de campo, que permitió recoger los datos e informaciones de forma objetiva y racional, en el propio lugar de los acontecimientos; bajo la modalidad de proyecto factible.

Por otra parte, la población estuvo conformada por diez (10) empleados de la institución, según (Arias 2006, 81) “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”.

Ésta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio”. En cuanto a la muestra, de acuerdo a las características de la población estudiada, el presente estudio tomó la totalidad de los elementos que la conforma, es decir, el 100%, debido a que es fácil de ubicar y estadísticamente manejable.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la observación directa y la encuesta. En cuanto al instrumento de recolección de datos se empleó un cuestionario conformado por cuarenta y cinco (45) preguntas de tipo cerradas, que permitió registrar de manera objetiva los datos correspondientes de la realidad.

La validez del instrumento, fue obtenida mediante el juicio de tres (3) expertos, quienes revisaron el instrumento, en cuanto a la redacción y la relación con los objetivos y variables del estudio. En relación a, la confiabilidad se empleó el estadístico Alpha de Cronbach. Los resultados se sometieron al cálculo del referido coeficiente de forma mecánica, empleando para ello el paquete informático SPSS versión 12.0, obteniéndose un resultado de 0,90. De igual modo, se aplicó como técnica de análisis de resultados, la estadística descriptiva, la cual permitió agilizar, procesar y presentar en forma adecuada la información recolectada.

DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA

A continuación, tiene lugar los resultados obtenidos, los cuales se presentan en forma de cuadros y gráficos acompañados de una breve descripción en atención a las variables: Gestión Administrativa y Calidad de Servicio.

Cuadro 8

Variable: Gestión Administrativa

Dimensión	S		CS		Subtotal		AV		CN		N		Subtotal		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Planificación	1,2	12	1	10	2,2	22	3,2	32	1,6	16	3	30	7,8	78	10	100
Organización	0,25	2,5	0,8	7,5	1	10	1,5	15	1,5	15	6	60	9	90	10	100
Dirección	1	10	0,8	8,3	1,8	18,3	2,17	21,7	2,2	21,7	3,8	38	8,17	81,7	10	100
Control	0,75	7,5	0,9	8,8	1,6	16,3	1	10	0,9	8,75	6,5	65	8,37	83,8	10	100
Promedio	0,8	8	0,9	8,6	1,7	16,6	1,97	19,7	1,5	15,4	4,8	48	8,34	83,4	10	100

Fuente: Instrumento Aplicado (2018)

Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios

En lo que corresponde con la gestión administrativa del capital humano, se puede observar en la información presentada, el promedio de sus cuatro dimensiones. Tomando en cuenta la opinión de los encuestados en las alternativas de respuestas siempre y casi siempre, se tiene qué, aun cuando la planificación presenta un promedio por demás deficiente del 22% de efectividad, las otras dimensiones ofrecen un panorama más preocupante, en efecto, la organización como proceso fundamental dentro de la gestión, apenas alcanza un 10%. Asimismo, se evidencia el aspecto dirección con un 18,3% y el control en un 16,3% de efectividad respectivamente.

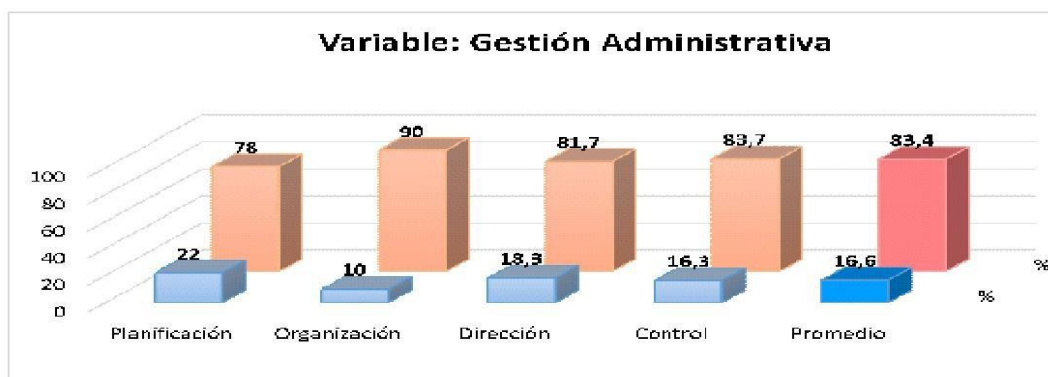


Grafico 5. Gestión Administrativa
Fuente: Cuadro 8

Tales resultados, generan un promedio correspondiente a la variable Gestión Administrativa de apenas el 16,6% de efectividad, en contraposición a un 83,4%, como promedio en las alternativas de respuestas algunas veces, casi nunca y nunca, evidenciando esto, debilidades significativas en la gestión, lo cual permite inferir que la Dirección de Recursos Humanos de la institución, no pasa de ejercer las funciones de algunos subsistemas, quedando los aspectos vinculados con el capital humano en manos de la Dirección General, produciendo congestiones en esta dependencia.

Cuadro 12

Variable: Calidad del Servicio

Dimensión	S		CS		Subtotal		AV		CN		N		Subtotal		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Desempeño	7	24,2	1,2	12	3,6	36,2	0,8	7,8	0,8	7,89	4,8	48	6,3	63,8	1	1
					2	2		8					8		0	0
Eficacia	2,9	29	1,3	13,5	4,2	42,5	1	10	1,8	17,5	3	30	5,7	57,5	1	1
					5	5							5		0	0
Eficiencia	3	30	1,1	11	4,1	41	0,8	8	1	10	4,1	41	5,9	59	1	1
															0	0
Promedio	2,77	27,7	1,2	12,2	3,9	39,9	0,8	8,6	1,2	11,7	3,9	39,6	6,0	60,1	1	1
		3	2	16	9	9	6	3		8	6		1		0	0

Fuente: Instrumento Aplicado (2018)

Al observar los resultados, en las alternativas de respuestas siempre y casi siempre, en las distintas dimensiones de la variable Calidad de Servicio, se tiene que el promedio correspondiente al desempeño se ubica en 36,2%. Asimismo, se observa la dimensión eficacia en un 42,5%, mientras que la eficiencia obtiene un promedio de 41%.



Grafico 9. Calidad de Servicio

Fuente: Cuadro 12

Fuente: Instrumento Aplicado (2018)

Estos resultados hacen que el promedio correspondiente a la variable, en las alternativas de respuestas siempre y casi siempre, se ubique en 39,9%, mientras que en las alternativas de respuestas algunas veces, casi nunca y nunca, el promedio se sitúa en un 60,1%, lo cual se convierte en un resultado preocupante en una organización de este tipo. Pues, resulta fundamental transformar esta situación, haciendo énfasis en el desempeño y en la eficacia como aspectos fundamentales para el efectivo desarrollo del capital humano y en mejoras significativas en la calidad del servicio prestado.

CONCLUSIONES

En atención al primer objetivo específico del estudio diagnosticar la situación actual de la gestión administrativa del capital humano del IPASME de San Juan de los Morros – Estado Guárico, se concluye que existe un panorama sumamente preocupante en el Centro Asistencial, por cuanto, no se están llevando a cabalidad la gestión administrativa de manera efectiva, donde se pone de manifiesto una planificación deficiente, una organización, una dirección y un control muy por debajo de los estándares permitidos dentro de las organizaciones prestadoras de servicios de salud, lo cual permite concluir que la gestión se mantiene supeditada de forma irrestricta a la Dirección General del organismo, cediéndole incluso funciones que le son propias como la del capital humano.

En concordancia con el segundo objetivo determinar las acciones que coadyuvan a elevar los niveles de calidad del servicio que presta el IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico, se concluyó que el mejoramiento de la calidad de un servicio requiere de la revisión permanente de los procesos que se llevan a cabo para prestarlo. Evidenciándose, debilidades en el desempeño y en la satisfacción laboral, asimismo, bajos niveles en relación al trabajo en equipo, a la eficacia del capital humano que presta el servicio en la institución y en la eficiencia de los recursos.

De este modo, los resultados obtenidos permiten ver la pertinencia de la propuesta que se presenta en esta investigación.

LA PROPUESTA

Líneas gerenciales basadas en el coaching que procuren el fortalecimiento de la gestión administrativa del capital humano en el IPASME de San Juan de los Morros, Estado Guárico

Uno de los énfasis más importantes de quienes marcan el rumbo en el management moderno está orientado a destacar la importancia del trabajo en equipo.



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios



Es claro que la conformación de equipos de trabajo facilita y vehiculiza el descubrimiento de soluciones y la generación de planes de acción. En este sentido, es necesario reconocer la necesidad sentida de cambiar de modelo de manera profunda, empoderándose de tendencias gerenciales en las que la efectividad esté demostrada.

Bajo esta perspectiva, está el coaching gerencial que es una práctica poderosa en cuanto se refiere a producir una transformación en el desempeño del capital humano, generando conversaciones basadas en la confianza y la confidencialidad, para que los individuos redescubran su talento, habilidades, aprendan y enseñen a otros, con la finalidad de elevar los resultados esperados.

Tal como lo señala (Whitmore, 2002, 33 -38) "el coaching es una aptitud esencial para el liderazgo de un equipo. El uso de preguntas efectivas, en lugar de instrucciones u órdenes, para elevar la conciencia y la responsabilidad. Relacionar las iniciativas y las metas de todos los individuos de la organización."

De allí, que la estructura de la propuesta está asentada en una serie de líneas gerenciales basadas en el coaching para fortalecer la gestión administrativa del capital humano del IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico. En tal sentido, los lineamientos propuestos han sido desagregados en una serie de habilidades y/o estrategias orientadoras, que facilitan su implementación:

I. - Autogestión del Crecimiento Integral:

- Tener una actitud activa capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades.
- Precisar y cumplir metas específicas e ir modificando de manera oportuna basándose en sus autoevaluaciones y en la retroalimentación que recibe.
- Tener la sapiencia teórica y técnica requerida para el tipo de facilitación que realiza.
- Mantenerse actualizado en la profesión a través de inducción, capacitación y adiestramiento permanente.
- Desarrollar el sentimiento de alegría y pasión por la vida, por el potencial humano individual y grupal, y por la profesión.

II.-Establecimiento de una red de confianza y credibilidad con el grupo:

- Proyectar en sí mismo, y en cada participante del grupo, calidez, comprensión, asertividad y confianza.
- Facilitar un ambiente real cargado de entusiasmo y motivación
- Generar espacios y procesos de desarrollo de auto-conciencia y fortalecimiento de la autoestima individual y grupal.
- Estar a la misma distancia con todos los integrantes, en cuanto a lo físico, emocional, psicológica y participativa.



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios



III.- Gerencia efectiva de los recursos disponibles:

- Ajustar y optimizar el tiempo disponible con el grupo.
- Administrar efectivamente los aspectos logísticos de las actividades y el espacio físico disponible, según las necesidades y objetivos del grupo.
- Crear o seleccionar los materiales didácticos, los ejercicios dinámicos y los recursos audiovisuales que sean pertinentes para el logro de los objetivos.

IV.- Dirigir el desarrollo de los procesos grupales:

- Observar y escuchar al grupo, de manera activa y empática para comprender, en cada momento, sus dinámicas, su estado anímico y sus necesidades sentidas.
- Fundamentado en lo anterior, ajustar los procesos y/o contenidos a ese contexto, de acuerdo a los objetivos trazados.
- Propiciar una manera de orientación efectiva, de acuerdo al desarrollo del grupo y de sus integrantes.

V.- Disponer y propiciar una comunicación efectiva:

- Usar un lenguaje empoderado, claro y comprensible.
- Crear procesos dialógicos que valoren el ser de cada trabajador y la razón que tenga.
- Manejar naturalmente las interrogantes para clarificar, orientar, redirigir, desafiar y suscitar nuevas alternativas perceptuales y conductuales.

-VI.- Estímulo a la participación:

- Gestionar procesos de construcción colectiva mediante una participación inclusiva y enfocada.
- Propiciar sinergias y los procesos co-evolutivos para cumplir los objetivos.

-VII.- Gestión de procesos apropiados para la toma de decisiones:

- Propiciar una visión global, además de un análisis completo del asunto, con la finalidad de definir de manera clara la decisión a elegir.
- De todas las alternativas disponibles, propiciar la conciencia y la evaluación.
- Para tomar las decisiones, se debe propiciar una metodología que sea apropiada a la etapa de desarrollo del grupo.
- Donde sea apropiado, estimular el consenso.

-VIII.- Estimulo a la creatividad:

- Valorar y aprovechar la diversidad

Distinguir y estimular la expresión y validez de las diferentes percepciones.

- Estimular siempre a la innovación a través de inteligencias múltiples, ect.

IX.- Propiciar reflexiones y compromiso del trabajador:

- Propiciar la creación de una memoria grupal del proceso.

- Utilizar el feedback y las reflexiones recibidas para aprendizaje y crecimiento personal, profesional y grupal.

Ante la perspectiva de implantación de las líneas propuestas, el gerente del área se enfrentará ineludiblemente a ciertos factores que debe afrontar; en efecto, todo proceso de transformación organizacional genera reacciones negativas. Para gerenciar estas reacciones de manera efectiva y proactiva, se pueden implementar las siguientes estrategias:

1. Validar la reacción negativa: una fuerte reacción emocional es normal, en situaciones de cambio, en lugar de "tomar a pecho" una reacción negativa, y ponerse defensivos, los líderes pueden validarla con la escucha empática. Puede mirar fijamente a los ojos de la persona, darle toda su atención y contestarle con preguntas o frases que muestran comprensión y que logran bajar la ansiedad. También es muy importante agradecer cualquier información o comentario "negativo" y reconocer su derecho y honestidad en decir lo que piensa y siente, aun cuando no se esté de acuerdo.
2. Re-direccionar la reacción negativa con preguntas: cuando una persona hace una afirmación u ofrece una opinión con la cual no se está de acuerdo, en lugar de discutir quién tiene la razón o entrar en polémicas bizantinas, puede contestarse con preguntas que exploran más el pensar del otro.
3. Facilitar información confiable: es imprescindible crear canales para transmitir información confiable y mantener espacios frecuentes para dialogar acerca de dicha información, tanto a nivel formal como a nivel informal e interpersonal. Es preferible la ansiedad de la confrontación con una verdad dolorosa a la falsa comodidad de las mentiras de comisión u omisión.
4. Reconocer y abordar el impacto negativo: los grandes cambios generan impactos negativos en los involucrados, a pesar de los beneficios que estos pueden traer a la colectividad. Los equipos primarios deben trabajar para identificar conjuntamente estos impactos negativos y desarrollar estrategias para hacerles frente. Cuando una persona participa en la creación de una estrategia de cambio, se convierte en uno de los dueños del proceso en lugar de otra víctima de él.
5. Buscar lo positivo de lo negativo: es importante enmarcar el malestar y sacrificio temporal, como mal necesario para lograr un beneficio mayor posterior para la organización y para todos sus colaboradores. Para ello, puede desarrollarse conjuntamente y hacer referencia frecuente a una visión positiva a corto plazo.



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidias 2006 *El proyecto de Investigación*. Editorial Episteme. 5ta Edición. Caracas, Venezuela.
- Azuaje, Eduardo 2008 *Talento Humano su Capital Gerencial*. Ediciones Urania, Grupo Pomaire de Venezuela.
- Chiavenato, Idalberto. 2005. *Iniciación a la Administración General*. Editorial Mc. Graw-Hill. Bogotá, Colombia.
- Dueñas, Oscar. 2002. *Dimensiones de la calidad en los servicios de salud*. Acceso el 21 de agosto de 2014. <http://www.gerenciasalud.com>.
- Hernández, Roberto; Carlos, Fernández; y Lucio Baptista. 2003. *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc. Graw — Hill México.
- Henric-Coll, Ray 2002. *Coaching Empresarial*. Acceso el 07 de julio de 2014. <http://www.coachingempresarial.com>.
- Losada Marcial. y Emily Heaphy 2005. *El Papel de la Positividad y Conectividad en el funcionamiento de Equipos de Negocios: Un Modelo Americano Dinámico no Lineal Científico no Conductual*. Acceso el 24 de julio de 2015. <http://upeap.mx/mision/2015/impulsoresweb.html>.
- Lozano, Luz 2008. *El Coaching como estrategia para la formación de competencias profesionales*. Revista EAN N° 63: mayo – agosto de 2008 p.127-144. Bogotá-Colombia.
- Álvarez De Mon, Santiago, Pablo, María Nuria, Cardona Soriano, Miller Paddy, Chinchilla Albiol, Juan Antonio, Pérez López, José Ramón, Pin Arboledas. 2002. *Paradigmas del Liderazgo. Claves de la Dirección de Personas*. 1 Edición. Editorial Mc. Graw-Hill de Management. Madrid - España.
- Robbins, Stephen 2003, *Administración*. Sexta edición. Prentice-Hall, Inc. A Pearson.
- Whitmore, Jhon. 2002, *Coaching for Performance. Growing People, Performance and Purpose*, Nicholas Brealey Publishing Londres.



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico



Dra. Rudy Galindo Barrios

Señores:

REVISTA CIENCIAEDUC

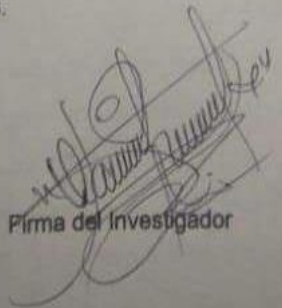
Asunto: Carta de presentación para sometimiento de artículo

Reciban un cordial saludo

El Investigador: Dra. Rudy Roraima Galindo Barrios, Le remite el manuscrito titulado: *"Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico"*. Considerado para su publicación en la REVISTA CIENCIAEDUC. El autor, abajo firmante, declara:

- Que es un trabajo original.
- Que es titular exclusivo de los derechos patrimoniales y morales de autor
- Que el autor declara que sus derechos sobre el manuscrito se encuentran libres de cualquier circunstancia que afecte la libre disposición de los mismos
- Que no ha sido previamente publicado en otro medio.
- Que no ha sido remitido simultáneamente a otra publicación.
- Que ha leído y aprobado la versión final del manuscrito remitido.
- Que, en caso de ser publicado el artículo, transfieren todos los derechos de autor al editor, sin cuyo permiso expreso no podrá reproducirse ninguno de los materiales publicados en la misma. El artículo aprobado para publicarse en la REVISTA CIENCIAEDUC es asumido por la editorial con todos los derechos exclusivos para editar, publicar, e incluir el artículo en índices nacionales e internacionales o bases de datos.

Firma del Investigador



Lineamientos Estratégicos para Fortalecer la Gestión del Capital Humano en el IPASME - San Juan de los Morros, Estado Guárico

Dra. Rudy Galindo Barrios



Lic. Wilmary Salazar

Óptica Solidaria San Juan C.A. Venezuela

Correo Electrónico: Wilmaryss16@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5697-7182>

Como citar este artículo: Wilmary Salazar (2022), "Gestión Gerencial para el Desarrollo de los Actores Sociales de Administración que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A." I (1-14)

Recibido: 06/10/2021

Revisado: 12/10/2021

Aceptado: 01/11/2021

Gestión Gerencial para el Desarrollo de los Actores Sociales de Administración que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A

RESUMEN

La gestión gerencial consiste en alcanzar una serie de objetivos utilizando recursos básicos y de utilidad, en este proceso se aplican estrategias y políticas diseñadas por la organización. Este requiere de labores administrativas concretas para el desarrollo de sus funciones. Es por esto que la presente investigación tiene como propósito, Conocer la percepción de desarrollo personal que tienen los actores de la administración que labora en la empresa Óptica Solidaria San Juan C.A., teniendo así como línea de investigación: Evolución Reciente de la Gerencia Estratégica ante la Problemática Administrativa, bajo los lineamientos del paradigma postpositivista, enfoque cualitativo con el método hermenéutico y fenomenológico, tomando a tres (3) actores bajo el seudónimo de miopía. Daltonismo y montura. La información fue procesada mediante la técnica de categorización, se realizaron las estructuras particulares, la información obtenida fue expuesta a la triangulación de fuente para asegurar su credibilidad, y a la contrastación. Entre los hallazgos encontrados, es lograr que los esfuerzos de las personas sean más productivos para beneficiar a los trabajadores y a la misma organización. Se puede obtener si se suministra a la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A empleados bien entrenados y motivados, lo que significa dar reconocimiento a las personas no solo en dinero, constituye en elemento de motivación, para que mejoren su desempeño. Es necesario un cambio en la gestión gerencial y desarrollo personal del equipo de administración, solo de esta manera podrá cumplir con la misión que tiene la administración.

Descriptores: Gestión Gerencial, Desarrollo Personal, Administración

Reseña Biográfica: Maestría en gerencia administrativa. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Licenciada en Administración Comercial Universidad Rómulo Gallego. Actualmente: vendedora y asistente de optometrista en la óptica Solidaria San Juan C.A, anteriormente administradora de la Farmacia Capital C.A.

Lic. Wilmary Salazar
Óptica Solidaria San Juan C.A. Venezuela
Email: Wilmaryss16@gmail.com
ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-5697-7182>

How to cite this article: Wilmary Salazar (2022), "Management Management for the Development of the Social Actors of Administration that Work in the Óptica Solidaria San Juan C.A." I (1-14)

Received: 06/10/2021 Revised: 12/10/2021 Accepted: 01/11/2021

Management Management for the Development of the Social Actors of Administration that Work in the Óptica Solidaria San Juan C.A

ABSTRACT

Managerial management consists of achieving a series of objectives using basic and useful resources, in this process strategies and policies designed by the organization are applied. This requires specific administrative tasks for the development of its functions. That is why the present research has as its purpose, to know the perception of personal development that the actors of the administration that work in the company Optical Solidary San Juan CA have, having as a line of research: Recent Evolution of the Strategic Management before the Administrative Problems, under the guidelines of the post-positivist paradigm, qualitative approach with the hermeneutical and phenomenological method, taking three (3) actors under the pseudonym of myopia. Color blindness and saddle. The information was processed using the categorization technique, the particular structures were made, the information obtained was exposed to source triangulation to ensure its credibility, and to the contrast. Among the findings found, is to make people's efforts more productive to benefit workers and the organization itself. It can be obtained by supplying the Empress Optical Solidary San Juan C.A with well-trained and motivated employees, which means giving recognition to people not only in money, it constitutes an element of motivation, so that they improve their performance. A change in managerial management and personal development of the administration team is necessary, only in this way will it be able to fulfill the mission that the administration has.

Descriptors: Managerial Management, Personal Development, Administration

Biographical Review: Biographical Review: Master in administrative management. Rómulo Gallegos National Experimental University. Degree in Business Administration from the Rómulo Gallego University. Currently: salesperson and optometrist assistant at Solidaria San Juan C.A, formerly administrator of the Capital C.A.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de hoy en día, no son las mismas de ayer, motivado a los cambios, como la globalización y la internacionalización, influyen claramente en su diario accionar. Por ende, cada organización debe adaptarse a estos cambios para conseguir una rentabilidad, bien sea social o económica. El mismo, Fayol (1961), quien es concebido como uno de los fundadores de la denominada administración científica, en su famosa obra “Administración industrial y general”, establece una diferencia clara y contundente entre la administración y la gerencia. Para Fayol, es el conjunto de funciones dentro de la organización, la administración se constituye en una de las funciones básicas de cualquier organización y está regida al manejo de los recursos, principalmente financieros. Por lo que ubica a la dirección como un tipo definido de función y diferencia claramente, la administración de la gerencia al plantear que “ejercer la gerencia es conducir la empresa hacia su objeto, tratando de sacar el mejor partido de todos los recursos de que dispone” (Fayol 1961, p. 139).

Conllevando este pensamiento asumimos que la gerencia es en principio una acción sistemática dirigida a la conducción, orientación y dirección de los diferentes procesos que se desarrollan en las organizaciones, para lo cual, es fundamental el estudio y análisis permanente del entorno.

Indudablemente, gerencial significa promover estrategias de motivación, participación y estímulo, tanto del factor humano de la organización, así como los diferentes elementos propios de la dinámica organizacional. Es por ello, que se asume a la gerencia como un proceso que implica simultáneamente, tanto lo referido al desarrollo de las organizaciones, como las diferentes funciones propias del hecho gerencial, dentro de las cuales destacan: el liderazgo, la toma de decisiones, la planificación, el clima y la cultura organizacional, la comunicación y otros procesos vinculados al ámbito de la gerencia. En las organizaciones modernas a nivel mundial, en especial la Óptica Solidaria San Juan C.A, se está tomando en cuenta la importancia de constituir políticas gerenciales que mejore los niveles de desarrollo personal y de eficiencia en el ámbito administrativo, más relevante en establecer relaciones de apoyo, estímulos y comunicación con el personal que labora en dicha organización para el logro de un buen nivel de desempeño y un alcance óptimo de las metas establecidas.

Contextualización de la Realidad

Es común observar en los discursos políticos, una tendencia a equiparar la concepción de Gerencia con Administración. Al respecto, desde nuestra perspectiva, tanto la Gerencia como la disciplina administrativa, si bien tienen puntos de encuentro históricos y funcionales, implican una amplia



variedad de teorías, metodologías y herramientas específicas, adecuadas a la naturaleza y razón de ser particular de cada una de ellas. Concluyentemente, intentar abordar el tema referido a la definición de gerencia social, pasa a nuestro juicio, por precisar de manera clara el concepto de Gerencia.

Así mismo, la administración constituye una de las plataformas históricas y teóricas básicas de la gerencia. Sin embargo, partimos de la teoría, que la administración y/o los procesos administrativos forman parte de la gerencia, y no se agotan, en la medida que la gerencia no sólo puede centrar su atención en la gestión de los recursos, sino en todos los elementos que conforman la dimensión interna y externa de las organizaciones. Indiscutiblemente, la primera terminación parcial en cuanto al axioma de Gerencia, según. (Manrique 2010) lo define en los siguientes términos: “Se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa”. (p. 88), esto se refiere a que dada su naturaleza, su ámbito de acción está referido a la organización como conjunto y sistema abierto.

Aunado a esto, las organizaciones persistentemente están impactadas por los factores económicos, sociales, políticos y culturales del entorno, así como todos los aspectos propios de su dinámica interna. Lo que necesariamente nos lleva a comprender que la acción gerencial desde la dimensión interna, está necesariamente obligada a atender no sólo los aspectos financieros y tecnológicos, sino fundamentalmente lo referido al factor humano que forma parte de la organización.

Dentro de este marco, los retos de la gerencia en administración hoy en día, es sin duda hablar de grandes desafíos, ya que trabajar en la atención de seres humanos para que vivan en un mundo que está signado por compromisos y responsabilidades es una incertidumbre constante para todos los actores de esta sociedad, no obstante los trabajadores de la administración sabemos que tenemos ante nuestros ojos personas y en nuestro trabajo la posibilidad de inclinar la balanza hacia lo positivo, si generamos en ese trabajador un efecto significativo, es por ello que debemos trascender en nuestro ejercicio profesional y pasar de ser simples trabajadores de la administración a personas conscientes de la importancia que su labor tiene en la sociedad y en el bienestar del hombre en general.

Sin embargo, ciertos profesionales de la administración en la actualidad presentan una actitud poco favorable, la cual no satisface las necesidades mínimas de los diferentes componentes de la organización siendo a su vez poco asertivas, lo que da como efecto una atención que no cubre el logro de las expectativas que trae el trabajador al recinto de la empresa. De esta manera, la iniciación al cambio en el mundo influye en la atención en el ámbito de la administración y en la manera en que es impartida, pues en ella reside la formación de seres responsables, con valores, que manejen conocimientos, incluso en las experiencias personales que se originan en el contacto con su entorno. Sin duda alguna esto es posible cuando se centra la atención en la formación del profesional de la administración y en su desarrollo personal, de hecho, Rodríguez (2009, p. 121) plantea que:



**Gestión Gerencial para el Desarrollo de los Actores Sociales de
Administración que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A**

Lic. Wilmary Salazar



Conocido también como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento (creencias), que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

De acuerdo a lo destacado por este autor, es un ejemplo para todos, es por todo ello que, el profesional de la administración debe accionar su práctica a desarrollar actitudes y valores que sin duda alguna serán de mucha utilidad al trabajador en cualquier organización donde le toque desenvolverse. En otros discursos la gerencia tiene que contribuir en hacer posible una toma de conciencia de la situación del profesional de la administración y de modo de hacer frente a los retos que plantea el futuro en orden a superar los condicionamientos y obstáculos en la institución.

Este tipo de proyectos intentan el desarrollo personal del equipo de administración de la gerencia que se encuentra a través de la reflexión que pudieran generar los informantes, es decir, la toma de conciencia de sí mismo, aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar para cosas tales como, usar el pensamiento libre o autónomo, dominar una libertad responsable, siendo líder de sí mismo, tener salud emocional y lograr el éxito en sus emprendimientos. Por lo antes señalado, la gestión gerencial, adoptan decisiones sobre distribución y asignación de recursos, control de las operaciones y diseño de acciones correctivas. Les compete también comunicar e informar a los niveles estratégicos. Las acciones elementales de cualquier gerencia son, por lo tanto, en función de la planificación estratégica, establecer objetivos, organizar, comunicar y motivar, medir y evaluar, desarrollar y formar personas y retroalimentar la planificación.

Es así como, la presente investigación representa una respuesta a las profundas reflexiones de la autora sobre la forma como se desarrolla la gestión gerencial en pro del desarrollo personal del equipo de administración que labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A. De manera tal que a través de este estudio se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la percepción del desarrollo personal que tiene el profesional de administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C?A?.

¿Cómo es concebida la gestión gerencial que se desarrolla en el personal de administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C?A?.

¿Cuál es la posición de la gerencia en relación al desarrollo personal del profesional de la administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C?A?.

Propósito del estudio

- Develar la percepción de desarrollo personal que tiene el profesional de administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C.A.
- Comprender la gestión gerencial que se desarrolla en el personal de administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C.A.
- Interpretar la posición de la gerencia en relación al desarrollo personal del profesional de la administración que labora en la gerencia de la Óptica Solidaria San Juan C.A.

Alegato de la Investigación

- Es de excelencia este trabajo de investigación, ya que en el ámbito laboral resulta muy importante en la vida, este ocupa una porción reveladora de las tareas diarias, constituye parte central de los ámbitos de acción para el ejercicio de los conocimientos adecuados del trabajo, así como para la práctica de distintas habilidades y capacidades personales. Es importante, la labor profesional y caracterizar al personal administrativo como profesionales de la administración.
- Ahora bien, el desarrollo personal implica un autoconocimiento, autoestima, autodirección y auto eficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que tiene el hombre en mente al iniciar cualquier proyecto o labor, es por esto por lo que el desarrollo del individuo ha logrado obtener un puesto importante y trascendental en las últimas décadas, apareciendo multitud de autores al respecto. Que hablan de cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda.
- De esta manera, se ha demostrado que toda persona para lograr la calidad de las actividades que realiza debe desenvolverse en un clima de confianza y comunicación interactuando con menos tensión; obteniendo resultados productivos y sanos, y en este caso la gestión gerencial juega un papel preponderante. De esta manera, esta indagación tiene un aporte social, el equipo de administración se autoevaluó las fortalezas y habilidades que emplea en su práctica profesional, se obtendrán beneficios y mejoras en este campo.
- En cuanto a la prerrogativa gerencial administrativa, esta investigación aportará una guía de cómo deben llevarse a cabo los procedimientos administrativos que son llevados a cabo para crear estrategias gerenciales que conllevan al seguimiento de procedimientos gerenciales administrativos basados en la organización, supervisión, dirección y control, lo cual ayudará en gran medida a mejorar la percepción y el impacto del ingreso de la empresa.

MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente estudio, se efectuó bajo enfoque de la complementariedad metodológica ya que se hizo uso del método hermenéutico y del método fenomenológico. A tal efecto, es importante señalar que la hermenéutica ya no es sólo la interpretación de textos escritos sino de toda expresión humana y también implica su comprensión.

Por consiguiente, el método hermenéutico es asumido por la autora en virtud, de la necesidad que de interpretar una realidad a la cual pertenece un objeto de estudio, y en ese sentido, este método es el indicado para ello. Los párrafos e ideas precedentes permiten caracterizar y emerger el método, y en este estudio se asumirá, para el abordaje del objeto el método hermenéutico.

A tal efecto, este método permitió a la investigadora establecer un diálogo, que, por su parte, le permitirá intentar develar el significado que los informantes le darán a la toma de decisiones y el trabajo en equipo.

Desde la perspectiva metódica esta investigación, se desarrolló en un escenario de estudio del ámbito administrativo, el cual se circunscribe en la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A. específicamente en Administración, tomando a tres (03) personas con informantes; cabe destacar que, para resguardar la identidad de los informantes, se utilizaron seudónimos para identificarlos, todos seleccionados conforme a criterio de pertinencia, con la investigación e interés por parte de la misma. Se trata de una selección intencional de informantes clave.

En cuanto al caso específico que se estudia, que estuvo representado por los actores seleccionados de forma intencional, quienes participaran voluntariamente y con pleno conocimiento de causa. Asimismo, Rodríguez (2009, p.79) refieren que un buen informante "Es aquel que dispone del conocimiento y la experiencia que requiere el investigador". Tiene habilidad para reflexionar, se expresa con claridad, tiene tiempo para ser entrevistado y está predispuesto positivamente para participar en el estudio.

Cuadro 1. Matriz de los Informantes Clave

Sujetos Informante	Cantidad
Miopía	1
Daltonismo	1
Montura	1
Total Sujetos	3

Fuente: Salazar (2021).

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los resultados obtenidos fueron mediante la aplicación de la técnica entrevista y procesados a través de la categorización de los diferentes contenidos protocolares y confirmada mediante las estructuras particulares, estructura general, matriz de triangulación y contrastación en desarrollo en el personal de administración de la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A. En las cuales los informantes a través de la entrevista que se realizó dieron a conocer la realidad en la que se encuentra dicha empresa, ahora bien en la misma se observó que el personal de administración aumenta las posibilidades de mejorar la condición humana.

Se percibió que Ningún gerente se preocupa por el desarrollo profesional de los trabajadores de la administración, de igual forma se evidenció que ningún gerente se preocupa para que el personal realice talleres o algo parecido. Principalmente se observa con escases que el personal de administración, requiere de personas con humanidad desarrollo intelectual y personal.

Discusión de la Investigación.

El hombre debe desarrollar su potencial creativo para comprenderse a sí mismo y a los demás, por eso el crecimiento personal puede ser orientado y estimulado para que el hombre alcance en grado óptimo los niveles de autorrealización y su autoestima. Es la superación individual, profesional e intelectual, Crecimiento mental para lograr metas reales, Crecimiento como personas, es aumentar las fortalezas Y disminuir debilidades. Determinar el alcance de los logros propuestos, Es encontrarme consigo mismo, es aumentar las posibilidades de mejorar la condición humana, es el crecimiento interno del ser humano.

De esta manera, las Acciones de la Gerencia en el Desarrollo Personal significan considerar al recurso humano como el principal activo y ente estratégico, como capital humano. Es imprescindible impulsar el aprendizaje y generar la mentalidad de inversión al servicio de la inteligencia integrada en la empresa. Se equipará el nivel estratégico de los recursos humanos al resto de los factores como la financiación, la comercialización, el abastecimiento y la técnica, pues en última instancia todo depende de ellos. Sumado a esto, es el conjunto de actividades desarrolladas y puestas en práctica por la gerencia en pro del éxito personal de los profesionales a través del marco mental de autodesarrollo y éxito.

Para ilustrar el Desarrollo Personal, conocido también como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento (creencias), que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

Por otra parte, brinda al individuo la posibilidad de aprender de manera continua a través de sus experiencias a través de la conciencia de sí mismo lo que le permite aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar alcanzar el pensamiento libre logre la libertad que le permita ser líder de sí mismo.

Matriz de triangulación Técnicas

CATEGORIA	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	DOCUMENTAL	OBSERVACIÓN	SINTESIS INTEGRATIVA
Desarrollo Personal	Es la superación individual, profesional e intelectual Crecimiento mental para lograr metas reales Crecimiento como personas Es aumentar las fortalezas Y disminuir debilidades Determinar el alcance de los logros propuestos Es encontrarme consigo mismo Es aumentar las posibilidades de mejorar la condición humana Es el crecimiento interno del ser humano	El hombre debe desarrollar su potencial creativo para comprenderse así mismo y a los demás, por eso el crecimiento personal puede ser orientado y estimulado para que el hombre alcance en grado óptimo los niveles de autorrealización y su autoestima.	Se observó que el personal de administración de la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A aumenta las posibilidades de mejorar la condición humana.	La capacidad de experimentar y vivir experiencias de interacción con otras personas y consigo misma en búsqueda de elementos que le permitan desarrollarse como persona sensible a los problemas de los demás.
Acciones de la Gerencia en el Desarrollo Personal	Ningún gerente se preocupa por el desarrollo profesional de los trabajadores Si se realiza algún curso o estudio Iniciativa del propio profesional Aquí no se desarrolla o efectúan acciones dirigidas al desarrollo personal. A eso no se le otorga la debida importancia Prácticamente ninguna acción Depende del profesional administrativo y su deseo de superación Nadie está pendiente de eso	Conjunto de actividades desarrolladas y puestas en práctica por la gerencia en pro del éxito personal de los profesionales a través del marco mental de autodesarrollo y éxito.	Se percibió que Ningún gerente se preocupa por el desarrollo profesional de los trabajadores de la administración.	Acciones participativas de autorreflexión y autoconocimiento que propicia la gerencia en el personal como una vía en el éxito institucional.

Fuente: Salazar (2021)

Matriz de triangulación Técnicas

CATEGORIA	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	DOCUMENTAL	OBSERVACIÓN	SINTESIS INTEGRATIVA
La gerencia y el desarrollo personal	Aquí no se ve eso Aquí ningún gerente se preocupa para que el personal realice talleres o algo parecido Es básica Depende el crecimiento de la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A. Deben proporcionar los medios que contribuyan al crecimiento del profesional de administración. Eso no se evidencia aquí Nadie está pendiente de eso	Es la función orientadora para la mejora continua tanto en lo profesional como en lo personal que tiene la gerencia administrativa.	Se evidenció que Aquí ningún gerente se preocupa para que el personal realice talleres o algo parecido.	Compromiso que tiene la gerencia de proporcionar un ambiente de sensibilidad social a través del encuentro de la persona con ella misma para luego ser profesional.
Importancia del desarrollo personal	Importantísimo Requiere de personas con humanidad desarrollo intelectual y personal Está más en contacto con lo humano Se sensibiliza Trato y atención al paciente Profesional de la administración mucho compromiso social. Es muy importante proporción sensibilidad humana necesita responder a necesidades Sentidos del trabajador.	Brinda al individuo la posibilidad de aprender de manera continua a través de sus experiencias a través de la conciencia de sí mismo lo que le permite aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar alcanzar el pensamiento libre logre la libertad que le permita ser líder de sí mismo.	Principalmente se observa con escasos que el personal de administración, requiere de personas con humanidad desarrollo intelectual y personal.	Permite al individuo a través de un proceso vivencial desarrollar habilidades de autorrealización en lo emocional y espiritual.

Fuente: Salazar (2021)

Reflexiones Generales.

La calidad de desempeño del profesional de la administración, gira en torno a la influencia reciproca de la gente. La administración comprende que trabajan con personas. Triunfamos o fracasamos en nuestras interacciones con otras personas según la forma en que nos comunicamos con ellas. Entre más eficaz sea la comunicación de una persona, más eficaz será la calidad de gestión del recurso humano. Todo esto conlleva también a proporcionar competitividad a la organización, como es el caso específico en el Departamento de Administración de la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A., esto significa saber emplear las habilidades y la capacidad de la fuerza laboral.

Su principal función es lograr que los esfuerzos de las personas sean más productivos para beneficiar a los trabajadores de la organización, y a los empleados. Claro es importante señalar, que se puede llegar a lograr si se suministra a la institución empleados bien entrenados y motivados, lo que significa dar reconocimiento a las personas no solo en dinero, constituye en elemento básico de motivación, para que las mismas mejoren su desempeño personal y estas deben sentir recompensas justas. Igualmente, para ser productivos, el personal debe sentir que el trabajo es adecuado a sus capacidades y que se les trata de manera equitativa. Los profesionales de la administración satisfechos no necesariamente son los más productivos, pero los insatisfechos tienden a desligarse de la institución. El hecho de sentirse feliz y satisfecho en la organización determina en gran parte el éxito de la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A. De manera tal que, tanto la gerencia como las organizaciones deben seguir patrones éticos y de responsabilidad social. Toda actividad de administración de recursos humanos debe ser abierta, confiable, ética y de calidad. Así como se tienen presentes los objetivos que se desean alcanzar con una correcta gestión del recurso humano, es importante plasmar las diversas características que pueden tener los recursos humanos.

Al reflexionar acerca de la inherencia que tiene la gerencia en el desarrollo del personal del equipo de trabajo que labora en el Departamento de Administración, en la Empresa Óptica Solidaria San Juan C.A., vale mencionar que para la gerencia representa un gran compromiso no solo el aprovechamiento del recurso humano, sino que además debe considerar en su gestión, el aspecto de desarrollo personal de dicho personal, ya que en la medida que éste sienta que es considerado y valorado en primer lugar como persona, en ese sentido entonces, su desempeño será más productivo, y por ende la atención al trabajador y su eficiente funciones será de calidad.

En consecuencia, la experiencia que recién se culmina, es significativa para la autora, ya que además del conocimiento que adquirió, está la disponibilidad de la información obtenida con la entrevista y la observación realizada. Información que al darla a conocer podría generar una reflexión tanto para la gerencia de planificación como para el personal administrativo en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiavenato, Idalberto. 2010. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Fayol, Henri 1961 "Administración Industrial y General". Traducido por J.A. Coubrough, Londres: Sir Isaac Pitman
- Manrique, Oscar 2010. *Gerencia y Compromiso*. Editorial Trillas. Caracas-Venezuela.
- Rodríguez, David. 2009. *Desarrollo personal*. Editorial Mc Graw Hill. México.

**SEÑORES REVISTA
CIENCIAEDUC .**

Reciban un cordial saludo.

El investigador : Licda Wilmary Salazar

Le remite el manuscrito titulado: Gestión Gerencial Para El Desarrollo de los Actores Sociales De Administración Que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A. Considerado para su publicación en la REVISTA CIENCIAEDUC. El autor, abajo firmante, declara:

Que es un trabajo original.

Que es titular exclusivo de los derechos patrimoniales y morales de autor

Que el autor declara que sus derechos sobre el manuscrito se encuentran libres de cualquier circunstancia que afecte la libre disposición de los mismos

Que no ha sido previamente publicado en otro medio.

Que no ha sido remitido simultáneamente a otra publicación.

Que ha leído y aprobado la versión final del manuscrito remitido.

Que, en caso de ser publicado el artículo, transfieren todos los derechos de autor al editor, sin cuyo permiso expreso no podrá reproducirse ninguno de los materiales publicados en la misma. El artículo aprobado para publicarse en la REVISTA CIENCIAEDUC es asumido por la editorial con todos los derechos exclusivos para editar, publicar, e incluir el artículo en índices nacionales e internacionales o bases de datos.

LICDA WILMARY SALAZAR

CI: 26.248.637

TLF : 04149460276



**Gestión Gerencial para el Desarrollo de los Actores Sociales de
Administración que Labora en la Óptica Solidaria San Juan C.A**

Lic. Wilmary Salazar



MSc. Mari Luz Díaz Briceño

Universidad de Carabobo. Venezuela

Correo Electrónico: mariluzdiazbrice@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0546-5627>

MSc. Exira Báez

Universidad de Carabobo. Venezuela

Correo Electrónico: exirare@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7132-4756>

Como citar este artículo: Mari Luz Díaz Briceño y Exira Báez (2022), "Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales." I (1-14)

Recibido: 05/01/2022 Revisado: 07/01/2022 Aceptado: 19/01/2022

Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales

RESUMEN

La Administración es una disciplina que ha sido tema de debate desde la visión epistemológica, ya que existen investigadores que la consideran una ciencia, mientras que para otros puede ser un conjunto de prácticas de carácter técnico aplicada a la sociedad desde la tecnología, generando incertidumbre de su estatus científico. A tal efecto, el objetivo de esta investigación es comprender la realidad gnoseológica de las ciencias administrativas y gerenciales. Como sustento teórico Borgucci (2012). Metodológicamente, el estudio fue documental, se recolectó la información a través de la técnica del fichaje. Los resultados de la indagación revelaron que, la postura del autor Borgucci (2012), utilizado como referente teórico, destaca que las ciencias administrativas, para ser concebidas como una sociotecnología debe articularse a la práctica administrativa, así como el abandono del intuicionismo que le permita oponerse a las diferentes trabas epistemológicas surgen a partir del normativismo extremo, el empirismo radical o la idea de neutralidad desde una fundamentación científica respectiva al fenómeno organizacional. Se concluye que, la administración puede ser una ciencia siempre que esté formada por un conjunto de conocimientos sustentados en una base teórica ampliamente aceptada, un sistema para certificar los conocimientos de los individuos que permita investigar y generar nuevos conocimientos y teorías en el campo de las ciencias administrativas y gerenciales.

Descriptores: Ciencias Administrativas y Gerenciales, Administración, Gnoseología.

Reseña Biográfica: Msc. Mari Luz Díaz Briceño: Venezolana, Licenciada en Contaduría Pública – Universidad de Carabobo (UC). Magister en Administración Mención Finanzas – (UC). Doctorante en Ciencias Administrativas y Gerenciales (UC). Investigadora en Ciencias Sociales de la FACES UC. Docente de Postgrado Universidad de Carabobo.

Msc. Exira Báez: Venezolana, Licenciada en Administración – (UNESR), Magister en Administración Mención Finanzas – (UC). Universidad de Carabobo-Campus La Morita- Venezuela. Doctorante en Ciencias Administrativas y Gerenciales. Analista de Presupuesto -Facultad de Ciencias de la Salud – UC.

MSc. Mari Luz Diaz Briceño

Email: mariluzdiazbrice@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0003-0546-5627>

MSc. Exira Báez

Email: exirare@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0001-7132-4756>

How to cite this article: Mari Luz Diaz Briceño y Exira Báez (2022), "Understanding the Gnoseological Reality of Administrative and Management Sciences" I (1-14)

Recibido: 05/01/2022 Revisado: 07/01/2022 Aceptado: 19/01/2022

Understanding the Gnoseological Reality of Administrative and Management Sciences

ABSTRACT

Administration is a discipline that has been the subject of debate from an epistemological perspective, since there are researchers who consider it a science, while for others it may be a set of technical practices applied to society from technology, generating uncertainty of its scientific status. To this end, the objective of this research is to understand the epistemological reality of administrative and managerial sciences. As theoretical support Borgucci (2012). Methodologically, the study was framed from a documentary vision, collecting information through the signing technique. The results of the investigation revealed that the position of the author Borgucci (2012), used as a theoretical reference, highlights that the administrative sciences, to be conceived as a sociotechnology, must be articulated to the administrative practice, as well as the abandonment of intuitionism that allows it to Opposing the different epistemological obstacles arise from extreme normativism, radical empiricism or the idea of neutrality from a scientific foundation regarding the organizational phenomenon. It is concluded that administration can be a science as long as it is formed by a set of knowledge supported by a widely accepted theoretical basis, a system to certify the knowledge of individuals that allows research and generation of new knowledge and theories in the field of administrative and managerial sciences.

Descriptors: Administrative and Managerial Sciences, Administration, Epistemology.

Biographical Review: Msc. Mari Luz Díaz Briceño: Venezuelan, Bachelor of Public Accounting - University of Carabobo (UC). Master in Administration Mention Finance - (UC). Doctorate in Administrative and Management Sciences (UC). Researcher in Social Sciences at FACES UC. Postgraduate Professor University of Carabobo

Msc. Exira Baéz: Venezuelan, Bachelor of Administration - (UNESR), Master of Administration with a Mention in Finance - (UC). University of Carabobo-Campus La Morita- Venezuela. Doctoral student in Administrative and Management Sciences. Budget Analyst -Faculty of Health Sciences - UC.

Introducción.

INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir del tiempo, en la humanidad surgió la necesidad de organizar las actividades diarias, conformando equipos para lograr objetivos comunes, revelando la existencia de la administración. Ahora bien, tomando en cuenta la característica pragmática de la Administración y la Gerencia, se genera un debate constante entre ser: ciencia, arte, o técnica, cobrando fuerza las respuestas que se inclinan por una pragmaticidad de hacer.

Sin embargo, Murad (2009:32) expone con profundidad respecto a lo manifestado por Drucker: “Ser gerente no es sólo hacerse cargo de la institución, sino reflexionar sobre su desempeño, sus clientes, sus competidores y beneficio real que aporta a la sociedad”. De acuerdo a la cita anterior, ser administrador de una organización no implica únicamente encargarse de ella, sino reflexionar al respecto. Se puede decir que cuando se habla de ciencia, el generar teoría es primordial, pues la misma es el sustento para dar ese estatus de científicidad.

Posiblemente la discusión respecto al estatus epistemológico de las Ciencias Administrativas y Gerenciales surge debido a que gran parte de los gerentes piensan en la Administración y la Gerencia de las organizaciones, como una ciencia de acción, donde se ejecutan tareas y toma de decisiones continuamente, se puntualizan en el quehacer diario, no asumiéndola como una acción científica.

A medida que transcurren los años crece la disyuntiva, acerca de si la administración es una ciencia o una técnica, ambas, o un arte. Estas opciones presentadas ofrecen elementos para comenzar algunas reflexiones sobre el problema filosófico, principalmente los aspectos epistemológicos y gnoseológicos. Siendo la epistemología, la rama de la filosofía, que se ocupa del desarrollo de la ciencia y las disciplinas intelectuales y la gnoseología hace referencia a la teoría del conocimiento.

En el presente artículo se plantea como propósito comprender la realidad gnoseológica de las ciencias administrativas y gerenciales. Para alcanzar dicho objetivo en la primera sección de este ensayo se describe la realidad de las Ciencias administrativas desde la visión de Borgucci Emmanuel, de modo que en la segunda parte del artículo se reflexione acerca de la gnoseología de las Ciencias Administrativas, de acuerdo a la indagación científica del tema.

METODOLOGÍA

De acuerdo con objetivo establecido en el artículo planteado, la investigación se enmarcó dentro del carácter documental y bibliográfico. Arias (2012:127) plantea: “La investigación documental es un proceso en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica, e interpretación, de los datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, impresas,



**Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las
Ciencias Administrativas y Gerenciales**

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



audiovisuales o electrónicas". Al respecto, las investigadoras recopilaron información de libros, así como de artículos científicos de revistas de alto impacto.

RESULTADOS

Realidad de las Ciencias administrativas desde la visión de Borgucci, Emmanuel

Partiendo de la polémica existente respecto al estatus epistemológicos de las ciencias administrativas, se genera una discusión permanente entre su ser: arte, ciencia, tecnociencia y tecnología. Dicha discusión en la actualidad representa cuestionamientos críticos a diferentes acepciones y percepciones que conciben la administración como ciencia, técnica, sociotecnología y arte; las cuales han permitido en esta contemporaneidad, posturas confusas sobre nudos problematizadores como paradojas interpretativas que discurren en la antología reflexiva del objeto-método de dicha ciencia. Al respecto el autor Borgucci (2012), afirma:

Desde hace una buena cantidad de años ha existido un debate acerca del estatus científico de la ciencia administrativa. Por una parte, hay quienes la consideran una legítima ciencia social (Simón, 1970), otros consideran que es una ciencia social con sus limitaciones propias McGregor (2007), hay quienes la consideran una sociotecnología (Bunge, 1999), otros como Kliksberg (1992) la consideran simultáneamente como ciencia, técnica o arte. (p. 02)

En este sentido, el precitado autor, Borgucci (2012), expone los siguientes obstáculos epistemológicos relacionados con las ciencias administrativas: la diversidad de objetos, la heterogeneidad de las aproximaciones, subordinación a lo ideológico, la presencia del normativismo, la presencia del empirismo, la administración creativa, la negociación y la moralidad, el estatus metodológico de los principios administrativos, problemas conceptuales generales, relación universalismo versus contextualismo, la concepción de la causalidad, vinculación entre el conocimiento científico y su práctica administrativa, e implicaciones éticas de la investigación en Administración. Tomando en cuenta el ensayo, a continuación, se irá presentando y examinando uno por uno, los obstáculos epistemológicos.

En cuanto a la diversidad de los objetos de la administración, en el caso de Europa Occidental la ciencia administrativa en principio comenzó como administración pública y luego surgió con más claridad de la administración de las organizaciones privadas. En los Estados Unidos se visualizaba normal establecer una igualdad entre la administración pública y privada; no existiendo una gran diferencia entre ambas.

Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Respecto a las organizaciones, la gestión de negocios públicos y privados, a partir de las teorías de Max Weber y Henry Fayol surgen varios enfoques que van desde la administración científica, la escuela ambiental, sociológica y psicológica. En este sentido, para Bunge (1999) el problema es reagrupar y estructurar.

En cuanto a la subordinación a lo ideológico la ciencia administrativa sostiene relaciones ambiguas con el poder político y las corporaciones. En este apartado Bergucci (2012), cita a Chevalier y Loschak (1983), quienes hablan de que se exige a esta una predisposición dirigida a la separación de una forma de administración pública y otras formas institucionales. La presencia del normativismo hace referencia a que la discusión versa sobre las teorías jurídicas en lugar de buscar en sentido sociológico las leyes a las que obedecen. Chevalier y Loschak (1983), hablan de normativismo legalista y normativismo organizacional. El normativismo legalista hace un uso sesgado de la realidad puesto que no se analizan sus principios y el normativismo organizacional es la aplicación de un estricto recetario con el cual se espera lograr áreas de conducta.

La presencia del Empirismo, plantea que la realidad ofrece inmediatamente al observador los elementos que la conforman, en este sentido la tarea del administrador, permite por medio de las encuestas, monografías, y estadísticas, realizar descripciones y observaciones para incrementar el grado de precisión de los modelos que usarán para la resolución de problemas.

La administración creativa y la negociación, se sustentan en la toma de riesgos, hace uso de métodos inductivos y la teoría de la toma de decisiones, sus problemas son la medición del riesgo, que se desconocen las probabilidades objetivas de las intenciones de los agentes económicos considerados en la toma de decisiones, la falta de información completa, y el tiempo que transcurre entre la recolección de información y su aplicación.

Respecto al estatus metodológico de los principios administrativos Bunge (1999) en la teoría de la toma de decisiones y la teoría de juegos apunta dos deficiencias en su aplicación a la administración, que las decisiones empresariales son sistémicas y no unitarias y la teoría por el momento favorece a las unitarias; también supone que todas las situaciones de incertidumbre pueden modelarse en términos de probabilidades subjetivas, que no son ni leyes y tampoco hipótesis.

En cuanto a los problemas conceptuales generales, Bunge (1999) refiere que la ciencia administrativa cuando es vista como ciencia, es porque es una rama de la sociotecnología, que obtiene ventaja de la Psicología, la Sociología, la Economía y la Política. Para McGregor (2007) las dificultades que tiene la ciencia administrativa para hacer uso de los conocimientos generados, son que el administrador se considera un científico social, por la experiencia acumulada en el trabajo cotidiano, e insistir que la administración es más un arte que una ciencia.



**Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las
Ciencias Administrativas y Gerenciales**

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



Relación universalismo versus contextualismo, Borgucci (2012), explica que el problema que se presenta en este punto es no tomar en cuenta los contextos organizacionales específicos. Se tiende a cometer errores al forzar la organización a seguir un determinado modelo que no es válida localmente. Sin embargo, recientemente autores como Giddens (1995), plantea ideas nuevas como la teoría de la doble estructuración, la cual conlleva a ensamblar el medio ambiente organizacional con lo que sucede fuera de la organización.

La concepción de la causalidad se basa en el empirismo como concepción de la investigación, acentúa formulaciones de leyes o principios administrativos sobre la relación causa-efecto. En cuanto a la relación entre conocimiento científico y la práctica administrativa. Según Vaara y Kakkyri-Knuuttila (1999), los puntos focales son, problemas de aplicación de conocimientos gerenciales con pretensión de ser universales y basados en relaciones causa-efecto sin previo análisis crítico, la dificultad para usar cualquier observación que genere regularidades como base de predicciones, incapacidad de anticipar las acciones dado lo complejo del entorno social y organizacional.

Sobre las implicaciones éticas de la investigación en administración, en este caso Borgucci (2012) revela que es necesario subrayar los trabajos de Jacques Derrida y Michel Foucault que han contribuido a desarrollar la crítica de las implicaciones de poder de las disertaciones gerenciales, los cuales llevan implícito un conjunto de prácticas gerenciales cuyo fundamento corresponden a esquemas éticos.

En el mismo orden de ideas Borgucci (2012), destaca que, en el campo de las ciencias administrativas, se debe buscar una unificación de su objeto de estudio, un balance entre contextualismo y universalismo. Es decir, un consenso entre las aproximaciones que estudian el fenómeno y el proceso administrativo. El mismo autor afirma que:

El aporte más significativo que puede ofrecer la ciencia administrativa es que la investigación se acople a la práctica administrativa. También la ciencia administrativa debe reconocer que en el mundo de los negocios o del Estado, surgen, de vez en cuando, posibilidades de realizar grandes aportes sustentados en la creatividad y de afrontar el desafío de la existencia de costos hundidos o de la aplicación de tecnología fúnebre. (p. 21).

En este sentido, la investigación es un eje histórico y articulador en el campo de las Ciencias Administrativas y Gerenciales, debido a que está asociada con la producción y la generación de conocimiento, así como con la reflexión y las metodologías con las que se construye el saber. De allí la importancia que la investigación esté ajustada con la práctica administración.

Reflexiones acerca de la Gnoseología de las Ciencias Administrativas y Gerenciales

Luego de abordar la realidad de las Ciencias Administrativas desde la perspectiva del autor Borgucci (2012), es imprescindible establecer una posición de indagación científica, sobre aspectos a clarificar, de acuerdo con los tópicos que versa la investigación del precitado autor. Las Ciencias Administrativas y Gerenciales requieren de conocimientos bien fundamentados para el desarrollo de la disciplina en la búsqueda de los mejores resultados. Dicho esto, se puede mencionar que la administración, al enfocarse en todo quehacer humano y a las interacciones que de esta ocurren dentro de una sociedad, es, por consiguiente, una disciplina tan compleja como su objeto de acción. Entonces, surge preguntarse: ¿La administración es una disciplina científica?, ¿una técnica?, ¿una ciencia social? ¿un arte? ó ¿sociotecnología?

Antes de dar respuestas a las interrogantes planteadas en el párrafo anterior es pertinente analizar la retrospectiva histórica y filosófica a partir de las dimensiones: ontológica, epistemológica, metodológica y axiológica, de las ciencias administrativas. Este análisis permitirá conocer como se ha investigado y como se investiga actualmente en este campo del saber. Comenzando con la retrospectiva histórica, todas las áreas del saber, tienen una base de conocimiento. De hecho, es importante resaltar que el año 2011, fue especial debido al centésimo aniversario de “The Principles of Scientific Management, de Frederick Winslow Taylor”. La administración científica corresponde uno de los primeros sistemas de pensamiento que se llevaron a cabo sobre la administración. Dicha obra emergió en una época de abundancia en pensamiento sobre la administración. Los personajes contemporáneos de Taylor fueron Harrington Emerson, Henri Fayol, Lyndall Urwick entre otros.

El pensamiento administrativo tiene un origen, y no es precisamente de este siglo. Es por ello, que es necesario trasladarnos a la época de la revolución industrial, y retroceder a través de la historia. Por ejemplo, cuando Charles Babbage, definió la necesidad de conocimiento sobre la administración y exigió un enfoque más científico o cuando Robert Owen, planteó ideas de cómo administrar a las personas de manera efectiva y humana. También, el caso de Adam Smith, quien redefinió la división del trabajo, o en el tiempo que los fisiócratas franceses dilucidaron acerca de esta temática.

Continuando con la Dimensión Ontológica de las Ciencias Administrativas, el ser en las ciencias administrativas consiste en una característica particular que tiene el ser humano para el logro de las acciones libres de las personas para la constitución y el funcionamiento de las organizaciones. Para Bédard (2003:83), “la ontología es la matriz y la base sobre la cual todo el edificio conceptual, ético, crítico y práctico de cada persona es subsecuentemente construido”. Dentro de la ontología se encuentra la matriz sobre la cual el ser humano acciona en la búsqueda del conocimiento. La dimensión epistemología, considerándola como la rama de la filosofía, que se ocupa del desarrollo de la ciencia y las disciplinas intelectuales.



Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



La dimensión epistemología, considerándola como la rama de la filosofía, que se ocupa del desarrollo de la ciencia y las disciplinas intelectuales. Tiene cuatro tareas principales, las mismas son: objeto, naturaleza, desarrollo discursivo y metodología. El objeto de la administración es la organización. Estudia los procesos a través de los cuales se conduce a la gente en la organización hacia los fines institucionales.

En cuanto a la naturaleza, desde su nacimiento ha sido tema de debates, desde que comenzó como disciplina independiente. Al respecto, Mendoza (2018), presenta variadas posturas, entre las que se pueden mencionar: Fayol (1980), quien refleja la gestión de dos formas: amplio y restringido. Lo amplio lo denominó gobierno, y lo estricto administración. Asimismo, Drucker (1972) habló de gerencia como un ente real que tenía como función dirigir. Por otro lado, Mintzberg (1991) estaba interesado no en examinar de forma normativa lo que debía hacer un directivo, sino en observar su actuación como tal.

En cuanto al desarrollo discursivo, se puede enumerar: Escuela clásica, Escuela humanista, La teoría situacional o de la contingencia, Gerencia estratégica, Competitividad, entre otras. Respecto al trabajo metodológico, la administración ha tenido una trayectoria investigativa con un desarrollo significativo. Para ello, se hace referencia en principio a Taylor (1911) con su planteamiento integral, que luego fue conocido como "Taylorismo" donde esta actividad estuvo basada por el paradigma científico y orientación positivista, sin embargo, con el trabajo pionero de Likert (1965) se inicia el que se puede considerar como el método más extenso en la disciplina, que es el empírico analítico. Se debe enfatizar en la disciplina el bajo uso de los enfoques interpretativos con inclinación cualitativa.

En cuanto a la dimensión metodológica, las corrientes de pensamiento en la disciplina de las ciencias administrativas, se han visto influenciadas por distintas ideologías. Se puede decir que, en el área de ciencias administrativas se observa preferencia hacia los paradigmas positivista, neopositivista, funcional, sistémico y cuantitativo. Sin embargo, Bédard (2003), afirma:

El pensamiento administrativo actual es atravesado por corrientes ideológicas o concepciones filosóficas heterogéneas como el utilitarismo, el pragmatismo o el liberalismo; sus conceptos y marcos teóricos son influenciados por los grandes paradigmas que orientan el pensamiento occidental desde hace 200 años (el funcionalismo, el estructuralismo, el positivismo, la hermenéutica, la dialéctica, el marxismo,...) estas raíces – postulados y premisas, no explícitos, sedimentos que constituyen la base o la matriz de los conocimientos actuales- son raramente discutidas. (p 74)

Como toda área, las ciencias administrativas también han tenido una trayectoria investigativa para su propio desarrollo. En sus inicios, en esta actividad predominó el paradigma científico. Sin embargo, a medida que trascurren los años han emergido y aplicado otros paradigmas en el campo de las ciencias económicas y sociales, que hoy se encuentran a la vanguardia.

Tratando la dimensión axiológica, es preciso indicar que la axiología es la rama de la filosofía que estudia los valores. En este orden de ideas, las escuelas científicas de administración podrían incluirla como parte de su accionar, para desvincularse de una axiología dependiente. En su lugar, se debería establecer una axiología alineada con las necesidades de las sociedades a las que forman parte los investigadores.

Ahora bien, para dar respuesta a las interrogantes planteadas, referidas a la administración como ciencia, arte o técnica, se inicia por la administración como técnica: existen conocimientos de esta índole, los cuales, predominan en este ámbito del conocimiento administrativo, igualmente han sido más difundidos que los conocimientos científicos. En la administración muchas veces se aplican técnicas administrativas sin un debido basamento científico, ejemplo: organigramas, departamentalización y presupuestos.

Sin embargo, consideramos ideal que se desarrollen técnicas administrativas basadas en el conocimiento científico sobre las organizaciones, ya que el carácter científico de dicho conocimiento, al ser más confiable que el conocimiento obtenido sin un método riguroso, tendrán la posibilidad de ampliar las probabilidades de que las técnicas inventadas y sus resultados sean exitosos. Al respecto del conocimiento como técnica, Kliksberg (1990), destaca:

Existe también la posibilidad de un conocimiento técnico de las organizaciones, o sea, de una tecnología administrativa. Las técnicas de administración deberían basarse en las conclusiones relativas al fenómeno organizacional logradas por el conocimiento científico, con el fin de orientar el comportamiento de las organizaciones hacia sus objetivos (p. 39).

Respecto a si la administración es un arte, las autoras consideran que no, ya que el conocimiento del arte, no tiene relación con las Ciencias Administrativas. Se carece de vinculación directa con la naturaleza epistemológica de ambas disciplinas. La administración como Sociotecnología, de acuerdo a Bunge (1999), cuando la ciencia administrativa es científica, es una rama de la Sociotecnología, que se beneficia de la Psicología, la Sociología, la Economía y la Política.

Sobre, la administración como ciencia, es un planteamiento asertivo, puesto que ya existen conocimientos científicos acerca de las organizaciones, producidos principalmente por la propia administración, la teoría de la organización y los estudios organizacionales, y, también, han nacido conocimientos científicos acerca de la administración de las organizaciones. Al respecto Kliksberg (1990), afirma:

Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Existe la posibilidad de un conocimiento científico de las organizaciones, o sea, de estructurar una ciencia de la administración". Dicha ciencia partiría de una premisa: las organizaciones encauzan su comportamiento dentro de determinadas regularidades, y se propondría la explicitación de tales regularidades. Tendería a crear teorías explicativas del comportamiento de la organización (p. 39).

Luego de la indagación documental, se considera la Administración como ciencia ya que todos los criterios epistemológicos estarán sustentados en bases teóricas ampliamente validados en la comunidad científica. Por lo tanto, este será un referente para validar los conocimientos de las personas que permita investigar y generar nuevos saberes, estableciéndose como compromiso para la multiplicidad de usos de la administración especializados para el bien público a través de un código de ética con provisiones a fin de monitorear el cumplimiento de principios.

CONCLUSIONES

En base en lo expuesto en el presente ensayo, se puede concluir que las autoras coinciden con la postura de Kliksberg en cuanto a que existe tanto una ciencia de la administración como una técnica, distinguiéndose en la administración un conocimiento científico y uno técnico. Sin descartar, el planteamiento de Bunge (1999) al indicar que la ciencia administrativa es una tecnología social, que busca transformar la realidad de la manera más efectiva aplicable en los diversos campos productivos.

Por lo tanto, se considera que la investigación es un eje histórico, transversal y articulador en el campo de las Ciencias Administrativas y Gerenciales, debido a que es la base para la producción de conocimientos científicos desde la metodología otorgándole un bastimento epistemológico a las acciones empleadas en la cotidianidad organizacional y conduce a la reflexión crítica al momento de construir los saberes. De allí, la importancia que la investigación esté estratégicamente vinculada con la práctica administrativa de una forma progresiva a fin de adecuar la teoría con los modelos epistémicos en un contexto tecnológico avanzado.

Ahora bien, los investigadores en el área de ciencias administrativas del presente y del futuro deben ser actores del desarrollo de las organizaciones de las que formen parte, igualmente ser líderes creativos e innovadores con una conciencia segura de su responsabilidad social, con una disciplina firme de trabajo, con una formación epistemológica, metodológica y académica de alto nivel, y que sepan apreciar los valores individuales y colectivos nacionales y globales.



**Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las
Ciencias Administrativas y Gerenciales**

MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez



Es por ello que la formación de investigadores científicos en el campo de las ciencias administrativas enfrenta grandes retos: la generación, explotación y difusión del conocimiento a través de la investigación, la instrucción y la vinculación. De acuerdo a las investigaciones y a las construcciones teóricas que se desarrolle se va a poder en gran medida dilucidar la polémica existente respecto al estatus epistemológicos de las ciencias administrativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidias. 2012 *El proyecto de Investigación*. (6a Edición). Caracas: Editorial Epistem.
- Bédard Renée. «Los Fundamentos del Pensamiento y las Prácticas Administrativas. *El Rombo y las Cuatro Dimensiones Filosóficas* ». Ad-Minister Universidad EAFIT Medellín Número 3 2003: 68-88. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/administer/article/view/695>
- Borgucci, Emmanuel. 2012 «*Algunos problemas epistemológicos de las ciencias administrativas* ». *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, ISSN-e 1856-6189, Vol. 9, N°. 2, 2012, 1-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6932739>
- Bunge, Mario, 1999 *Las ciencias sociales en discusión: una perspectiva filosófica*. Argentina. Editorial Sudamericana.
- Chevalier, Jacques. y Daniele Loschak. 1983 *La ciencia administrativa*. México. Fondo de Cultura Económica de México e Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Giddens, Anthony. 1995. *La Constitución de la Sociedad: bases para la teoría de la estructuración*. Argentina. S. A. Amorrortu Editores.
- Kliksberg Bernardo. 1990 *El pensamiento organizativo*, Buenos Aires: Tesis, duodécima edición, 457 pp.
- McGregor, Douglas. 2007 *El lado humano de las empresas*. México. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Mendoza, José. 2018 «*Epistemología de la administración: objeto, estatuto, desarrollo disciplinar y método*». *Pensamiento y Gestión*, N.º 45 ISSN 1657-6276, 211-238, <http://dx.doi.org/10.14482/pege.45.10103>.
- Murat, Alfonso. 2009 *Gestión y Espiritualidad. Una puerta entreabierta*. Ediciones Paulinas. Caracas. Venezuela.
- Simon, Herbert. 1970 *Comportamiento Administrativo*. Segunda edición. Madrid, España. Editorial Aguilar.
- Taylor, Frederick 1911 *The Principles of Scientific Management*, New York, NY, USA and London, UK: Harper & Brothers, LCCN 11010339, OCLC 233134. Also available from Project Gutenberg
- Vaara, Eero. y Marja-Liisa. 1999 Kakkuri-Knuuttila, *Critical epistemological issues in strategic management studies: towards reflective pragmatism? Helsinki*. Documento presentado en la Critical Management Studies Conference. Julio, Finlandia.
- Witzel, Morgan. 2014 *Historia del Pensamiento Administrativo* (1ra Edición). Ciudad de México, México: Grupo Editorial Patria.



Para: Dra. María Fernández
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: "Comprendiendo la Realidad Gnoseológica de las Ciencias Administrativas y Gerenciales"

Autor: MSc. Mari Luz Díaz Briceño y MSc. Exira Báez

Institución: Universidad de Carabobo

Dirección: Urbanización Bolívar Sur. Casa Nro. 1-30, La Victoria Aragua - Venezuela. Y, Av. Leonardo Ruiz Pineda, La Morita. Edo. Aragua – Venezuela.

No. Telefónico: 0412-4510153 y 0414-0399995

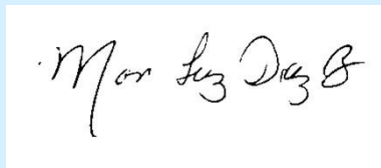
Correo: mariluzdiazbrice@gmail.com y exirare@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas

Mari Luz Díaz Briceño



Exira Báez



Lic. Yorselin A. Serrada F.
Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG). Venezuela
Correo Electrónico: yorselins@gmail.com
Código ORCID: 0000-0001-8369-1166

Como citar este artículo: Yorselin A. Serrada F. (2022), "Cartilla IMY, Optotipo para la Atención Primaria Visual de Pacientes en los Pueblos Originarios del Estado Bolívar, Venezuela." I (1-17)

Recibido: 17/10/2021

Revisado: 18/10/2021

Aceptado: 28/10/2021

Cartilla IMY, Optotipo para la Atención Primaria Visual de Pacientes en los Pueblos Originarios del Estado Bolívar, Venezuela.

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue diseñar un optotipo para la atención primaria visual de quienes habitan los pueblos originarios, con el fin de lograr una comunicación efectiva entre los profesionales de la salud visual y los pacientes que solo hablan en códigos culturales, comunes de cada grupo étnico; ya que se considera problemático obtener el mejor diagnóstico debido a la barrera comunicacional y cultural. En el diseño de la Cartilla IMY, bajo la metodología de proyecto factible, estudio de campo; se tuvieron en cuenta aspectos relevantes en consultas previas, donde estos grupos étnicos no reconocen algunas letras y/o figuras de optotipos tradicionales. Para el mejor diseño, se tomaron en cuenta aspectos en sus actividades diarias, siendo la manera más efectiva para que puedan reconocer con facilidad lo que ven, además de evitar la barrera de comunicación y llegar a un diagnóstico confiable, esto debido a los resultados que arrojaron encuestas previas realizadas a profesionales que han tenido experiencia con pacientes de diferentes etnias de nuestro país, donde indican que la Cartilla IMY es un gran aporte para mejorar la consulta y los diagnósticos a la hora de evaluar el alcance visual de dichos pacientes. En conclusión, será posible comunicarse de manera efectiva con pacientes de etnias indígenas sin afectar o modificar su cultura y podemos recomendar fomentar investigaciones que permitan concientizar a los especialistas sobre la necesidad de atención en los pueblos originarios para que apoyen las investigaciones, avances y proyectos que sean favorables para atender pacientes indígenas.

Descriptor: Optotipo – Atención Primaria – Pacientes – Pueblos Originarios – Comunicación Eficaz – Salud Visual.

Reseña Bibliográfica: Venezolana, Licenciada en Optometría y Óptica Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos", Profesora Universitaria PNF en Optometría y Óptica Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos".

Lic. Yorselin A. Serrada. F.
National Experimental University "Rómulo Gallegos" (UNERG). Venezuela
Email: yorselins@gmail.com
Código ORCID: 0000-0001-8369-1166

How to cite this article: Yorselin A. Serrada F. (2022), "Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela." I (1-17)

Received: 17/10/2021

Revised: 18/10/2021

Accepted: 28/10/2021

Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela

ABSTRACT

The main objective of this research was to design an optotype for the primary visual care of those who inhabit native peoples, in order to achieve effective communication between visual health professionals and patients who only speak in cultural codes, common to each ethnic group; since it is considered problematic to obtain the best diagnosis due to the communicational and cultural barrier. In the design of the IMY Primer, under the feasible project methodology, field study; relevant aspects were taken into account in previous consultations, where these ethnic groups do not recognize some letters and / or figures of traditional optotypes. For the best design, aspects were taken into account in their daily activities, being the most effective way for them to easily recognize what they see, in addition to avoiding the communication barrier and reaching a reliable diagnosis, this due to the results that They released previous surveys of professionals who have had experience with patients of different ethnicities in our country, where they indicate that the IMY Card is a great contribution to improve consultations and diagnoses when evaluating the visual range of these patients. In conclusion, it will be possible to communicate effectively with patients of indigenous ethnic groups without affecting or modifying their culture and we can recommend promoting research that will make specialists aware of the need for care in native peoples to support research, advances and projects that are favorable to serve indigenous patients.

Descriptors: Optotype - Primary Care - Patients - Indigenous Peoples - Effective Communication - Visual Health.

Bibliographic Review: Venezuelan, Graduate in Optometry and Optics "Rómulo Gallegos" National Experimental University, PNF University Professor in Optometry and Optics, "Rómulo Gallegos" National Experimental University.

INTRODUCCIÓN

La atención primaria de la salud visual debe satisfacer las necesidades del individuo en diversas situaciones y debe ser brindada por profesionales de distintos campos, entre ellos el Optometrista, quien considera los problemas visuales prevenibles y/o recuperables. Su objetivo final es conseguir el máximo rendimiento visual con la mínima fatiga. Para ello, estudia el estado refractivo de los ojos, aspectos que hayan podido influir de alguna manera en el desarrollo y aprendizaje visual, posibles alteraciones binoculares, hábitos en la postura y la distancia de lectura, entorno o medio ambiente (iluminación, mobiliario, colores). La Optometría presta un cuidado especial al funcionamiento del sistema visual a cortas distancias (lecturas, escritura, trabajo de precisión, video terminales, entre otros) por ser donde se originan la mayoría de las difusiones visuales; así como atender a cualquier población que lo requiera.

En este sentido, es oportuno explicar que a veces no es fácil que el Optometrista acceda a todas las poblaciones; tal es el caso de los indígenas. Este poblado se distingue por su lengua, costumbres, tradiciones, organización y valores; no obstante, en el país, para algunos profesionales de la salud visual resulta un obstáculo atender a esta población porque suponen que deben saber su lengua y costumbre; no comprenden que se trata de una comunidad que presenta alteraciones visuales y patologías oculares como cualquier otra y que necesita ser atendida. En este contexto, surge la idea de diseñar un optotipo llamado Cartilla IMY, por las iniciales de los nombres de sus autores, Ítalo González, Maurin Montiel y Yorselin Serrada, con el fin de mejorar los diagnósticos en la atención primaria visual de pacientes en pueblos originarios del Estado Bolívar, la cual nace de la experiencia personal que tuvieron en una visita a estas comunidades, en compañía de un equipo médico multidisciplinario, encontrando que al momento de tomar agudeza visual con los optotipos tradicionales, los pacientes no podían identificar las figuras y que esto se debía a que, por su cultura, muchas de estas figuras estaban siendo vistas por primera vez, creando una importante barrera comunicacional y que el resultado de una prueba tan importante no fuese certero.

Tomando en cuenta esta experiencia se hace necesario trabajar con una herramienta que facilite la comunicación entre los especialistas en atención primaria visual y los pacientes en pueblos originarios del Estado Bolívar, sin la intervención de un traductor o interprete, ya que se pierde o puede mal interpretarse gran parte de la información necesaria para lograr el mejor diagnóstico. La Optometría (del griego "ojo" y "medida") es una profesión libre, sanitaria -no médica- e independiente en la asistencia primaria, que estudia el complejo sistema visual con el fin de obtener de la visión la máxima eficacia, a través de acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y corrección de defectos refractivos y acomodativos buscando el máximo



**Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients
In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela**

Lic. Yorselin A. Serrada. F.



rendimiento visual con el mínimo esfuerzo. Para conseguirlo, la Optometría recurre a varias áreas del conocimiento como la Anatomía, Biología, Neurología, Farmacología, Patología, Fisiología, Psicología y la Ergonomía; no obstante, la Física y la Óptica son las que más han influido en el diseño, cálculo, adaptación y control de lentes oftálmicos y de contacto. Comúnmente, la Optometría se centra en el estado refractivo de ambos ojos mediante procedimientos como la retinoscopia, de esta forma se detecta, compensa y corrige los defectos visuales como la miopía, hipermetropía, astigmatismo y presbicia. Sin embargo, también comprende la detección de manifestaciones sistémicas, enfermedades y trastornos relacionados con el sistema visual, como queratoconos, ambliopías y estrabismos.

Además, analiza e investiga toda la estructura ocular, mediante técnicas de queratometría, biomicroscopía, paquimetría, integridad de las superficies oculares, presión intraocular, evaluación del nervio óptico y estructuras internas a través de la oftalmoscopia. Según el (World Council of Optometry 2009) «La Optometría es una profesión de la salud autónoma, educada y regulada y los Optometristas son los profesionales del cuidado primario de la salud del ojo y del sistema visual, que proporcionan un cuidado integral del ojo y la visión, que incluye la refracción y dispensación, detección/diagnóstico y tratamiento de la enfermedad en el ojo, y la rehabilitación de las condiciones del sistema visual»; es decir, el Optometrista es especialista en el cuidado primario del segmento anterior del globo ocular, en la corrección de los defectos visuales, en la adaptación de lentes oftálmicos y de contacto (mediante técnicas especiales), en el tratamiento de las anomalías de la visión binocular, así como la aplicación y supervisión de la terapia visual.

Para la (Liga Internacional de Óptica y Optometría (IOOL) 2006) El Optometrista, «Es un profesional universitario formado en la fisiología normal y anormal de los ojos, en la psicofísica de la visión, en los procesos de percepción y sus relaciones con las actividades funcionales del aprendizaje, el trabajo, el entorno y el ocio. Un óptico-optometrista está formado para determinar el estado de salud y la valoración funcional de los componentes de acomodación refractiva, ocularsensorial-motora y perceptual del aparato visual». En este sentido, resulta relevante explicar que en Venezuela, la Optometría es una noble profesión universitaria, dedicada a la visión humana, sin importar la raza, el credo o etnia. Sin embargo, existen poblados a los cuales esta atención primaria no llega por su difícil acceso (transporte, costos) y diversidad cultural; tal es el caso de los pueblos originarios. En el país, los indígenas se han distinguido a través de los años de los demás venezolanos por mantener intacta su lengua, costumbres, tradiciones, organización y sus valores propios. Cada pueblo indígena tiene su propia cultura, hablan su lengua y poseen formas propias de trabajo. Sus autoridades políticas y creencias religiosas son distintas. Entre ellos, su patrimonio cultural, su palabra hablada y tradición oral son muy importantes. Esto solo puede aprenderse de manera práctica, involucrándose con estas comunidades totalmente aisladas, de allí



nace la idea del diseño de un optotipo que pueda ser reconocido fácilmente por estas comunidades y así obtener el mejor diagnóstico a través de la comunicación eficaz. La situación antes mencionada despierta el interés de realizar el siguiente trabajo de investigación, que tiene como finalidad “El diseño de un optotipo para la atención primaria visual de pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar”.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un optotipo para la atención primaria visual de pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar.

Objetivos Específicos

- Determinar la existencia de la necesidad de un optotipo para la comunicación eficaz entre el especialista en salud primaria visual y los pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar.
- Identificar el código cultural adecuado que logre la comprensión entre el especialista en salud primaria visual y los pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar.
- Elaborar el diseño ideal que facilite la interacción, comprensión, comunicación entre el especialista en atención primaria visual y los pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar.

Justificación de la Investigación

A medida que las edades de la población y los problemas de visión van en aumento, el rol de los Optometristas se ha convertido cada vez más importante en la detección de anomalías visuales y enfermedades de los ojos. Los controles regulares en Optometría, con la identificación temprana de sus problemas, puede ayudar a mejorar o incluso salvar la visión de las personas que sufren de enfermedades de los ojos. En muchos casos, a través de un examen optométrico, se puede detectar una enfermedad o problema ocular que no ha mostrado síntomas. En este sentido, en la actualidad se hace cada vez más necesario solidarizarse con las poblaciones menos favorecidas, como son los pueblos originarios, es imperioso que los Optometristas como agentes primarios de salud visual tengan interés por aportar conocimientos y ayuda a estos poblados. Este estudio se pretende diseñar de un optotipo para la atención primaria visual de pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar, con la finalidad de facilitar la comunicación entre los especialistas en atención primaria visual y los pacientes indígenas de manera eficaz, sin la necesidad de un

traductor o interprete, ya que con la intervención de los mismos, se pierde o puede mal interpretarse gran parte de la información que debe obtenerse para llegar al mejor diagnóstico y fomentar las evaluaciones visuales de manera correcta, tanto para el profesional de la salud visual, como del paciente indígena. El estudio que se presenta constituye un trabajo de consulta obligatoria para quienes deseen continuar con este tema de investigación, pues pretende ser punto de referencia para facilitar la atención primaria visual de pacientes indígenas.

Antecedentes de la Investigación

En la búsqueda de estudios previos, a través de una recopilación documental para la formulación del Marco Teórico, se encontraron trabajos que muestran gran analogía con el tema que se presenta. A continuación se exponen los consultados, (Gan 2015) «Tamizaje de Ambliopía en Comunidad Escolar de Kavanayen y Wonken Operativo Alas 2015», el objetivo fue determinar la cantidad de «Ojo Ambliope» en pacientes de esas comunidades indígenas, obteniendo los siguientes resultados: Kavanayen: 158 pacientes evaluados en edades comprendidas entre 6 y 22 años, estudiantes de 1er. grado a 5to año, 70 de sexo masculino y 88 femenino, de los cuales 150 fueron encontrados con «Ojo Sano», 5 ambliopes y 2 con disminución de agudeza visual. En el poblado de Wonken: 243 pacientes evaluados en edades comprendidas entre 3 y 19 años, estudiantes de Pre-Escolar a 6to año, 111 de sexo masculino y 132 femenino, de los cuales 232 fueron encontrados con «Ojo Sano», y 11 con disminución de agudeza visual. La técnica aplicada fue la observación y el instrumento una historia clínica. Este estudio aporta a esta investigación el conocimiento estadístico de la última visita realizada a comunidades indígenas.

Por otro lado, (Guzmán 2016, 124 (1): 18-34) «Anemia, limitaciones visuales y auditivas asintomáticas. Estudio piloto no invasivo en medio rural venezolano»; el cual tuvo como objetivo informar al gremio de medicina de donde nace el interés de atender comunidades indígenas, tomando para esta investigación una entrevista realizada por el autor al Dr. Tomás Sanabria quien relata que: «A finales de los años sesenta un grupo de amantes de la naturaleza nos involucramos en la búsqueda de soluciones a los problemas en salud y educación en una vasta región cercana al río «Maniapure» al sur del río Orinoco a donde llegamos con fines de recreación familiar. Las importantes necesidades locales llevaron a construir la primera escuela y posteriormente el primer centro de atención primaria de salud en la zona, para así poder llegar a los más excluidos y 10 desasistidos mejorando la calidad de atención en salud y reduciendo sus costos». En el artículo se expone que se realizó un proyecto integral de evaluación de niños sanos el cual incluía la prevalencia de anemia, evaluación de la salud visual y auditiva. De allí, surgió el proyecto el proyecto piloto que se ha realizado desde el 2012 en las comunidades rurales del Estado Bolívar



**Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients
In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela**

Lic. Yorselin A. Serrada. F.



en Venezuela. Este artículo sirve a esta investigación de manera informativa por la experiencia con el contacto con las comunidades indígenas.

Por último, (Serrada 2018) «Taller sobre abordaje optométrico para la atención de pacientes indígenas dirigido a estudiantes del 5to. y 6to. semestre del Instituto Universitario de Optometría», donde lo que se quería era preparar y sensibilizar a los estudiantes para fomentar las evaluaciones visuales a pacientes indígenas, en el cual se utilizaron como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. En este estudio se concluye que la comunicación entre paciente y examinador, no es eficaz y se consigue el mejor aporte para esta investigación, ya que a través de él se descubre la necesidad de diseñar un optotipo específicamente para evaluar pacientes indígenas.

Método

Tipo de Investigación

El tipo de estudio que se realiza a continuación es un proyecto factible apoyado en un estudio de campo, de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011, 16) «El proyecto factible consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta viable para solucionar problemas o necesidades de organización». En este sentido, se plantea un proyecto factible ya que se diseña un optotipo para la atención primaria visual de pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es definido por (Sabino 2002, 131) como, «El plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recogidas de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos». Luego de analizar los diseños de investigación, se determinó que el más concordante con los objetivos de esta investigación, es de Campo; al respecto, (Hernández, Fernández y Baptista 2006, 205) lo definen «Como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos».

Población y Muestra

Población

(Balestrini 2002, 137) define «La población como cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación».



**Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients
In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela**



Lic. Yorselin A. Serrada. F.

En este sentido, la población de este trabajo estuvo representada por un grupo de especialistas en salud visual con experiencia en evaluación de pacientes en los pueblos originarios, quienes dieron su opinión sobre la importancia de mejorar la comunicación eficaz entre el evaluador y el paciente, a través de un optotipo, ya que según su criterio los optotipos convencionales no han ayudado a proporcionar un diagnóstico certero, además opinan que este instrumento es un gran aporte hacia la inclusión de la salud visual en los pueblos originarios; en total fueron 4 Optometristas.

Muestra

La muestra representada por la población, es censal. Según (López 1998, 123), opina que «La muestra es censal es aquella porción que representa toda la población». Para esta investigación se toma toda la población, representada por 4 Optometristas con experiencia en evaluación visuales de pacientes en pueblos originarios.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La recolección de datos es una etapa de mucha importancia en la investigación, permite definir los datos que se necesitan para adquirir información que enriquezca y sustente el trabajo. La técnica de recolección de datos seleccionada en esta investigación fue la encuesta; mientras que el instrumento fue el cuestionario. Según (Balestrini 2002, 155) la encuesta «Facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de una forma muy cuidadosa susceptibles de analizarse en relación al problema estudiado».

Por otro lado, el cuestionario es definido por (Arias 2006, 74) como «La forma escrita que se realiza a través de un formato hecho en papel con una serie de preguntas; es decir, es la modalidad de la encuesta llamada autoadministrativa debido a que el encuestado responde las preguntas sin la presencia del encuestador». En este trabajo se diseñó un cuestionario dirigido a especialista en salud visual con experiencia en evaluaciones de pacientes en pueblos originarios. El instrumento aplicado estuvo conformado por diez (10) preguntas cerradas (con las opciones SI-NO).

Validez y Confiabilidad

Según (Hurtado 2000, 433), la validez y confiabilidad «Se refiere al grado en que el instrumento abarca realmente todos o una gran parte de los contenidos o contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir». La validez y confiabilidad de este estudio se obtuvo realizando un



cuestionario a profesionales expertos en atención primaria visual (Optometrista), en comunicación eficaz (Terapeuta de Lenguaje) y en Proyectos Factibles (Especialista en Metodología de la Investigación), con la finalidad de que puedan plantear las modificaciones convenientes para recoger información verdadera y útil para la investigación.

Técnica de Análisis de Datos

Según (Balcells i Junyent 1994, 58) «Son técnicas conceptuales y corresponden al dominio conjunto del sociólogo, del psicólogo, etc. y del 24 estadístico-matemático». En esta investigación la técnica de análisis de datos usada es la estadística, (Tukey 1986, 794) opina al respecto que «La Estadística estudia los métodos y procedimientos para recoger, clasificar, resumir y analizar datos para realizar inferencias a partir de los mismos. Es una rama de las matemáticas».

Resultados y Discusiones

Para (Balestrini 2002, 131) «El análisis es la descomposición de un todo en sus distintos elementos constituyentes, con el fin de estudiarlos de manera separada, para luego, en un proceso de síntesis, llegar a un cabal conocimiento; de acuerdo con los métodos adecuados de interpretación». Así, se muestran los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada, el cual responde a los objetivos de esta investigación. Tomando en consideración lo antes expuesto, los resultados se muestran en cuadros de frecuencia relativa y absoluta; además, son representados en gráficos circulares, a partir de los cuales se puede visualizar e interpretar de manera sencilla el análisis cualitativo correspondiente.

Cuestionario dirigido a Optometristas con Experiencia en Atención Primaria Visual de Pacientes en Pueblos Originarios:

Pregunta 1: ¿Se comunica usted eficazmente con los pacientes en los pueblos originarios del Estado Bolívar?

Tabla Nro. 1: Distribución de frecuencia relativa al conocimiento de comunicación eficaz entre el paciente indígena y el experto:

TABLA NRO. 1	N°	%
SI	0	0%
NO	4	100%
TOTAL	4	100%



Gráfico 1: Distribución de frecuencia relativa al conocimiento de comunicación eficaz entre el paciente indígena y el experto.

Discusión:

En la tabla y gráfico N° 1 se puede apreciar que la totalidad de los especialistas no tienen comunicación eficaz con los pacientes en los pueblos originarios. Estos datos son relevantes porque conlleva a informar a los autores que existe un considerable problema comunicacional entre especialista y paciente.

Pregunta 5: ¿Cuenta con alguna cartilla específica para evaluar pacientes en los pueblos originarios?

Tabla Nro. 5: Distribución de frecuencia relativa al contar con alguna cartilla:

TABLA NRO. 5	N°	%	
SI	1	25 %	
NO	3	75 %	
TOTAL	4	100 %	

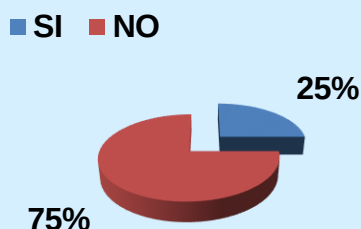


Gráfico 5: Distribución de frecuencia relativa al contar con alguna cartilla.

Discusión:

En la tabla y gráfico N° 5 puede observarse que solo el 25 % de la muestra cuenta con alguna cartilla para la atención de pacientes en pueblos originarios. Estos datos aclaran a los autores que las cartillas existentes no son funcionales en estos pacientes.

Pregunta 9: ¿Necesita un intérprete o traductor para realizar su consulta al paciente en los pueblos originarios?

Tabla Nro. 9: Distribución de frecuencia relativa en la necesidad de un intérprete o traductor:

TABLA NRO. 9	N°	%
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%

■ SI ■ NO



Gráfico 9: Distribución de frecuencia relativa en la necesidad de un intérprete o traductor.

Discusión:

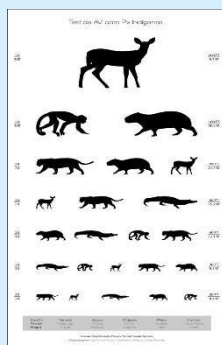
En la tabla y gráfico N° 9 se puede observar que toda la muestra necesita un intérprete o traductor a la hora de evaluar pacientes en los pueblos originarios. Esto indica a los autores que la creación de un optotipo con códigos evitaría el intérprete y la comunicación entre experto y paciente se daría de manera eficaz.

Características del Diseño de la Cartilla IMY

Se tomó en cuenta según la experiencia de los autores en sus visitas a las etnias indígenas venezolanas, que midiendo agudeza visual con optotipos tradicionales como el de Snellen y enseñando al paciente a moldear con su mano lo que veía, esta técnica funcionaba, en cuanto a la distribución de las figuras, tamaño y distancia; por lo cual se decide tomarlo como punto de partida para el diseño. Al momento de elegir las figuras para la Cartilla IMY, luego de descartar varias opciones y estudiar el hábitat en la que se encuentran los pueblos originarios del Estado Bolívar, resultó que el diseño más idóneo debería ser con animales autóctonos, por la importancia que tienen en su cultura y tradición, además de la alimentación diaria. El uso de la fauna silvestre por etnias indígenas, ha sido bien documentado, sin embargo, los estudios son pocos.

Con el fin de conocer el uso y valoración dado por los las mismas etnias sobre la fauna silvestre, mediante revisión literaria y entrevistas semiestructuradas a hombres de las etnias, evaluaron el uso dado por las comunidades a seis grupos de fauna (insectos, reptiles, anfibios, aves, mamíferos y peces). Determinando 37 etnoespecies (cuatro insectos, dos anfibios, nueve reptiles, seis aves, once mamíferos y cinco peces), el 32% fueron de múltiple uso, 26% alimentario, 26% simbólico (actos, rituales y adoración) y 8% artesanal; las aves de las familias Psittacidae y Cracidae son las más utilizadas, 5% medicinal y 3% chamánico.

El grupo más utilizado fueron los mamíferos con nueve etnoespecies, se destacó el venado (*Odocoileus Virginianus*), el mono (*Platyrrhini*), el tigre (*Panthera Onca*) y el chiguire (*Hydrochoerus Hydrochaeris*), el cual resalta como símbolo protector. Los reptiles con nueve especies fue el segundo grupo alimentario, destaca el cocodrilo (*Paleosuchus Trigonatus*), las aves con seis y los peces con cinco etnoespecies, complementan la dieta de la comunidad, los insectos y anfibios con cuatro y una etnoespecie respectivamente presentaron un uso simbólico. Tomando en cuenta lo antes expuesto, se llega a la conclusión de que la Cartilla IMY llevara en su diseño los mamíferos y reptiles más destacados.



CONCLUSIONES

- Se determinó que no existe una comunicación eficaz entre el especialista en salud primaria visual y los pacientes en pueblos originarios del Estado Bolívar, debido a esto, los expertos afirmaron que la propuesta es factible, útil e importante.
- Se identificó el medio de comunicación adecuado para la comprensión entre el especialista en salud primaria visual y los pacientes en pueblos originarios del Estado Bolívar, el cual fue figuras de su fauna con la que ellos se alimentan diariamente.
- Se diseñó un optotipo para la atención primaria visual de pacientes en pueblos originarios del Estado Bolívar, con el fin de lograr el mejor diagnóstico, comprensión e inclusión entre ambas partes, respetando sus códigos culturales.
- La Cartilla ÍMY es un instrumento óptico que será usado por profesionales de la salud visual para facilitar la comprensión y la atención primaria, en pacientes que se comunican a través de códigos culturales y a quienes debemos incluir en nuestras consultas, sin modificar o cambiar su cultura, siendo los pueblos originarios parte impotente en la historia de nuestro país, es nuestro deber aportar para que se mantengan. Además está siendo sometida a evaluación por estudiantes de Medicina de la UCV, quienes se encuentran en la comunidad de Maniapure, Estado Bolívar, realizando su Rural. Los resultados que allí se obtengan serán base para realizar su tesis de Post Grado en Oftalmología.

REFERENCIAS

- Arias, Fidas. 2006. *El Proyecto de Investigación*. Venezuela: Episteme.
- Balcells i Junyent, Joseph. 1994. *La Investigación Social*. España: Escuela Superior de Relaciones Públicas: PPU.
- Balestrini, Mirian. 2002. *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Venezuela: BL Consultores Asociados.
- Gan, Alexander. 2015. «Tamizaje de Ambliopía en Comunidad Escolar de Kavanayen y Wonken Operativo Alas 2015». *Congreso de Oftalmología*. Venezuela: Sociedad Venezolana de Oftalmología.
- Guzmán, Martín. 2016. «Anemia, Limitaciones Visuales y Auditivas Asintomáticas». Venezuela: Gaceta Médica Caracas.
- Hernández, Roberto, Fernández Carlos y Baptista, María del Pilar. 2006. *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado, Jacqueline. 2000. *Metodología de la Investigación Holística*. Venezuela: Fundación Sygal Servicios y Proyecciones para América Latina.
- Serrada, Yorselin. 2018. «Taller sobre Abordaje Optométrico para la Atención de Pacientes Indígenas dirigido a Estudiantes del 5to. y 6to. Semestre del Instituto Universitario de Optometría». Venezuela: Trabajo Especial de Grado.
- Conociendo a Venezuela. 2007. «Grupos Indígenas de Venezuela». Acceso el 19 de Septiembre de 2016. <https://conociendo-venezuela.blogspot.com/2007/10/grupos-indigenas-de-venezuela.html>
- Nazate, Diana. 2008. «Origen y Evolución de la Optometría en el Mundo, en Colombia y en la Universidad de La Salle». Acceso el 15 de Agosto de 2016. <https://ciencia.lasalle.edu.co/optometria/238>
- World Council of Optometry. 2016. «Optometría». Acceso el 18 de Agosto de 2016. <http://www.worldoptometry.org>.

Para:

María Fernández

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Cartilla IMY Optotipo para la Atención Primaria Visual de pacientes en los Pueblos Originarios del Estado Bolívar, Venezuela.

Autor: Lic. Yorselin A. Serrada F.

Institución: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" (UNERG). Dirección: Urbanización Bello Monte, Caracas- Venezuela.

No. Telefónico: 0414-1542079.

Correo: yorselins@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Firmas

Yorselin Serrada



Cartilla IMY, Optotype For The Visual Primary Care Of Patients
In The Original Peoples Of The State Of Bolívar, Venezuela

Lic. Yorselin A. Serrada. F.



Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez
Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC). Venezuela
Correo Electrónico: oswaldoportillo69@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1492-6600>

Como citar este artículo: Ender Oswaldo Portillo Páez (2022), "Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano." I (1-14)

Recibido: 01/08/2021 Revisado: 08/08/2021 Aceptado: 22/08/2021

Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano

RESUMEN

La siguiente investigación constituye una incitación intelectual latente como investigador, siendo el propósito de la misma, develar las categorías ontológicas implicadas de los Derechos Humanos y el proceso de reinserción social en el contexto de la Dirección General de Regiones para la Asistencia a los egresados y con beneficios del Sistema Penitenciario Venezolano, asume desde la perspectiva ontoepistemológica, la fenomenología comprensiva e interpretativa, disciplinada y sistemática para derivar conocimientos sobre esa experiencia, donde las técnicas de recolección de la información, fue la observación y la entrevista en profundidad, aplicada a tres (03) delegados de prueba quienes actuaron como sujetos informantes, siendo el escenario de investigación, el Centro de Residencia Supervisada "Gral. Ezequiel Zamora" de San Juan de los Morros del Estado Guárico, acompañada del instrumento guía de la entrevista, en una perspectiva de reflexión y comprensión investigativa fenomenológica-hermenéutica. Ergo, en el proceso de reinserción social se debe dar cumplimiento a las medidas o beneficios procesales con el empleo de indicadores de gestión social que reflejen en y desde la cotidianidad que el egresado se reinsertó a la sociedad aun cuando siga manteniendo patrones delictivos, lo que significó, el generar un marco teórico interpretativo de las esferas jurídicas acerca de los Derechos Humanos y el proceso de reinserción social de las privadas y privados de libertad, inspirado en los derechos y libertades fundamentales para la existencia humana, debido a que no pueden ser denegados ni retirados por el hecho de que una persona haya cometido un delito o infringido una ley.

Palabras Claves: Derechos Humanos, Reinserción Social, Categorías Ontológicas, Privados y Privadas de libertad, Sistema Penitenciario Venezolano.

Reseña Biográfica: Asesor Jurídico de la Región Estratégica de Defensa Integral Los Llanos (REDILL) San Juan de los Morros, Estado. Guárico. Doctorando de Derecho Internacional de los Derechos Humanos de la ULAC.

Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez
Latin American and Caribbean University (ULAC) Venezuela

Email: oswaldoportillo69@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-1492-6600>

How to cite this article: Ender Oswaldo Portillo Páez(2022), "Human Rights and the Social Reinsertion Process In the Venezuelan Penitentiary System." I (1-14)

Received: 01/08/2021

Reviewed: 08/08/2021

Accepted: 22/08/2021

Human Rights and the Social Reinsertion Process In the Venezuelan Penitentiary System

ABSTRACT

The following research constitutes a latent intellectual incitement as a researcher, the purpose of which is to reveal the implied ontological categories of Human Rights and the process of social reintegration in the context of the General Directorate of Regions for the Assistance to graduates and with benefits of the Venezuelan Penitentiary System, assumes from the ontoepistemological perspective, the comprehensive and interpretive, disciplined and systematic phenomenology to derive knowledge about that experience, where the information collection techniques were observation and in-depth interview, applied to three (03) test delegates who acted as informant subjects, being the research scenario, the Supervised Residence Center "Gral. Ezequiel Zamora" from San Juan de los Morros in the Guárico State, accompanied by the guiding instrument of the interview, from a perspective of reflection and phenomenological-hermeneutic investigative understanding. Ergo, in the process of social reintegration, the procedural measures or benefits must be complied with with the use of social management indicators that reflect in and from everyday life that the graduate was reintegrated into society even when they continue to maintain criminal patterns, which It meant generating a theoretical framework for the interpretation of the legal spheres on Human Rights and the process of social reintegration of those deprived and deprived of liberty, inspired by the rights and freedoms fundamental to human existence, because they cannot be denied or withdrawn because a person has committed a crime or broken a law.

Keywords: Human Rights, Social Reintegration, Ontological Categories, Private and Deprived of liberty, Venezuelan Penitentiary System.

Biographical Review: Legal Advisor of the Strategic Region of Comprehensive Defense Los Llanos (REDILL) San Juan de los Morros, Edo. Guárico. Doctoral student in International Human Rights Law at ULAC.

INTRODUCCIÓN

La República Bolivariana de Venezuela es concebida como un Estado de derecho, precisando que éste conlleva una serie de características que lo hacen considerarse como tal, dentro de las cuáles la más importante a señalar aquí sería la de garantizar la protección de todos los Derechos Humanos de los miembros de su sociedad. Teniendo como resultado que el Estado de derecho es indispensable para que se logre el resguardo y garantía de los mismos.

Por lo tanto, se presume que debe ser un Estado que vele por el cumplimiento de los Derechos Humanos con que todo individuo cuenta por el simple hecho de ser persona. Aunado a esta protección, el Estado de los Derechos Humanos, ya existentes o no, debe irse desarrollando, evolucionando y mejorando con el paso del tiempo, de manera que en el futuro los derechos y garantías con que cuente una persona deberán ser mejores a como lo son ahora y, aún más, de cómo lo eran tiempo atrás.

En el siguiente artículo como narrativa de mi constructo doctoral, la investigación tuvo como propósito develar las categorías ontológicas implicadas en los Derechos Humanos y el proceso de reinserción en el contexto de la Dirección General de Regiones para la Asistencia a los egresados y con beneficios del Sistema Penitenciario Venezolano, la cual ejerce la dirección ejecutiva a nivel nacional de los Centros de Pernocta (Destacamentos de Trabajo), Centros de Residencia Supervisada (Centros de Régimen Especial) y Unidades Técnicas de Supervisión y Orientación (UTSO) siendo espacios destinados para la atención integral de la población que egresa de los centros penitenciarios con medidas y/o fórmulas alternativas del cumplimiento de pena, suspensión condicional del proceso y suspensión condicional de ejecución de la pena, destacamentos de trabajo, régimen abierto y libertad condicional.

Desde este marco de referencia, me permitiré argumentar qué, los Derechos Humanos son naturales, inalienables, obligatorios, inviolables y universales e igualmente se aplican a todo ser considerado humano. Destacando que éste al nacer, ya cuenta con una serie de derechos que tienen las características mencionadas, por lo que, nadie puede coartar los derechos de nadie. Igualmente, los instrumentos de Derechos Humanos, desde la Declaración Universal de Derechos Humanos hasta los textos específicos como las reglas mínimas para el tratamiento de las personas privadas de libertad, así como, el conjunto de principios para la protección de todas las personas sometidas a cualquier forma de detención o prisión o la convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, ofrecen un conjunto de normas para ayudar al personal penitenciario a cumplir sus funciones mediante políticas y prácticas que sean legítimas, humanas y disciplinadas.



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano



Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez

En este sentido, el fin de examinar cuestiones relativas a los Derechos Humanos, elaborar y codificar normas internacionales y hacer recomendaciones a los gobiernos, fue establecido en la Comisión de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en 1946, que para Nikken (1994), en su ensayo titulado El Concepto de Derechos Humanos, afirmó qué históricamente la noción de los Derechos Humanos:

Responde a la afirmación de la dignidad humana ante el Estado, y que no se puede ejercer el poder público en detrimento de la misma. El Estado es el responsable de que los Derechos inherentes a las personas se cumplan a cabalidad, dando el reconocimiento, por lo tanto, a un sistema normativo. (p.23).

Del mismo modo, González (2015), cita a Peces-Barba G, quién afirma que la utilización de la noción "Derechos Humanos", puede resultar imprecisa, por lo que recomienda mejor la referencia a "derechos fundamentales", pero como claramente apunta el autor en comento, en todo caso, la recomendación es congruente, "sólo si se parte de los mismos presupuestos conceptuales no explícitos de los que parte Peces Barba, ya que como ha de verse, él sostiene que los Derechos (Humanos) fundamentales sean pretensiones justificadas moralmente y a su vez, derechos jurídico positivos".(p.51)

En la cita anterior, se puede observar una vez más, la necesidad de que la organización humana superior, respalde el cumplimiento de los Derechos Humanos que tiene cada ser humano, por el simple hecho de nacer como ser humano y que además de tener la visión iusnaturalista cuenta con la visión positivista, al afirmar que son una facultad que la norma atribuye al ser humano, es decir, tiene que estar estipulada en algún instrumento nacional o internacional para hacer valer el Derecho.

De esta manera y tomando en cuenta que la garantía de los Derechos Humanos en el Sistema Penal Venezolano, establece el reconocimiento efectivo de los derechos de la víctima del delito; el resarcimiento, indemnización, asistencia trato digno y respetuoso por parte de los proveedores de los servicios penitenciarios, también, deben serle garantizados por el Estado a través de la administración de justicia penal y de la asistencia social.

En consecuencia, en la actualidad, una de las conquistas es precisamente, el reconocimiento expreso de la víctima del delito y de violación de sus Derechos Humanos, contemplados en la legislación procesal penal aunado a sus derechos fundamentales establecidos en el artículo 118 del Código Orgánico Procesal Penal (COPP) (2006), en correspondencia articulada con el artículo 30 constitucional de la Constitución Bolivariana de la República de Venezuela (1999).

Bajo este marco jurídico, el Sistema de Justicia Penal, que para Robert (1997), constituye el “conjunto de instancias formales y públicas dispuestas por el Estado para reprimir conductas amenazadas por una pena en un cuerpo normativo formalizado”(p.77), destacando así, que este sistema comprende, básicamente, a la policía en sentido amplio, cualquier dependencia con poder coactivo armado, los tribunales, el Ministerio Público, los organismos auxiliares y administrativos que se insertan en el proceso penal, como defensorías y procuradurías y el sistema de ejecución penal, tanto institucional al régimen carcelario como no institucional a instancias diversificadoras de la pena retentiva.

Contextualización de la Problemática

Luego de todos éstos aspectos definitorios, necesarios para dar forma a mi investigación, dialogaré brevemente sobre el Sistema Penitenciario Venezolano, el cual, ha sufrido en la actualidad cambios significativos dirigidos a la implementación del Régimen Penitenciario en las cárceles a nivel Nacional y, a partir de esta política pública llevada a cabo por el Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario, se promulga el Reglamento Orgánico del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Publicado en la Gaceta Oficial N° 6.175 Extraordinario del 20 de febrero de 2015. Decreto N° 1.622 del 20 de febrero de 2015), teniendo por objeto el impulso en la promoción y desarrollo de la estructura orgánica y funcional del Ministerio del Poder Popular del Sistema Penitenciario Venezolano, estando apegado y de conformidad con la norma principios y valores esgrimidos en el texto constitucional, convenios o tratados de carácter internacional.

Asimismo, toma como principio rector la atención integral, la cual se presenta en cinco componentes, dentro de los cuáles se hacen mención a los componentes psicológico, social, educativo, laboral y recreacional con el fin de proporcionarle a los y las reclusas, herramientas para su desarrollo personal donde desde el punto de vista socio jurídico criminológico, debe insertársele a esta norma las bases del principio de progresividad para la asunción y compromiso de garantizar el goce efectivo de los Derechos Humanos, durante el cumplimiento de la pena, el cual también se encontraba en el capítulo X Progresividad, en la Ley de Régimen Penitenciario anterior al Código Vigente.

Desde este corolario, la ejecución de la sentencia debería ser asumida por el Ministerio en materia Penitenciaria por cuanto este, es en realidad el que da seguimiento a la pena desde el ingreso hasta el egreso de los privados y privadas de libertad; este es en realidad el que le provee mediante el Despacho del Viceministerio de Atención al Privado y Privada de Libertad, el seguimiento de la situación o estatus jurídico de los penados para que puedan ser sometidos a las evaluaciones psicosociales y donde el tribunal acuerde la fórmula alternativa de cumplimiento de pena correspondiente.



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano

Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez



Por lo que, los Centros de Residencia Supervisada (CRS), los Centros de Pernotas (CP), Centros de Residencia Supervisada (Centro de Régimen Especial) y Unidades Técnicas de Supervisión y Orientación (UTSO), son de gran importancia para el penado y penada, egresados y con beneficios, debido a que, si estas instituciones no mantienen un contacto directo con los tribunales de control y demás factores jurídicos con respecto al cumplimiento de las obligaciones impuestas de la pena, podría ser una de las tantas causas para su fracaso, donde lleva la peor parte el penado y la penada ya egresado.

Escenario e Informantes Claves de la Investigación

De esta realidad, no escapa el Centro de Residencia Supervisada "Gral. Ezequiel Zamora" de San Juan de los Morros Estado Guárico y donde conjuntamente funcionan, el Centro de Pernota (Destacamento de Trabajo), (Centros de Régimen Especial) y la Unidad Técnica de Supervisión y Orientación (UTSO), siendo está la estructura que recorre todo privado y privada de libertad para llegar a su egreso o libertad plena.

Por consiguiente, dado que el tema de investigación está vinculado a la trama de Derechos Humanos del privado y privada de libertad, por lo que mis informantes clave como sujetos significantes o sujetos sociales de la investigación, lo constituyeron tres (03) delegados de prueba, quienes son trabajadores de esta institución carcelaria, los cuales consideré con una actitud positiva a participar, previa obtención de su consentimiento y con disposición de tiempo suficiente para la realización de las entrevistas a profundidad.

Propósitos de la Investigación

- Tomando en consideración los nudos críticos anteriores, presento los propósitos de mi constructo doctoral:
- Develar las categorías ontológicas implicadas en los Derechos humanos y el proceso de reinserción en el contexto de la Dirección General de Regiones para la Asistencia a los egresados y con beneficios del sistema penal
- Reflexionar acerca de los argumentos de la fenomenología como perspectiva epistemológica de los Derechos Humanos en el proceso de reinserción social en el contexto de la Dirección General de Regiones para la Asistencia a los egresados y con beneficios del sistema penal.
- Interpretar los dominios conceptuales que poseen los prestadores de servicio penitenciario con respecto a los Derechos Humanos y el proceso de reinserción social del privado y privada de libertad en el contexto de los beneficios del sistema penitenciario venezolano.



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano



Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez

- Generar un marco teórico interpretativo de las esferas jurídicas acerca los Derechos Humanos y el proceso de reinserción social en el contexto de la Dirección General de Regiones para la Asistencia a los egresados y con beneficios del sistema penal.

METÓDICA DE LA INVESTIGACIÓN

Ante esta realidad, se busca centrar la atención en el hombre como sujeto y no sólo como objeto de estudio, sin la intención de hacer generalizaciones, sino con el propósito de dirigir la atención en aspectos no observables, medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), seleccionando para ello, el paradigma interpretativo.

En este sentido, cabe aseverar que el paradigma interpretativo, busca la objetividad en el ámbito de los significados, utilizando como criterio de evidencia, el acuerdo intersubjetivo, por tanto, como investigador interprete la forma como se interrelacionan los referentes sociales, sus actividades y pensamiento al ámbito social y cultural donde se desenvuelven y cómo manejan dentro de éste sus problemas individuales. Por lo que, se consideró para la realización de este imbricado constructo investigativo, un enfoque de tipo Fenomenológico-Hermenéutico, por la experiencia vivida y experimentada por los delegados de pruebas y privados y privadas de libertad con respecto a la reinserción de éstos últimos que sólo puede ser captada desde su propia perspectiva, sus propias vivencias y experiencias, por lo cual, no hay razón para creer que las mismas no fueron vividas tal como fueron contadas donde se logró estudiar la realidad sin distorsionarla desde afuera.

En relación con la fenomenología, Martínez (2004), refiere “que cada realidad es única e irrepetible, por ende, depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano” (p.137). En este enfoque se describieron las vivencias y aclararon el sentido que envuelve la vida cotidiana, es decir, el significado del ser humano, la experiencia del ser, en síntesis, lo que se es.

En relación a las técnicas utilizadas para la obtención de la información, se empleó la entrevista en profundidad, que es definida por Taylor y Bodgan (2010), como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”. (p.181). Siendo, la otra técnica de recolección utilizada la observación participante, que al respecto, Pérez (1994), señala que la observación es un sentido amplio, que “engloba todos los procedimientos utilizados en las ciencias sociales no sólo para examinar la fuente donde se encuentran los hechos y datos objeto de estudio, sino también para

obtener y registrar éstos" (p. 55), esto me permitió conocer la realidad ontológica que se vive en el centro de reclusión General Ezequiel Zamora de la ciudad de San Juan de los Morros.

ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Siendo así, la intencionalidad en este artículo de investigación, consistió en visibilizar y dar a conocer los elementos teóricos conceptuales, referenciales que están enmarcados en la investigación y que de acuerdo con lo señalado por Martínez (2006), "En una investigación cualitativa el marco teórico referencial "no debe enmascarar" (delimitar) la búsqueda del investigador, pues sólo es referencial, es decir solo tiene como fin exponer lo que se ha hecho sobre el fenómeno en estudio" (p.78), así como la generación de la teorización producto de los hallazgos encontrados y que se reflejaron en la contrastación de la hermenéusis como investigador en contraste a la realidad óntica que se vive en el Sistema Penitenciario Venezolano y el proceso de reinserción social del egresado y egresada a la sociedad venezolana..

En este sentido, como conocedor de hecho y de derecho, la legislación penitenciaria venezolana establece el sistema de progresividad para el cumplimiento de la pena privativa de libertad y la implementación de medidas alternativas a la prisión (Ley de Régimen Penitenciario; Código Orgánico Procesal Penal), implicando la evolución del tratamiento del recluso, según el cual se va ascendiendo a espacios de libertad durante el tiempo que supone la condena.

Este sistema de progresividad en el que se insertan las fórmulas de cumplimiento de pena, implica la evolución del tratamiento del recluso, por lo que resulta claro la relevancia que la función resocializadora tiene en esas medidas, relación que no se presenta tan evidente en la forma sustitutiva de suspensión condicional de la ejecución de la pena. Sin embargo, si se toma en cuenta la previsión del artículo 272 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en cuanto a la consideración de fórmulas de cumplimiento de pena no privativas de libertad con preferencia a las medidas reclusorias, dentro del mismo precepto en el que se establece la función rehabilitadora, parece adecuado adjudicar a aquella dicha función, en el entendido que todo el sistema penal debiera, al menos formalmente, responder a los mismos fines.

Cabe señalar, que una de las necesidades observadas durante el lapso de mi investigación en la institución en estudio, destaca que la metodología utilizada por estos centros, carece de efectividad, debido a los procesos que están utilizando, ya estos centros no están cumpliendo con los preceptos a cabalidad, así como también con los planes y programas para asegurar o de alguna forma promover tales objetivos programados.

Por lo tanto, es necesario comprender e interpretar el sentir de los trabajadores de esta institución al no poder lograr con lo señalado, tomando en cuenta también las opiniones de los egresados y egresadas con beneficios del sistema penal, que, vienen a ser lo más importante para estos centros.

En este mismo orden de ideas, hay que tomar muy en cuenta, la participación de los tribunales de control, con respecto a las personas egresadas y con beneficios del sistema penal, cuya finalidad es, que vayan a los Centros de Residencia Supervisada, para que se les cumpla el seguimiento de las medidas que tengan que cumplir y su libertad se convierta en plena si ese fuera el caso. He aquí, la responsabilidad también de los Centros de Pernocta (Destacamentos de Trabajo) y de la Unidad Técnica de Supervisión y Orientación (UTSO), de aprovechar todo ese espacio para ejecutar los diferentes programas y proyectos en beneficio y en pro del desarrollo del bienestar de los egresados que han sido privados y privadas de libertad.

Así, el cumplimiento de las condiciones de las medidas y el mantenimiento de cierto estilo de vida, le proporciona al penado el acceso a nuevos beneficios, que suponen el alcance progresivo de los valores y criterios que el individuo va desarrollando para gestionar “adecuadamente” su comportamiento dentro de la sociedad. De tal manera, que una fórmula de cumplimiento de pena depende de la otra, hasta alcanzar la “capacidad necesaria” que amerita la libertad plena. En este sentido, se puede afirmar que la adaptación del penado a este sistema es una condición sine qua non para considerar su reinserción en la sociedad.

En efecto, el artículo 7 de la Ley de Régimen Penitenciario define el sistema progresivo en los siguientes términos: Los sistemas y tratamientos serán concebidos para su desarrollo gradualmente progresivo, encaminados a fomentar en el penado el respeto a sí mismo, los conceptos de responsabilidad y convivencia sociales y la voluntad de vivir conforme a la Ley “El régimen penitenciario nacional establece tres fórmulas de cumplimiento de pena o excarcelación, que tienen como presupuesto la anterior imposición de la pena privativa de libertad, a las que el sujeto puede optar, bajo ciertos requisitos, al reemplazo de un período de la pena de prisión, para finalizar su condena, bajo supervisión en medio semi abierto o libre”.

Además, prevé medidas sustitutivas a la privación de libertad contempladas para delitos con condenas cortas que se caracterizan por la sustitución de la privación de libertad (prevista en el tipo penal del hecho imputado), por programas de supervisión en medio no institucional, impuestos bajo el cumplimiento de ciertas condiciones, de conformidad a lo establecido en el artículo 494 del Código Orgánico Procesal Penal Venezolano.

Algunas Consideraciones Finales

Es de suma importancia mencionar que la reinserción social no debe ser un tema solo de estudio, sino que debe verse como la necesidad que debe tener el Estado Venezolano para conjuntamente con la



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano

Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez



educación ayudar a los internos a regresar de una forma no violenta a la sociedad, indicándoles que delinquir está mal y por ello se necesita reeducar al individuo, por lo que la reinserción social como un punto de partida para la reeducación de los privados de libertad, ya sea para las mujeres, adolescentes u hombres que se encuentren en un centro de reclusión castigados por infringir la ley es menester mencionar que la definición legal de Reinserción Social que se encuentra en la legislación penal actual es escuálida, ya que no explica, define ni orienta sobre lo que es reinsertarse socialmente y los beneficios que puede traer.

Por consiguiente, el artículo 2 de la Ley de Régimen Penitenciario señala que “la Reinserción Constituye el objetivo fundamental del periodo de cumplimiento de pena, garantizándose durante este período los Derechos Humanos de los privados y privadas de libertad y donde la noción de reinserción social se precisa a partir del examen crítico de nociones como rehabilitación, reforma, resocialización, reeducación, orientación, tratamiento penitenciario, entre otras, correspondientes a términos que han sido cuestionados en el ámbito del tratamiento penitenciario.

Desde los propósitos de esta investigación, la reinserción social con el cumplimiento de las condiciones impuestas por el tribunal al momento de otorgar las medidas o beneficios procesales ante un delegado de prueba se debe cumplir con el seguimiento, con el empleo de indicadores de gestión social que reflejen en y desde la cotidianidad que el egresado se reinsertó a la sociedad aun cuando siga manteniendo patrones (¿o actividades?) delictivas. De esta forma se puede asumir que para el personal que se encarga de la reinserción social, la misma, viene determinada por el cumplimiento de ciertas condiciones y donde el trabajo de las Unidades de apoyo del Ministerio del Poder Popular del Sistema Penitenciario Venezolano, también se le limita a la vigilancia y supervisión de un determinado número de personas cumpliendo dichas medidas, al control de la conducta de los individuos y de un seguimiento que registra el comportamiento de los mismos, a fin de decirles cuáles deberían ser los parámetros por los cuales regirse y cómo comportarse adecuadamente y no convertir en letra muerta el precepto constitucional.

Así, en cuanto al cumplimiento y protección de los derechos humanos vulnerados en el sistema carcelario venezolano se podría destacar por ejemplo; la integridad física, que a veces no pareciera reconocerse como un derecho inherente a los privados de libertad de éstas personas; por su condición y como resultado de procesos de estigmatización social y “deshumanización”. De manera que pareciera que, una vez, que son dictadas las respectivas y, vale destacar, muy distintas sentencias de la población privada de libertad, ésta se constituye como un nuevo grupo humano con características propias y disímiles al resto de los demás grupos sociales. En consecuencia, el proceso de la reinserción social como tal se inicia durante el periodo de cumplimiento de la pena, y continúa cuando la persona retorna a su vida normal, ya libre.



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano



Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez

Igualmente se caracteriza por el desarrollo de competencias en el ámbito individual, social y laboral; donde se debe establecer mecanismos de esa valoración de competencias, habilidades, destrezas ocupacionales u oficio que trae consigo el privado de libertad, permitiendo su clasificación para así lograr perfeccionar ese fortalecimiento de los aspectos protectores que facilitan la integración a la sociedad.

En términos generales no puede plantearse de manera aislada un sistema penitenciario sin las normas encaminadas para dichos fines, por lo que la legislación u argumentación jurídica de los derechos humanos al establecerlos se estaba asegurando un Sistema Penitenciario que respetase los derechos inherentes a la persona como ser humano siendo éstos derechos humanos debidamente consagrados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y leyes nacionales, tratados, convenios, acuerdos internacionales suscritos por la República.



Derechos Humanos y el Proceso de Reinserción Social en el Sistema Penitenciario Venezolano

Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Código Orgánico Procesal Penal 2006 Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.536 (Extraordinaria) Octubre 04, 2006.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36860 Extraordinario de Fecha 30 de Diciembre de 1999.
- González Piña 2015. *Los Derechos Humanos en perspectiva, el pensamiento de Gregorio Peces Barba*, Antonio E. Pérez Luño y Carlos S. Nino, 1ª ed., Tirant lo Blanch, México.
- Martínez, Miguel 2004. *Arte y Ciencia en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- _____. 2006. *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. México: Trillas.
- Nikken Pedro 1994. *El Concepto de Derechos Humanos*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Reglamento Orgánico del Ministerio del Poder Popular para el Servicio Penitenciario (Publicado en la *Gaceta Oficial N° 6.175 Extraordinario del 20 de febrero de 2015. Decreto N° 1.622 del 20 de febrero de 2015*).
- Robert Alexy 1997. *El concepto y la validez del derecho*. Editorial: Gedisa Barcelona.
- Pérez Gloria 1994. *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid: Editorial la Muralla.
- Taylor Steve y Bogdan Robert 2010. *Introducción a los métodos cualitativos*. Nueva York: Book Print (edición original, 1992).

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: **DERECHOS HUMANOS Y EL PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL EN EL SISTEMA PENITENCIARIO VENEZOLANO**

Autor: Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez Institución: Universidad Latinoamericana y del Caribe

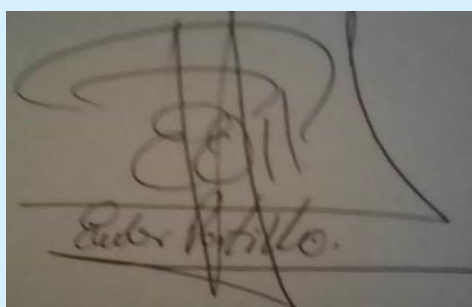
Dirección: Urbanización Las Mercedes. Paseo Enrique Eraso. Torre La Noria. Piso 2
.Municipio Baruta, Caracas. Venezuela

No. Telefónico: +58 0212- 993.31.93 ext. 116 Correo: ceulac@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Abg. Tcnel. Ender Oswaldo Portillo Páez



Dra. Luz Marina Gómez Castañeda
Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG). Venezuela
Correo Electrónico: luzmar2314@hotmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4370-4377>

Como citar este artículo: Luz Marina Gómez Castañeda (2022), "Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana." I (1-16)

Recibido: 06/11/2021

Revisado: 09/11/2021

Aceptado: 27/11/2021

Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana

RESUMEN

Hoy día el legislador ha plasmado principalmente en nuestra carta magna el desarrollo de más garantías proteccionistas, permitiendo que, en la mayoría de los casos, la mujer embarazada pueda cumplir sus variados roles simultáneamente de madre, trabajadora y cabeza de familia. El proteccionismo del Estado debe recaer con fuerza después del parto, porque, aunque se han logrado muchos beneficios, faltan aspectos relacionados con el apoyo y fomento de la lactancia materna considerada como el primer acto de Soberanía Nacional. Se hace prioritario dentro de las condiciones laborales, que se le respeten sus descansos y para cumplir con el mencionado objetivo, se debe contar con ambientes adecuados a sus necesidades. Dicho lo anterior se debe resaltar que esta investigación metodológicamente se enmarca dentro del diseño tipo documental, modalidad jurídico-dogmática, nivel descriptivo, la información se localizó en medios impresos, se recurrió a la revisión e interpretación del análisis de textos, monografías, informes y documentos de naturaleza primaria y secundaria. Se concluyó que la situación actual de las trabajadoras embarazadas ha mejorado en comparación a tiempos pasados, la Legislación actual le brinda muchos beneficios sociales y gozan de derechos que las favorecen durante su preñez, evitando cualquier injusticia asumida por la empresa donde presten sus servicios. Se sugiere que el Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social por medio de las Inspectorías del Trabajo implementen cursos, talleres obligatorios para los entes involucrados sobre la normativa laboral, creando conciencia sobre los riesgos y fomenten la protección de la maternidad.

Descriptores: Seguridad Jurídica, Mujer Embarazada, lactancia materna, Derecho Especial, Seguridad Social, Inspectorías del trabajo.

Reseña Biográfica: Lcda. en Nutrición y Dietética. Pontificia Universidad Javeriana.(1979) Universidad Central de Venezuela (1985) Dra. Ciencias de la Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG). Abogada (UNERG) con distinción Summa Cum-Laude. Especialista en Docencia Universitaria y Derecho Laboral (UNERG). Coordinadora PNF en Nutrición y Dietética. Docente del Área de Ciencias de la Salud. Jefe Dpto. Nutrición Hospital Dr Francisco Urdaneta (1977-1989) Jefe Dpto. de Nutrición Hospital Dr. Israel Ranuarez .B (1989 -2013)

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda
National Experimental University "Rómulo Gallegos" (UNERG). Venezuela

Email: luzmar2314@hotmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/00-0003-4370-4377>

How to cite this article: Luz Marina Gómez Castañeda (2022), "Legal Security and the Pregnant Woman: A Special Right seen from the Venezuelan Legislation." I (1-16)

Received: 06/11/2021

Revised: 09/11/2021

Accepted: 27/11/2021

Legal Security and the Pregnant Woman: A Special Right seen from the Venezuelan Legislation

ABSTRACT

Nowadays the legislator has reflected mainly in our constitution the development of more protectionist guarantees, allowing that in most cases, the pregnant woman can fulfill her various roles simultaneously as mother, worker and head of the family. The protectionism of the State must relapse with force after childbirth, because although many benefits have been achieved, aspects related to the support and promotion of breastfeeding considered as the first act of National Sovereignty are lacking. It is a priority within the working conditions, that their breaks are respected and in order to meet the aforementioned objective, they must have suitable environments for their needs. Having said the above, it should be noted that this research methodologically is framed within the documentary type design, legal-dogmatic modality, descriptive level, the information was located in printed media, the revision and interpretation of the analysis of texts, monographs, reports and documents of a primary and secondary nature. It was concluded that the current situation of pregnant workers has improved compared to past times, the current legislation provides many social benefits and they enjoy rights that favor them during their pregnancy, avoiding any injustice assumed by the company where they provide their services. It is suggested that the Ministry of Popular Power for Labor and Social Security, through the Labor Inspectorates, implement courses, compulsory workshops for the entities involved on labor regulations, raising awareness about the risks and promoting maternity protection.

Descriptors: Legal Security, Pregnant Woman, breastfeeding, Special Law, Social Security, Labor Inspectorates

Bibliographic Review: BSc. in Nutrition and Dietetics. Pontificia Universidad Javeriana. (1979) Universidad Central de Venezuela (1985) Phd. In Education Sciences. (UNERG). BSc of Law (Unerg) with Summa Cum-Laude distinction. Education Teaching Specialist and Labor Law Specialist (Unerg). PNF (National Formation Program) Coordinator in Nutrition and Dietetics. Professor of the Health Sciences Area. Head of Nutrition Department, Hospital Dr Francisco Urdaneta (1977-1989) Head of Department of Nutrition, Hospital Dr. Israel Ranuarez .B (1989 -2013)

INTRODUCCION

En las últimas cinco décadas, el principio de igualdad y equidad entre mujeres y hombres, se ha venido implementando con fuerza en las constituciones de todos los países alrededor del mundo, por tal razón, la sociedad se ha obligado a reflexionar en profundidad la condición jurídica de las mujeres, su rol en la sociedad y contribución a la economía de sus países. De esta problemática planteada se genera una matriz de investigación en relación a la seguridad jurídica de la mujer embarazada trabajadora en nuestro país y por ende que sea respetada como ciudadana en cumplimiento de los Derechos Humanos planteados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y demás leyes, que competen el tema estudiado.

En Venezuela, es notorio el esfuerzo del Estado por darle al sector salud su lugar como parte del sistema involucrado en la protección, promoción y fomento del adecuado estado físico y mental de todos los ciudadanos, pero en especial a los grupos más vulnerables de la población en general donde destacan los menores de cinco años, la tercera edad y las mujeres en estado de gravidez, de hecho la Ley Orgánica del trabajo los trabajadores y las trabajadoras, en su artículo 331 contempla que “En el proceso social del trabajo y desde cada entidad de trabajo se protegerá la maternidad y se apoyara a los padres y las madres en el cumplimiento de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos e hijas”. En este sentido se debe hacer de los Derechos Sociales y la Equidad las bases de un nuevo orden social, de justicia y bienestar para todos los venezolanos, razón por la cual el estado debe crear instituciones que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten el cumplimiento de los artículos relacionados con el resguardo de la familia plasmados en la LOTTT.

Planteamiento del Problema

La investigación se ha convertido en una actividad imprescindible para los docentes universitarios, sea cual sea su área de acción y que desborda el ámbito universitario, por ser motivo de estudio de la mayoría de los docentes. Es oportuno indicar, que esta formación debe tener un doble sentido, por un lado, lograr que los profesionales en la educación universitaria puedan comprender y familiarizarse con los resultados de las investigaciones llevadas a cabo por ellos y por otro, ser capaces de diseñar, realizar y divulgar los resultados de las mismas, independientemente del tema a estudiar, siempre y cuando atañe al desarrollo humano. Por lo planteado, esta inquietud me llevo a indagar sobre un tópico de particular importancia para el género humano como es: El Embarazo y sus implicaciones jurídicas para la mujer que labora en esta condición y que en muchos casos el



**Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial
Visto desde la Normativa Venezolana**

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



desconocimiento de la Ley por parte de la mujer y el no cumplimiento de la misma por parte del patrón, conlleva a una violación de los Derechos Humanos de la mujer en estado de gravidez.

Venezuela es país miembro de la Organización Internacional del Trabajo, lo cual compromete al Estado a llevar a cabo el cumplimiento de este reglamento amplio que cubre muchos ámbitos relacionados con la mujer embarazada independientemente de su edad, raza, condición social y económica, por lo tanto, su obligación es resguardar y proteger la salud y por ende la vida del binomio madre e hijo. El país cuenta con la Ley Orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras, la cual ofrece algunos beneficios que le permiten a la madre llevar un embarazo tranquilo, en lo que al área laboral respecta, sin posibilidades de ser despedida o discriminada por su estado.

Objetivo General

Analizar la importancia de la Seguridad Jurídica en la Mujer Embarazada: un Derecho Especial visto desde la normativa venezolana.

Objetivos Específicos

- Definir seguridad jurídica y sus elementos constitutivos para la protección integral de la mujer trabajadora venezolana embarazada a la luz de la carta magna.
- Describir artículos de la Ley del Trabajo que hagan alusión a la seguridad jurídica de la mujer embarazada.
- Identificar jurisprudencia sobre la seguridad jurídica para la mujer embarazada desde la normativa laboral venezolana.

Argumentos Justificantes

Uno de los aspectos fundamentales que me llevaron como investigadora a elegir este importante tema, es la connotación que el mismo reviste para nuestra sociedad en general, sin distinción de raza, religión, estudio y entorno laboral, ya que la afectada directamente es la mujer, claro reconociendo que a menor estrato social y educativo mayor explotación por parte del patrono, ya que en relación a género, se le considera la débil jurídica; por lo cual las Leyes tomadas en consideración, tratan de salvaguardar a la mujer en estado de gravidez y lactancia materna, donde la prioridad está plasmada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, ya que se reseña en el Capítulo V; de los Derechos Sociales y de las Familias, en su Artículo 76 donde el Estado garantizará asistencia y



Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



protección integral a la maternidad, desde el momento de la concepción hasta el parto y el puerperio.

Por las razones antes expuestas, el desarrollo y pertinencia de la investigación en el medio contribuirá a la definición de algunas argumentaciones teóricas-legales que involucren activamente el mejoramiento de la función investigativa. La importancia asignada a esta investigación se puede encontrar en los siguientes aspectos:

A nivel práctico, permitirá retroalimentar a los entes involucrados directamente con la protección de la familia y los grupos vulnerables de la población, desde donde se coordina, se reserva y se divulga el conocimiento obtenido y a su vez tiene cabida el flujo y reflujo de todas las ideas que el intelecto humano pueda producir.

A nivel académico – metodológico, el proceso de producción y divulgación se fundamenta en la actividad investigativa, la cual conlleva a la indagación sistemática de fuentes documentales y a su vez participar temporalmente de la vida de los actores socio-jurídicos. En tal sentido los hallazgos del estudio son eventualmente relevantes por contribuir a efectuar las revisiones a que hubiese lugar y de esta manera señalar los correctivos a las autoridades que velan por los derechos de los trabajadores, en este caso especialmente el de las mujeres embarazadas en orden de favorecer y fortalecer la función de amparo por vía de ampliar la normativa legal y garantizar el cumplimiento de la misma tanto para el sector público como el privado. El estudio aporta información teórica, jurídica, doctrinal y ofrece una visión clara y precisa sobre la situación ya planteada con antelación a través de la investigación.

Antecedentes de la investigación

Toda investigación independientemente de su tipo, requiere una fundamentación que permita hacer explícitas sus bases teóricas y conceptuales, de tal forma que abordar el tema de la maternidad en un trabajo documental supone buscar en la inextricable maraña de la información contemporánea las más diversas aristas o perfiles del asunto.

López, Jessica. (2017). en “El Fuero Paternal como Causal de Inamovilidad Laboral y su Procedimiento en el Ordenamiento Jurídico Venezolano”, donde la metodología de la investigación estuvo dentro de la modalidad documental, con una amplia revisión enmarcada en los espacios virtuales, se concluye que la realidad venezolana demanda una mayor participación del padre en la educación de los hijos, es indiscutible los beneficios aportados desde el recién nacido, pasando por todas las etapas del crecimiento con el fin de fortalecer la institución de la familia.

Es pertinente indicar el trabajo de Caldera, José. (2015), titulado “Significados de la Seguridad Social en el Marco de la Legislación Venezolana”, en el mismo se hace referencia a los principios constitucionales, tratados, pactos, convenios suscritos y ratificados por la República Venezolana, en



materia de Seguridad Social como una protección y respeto donde la seguridad social, empresa y Legislación Laboral forman una tríada en pro de beneficiar al trabajador.

Un estudio relacionado con el tema, realizado por Cruces, María. (2008), "Calcio, Magnesio, Zinc y Cobre en Leche Madura de Madres Lactantes y su Relación con el Estado Nutricional. Guácará, Estado Carabobo". La metodología de la investigación estuvo enmarcada dentro de la modalidad de campo, del tipo descriptiva-correlacional con un diseño no experimental transversal, para determinar el contenido de micro- minerales en la leche madura de mujer y su determinación en el estado nutricional del lactante. En tal sentido su producción no puede ser considerada sólo desde el punto de vista cuantitativo, sino que, además, hay que tener en cuenta su calidad en lo referente al contenido de micronutrientes y la utilización de éstos por el recién nacido, demostrando que la leche materna, en forma exclusiva, es el alimento ideal para el lactante durante los seis (6) primeros meses de vida, por presentar una composición única y apropiada de todos los nutrientes.

Bases Teóricas

Embarazo y trabajo

El trabajo según Cabanellas, Guillermo. (2006). "es el esfuerzo humano, físico o intelectual, aplicado a la producción u obtención de beneficios". Es necesario señalar, que esta etapa del embarazo transcurre normal si se labora en un entorno que no ofrezca riesgos a la gestante, se recomienda evitar esfuerzos excesivos y se exhorta a que disfrute del reposo pre-natal, para que aproveche a descansar y prepararse para el nacimiento del bebe. Una de las mayores preocupaciones de la mujer trabajadora, es el de quedar embarazada, esto ocurre, porque ella desconoce sus derechos y no tiene la información, de que hacer; donde acudir, en el caso de que le transgredan los mismos.

Relevancia del fuero Maternal

Debido a una serie de elementos que en conjunto, aseguran a la mujer una protección especial y más aún cuando se encuentra en estado de gravidez, es de ahí donde nace la figura del fuero maternal que desarrolla garantías proteccionistas de la Constitución humanista y jerarquiza en el proceso social del trabajo que se proteja con normas de orden público social a la maternidad y a las madres trabajadoras para criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos ya que las mujeres realizan tres roles simultáneos e inseparables: madre, trabajadora y cabeza de familia. Por todo lo anteriormente expuesto la protección a la maternidad es el punto esencial en la protección del trabajo de la mujer, de tal forma que la Medicina del Trabajo, ha puesto de relieve, la frecuencia de abortos, partos

prematuras, mortalidad materna, de lo cual se concluye que el fuero, le ofrece protección laboral a la embarazada, para el disfrute de un empleo que le permita calidad de vida, garantizando y brindando permanencia en el mismo y seguridad económica antes y después del parto.

Inamovilidad laboral

Para Cabanellas, Guillermo. (2006), "Inamovilidad procede de inamovible; esto es, lo que no se puede mover o separar del puesto o lugar que ocupa". (p. 352). Importante reseñar que en Venezuela existe prohibición de despido, debido a la inamovilidad, pero también por otra parte existe la estabilidad, la cual consiste según el mismo autor, en el derecho que un trabajador tiene de conservar su puesto indefinidamente. Es muy común utilizar como sinónimos esos dos términos, para referirse a la limitación del patrono de dar por terminada una relación de trabajo de forma unilateral, sin caer en la cuenta que la naturaleza, finalidad y efectos jurídicos de ambas instituciones son diferentes.

Con relación a la Estabilidad el Artículo 85, de la LOTTT (2012), establece que:

La estabilidad es el derecho que tienen los trabajadores y trabajadoras a permanecer en sus puestos de trabajo. Esta Ley garantiza la estabilidad en el trabajo y dispone lo conducente para limitar toda forma de despido no justificado, conforme consagra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Los despidos contrarios a la Constitución y a esta Ley son nulos.

Bases legales de la investigación

Ante la relevancia de lo planteado, en Venezuela existen actualmente leyes y códigos, que reflejan la preocupación por el bienestar y la Seguridad jurídica de la mujer embarazada, ya que es una protección con que cuenta la trabajadora en estado de gravidez, cuya fundamento de muchas leyes es la base de la custodia del binomio: madre e hijo, por lo cual en la presente investigación revisaremos los artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica del Trabajo de los Trabajadores y las Trabajadoras (2012) y otras leyes en concordancia con lo planteado.

En este sentido la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), prevé en sus artículos 75 y 76 la garantía a la protección integral de la maternidad y de la familia en general, como asociación natural de la sociedad, el cual establece como norma rectora que, dichos derechos sean protegidos independientemente del estado civil de la madre o el padre y que lejos de extenderse a los intereses particulares de la mujer trabajadora, constituye una verdadera protección para el hijo, quien tiene derecho a vivir, criarse y desarrollarse dentro del seno de su familia de origen,



Ley Orgánica del Trabajo, Los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT), Protección a la Familia en el Proceso Social del Trabajo. (Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012)

El propósito relevante de la LOTTT es que determina que el trabajo es un hecho social, de tal forma que la legislación laboral pasa a regir todas las situaciones derivadas del mismo y a su vez garantizar los derechos de los trabajadores y trabajadoras como sujetos protagónicos de los procesos sociales relativos a la educación y el trabajo. Con relación a la Inamovilidad, la LOTTT establece en su Artículo 94:

Los trabajadores y trabajadoras protegidos de inamovilidad no podrán ser despedidos, ni trasladados, ni desmejorados sin una causa justificada la cual deberá ser previamente calificada por el inspector o inspectora del Trabajo. El despido, traslado o desmejora de un trabajador o trabajadora protegido de inamovilidad son contrarios a lo previsto en la Constitución y en esta Ley.

En este orden de ideas, desde el artículo 330 hasta el 348, contienen disposiciones protectoras para las trabajadoras embarazadas que se encuentran laborando o a cargo de una empresa. En concordancia con los anteriores artículos el 335; denota que la trabajadora tendrá y gozará de protección especial de inamovilidad desde el inicio hasta dos (2) años después del parto, conforme lo previsto en la Ley.

En referencia a la Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, estipula en el Artículo 2 el Derecho a la Lactancia Materna (último párrafo), donde señala:

El Estado, con la participación solidaria de las comunidades organizadas promoverá, protegerá y apoyará la lactancia materna exclusiva a libre demanda de los niños y niños hasta los seis meses de edad y, la lactancia materna con alimentación complementaria oportuna, adecuada, inocua y debidamente administrada hasta los dos años de edad.

JURISPRUDENCIA

Sentencia n° 00940 de Tribunal Supremo de Justicia - Sala Política-Administrativa

Fecha de Resolución: 17 de junio de 2014

Emisor: Sala Político Administrativa

Número de Expediente: 2014-0470

Ponente: Magistrada Evelyn Margarita Marrero Ortiz



Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



MARCO METODOLÓGICO

Diseño y tipo de Investigación

El presente estudio estuvo enmarcado en una investigación de tipo Documental en la modalidad Jurídico Dogmática de nivel Descriptivo. Según el Manual de la UNERG (2006), el Artículo 19 señala:

Se entiende por Investigación Documental el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en fuentes bibliográficas y documentales. La originalidad de este estudio se refleja en el enfoque, criterios, conceptualizaciones, conclusiones y recomendaciones propias del autor (p. 11).

Por lo anteriormente expuesto, el investigador debe recabar más información ampliando a materiales audiovisuales y electrónicos. En este mismo orden de ideas, el mencionado Manual, en su Artículo 20, nos indica “Según la especialidad del postgrado, los trabajos de investigación con base documental se elaborarán tomando en consideración los objetivos del estudio propuesto en los cuales se ubique la temática”.

En correspondencia con la teoría, la Dogmática Jurídica, llamada también formal-jurídica, según Tentalean, (2016). “Es la encargada de estudiar a fondo las Instituciones Jurídicas, pero de modo abstracto, es decir sin verificar su materialización en la realidad”.

Este estudio se orienta, hacia sus objetivos general y específicos, como es el de analizar artículos de la ley donde se propone documentar la relación existente entre la Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada que trabaja, un Derecho especial visto desde la Normativa Venezolana, tomando como base primordialmente La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica del Trabajo de los Trabajadores y Trabajadoras, otras leyes y fuentes emanadas del ordenamiento jurídico venezolano. Adicionalmente lograr establecer conexiones, sociales, económicas, familiares, laborales, sanitarias, legales y jurídicas. El tipo de investigación que se aplicó en el presente trabajo, corresponde al nivel descriptivo, ya que según Arias (2012), la investigación descriptiva consiste en caracterización de un hecho, fenómeno, individuos o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Dentro del anterior enfoque, es importante señalar que los resultados de este tipo de investigación, se ubican en un nivel intermedio en relación a la profundidad de los conocimientos obtenidos.



**Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial
Visto desde la Normativa Venezolana**



Dra. Luz Marina Gómez Castañeda

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas empleadas para dar tratamiento a la investigación tienen que ver con el conjunto de procedimientos y protocolos instrumentales propios de la investigación según Alfonso (1994), en función de obtener resultados confiables y óptimos, la investigación se hará de acuerdo con fases específicas como: Recopilación de la Información, como un segundo paso se Organizará y Jerarquizará, se procederá al Análisis e Interpretación de la misma, hasta el momento en que se llevó a cabo la elaboración de las Conclusiones y Recomendaciones. Importante destacar, que, en esta última fase, se realizó una síntesis de las ideas expresadas en el trabajo que ejecutado.

RESULTADOS

En el orden de ideas referidas a la seguridad laboral y social, se realizó un análisis de la Jurisprudencia, Sentencia N° 00940 del Tribunal Supremo de Justicia y se hace relevante destacar que a pesar que la Sala Política-Administrativa del T.S.J., confirma la decisión del Juzgado Cuarto de Primera Instancia de Sustanciación, Mediación y Ejecución del Circuito Judicial del Trabajo de la Circunscripción Judicial del Estado Mérida, en opinión de la investigadora el acto de emitir un pronunciamiento con relación a la consulta de jurisdicción planteada vulnera el respectivo derecho al control que desde el enfoque de la Constitución debe realizarse en todas las acciones del Derecho, bajo esta perspectiva permitir a la jurisdicción judicial para conocer y tomar decisión ante la solicitud de calificación de despido, reenganche y pago de los salarios caídos, incoada por la ciudadana M.R.P.P., previamente identificada, en contra de la sociedad mercantil señalada en el Expediente: 2014-0470 de fecha 17 de junio 2014.

Por lo anteriormente expuesto la Administración Pública, a través de las Inspectorías del Trabajo cumplen con lo previsto en el Artículo 9 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT; donde señala: “El Inspector o Inspectora del Trabajo competente podrá homologar las propuestas de transacción que cumplan todos los requisitos en el presente artículo.”

Por tal razón, no debe interpretarse que la mencionada facultad le había sido atribuida en forma exclusiva a la Administración Pública, a través de las Inspectorías del Trabajo, también el Poder Judicial, en especial los Juzgados Laborales, tienen jurisdicción para conocer de las transacciones sobre salud laboral y seguridad del ambiente de trabajo.

En este orden de ideas los numerales 1° y 2° del Artículo 29 de la Ley Orgánica Procesal del Trabajo, establece que:



**Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial
Visto desde la Normativa Venezolana**

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



Los Tribunales del Trabajo son competentes para sustanciar y decidir:

1. Los asuntos contenciosos del trabajo, que no correspondan a la conciliación ni al arbitraje;
2. Las solicitudes de calificación de despido o de reenganche, formuladas con base a la estabilidad laboral consagradas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la legislación laboral.

Dentro de este contexto y en referencia con lo previsto en el artículo 3° de la derogada Ley Orgánica del Trabajo, hoy Artículo 19 de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (última parte del tercer párrafo), debe entenderse que: “Los funcionarios y las funcionarias del trabajo en sede administrativa o judicial garantizarán que la transacción no violente de forma alguna el principio constitucional de irrenunciabilidad de los derechos laborales”.

CONCLUSIONES

De los documentos, libros, leyes, materiales impresos y electrónicos, revisados y datos recogidos para la construcción de este trabajo, puedo sostener sin lugar a equívocos que las conclusiones obtenidas, permitieron dar respuesta a las interrogantes plasmadas en el planteamiento del problema, a través del desarrollo de cada uno de los objetivos específicos formulados, de esta forma:

Mientras dure la situación especial del estado de gravidez, la trabajadora no puede ser despedida, ni desmejorada, ni trasladada, por el efecto de la protección de inamovilidad que le brinda la Ley. En caso de incumplimiento laboral o violación de sus derechos por parte del patrono, el mismo está sujeto a sanciones.

Se puede deducir que la mujer tiene asegurada una protección especial y más aún cuando está se encuentre embarazada, lo cual hace posible que surja la Seguridad Jurídica de la mujer embarazada que labora y permite el desarrollo de las garantías proteccionistas de una Constitución social, humanista y en el hecho social del trabajo que jerarquice para la protección con normas de orden público sociales a la maternidad y a la mujer trabajadora en estado de gravidez.

Sin embargo, en relación a la Lactancia Materna se presenta una ambigüedad, debido a que aunque muchas leyes establecen protección a la lactancia materna, es en el tiempo de descanso post natal que otorga el legislador, que se contradice con lo indicado por los organismos de salud internacionales (OMS – OPS) y nacionales (INN – MPPS), ya que el mismo involucra el acto

soberano de la lactancia materna la cual representa: salud, nutrición y por ende el desarrollo normal del niño, donde se indica que son seis (6) meses de lactancia materna exclusiva pero la madre trabajadora debe reintegrarse a sus trabajo antes de los seis meses , lo cual corresponde a solo 20 semanas (Art. 336 LOTTT) equivalente a 5 meses y la única situación por la cual se extiende el descanso es a causa de enfermedad, según dictamen médico o porque solicite vacaciones a las que tuviere derecho, después del descanso post-natal.

Por tal razón la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), resulta de gran beneficio para las embarazadas, ya que no pueden estar expuestas a trabajos forzosos, resultándoles perjudicial para su salud, tienen el derecho de recibir consideración y atención especial por su estado de vulnerabilidad.

A su vez es relevante señalar que toda mujer trabajadora embarazada y madre lactante, conozca sus derechos y beneficios, que ha creado el legislador para su protección y por ende la continuidad y responsabilidad de aportar su leche para el niño, todo lo anterior la conlleva a requerir una protección que le garantice que no va a perder el trabajo(por embarazo y los descansos prenatal y postnatal), ya que el mismo garantiza el ingreso de un salario que es prioritario para el mantenimiento de su familia.

RECOMENDACIÓN

En base a su competencia y misión se propone que el Ministerio del Poder Popular para el trabajo y seguridad Social a través de las Inspectorías del Trabajo implementen cursos, talleres, foros de información y concienciación sobre normativas laborales vigentes relativas o pertinentes a la protección de la maternidad y la familia, lo que precisa la intervención de técnicos de prevención en la evaluación de tales planes. La mencionada actividad debe ser obligatoria tanto para los trabajadores como para el patrono, para que ambos tomen conciencia y obtengan conocimiento más detallado acerca del tema en cuestión y sobre la normativa legal que rige a todos y de esta forma hacer más fácil la convivencia y protección que le corresponde a cada uno, con el fin de garantizar derechos y beneficios para todos los trabajadores.



**Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial
Visto desde la Normativa Venezolana**

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidias. 2012. *El Proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. (6° Ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Alfonso, Ilis. 1994. *Técnicas de Investigación Bibliográfica* Caracas: Contexto Editores.
- Cabanellas, Guillermo. 2006. *Diccionario Jurídico Elemental*. Edición Actualizada. Editorial Heliasta S.R.L. Undé.
- Caldera, José. 2017. "Significados de la Seguridad Social en el Marco de la Legislación Laboral Venezolana, caso Inversiones Jhosely, C.A." Trabajo Especial de Grado presentado ante la UNERG. Especialista en Derecho Laboral.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial 5.453 del 24 de marzo-2000. (p.25).
- Cruces, María. 2008. *Calcio, Magnesio, Zinc y Cobre en Leche Madura de Madres Lactantes y su Relación con el Estado Nutricional*, Guácará, Edo. Carabobo Universidad de Carabobo, Valencia. Instituto Nacional de Nutrición, 2000. Protección Laboral de la Maternidad y Apoyo la Lactancia Materna. Editorial I.N.N. Caracas, Venezuela.
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, 7 de mayo. Gaceta Oficial Extraordinario N° 6.076 de 7 mayo de 2012.
- Ley Orgánica Procesal del Trabajo, de 14 de enero. Gaceta Oficial N° 39.346 enero 2010.
- Ley Orgánica del trabajo. Gaceta Oficial N° 6.024 mayo 2011 (Derogada).
- Ley Orgánica de Prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo.
- LOPCYMAT de 26 de julio. Gaceta Oficial N° 38.236 julio de 2005.
- Ley de Promoción y Protección de la Lactancia Materna, de 06 de septiembre Gaceta Oficial N° 38.763 de septiembre 2007.
- López, Jessica. 2017. "El Fuero Paternal como Causal de Inamovilidad Laboral y su Procedimiento en el Ordenamiento Jurídico Venezolano". Trabajo Especial de Grado en Derecho Laboral, presentado ante la UNERG.
- Normas para la Elaboración y Aprobación de Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. (Aprobadas por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria N° 2006-07-635 de fecha 25-04-2006). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos". Área de Postgrado. San Juan de los Morros, 2006
- Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, 01 de enero. Gaceta Oficial ° 38.596. Enero 2007.

STC. N° 00940 del Tribunal Supremo de Justicia – Sala Político Administrativa N° 00940 de 17 junio de 2014.

Tantaleán, Reynaldo. 2016. “*Tipología de las Investigaciones Jurídicas* – Dialnet 1 de febrero de 2016.

**Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial
Visto desde la Normativa Venezolana**

Dra. Luz Marina Gómez Castañeda



Para: Dra. María Fernández

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: “Seguridad Jurídica y la Mujer Embarazada: Un Derecho Especial Visto desde la Normativa Venezolana”.

Autor: Luz Marina Gómez Castañeda

Institución: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”

Dirección: Urbanización Altamira casa N° 02 – San Juan de los Morros. Edo. Guárico

No. Telefónico: 0416-2497148

Correo: luzmar2314@hotmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma:



Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo
Contraloría del Municipio Sucre-Aragua. Venezuela
Correo: yraycast@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3926-4727>

Como citar este artículo: Yrayma de las Nieves Castillo Liendo (2022), "Contralorías Municipales para la Salvaguarda del Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social." I (1-11)

Recibido: 2/11/2021 Revisado: 3/11/2021 Aceptado: 2/12/2021

Contralorías Municipales para la Salvaguarda del Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social

RESUMEN

El Patrimonio Cultural Tangible abarca el conjunto de bienes que dan testimonio del modo de ser y hacer de una población, otorgándole identidad, siendo innegable su valor social. En Venezuela, los órganos y entes a los que incumbe el Poder Público Municipal, tienen el deber de salvaguardar el patrimonio cultural tangible que les compete. En tal sentido, y en apego al principio de legalidad, a las Contralorías Municipales les corresponde vigilar, verificar y evaluar el cumplimiento de dicho deber. De ahí que, el objetivo general de este artículo es explicar la importancia de la función de las Contralorías Municipales para la salvaguarda del patrimonio cultural tangible, a la luz de su valor social. Para ello, se aplicó el análisis hermenéutico con sustento en el enfoque de la Dogmática Jurídica desde la concepción argumentativa y democrática del derecho, con base en una investigación de tipo documental con diseño bibliográfico. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la falta de control, por parte de las Contralorías Municipales, sobre los bienes que conforman el patrimonio cultural tangible, representa una amenaza para los mismos, exponiéndolos a riesgo de pérdida, deterioro, y hasta destrucción, en detrimento de la identidad y memoria histórica de la sociedad.

Descriptor: Patrimonio Cultural Tangible, Contralorías Municipales, Valor Social, Control, Salvaguarda.

Reseña Biográfica: Directora de Determinación de Responsabilidades de la Contraloría Municipal de Sucre-Aragua. Licenciada en Estudios Internacionales Universidad Central de Venezuela. Abogada Universidad Bolivariana de Venezuela. Especialista en Gestión y Control de las Finanzas Públicas Universidad José Antonio Páez. Especialista en Derecho Administrativo Universidad José Antonio Páez. Doctorando en Ciencias para el Desarrollo Estratégico Universidad Bolivariana de Venezuela.

Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo
Comptrollership of the Municipality Sucre-Aragua. Venezuela

Email: yraycast@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3926-4727>

Como citar este artículo: Yrayma de las Nieves Castillo Liendo (2022), "Municipal Comptrollerships for the Safeguarding of the Tangible Cultural Heritage, in the Light Of Its Social Value." I (1-11)

Received: 2/11/2021

Reviewed: 3/11/2021

Accepted: 2/12/2021

Municipal Comptrollerships for the Safeguarding of the Tangible Cultural Heritage, in the Light Of Its Social Value

ABSTRACT

Tangible Cultural Heritage encompasses the set of assets that bear witness to the way of being and doing of a population, giving it identity, so its social value is undeniable. In Venezuela, the bodies and entities that are responsible for the Municipal Public Power have the duty to safeguard the tangible cultural heritage that is their responsibility. In this sense, and in adherence to the principle of legality, the Municipal Comptrollerships are responsible for monitoring, verifying and evaluating compliance with said duty. Hence, the general objective of this article is to explain the importance of the role of the Municipal Comptrollerships to safeguard tangible cultural heritage, in light of its social value. For this, the hermeneutical analysis was applied based on the approach of Legal Dogmatics from the argumentative and democratic conception of law, based on a documentary-type research with bibliographic design. The results obtained allowed to conclude that the lack of control, on the part of the Municipal Comptrollerships, over the assets that make up the tangible cultural heritage, represents a threat to them, exposing them to the risk of loss, deterioration, and even destruction, to the detriment of the identity and historical memory of society.

Descriptors: Tangible Cultural Heritage, Municipal Comptrollerships, Social Value, Control, Safeguard.

Biographical Review: Director of Determination of Responsibilities of the Municipal Comptrollership of Sucre-Aragua. Bachelor of International Studies Central University of Venezuela. Lawyer Bolivarian University of Venezuela. Specialist in Management and Control of Public Finances José Antonio Páez University. Administrative Law Specialist José Antonio Páez University. PhD candidate in Sciences for Strategic Development Bolivarian University of Venezuela.

INTRODUCCIÓN

El Patrimonio Cultural Tangible comprende el conjunto de bienes que dan testimonio del modo de ser y hacer una población, otorgándole identidad, por lo que es innegable su valor social. En tal sentido, en el marco del sistema internacional de protección colectiva para el patrimonio cultural y natural de valor universal, en el año 1990, Venezuela subscribió la Convención sobre la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, adoptada el 6 de noviembre de 1972 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Así las cosas, en el año 1993, fue promulgada la Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural, mediante la cual se establecen los principios que rigen la defensa del Patrimonio Cultural en todo el territorio nacional. Y posteriormente, con la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) se le otorgó rango constitucional a la salvaguarda del patrimonio cultural venezolano.

En este contexto, a nivel nacional, la protección y defensa del patrimonio cultural le compete al Instituto de Patrimonio Cultural (IPC), el cual está adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Cultura. No obstante, debido a que la competencia en materia cultural es concurrente, dicho Instituto puede transferir a los estados y municipios, la gestión de salvaguarda del patrimonio cultural. Ello, sin menoscabo de la independencia y autonomía de los entes territoriales en la protección de los bienes culturales que les son propios.

En el caso de los municipios, los órganos y entes a los que incumbe su administración pública deben asegurar el bien común, ello implica el deber de salvaguardar el patrimonio cultural tangible que les compete. Por consiguiente, y en apego al principio de legalidad, a las Contralorías Municipales, órganos constitucionalmente autónomos, cuyo fin primordial es velar por la correcta y transparente administración del patrimonio público municipal, les corresponde vigilar, verificar y evaluar el cumplimiento de dicho deber. En función de lo planteado, se genera este artículo, el cual pretende hacer una indagación teórica que permita interpretar, reflexionar y explicar la importancia de la función de las Contralorías Municipales para la salvaguarda del patrimonio cultural tangible, a la luz de su valor social. Los resultados permiten concluir que resulta imprescindible que las Contralorías Municipales fomenten en sus funcionarios una cultura de control sobre la salvaguarda del patrimonio cultural tangible, mediante programas de formación que los concienticen sobre su valor social y les permitan desarrollar las competencias necesarias para su control. Pues la falta de control, por parte de las Contralorías Municipales, sobre los bienes que conforman el patrimonio cultural tangible, representa una amenaza para los mismos, exponiéndolos a riesgo de pérdida, deterioro, y hasta destrucción, en detrimento de la identidad y memoria histórica de la sociedad.



**Contralorías Municipales para la Salvaguarda del
Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social**



Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo

MÉTODO

El principal método empleado es el análisis hermenéutico con sustento en el enfoque de la Dogmática Jurídica desde la concepción argumentativa y democrática del derecho, con base en una investigación de tipo documental con diseño bibliográfico.

En el proceso de interpretación se aplica la lógica dialéctica en la cual “el significado de las partes o componentes está determinado por el conocimiento previo del todo”. (Martínez 2012, 27-28). Las proposiciones se realizan desde una óptica interna o normativa, en consonancia con el enfoque de la dogmática jurídica, que como afirma Vázquez:

(...) quien las emite se encuentra entre los mismos destinatarios de las normas y parte de la aceptación de las normas vigentes como criterio exclusivo de regulación del comportamiento, de modo que no las considera como simples medios que cabe utilizar y manipular para alcanzar un cierto fin. (Vázquez 2012, 133).

Resaltando que, el proceso de reflexión abarca tanto los medios como los fines, en virtud de que la concepción argumentativa y democrática del derecho. (Vázquez 2012, 195).

RESULTADOS

Los bienes culturales tangibles son definidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como “inestimables e irremplazables”, por constituir un testimonio histórico-cultural de las comunidades a las que pertenecen. En tal sentido, su valor es excepcional desde la perspectiva histórica, científica, artística, estética y simbólica, por lo que su conservación, rehabilitación y difusión, afirman y enriquecen las identidades culturales. (UNESCO, 1972).

En este contexto, para Krebs y Schmidt-Hebbel, el patrimonio cultural tangible posee “gran significado sociocultural porque constituye una parte importante de la herencia de toda comunidad, o nación, y de la humanidad entera; también tiene un importante valor económico.” (Krebs y Schmidt-Hebbel 1999, 208).

De tal manera que, el patrimonio cultural tangible está integrado por los bienes materiales, inmuebles o muebles, que por su valor histórico, artístico o científico, se erigen como el legado de una determinada comunidad.

Volumen 5, Número 1 Enero a Julio 2022 Revista Semestral- Venezuela

Por ello, la salvaguarda de los bienes culturales es fundamental para la transmisión de costumbres y el fomento de la cohesión social. (Chaparro 2018, 2).

En función de lo planteado, el valor económico de un bien cultural tangible es una condición apreciable para establecer la importancia de su conservación, sin embargo, la razón fundamental para la preservación de estos bienes patrimoniales reside en el valor social que estos tienen para una población local, nacional, y en algunos casos, internacional. (Krebs y Schmidt-Hebbel 1999, 209).

Con base en la literatura económica se identifican cuatro (4) elementos constitutivos del valor social del patrimonio cultural tangible, a saber: 1) valor de opción; 2) valor de herencia; 3) valor de existencia; 4) las externalidades. Donde, el valor de opción representa la utilidad establecida como posibilidad futura de su consumo o investigación; el valor de herencia conforma el regocijo de su uso y goce por parte de las generaciones futuras; el valor de existencia muestra el agrado en las presentes generaciones de saber que existe, aunque no lo usen; y las externalidades o efectos secundarios se manifiesta en la producción sectorial como el turismo, en el consumo agregado como contribución de la identidad nacional, y en la investigación agregada como resultado de su existencia. (Krebs y Schmidt-Hebbel 1999, 215-216).

Sin embargo, el patrimonio cultural tangible genera otras externalidades, tales como, el valor de cohesión, el valor político y el valor de prestigio. (Chaparro 2018, 3).

El consumo de los bienes del patrimonio cultural tangible implica su uso y goce por parte de los miembros de las comunidades, su disponibilidad para la investigación científica o artística y su empleo como provisión para la educación y cultura. (Krebs y Schmidt-Hebbel 1999, 212).

Por consiguiente, se considera fundamental que la comunidad tenga acceso al patrimonio cultural tangible, para que pueda identificarlo, valorarlo y aprender de él. (Chaparro 2018, 12).

El sistema internacional de protección colectiva para el patrimonio cultural y natural de valor universal excepcional fue establecido por la Convención sobre la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural, adoptada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el 6 de noviembre de 1972, y suscrita por Venezuela en el año 1990.

Con la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se dio rango constitucional a la salvaguarda del patrimonio cultural venezolano, consagrando el deber del Estado de garantizarla. En este contexto, es importante precisar que, el principio de legalidad administrativa se erige en la subordinación de la Administración Pública al ordenamiento jurídico, el cual constituye el cimiento del Estado de Derecho. De tal manera que, se impone las autoridades y en general los funcionarios de los órganos y entes que integran el Poder Público, en cualquiera de sus niveles político-territoriales, la obligación de cumplir sus funciones conforme a lo establecido en las normas que conforman el denominado Bloque de la Legalidad, esto es: la Constitución, Leyes, Decretos, Reglamentos y Actos Administrativos.



**Contralorías Municipales para la Salvaguarda del
Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social**

Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo



Ahora bien, el Instituto de Patrimonio Cultural (IPC) es el órgano rector en materia de protección y defensa del patrimonio cultural venezolano, el cual fue creado mediante la Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural (1993), y está adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Dicho Instituto tiene como objetivo primordial registrar, proteger integralmente y poner en uso social los objetos, tradiciones y lugares, ubicados en el territorio venezolano, que en virtud de su contenido cultural, constituyan unidades esenciales de la identidad nacional. (Prensa IPC, 2021).

No obstante, la protección, conservación y restauración del patrimonio cultural concierne a los órganos o entes del Estado, en cualquiera de sus niveles político-territoriales, debido a que la competencia en materia cultural es concurrente y por ende transferible a los estados y municipios, independientemente de que cada entidad descentralizada salvaguarde su patrimonio cultural. Al respecto, la Corte Segunda de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Supremo de Justicia, en Sentencia Nro. 2013-0052 de fecha 4 de febrero de 2013, al referirse al derecho a la cultura, se pronunció en los términos siguientes:

(...) el Estado y los entes u órganos competentes deberán velar porque la conservación y mantenimiento de los bienes culturales, declaradas o no como patrimonio cultural -basta que su presencia y preservación interesen a la colectividad e interés general- se realice periódicamente, y que los mismos, sean correctamente preservados.

Pronunciamiento que fue ratificado por la misma Corte en fecha 17 de julio de 2013, mediante Sentencia Nro. 2013-1544. De tal manera que, el Estado en cualquiera de sus niveles político-territoriales, tiene el deber de proteger, preservar, conservar y restaurar de manera efectiva, los bienes que conforman el patrimonio cultural, hayan sido declarados o no como tales.

El control de los bienes municipales es competencia de las Contralorías Municipales, conforme lo establece el artículo 176 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y el artículo 44 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (2010). Por ello, las Contralorías Municipales están facultadas para efectuar todo tipo de actuaciones e investigaciones en los órganos y entes sujetos a su control, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 46 de la Ley eiusdem. Para tal fin, las Contralorías Municipales gozan de autonomía funcional, organizativa y administrativa, en este sentido, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia mediante Sentencia Nro. 1892, de fecha 15 de diciembre de 2011, explanó lo siguiente:



**Contralorías Municipales para la Salvaguarda del
Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social**



Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo

(...) aceptado como se encuentra por la jurisprudencia de esta Sala la intención del legislador de otorgar a las Contralorías Municipales autonomía funcional, organizativa y administrativa, abarca una libertad de funcionamiento y de no adscripción con respecto a las demás ramas del Poder Público, pues resulta evidente la necesidad de que los órganos contralores (como las contralorías municipales) sean independientes de las demás ramas, entes y órganos que se encuentran enmarcados dentro del control fiscal, lo cual implica, entre otras cosas, que sus decisiones no están sujetas de ser aprobadas, en este caso, por órganos que no están insertos dentro de su estructura organizativa (...)

De tal manera que, las Contralorías Municipales son Órganos de Control Fiscal Externo dotados de autonomía orgánica, funcional y administrativa, para poder ejercer adecuadamente sus funciones de control en el contexto local. En función de lo planteado, cabe considerar que, la omisión, retardo, negligencia o imprudencia en la preservación y salvaguarda de los bienes del patrimonio de los órganos y entidades a los que incumbe el ejercicio del Poder Público Municipal, constituyen supuestos generadores de responsabilidad administrativa, conforme a los establecido en el numeral 2 del artículo 91 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (2010).

Discusión

El patrimonio cultural tangible merece especial protección, para su preservación de la destrucción y su aprovechamiento adecuado por la colectividad. De tal manera que, resulta imprescindible propiciar en las Contralorías Municipales una cultura de control para la salvaguarda del patrimonio cultural tangible, lo cual sólo es posible mediante procesos de formación del personal.

Resaltando que, la formación del recurso humano está vinculada con el aumento de la eficiencia y el incremento del conocimiento, lo que permite un mejor desempeño en sus labores. (Bonilla, Macero y Mora 2018, 269).

En tal sentido, el ejercicio del debido control sobre la salvaguarda del patrimonio cultural tangible por parte de las Contralorías Municipales amerita ineludiblemente que el personal a cargo de la planificación y ejecución de las actuaciones fiscales concientice su valor social y desarrolle competencias en la materia, lo que implica la necesaria implementación de programas de formación.

CONCLUSIONES

El patrimonio cultural tangible vincula a los individuos y a las comunidades con su historia, nutriendo su conocimiento del pasado, y consolidando su identidad cultural; constituyendo suministro para la investigación tanto científica como artística, un aporte para la educación y la cultura, y un significativo atractivo para el turismo. De allí que, su valor social priva por encima de su valor económico.

Visto que, en Venezuela conforme al principio de legalidad administrativa, en el nivel político-territorial municipal, el ejercicio del control, vigilancia y fiscalización de los bienes del patrimonio cultural tangible local, le corresponde a las Contralorías Municipales. Resultando imprescindible que estos Órganos de Control Fiscal Municipal fomenten en sus funcionarios una cultura de control sobre la salvaguarda del patrimonio cultural tangible, mediante programas de formación que los concienticen sobre su valor social y les permitan desarrollar las competencias necesarias para su control. Pues la falta de control representa una amenaza para los bienes que conforman el patrimonio cultural tangible, exponiéndolos a riesgo de pérdida, deterioro, y hasta destrucción, en detrimento de la identidad y memoria histórica de la sociedad.



**Contralorías Municipales para la Salvaguarda del
Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social**

Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo



BIBLIOGRAFÍA

- Bonilla Jurado, Diego Mauricio, Reina María Macero Méndez, y Eugenio Rafael Mora Zambrano. 2018. «La Importancia de la Capacitación en el Rendimiento del Personal Administrativo de la Universidad Técnica de Ambato». Revista Conrado 14, n.º 63: 268-273. Acceso el 8 de agosto de 2021. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/762>.
- Chaparro, María Camila. 2018. «Patrimonio cultural tangible. Retos y estrategias de gestión». Ensayo. Universidad de Barcelona. <https://www.ub.edu/cultural/patrimonio-cultural-tangible-retos-y-estrategia-s-de-gestion-de-maria-camila-chaparro/?lang=es>
- Prensa IPC. 2021. «Venezuela celebra 27 años del Instituto del Patrimonio Cultural». 2021. Alba Ciudad, 18 de octubre. Acceso el 27 de octubre de 2021. <https://albaciudad.org/2021/10/ipc-27-anos-de-interes-excepcion-al-por-cumplir-con-su-labor-pese-a-los-desafios-de-los-nuevos-tiempos-venezuela-celebra-27-anos-del-instituto-del-patrimonio-cultural/>
- Krebs, Magdalena y Klaus Schmidt-Hebbel. 1999. «Patrimonio cultural: aspectos económicos y políticas de protección». Revista Perspectiva en Política, Economía y Gestión 2. n.º 2: 207-245.
- Martínez Miguélez, Miguel. 2012. «Epistemología Pedagógica». Figura Fondo 16, n.º 31: 9-37.
- UNESCO. 1972. «Convención sobre la protección del patrimonio mundial, cultural y natural». Conferencia pronunciada en París, 17 de octubre al 21 de noviembre.
- Vázquez, Rodolfo. 2012. Teoría del Derecho. México: Oxford University Press.

Para: María Fernández
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Contralorías Municipales para la Salvaguarda del Patrimonio Cultural Tangible, a la Luz de su Valor Social

Autor: Yrayma de las Nieves Castillo Liendo

Institución: Contraloría del Municipio Sucre-Aragua

Dirección: Calle Miranda, C.C. Fórum Plaza, Cagua, estado Aragua.

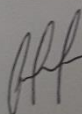
No. Telefónico: 0412-8484102

Correo: yraycast@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

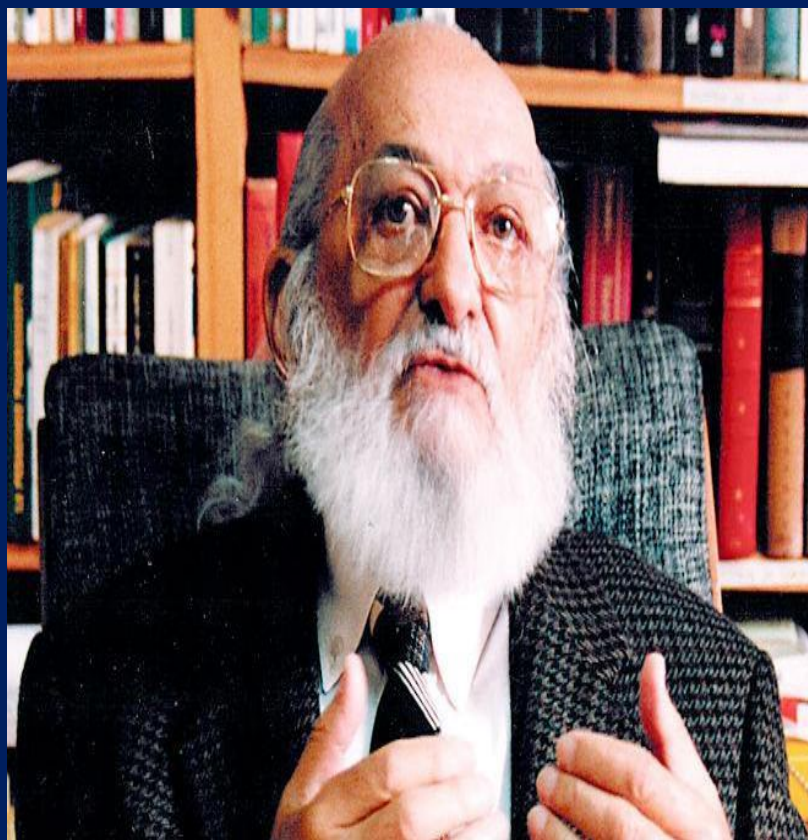
Firmas



**Contralorías Municipales para la Salvaguarda del
Patrimonio Cultural Tangible, a la luz de su Valor Social**

Esp. Yrayma de las Nieves Castillo Liendo





**“No hay enseñanza sin investigación, ni
investigación sin enseñanza”**

Paulo Freire



LATINREV: Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades

LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Folio 27067

LA Latinoamericana: Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias sociales

EUROPUB, Directorio de Revistas Académicas y Científicas. Londres, Reino Unido

ERIH PLUS es un índice de revistas académicas para la sociedad HSS (Humanidades y Ciencias Sociales) en Europa

ROAD: Indizada en el Directorio de Recursos Científicos y Universitarios en acceso abierto.

Base de datos (EUROPUB), Directorio de Revistas Académicas y Científicas. Londres, Reino Unido

AMELICA Índices de Revistas en Consolidación, impulsada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y liderada por el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc)

Biblioteca de Revistas Electrónicas (EZB) es una de las bases de datos bibliográficas de acceso gratuito más completas sobre revistas científicas electrónicas

Academic Resource Index, ResearchBib

SERIUNAM: Es el catálogo que proporciona información de los títulos y fascículos de revistas impresas y electrónicas disponibles por el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y por algunas Instituciones de Investigación y Educación Superior del país. (México)

AURA es conocer las políticas editoriales de las revistas científicas respecto al acceso a sus archivos, los derechos de explotación y licencias de publicación y cómo éstos pueden afectar a su posterior auto-archivo en repositorios institucionales o temáticos. Las revistas se clasifican por colores siguiendo la taxonomía de DULCINEA y SHERPA/ROMEO.

El contenido de la [Revista Científica CIENCIAEDUC](#), está bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

