



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC

Venezuela

Revista Electrónica
Semestral

Volumen 8
Número 1

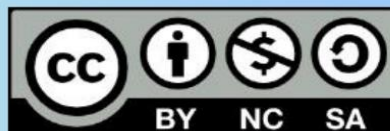
ENERO 2025

**REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC**
Depósito Legal Número: GU21800001
ISSN: 2610-816X

INDEXACIÓN



Esta Obra está bajo Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.





Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

TABLA DE CONTENIDO

Autoridades de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos 6

Autoridades y Consejo Editorial de la Revista Científica CIENCIAEDUC 7

Editorial 9

Artículos Científicos

1. Esp. Ana María Alvarado. Integración de la Familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial. 10

2. Esp. Carmen Olaida Hernández. La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea. 22

3. Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez. La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario. 34

3. Lic. Alejandro José Salas González. Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos. 45

5. MSc. José Antonio Méndez. Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza. 58

6. MSc. Tiriyuri Ernelys Córdoba Silva. Cosmovisión Praxeológica de la gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria. 70

7. Especialista Carmen Beatriz Pérez Mercado. Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la etapa de Educación Media General. 82

8. Dr. David Rafael Pérez España. Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural 96

9. MSc. Silmary, León Rojas. Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores. 110



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

TABLA DE CONTENIDO

10. MSc. Lima de Reyes, Eunice Sorelis. Implementación de un Programa de Formación para la Protección Social contra la Violencia en la Mujer.	129
11. Nadia María Oropeza Zuriaga y MSc. Cynthia Shakira Enríquez Fierro. “Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación.	147
12. Abg. José Gregorio Silva Castillo. Importancia de la Implementación en los Entes Públicos de Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales.	158
13. Abg. Joshannys Elizabeth López Díaz. La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los Entornos Laborales Contemporáneos.	165
14. Abogada Yurmy Damary Terán Coronel. “La Formación Educativa Sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación.	178
15. Esp. Amarilis Carolina Gil Rincón. “Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”.	193
16. Dra. Belsy Montilla. Gerencia Universitaria desde una Visión Formativa.	204
17. MSc. Milagros Hernández. Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes.	221
18. Lcda. Karla Montanez. Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública”.	232
19. Lcda. Nancy Coromoto Legón Villegas. El Clima Organizacional como Factor Clave para Optimizar El Rendimiento Laboral de los Empleados.	243



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

TABLA DE CONTENIDO

20. Lcdo. Alfonso José Fernández. Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado al ODS 5”.	251
21. MSc. Bethiver López. Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño”.	268
22.. MSc. Blanca, Hernández Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el Contexto de las Universidades Venezolanas.	283
23. MSc. Milagros Hernández. Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente. 24.	291
23. MSc. Argelia Vásquez y PhD. Dra, Betty Cardell. El Que Hacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio.	309
24. MSc. Doris Josefina Marrero Castro. Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un Constructo Integral de Saberes desde sus Actores Sociales.”.	326
25. Msc. Elida María, Alcalde Arévalo. Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos.	340
27. Msc. Eudis Alfonso González Bravo . El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible.	354
28. Abogado: Francisco Pulido. Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos.	367
29. MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz. El Femicidio y la Perspectiva de Género: Implicaciones para la Educación en el Contexto Venezolano.	383
30. MSc. Miguel Ángel Arcia López. Aproximación del Hecho Investigativo desde la Pedagogía Militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela	395



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)

REVISTA CIENTÍFICA
CIENCIAEDUC

Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

TABLA DE CONTENIDO

31 MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz. Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:	411
32. MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel. La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos De Niños, Niñas Y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.	423
33. Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe. Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería.	439
34. Lcda Angelyz Torbett. Evaluación del Desempeño de los Trabajadores Como Herramientas para su Eficiencia Laboral	454
35. MSc. Blanco Sosa, Maglin Adriana. Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” La Victoria Estado Aragua.	464
36. MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar. Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica.	477
37. MSc Aracelis Suárez. Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe.	491
38. Anl Sist. Ana María Loyo Vásquez. Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego.	504
Pensamiento	513
Indexación	514

AUTORIDADES

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES RÓMULO GALLEGOS

Dr. César Augusto Gómez García
Rector

Dra Joali Moreno
Vicerrectora Académica

Dra. Grevimar Carpavire
Secretario

Dr. Juan Antonio Montenegro Núñez
Vicerrector Administrativo

Dra. Merly Orta
Decano de Investigación, Producción y Socialización del Conocimiento

Coordinadora del Núcleo Territorial Calabozo
Dra Ana Báez

Dra Ana Báez
Decano del Área de Ciencias de la Educación

MSc. Delfín Rodríguez
Director del Programa de Computación

Dra Alba García
Directora del Programa de Educación Integral

Dra. María Fernández
Directora del Centro de Estudios e Investigación
(CEIACERG)



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Consejo Directivo

Órgano de Gestión de la Revista Científica CIENCIAEDUC
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES RÓMULO GALLEGOS

Dra. María Fernández:

Directora Revista CIENCIAEDUC

Email: mfernandez@unerg.edu.ve Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8138-5373> Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos (UNERG). Directora del Centro de Estudios e Investigación del Área Ciencias de la Educación de la UNERG (CEIACERG). Doctora en Ciencias de la Educación. Postdoctora en Filosofía y Transdisciplinariedad UNERG. Ciudad Calabozo, estado Guárico, país: Venezuela.

Dra. Angie Rodríguez: Editora Redactora. Email: angie.angiecarolina1999@gmail.com. Docente Investigadora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID 0000-0001-6906-115X

Dra Sandra Elinor Jiménez Rodríguez. Editora Ejecutiva C.I: 5.465.340. Universidad Militar Bolivariana de Venezuela Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3427-378X> Correo Electrónico: sjimenezrodriguez@gmail.com. Correo Institucional: atminvestigacion@gmail.com

MSc Luis Hidalgo: Gestor de Producción Tecnológica Editorial. Email: lhidalgotoro@gmail.com. Código ORCID: Área de Ciencias de la Educación Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos

Evaluadores Internos

Dra. Ana Báez: Árbitro Email: abaezt1@hotmail.com. Doctorado en Ciencias de la Educación. Coordinadora Territorial Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID: 0000-0002-7606-9489

Dra Yris Sánchez: Arbitro Email: yrism@gmail.com. Docente Investigadora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID 0000-0003-1225-0464

Dra María Blanco: Arbitro Email: mblanco.726@gmail.com. Docente Investigadora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-1035-9744>

Dra. Genny Rodríguez. Email. tula57x@hotmail.com . Doctorado en Ciencias de la Educación. Coordinadora Territorial Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID. <https://orcid.org/0000-0001-6889-3149>

Dra Yamileth Castillo Árbitro Email: yamic7@gmail.com. Docente Investigadora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Código ORCID

Dra Carmen Melecio Árbitro Email: calabozosucuje3@gmail.com. Docente Investigadora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos.



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Consejo Directivo

Órgano de Gestión de la Revista Científica CIENCIAEDUC
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES RÓMULO
GALLEGOS

Evaluadores Externos **Venezuela**

Dra Saida María Castillo de Higuera C.I. 8.167.032 Arbitro Externo. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) Núcleo Apure, Email: saimarcastillo62@gmail.com. Código ORCID: 0000-0002-3338-6523

Dra. Rafaela Jara C.I. 9.876.477. Arbitro Externo. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro "Luis Fermín" (IPREMLF). Núcleo Apure. Email. rafaelachacinsuarez9858@gmail.com. Código ORCID: :0000-0003-3724-2460

ECUADOR

Prof. MSc Claudia Zuriaga Bravo CI: 1708129109. Arbitro Externo. Correo venecuazuri@gmail.com. Coordinadora General de Posgrados. (DGIP) Docente – Investigadora. Universidad Internacional del Ecuador. Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1411-2949>

CUBA

PhD Fredi Fonseca Tamayo. CI 74071400306. Centro de Trabajo: Dirección General de Educación del municipio Manzanillo, correo: ffonsecatamayo@gmail.com. Código ORCID: 0000-0002-7128-2493. SÍNTESIS CURRICULAR Secretario Adjunto para Cuba del Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica (CESPE). Editor Asociado de la Revista Miradas Transcomplejas. Árbitro Internacional de las Revistas Electrónicas: Entrevista Académica (REEA). Revista Venezolana de Pedagogía y Tecnologías Emergentes (REVEPTE). Revista Petroglifos. Revista FARMHOUSE Ciencia y Tecnología. Especialista en Logopedia. Diplomado Internacional para miembros de Stafft en revistas científicas. Diplomado Internacional en Neuroeducación. Miembro del Proyecto "Atención Pedagógica a la diversidad en los diferentes contextos educativos de la Facultad de Educación Básica en la UDG". Miembro del Proyecto "El Perfeccionamiento del Proceso de Formación Profesional Pedagógica de los estudiantes de la EPCSM". (Jefe de tarea). Miembro del Proyecto "La concepción desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje en los distintos niveles educativos y su orientación al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible". (Jefe de tarea). Líder del Proyecto "El Perfeccionamiento del proceso pedagógico en la educación del municipio Manzanillo". Miembro de la Red de Docentes de Latinoamérica y el Caribe. (RedDOLAC). Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). Cuenta con más de 40 publicaciones en revistas indexadas, es autor de libros y capítulos de libros.



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

EDITORIAL

Estimados Lectores y Miembros de la Comunidad Científica:

En un mundo donde el conocimiento es el motor del progreso, las revistas científicas juegan un papel fundamental. Son el puente que conecta la investigación con la sociedad, facilitando el acceso a información valiosa y actualizada. La labor de todos los involucrados en este proceso autores, revisores, editores y diseñadores es esencial para garantizar la calidad y la integridad de las publicaciones. Cada artículo que aparece en nuestras páginas representa un esfuerzo colectivo, un compromiso con la verdad y una dedicación a la búsqueda del conocimiento.

La revista científica CIENCIAEDUC se enorgullece de ser un espacio dedicado a resaltar temas relacionados con la formación y la educación. En un momento en que el acceso a la educación y a recursos de calidad es más importante que nunca, nuestros artículos ofrecen análisis profundos y perspectivas innovadoras sobre las prácticas educativas actuales. Nos esforzamos por abordar no solo las teorías educativas, sino también las aplicaciones prácticas que pueden transformar los espacios académicos y mejorar el aprendizaje. Creemos que cada publicación tiene el potencial de impactar positivamente en la vida de investigadores, educadores y estudiantes, y estamos comprometidos a ser una fuente confiable de conocimiento en este ámbito.

Además, es crucial reconocer que detrás de cada artículo hay un proceso riguroso de revisión y edición. Nuestros revisores aportan su experiencia para asegurar que cada trabajo cumpla con los más altos estándares académicos. Este proceso no solo valida la investigación presentada, sino que también nutre el diálogo científico, permitiendo a los autores perfeccionar sus ideas y contribuir al desarrollo del campo educativo. La colaboración entre investigadores y editores es un pilar fundamental que fortalece nuestra misión de divulgar información relevante y de calidad.

Finalmente, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los involucrados en este esfuerzo: autores, revisores, editores, directores y todo el equipo que trabaja incansablemente detrás de escena. Su dedicación y compromiso son lo que hacen posible esta valiosa contribución al campo educativo. Sin su pasión por el conocimiento y su deseo de compartirlo con el mundo, CIENCIAEDUC no sería lo que es hoy. Esperamos que disfruten de esta 14ava edición y que sigan acompañándonos en este viaje hacia el conocimiento.

Atentamente,

Dra. Angie Carolina Rodríguez Villanueva

Editora de la Revista Científica **CIENCIAEDUC**

Docente Dedicación Exclusiva de la Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Centrales «Rómulo Gallegos» (Guárico Venezuela).



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Ana María Alvarado

Centro de Educación Inicial Estéfana González

Correo Electrónico: anamariaalvarado0102@gmail.com

Código ORCID: 0009-0007-4457-534X

Como citar este artículo: “Ana María Alvarado. Integración de la familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial. (2025), (1,13)

Recibido: 10/09/2024 Revisado: 12/10/2024 Aceptado: 25/10/2024

Integración de la familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial

RESUMEN

Los valores son esenciales para poder convivir en armonía con los demás, en el hogar se educa a los niños y niñas y en la escuela se fortalecen. En tal sentido, en este estudio se planteó como objetivo general desarrollar un plan apoyado en la integración de la familia como gestión pedagógica para el afianzamiento de los valores en las niñas y niños del Centro de Educación Inicial “Estéfana González” municipio Rómulo Gallegos. Se sustentó con la teoría de enfoque socio histórico cultural de Vygotsky. La metodología, se enmarcó en el paradigma Sociocrítico, siendo el método el de investigación acción participativa transformadora, los actores sociales lo integraron cinco (5) representantes de la institución. Las técnicas utilizadas fueron la observación participante y la entrevista, el instrumento una guía de entrevista semi-estructurada. Dentro de los hallazgos se evidenció la necesidad de la integración de la familia en el afianzamiento de los valores en las niñas y niños, ya que se evidenció que algunos padres y representantes tienen poco conocimientos e interés sobre la enseñanza y práctica de los mismos, por motivo de sus ocupaciones laborales, lo que les dificulta estar prestos a integrarse conscientemente con la docente en la planificación de actividades para reforzar en los niños y niñas el aprendizaje de los valores como respeto, tolerancia, responsabilidad, entre otros. Como reflexión a través de la ejecución del plan de acción se generó sentimientos de pertenencia e implicó también una visión compartida y compromiso constituyéndose un espacio de aprendizaje de los valores.

Descriptores: integración familiar, gestión pedagógica, valores, familia, convivencia, Educación Inicial.

Reseña Biográfica: Docente de educación inicial, coordinadora de desarrollo endógeno. Especialista en educación Inicial, Universidad Nacional Experimental del Magisterio (UNEM)

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Ana María Alvarado

Initial Education Center "Estéfana González"

Email: anamariaalvarado0102@gmail.com

ORCID code: 0009-0007-4457-534X

How to cite this article: "Ana Maria Alvarado, Family Integration As A Pedagogical Management For The Consolidation Of Values In Girls And Boys In Initial Education. (2025), (1,13)
Received: 10/09/2024 Revised: 12/09/2024 Accepted: 24/10/2024

Family Integration As A Pedagogical Management For The Consolidation Of Values In Girls And Boys In Initial Education

ABSTRACT

Values are essential to be able to live in harmony with others, at home children are educated and at school they are strengthened. In this sense, the general objective of this study was to develop a plan supported by the integration of the family as a pedagogical management for the strengthening of values in the girls and boys of the "Estéfana González" Initial Education Center in the Rómulo Gallegos municipality. It was supported by Vygotsky's theory of socio-historical-cultural approach. The methodology was framed in the Socio-critical paradigm, the method being that of transformative participatory action research, the social actors were made up of five (5) representatives of the institution. The techniques used were participant observation and interview, the instrument was a semi-structured interview guide. Among the findings, the need for family integration to strengthen values in girls and boys was evident, since it was evident that some parents and representatives have little knowledge and interest in their teaching and practice, for example. due to their work occupations, which makes it difficult for them to be ready to consciously integrate with the teacher in the planning of activities to reinforce in boys and girls the learning of values such as respect, tolerance, responsibility, among others. As a reflection through the execution of the action plan, feelings of belonging were generated and also implied a shared vision and commitment, constituting a space for learning values.

Descriptors: family integration, pedagogical management, values, family, coexistence, Initial Education.

Biographical Review: Initial education teacher, coordinator of endogenous development. Initial education specialist, National Experimental University of Teaching (UNEM)

INTRODUCCIÓN

La educación constituye un medio fundamental hacia el buen desenvolvimiento del hombre para su desarrollo integral en la sociedad, preparándolo para los grandes cambios que día a día se están vivenciando en los diversos aspectos de la vida. En la actualidad, el sistema educativo instituye el desarrollo integral de los estudiantes, para que éstos puedan ser parte esencial dentro de la sociedad y propulsores de las transformaciones que se requieran a lo largo de su vida, enfatizando los valores para la convivencia como lo es la cooperación, solidaridad, empatía, respeto, entre otros.

Dentro de este marco, es necesario un trabajo articulado con la familia en la educación de sus hijas e hijos para que contribuyan con el docente a convertirlo en un ciudadano útil a la patria y a la sociedad, sobre todo a la comunidad donde hace vida cotidiana. En tal sentido, una verdadera participación de la familia optimizaría la formación en valores iniciados en el hogar, contribuyendo de esta manera al establecimiento de buenas relaciones en su entorno social.

Hay que resaltar, que la educación en valores es un tema que viene siendo abordado desde hace algún tiempo por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sugiriendo en 1996 mejorar la calidad de la educación, a partir del pilar aprender a vivir juntos, como elemento para la formación de valores. En 1997 enfatizó que los educadores deben asumir su responsabilidad formadora, considerando que la educación es el medio más idóneo a través del cual se debe gestionar la formación de valores para una cultura de paz, De igual manera, en el 2022 plantea el reconocimiento cada vez más del “papel de los valores y las habilidades sociales” (UNESCO, 2022,45).

Siendo vista la escuela como espacio donde se propician interrelaciones donde se forma a los estudiantes para la vida, ya que se maneja, el diálogo, el respeto, entendimiento, solidaridad, apoyo, trabajo en equipo entre otros. Sin embargo, el trabajo de la escuela no puede ser aislado, éste debe hacerse con la participación en todo momento de la familia. En atención a lo planteado, Moleiro mencionado por (Jaramillo 2019,12) considera que “la familia es la primera escuela de valores”, donde se debe educar a los hijos hacia el respeto, la solidaridad, empatía, honestidad, entre otros. Ciertamente, la familia es constituye la primera fuente de aprendizaje de la niña y el niño pues en donde aprende hábitos esenciales de la vida y las nociones básicas acerca de los patrones de afectividad. En consonancia con las ideas del autor citado, consideró importante lo que establece, en donde dice que la vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se va complementando cuando interactúa con los demás en otros contextos como la escuela y la comunidad.

Asimismo, Moleiro como se cita en (Herrera 2017,12) hace referencia a cuatro aspectos que

influyen la formación de los valores, siendo estos: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales ...”. En tal sentido, los valores son aprendidos en el hogar, y afianzados por los docentes, sus pares y los medios de comunicación, quienes ejercen un rol significativo en la vida de cada infante. Por lo que dependiendo de la formación de cada persona éstos subyacen, siendo los que van a dirigir y dar sentido al proceder individual y social. Lo antes planteado, permite afirmar que las personas necesitan convivir, compartir la vida con otros, aprender a tomar contacto con lo propio, escuchar y consentir a los demás y esta capacidad de vivir, siendo la escuela un espacio ideal, para propiciar estas relaciones enmarcadas en el respeto de unos a otros, porque una de sus funciones es la construcción de conocimientos y al afianzamiento de valores socialmente significativos y para garantizarlo debe construirse junto a la familia y comunidad, un sistema de convivencia basado en valores de participación, compromiso, libertad, respeto.

Las aseveraciones precedentes, permiten señalar que el docente debe considerar al estudiante como un ser holístico considerando lo biológico, lo psicológico y social, por lo que posee características individuales únicas, así como también, una formación en valores que debe poner en práctica en el centro educativo cuando interactúa con los demás, siendo estos respeto, solidaridad, amistad, tolerancia, entre otros, para que exista un equilibrio dentro del proceso de socialización, lo cual implica que sea capaz afrontar y resolver un conflicto que se presente durante la convivencia, donde el docente ha establecido reglas, normas, derechos y deberes como pautas sociales, que deben ser cumplidas. Lo que se pretende, es que la escuela y la familia como agentes socializadores, trabajen en conjunto para formar niñas y niños como altos valores para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad.

Cumplir con este compromiso requiere mucho tiempo, paciencia, constancia, mucho amor, tal como señala el y orientaciones metodológicas Ministerio del Poder Popular para la Educación (Currículo y orientaciones metodológicas 2007,15) en uno de sus objetivos hace referencia de la formación de niños y niñas, participativos, espontáneos, creativos... con valores de “libertad, justicia, honestidad, convivencia, identidad personal...”.

Es evidente, que ese intercambio de experiencias, diálogos, compromisos, de visión, en estrecha conexión entre las escuelas y los padres fortalecerá no solo el logro de las competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijas e hijos, además les fortalecerá la convivencia y puesta en práctica de valores. Para Bogdanski, et.al como se cita en (Huezo 2018,29) los valores son considerados cualidades que “se van adquiriendo” pudiendo ser atribuidas a lo largo del desarrollo del individuo con la influencia de su entorno social.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por lo que definen la manera en la que el individuo se desenvuelve en su entorno, representan actitudes y sentimientos adquiridos durante su formación en la escuela y el hogar. Siendo así, no basta solo con identificar o conocer los valores, sino son llevados a la práctica, tanto en el hogar como en la escuela. Así mismo, desde pequeños logren discernir entre la noción de lo correcto e incorrecto, adquirir los valores transmitido por su familia de generación en generación.

Es necesario resaltar, que la búsqueda de integración escuela, familia y comunidad no es algo novedoso, desde años pasados se ha buscado implementarla, a los efectos de este estudio, la dificultad para que la familia realice su importante función socializadora, origina que el papel de la escuela sea trascendente a la vez que considerable ante los complejos cambios en la sociedad, donde se presenta carencia de referentes morales. Por tanto, es necesario que la unificación escuela-comunidad sea de manera recíproca, lo que implica que ambas instituciones deban conocerse bien y establecer vías de participación en conjunto que permitan el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

En concordancia con lo que hasta ahora se ha venido planteando, la autora de esta investigación refiere que actualmente en el centro de Educación Inicial Estéfana González se ha podido observar a través de la práctica pedagógica, ciertas insuficiencias de acciones en las interacciones Escuela-Familia-comunidad, para la construcción de valores en las niñas y niños, visualizando indicadores problemáticos ligados a la gestión pedagógica, además a algunos estudiantes se les dificulta compartir, ser solidarios, empáticos, respetar a los demás, entre otros. De la situación planteada surge la siguiente interrogante que da origen a la investigación: ¿Qué cambios se obtendrían con el desarrollo de un plan apoyado en la integración familiar como gestión pedagógica para el afianzamiento de los valores en las niñas del Centro de Educación Inicial Estéfana González, Municipio Rómulo Gallegos, estado Cojedes?

Objetivo General

Desarrollar un plan apoyado en la integración familiar como gestión pedagógica para el afianzamiento de los valores en las niñas y niños del Centro de Educación Inicial Estéfana González, Municipio Rómulo Gallegos, estado Cojedes. Como objetivos específicos:

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual en cuanto a la puesta en práctica de los valores por los niños y niñas y la integración familiar para afianzar los mismos.

Integración de la familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial



Esp. Ana María Alvarado

Diseñar en colectivo un plan apoyado en la integración familiar como gestión pedagógica para afianzar los valores en las niñas y niños.

Aplicar un plan apoyado en la integración familiar como gestión pedagógica para afianzar los valores en las niñas y niños

Reflexionar acerca de los alcances obtenidos con la aplicación del plan apoyado en la integración familiar como gestión pedagógica para afianzar los valores en las niñas y niños.

Como ya se ha hecho notar, la investigación se justifica, porque responde a la necesidad de contar con hallazgos contundentes respecto a la gestión pedagógica adecuada en la integración familiar. Asimismo, la contribución práctica del presente estudio al implementar diferentes actividades junto a la familia para el afianzamiento de valores en los estudiantes de Educación Inicial, garantizando así una un trabajo en colectivo en pro de la calidad educativa. Finalmente, existe una razón de carácter social que justifica la investigación, dado a que los hallazgos contribuyen a la reflexión y comprensión de la necesidad de orientar una adecuada gestión pedagógica para lograr la integración familiar en el afianzamiento de los valores en las niñas y niños del centro educativo antes descrito.

Dentro de los antecedentes se consideró a (Montiel 2022,9) con su trabajo “orientación educativa para el desarrollo del proceso de integración familia escuela comunidad”, el cual se enfocó en el análisis de la orientación educativa. Arrojando que no se cumple con un proceso de integración efectiva. Las conclusiones evidencian que existen debilidades en los factores educativos, sociales y comunicativos de los padres. En cuanto a integración familia escuela, (Tineo, 2022,150) destaca que “la escuela y la familia” proveen a los niños y niñas de educación y enseñanzas en valores para desenvolverse como ciudadanos. Siendo un trabajo que no pueden realizar por separado, deben converger para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de los infantes.

Esta investigación se sustentó en el enfoque socio histórico cultural de Vygotsky, tal como se cita (Alonso, 2019,1) explicando que “todo aprendizaje tiene su origen en un entorno social” por lo que se desarrolla en un ambiente colaborativo, donde interviene la familia y la escuela, es decir, la formación de nuevas generaciones en la actualidad, están supeditadas a la influencia del entorno social y cultural, porque no es un ser aislado.

Método

La perspectiva metodológica de este estudio, se enfocó en el paradigma Socio crítico, para Freire citado por (Ricoy, 2006, 7) es donde los sujetos mantienen “un diálogo bidireccional continuo y plural” para la reflexión individual y colectiva en torno a una situación que los afecta.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Desde esta perspectiva, este autor afirma que, no solo se trata de la interpretación, sino que pretende lograr transformaciones en la realidad de los involucrados, por lo en este particular se pretende lograr la integración familiar como gestión pedagógica para afianzar los valores. El método utilizado fue el de acción participativa y transformadora, éste según (Valdés 2018,15), “implica el protagonismo colectivo para asumir y resolver problemáticas sociales”. De esta manera, se realiza una constante valoración de la praxis, mientras recolecta e interpreta información esencial, se sistematiza, interpreta, entre otros.

En este mismo orden de ideas, se aplicó como técnicas de recolección de la información la observación participante, la entrevista semiestructurada y como instrumento una guía contentiva de cuatro preguntas dirigidas a las familias. Los actores sociales estuvieron conformados por cinco representantes (05), y en el desarrollo de las actividades participaron todos. En relación a los criterios de fiabilidad y validez se utilizaron los discernimientos establecidos por Lincoln y Guba como se citan en (Rojas 2010,165), los cuales consideran que “el investigador debe demostrar que él presentó adecuadamente las construcciones mentales de los sujetos”. Para ello, se toman las siguientes técnicas propuestas por los autores siendo estos: la credibilidad a través de la triangulación de fuentes, la transferibilidad, la fiabilidad o triangulación interna y la conformabilidad, que reside en los datos y es proporcional a la objetividad y prácticamente incluye los criterios anteriores en el uso de estas estrategias.

En el desarrollo del estudio se siguieron los cuatro (4) pasos propuestos por (Sandín 2003,546), lo siendo estos: diagnóstico, formulación de las estrategias de acción, ejecución, y reflexión en relación a los resultados. En ese sentido, la aplicación de todas estas fases da lugar al denominado espiral de reflexión acción, el cual generalmente parte de la situación problemática de la que el docente o equipo investigador analiza la información que posee y elabora el diagnóstico, ya que indagar conlleva a la búsqueda de alternativas de solución para mejorar la situación detectada, donde siempre está presente el ciclo acción- reflexión-acción.

Referente a las técnicas para el análisis de información son el conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que se lleva a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas, que se realizan sobre la información recabada con el fin de extraer significado relevante en relación a la problemática que ocupa interés en el estudio. Por lo que en este trabajo se utilizó la categorización, ésta para (Hurtado 2012,1198) “conlleva a una identificación de unidades de análisis dentro del texto”. La misma se derivó de las entrevistas aplicadas a los actores sociales en este caso las familias del Centro de Educación Inicial Estéfana González, emergiendo las siguientes categorías: orientación, valores, actividades, integración.

Integración de la familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial



Esp. Ana María Alvarado

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En cuanto a la triangulación de la información, para Elliot, referenciado en (Hurtado 2012, 13), es “una técnica para establecer relaciones mutuas...de manera que puedan compararse y contrastarse”. Por lo que se realizó una revisión y contrastación minuciosa de la información recabada.

Resultados

A continuación, se presenta un extracto de la información recopilada de las cinco (5) entrevistas aplicadas a los representantes, de las cuales después el análisis del discurso emergió cuatro categorías (4) con sus respectivas subcategorías.

Categoría	Subcategoría	Testimonio
Orientación	Valores Aprendizaje Colaborar	F2. R- Si... Algunas veces la maestra me habla sobre los valores que debo colaborar para que la niña los aprenda como respeto.
Práctica de valores	Obediencia Respeto Compartir	F2. R- Cuando hacemos compartir en familia tratamos de reforzar el amor, respeto, que el niño vea que es bueno practicarlos
Actividades	Preguntas Comportamiento Satisfacción	F5. R- Siempre le pregunto a mi hijo que hizo en clase y él me cuenta y dice que se portó muy bien, eso me satisface.
Integración	Colaborar Asistir Actividades Ocupaciones.	F1. R- Bueno... debido a mis ocupaciones en el trabajo participo poco, pero siempre hablo con la maestra en que le puedo colaborar para el salón sea un afiche, un juego, entre otros

Fuente la investigadora. Estructura de las categorías

Integración de la familia como Gestión Pedagógica para el Afianzamiento de los Valores en las Niñas y Niños de Educación Inicial



Esp. Ana María Alvarado

Discusión

La educación en valores se inicia en la familia, se fortalece en la escuela, en la interacción con otros adultos, y pares. La familia se considera el primer núcleo de socialización del individuo, siendo el segundo las instituciones de Educación Inicial, la cual contribuye a la integración de valores. Desde la perspectiva de (Ramos 2017,107) la familia es “productora de sentidos personales y grupales” al educar a sus hijos en valores contribuye con su desarrollo socio afectivo.

Por lo que en el Centro de Educación Inicial Estéfana González, fue necesario el fortalecimiento de la integración de la familia en el afianzamiento de los valores en las niñas y niños, ya que se evidenció que algunos padres y representantes tienen poco conocimientos e interés sobre la enseñanza y práctica de los mismos, motivado tal vez a sus ocupaciones laborales lo cual se les dificulta estar prestos a integrarse conscientemente con la docente en la planificación de actividades para reforzar a sus hijas e hijos en el aprendizaje de los valores como respeto, tolerancia, responsabilidad, amor, entre otros. En la categoría referida a orientación, se tiene que las familias actores sociales de este estudio casi en su totalidad, debido a sus ocupaciones de trabajo reciben pocas orientaciones en cuanto a los valores.

En cuanto, a la categoría práctica de valores, las respuestas otorgadas por algunas familias, expresan claramente que a veces llevan a la práctica valores como respeto, tolerancia, pero no son suficientes en la formación moral de sus hijas e hijos. En este caso al principio se mostró apatía por parte de algunos padres, luego que se comenzó con la entrevista tuvieron un cambio de actitud, siendo el mismo positivo, para el logro del objetivo planteado. En atención a las categorías anteriores para (Ramos 2017,109) “La familia, especialmente los padres juegan un papel vital en la transmisión de valores (p.109).

En lo que respecta, a la categoría actividades, algunas familias están prestas a participar, colaborar con entusiasmo en el aprendizaje de sus hijas e hijos, otras manifestaron no tener tiempo para asistir regularmente. Referente a la categoría integración manifestaron igualmente algunas que por su trabajo no participan y diversas ocupaciones en el hogar, pero medianamente colaboran, y que están prestas en la medida de lo posible a llevar a la práctica los valores en sus hogares a través de un trabajo en conjunto. Sobre la base de lo expuesto, las familias manifestaron estar a disposición e interés por participar en el plan de acción transformador para obtener mejoras en su práctica de valores con sus hijas e hijos, estando en concordancia con lo establecido en la Ley orgánica de protección de niños, niñas y adolescentes en el artículo 55, derecho a participar en el proceso de educación, donde los padres están llamados a cumplir y participar en el proceso educativo de sus hijos.

Reflexión

Una vez culminado el proceso investigativo se tienen las siguientes reflexiones el método de investigación acción participativa, permitió en colectivo ampliar la percepción inicial la realidad encontrada durante la praxis pedagógica. Las actividades desarrolladas, enfatizan la educación en valores como parte de las políticas públicas educativas establecidas en el currículo de Educación Inicial, las cuales fueron el producto de un proceso de construcción social de la familia y la escuela. Es así como, la integración de la familia, género sentimientos de pertenencia e implicó también una visión compartida y compromiso constituyéndose un espacio de aprendizaje de los valores siendo estos pilares fundamentales en la concreción de las prácticas, y las relaciones en la escuela, el hogar y la comunidad.

La integración de las familias, indican un avance para el logro de una de las aristas de la calidad educativa, porque se establecieron lazos que contribuyeron a romper la brecha, y superar la angustia que se genera en los padres y docentes cuando recíprocamente se hace énfasis en las falencias en cuanto a la manera de educar a las niñas y los niños.

Por ello este trabajo de grado, es una invitación a aceptar las limitaciones, que no quiere decir renunciar a las posibilidades de cambio y búsqueda de caminos alternativos, a levantarse juntos cuando se caiga en la indecisión, inseguridad, para convertir las situaciones en problemas posibles de solucionar entre todos, entendiendo que escuela y familia tienen la capacidad necesaria de problematizar para abrir la posibilidad de transformar.

Es necesario que cada familia inculque a sus hijos los valores necesarios para la convivencia con los demás, para que comprendan su significado, pueden hacerlo a través del modelado, para que éstos los imiten y practiquen. Comenzar por preocuparse y ocuparse de la educación en valores de las niñas y de los niños de Educación Inicial contribuye a que éstos sean protagonistas de un cambio positivo para sus vidas con la orientación de sus padres y maestros.

BIBLIOGRAFÍA

- Herrera, Carlos 2017. Elementos para la construcción de un marco conceptual de la educación en valores. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, vol. XXVII, núm. 2, pp. 191-212, 2017. Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Huezo, José Antonio 2018. La formación de valores en el aula mejora la convivencia de los estudiantes. Guatemala. Universidad del Valle de Guatemala. Maestría en Liderazgo y Coaching Educativo. <https://repositorio.uvg.edu.gt/xmlui/bitstream/handle/123456789/3525/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Hurtado, *Jacqueline* 2012. Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. 4ta. Edición. Caracas Venezuela: Fundación Servicios y Proyecciones para América Latina (Sypal).
- Jaramillo, Hugo Alberto. Caracterización de valores éticos y morales en los aprendices del SENA en el año 2016 e implementación de actividades pedagógicas. Universidad Santo Tomás. Trabajo de pregrado. 2019. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18790/2019hugojaramillo.pdf?sequence=5>
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente LOPNA 2015. Gaceta Oficial. (6.815 Extraordinaria) 08/06/20015. Caracas
- Ministerio para el Poder Popular para la Educación, (2007). Currículo de Educación Inicial Bolivariana Currículo y Orientaciones Metodológicas. Caracas: Autor.
- Montiel Martínez, Eudis Segundo. «Orientación educativa para el desarrollo del proceso de integración familia escuela comunidad» Tesis de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador Rubio 2022. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/367/358>
- Organización de las Naciones Unidas para Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO 1996. Informe Delors. La educación Encierra un Tesoro. http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF.
- Organización de las Naciones Unidas Resolución 217 A III. Declaración Universal de Derechos Humanos, (ONU 1948). https://es.wikipedia.org/wiki/Declaraci%C3%B3n_Universal_de_los_Derechos_Humanos Organización de las Naciones Unidas para Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO, 1997). Cultura de Paz en la escuela. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000123154>.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- Ramos Rangel, Yamila, & González Valdés, María de los Ángeles. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100-114. Recuperado en 27 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009&lng=es&tlng=es
- Ricoy, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación.» *Educação* 31, no. 1 (2006):11-22. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Rojas, Belkys 2010. Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. FEDE-UPEL. Caracas-Venezuela. 2da edición.
- Sandín, María 2003. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw Hill/ Interamericana de España.
- Tineo, Ninoska 2022. Función de los padres y representantes en el plan cada familia una escuela. Número 57 septiembre octubre 2022 [páginas 148-156].
- UNESCO (2022) Educación innovadora para el desarrollo, en Educación de valores a través del deporte. <https://es.unesco.org/themes/deporte-y-antidopaje/educacion-de-valores>
- Valdés, Julio (2018). Investigación Cualitativa - Claves teóricas y prácticas. Disponible en: <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/27532>.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Carmen Olaida Hernández

E.E.P.B Mario Briceño Iragorry Venezuela

Correo: Olaidacarmen174@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1569-9285>

Como citar este artículo: "Carmen Olaida Hernández. La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea". (2025), (1,13)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea

RESUMEN

Este estudio bibliográfico-documental exploró la Pedagogía del Amor como un paradigma transformador para fortalecer la praxis pedagógica contemporánea, integrando la afectividad y el cuidado como pilares esenciales del proceso educativo. El objetivo principal fue analizar cómo este enfoque puede humanizar la educación y responder a las demandas del siglo XXI. La metodología utilizada consistió en la revisión crítica de fuentes teóricas relevantes, incluyendo aportes de Paulo Freire (1970), Nel Noddings (1984) y Bisquerra (2015), lo que permitió una comprensión profunda de los fundamentos y aplicaciones de este paradigma. Los resultados destacan que la Pedagogía del Amor no solo mejora el aprendizaje académico, sino que también potencia el desarrollo integral del estudiante, promoviendo competencias socioemocionales como la empatía, la resiliencia y el respeto mutuo. Sin embargo, se identificaron desafíos estructurales y culturales que limitan su implementación, como la falta de formación docente y recursos adecuados. En la discusión, se enfatiza que la Pedagogía del Amor exige una transformación en las políticas educativas y en la formación inicial y continua de los docentes. Este enfoque, aunque idealista, se presenta como una necesidad para construir entornos educativos más inclusivos y equitativos. Las conclusiones refuerzan que la Pedagogía del Amor es un modelo viable para humanizar la educación, siempre que se articulen esfuerzos colectivos para superar las barreras existentes. Este paradigma invita a repensar la educación como un acto ético y afectivo, alineado con los valores humanos fundamentales.

Descriptores: Pedagogía, Amor, Enfoque, Transformador, Praxis, Pedagógica, Contemporánea.

Reseña Biográfica: Licenciada en Educación Integral. Egresada de la Universidad Simón Rodríguez. Especialista: En Educación integral. Universidad Experimental del Magisterio. Mi cargo actual docente de Aula.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Carmen Olaida Hernández

E.E.P.B Mario Briceño Iragorry Venezuela

Email: Olaidacarmen174@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-1569-9285>

How to cite this article: "Carmen Olaida Hernández. The Pedagogy of Love: A Transformative Approach to Contemporary Pedagogical Praxis". (2025), (1,13)

Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

The Pedagogy of Love: A Transformative Approach to Contemporary Pedagogical Praxis

ABSTRACT

This bibliographic-documentary study explored the Pedagogy of Love as a transformative paradigm to strengthen contemporary pedagogical praxis, integrating affectivity and care as essential pillars of the educational process. The main objective was to analyze how this approach can humanize education and respond to the demands of the 21st century. The methodology used consisted of a critical review of relevant theoretical sources, including contributions from Paulo Freire (1970), Nel Noddings (1984) and Bisquerra (2015), which allowed for a deep understanding of the foundations and applications of this paradigm. The results highlight that the Pedagogy of Love not only improves academic learning, but also enhances the integral development of the student, promoting socio-emotional competencies such as empathy, resilience and mutual respect. However, structural and cultural challenges were identified that limit its implementation, such as the lack of teacher training and adequate resources. In the discussion, it is emphasized that the Pedagogy of Love demands a transformation in educational policies and in the initial and continuous training of teachers. This approach, although idealistic, is presented as a necessity to build more inclusive and equitable educational environments. The conclusions reinforce that the Pedagogy of Love is a viable model to humanize education, provided that collective efforts are articulated to overcome existing barriers. This paradigm invites us to rethink education as an ethical and affective act, aligned with fundamental human values.

Descriptors: Pedagogy, Love, Focus, Transformative, Praxis, Pedagogical, Contemporary.

Biographical Review: Graduated in Comprehensive Education from the Simón Rodríguez University. Specialist: In Comprehensive Education. Experimental University of Teaching. My current position is a classroom teacher.

INTRODUCCIÓN

La Pedagogía del Amor se erige como un enfoque educativo transformador que enfatiza la dimensión emocional y afectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este paradigma, profundamente humanista, encuentra su fundamento en la conexión empática entre docente y estudiante, promoviendo un ambiente de confianza, respeto mutuo y valoración de las individualidades. En un contexto global donde las dinámicas educativas enfrentan desafíos cada vez más complejos, como la desmotivación estudiantil, la desvinculación emocional y la instrumentalización del aprendizaje, la Pedagogía del Amor emerge como una alternativa poderosa para revitalizar la praxis pedagógica.

El presente estudio tiene como objetivo analizar, desde una perspectiva documental, cómo la implementación de la Pedagogía del Amor puede fortalecer la praxis pedagógica, entendida esta como la integración reflexiva entre la teoría educativa y la práctica docente. Este análisis permitirá identificar elementos clave que contribuyan a una formación integral de los estudiantes, al tiempo que refuerzan el rol del docente como guía, modelo y agente de cambio en el ámbito educativo.

La importancia de esta investigación radica en su potencial para ofrecer un marco conceptual sólido que permita a los educadores repensar sus prácticas, incorporando estrategias que no solo atiendan las dimensiones cognitivas del aprendizaje, sino también las emocionales y sociales. En este sentido, el estudio responde a la necesidad urgente de una educación más humanista y centrada en la formación integral del individuo, contribuyendo al desarrollo de ciudadanos éticos, responsables y emocionalmente equilibrados.

Asimismo, este trabajo busca destacar la relevancia de la Pedagogía del Amor en el fortalecimiento de valores esenciales como la empatía, la solidaridad y el respeto por la diversidad, promoviendo una cultura de paz y convivencia armónica en los entornos escolares. La investigación, al basarse en un enfoque documental, explora los aportes de diversos autores y teorías relevantes, estableciendo un puente entre el conocimiento existente y su aplicación práctica en contextos educativos actuales.

En resumen, este artículo aspira a convertirse en un referente para docentes, investigadores y gestores educativos interesados en transformar la educación desde un enfoque afectivo y humanista, subrayando el papel central de la Pedagogía del Amor como motor del cambio en la praxis pedagógica.

DESARROLLO

La Pedagogía del Amor se fundamenta en una visión educativa centrada en el desarrollo integral del ser humano, donde la dimensión afectiva juega un papel crucial en la construcción del conocimiento y la formación de valores. Esta perspectiva encuentra resonancia en diversas teorías y autores que han destacado la importancia de la relación afectiva en el proceso educativo. Paulo Freire (1970, 62), en su obra *Pedagogía del Oprimido*, señala que “el amor es un acto de valentía, nunca de temor; el amor es compromiso con los hombres. Donde quiera que haya hombres oprimidos, el acto de amor es compromiso con su causa, la causa de su liberación”. Este planteamiento subraya que el acto educativo debe estar fundamentado en un amor transformador, capaz de liberar tanto a los educadores como a los educandos de las estructuras opresivas, fomentando un aprendizaje dialógico y emancipador. Por su parte, Vygotsky (1978, 7), desde su teoría sociocultural, resalta que “el aprendizaje ocurre en un contexto de interacción social significativa”. Aunque su enfoque se centra principalmente en los procesos cognitivos, varios autores posteriores han ampliado su visión “para incluir la importancia de las relaciones afectivas como catalizadoras del aprendizaje” (Daniels, 2001, 5). En este sentido, la Pedagogía del Amor se conecta con las ideas de Vygotsky, al reconocer que el docente actúa como mediador no solo del conocimiento, sino de experiencias emocionales que potencian el desarrollo integral del estudiante.

A su vez, Noddings (1984, 45), “introduce el concepto del cuidado como elemento esencial en la relación educativa. Señala que los estudiantes aprenden mejor cuando sienten que son cuidados y valorados en su singularidad”. Esta afirmación pone de manifiesto la necesidad de una pedagogía centrada en la empatía y la compasión, elementos que se alinean estrechamente con los principios de la Pedagogía del Amor. La integración de estas perspectivas teóricas permite identificar que la Pedagogía del Amor no solo es una herramienta para la enseñanza, sino una filosofía que transforma la praxis pedagógica en una experiencia profundamente humana. Freire aporta la dimensión ética y liberadora, Vygotsky resalta el carácter socioafectivo del aprendizaje, y Noddings enriquece el debate al destacar la centralidad del cuidado en las relaciones educativas. Estos autores, en conjunto, ofrecen un marco conceptual sólido para entender cómo la afectividad puede fortalecer la práctica docente y, por ende, mejorar los resultados educativos. Cabe considerar que Freire (2002, 62) define la Pedagogía del Amor como

Un acto profundamente ético y transformador que busca emancipar al ser humano. El amor es un acto de valentía, nunca de temor; el amor es compromiso con los hombres. Donde quiera que haya hombres oprimidos, el acto de amor es compromiso con su causa, la causa de su liberación.

“La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea”



Esta visión asocia el amor con la capacidad del docente de generar un espacio donde los estudiantes se sientan empoderados para cuestionar su realidad, rompiendo con estructuras opresivas. Este autor, entiende la Pedagogía del Amor como una herramienta para la transformación social. Este enfoque no se limita al ámbito educativo, sino que conecta la enseñanza con un compromiso ético y político, en el que el amor se convierte en el motor para liberar tanto al educador como al educando.

Por su parte, Noddings (1984, 52), señala que la Pedagogía del Amor “está intrínsecamente ligada al concepto del cuidado. Afirma que enseñar es, en esencia, un acto de cuidado, y la relación entre el docente y el estudiante debe estar basada en la empatía y el respeto mutuo”. En su teoría, el amor se expresa a través del compromiso genuino del docente de entender y responder a las necesidades emocionales y educativas del estudiante. Por lo tanto, posiciona el cuidado como el núcleo de la Pedagogía del Amor, subrayando que la afectividad no es un elemento accesorio, sino esencial en la formación educativa. Su propuesta es particularmente relevante para contextos donde los estudiantes requieren un soporte emocional que les permita desarrollar su potencial plenamente.

De la misma forma, Marcel (2015, 105), desde una perspectiva filosófica, considera que “el amor es una relación de encuentro y disponibilidad total hacia el otro. A su vez, destaca que, amar es decir al otro: tú no morirás; es reafirmar su existencia y reconocer su valor intrínseco”. En el contexto educativo, esta idea se traduce en el reconocimiento pleno del estudiante como un ser valioso y único, digno de atención y cuidado. Por lo que, aporta una dimensión existencialista a la Pedagogía del Amor, al centrarse en la relación personal y auténtica entre docente y estudiante. Esta visión enfatiza que la educación es un acto que trasciende la transmisión de conocimientos, transformándose en una experiencia que reafirma la humanidad compartida. La Pedagogía del Amor, a través de las perspectivas de Freire, Noddings y Marcel, se revela como un enfoque profundamente humanista que coloca la relación afectiva en el centro del proceso educativo. Estos autores coinciden en que el amor no es simplemente un sentimiento, sino un acto intencional que involucra cuidado, compromiso y reconocimiento del otro como un ser valioso. En conjunto, estas ideas ofrecen un marco teórico robusto para entender la educación como un acto profundamente ético y transformador.

Cabe considerar que, la Pedagogía del Amor representa un enfoque educativo que, al ser aplicado de manera intencional, puede transformar la praxis pedagógica contemporánea. Este proceso implica varios elementos clave que integran principios éticos, afectivos y metodológicos para alcanzar una educación más humanista y centrada en la integralidad del ser humano. El enfoque transformador comienza por replantear la relación entre docentes y estudiantes, promoviendo

“La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea”



una interacción basada en la empatía, el respeto mutuo y el reconocimiento de la singularidad de cada estudiante. Según Noddings (1984. 12), “la relación educativa debe centrarse en el cuidado y la comprensión genuina del otro”. Los docentes deben posicionarse como guías comprometidos con el bienestar integral de sus estudiantes, fomentando un ambiente de confianza donde las emociones y los valores tengan un espacio significativo. Al mismo tiempo, la praxis pedagógica contemporánea debe incorporar la enseñanza de valores esenciales, como la solidaridad, la empatía y el respeto por la diversidad. Freire (2002, 25) subraya que:

El amor es un acto de compromiso con la transformación social, lo que implica que el currículo debe trascender los contenidos académicos para incluir experiencias que permitan a los estudiantes reflexionar sobre su papel en la sociedad y desarrollar una conciencia crítica.

Un enfoque transformador requiere metodologías que integren la afectividad como un componente esencial del aprendizaje. Estas estrategias pueden incluir: Narrativas personales y reflexivas, que permitan a los estudiantes conectar sus experiencias con los contenidos educativos. Dinámicas grupales basadas en el cuidado mutuo, promoviendo la colaboración y la construcción colectiva del conocimiento. Proyectos de impacto social, donde los estudiantes identifiquen y respondan a problemáticas reales de su entorno, experimentando el valor de la acción transformadora. Para implementar la Pedagogía del Amor, los docentes deben recibir formación específica en habilidades socioemocionales, gestión de conflictos y prácticas inclusivas. Esta formación no solo fortalece su capacidad para actuar como agentes de cambio, sino que les permite abordar los desafíos de la educación contemporánea con una perspectiva humanista.

Al mismo tiempo, la evaluación debe ser coherente con los principios de la Pedagogía del Amor, centrada en el progreso integral del estudiante en lugar de los resultados académicos estrictamente medibles. Esto implica utilizar herramientas cualitativas, como la observación y el diálogo reflexivo, para valorar el desarrollo emocional, ético y cognitivo de los estudiantes. El cambio hacia una praxis pedagógica transformadora no es un proceso individual, sino colectivo. Es necesario construir comunidades educativas que promuevan la inclusión, la equidad y el bienestar, integrando a estudiantes, familias y comunidades en el proceso educativo.

Por ello, lograr un enfoque transformador para la praxis pedagógica contemporánea con la Pedagogía del Amor implica un cambio profundo en las estructuras educativas y en las prácticas docentes. Este enfoque no solo favorece el aprendizaje significativo, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo desde una perspectiva ética,

“La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea”



afectiva y comprometida con la transformación social. A través de una formación integral que integre la afectividad y los valores, la educación puede convertirse en un verdadero motor de cambio para individuos y comunidades.

METODOLOGÍA

El presente estudio utilizó un enfoque bibliográfico-documental, orientado a la recopilación, análisis e interpretación de información proveniente de fuentes escritas y audiovisuales relacionadas con la Pedagogía del Amor como estrategia transformadora para la praxis pedagógica contemporánea. Esta metodología permitió construir un marco teórico y crítico que respaldó las reflexiones del estudio, fundamentado en aportes académicos, científicos y filosóficos de autores reconocidos en el campo educativo.

D este modo, el enfoque bibliográfico-documental se caracterizó por trabajar con materiales preexistentes, seleccionados por su relevancia, validez y aporte al objetivo del estudio. Este enfoque se justificó en la necesidad de comprender y contextualizar los principios de la Pedagogía del Amor en un marco teórico sólido y actualizado, basado en un análisis crítico de la literatura. Por su parte, el diseño documental siguió un esquema estructurado en tres etapas principales:

Fase de recopilación de información: Se identificaron y seleccionaron fuentes relevantes que incluyeron: Libros, artículos científicos y tesis académicas relacionadas con la Pedagogía del Amor y sus aplicaciones en el contexto educativo. Ensayos filosóficos y sociológicos que abordan la educación desde una perspectiva ética y humanista. Documentos oficiales y reportes de organizaciones internacionales sobre prácticas pedagógicas afectivas.

Criterios de selección de fuentes: Actualidad: Se priorizaron publicaciones recientes, junto con obras seminales consideradas fundamentales. Relevancia: Fuentes que abordan específicamente la Pedagogía del Amor, el aprendizaje transformador y la praxis pedagógica. Autoridad: Textos respaldados por autores reconocidos en el ámbito educativo y humanista.

Fase de análisis crítico: En esta etapa se realizó una lectura analítica y comparativa de los textos seleccionados, identificando: Conceptos clave, teorías y enfoques relacionados con la Pedagogía del Amor. Relaciones entre los postulados teóricos y las aplicaciones prácticas en la educación contemporánea. Vacíos de conocimiento o aspectos subexplorados en la literatura existente. Para el análisis se utilizaron técnicas como: Fichas analíticas: Para organizar la información relevante de cada fuente. Categorización temática: Para agrupar conceptos y reflexiones en torno a categorías clave como afectividad, valores, praxis transformadora y educación humanista.

Fase de síntesis y construcción del marco teórico: Los hallazgos del análisis crítico fueron organizados y sintetizados en un marco teórico que sustenta la propuesta del estudio. Este marco integra diversas perspectivas sobre la Pedagogía del Amor, destacando su impacto en la praxis pedagógica y su potencial transformador. El estudio empleó herramientas propias del análisis documental, como: Matrices de sistematización de información para identificar patrones, similitudes y contradicciones en las fuentes. Análisis hermenéutico para interpretar el significado profundo de los textos, considerando su contexto histórico, filosófico y pedagógico.

Validez del Estudio: La validez del trabajo se respaldó en la calidad de las fuentes seleccionadas, la rigurosidad del análisis y el enfoque crítico aplicado en la interpretación de los datos. Este enfoque permitió construir una visión integral y fundamentada de la Pedagogía del Amor, aportando al debate académico y profesional sobre su implementación en la praxis pedagógica contemporánea.

RESULTADOS

Los resultados de este estudio bibliográfico-documental revelaron el profundo potencial transformador de la Pedagogía del Amor en la praxis pedagógica contemporánea, destacando su capacidad para renovar las relaciones educativas, fomentar aprendizajes significativos y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. A partir del análisis crítico de las fuentes seleccionadas, se identificaron los siguientes hallazgos:

La Pedagogía del Amor redefine la relación docente-estudiante: Los aportes de autores como Freire y Noddings subrayan que la educación basada en el amor y el cuidado trasciende la transmisión de conocimientos, generando un vínculo humano que promueve el respeto mutuo, la empatía y el reconocimiento de las individualidades. Este enfoque transforma la práctica pedagógica al colocar las necesidades emocionales y sociales del estudiante en el centro del proceso educativo. Freire (2002, 45) plantea que "la educación debe ser un acto de amor y coraje, comprometida con la transformación del individuo y la sociedad". Este principio fue corroborado por estudios recientes que destacan la relación positiva entre el cuidado docente y el rendimiento académico de los estudiantes.

Del mismo modo, el análisis de fuentes contemporáneas muestra que integrar la afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la retención de conocimientos y el desarrollo de habilidades socioemocionales. La Pedagogía del Amor promueve actividades educativas que conectan emocionalmente a los estudiantes con los contenidos, lo que resulta en aprendizajes más duraderos y relevantes.

Cabe considerar que, los trabajos de Bisquerra (2015, 89) sobre la educación emocional refuerzan esta idea, argumentando que "la afectividad es un catalizador esencial para el aprendizaje profundo". Las estrategias pedagógicas que incorporan valores y emociones generan un impacto significativo en la motivación y compromiso de los estudiantes. La Pedagogía del Amor no solo contribuye al aprendizaje académico, sino al desarrollo integral del ser humano, incluyendo aspectos éticos, sociales y emocionales. Este enfoque fomenta la resiliencia, el trabajo colaborativo y el sentido de pertenencia, características esenciales para enfrentar los desafíos del siglo XXI. A su vez, Noddings (2013, 56) destaca que "una educación basada en el cuidado contribuye al desarrollo de ciudadanos conscientes y responsables". Los análisis documentales señalan que los estudiantes expuestos a ambientes educativos afectivos y centrados en valores muestran mayores niveles de autoestima, cooperación y empatía.

Si bien la Pedagogía del Amor presenta múltiples beneficios, su implementación enfrenta desafíos como la falta de formación docente en competencias socioemocionales, currículos rígidos y contextos educativos adversos. Sin embargo, este estudio identifica oportunidades para superar estos obstáculos, como: La incorporación de programas de formación docente basados en la educación emocional. El diseño de políticas educativas que valoren la afectividad como componente esencial. La transformación cultural de las instituciones educativas hacia espacios más inclusivos y humanistas.

Los resultados indican que la Pedagogía del Amor representa un camino viable y necesario para transformar la praxis pedagógica contemporánea. Su implementación no solo beneficia a los estudiantes, sino que también revitaliza la labor docente, contribuyendo a una educación más humana, equitativa y sostenible.

DISCUSIÓN

La Pedagogía del Amor emerge como un paradigma transformador que desafía los enfoques tradicionales de la praxis pedagógica contemporánea. Este estudio bibliográfico-documental ha permitido examinar cómo el amor, la afectividad y el cuidado pueden redefinir el proceso educativo, ofreciendo perspectivas novedosas y críticas sobre el papel del docente y las dinámicas de aprendizaje en contextos actuales. Autores como Paulo Freire (2002) y Noddings (1984) coinciden en que el amor no es un elemento accesorio, sino un componente esencial de la educación. Freire conceptualiza el amor como un acto de valentía y compromiso con la transformación social, mientras que Noddings lo posiciona como la base de una relación educativa ética y significativa. El análisis de estas perspectivas permite afirmar que la praxis

pedagógica basada en el amor trasciende el mero acto de enseñar. En lugar de transmitir conocimientos de manera unidireccional, el docente se convierte en un agente de cambio que establece vínculos humanos auténticos. Este enfoque, aunque ideal, plantea interrogantes sobre su viabilidad en sistemas educativos que priorizan la estandarización y el rendimiento académico. Si bien el amor y la afectividad son reconocidos como valores fundamentales, su implementación enfrenta barreras estructurales y culturales que requieren transformaciones profundas en las políticas educativas y en la formación docente.

Por consiguiente, la investigación confirma que la afectividad potencia el aprendizaje significativo, como lo destacan Bisquerra (2015) y otros estudiosos de la educación emocional. Sin embargo, el desafío radica en equilibrar la carga emocional con los contenidos curriculares, evitando que el énfasis en la afectividad diluya los objetivos académicos. El enfoque de la Pedagogía del Amor ofrece una oportunidad para construir ambientes educativos donde los estudiantes se sientan valorados y motivados, lo que impacta positivamente en su rendimiento. No obstante, la discusión se centra en cómo adaptar esta metodología a diversos contextos educativos, especialmente en aquellos marcados por carencias materiales y desigualdades sociales.

Al mismo tiempo, este estudio reafirma que los docentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de la Pedagogía del Amor. Sin embargo, los hallazgos también señalan la necesidad de transformar las concepciones tradicionales del rol docente. La formación profesional debe incluir competencias socioemocionales, habilidades de comunicación empática y estrategias de enseñanza inclusivas. Aunque se reconoce la importancia del cambio en la praxis docente, el sistema educativo convencional a menudo no brinda el apoyo necesario para esta transformación. Los docentes enfrentan cargas laborales intensas y falta de recursos, lo que dificulta la adopción de enfoques afectivos en su totalidad.

Por ello, la Pedagogía del Amor ofrece un marco para transformar no solo la praxis pedagógica, sino también la cultura educativa en su conjunto. Su énfasis en la empatía, el respeto y la conexión humana plantea una alternativa frente a modelos educativos deshumanizados. Sin embargo, su implementación sostenible requiere: Reformas estructurales que prioricen la afectividad en las políticas educativas. Estrategias de sensibilización para docentes y comunidades educativas. Recursos e incentivos que respalden la formación continua del profesorado. Perspectiva futura: La Pedagogía del Amor tiene el potencial de convertirse en un eje rector de la educación contemporánea, siempre que se articulen esfuerzos interdisciplinarios y contextualmente adaptados. La discusión evidencia que la Pedagogía del Amor no solo es una herramienta para humanizar la educación, sino un llamado a replantear las estructuras educativas actuales. Aunque su implementación enfrenta desafíos, este enfoque ofrece un horizonte promisorio para la construcción de sistemas educativos más inclusivos, equitativos y humanistas.

“La Pedagogía del Amor: Un Enfoque Transformador para la Praxis Pedagógica Contemporánea”



CONCLUSIONES

La Pedagogía del Amor representa un paradigma educativo que, desde una perspectiva humanista, propone renovar la praxis pedagógica contemporánea mediante el enfoque en la afectividad, el cuidado y el vínculo ético entre docentes y estudiantes. Este estudio bibliográfico-documental ha permitido identificar las implicaciones transformadoras de este enfoque, destacando su relevancia para la educación del siglo XXI. A continuación, se presentan las principales conclusiones:

El amor, entendido como un acto intencional y ético, es el eje central para transformar la praxis pedagógica. Paulo Freire (2002, 45) lo define como “una fuerza revolucionaria capaz de generar cambios individuales y sociales”, mientras que Noddings (1984, 50) “lo posiciona como la base de una relación educativa exitosa”. Desde esta perspectiva, la Pedagogía del Amor trasciende la mera instrucción para convertirse en una praxis que integra valores humanos fundamentales. Este enfoque permite a los docentes ser agentes de cambio, fomentando no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, su implementación requiere superar barreras culturales y estructurales en los sistemas educativos.

Del mismo modo, la Pedagogía del Amor contribuye al desarrollo de competencias emocionales, sociales y cognitivas, lo que fortalece la capacidad del estudiante para enfrentar los retos del mundo contemporáneo. Estudios revisados en este trabajo corroboran que los entornos educativos basados en el afecto y el respeto mutuo fomentan aprendizajes más significativos y duraderos. De esta manera es necesario incorporar la afectividad en los procesos de enseñanza-aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también promueve habilidades socioemocionales esenciales como la empatía, la resiliencia y la colaboración. Los resultados evidencian que el papel del docente es crucial en la implementación de la Pedagogía del Amor. Sin embargo, este rol requiere una reconfiguración que permita a los educadores actuar como facilitadores del aprendizaje, guías emocionales y modelos éticos. La formación docente, por tanto, debe incluir competencias socioemocionales y estrategias pedagógicas basadas en el cuidado. Para garantizar el éxito de este enfoque, es imprescindible que los docentes reciban apoyo institucional, formación continua y recursos que les permitan integrar el amor como principio pedagógico en su práctica diaria.

Si bien, la Pedagogía del Amor ofrece un marco transformador, su aplicación enfrenta desafíos significativos, como la resistencia al cambio, la falta de formación específica y las limitaciones de recursos en contextos educativos desfavorecidos. No obstante, este enfoque abre oportunidades para repensar las políticas educativas y fomentar una cultura escolar más inclusiva y humanista. La sostenibilidad de la Pedagogía del Amor depende de reformas

estructurales que promuevan un cambio cultural en las instituciones educativas, así como de la integración de este enfoque en los planes de estudio y en la formación inicial y continua del profesorado.

Finalmente, este estudio concluye que la Pedagogía del Amor tiene el potencial de humanizar la educación contemporánea, promoviendo relaciones más éticas, inclusivas y afectivas entre todos los actores del proceso educativo. Este paradigma se alinea con los desafíos y demandas del siglo XXI, al ofrecer un modelo educativo que prioriza el desarrollo integral y la convivencia pacífica. La Pedagogía del Amor no es solo una alternativa, sino una necesidad para construir sistemas educativos más equitativos y sostenibles, donde cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial en un entorno de respeto y cuidado.

En este sentido, la Pedagogía del Amor invita a repensar la educación desde una perspectiva holística que integre los valores humanos con las prácticas pedagógicas. Este enfoque no solo beneficia a los estudiantes y docentes, sino que también tiene el potencial de transformar las comunidades y las sociedades en general. Para que este paradigma se convierta en una realidad, es necesario un esfuerzo colectivo que abarque desde las políticas educativas hasta las interacciones cotidianas en las aulas.

REFERENCIAS

- Bisquerra, Rafael. (2015). *Educación emocional y bienestar*. (6ª Ed.). Barcelona: Wolters Kluwer
- Daniels, Harry. *Vygotsky and Pedagogy*. Londres: Routledge, 2001.
- Freire, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*. México: Siglo XXI, 2002
- Marcel, Gabriel. *Homo Viator: Introducción a una Metafísica de la Esperanza*. Buenos Aires: Ediciones Sur, 2015
- Noddings, Nel. *Caring: A Feminine Approach to Ethics and Moral Education*. Berkeley: University of California Press, 1984.
- Vygotsky, Lev S. *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Cambridge: Harvard University Press, 1978.



Lic. Yadira Miraldea Hernández.

Universidad de Holguín Cuba

Correo: miraldeaahernandezyadira@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7382-3433>

Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Universidad de Holguín Cuba

Correo: osielcruzgutierrez@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2599-2934>

Como citar este artículo: “Yadira Miraldea Hernández y Osiel Cruz Gutiérrez.

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.”. (2025), (1,12)

Recibido: 16/09/2024 Revisado: 18/09/2024 Aceptado: 24/10/2024

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.

RESUMEN

La educación está comprometida en los tiempos actuales para cada ciudadano, con la imperiosa necesidad de situarlos a la altura de la época en que viven, por ende se exige prestar atención a la formación de los docentes. El estudio se estableció en el contexto de la Educación Emocional, la misma surge como respuesta a las necesidades sociales educativas y se identificó dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, encaminado a desarrollar la capacidad de reconocer y procesar las emociones propias y ajenas de los educandos. La investigación estuvo determinada por un enfoque mixto y sustentado por la teoría del constructivismo, tiene como objetivo diseñar una estrategia metodológica para la preparación de los docentes en los componentes de la educación emocional. El proceso se efectuó de septiembre 2023 a marzo del 2024 en el nivel de la enseñanza primaria. Para iniciar dicho proceso de investigación científica se utilizaron métodos teóricos y del nivel empírico, además los matemáticos estadísticos con la estadística descriptiva. La selección de la muestra se dirigió a docentes de la educación primaria en el cuarto grado, por un muestreo de tipo probabilístico determinando los criterios de inclusión y exclusión. La propuesta fue validada mediante el método científico criterio de experto. En las conclusiones se logró la sistematización teórico-metodológica de la educación emocional y la preparación del docente en el nivel primario, además se conoció el estado actual de la preparación de los docentes en función de la educacional emocional, finalmente se validó la funcionalidad de la estrategia metodológica.

Palabras claves: educación emocional, docentes, estrategia metodológica.

Reseña biográfica: Yadira Miraldea Hernández Profesora Instructor de la Universidad de Holguín Cuba, Licenciada en Educación Primaria, maestrante en Ciencias de la Educación. Osiel Cruz Gutiérrez Profesor Titular de la Universidad de Holguín Cuba, Doctor en Ciencias de la Cultura Física, Investigador Auxiliar.

Lic. Yadira Miraldea Hernández.

University of Holguín Cuba

Email: miraldeahernandezyadira@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0001-7382-3433>

Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez

University of Holguín Cuba

Email: osielcruzgutierrez@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0003-2599-2934>

How to cite this article: "Yadira Miraldea Hernández. Y Osiel Cruz Gutiérrez Emotional Education In The Preparation Of The Primary Level Teacher. (2025), (1,12)

Received: 16/09/2024 Revised: 18/09/2024 Accepted: 24/10/2024

Emotional Education In The Preparation Of The Primary Level Teacher.

ABSTRACT

Education is a challenge for every citizen in the current times, with the urgent need to bring them up to date with the times in which they live, therefore it is necessary to pay attention to the training of teachers. The study was established in the context of Emotional Education, which arises as a response to social educational needs and was identified within the teaching-learning process, aimed at developing the ability to recognize and process students' own and others' emotions. The research was determined by a mixed approach and supported by the theory of constructivism, and aims to design a methodological strategy for the preparation of teachers in the components of emotional education. The process was carried out from September 2023 to March 2024 at the primary education level. To begin this scientific research process, theoretical and empirical level methods were used, in addition to statistical mathematics with descriptive statistics. The sample selection was directed to primary education teachers in the fourth grade, by a probabilistic sampling type determining the inclusion and exclusion criteria. The proposal was validated using the scientific method and expert judgment. The conclusions achieved the theoretical-methodological systematization of emotional education and teacher preparation at the primary level, in addition, the current state of teacher preparation in terms of emotional education was known, and finally the functionality of the methodological strategy was validated.

Keywords: emotional education, teachers, methodological strategy.

Biographical Review : Yadira Miraldea Hernández Professor Instructor at the University of Holguín, Cuba, Bachelor of Primary Education, Master's student in Educational Sciences. Osiel Cruz Gutiérrez Professor at the University of Holguín, Cuba, Doctor of Physical Culture Sciences, Assistant Researcher.

INTRODUCCIÓN

El mundo moderno, globalizado y diverso requiere de un capital humano que trabaje y desarrolle no solo su capacidad cognitiva sino también la social y emocional. Esta denominada inteligencia emocional tiene que ver con la manera de verse a sí mismo, con las conductas auto determinantes de las personas, con la actitud positiva y resiliente y con la manera de relacionarse con otras personas que componen la sociedad.

La educación emocional nombrada como educación socioemocional surge como respuesta a las necesidades sociales, autores como (Bisquerra y Chao 2021, 9-29) refieren que la educación emocional se ha convertido en un componente imprescindible para el desarrollo de competencias profesionales en los docente, debido a su validez para la mejora de los componentes emocionales en los educandos y a su importancia en el contexto educativo desde las instituciones educativas.

“En los años recientes han surgido diversos estudios que sustentan la urgente necesidad de incorporar la educación emocional en el currículo ordinario referentes como” (Ortiz y Sepúlveda 2020,12-16) destacan que se hace necesario tratar la temática referente a la educación emocional, consignando a la misma como solución, resaltando la comprensión y gestión de sentimientos propios y colectivos que hacen ver la resolución de conflictos, regulación de comportamiento, manejo de la automotivación, aspectos tan importantes para la vida en convivencia.

Atendiendo a lo antes expuesto los autores consideran que la escuela posee un papel esencial para el desarrollo de los componentes en la educación emocional proyectada desde los vínculos con los entes que la componen y sus prioridades en el currículo institucional.

El desarrollo socioemocional es una necesidad social crucial en el aprendizaje escolar porque ayuda a los estudiantes a establecer relaciones saludables, a tener éxito académico y a prevenir comportamientos problemáticos.

Cuando los educandos tienen habilidades socioemocionales bien desarrolladas, pueden posesionarse mejor sus propios retos académicos, trabajar de manera efectiva de forma individual y en colectivo, solucionar conflictos y hacer tomas de decisiones responsables. Además, los educandos con un buen desenvolvimiento socioemocional son menos vulnerables a tener problemas de la personalidad y fracaso escolar.

Un número importante de investigaciones revelan en las últimas décadas, donde se reconoce a autores como (Arroba López et al. 2022,315); (Hernández y Silva 2021,145), han permitido analizar la importancia del estado emocional y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje escolar de los estudiantes, haciendo especial hincapié en áreas como la comunicación, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico.

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Sin embargo, “a pesar de que se reconoce la importancia de la educación emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la escasa formación del profesorado con respecto a esta temática” (Abello López et al. 2022, 11-18); (Bulás Montoro et al. 2022, 185); (Cortés y Ruiz 2021, 47-53); (Mérida y Extremera 2020, 2-4), sin embargo otros autores como (Fragoso 2018,50-53), afirma que continua siendo carente en sus cantidades las publicaciones científicas dirigidas al desarrollo de la efectividad de la educación emocional en un contexto tan cercano como las aulas.

El tipo de diseño es de naturaleza mixta. El trabajo de campo de la investigación fue realizado durante los meses de septiembre 2023 a marzo del 2024, tanto por los autores como por el grupo de investigadores que participó en el proceso. Se realizó un estudio poblacional a los 8 docentes de cuarto grado que laboran en el seminternado “José Tey Saint Blancard” del municipio Banes provincia Holguín, con una experiencia promedio de 5 años de graduados. La totalidad de la muestra seleccionada aprobó el consentimiento informado y estuvieron de acuerdo a brindar su colaboración de asistencia en dicho proceso investigativo.

El diagnóstico inicial permitió analizar la realidad y detectar los aspectos significativos, con el fin de generar posibles soluciones y tomar decisiones al respecto. Para ello se aplicó una entrevista al 100% de los docentes de cuarto grado que laboran en la institución educativa mencionada, se evidenció un insuficiente accionar metodológico referido a la utilización de métodos y procedimientos y el cumplimiento de los objetivos en las actividades docentes desarrolladas.

Pues ellos solo incluyen los contenidos relacionados con la educación emocional de forma no sistemática. El 100% plantean que las actividades de capacitación recibidas no se abordan los contenidos relacionados con la educación emocional y su contexto en las actividades docentes y extra docentes. Sin embargo, se asume en su totalidad la importancia que reviste el tratamiento de la educación emocional para el desarrollo del aprendizaje en los educandos de cuarto grado. Aspectos que dan paso al análisis detallado de las condiciones metodológicas actuales en el proceso educativo.

Se logró conocer que los docentes muestran insuficiencias en la aplicación de actividades extracurriculares con salidas a los componentes de la educación emocional, evidenciándose la poca correspondencia con los objetivos, contenidos, indicaciones metodológicas y forma de evaluación individual y grupal de los educandos. En los resultados arrojados por la revisión documental realizada el programa curricular de la educación primaria en Cuba está necesitado de técnicas y herramientas para tratar los componentes de la educación emocional desde su perspectiva psicosocial para potenciar los niveles de aprendizajes. Sin embargo, no se particularizan la estructura, contenido y orientaciones metodológicas para dar salida a dichos componentes en las actividades docentes y extra docentes, que contribuya al desarrollo del aprendizaje.

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- La propuesta diseñada presenta como base teórica y metodológica el materialismo dialéctico e histórico. Considera la práctica socio-histórica como punto de partida para el establecimiento de la relación del hombre con el mundo; en esta oportunidad, la interrelación que se establece entre las características propias de la actividad docente y sus participantes, con especial énfasis en el docente como garante de todas las interrelaciones que se efectúen en el proceso educativo.
- La propuesta elaborada como estrategia metodológica permite hacer precisiones a las exigencias en su estructura, esas exigencias se traducen en una estrategia contextualizada, personalizada, dinámica, objetiva, operativa, preventiva, formativa, sistemática.
- La estrategia metodológica está diseñada por un conjunto de acciones implicadas mediante talleres secuenciales e interrelacionadas, que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación. Su estructura está determinada por un objetivo general, tres etapas que establecen la organización, implementación y evaluación de las acciones.

Etapas de la Estrategia

Las etapas son: organizativa, de implementación, y evaluación. En cada una de ellas se propone un objetivo, las distintas acciones a ejecutar, los métodos y procedimientos de acuerdo con los recursos disponibles, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas. Veamos cada una de esas etapas.

Etapas de la Organización

Se desarrolló un taller en un espacio de preparación metodológica con los docentes de cuarto grado, con la participación de la psicopedagoga, para así llevar a cabo la concertación de las necesidades a satisfacer a través de acciones metodológicas de la estrategia a partir de los resultados del diagnóstico realizado, los cuales evidenciaron la necesidad de la estrategia que se propone. Los objetivos del taller y el informe del diagnóstico realizado fueron circulados previamente entre los participantes para propiciar la reflexión individual; se realiza entonces la reflexión colectiva, comienza el intercambio de lo que se tiene y de lo que se quiere, se desarrolla el trabajo por parejas. Se pudo conocer la concertación de necesidades a satisfacer a través de acciones metodológicas de la estrategia. La interacción comunicativa predomina en todo el proceso.

En sentido general, los participantes consideraron una necesidad a satisfacer la de incrementar los conocimientos, habilidades y actitudes para enfrentar la preparación en la educación emocional desde las actividades docentes y extra docentes. Esto posibilitaría la mejora en el aprendizaje y los resultados desde lo individual y colectivo de los educandos. A cargo de las dimensiones presentes se logró conocer que, la dimensión conceptual es necesario incrementar:

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Conocimientos relacionados con la educación emocional y sus particularidades para la atención en educandos de cuarto grado. Valorar la importancia del aprendizaje sustentado en la atención a la educación emocional en los educandos, desde una concepción integradora. Abordar los contenidos teóricos y metodológicos para establecer los fundamentos pedagógicos y a su vez favorecer la preparación del docente en la educación emocional.

En la dimensión procedimental es necesario desarrollar habilidades para:

Integrar la preparación del docente al resto de los componentes de la educación emocional, aprovechando las potencialidades del ambiente escolar y social, utilizando los recursos propios. Utilizar los elementos del diagnóstico, y así conocer las debilidades y fortalezas tanto individuales como colectivas que en el orden de la preparación de los docentes permiten mejorar sus competencias profesionales.

En la dimensión actitudinal es necesario lograr lo siguiente: Motivación para la superación y actualización en los temas relacionados con la educación emocional.

Interés en la planificación, ejecución y evaluación para la preparación de los docentes desde su accionar pedagógico. Expresión de valores como: respeto, tolerancia, aceptación, responsabilidad, empatía hacia el trabajo de los docentes. Las necesidades concertadas se constituyeron en indicadores de las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal para la mejora del trabajo metodológico de la preparación en la educación emocional desde la función docente.

Se concluye a través de un proceso de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación con categorías de alto, medio y bajo, la evaluación de los indicadores de cada una de las dimensiones para cada uno de los docentes. Se diseñó el conjunto de acciones de la estrategia metodológica atendiendo a las necesidades de satisfacer. Se realizó la presentación de las acciones a docentes del cuarto grado y sus directivos en la institución educativa. Se obtuvo el consentimiento para implementarlas.

Etapa II. Implementación

Se ofreció información sobre el cronograma de talleres elaborado para desarrollarlo como parte de la preparación a docentes de cuarto grado. La información brindada a los participantes fue en torno a la fundamentación de las acciones, sus objetivos, sistema de conocimientos, sistema de habilidades, sistema de evaluación, las indicaciones metodológicas que se atenderán para el desarrollo de la estrategia y la bibliografía a utilizar.

En este taller se logró que los docentes alcanzaran una idea más precisa sobre el significado de la preparación de los componentes de la educación emocional desde su función, pues al inicio solo algunos la tenían, los demás expresaban definiciones algo difusas y no distinguían claramente entre las funciones del psicólogo y el docente; fue necesario entonces establecer con claridad que dada la

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la función orientadora que cumple el docente, es el máximo responsable de todo lo que sucede en el grupo, incluso de establecer cómo participará la familia y directivos del centro, para lo cual se requiere por supuesto el trabajo cooperativo de ambos.

Etapa III. Evaluación

Evaluación formativa de las acciones desarrolladas para mejorar el trabajo metodológico de la preparación psicológica.

Resulta evidente cómo se va produciendo un salto positivo en aquellos requerimientos que fueron débilmente trabajados en los primeros talleres, sobre todo los relacionados con el tratamiento de la reflexión y el significado de los componentes de la educación emocional, el trabajo colectivo, el uso de actividades para acercar al docente.

Es necesario destacar que se evidenció gran interés y una aprehensión rápida de los procedimientos propuestos, posiblemente por la experiencia empírica de los docentes en esta actividad, lo que, unido a los tratamientos teórico y metodológico abordados, provocaron este comportamiento.

Se observó una evolución satisfactoria con respecto a las insuficiencias antes planteadas, y comenzó a utilizarse una mayor variedad de técnicas y herramientas, combinando y reestructurando ideas, creando nuevos procedimientos en algunos casos, los cuales fueron incorporados a la propuesta realizada.

Sobre todo, se dirigió a cubrir la mayor cantidad de requerimientos para la utilización de los recursos propios del proceso de enseñanza y aprendizaje y así mejorar la preparación del docente en los componentes de la educación emocional.

Análisis de los resultados

Evaluación de la estrategia por criterios de expertos

En la valoración teórica de la estrategia metodológica, se corroboró su funcionalidad estructural referente a la descripción de su objetivo, contenido, materiales, métodos, procedimientos, se aplicó el método científico criterio de expertos.

Como condición elemental para la selección se estableció que el experto potencial dominará los aspectos propios de la educación emocional. Los posibles expertos conformaron un listado de 15 candidatos. La selección se realizó a través del empleo de una encuesta, para la determinación del coeficiente de conocimiento (Kc), el coeficiente de argumentación (Ka) y, como resultado del mismo, poder establecer el coeficiente de competencia (K), considerando que $K = 1/2 (Kc + Ka)$.

Para ello debían seguir la escala de valores siguientes: Muy Adecuado (MA); Bastante Adecuado (BA); Adecuado (A); Poco Adecuado (PA) y No Adecuado (NA). Para garantizar el correcto

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

enjuiciamiento de los expertos se entregó, junto a la encuesta con los nueve aspectos a valorar, el documento contentivo de la estrategia metodológica para preparación de la educación emocional a docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria. Los aspectos que se solicitaron valorar por los expertos fueron los siguientes:

- 1-Estructura y determinación de los componentes de la estrategia metodológica.
- 2-Formulación del objetivo general como elemento rector de la estrategia y sus acciones propuestas.
- 3-Carácter sistémico de la estrategia metodológicas que se propone.
- 4-Claridad y precisión de las indicaciones metodológicas para la aplicación de la estrategia propuesta.
- 5-Precisión y coherencia de las acciones de la estrategia metodológica para la preparación de la educación emocional a docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria.
- 6-Organización, relación metodológica y dosificación de los contenidos de la estrategia y sus acciones metodológicas a partir de las etapas concebidas.
- 7-Correspondencia del sistema de evaluación y control de la estrategia metodológicas con su objetivo y contenido propuestos.
- 8-Posibilidades de implementación de la estrategia y sus acciones en los docentes de cuarto grado en la enseñanza primaria.
- 9-Novedad y utilidad práctica de la estrategia y sus acciones metodológicas con el fin la preparación de la educación emocional en docentes de cuarto grado de la enseñanza primaria.

Valoración de los resultados en la aplicación del método criterio de experto:

En la primera ronda de consulta, los expertos señalaron los aspectos siguientes:

El indicador referido al objetivo general de la estrategia metodológicas mostró resultados muy variados en las respuestas señalando, además, que la finalidad del mismo era muy limitada en relación con la aplicación que se pretende lograr. De igual manera se pronunciaron en relación a la dosificación de los contenidos, a partir de los contenidos relacionados con la educación emocional y otros aspectos contentivos de las características del grado y la enseñanza.

Los resultados alcanzados en la primera ronda, se evidencia que en algunos aspectos existe una concordancia débil entre los expertos. Corregidos los señalamientos iniciales, se aplicó la segunda ronda y se obtuvieron los siguientes resultados por cada indicador respondido según criterio de cada experto.

El primer indicador relacionado con la estructura y los componentes de la estrategia metodológicas los 10 expertos (100%) coincidieron con el criterio de Muy Adecuado.

Acercas del indicador correspondiente a la formulación del objetivo general presentado, 8 de los expertos lo consideraron como Bastante Adecuado, para un 73,33%, a partir de su orientación a la complementación del proceso de enseñanza-aprendizaje y su implicación en la preparación de

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la educación emocional para docentes de cuarto grado y 26,6% , es decir, dos de ellos expresaron el criterio de Muy Adecuado.

Con relación a los aspectos siguientes, vinculados al carácter sistémico y la precisión de la estrategia metodológicas elaborada en los indicadores tres y cuatro, todos los expertos manifiestan respuestas ubicadas en el orden de Muy Adecuado, al considerarse que aportan elementos suficientes para orientar a los docentes en la aplicación de la enseñanza para el desarrollo de la educación emocional para los educandos, y se caracteriza por su carácter sistémico, enfoque dinámico y concepción flexible para su implementación.

En el caso del quinto indicador a evaluar, relacionado con la precisión y coherencia de la estrategia metodológica, el 73,33% de los expertos lo califican como Bastante Adecuado y el 26,6%, lo valora de Muy Adecuado ya que son precisos y existe coherencia con la función específica de la propuesta.

Respecto al sexto indicador, organización, relación metodológica y dosificación de los contenidos de la estrategia metodológicas a partir de las etapas concebidas. En las respuestas brindadas existió un 100% de concordancia en la respuesta al valorarse como Muy Adecuado.

En cuanto al último indicador, novedad y utilidad práctica de la estrategia metodológicas el (100%) de los expertos valoraron como novedoso y con gran utilidad práctica, lo que se evidencia en que la totalidad emitió una valoración de Muy Adecuado.

Como la muestra de expertos no es grande se aplicó el Coeficiente de Concordancia de rangos de Kendall W, el cual mide el grado de asociación entre varios conjuntos (k) de N instituciones. Es útil para determinar el grado de acuerdo entre varios jueces, o la vinculación entre tres o más variables. El Coeficiente de Concordancia de Kendall (W), ofrece el valor que posibilita decidir el nivel de concordancia entre los expertos.

El valor de W oscila entre 0 y 1. El valor de 1 significa una concordancia de acuerdos total y el valor de 0 un desacuerdo total. Un valor bajo del coeficiente significa una débil concordancia que, generalmente, es producida porque no existe realmente una alta concordancia o porque existen grupos dentro de los expertos con una elevada concordancia, pero con criterios opuesto.

El valor obtenido $W = 0,681$ indica que hay consenso entre los expertos en general. W es significativamente distinta de 0 ($0,000 < 0,01$). Por consiguiente, Se rechaza la hipótesis de concordancia casual. No obstante, el coeficiente de concordancia de Kendall (W), solo indica que existe consenso en cuanto a las opiniones emitidas por los expertos respecto a la estrategia metodológicas, pero no informa si ese consenso es favorable o no, ni cómo fueron evaluados cada uno de los indicadores.

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por esta razón, fue necesario determinar otras medidas descriptivas que ayudaron a decidir si era necesario realizar modificaciones y aplicar una segunda ronda de reevaluación. Esas medidas son la moda, la mediana, los cuartiles y valores mínimos y máximos. En esta investigación se asume que con una evaluación final de “Muy adecuado o “Bastante adecuado” el indicador no necesita ser reevaluado.

En tal sentido, se constató que todos fueron evaluados entre “Muy adecuado” y “Bastante adecuado”. Por esta razón, se determinó que no era necesaria una ronda adicional de consulta. No obstante, las sugerencias realizadas posibilitaron hacer los ajustes pertinentes para obtener el programa definitivo. Los resultados registrados, se obtuvo un producto coherente y racional, lo cual se confirma a partir del índice de concordancia entre los expertos. De manera general se logró, como criterio final, que la estrategia metodológica complemente las necesidades de los docentes como vía alternativa que complementa el proceso de enseñanza-aprendizaje para la atención a la educación emocional en los educandos, por lo que resulta novedoso y útil.

Conclusiones

La estructura y el contenido que asume la estrategia metodológica dirigida a la preparación del docente en la educación emocional, parte de un diagnóstico de necesidades a satisfacer, y se proyectan en la implementación de acciones intermedias, progresivas y coherentes distribuidas en tres etapas - organizativa, de implementación y evaluación, las cuales permiten alcanzar de forma paulatina el objetivo propuesto.

La estrategia metodológica y sus acciones implementadas con un enfoque sistémico, sustentadas desde la perspectiva de la formación permanente del docente, en respuesta a los lineamientos de trabajo metodológico, con vistas a la preparación del docente.

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Referencias Bibliográficas

- Abello Margarita, Diana, Alonso Tapia, Jesús y Ernesto Panadero, 2022. El aula universitaria. La influencia del clima motivacional y el estilo de enseñanza sobre la autorregulación y el desempeño de los estudiantes. Revista Complutense de Educación, 33(3), 399-412. <https://dx.doi.org/10.5209-rced.74455>
- Arroba López Gissel. Alexandra, Ballesteros Casco Tamara. Yajaira y Hernández Noroña María. Alejandra. 2022. La educación emocional como parte del currículo educativo ecuatoriano. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1881>
- Bisquerra Alzina, Rafael y Chao Rebolledo, Cimenna. (2021). Educación emocional y bienestar Por una practica científica fundamentada. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar, 1(1), 9-29. . <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.4>
- Bulás Montoro, Mercedes, Ramírez Camacho Ana. Lorena y Manuel. Gerardo Corona Galindo. 2020. Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel de posgrado. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 19(39), 57-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7315888>
- Cortés Valiente José. Andrés y Ruiz Segarra María. Isabel. 2021. La transversalización de la inteligencia emocional en educación superior: estudio de caso en el Instituto Tecnológico Universitario Cordillera. En Actas del I Congreso de Educación Emocional y Bienestar de la RIEEB (pp.17-29). [https://www.researchgate.net/profile/Alessia-Lalomia/publication/ed.27\(1\),1-8](https://www.researchgate.net/profile/Alessia-Lalomia/publication/ed.27(1),1-8). <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2021.02.001>
- Fragoso Luzuriaga, Rocío. 2018. Retos y herramientas generales para el desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas universitarias. Revista Praxis Educativa, 3(22), 47-55 <http://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2018-220305>
- Hernández Chirinos de Jesús, Ramón. Antonio., Silva de Jesús Hernández, Francisco. das C. 2021. La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. Revista Científica UISRAEL, 8(3), 11-26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Mérida López, Sergio, Extremera Natalio, Cirenía Quintana, Orts y Lurdes Rey. 2020. Cuando la falta de compromiso ocupacional del profesorado novel no es suficiente para explicar la intención de abandono: La inteligencia emocional importa! Revista de Psico didáctica, 15(1), 67-76. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2019.05.001>
- Ortiz, Ruiz, Francisca, Sepúlveda, Denisse, Mendoza, Horvitz, Manuela. Sara Joiko 2020. Currículo, educación emocional y cultura de paz. Desafíos para el siglo XXI. La violencia y educación en América Latina. Vol.2 (pp.29-42).

La Educación Emocional en la Preparación del Docente del Nivel Primario.



Lic. Yadira Miraldea Hernández y Dr.C. Osiel Cruz Gutiérrez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lic. Alejandro José Salas González

Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN) Venezuela

Correo: alejandrosalas@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009000808341618>

Como citar este artículo: "Alejandro José Salas González. Análisis educativo de estrategias preventivas frente a tácticas subversivas: Bases para el resguardo de la ciudadanía y la seguridad en los servicios públicos". (2025), (1,14)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos

RESUMEN

El estudio "Análisis educativo de estrategias preventivas frente a tácticas subversivas: Bases para el resguardo de la ciudadanía y la seguridad en los servicios públicos" tiene como objetivo analizar estrategias educativas preventivas que fortalezcan la conciencia ciudadana y la seguridad en los servicios públicos frente a tácticas subversivas. Este enfoque buscó contrarrestar las amenazas que afectan directamente al bienestar colectivo, promoviendo la estabilidad social y política mediante la formación de una ciudadanía crítica y activa. Metodológicamente, se trató de una investigación documental y bibliográfica que recopila y analiza información de fuentes secundarias, incluyendo informes oficiales, documentos académicos y normativas legales. Basándose en autores como Freire (1970) y Galtung (2016), el estudio establece un marco teórico que vincula la educación crítica con la prevención de conflictos y la promoción de la paz. Los resultados destacaron que la educación desempeña un papel crucial en la mitigación de actos subversivos mediante la formación de ciudadanos comprometidos con el resguardo de los servicios públicos. Se identificaron casos concretos de sabotaje en Venezuela, como daños a sistemas eléctricos e hidráulicos, y se concluyó que estrategias educativas basadas en valores de responsabilidad colectiva, participación democrática y sentido ético pueden prevenir estas acciones. En la discusión, se enfatizó la necesidad de programas educativos integrales que combinen aspectos éticos, legales y sociales, contribuyendo al fortalecimiento de la cohesión social. Además, se resalta la importancia de articular políticas educativas con planes de seguridad nacional. Las conclusiones apuntan a que una educación preventiva bien estructurada puede transformar los servicios públicos en pilares de estabilidad y bienestar social frente a amenazas subversivas.

Descriptor: Estrategias Preventivas, Tácticas, Subversivas, Bases, Resguardo Ciudadanía, Seguridad, Servicios, Públicos

Reseña Biográfica Licenciado en Servicio Policial, egresado de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Tengo 11 años de servicio laborando en el Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN), con la Jerarquía de Inspector Jefe. Realice Diplomado en Liderazgo de Servicio, Cursos en Inteligencia y Contrainteligencia, Curso en Protección y Seguridad Integral, taller en Redacción de Actas Policiales y Manejo Defensivos.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lic. Alejandro José Salas González

Bolivarian National Intelligence Service (SEBIN) Venezuela

Email: alejandrosalas@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009000808341618>

How to cite this article: "Alejandro José Salas González. Educational analysis of preventive strategies against subversive tactics: Foundations for the safeguarding of citizenship and security in public services". (2025), (1,14)

Received: 14/02/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Educational analysis of preventive strategies against subversive tactics: Foundations for the safeguarding of citizenship and security in public services

ABSTRACT

The study "Educational Analysis of Preventive Strategies Against Subversive Tactics: Foundations for the Safeguarding of Citizenship and Security in Public Services" aims to analyze preventive educational strategies that strengthen civic awareness and public service security against subversive tactics. This approach seeks to counteract threats that directly affect collective well-being, promoting social and political stability through the formation of a critical and active citizenry. Methodologically, this is a documentary and bibliographic research study that collects and analyzes information from secondary sources, including official reports, academic documents, and legal regulations. Drawing on authors such as Freire (1970) and Galtung (2016), the study establishes a theoretical framework linking critical education to conflict prevention and peace promotion. The results highlighted that education plays a crucial role in mitigating subversive acts through the formation of citizens committed to safeguarding public services. Specific cases of sabotage in Venezuela, such as damage to electrical and hydraulic systems, were identified. The study concluded that educational strategies based on values of collective responsibility, democratic participation, and ethical awareness can prevent these actions. The discussion emphasized the need for comprehensive educational programs that combine ethical, legal, and social aspects, contributing to the strengthening of social cohesion. Furthermore, the importance of aligning educational policies with national security plans was underscored. The conclusions suggest that well-structured preventive education can transform public services into pillars of stability and social well-being in the face of subversive threats.

Descriptors: Preventive Strategies, Tactics, Subversives, Bases, Citizen Protection, Security, Public Services.

Biographical Summary: Bachelor's Degree in Police Services, graduate of the National Experimental University of Security. I have 11 years of service in the Bolivarian National Intelligence Service (SEBIN) with the rank of Chief Inspector. Completed a Diploma in Service Leadership, courses in Intelligence and Counterintelligence, a course on Comprehensive Protection and Security, a workshop on Police Report Writing, and Defensive Driving.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de transformación y adaptación social, política y económica, los países enfrentan múltiples desafíos que amenazan la estabilidad interna y la seguridad nacional. Uno de los fenómenos más complejos es el surgimiento y expansión de tácticas subversivas, que no solo afectan a los sistemas políticos y económicos, sino que también comprometen la seguridad de los ciudadanos y los servicios públicos esenciales. Este tipo de actividades subversivas, que buscan desestabilizar el orden público mediante acciones ilegales, violencia o manipulación de la opinión pública, requieren de una respuesta multidimensional que incluya medidas preventivas, normativas y educativas.

La educación, en su papel transformador y formador de la conciencia cívica y ética, juega un rol fundamental en la preparación y sensibilización de la ciudadanía frente a estos riesgos. Analizar las estrategias educativas preventivas frente a las tácticas subversivas es crucial para identificar los métodos más efectivos para fortalecer la resiliencia de la sociedad ante tales amenazas, proteger la estabilidad del Estado y garantizar la seguridad en los servicios públicos que son fundamentales para el bienestar colectivo.

Este estudio tiene como objetivo principal analizar las estrategias educativas preventivas que pueden ser implementadas para contrarrestar las tácticas subversivas, destacando su importancia en la formación de una ciudadanía consciente y activa en la defensa de la seguridad y el orden público. A través de un enfoque multidisciplinario, este trabajo pretende proporcionar una visión integral sobre cómo la educación puede convertirse en un pilar clave en el resguardo de la ciudadanía y los servicios públicos frente a las amenazas subversivas.

DESARROLLO

Estrategias Educativas Preventivas

Las estrategias educativas preventivas son un conjunto de enfoques y métodos que se implementan en el ámbito educativo con el objetivo de fortalecer la resiliencia de la ciudadanía ante diversas amenazas, como las tácticas subversivas. En este contexto, las tácticas subversivas se refieren a las acciones destinadas a desestabilizar el orden social, político y económico de un país, mediante el uso de la violencia, manipulación de la información o influencia sobre los sectores más vulnerables de la sociedad. Las estrategias preventivas educativas buscan prevenir que las personas sean susceptibles a estas tácticas, fortaleciendo su capacidad de análisis crítico, su

Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos



sentido de responsabilidad cívica y su participación activa en el resguardo del orden y la seguridad. Según Zubizarreta (2015, 77), en su trabajo “Estrategias educativas para la prevención de la violencia y el extremismo: Un enfoque integral”, las estrategias educativas preventivas son fundamentales para la construcción de una ciudadanía crítica y proactiva. Zubizarreta afirma que:

Las estrategias educativas no solo deben enfocarse en la transmisión de conocimientos, sino también en la construcción de competencias sociales y cívicas que permitan a los individuos identificar y resistir la manipulación ideológica, el uso de la violencia como herramienta política y las estrategias subversivas que buscan debilitar el orden social (Zubizarreta, 2015, 48).

En esta cita, el autor destaca la importancia de que las estrategias educativas no se limiten a una simple instrucción académica, sino que se centren en el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de valores democráticos. La educación debe promover la reflexión crítica sobre las tácticas subversivas y proporcionar herramientas para que los individuos puedan distinguir entre la manipulación ideológica y la información legítima, lo que los hace menos vulnerables a caer en actos subversivos.

Las estrategias educativas preventivas pueden abarcar diversas áreas, tales como la formación en valores democráticos, la educación en derechos humanos, la promoción del pensamiento crítico y la capacitación en ciberseguridad. En este sentido, López (2018, 27) señala que: "La formación en valores cívicos y éticos, complementada con una educación orientada a la resolución pacífica de conflictos, es esencial para prevenir que los jóvenes se vean atraídos por grupos radicales o movimientos subversivos que fomentan la violencia«. De este modo, resalta que, al educar a los ciudadanos desde temprana edad en una cultura de paz y respeto por las instituciones democráticas, se pueden prevenir futuras inclinaciones hacia la violencia política o social. Este enfoque es crucial, ya que las tácticas subversivas a menudo se dirigen a sectores vulnerables de la sociedad, como los jóvenes, utilizando herramientas como la desinformación, la propaganda y la coacción.

Es fundamental que los programas educativos se adapten a las realidades sociopolíticas de cada contexto, utilizando metodologías participativas que involucren a los estudiantes en la reflexión sobre temas actuales como la violencia política, el terrorismo, la polarización social y las técnicas de manipulación informativa. Al integrar estas estrategias en el currículo educativo, no solo se contribuye al fortalecimiento de la democracia y el orden social, sino que también se construyen ciudadanos comprometidos con la paz y la justicia. La prevención de tácticas subversivas a través de la educación es una inversión en la estabilidad de la nación, puesto que promueve una ciudadanía informada y consciente de su rol en la protección de los valores

Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos



democráticos y el bienestar colectivo.

Importancia de las Estrategias Educativas Preventivas en la Formación de una Ciudadanía

La importancia de las estrategias educativas preventivas en la formación de una ciudadanía consciente y activa en la defensa de la seguridad y el orden público es fundamental en el contexto de la prevención de amenazas como las tácticas subversivas. Estas estrategias no solo proporcionan conocimientos académicos, sino que juegan un rol crucial en el desarrollo de competencias cívicas, éticas y sociales, que capacitan a los ciudadanos para reconocer y resistir influencias externas que busquen desestabilizar el orden democrático y la seguridad pública. Según Galtung (2016, 66), sostiene que:

La educación debe servir para crear una cultura de paz, donde los individuos no solo estén informados sobre los derechos y deberes ciudadanos, sino que también sean capaces de actuar de manera reflexiva frente a los desafíos que ponen en riesgo el orden y la seguridad pública.

Ese autor subraya que la educación debe ir más allá de la enseñanza de conocimientos básicos; debe integrar la formación en valores cívicos, la promoción del pensamiento crítico y el aprendizaje de herramientas para la resolución pacífica de conflictos. De este modo, los ciudadanos no solo se convierten en receptores pasivos de información, sino en agentes activos que participan en la defensa de la estabilidad social y política, reconociendo las amenazas que pueden surgir de tácticas subversivas. La formación de una ciudadanía consciente y activa implica, entre otras cosas, enseñar a los individuos a identificar los factores que pueden contribuir a la desestabilización del orden público, como la manipulación mediática, las noticias falsas y la polarización social. En este sentido, López (2018, 67) afirma que: "El fomento del pensamiento crítico en la educación es esencial para que los ciudadanos no solo comprendan las leyes y sus derechos, sino que también sean capaces de cuestionar las ideas y movimientos que atentan contra la paz y la estabilidad social". La educación, al ser un proceso integral que promueve la participación activa y responsable, facilita que los ciudadanos se conviertan en defensores informados de los valores democráticos, contribuyendo a la consolidación de un entorno seguro y ordenado.

Es esencial que las estrategias educativas preventivas integren, en su formación, el concepto de responsabilidad colectiva. No basta con que los ciudadanos sean conscientes de los riesgos que enfrentan; deben estar preparados para actuar en conjunto, defendiendo el orden público y la

Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos



seguridad. La formación cívica y ética, centrada en la promoción de valores como el respeto, la justicia y la paz, se convierte en un instrumento poderoso para contrarrestar las tácticas subversivas que buscan dividir y desestabilizar la sociedad.

Visión integral de la educación como un pilar clave en el resguardo de la ciudadanía y los servicios públicos frente a las amenazas subversivas.

La educación puede desempeñar un papel crucial como pilar clave en el resguardo de la ciudadanía y los servicios públicos frente a las amenazas subversivas, ya que fomenta la creación de una ciudadanía crítica, informada y comprometida con el mantenimiento del orden y la seguridad. Para que la educación cumpla este papel, es necesario abordar de manera integral diversos aspectos que permitan tanto prevenir como mitigar los efectos de las tácticas subversivas. Según Freire (2013, 28), en su obra “Pedagogía de la autonomía”, la educación no debe ser solo un medio para la transmisión de conocimientos, sino una herramienta para la reflexión y acción crítica frente a las problemáticas sociales. En este sentido, afirma: "La educación debe ser un proceso que permita a los individuos no solo comprender su entorno, sino también tomar conciencia de su rol activo en la transformación de las estructuras sociales que pueden amenazar la estabilidad y el bienestar común" A su vez, destaca que la educación debe empoderar a los individuos para que participen activamente en la preservación de la democracia y la seguridad pública, lo que implica que los ciudadanos comprendan los riesgos de las tácticas subversivas y sepan cómo contrarrestarlas. Esto requiere una educación que no solo imparta conocimientos sobre los derechos y deberes ciudadanos, sino también habilidades para identificar, resistir y prevenir las amenazas que buscan alterar el orden público.

Para que la educación se convierta en un pilar clave en la defensa de la seguridad y los servicios públicos, es necesario promover una visión integral que incluya varios componentes fundamentales. Zubizarreta (2015, 83) en su estudio “Estrategias educativas para la prevención de la violencia y el extremismo” señala que:

Una educación integral debe centrarse en el fortalecimiento de los valores democráticos, la educación cívica, la resolución pacífica de conflictos y la promoción de habilidades para el uso ético de las tecnologías, elementos todos que contribuyen a prevenir la propagación de tácticas subversivas que pueden desestabilizar el orden público.

Este autor, pone de relieve que una educación integral, que fomente tanto la reflexión crítica como el respeto por los principios democráticos, ayuda a crear una ciudadanía que no solo se protege de

Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos



las amenazas subversivas, sino que también contribuye a su prevención. A través de programas educativos, los ciudadanos pueden aprender a identificar las señales de manipulación ideológica, la desinformación y las formas de violencia que buscan vulnerar la estabilidad social.

La educación, en este sentido, se convierte en una herramienta de defensa preventiva. Al promover habilidades críticas y analíticas, la educación permite a los ciudadanos discernir entre lo que es una amenaza real para la seguridad y lo que no lo es, ayudando a mitigar el impacto de las tácticas subversivas que operan a través de medios digitales, en espacios públicos y en comunidades. Esto se logra a través de la formación de valores, el desarrollo de competencias cívicas y la creación de una cultura de paz, en la que se fortalece la confianza en las instituciones y se defiende el bienestar común.

Los Servicios Públicos

Los servicios públicos son órganos administrativos encargados de satisfacer necesidades colectivas de manera regular y continua, desempeñando un rol fundamental en la colaboración con el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela en su tarea de gobierno y administración. Estos servicios son esenciales para garantizar el bienestar de la población, promoviendo la estabilidad social y económica del país. Sin embargo, en diversas ocasiones, grupos subversivos y opositores al gobierno revolucionario han intentado socavar el funcionamiento de estos servicios, cometiendo delitos que afectan directamente su operatividad, entre ellos el sabotaje y el robo de materiales estratégicos. A continuación, se detallan algunos de los incidentes más significativos que reflejan el impacto de estas tácticas subversivas contra los servicios públicos en Venezuela:

30 de septiembre de 2021: Acciones de sabotaje provocaron la suspensión del sistema hídrico y eléctrico en la región capital, tras el desmantelamiento y hurto de cableado.

2 de octubre de 2021: El presidente Nicolás Maduro denunció la captura de un plan orquestado por dirigentes opositores con el fin de atacar los servicios públicos, especialmente la red eléctrica. "Hemos capturado un plan de un grupo de derecha, de la oposición fascista, para atentar contra servicios públicos fundamentales, contra el servicio de electricidad", afirmó.

4 de octubre de 2021: Elvin Medina, de 38 años, fue detenido con un arma larga recortada y dentro de su vehículo se hallaron 18.5 toneladas de material estratégico del sistema eléctrico, así como cables y bombillos ahorradores. También fueron detenidos Larry Vargas y Luis Vargas, quienes transportaban dos toneladas de válvulas de agua de bronce, que presuntamente iban a ser contrabandeadas hacia Aruba.

“Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

12 de octubre de 2022: Se detuvieron a seis personas por sabotaje al sistema eléctrico en una de las estaciones de la entidad, donde intentaron cortar cables de suministro. Además, grupos vandálicos fracturaron una tubería, lo que afectó el suministro de agua en el sector Los Teques.

29 de octubre de 2023: Un ciudadano falleció al intentar cortar el cable principal de un banco de TX en el estado Vargas, lo que elevó a 42 el número de muertes registradas por acciones de sabotaje a materiales estratégicos del país.

4 de noviembre de 2023: Se registró un sabotaje en una estación de bombeo de agua en Cúa, estado Miranda. Estos ataques son parte de un esfuerzo de sectores radicales de la oposición para revivir las guarimbas en Venezuela, lo cual refleja un intento de desestabilización no solo política, sino también social, buscando generar descontento y desesperanza en la población.

Estos incidentes demuestran cómo los grupos subversivos, mediante acciones de sabotaje directo contra el acceso a servicios fundamentales como el agua y la electricidad, buscan desestabilizar el país y generar caos social. A través de estas tácticas, se intenta no solo afectar la infraestructura del Estado, sino también socavar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones y servicios públicos esenciales, los cuales desempeñan un papel crucial en el desarrollo económico y social de la nación.

METODOLOGÍA

La metodología de este estudio se enmarca dentro de un enfoque documental bibliográfico, cuyo propósito es analizar de manera profunda las estrategias preventivas frente a tácticas subversivas que afectan la seguridad ciudadana y el funcionamiento de los servicios públicos. La investigación se basa en el análisis de documentos académicos, normativos, estudios previos, informes técnicos y otras fuentes secundarias que permiten identificar y comprender los componentes clave del fenómeno investigado.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, 24), el estudio documental es "un proceso sistemático que se centra en la recopilación, evaluación y análisis de documentos que proporcionan información sobre un tema determinado". Este enfoque es ideal cuando el objetivo es conocer el estado del arte sobre un tema, como en este caso, las estrategias educativas preventivas frente a tácticas subversivas, sin necesidad de realizar un trabajo de campo. La recolección de información se realiza a partir de fuentes bibliográficas relevantes, como libros, artículos académicos, leyes, decretos gubernamentales, y otros textos normativos relacionados con los delitos subversivos y su impacto en la seguridad pública.

El proceso de recolección de datos implica la selección de fuentes confiables y pertinentes. Para ello, se revisaron diversas publicaciones especializadas en seguridad pública, derecho penal, políticas

“Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos”



educativas y estudios sobre subversión política y social en contextos nacionales. Además, se incluyeron informes de organismos internacionales y nacionales que abordan la seguridad en los servicios públicos y los mecanismos legales para enfrentarlos.

Una vez obtenidos los documentos, se procedió a su análisis y síntesis, de acuerdo con lo que sugieren Córdova y Villegas (2017, 118), quienes señalan que "el análisis documental consiste en descomponer el contenido de los textos en unidades significativas, para luego reconstituirlos y organizarlos de forma coherente". En este estudio, se han identificado las principales estrategias educativas que han sido propuestas por diversos autores, así como las políticas implementadas para contrarrestar las tácticas subversivas. También se analizan los marcos legales existentes en Venezuela y sus implicaciones en la seguridad de la nación.

El análisis de los documentos se organizó en categorías temáticas, que incluyeron las tácticas subversivas detectadas, las estrategias preventivas propuestas, el papel de la educación en la construcción de una ciudadanía consciente y activa, y las políticas públicas adoptadas para proteger los servicios públicos y garantizar la seguridad. Este proceso de categorización permite visualizar las interrelaciones entre los distintos enfoques teóricos y prácticos, ayudando a comprender de manera más profunda la efectividad de las estrategias preventivas.

Según López y Gutiérrez (2019, 86), "el análisis documental no solo permite recoger información sobre el tema de estudio, sino que también ofrece la oportunidad de generar recomendaciones y conclusiones basadas en el análisis crítico de las fuentes". Este enfoque metodológico permite una comprensión profunda de cómo las tácticas subversivas impactan en la seguridad pública y cómo la educación puede ser utilizada como una herramienta preventiva efectiva para contrarrestar estos problemas. Por ello, la metodología documental bibliográfica empleada en este estudio permitió abordar el tema de las estrategias educativas preventivas frente a las tácticas subversivas desde una perspectiva integral, basándose en una revisión exhaustiva de fuentes relevantes que proporcionan una base sólida para la interpretación y análisis de la situación.

RESULTADOS

Los resultados de este estudio documental bibliográfico reflejan una comprensión profunda sobre las estrategias educativas preventivas frente a las tácticas subversivas y su impacto en la seguridad de la ciudadanía y los servicios públicos en Venezuela. A través del análisis de diversas fuentes documentales, se identificaron los siguientes hallazgos clave:

1. Identificación de tácticas subversivas dirigidas a los servicios públicos: El estudio evidencia que los grupos subversivos han implementado diversas tácticas para socavar la estabilidad de los



servicios públicos esenciales, tales como el sabotaje a los sistemas eléctricos, el robo de material estratégico y el ataque directo a infraestructuras críticas. Estos actos han generado desestabilización en la prestación de servicios fundamentales, como la electricidad y el agua, afectando directamente la calidad de vida de los ciudadanos y poniendo en riesgo la seguridad nacional.

2. Estrategias educativas preventivas como respuesta a las tácticas subversivas: Se encontró que la educación juega un papel crucial en la prevención de estos delitos. Las estrategias educativas propuestas incluyen la concienciación de la población sobre la importancia de proteger los servicios públicos, la formación de valores ciudadanos que fomenten la responsabilidad colectiva y el respeto por las infraestructuras del país, así como la capacitación en habilidades digitales y ciberseguridad para identificar y prevenir posibles actos de sabotaje o ataques informáticos. Según los hallazgos, las campañas educativas deben ser integrales, involucrando a las comunidades, las instituciones educativas y los medios de comunicación, con el fin de crear un sentido de pertenencia y responsabilidad en la protección de lo público.
3. Impacto de las tácticas subversivas en la seguridad nacional: El estudio revela que los actos subversivos han tenido un impacto negativo en la seguridad nacional, afectando la estabilidad de los servicios públicos y contribuyendo a la desconfianza de la ciudadanía en las instituciones gubernamentales. A través de los sabotajes a infraestructuras críticas, los grupos subversivos no solo buscan desestabilizar al gobierno, sino también generar un clima de inseguridad y desesperanza en la población. Este fenómeno amenaza directamente la capacidad del Estado para garantizar el bienestar de los ciudadanos y el orden público.
4. Importancia de un enfoque integral en la educación y la prevención: Los resultados subrayan la necesidad de adoptar un enfoque integral en las estrategias educativas preventivas, que abarque tanto el aspecto técnico de la protección de infraestructuras como la dimensión social y cultural. La educación debe ir más allá de la transmisión de conocimientos técnicos y formar a los ciudadanos en valores cívicos que fortalezcan la cohesión social y el respeto por las instituciones del Estado. Además, se concluye que la cooperación entre el Estado, las instituciones educativas y la sociedad civil es esencial para la efectividad de las políticas preventivas.
5. Recomendaciones para políticas públicas y educativas: A partir de los resultados obtenidos, se recomienda implementar programas educativos a nivel nacional que promuevan una cultura de seguridad y responsabilidad colectiva. También se sugiere reforzar la legislación y las medidas de control social para prevenir los sabotajes a los servicios públicos, incluyendo la capacitación de los trabajadores del sector público en ciberseguridad y el desarrollo de mecanismos de denuncia y participación ciudadana para detectar y reportar posibles actividades subversivas.

De este modo, los resultados del estudio destacan la relevancia de la educación en la prevención de los delitos subversivos, identificando estrategias clave para formar a una ciudadanía consciente, activa y comprometida con la defensa de los servicios públicos y la seguridad nacional. La implementación de estas estrategias educativas puede ser un pilar fundamental para fortalecer el tejido social y garantizar la estabilidad del país frente a las amenazas subversivas.

DISCUSIÓN

El estudio realizado permitió profundizar en los retos y oportunidades que enfrentan los servicios públicos en Venezuela, especialmente en el contexto de las tácticas subversivas que buscan desestabilizar tanto al gobierno como a la seguridad de la nación. Los resultados evidencian que los actos de sabotaje y las tácticas subversivas son una constante amenaza que afecta la estabilidad y la efectividad de los servicios públicos, fundamentales para el desarrollo económico y social del país. Estas acciones no solo socavan la infraestructura crítica, sino que también desmoralizan a la ciudadanía, creando un clima de desconfianza y desesperanza.

En este sentido, la educación emerge como una herramienta crucial para contrarrestar las tácticas subversivas, ya que permite sensibilizar a la población sobre la importancia de los servicios públicos y su rol en el bienestar común. Según Freire (2013, 90), “la educación es un acto liberador que puede empoderar a los individuos para que se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades”. De acuerdo con Giroux (2003, 78), la educación crítica “debe abordar no solo el conocimiento, sino también los valores y las actitudes que refuercen la cohesión social y el respeto por el orden público”. Por ello, las estrategias educativas preventivas, por lo tanto, deben ser vistas como una respuesta integral que abarque no solo la formación técnica sobre cómo proteger los servicios públicos, sino también la construcción de una ciudadanía responsable y consciente.

El enfoque propuesto en este estudio resalta la necesidad de un modelo educativo que involucre a la comunidad en su conjunto. En este sentido, autores como Gergen (1999, 67) argumentan que “la educación debe ser un proceso colaborativo, en el que los ciudadanos no solo sean receptores pasivos de información, sino que participen activamente en la creación de soluciones para los problemas sociales”. De este modo, la formación en valores cívicos, la conciencia sobre los derechos y responsabilidades individuales, y la educación en seguridad son elementos esenciales para fortalecer el tejido social y prevenir los actos subversivos.

Sin embargo, también es importante señalar que las estrategias educativas preventivas deben ir acompañadas de políticas públicas efectivas y de un marco legislativo robusto. Según Bruns

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

(2004, 77), “las políticas educativas deben estar alineadas con las necesidades de seguridad nacional, y ser implementadas de manera transversal, involucrando tanto a las instituciones gubernamentales como a las organizaciones de la sociedad civil”. El estudio subraya que la cooperación entre el Estado y la sociedad es fundamental para garantizar la efectividad de las estrategias preventivas.

En resumen, la educación desempeña un papel crucial en la formación de una ciudadanía consciente y activa frente a las amenazas subversivas. A través de un enfoque integral, es posible crear una sociedad más resiliente, capaz de resistir los intentos de desestabilización y de fortalecer la seguridad de los servicios públicos y la nación en general.

CONCLUSIONES

El estudio sobre las estrategias educativas preventivas frente a las tácticas subversivas ha revelado la importancia crítica de la educación en la preservación de la seguridad y el orden público, particularmente en el contexto de los servicios públicos de Venezuela. A través de un análisis profundo de las amenazas subversivas, se ha demostrado que los actos de sabotaje y desestabilización de los servicios esenciales no solo afectan la infraestructura física del país, sino que también contribuyen a la desconfianza y desmoralización de la ciudadanía. Estos actos, que buscan generar caos y descontento, requieren una respuesta robusta tanto en el ámbito de la seguridad como en el educativo.

Una de las principales conclusiones de este estudio es que la educación juega un papel fundamental en la creación de una ciudadanía consciente, activa y responsable, que pueda reconocer la importancia de los servicios públicos y participar en su defensa. A través de estrategias educativas preventivas, se puede fomentar una mayor comprensión de las amenazas subversivas y sus efectos nocivos en la sociedad, lo que promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad cívica.

Además, las políticas educativas deben ir más allá de la transmisión de conocimientos técnicos sobre seguridad. Deben incluir una dimensión formativa que abarque valores cívicos, el respeto por el orden público, y la importancia de la cooperación social para garantizar la estabilidad nacional. La educación en estos aspectos es crucial para empoderar a los ciudadanos y brindarles herramientas para hacer frente a las tácticas subversivas, actuando como agentes de cambio en la protección de su comunidad y de los servicios esenciales.

Finalmente, el estudio subraya que las estrategias educativas deben ser acompañadas de un marco legislativo sólido y de políticas públicas que faciliten la implementación efectiva de estos programas. La colaboración entre el Estado, la sociedad civil y las instituciones educativas es

“Análisis Educativo de Estrategias Preventivas Frente a Tácticas Subversivas: Bases para el Resguardo de la Ciudadanía y la Seguridad en los Servicios Públicos”



esencial para crear un entorno de seguridad y resiliencia ante las amenazas externas e internas. En este sentido, el fortalecimiento de la educación como pilar clave de la seguridad nacional es un paso fundamental para garantizar el bienestar y la estabilidad de Venezuela en el futuro.

REFERENCIAS

- Bruns, Barbara. *Evaluating the Impact of Public Policies on Education: New Perspectives and New Tools*. Washington D. C.: World Bank, 2004.
- Freire, Paulo. *Pedagogy of the Oppressed*. New York: Continuum International Publishing Group, 1970.
- Freire, Paulo. *Pedagogía de la autonomía*. México: Siglo XXI Editores, 2013.
- Galtung, Johan. *Educación para la paz y la prevención de conflictos*. Madrid: Editorial Paz y Conflictos, 2016.
- Gergen, Kenneth J. *An Invitation to Social Construction*. London: SAGE Publications, 1999.
- Giroux, Henry. *The Abandoned Generation: Democracy Beyond the Culture of Fear*. New York: Palgrave Macmillan, 2003.
- López, María. *La formación de ciudadanos críticos: Un camino hacia la paz*. Bogotá: Ediciones Cívicas, 2018.
- Zubizarreta, José. *Estrategias educativas para la prevención de la violencia y el extremismo: Un enfoque integral*. Santiago: Editorial Universitaria, 2015.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. José Antonio Méndez

Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson - Venezuela

Correo: uenecjose@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8929-2034>

Como citar este artículo: "José Antonio Méndez. Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza". (2025), (1,13)

Recibido: 05/08/2024 Revisado: 10/08/2024 Aceptado: 22/09/2024

Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza

RESUMEN

Este estudio apuntala como propósito de investigación a comprender las potencialidades de estudiantes en base a experiencias de educación básica en matemáticas para la vida. La metodología utilizada en esta investigación, se gestó desde la Fenomenología como matriz epistémica y el paradigma interpretativo, permitiendo la apertura a un matiz distinto. Todo esto se realizó bajo la técnica de la observación, permitiendo canalizar como el proceso formativo a partir del lenguaje natural de las matemáticas al momento de interactuar, permite dar paso al conocimiento, colocando la dupla docente-estudiante en el pináculo evolutivo de la formación que se fundamenta a su vez por la teoría Geométrica de Descartes, basando el uso de coordenadas cartesianas, y abonando el terreno una vez que se coloca de relieve la posición de Kuhn en su tesis estructuras de las revoluciones científicas. Como resultado final este análisis muestra como en la investigación se precisó el tránsito hacia el afianzamiento de potencialidades, en donde deben estar presentes padres y representantes del adolescente en formación, personalidades y posición de valor incalculable que indefectiblemente tienen repercusión en el proceso educativo. Por tanto se puede concluir que las matemáticas, los calendarios, la escritura, el conocimiento, la historia, se constituyen como el ejemplo que cobra vida y proyecta el desarrollo científico y tecnológico en cada una de las altas culturas que existieron en el mundo civilizado, razón por la cual toda esta información orienta hacia nuevos escenarios académicos luego de entrar en boga las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

Descriptor: Pensamiento crítico, comprensión, intelecto, interacción, nuevas tecnologías, imperativo.

Reseña Biográfica: Licenciado en Contaduría Pública, Licenciado en Educación Mención Ciencias Sociales, Abogado, Especialista en Educación Superior, Especialista en Dirección y Supervisión, Magíster en Investigación Educativa, Maestría en Administración de Negocios, Cursante de Doctorado.

MSc José Antonio Méndez

Samuel Robinson National Experimental University Teaching - Venezuela

Email: uenecjose@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0004-8929-2034>

How to cite this article: : "José Antonio Méndez. Mathematics, Inexcusable Language of Nature". (2025), (1,13)

Received: 05/08/2024 Revised: 10/08/2024 Accepted: 22/08/2024

Mathematics, Inexcusable Language of Nature

ABSTRACT

This study supports the research purpose of understanding the potential of students based on basic education experiences in mathematics for life. The methodology used in this research was developed from Phenomenology as an epistemic matrix and the interpretive paradigm, allowing the opening to a different nuance. All of this was carried out under the technique of observation, allowing us to channel how the training process from the natural language of mathematics at the time of interaction allows us to give way to knowledge, placing the teacher-student duo at the evolutionary pinnacle of the training that It is in turn based on Descartes' Geometric theory, basing it on the use of Cartesian coordinates, and fertilizing the ground once Kuhn's position is highlighted in his thesis structures of scientific revolutions. As a final result, this analysis shows how the research required the transition towards the strengthening of potentialities, where parents and representatives of the adolescent in training must be present, personalities and positions of incalculable value that inevitably have an impact on the educational process. Therefore, it can be concluded that mathematics, calendars, writing, knowledge, history, constitute the example that comes to life and projects scientific and technological development in each of the high cultures that existed in the civilized world, which is why all this information guides us towards new academic scenarios after new communication and information technologies come into vogue.

Descriptors: Critical thinking, understanding, intellect, interaction, new technologies, imperative.

Biographical Summary: Graduate in Public Accounting, Graduate in Education with a mention in Social Sciences, Lawyer, Specialist in Higher Education, Specialist in Management and Supervision, Master in Educational Research, Master in Business Administration, Doctoral Student.

INTRODUCCIÓN

La matemática al igual que otras disciplinas del saber, se convierte en ese conocimiento integrado que necesitan docentes y estudiantes para adquirir una abstracción que debe estar presente en el pensamiento del individuo, la cual como temática prioritaria de investigación ocupa al igual que la biología, la física y la química, un espacio merecido ya que manejar indefectiblemente sus contenidos, representa para el conocimiento una piedra angular que se hace presente a la vez que indispensable en el lenguaje cotidiano de expertos y aprendices que necesitan dominar este arte para poder interactuar de manera eficaz entre sus pares. La matemática adscrita al centro de investigación y casada con las ciencias naturales se convierte ineludiblemente en ese compromiso adquirido como lenguaje universal, filosófico y cuasi perfecto, que alcanza el pináculo en la cadena evolutiva del conocimiento que transita desde los primeros momentos del pasado humano hasta la contemporaneidad.

Este trabajo estructurado en todas sus etapas, se convierte en la investigación la cual pone de relieve a la Estructura de las Revoluciones Científicas de Kuhn, el discurso del método de Descartes, siendo sustentados por la investigación de naturaleza cualitativa, que tiene como principal fundamento a la fenomenología de Husserl y el paradigma interpretativo o post-positivista, orientados por un diseño emergente donde la técnica de observación termina mostrando la posición de los actores sociales (estudiantes y docentes), presentes en el análisis y cobra fuerza la hermenéutica como herramienta de interpretación y el análisis exegético realizado.

Es por todo ello que el quehacer por donde transita el lenguaje matemático no pretende describir cómo afrontar problemas en las ciencias puras o las ciencias básicas en el área educativa, ni mucho menos delinear recetas cargada de componentes rígidos que conformen el proceso de enseñanza, por el contrario más bien intenta perfilar elementos que pudiesen convertirse en imprescindibles al momento de emprender un trabajo desde cualquier enfoque epistemológico orientado a esta área del saber.

Razón por la cual se alude la necesidad de la calidad en la educación, motivo por el que no se debe menospreciar a las ciencias básicas como anteriormente se conocía a la física, química, la biología y las matemáticas, hay que valorarlas como parte esencial en la formación del individuo. Entre otras cosas, el estudio de las matemáticas no solamente proporciona habilidades numéricas, sino también beneficia al cerebro a estimular algunas áreas de este que permiten esa apertura al aprender continuamente, esto contribuye a la salud mental al fomentar la perseverancia y la autoconfianza, a la vez que mejora la memoria y las habilidades de resolución de problemas, estimula las capacidades, desarrollo el pensamiento lógico y ayuda a comprender y a observar de una mejor manera el mundo.

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



¿Para qué nos sirve la matemática?

¡Malditas matemáticas! ¿Por qué tengo que perder el tiempo con estas ridículas cuentas en vez de jugar o leer un buen libro de aventuras? ¡Las matemáticas son inservibles! Estas fueron las expresiones de una niña quien habitualmente vivía emitiendo improperios en contra de la esta disciplina, y mientras ella se lamentaba, había un individuo, de rostro retraído; como recién salido de una ilustración de un antiguo texto de Dickens, pensó en voz alta y pronunció, Alicia, ¿He oído bien tus quejas jovencita? ¿Acabas de decir que las matemáticas no sirven para nada? —preguntó entonces el hombre con expresión preocupada. (Frabetti, 2007, 3).

Resulta prudente aclarar como las matemáticas y su desgaje en la rama de la trigonometría, es una de las técnicas usadas con mayor amplitud, la misma está implicada en todo lo concerniente a la topografía a la navegación y a los Sistemas de Posicionamiento Global (GPS) por sus siglas en inglés, hasta en automóviles. Su beneficio y uso en la ciencia y en la tecnología es tan común que normalmente pasa desapercibido, tal cual como corresponde a cualquier herramienta universal de uso común. He aquí su indiscutible relación con las ciencias naturales, la física, la química y la biología, las cuales fundamentan sus principios sobre las matemáticas, ya que ellas ineludiblemente proporcionan el lenguaje formal para describir unívocamente los fenómenos que se dan a diario en la naturaleza.

Las matemáticas han aportado al conocimiento sentido de criticidad para el desarrollo de nuevas teorías y excitantes descubrimientos, como por ejemplo, las tecnologías de la comunicación y la información (TIC'S), las cuales deben estar presentes en las matemáticas para la vida, y así permitir una humanización en manera de cómo funcionan. Es por ello que esta investigación apunta hacia una mejor visión de las matemáticas y su repercusión en la educación e indefectiblemente en fragmentos encargados del proceso, por tal motivo este trabajo se direcciona a:

- Comprender las potencialidades de estudiantes en base experiencias de educación básica en las matemáticas para la vida.

La importancia de la matemática trasciende los esquemas al considerar al número Pi, no como una simple constante, sino como un símbolo de la belleza y la complejidad de dicha disciplina. Este símbolo es considerado como un elemento fundamental en la comprensión del mundo, posición que han mantenido los seres humanos que han buscado interpretar y dar sentido al universo a través de las matemáticas. Esto data desde las antiguas civilizaciones que lo celebraban como un símbolo de lo infinito, hasta que la sociedad moderna celebra el día internacional de las matemáticas el 14 de marzo por la forma expresada de manera anglosajona 3,14.

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En el campo de la geometría, el número Pi es esencial para calcular medidas asociadas a círculos y esferas; en el campo de la física, Pi se presenta en una variedad de fórmulas que detallan fenómenos naturales: desde la radiación térmica hasta la gravedad, y la conducta de las partículas subatómicas. La secuencia de dígitos de este número no se repite en ningún otro patrón discernible, tan complejo es su estudio, que ni la informática ha podido llegar al final, lo que lo convierte en uno de los problemas no resueltos de las matemáticas. Los modelos utilizados en las matemáticas responden a interrogantes relacionados con la biología para comprender el funcionamiento del coronavirus a nivel molecular; y poder hacer un análisis exhaustivo de su genética; e interpretar como tal infección se encuentra dentro de las células; o al menos prevenir los estragos que pueda causar en el organismo.

Por tal motivo resulta indubitable como a partir de una certera aplicabilidad de las matemáticas y el dominio ejercido por los encargados del proceso educativo en dicha disciplina, es lo propicio de como estudiantes y aprendices logran comprender como se pueden prevenir catástrofes naturales. He aquí la analogía que mantienen las ciencias naturales con la mencionada disciplina, diseñando mejores tratamientos para el cáncer, fortaleciendo la seguridad en la informática a la vez que se combaten los sesgos de la inteligencia artificial. Los números son útiles en el álgebra, la estadística, la geometría y por supuesto en las matemáticas aplicadas. Profundizar en esta rama del conocimiento, no solamente mantiene alerta al proporcionar habilidades numéricas, pues no queda ahí el asunto, va más allá, trasciende al otorgar al cerebro la estimulación de distintas áreas, contribuyendo a la salud mental al fomentar la perseverancia y la autoconfianza, también ayuda a la memoria a corto, mediano y largo plazo.

Por todo lo antes expuesto se hace prudente decir que en recientes estudios se dijo que cambiar el método de enseñar las matemáticas en los primeros niveles conlleva a dedicarle más horas de lo habitual. Si la prospectiva es que el estudiantado entienda a profundidad esta disciplina, se debe empezar por lo concreto, avanzando poco a poco a la fase simbólica y posteriormente enseñarles a pensar, un enfoque donde los niños y adolescentes, participen activamente en la resolución de problemas y pasen de la memorización a una comprensión e interpretación de mayor profundidad, dejando de lado las tareas mecánicas y rutinarias. Esto conlleva a que los estudiantes entiendan mejor y, por lo tanto, la obtención de mayor gusto por esta disciplina del saber.

Alicia Dickenstein insiste en que la matemática ayuda a construir un pensamiento crítico. A nivel académico, es la primera mujer en ocupar la presidencia de la Academia Nacional de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Ella detalla las aplicaciones específicas de una disciplina que aparenta ser completamente abstracta, pues contribuye a desarrollar un pensamiento crítico valioso en la persona a medida que este se desempeña en la vida diaria. En el transcurso de los

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



años recientes, su equipo se ha enfocado en el análisis de las aplicaciones de la geometría algebraica en el campo de la biología molecular. Con herramientas de álgebra y geometría buscaron entender cómo evolucionan ciertas redes de reacciones bioquímicas, como las redes de enzimas dentro de las células, demostrando a través de teoremas matemáticos que ayudan a predecir auxiliando el proceso evolutivo de diversas especies químicas.

Por todo lo anterior dicho es necesario comprender como la enseñanza de las matemáticas, es tarea fundamental en el desarrollo académico de estudiantes y docentes, constituye este escenario un área prioritaria para que se dé la instrucción significativa, por ello es fundamental que se planifiquen y desarrollen secuencias didácticas que permitan el establecimiento de conexiones entre los diferentes temas a abordar, conceptos que permitan la facilidad del desarrollo de habilidades en la resolución de problemas cotidianos y razonamiento abstracto que le otorgue a quienes hacen uso de dichas herramientas, un mejor desenvolvimiento en las actividades planeadas.

La sociedad actual no podría funcionar asertivamente sin la existencia de las matemáticas. Todo lo que hoy parece natural: televisión, teléfonos móviles, aviones de pasajeros hasta los sistemas de navegación por satélite en los automóviles, programas de los trenes hasta los escáneres médicos, se basa en ideas y métodos funcionando con modelos matemáticos. El uso dado generalmente la hace ver como una matemática chapada a la antigua con más de mil años de edad; otras veces son matemáticas descubiertas hace unos días, pero lo que realmente le da ese matiz, es la forma como se utilizan los modelos y lo beneficioso en lo cotidiano, por tal motivo no podríamos medir cosas de forma precisa, los cálculos del salario no serían exactos, así como tampoco utilizar el dinero depositado en el banco o comprar bienes y servicios.

Por todo ese cúmulo de información, es prudente decir que uno de los logros más impresionantes y que en la actualidad nos mantiene en completo asombro, es la medición de la circunferencia del globo terráqueo elaborado por Eratóstenes en el año 200 antes de Cristo. Entre dos ciudades de Egipto distantes anotó los ángulos de lo sombreado justo a la hora de mediodía. En una de las ciudades, el Sol se encontraba exactamente en la cumbre en forma vertical exacta en la que no había sombra, en la otra ciudad las sombras medidas tenían un ángulo de aproximadamente siete grados. Eratóstenes conocía la distancia que había entre las dos ciudades (se dice que en algún momento envió a alguien para que hiciera el trabajo de medir la distancia entre las dos ciudades), por lo tanto conocía la distancia y los ángulos de las sombras. De esta manera, se logró determinar con precisión la circunferencia terrestre de acuerdo al teorema del ángulo exterior. Esto se transformó en un asombroso espectro de la época.

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



Aristóteles afirmó en la antigüedad que es señal de una mente educada poder considerar una idea sin necesidad de adoptarla. Por lo tanto resaltar esta aseveración, es dar la importancia y capacidad de evaluar crítica y reflexivamente las ideas sin necesidad de asumirlas como verdaderas o propias, simplemente se trata de establecer criterios al momento de dar por sentado lo que proyecta otro autor. En la era de la información digital esta habilidad de pensar críticamente se vuelve más cuestionada. El pensamiento analítico permite a las personas crearse una matriz de opinión con criterio propio ya que la capacidad de tener una mente abierta, ayuda a superar prejuicios, esto a su vez se convierte en un reto que permite inequívocamente analizar información de manera objetiva.

METODOLOGÍA

Esta investigación se sustenta a partir de la teoría de la estructura de las Revoluciones Científicas de Kuhn (1962), quien plantea en la década de los 60 del siglo pasado, que ocurre una ruptura en la forma tradicional de concebir el desarrollo científico, Tomás Kuhn con su famoso libro, provocó una fuerte conmoción en el ámbito del estudio de las ciencias, su trabajo de investigación lo habían enfrentado a la falta de consistencia de las explicaciones en torno al progreso epistemológico.

Kuhn consideraba que hay dos grandes dificultades en la historia clásica: primero la imposibilidad de explicar el papel de aquellas teorías o aquellos conocimientos que han constituido experiencias estériles, ya que no han sido aceptadas y segundo el hecho observado por la presencia de teorías rivales, en lucha dentro de un mismo momento histórico, para ello propone un nuevo concepto fundamental que permitió entender la ciencia: el término paradigma.

El otro pilar teórico del método de Descartes se presenta en el apéndice de la geometría, donde por primera vez se vinculan conceptos del álgebra con objetos geométricos. Es en este punto donde el filósofo propuso el empleo de coordenadas cartesianas para fusionar la geometría y el álgebra, ofreciendo un método inigualable para solucionar problemas geométricos a través de técnicas algebraicas. Esta investigación intenta formular o al menos dar indicios al docente en las herramientas idóneas de trabajo que le faciliten la elaboración de diseños instruccionales de calidad y una verdadera flexibilidad que promuevan en los estudiantes que se integran al nivel profesional educativo, las habilidades para un pensamiento crítico donde el razonamiento vaya a la par con la argumentación y generar una matriz de cambios en los nuevos modelos y diseños de instrucción que se espera imperen a corto plazo o sean susceptibles de ser aplicados desde la educación a cualquier nivel.

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



A continuación se presenta el cuadro que hace mención a la estructura metodológica que sustenta la investigación.

Cuadro N° 01: Método y diseño de acuerdo al tipo de investigación y la matriz epistémica que lo sustenta.

MATRIZ EPISTÉMICA	PARADIGMA CIENTÍFICO	ORIENTACIÓN	TÉCNICA	DISEÑO	FINALIDAD
Fenomenología (Edmund Husserl)	Interpretativo, Post-positivista	La descripción, la búsqueda de significado, interpretación y comprensión de la realidad estudiada	Observación e interpretación de resultados	Diseños emergentes descriptivos, interpretativos comprensivos	Comprender a partir de la observación directa la realidad educativa

Fuente: Díaz (2011)

Posterior al abordaje metodológico, se pudo corroborar que toda contribución al conocimiento llegada desde los tiempos más remotos, se constituye en un legado que indefectiblemente contribuye en el acervo cultural que se traslada de generación en generación para dar el rango estricto y necesario que ubica cualquier área del saber y la adapta acorde a las necesidades de la época sin que esta pierda su esencia ni su finalidad.

El avance de la civilización humana y el progreso de las matemáticas son directamente proporcionales, han ido de la mano. De no haberse dado los descubrimientos de los griegos, árabes e hindúes en la trigonometría, la navegación en océanos abiertos hubiera sido incipiente, incierta y aventurada. Las rutas comerciales existentes desde la antigüedad entre China y Europa, de Indonesia a América, desde Alaska hasta La Patagonia son pueblos que desde siempre se mantuvieron unidos por un hilo invisible conductor y matemático que dio apertura a la conexión. La sociedad de hoy no podría funcionar sin el desarrollo de esta disciplina. (Stewart, 2007, 2).

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



En base al a la revisión exhaustiva y el análisis previos, es a partir de la observación participante como técnica de recolección de información por antonomasia, se hizo seguimiento al comportamiento de tres (03) estudiantes de educación básica, en el cual se corroboró a partir de la actividad, el record académico de dichos estudiantes durante un lapso breve. Partiendo de los factores incidentes en la formación de cada uno de ellos, se constató que la poca asistencia por parte del representante del primero, así como la carencia de recursos para el aprendizaje y la indecisión o falta de conexión entre padres e hijo, no permitió afianzar en ningún momento el proceso evolutivo, mientras que el estudiante quienes sus padres son docentes jubilados, y se encuentran comprometidos con los trabajos que realiza su representado (segundo estudiante), dicho compromiso adquirido por los involucrados en el proceso fue notorio, lo cual incidió positivamente en el rendimiento logrando superar expectativas, convirtiéndose en el mejor promedio de la institución y del mismo nivel en el cual interactuaba con sus compañeros.

Siguiendo el análisis, se pudo comprender como el tercer estudiante, ignorado por sus padres, en donde la presencia de estos no fue tan notoria, sin embargo, el haber medianamente incentivado a través de estímulos al estudiante en algunas de las actividades, esto le ha permitido insertarse en el cumplimiento de sus labores las cuales requieren desde su misma formación, en las que ha experimentado una pronunciada mejoría por la mediana presencia de sus representantes legales. Por todo esto se puede decir que ha sido determinante, a la vez que relevante, ya que en lo expresado por el docente, en entrevista sostenida con el docente encargado de atender a los niños, manifiesta que el tercer estudiante, se veía retraído, y que debido a la intermitente presencia de los padres en su formación, este se ha activado paulatinamente, permitiéndole de esta manera una mejor posición, compromiso y responsabilidad al momento de interactuar con sus compañeros en el aprendizaje cooperativo en aula.

A tales efectos, se hizo un examen de matemáticas en donde dicha evaluación de operaciones básicas hizo énfasis en la propiedades conmutativa, asociativa y distributiva, es decir, los estudiantes que interactuaron en el proceso los cuales correspondían a la educación básica y sus edades oscilaban entre diez y doce años (10-12), debían resolver en una duración de treinta (30) minutos dicha evaluación, en lo cual se les permitiría consultar por posibles dudas a la hora de resolver los ejercicios matemáticos. En la prueba se plantearon actividades en un orden jerárquico acorde al nivel cursado. Terminada la evaluación y revisada, se formuló una matriz de opinión, generación y visualización equitativa, objetiva de los estudiantes examinados en la actividad.

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



RESULTADOS

Los resultados de la investigación terminan precisando ese tránsito hacia el afianzamiento de potencialidades que han estado presentes en el proceso educativo en el área precisada, y que debido a lo falible del mismo, en los docentes sigue pernoctando y haciendo estragos fallas pronunciadas en la calidad del egresado que hoy por hoy sale al mercado laboral quien termina desertando del sistema por no reunir las competencias necesarias para mantenerse activo en la vida académica. Demostrando esto que la incidencia de padres en el proceso formativo de sus hijos, es determinante a la hora que este último interactúa en el aula con sus compañeros de clases.

Aclarado esto, se pudo corroborar que el entorno familiar de informantes claves era totalmente diferente en cuanto a ingresos y cooperación por parte de sus representantes. La formación de los padres, así como el entorno familiar, entre otras variantes que indefectiblemente repercuten en el proceso formativo y la misma fluctúa de acuerdo a la posición mantenida por cada quien ante una problemática colectiva. En cuanto a las relaciones familiares, dos de ellos presentaban ventajas sobre un tercero. Tornándose notoria la variación existente en la relación familiar de los padres y los estudiantes informantes claves de la investigación para el desarrollo de la misma.

DISCUSIÓN

Enfatizando en el estudio realizado, se obtuvo en los estudiantes el reconocimiento y aplicación de figuras geométricas en la vida real, todo esto se realizó de manera previa a la actividad netamente compartida con los participantes claves en la investigación. Esta se realizó con el grupo completo de dos secciones de matemáticas, una interacción grupal (Grupo Focal), en donde quedaron evidenciadas las fallas existentes. Todo este escenario se compartió con dos (02) docentes quienes son los encargados del proceso formativo en el área correspondiente.

Por todo lo anterior expuesto se puede decir que indubitavelmente la educación matemática es determinante para el logro del desarrollo del pensamiento lógico, y esto va a depender netamente de factores pedagógicos, tales como: métodos de enseñanza innovadores, recursos didácticos disponibles adaptables al contexto y una estricta preparación del docente quien imparte las actividades. Todos estos elementos son cruciales a la par con un enfoque de enseñanza aprendizaje que no debe desconocer las particularidades de cada estudiante, ya que la continua capacitación del docente es vital y así de esta manera poder adaptar las individualidades de cada quien, donde el propósito sea desarrollar una mentalidad abstracta que

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



permita al estudiante entender el mundo, enfrentar desafíos en la cotidianidad y en la posible vida profesional, el vital desenvolvimiento en el desarrollo de otras áreas análogas a las matemáticas para la vida.

Finalmente de esta manera queda establecido, que este tipo de escenario da lugar sin duda alguna a la idea de generar procesos de atención académica en los que los resultados sean significativos tanto para el docente que imparte la educación, como para el estudiante que recibe e internaliza la información, para así formarse de manera idónea, y le permita estructurar las actuaciones didácticas como aspectos fundamentales en la consolidación de nuevas realidades, todo esto con el fin de que la didáctica brinde un respaldo comprensible en el desarrollo de acciones pragmáticas al momento de enseñar matemáticas como disciplina.

Como diría la misma filosofía escrita como lenguaje universal, las matemáticas constituyen la escritura o simbología lo más acertado a la realidad plausible, que depende de cómo se asimila su aprendizaje y de qué manera ayuda a seres pensantes a comprender mejor el mundo, fijando estrategias de abstracción que de forma indubitable dan ese rango de científicidad y apertura al conocimiento, el cual nace y se reproduce a la vez que va nutriendo la visión de quienes dedican la mayor parte de sus vidas a formarse por medio de la diversidad de estilos en la educación, o simplemente logrando el acceso directo en la web que en los últimos años ha presentado intempestivamente una diversidad de ingreso a la misma.

CONCLUSIONES

Como toda investigación de naturaleza o corte cualitativo, no se demuestra, sino más bien, se muestra un posible escenario que propone sugerencias finales para quien investiga e ineludiblemente está dirigida también a interlocutores. Esta es preponderantemente la razón de ser de este tipo de investigación, recalcar en todo el objeto de estudio una profunda comprensión de los criterios al asumirla y cuál es su motivación real, tomando como soporte la línea de investigación, referentes teóricos y abordaje metodológico. Obtener a través de un análisis perspectivas, emociones, motivaciones de los sujetos objetos de estudio en relación a los fenómenos que los rodean.

Por lo tanto existen investigaciones que por tratarse de trabajos de corte longitudinal ameritan una revisión extensa en tiempo y espacio. Este informe fue breve en cuanto al principio de espacialidad y territorialidad, es decir, su cualidad de trabajo cualitativo basado en la observación, no permitió exceder los límites, los recursos eran pocos y se consideró al momento de abordarlo una serie de premisas que no admitieron más de lo dado por el investigador y los

“Matemática, Inexcusable Lenguaje de la Naturaleza”



sujetos objetos de la investigación, sin embargo, al ser abordado desde el mismo campo del accionar, permitió mejorar condiciones y plantear reflexiones, así como sugerencias a quienes se dedican a las enseñanzas de las matemáticas para la vida.

Es por ello que finalmente es prudente decir lo fundamental del proceso educativo como propósito de este trabajo donde se invoca a comprender las potencialidades en base a experiencias en la educación básica en el área de matemáticas para la vida, intencionalidad que muestre, más no que demuestre, como el individuo desarrolla y logra una transformación que le lleva a internalizar la diversidad del conocimiento que se sustenta en valores, razón por la cual, la educación tiene como deber ineludible, ofrecer formación idónea que permita desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, actuar de manera correcta ante la toma de decisiones, solventar problemas cotidianos y dar el rango merecido a las matemáticas.

Por todo esto se puede decir que las matemáticas, los calendarios, la escritura, el conocimiento, la historia, se constituyen como el ejemplo que cobra vida el cual proyecta el desarrollo científico y tecnológico en cada una de las altas culturas que existieron en el mundo civilizado, desde antes de la formación de Europa como nueva identidad y poder hegemónico. (Quijano, 2020)

De acuerdo a Quijano (2020, 875), en su texto: Cuestiones y Horizontes, de la dependencia histórico-estructural a la colonialidad/descolonialidad del poder “Lo más que realmente puede decirse es que, en el actual período, se ha ido más lejos en el desarrollo científico-tecnológico y se han hecho mayores descubrimientos y realizaciones, con el papel hegemónico de Europa y, en general, de Occidente”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Luis 2011. *Visión Investigativa en Ciencias de la Salud*. Valencia-Venezuela. Editorial IPAPEDI.
- Frabetti Carlos 2007. *Malditas matemáticas*, Libros Maravillosos.
- Kuhn, Thomas 1962. *La estructura de las revoluciones científicas*. México. Editorial Fondo de Cultura Económica México.
- Quijano, Anibal 2020. *Cuestiones y horizontes*. De la dependencia histórico-estructural a la colonialidad/descolonialidad del poder. Acceso el 05 de mayo de 2024 “<https://drive.google.com/.../1ZAPwAMHY0EzY5O-Hc.../view>”
- Stewart, Ian 2007. *Historia de las matemáticas en los últimos 10.000 años*. Acceso el 05 de mayo de 2024. https://www.tomasdeaquino.cl/upfiles/documentos/31072018_853am_5b60780498062.pdf.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc Tiryuri Ernelys Córdoba Silva

CDCE Municipio San Fernando, Estado Apure Venezuela

Correo: tiryuric29@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-9661-5406>

Como citar este artículo: "Tiryuri Ernelys Córdoba Silva. Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria". (2025), (1,13)

Recibido: 10/11/2024 Revisado: 15/11/2024 Aceptado: 24/11/2024

Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria

RESUMEN

El estudio "Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria" buscó analizar cómo un enfoque gerencial basado en una perspectiva praxeológica puede promover cambios estructurales e inclusivos en la educación primaria, priorizando valores éticos, reflexión crítica y acción transformadora. La investigación empleó un enfoque cualitativo, utilizando un diseño documental-bibliográfico. Se recopilaron fuentes relevantes de autores como Freire, Morín y Habermas, enfocándose en teorías sobre praxis, liderazgo educativo y transformación socioeducativa. La información fue organizada y analizada mediante fichas documentales para garantizar un marco conceptual sólido. Los resultados fueron: La gerencia praxeológica se destacó por integrar teoría y práctica para mejorar la calidad educativa, fomentando la participación activa de docentes, estudiantes y comunidades. Se identificaron estrategias clave como la formación continua, proyectos centrados en valores y participación comunitaria. Sin embargo, se señalaron desafíos como la resistencia al cambio, recursos insuficientes y limitaciones en la preparación de gerentes educativos. Discusión: Se subraya la necesidad de un liderazgo gerencial basado en el diálogo crítico y estrategias inclusivas, destacando su potencial para articular políticas educativas con las necesidades locales. La gerencia praxeológica es vista como una herramienta para transformar realidades socioeducativas, aunque enfrenta tensiones contextuales e institucionales. El estudio concluye que la gerencia educativa, cuando integra praxis reflexiva, liderazgo ético y estrategias adaptativas, puede impulsar la equidad y calidad en la educación primaria. No obstante, su éxito depende de políticas coherentes, recursos adecuados y un liderazgo visionario que inspire y facilite el cambio sostenible.

Descriptor: Cosmovisión, Praxeológica, Gerencia, Transformación, Socioeducativa Educación, Primaria.

Reseña Biográfica: Profesora en Educación Rural UPEL-El Mácaro. Especialista en Educación Primaria UNESR. Especialista en Dirección y supervisión Educativa UNEMSM. Magister en Educación Mención Investigación Educativa UNERG. Magister en Educación Primaria UNEMSR. Docente de aula. Coordinador Pedagógico. Coordinador de Formación Permanente. Subdirectora E.P.B Santa Rufina. Docente con función Supervisora en el Municipio Escolar Biruaca. Docente Universitario en la UNEMSR en el Área de Educación Primaria, Dirección y Supervisión. Actualmente Coordinadora de Formación e Investigación Permanente y Calidad Educativa del CDCE Municipio San Fernando.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Tiryuri Ernelys Córdoba Silva

CDCE Municipio San Fernando, Estado Apure Venezuela

Email: tiryuric29@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0006-9661-5406>

How to cite this article: : "Tiryuri Ernelys Córdoba Silva. Praxeological Worldview of Management for Socio-Educational Transformation in Primary Education" (2025), (1,13)

Received: 10/11/2024 Revised: 15/11/2024 Accepted: 24/11/2024

Praxeological Worldview of Management for Socio-Educational Transformation in Primary Education.

ABSTRACT

The study "Praxeological Worldview of Management for Socio-Educational Transformation in Primary Education" aimed to analyze how a management approach based on a praxeological perspective can foster structural and inclusive changes in primary education, emphasizing ethical values, critical reflection, and transformative action. This research adopted a qualitative approach using a documentary-bibliographic design. Relevant sources from authors such as Freire, Morín, and Habermas were collected, focusing on theories of praxis, educational leadership, and socio-educational transformation. Information was organized and analyzed through documentary records to ensure a robust conceptual framework. Results: Praxeological management stood out for integrating theory and practice to improve educational quality, encouraging active participation of teachers, students, and communities. Key strategies identified included continuous training, value-centered projects, and community involvement. However, challenges such as resistance to change, insufficient resources, and limited preparation of educational managers were also highlighted. Discussion: The study underscores the need for management leadership grounded in critical dialogue and inclusive strategies, emphasizing its potential to align educational policies with local needs. Praxeological management is presented as a tool to transform socio-educational realities, though it faces contextual and institutional challenges. Conclusions: The research concludes that educational management, when integrating reflective praxis, ethical leadership, and adaptive strategies, can enhance equity and quality in primary education. Nonetheless, its success depends on coherent policies, adequate resources, and visionary leadership that inspires and facilitates sustainable change.

Descriptors: Worldview, Praxeological, Management, Transformation, Socio-Educational, Education, Primary.

Biographical Review: Professor in Rural Education from UPEL-El Mácaro. Specialist in Primary Education (UNESR) and in Educational Direction and Supervision (UNEMSM). Master's degrees in Educational Research (UNERG) and Primary Education (UNEMSR). Experienced classroom teacher, Pedagogical Coordinator, Coordinator of Permanent Training, and Deputy Director at E.P.B Santa Rufina. Supervisor in the Biruaca School District. Currently, University Professor in Primary Education, Direction, and Supervision at UNEMSR, and Coordinator of Permanent Training and Educational Quality at CDCE Municipio San Fernando.

INTRODUCCIÓN

La gerencia en el ámbito socioeducativo se posiciona como un pilar fundamental para generar cambios significativos en los entornos escolares. En este contexto, el estudio titulado “Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria” aborda la necesidad de integrar una perspectiva praxeológica en los procesos gerenciales, enfatizando la acción reflexiva y transformadora en la educación primaria. Esta cosmovisión no solo busca optimizar los procesos administrativos, sino también fomentar una interacción más profunda y significativa entre los agentes educativos, los estudiantes, y las comunidades involucradas.

El término praxeología, que hace referencia al estudio sistemático de la acción humana orientada a objetivos, se convierte en el eje transversal de este análisis. Bajo esta óptica, la gerencia se concibe no solo como un proceso técnico y operativo, sino como una práctica reflexiva y crítica capaz de articular valores, conocimientos y acciones en función de las necesidades sociales y educativas. Este enfoque es particularmente relevante en el contexto de la educación primaria, donde la formación integral de los niños está influenciada por factores internos y externos que requieren una gestión efectiva y transformadora.

La investigación parte del reconocimiento de los desafíos contemporáneos que enfrentan las instituciones educativas en cuanto a la inclusión, la equidad y la calidad de la educación. En Venezuela, estos retos son aún más evidentes debido a las complejidades sociales, políticas y económicas del país. La gerencia educativa, desde esta perspectiva praxeológica, se erige como una herramienta clave para superar las barreras que limitan el desarrollo de comunidades escolares dinámicas, inclusivas y resilientes.

El objetivo principal de este estudio es analizar cómo una gerencia fundamentada en una cosmovisión praxeológica puede contribuir a la transformación socioeducativa en la educación primaria. Metodológicamente, la investigación adopta un enfoque cualitativo basado en un diseño documental-bibliográfico, recopilando y analizando información de fuentes teóricas, legales y empíricas relevantes. Este método permite construir un marco conceptual sólido y proponer estrategias que vinculen la teoría y la práctica en el ámbito de la gerencia educativa.

De este modo, la introducción posiciona este estudio como una propuesta innovadora y necesaria para abordar las problemáticas actuales en las instituciones educativas de nivel primario, destacando la importancia de la gerencia como un medio para generar cambios significativos en los sistemas educativos y en las comunidades escolares. La cosmovisión praxeológica, como se explorará en los capítulos siguientes, no solo proporciona un marco teórico robusto, sino también una guía práctica para implementar estrategias que promuevan una transformación socioeducativa sostenible.

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



DESARROLLO

Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia

Desde la perspectiva freireana, la gerencia praxeológica adopta un enfoque crítico y transformador, en el cual el gerente se convierte en un agente de cambio que, mediante la praxis, promueve la participación activa y consciente de los actores educativos. Freire (2002, 51), señala que “La praxis es la reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” De este modo, el autor define la praxis como un proceso dual de reflexión y acción que trasciende las simples tareas mecánicas para convertirse en un acto transformador y consciente. Este concepto se vincula directamente con la gerencia praxeológica, ya que exige que los líderes educativos no solo gestionen recursos, sino que reflexionen críticamente sobre las dinámicas sociales y educativas para implementar cambios significativos.

Por su parte, Habermas (1984, 92), señala que “La acción comunicativa se orienta hacia el entendimiento y la cooperación mutua”. Este autor resalta la importancia de la interacción comunicativa para construir consensos y resolver conflictos en contextos sociales. En el marco de la gerencia praxeológica, este enfoque se traduce en un liderazgo basado en el diálogo, la escucha activa y la toma de decisiones inclusivas, elementos esenciales para la transformación socioeducativa. Por lo tanto, aporta un componente comunicativo esencial a la gerencia praxeológica, destacando que la transformación efectiva en las organizaciones educativas requiere procesos deliberativos que involucren a todos los actores clave. En el mismo sentido, Morín (1999, 909) “El conocimiento pertinente es aquel que permite situar cualquier información en su contexto y conjunto” Este autor argumenta que la complejidad es una característica intrínseca de los sistemas humanos y educativos. La gerencia praxeológica, bajo este marco, debe abordar los problemas desde una perspectiva holística que integre contextos sociales, culturales y educativos. Este enfoque permite diseñar estrategias que respondan a las necesidades específicas de las comunidades escolares. Por lo que, la visión compleja de Morin refuerza la idea de que una gerencia praxeológica no puede limitarse a enfoques fragmentarios, sino que debe comprender la interconexión entre los diferentes aspectos que influyen en la educación.

A su vez, Galtung (2016, 78), manifiesta que “La paz positiva se construye a través de la integración de estructuras que promuevan la justicia y la equidad”. Por lo que, la noción de paz positiva de Galtung se relaciona con la gerencia praxeológica al resaltar que las estructuras organizacionales deben diseñarse para reducir desigualdades y promover la justicia social. En el ámbito educativo, esto implica implementar estrategias gerenciales que fomenten la inclusión,

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la equidad y la cohesión comunitaria. Este autor aporta un enfoque estructural que subraya la importancia de diseñar sistemas educativos gerenciados de manera praxeológica para alcanzar una transformación socioeducativa sostenible.

Del mismo modo, Vázquez (1995, 192), establece que “La praxis se orienta por valores éticos que le dan sentido y dirección”. Por lo tanto, destaca el papel central de los valores éticos en la praxis, lo cual es crucial para la gerencia praxeológica, ya que implica una gestión guiada por principios de justicia, respeto y solidaridad. Este enfoque asegura que las decisiones gerenciales estén alineadas con las necesidades humanas y sociales de la comunidad educativa. La aportación del autor refuerza la dimensión ética de la gerencia praxeológica, posicionándola como una práctica comprometida con el bienestar colectivo y la transformación social.

En este sentido, la cosmovisión praxeológica de la gerencia integra principios de reflexión crítica, acción transformadora, comunicación efectiva, visión holística y valores éticos. Basada en los aportes de Freire, Habermas, Morín, Galtung y Vázquez, esta perspectiva redefine la gerencia como una práctica orientada al cambio estructural y cultural, promoviendo una transformación socioeducativa que responda a las necesidades de equidad, inclusión y justicia en el contexto de la educación primaria.

Transformación Socioeducativa en Educación Primaria

Desde la perspectiva de Freire, la transformación socioeducativa en la educación primaria requiere prácticas pedagógicas centradas en la reflexión crítica y la acción colectiva, fomentando valores democráticos y justicia social. Por lo que Freire (2002, 24), señala que “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” Este autor, destaca que la educación debe trascender la simple transmisión de conocimientos para convertirse en una herramienta de transformación social. En el contexto de la educación primaria, este enfoque implica formar ciudadanos críticos y conscientes de su papel en la sociedad, promoviendo cambios que beneficien tanto a la comunidad como al individuo.

Por su parte, Torres (2001, 45), señala que “La educación debe ser un proceso que permita la construcción de una ciudadanía activa y comprometida con los cambios sociales” De este modo, relaciona la educación con el desarrollo de competencias ciudadanas, subrayando que en la educación primaria se sientan las bases para una ciudadanía activa. Esto implica adaptar los contenidos y metodologías para abordar las problemáticas sociales desde edades tempranas, preparando a los estudiantes para ser agentes de cambio. Por lo que, vincula la transformación socioeducativa con el fortalecimiento de la educación cívica en la primaria, asegurando que los niños comprendan y participen en procesos sociales desde una perspectiva de inclusión y equidad.

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

A su vez, Apple (2006, 19), señala que “El currículo es un terreno político, un reflejo de los valores y relaciones de poder de la sociedad”. En este sentido, enfatiza que los contenidos y prácticas educativas están directamente influenciados por las dinámicas de poder social. En el contexto de la transformación socioeducativa, los programas en la educación primaria deben ser diseñados para desafiar estructuras opresivas y promover la justicia social. Esto incluye la inclusión de temas como igualdad de género, diversidad cultural y sostenibilidad ambiental. El autor, aporta una visión crítica que sitúa la transformación socioeducativa en la educación primaria como un proceso que desafía y reestructura las normas sociales y culturales a través del currículo escolar. Igualmente, Dewey (1916, 37) advierte que “La educación no es preparación para la vida, es la vida misma”. Por lo tanto, propone que la educación debe ser una experiencia vivencial y práctica, donde los estudiantes interactúen con su entorno social para aprender y transformarlo. En el ámbito de la educación primaria, este enfoque implica integrar actividades y proyectos que conecten a los niños con sus comunidades, fomentando el aprendizaje significativo y el compromiso social. El autor refuerza la importancia de la experiencia práctica en la transformación socioeducativa, destacando que la educación primaria debe estar profundamente conectada con el contexto social y cultural de los estudiantes.

En el mismo sentido, Morín (1999, 99), destaca que “Es necesario enseñar una ética del género humano, una ética del desarrollo humano planetario”. Por lo que, resalta la necesidad de una educación que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales desde una perspectiva ética y humanista. En la educación primaria, esto implica inculcar valores como la empatía, la cooperación y la responsabilidad social, elementos esenciales para la transformación socioeducativa. A su vez, aporta una visión global a la transformación socioeducativa, subrayando la importancia de educar en la interdependencia y la sostenibilidad desde las primeras etapas de la formación escolar.

Por lo tanto, la transformación socioeducativa en educación primaria se fundamenta en principios de justicia social, ética humanista y desarrollo de competencias ciudadanas. Los aportes de Freire, Torres, Apple, Dewey y Morín enfatizan la necesidad de una educación crítica, inclusiva y orientada al cambio social. Este enfoque busca formar ciudadanos activos y comprometidos que contribuyan al bienestar de sus comunidades desde edades tempranas, garantizando una base sólida para una sociedad más equitativa y sostenible.

Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria

La Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia plantea un enfoque gerencial centrado en la acción reflexiva y transformadora, aplicada al contexto educativo. Esta perspectiva integra principios filosóficos, éticos y prácticos que orientan la gerencia hacia un cambio socioeducativo

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

significativo, especialmente en niveles fundamentales como la educación primaria. Freire (2002, 25), señala que “La praxis es la reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. Este autor, aporta un marco esencial para la cosmovisión praxeológica, subrayando que la gerencia educativa debe ser un proceso dinámico de acción-reflexión-acción que promueva la transformación social. En la educación primaria, esto implica liderar con estrategias que fomenten la participación activa de la comunidad educativa, garantizando una educación equitativa y transformadora. Desde el pensamiento de Freire, la gerencia educativa no es un ejercicio técnico-administrativo, sino una praxis orientada a la transformación sociocultural y educativa.

En el mismo sentido, Habermas (1987, 89), “introduce la dimensión comunicativa en la praxis gerencial, señalando que el liderazgo educativo debe basarse en el diálogo y la construcción de consensos”. En el contexto de la transformación socioeducativa en la educación primaria, esto significa involucrar a docentes, estudiantes y comunidades en un proceso participativo de toma de decisiones y generación de soluciones. De este modo, refuerza la idea de que una cosmovisión praxeológica efectiva en la gerencia educativa se sustenta en el diálogo crítico y la colaboración.

En el mismo orden de ideas, Morín (1999, 22), señala que “La complejidad exige un pensamiento que conecte, no que fragmente”. De esta manera, aporta una perspectiva de pensamiento complejo a la cosmovisión praxeológica, sugiriendo que la gerencia debe considerar la interrelación entre los aspectos sociales, culturales y pedagógicos del entorno educativo. En la educación primaria, esta visión permite diseñar estrategias gerenciales que integren la diversidad y las necesidades locales para lograr una transformación sostenible. Al mismo tiempo, invita a un enfoque gerencial integral que valore la interconexión entre los distintos actores y dimensiones del proceso educativo.

Igualmente, Drucker (1995, 112) señala que “La gestión efectiva está relacionada con la capacidad de transformar recursos en resultados significativos”. En este sentido, introduce una dimensión pragmática a la cosmovisión praxeológica, destacando la importancia de la planificación y la efectividad en la gerencia. En el contexto educativo, esto implica utilizar recursos humanos y materiales de manera estratégica para impulsar la transformación socioeducativa en la educación primaria. Por lo que, complementa el enfoque praxeológico al enfatizar la necesidad de gestionar recursos con eficiencia para lograr los objetivos transformadores.

También, Apple (2006, 36), establece que “La educación es un espacio político, donde las decisiones gerenciales determinan las oportunidades de transformación social”. De esta manera, sugiere que las decisiones gerenciales tienen un impacto directo en las posibilidades de transformación socioeducativa. En el nivel de educación primaria, esto se traduce en liderar procesos que cuestionen y reconstruyan las desigualdades estructurales presentes en el sistema educativo. Asimismo, aporta una perspectiva crítica a la cosmovisión praxeológica, instando a los gerentes educativos a asumir un rol transformador frente a las desigualdades educativas y sociales.

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



Por consiguiente, la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria combina elementos filosóficos, éticos y pragmáticos que permiten a los líderes educativos actuar como agentes de cambio. Se fundamenta en la acción reflexiva, el diálogo crítico y la gestión estratégica, orientando los procesos educativos hacia una transformación inclusiva y sostenible. Este enfoque no solo considera las necesidades inmediatas del entorno escolar, sino que también integra las dimensiones sociales y culturales para promover una educación de calidad en los niveles primarios.

METODOLOGÍA

El presente estudio adoptó un enfoque documental y bibliográfico para analizar la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia y su relación con la Transformación Socioeducativa en la Educación Primaria. Este enfoque se fundamentó en la recolección, revisión, análisis e interpretación de fuentes documentales relevantes, incluyendo libros, artículos científicos, normativas educativas, informes institucionales y estudios previos relacionados con los conceptos clave de la investigación. El diseño metodológico se centró en una investigación de tipo cualitativo, utilizando como método principal el análisis documental. Este método permitió explorar los significados, interconexiones y aportes teóricos que subyacen en las fuentes seleccionadas, con el propósito de construir una visión integrada y fundamentada del tema objeto de estudio.

Del mismo modo, se identificaron documentos académicos y normativos que abordan temas relacionados con la gerencia educativa, praxis, transformación socioeducativa y educación primaria. Las fuentes fueron seleccionadas en función de su relevancia, actualidad y credibilidad académica. Los documentos seleccionados se clasificaron según categorías temáticas relacionadas con los objetivos del estudio, tales como liderazgo educativo, praxis gerencial, transformación social y estrategias pedagógicas en educación primaria.

A su vez, se realizó un análisis detallado y comparativo de las fuentes, considerando los enfoques teóricos de autores destacados como Freire, Habermas, Morin y Apple. Este análisis permitió identificar convergencias y divergencias en las perspectivas tratadas, así como vacíos o áreas de oportunidad para la discusión académica. Los hallazgos obtenidos del análisis fueron organizados en una narrativa coherente, resaltando los aportes significativos al campo de estudio y estableciendo conexiones entre los elementos teóricos y prácticos de la investigación. El principal instrumento utilizado fue la ficha de registro documental, en la cual se sistematizó la información relevante de las fuentes revisadas, incluyendo citas textuales, ideas principales y referencias bibliográficas.

Para garantizar la validez del estudio, se seleccionaron fuentes reconocidas en el ámbito académico y se siguieron criterios rigurosos de análisis crítico. Además, se trianguló la información recopilada para obtener conclusiones bien fundamentadas y respaldadas por diversos enfoques teóricos. La metodología documental y bibliográfica permitió abordar de manera profunda y reflexiva el tema investigado, integrando perspectivas teóricas diversas que enriquecen la comprensión de la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia y su impacto en la transformación socioeducativa de la educación primaria. Este enfoque no solo asegura un análisis exhaustivo, sino que también proporciona un marco robusto para la formulación de propuestas innovadoras en el campo de la gerencia educativa.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

El análisis documental y bibliográfico realizado permitió identificar hallazgos significativos en torno a la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia y su relación con la Transformación Socioeducativa en la Educación Primaria. Los resultados se estructuran en tres ejes principales: el impacto de la gerencia praxeológica, las estrategias para la transformación socioeducativa, y los desafíos en el contexto educativo primario.

Se evidenció que la gerencia praxeológica, basada en un enfoque crítico y reflexivo, contribuye significativamente a la generación de cambios estructurales en los procesos educativos. Este modelo gerencial, inspirado en autores como Freire (1970) y Morín (1999), promueve una gestión participativa y ética, orientada a resolver problemáticas específicas de manera contextualizada. Se destacó que la praxis gerencial incluye acciones que combinan teoría y práctica para mejorar la calidad educativa, fomentando la participación activa de docentes, estudiantes y comunidad en general.

El estudio identificó estrategias clave en la gerencia educativa que facilitan la transformación socioeducativa. Entre ellas destacan: La formación continua, de los docentes como agentes de cambio, la implementación de proyectos educativos centrados en valores éticos y ciudadanos, el fortalecimiento de la participación comunitaria en las decisiones educativas. Estas estrategias apuntan a construir un modelo educativo inclusivo, equitativo y adaptado a las necesidades locales.

Se reconocieron importantes desafíos, como la limitada preparación de algunos gerentes educativos en enfoques praxeológicos y la falta de recursos adecuados para implementar estrategias innovadoras. También, se identificaron dificultades relacionadas con la resistencia al cambio por parte de actores educativos y la desconexión entre las políticas educativas y las necesidades reales de las escuelas primarias.

En términos generales, los resultados del estudio subrayan la necesidad de una gerencia educativa fundamentada en la praxis para abordar los retos sociales y educativos contemporáneos. La cosmovisión praxeológica se presenta como una herramienta conceptual y práctica capaz de articular estrategias efectivas que promuevan transformaciones significativas en la educación primaria, fortaleciendo tanto la calidad como la equidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los hallazgos también destacan la importancia de un liderazgo gerencial comprometido con la reflexión crítica, la inclusión social y la innovación educativa, elementos esenciales para garantizar la sostenibilidad de los procesos de transformación socioeducativa.

DISCUSIÓN

La discusión del estudio se centra en la articulación de la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia con las necesidades y posibilidades de transformación socioeducativa en la educación primaria, resaltando las implicaciones teóricas, prácticas y contextuales. Los hallazgos evidencian que la cosmovisión praxeológica permite abordar los procesos de gestión educativa desde una perspectiva integral y reflexiva. Según Freire (1970), la praxis combina teoría y acción para transformar realidades, lo que se alinea con la necesidad de construir modelos de gerencia participativos que respondan a los desafíos educativos actuales. En este sentido, el estudio enfatiza que los gerentes educativos deben ser facilitadores del cambio, promoviendo prácticas que integren la innovación pedagógica con la participación de todos los actores involucrados.

Se reafirma que la formación continua y la participación comunitaria son ejes esenciales para impulsar cambios significativos en la educación primaria. Morin (1999) destaca la necesidad de una educación que considere la complejidad, lo que se traduce en estrategias inclusivas y adaptativas dentro del marco gerencial. Las estrategias propuestas se orientan a fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad educativa, abogando por un enfoque de gestión que priorice los valores éticos, la equidad y la inclusión.

El estudio plantea que la gerencia praxeológica no solo facilita la implementación de estrategias innovadoras, sino que también fomenta la creación de espacios para el diálogo crítico y la reflexión colectiva. Esto concuerda con autores como Galtung (2016), quien señala que la educación debe ser una herramienta para la paz y la transformación social. Además, se discuten las tensiones entre las políticas educativas actuales y la realidad en las escuelas primarias, destacando la necesidad de políticas más contextuales y participativas.

Uno de los puntos críticos discutidos es la resistencia al cambio, tanto a nivel individual como institucional, que puede limitar la efectividad de las estrategias propuestas. Según Giroux (2003), las culturas educativas ancladas en la tradición tienden a resistir transformaciones profundas, lo

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

que refuerza la necesidad de un liderazgo educativo proactivo y visionario. También se aborda la importancia de garantizar recursos adecuados para implementar cambios sostenibles, destacando que la falta de inversión puede comprometer el impacto de las estrategias gerenciales y pedagógicas.

La discusión concluye que la gerencia educativa basada en una cosmovisión praxeológica tiene el potencial de transformar la educación primaria en un espacio de inclusión, equidad y calidad. Sin embargo, su éxito depende de la capacidad de los gerentes educativos para liderar procesos reflexivos y participativos, enfrentando los desafíos contextuales con innovación y compromiso. En última instancia, se argumenta que la praxis gerencial debe integrarse con políticas educativas coherentes y recursos adecuados para garantizar el impacto sostenible de las transformaciones socioeducativas. Este enfoque requiere un cambio cultural en la forma de concebir la gestión y la educación, posicionándolas como herramientas fundamentales para la construcción de una sociedad más justa y democrática.

CONCLUSIONES

El estudio sobre la Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria permite extraer conclusiones relevantes sobre la importancia de un liderazgo educativo reflexivo y orientado al cambio. Estas conclusiones se estructuran en torno a los objetivos de la investigación y las implicaciones teóricas y prácticas de los hallazgos: La cosmovisión praxeológica representa una herramienta clave para transformar los enfoques tradicionales de la gestión educativa. Al integrar la teoría y la práctica en un proceso continuo de reflexión-acción, esta perspectiva impulsa la creación de entornos educativos más inclusivos y adaptados a las realidades locales. Los gerentes educativos que asumen este enfoque tienen mayores probabilidades de fomentar una cultura de aprendizaje colectivo y transformación social en las instituciones educativas.

Por su parte, la transformación socioeducativa en educación primaria requiere de estrategias que combinen el desarrollo pedagógico, la gestión eficiente y la participación activa de todos los actores educativos. Se concluye que este proceso debe enfocarse en el fortalecimiento de valores como la equidad, la justicia social y la cohesión comunitaria, para responder a los desafíos del contexto socioeconómico y cultural actual. Del mismo modo, el gerente educativo es un actor esencial en la construcción de entornos escolares transformadores. Su liderazgo debe basarse en una praxis reflexiva que articule las necesidades de la comunidad educativa con políticas y estrategias innovadoras. Esta figura no solo administra recursos, sino que también inspira, motiva y lidera hacia el cambio sostenible.

A pesar del potencial de la gerencia praxeológica, se identificaron desafíos significativos, como la resistencia al cambio, la falta de recursos adecuados y la necesidad de mayor formación en

“Cosmovisión Praxeológica de la Gerencia para la Transformación Socioeducativa en Educación Primaria”



liderazgo educativo. Estos factores pueden limitar el impacto de las estrategias propuestas y requieren atención prioritaria para garantizar el éxito de los procesos de transformación. Este estudio contribuye al campo de la gerencia educativa al ofrecer un marco teórico fundamentado en la cosmovisión praxeológica y sus aplicaciones en la transformación socioeducativa. Además, propone prácticas gerenciales que promueven la participación activa, la reflexión crítica y la inclusión como pilares de una educación primaria de calidad..

Por lo que, para consolidar procesos sostenibles de transformación socioeducativa, es fundamental alinear la gerencia praxeológica con políticas educativas integrales y recursos financieros adecuados. Solo a través de esta articulación se puede garantizar un impacto positivo y duradero en la educación primaria, fortaleciendo su papel como motor de desarrollo social y cultural. Estas conclusiones reafirman la importancia de un liderazgo educativo reflexivo, comprometido y adaptado a los desafíos contemporáneos, posicionando la gerencia como un eje fundamental para la mejora de la calidad educativa en contextos socioeconómicos diversos.

REFERENCIAS

- Apple, Michael W. *Educación y poder*. Morata, 2006.
- Dewey, John. *Democracia y educación*. Macmillan, 1916.
- Drucker, Peter. *La gestión en la próxima sociedad*. Editorial Sudamericana, 1995.
- Freire, Paulo. *Pedagogía de la esperanza*. Siglo XXI Editores, 2002
- Galtung, Johan. *Educación para la paz y la prevención de conflictos*. Editorial Paz y Conflictos, 2016.
- Habermas, Jürgen. *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus, 1987.
- Morín, Edgar. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO, 1999.
- Torres, Rosa María. *Educación y ciudadanía: Una relación necesaria*. UNESCO, 2001.
- Vázquez, Adolfo Sánchez. *Filosofía de la praxis*. Siglo XXI Editores, 1995.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Carmen Beatriz Pérez Mercado

Liceo Nacional “José María Vargas” Venezuela

Correo: beatriz19731973@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6497-3308>

Como citar este artículo: “Carmen Beatriz Pérez Mercado. Valores disciplinarios para la convivencia escolar como procesos formativos en la etapa de Educación Media General”. (2025), (1,15)

Recibido: 22/08/2024 Revisado: 24/09/2024 Aceptado: 05/10/2024

Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General

RESUMEN

La temática sobre los Valores Disciplinarios para una convivencia escolar como procesos formativos en la etapa de la educación media general se aborda en la presente investigación cuyo escenario fue el Liceo Nacional “José María Vargas” del Sector Topo, municipio Tinaco estado Cojedes, el objetivo de dicho estudio fue mejorar la convivencia escolar mediante la aplicación de un plan sobre valores disciplinarios considerando la participación de los actores sociales que hacen vida en él: docentes, estudiantes, padres, madres y representantes. La metodología en la que se desarrolló la investigación fue la investigación acción participativa y transformadora, que partió de un diagnóstico y consideró como instrumentos de recolección de información la cartografía social, la matriz FODA y la observación participante, se aplicaron entrevistas semiestructuradas, que fueron categorizadas y trianguladas, para posteriormente elaborar un plan de acción. Entre los resultados emergieron categorías como: Comunicación entre representantes, estudiantes y docentes, integración escuela comunidad, y los valores para la convivencia en la institución. Entre las conclusiones resaltó la necesidad de la aplicación de un plan de acción que promoviera la asistencia de padres, madres y representantes a las convocatorias realizadas por el plantel, la necesidad de la actualización de las normas de convivencia escolar, y actualización del personal docente en materia de manejo de conflicto para el abordaje del bullying, y mejorar el comportamiento de los estudiantes; en lo que respecta a las transformaciones sobresalen la actualización del manual de convivencia y los cambios en las actitudes y comportamiento de los estudiantes.

Descriptores: Valores disciplinarios, Convivencia escolar, procesos formativos.

Reseña Biográfica: Venezolana, Profesora de Biología, Especialista en Dirección y Supervisión, egresada de la Universidad nacional Experimental del Magisterio “Samuel Robinson” Docente del medio rural, actualmente defensora educativa en el Liceo Nacional “José María Vargas”.

Esp. Carmen Beatriz Pérez Mercado

National High School “José María Vargas” Venezuela

Email: beatriz19731973@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-6497-3308>

How to cite this article: : “Carmen Beatriz Pérez Mercado. Disciplinary values for school coexistence as formative processes in the general secondary education stage”. (2025), (1,15)

Received: 22/02/2024 Revised: 24/09/2024 Accepted: 05/10/2024

**Disciplinary values for school coexistence as formative processes in the
general secondary education stage**

ABSTRACT

The topic of Disciplinary Values for school coexistence as formative processes in the stage of general secondary education is addressed in the present research whose setting was the “José María Vargas” National High School of the Topo Sector, Tinaco municipality, Cojedes state. The objective of this study was to improve school coexistence through the application of a plan on disciplinary values considering the participation of the social actors who make life in it: teachers, students, fathers, mothers and representatives. The methodology in which the research was developed was participatory and transformative action research, which started from a diagnosis and considered social cartography, the SWOT matrix and participant observation as information collection instruments, semi-structured interviews were applied, which were categorized. and triangulated, to later develop an action plan. Among the results, categories emerged such as: Communication between representatives, students and teachers, school-community integration, and the values for coexistence in the institution. Among the findings or conclusions, the need to apply an action plan that promoted the attendance of fathers, mothers and representatives to the calls made by the school, the need to update the rules of school coexistence, and update the staff stood out. teacher in conflict management to address bullying, and improve student behavior; Regarding the transformations, the updating of the coexistence manual and the changes in the attitudes and behavior of the students stand out.

Descriptors: Disciplinary values, school coexistence, training processes.

Biographical Summary: Venezuelan, Professor of Biology, Specialist in Management and Supervision, graduated from the National Experimental University of Teaching “Samuel Robinson” Teacher in rural areas, currently educational defender in the National High School . “Jose Maria Vargas” is missing.

INTRODUCCIÓN

Los Valores Disciplinarios para una convivencia escolar como procesos formativos en la etapa de la educación media general es la situación que se aborda en el presente estudio que tomó como escenario el Liceo Nacional “José María Vargas” del Sector Topo municipio Tinaco estado Cojedes. Es preciso destacar que este estudio se enmarca dentro de la línea de investigación de la Universidad Nacional Experimental del Magisterio “Samuel Robinson” denominada Clima Escolar, en dicha línea se describe una problemática que se manifiesta en determinadas conductas que alteran el orden y perjudican el clima de paz y entendimiento que debe reinar entre pares dentro en la institución educativa para el logro de los objetivos y ponen de manifiesto la necesidad de desarrollar un plan desde la visión crítica y transformadora que permita mejorar la convivencia escolar.

El objeto del estudio en cuestión fue mejorar la convivencia escolar mediante la aplicación de valores disciplinarios dentro del Liceo Nacional “José María Vargas” tomando en consideración la participación de los actores sociales que hacen vida dentro de la institución.

Para entender la situación descrita es preciso tener claro algunos conceptos, entre ellos la noción sobre valores, asumiendo que el mismo es un término polisémico, al respecto, (Jiménez 2010, 10) los valores se definen como: “principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento; es decir abordan la formación integral de una persona, al mismo tiempo que ayudan a desarrollar y construir la personalidad. Pero además; se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones siendo una base primordial para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas” (p.10).

Profundizando sobre los valores y su pertinencia en el proceso de formación de las personas (Albornoz 2013, 27) manifiesta que: “La importancia de la formación en valores constituye una base elemental para la estructura de la sociedad al ser un eje en el fortalecimiento del sistema educativo que propicia un cambio necesario en las nuevas generaciones”.

Por otra parte, con relación al término disciplina (García, F. G., y Soler 2015, 15) la definen como “La capacidad de las personas para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas, supone la capacidad para controlar los impulsos, sobre todo aquellos que nos apartan de los objetivos”.

En este mismo orden de ideas (Foladori y Silva 2014, 22) expresan que: “la disciplina como valor es reconocida por un conjunto de normas o reglas que se manifiestan y direccionan las actividades en el contexto escolar. De ahí que, se considere que aquellas personas que respetan el sistema

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



normativo son categorizadas como disciplinadas, caso contrario son considerados indisciplinados”. En función a las definiciones antes expuestas el valor de la disciplina juega un papel preponderante en la educación de los sujetos ya que el conocimiento y la puesta en práctica del valor disciplina desempeña un papel relevante en el desarrollo cognitivo y en la adquisición de competencias para la vida. Sin embargo, su análisis como elemento destacado en las relaciones de quienes conforman la comunidad educativa, ha sido insuficiente, fundamentalmente en relación a la educación general media, etapa escolar en la que los estudiantes se encuentran en edades vulnerables para el cambio de comportamiento, en virtud del período de transición de la niñez a la edad adulta.

Sumado a lo descrito en el párrafo anterior en los últimos tiempos la problemática se agudiza como consecuencia del uso inapropiado de la tecnología (teléfonos inteligentes), el descuido de la familia, la situación socioeconómica, la influencia de grupos o pandillas entre otras de índole externo, sin embargo en el ámbito escolar interno también se presentan algunas causales, entre ellas las condiciones laborales, la escasa formación de los docentes en el manejo de situaciones de conflicto, carencia de mecanismos de control, por mencionar algunos, todo esto trae como consecuencia la recurrencia de eventos como el uso de expresiones vulgares, malas respuestas al personal que labora en la institución, burlas, uso de sobrenombres, maltratos entre iguales, situaciones de bullying, riñas tanto entre hembras como en varones, conflictos que día a día deben afrontar los docentes y que ameritan una planeación que apunte al fomento de valores para contribuir con la formación de personas que sepan controlar sus emociones, respetando al otro en pro de una mejor convivencia.

En función a lo descrito surgieron las siguientes interrogantes: ¿Qué problemas de indisciplina se presentan en el liceo Nacional “José María Vargas de Topo”? ¿Qué factores influyen en los problemas de indisciplina en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo? ¿Cómo afecta la indisciplina en la convivencia dentro del Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo? ¿Qué importancia tiene el desarrollo de plan de acción para el abordaje disciplinario para la Convivencia Escolar?

Estas interrogantes condujeron a la formulación de una serie de objetivos: Diagnosticar los problemas de indisciplina presentes en el liceo Nacional “José María Vargas de Topo. Identificar los factores que influyen en los problemas de indisciplina en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo. Describir cómo afecta la indisciplina en la convivencia dentro del Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo. Desarrollar un de plan de acción para el abordaje disciplinario en la Convivencia Escolar en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo.

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



Justificación

Tratar el tema de los valores disciplinarios dentro de toda institución educativa representa una forma de reflexionar sobre la labor que deben desempeñar tanto padres madres y representantes como los docentes ya que como adultos formadores, estos actores sociales tienen un rol importante que cumplir y que no pueden seguir descuidando ya que de estos depende una buena convivencia. El tema de los valores sobresale en la formación de la ciudadanía, por ello la labor de la escuela va más allá de desarrollar aspectos cognitivos en la infancia y la juventud en virtud de lo cual esta investigación desarrollada en el liceo nacional “José María Vargas” de Topo constituye un valioso aporte para el hacer educativo pues considera situaciones que es muy probable sean comunes también en otros escenarios, por ello profundizar sobre los valores disciplinarios redundará en beneficios tanto para los estudiantes como para docentes y la familia en general pues su intención se focaliza en mejorar el clima en el contexto educativo, lo cual repercute el rendimiento en todos sus aspectos, laboral y académico. Por otra parte este estudio constituye al mismo tiempo una experiencia investigativa que nutre a una de las funciones inherentes a la docencia, como lo es la investigación; en este caso dentro de la línea de Clima Escolar, por lo que la experiencia desarrollada podría constituirse en un referente para trabajos que dentro de la misma temática pudieran llevarse a cabo en el futuro próximo.

Fundamentación Teórica

El valor constituye el objeto de estudio de diferentes ciencias como la Filosofía, en sus ramas de la Ética, de la que forma parte la Axiología, y la Estética; la Sociología, la Psicología y la Pedagogía y se puede caracterizar como aquellos objetos, fenómenos, ideas, sentimientos que tienen una significación social positiva, que juegan una doble función: como instrumento cognoscitivo y como medios de regulación y orientación de la actividad humana, a inicios del siglo XX es que aparece la Axiología como rama del saber que estudia los valores, por ello para este estudio se tomarán como fundamento la teoría de los valores humanos de Schwartz (1973) la teoría de la convivencia de Delors (1996) y la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1989) y la teoría de la dialogicidad de Freire. En virtud de lo señalado comenzaremos por mencionar la Teoría de los Valores propuesta por Schwartz (1973) en su libro La naturaleza de los valores humanos donde aparece de manera clara la importancia de los valores para las personas con un enfoque interdisciplinar, aclarando el concepto de valor con sus respectivas características entre las cuales destaca que: los valores

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



hacen referencia a objetivos deseables que motivan la acción; otra característica de los valores, según el autor, es que son conceptos o creencias vinculadas inextricablemente a los afectos.

Como tercera característica es que trascienden situaciones específicas, quiere decir por ejemplo que si la "honestidad es un valor importante en la vida de un sujeto, estará presente en todas las facetas de la vida de la persona, los valores además evalúan la conducta y el evento, deciden que es bueno y que es malo, lo que vale la pena y lo que se debe evitar y como quinta característica es que están ordenados por importancia relativa. La aportación fundamental de Schwartz ha sido la identificación del contenido sustantivo de los valores humanos universales y en consecuencia de la estructura de relaciones concretas que existen entre ellos

Con relación a la convivencia se tomó en consideración El Informe Delors que enmarca y proyecta esta discusión a nivel mundial al plantear que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación (Delors, 1996, p.22). Al considerar el "aprender a vivir juntos" como uno de los cuatro pilares del aprendizaje y como fundamento de la educación, la Comisión puso en la mesa la discusión sobre la manera en que los procesos educativos escolares pueden contribuir al desarrollo del respeto por otras personas, sus culturas y sus valores espirituales, así como a la construcción de capacidades para implementar proyectos académicos y sociales comunes y resolver pacíficamente los conflictos.

A partir de entonces, el estudio de la convivencia se ha extendido en los países de habla hispana dando lugar a un notable incremento de investigaciones, proyectos y evaluaciones dirigidas a las escuelas, así como a nuevas políticas públicas en la región alrededor de la convivencia escolar

Al respecto Román y Murillo señalan que la calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente el desempeño de los estudiantes, denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente en la escuela. Incluso, las temáticas de la convivencia, resolución de conflictos, cooperación y trabajo en equipo, son reconocidas como elementos de evaluaciones internacionales dada su importancia en el escenario educativo.

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo, enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia.

En cuanto a la teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1989) cabe decir que Habermas deriva el concepto de acción comunicativa de los diversos tipos de acción que distinguió Max Weber

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



(racional, orientada por valores, afectiva y acción tradicional). Al redefinir los tipo weberianos, coloca frente a la acción instrumental la acción comunicativa como una relación interpersonal lingüística que busca el mutuo entendimiento, el consenso. La acción y la racionalidad comunicativa se relacionan con la interacción. Así mismo agrega el autor que: Cuando la acción comunicativa se basa en argumentaciones racionales y tiene pretensiones de universalidad se denomina discurso.

El concepto de acción comunicativa “obliga a considerar también a los actores como hablantes u oyentes que se refieren a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, y se entablan recíprocamente a este respecto pretensiones de validez que pueden ser aceptadas o ponerse en tela de juicio. Los actores no se refieren sin más intenciones rectas a algo en el mundo objetivo, en el mundo social o en el mundo subjetivo, sino que relativizan sus emisiones sobre algo en el mundo teniendo presente la posibilidad de que la validez de ellas pueda ser puesta en cuestión por otros actores” (Teoría de la acción comunicativa: complementos a estudios previos, Madrid, Cátedra, 1989, Pág. 493)

Es en el discurso, una forma especial de comunicación, donde, por medio de la argumentación se determina lo que es válido o verdadero. Es decir, la verdad no es una copia de la “realidad” a la cual se refieren los argumentos de los participantes en el discurso, sino que es un resultado consensual sobre el cual no actúa ninguna influencia que lo distorsione. Ese consenso se logra cuando se dan cuatro condiciones de validez aceptadas por todos los participantes: a) que el enunciado que hace un hablante sea comprensible; b) que el hablante sea fiable; c) que la acción pretendida sea correcta por referencia a un contexto normativo vigente; y d) que la intención manifiesta del hablante sea, en efecto, la que él expresa.

Habermas apela a la estructura Dialógica del lenguaje como fundamento del conocimiento y de la acción, obteniendo como resultado el concepto de acción comunicativa donde la racionalidad está dada por la capacidad de entendimiento entre los sujetos capaces de lenguaje y acción, mediante actos de habla cuyo trasfondo es un mundo de la vida de creencias e intereses no explícitos y acríticamente aceptados por las comunidades de comunicación.

Finalmente la teoría de la dialogicidad de Paulo Freire El diálogo o construcción dialógica constituye una de las ideas centrales del proceso pedagógico, para Freire, es la dinámica que guiada por la razón permite el encuentro entre las personas y de éstas con el mundo. El diálogo para Freire es la expresión de la historicidad, condición para el desarrollo de una cultura humanizante y fundamento social.

El diálogo desde la perspectiva de Freire viene a constituir el encuentro de las personas para la tarea común de saber y actuar, es la fuente de poder desde su carga de criticidad y realidad contenidas en el lenguaje, las palabras y las interacciones. El diálogo es la capacidad de

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



reinención, de conocimiento y de reconocimiento. observamos como en esta idea Freire hace hincapié en cómo, a través del diálogo los seres humanos, tienen un encuentro con sus semejantes y diferentes lo que permite la reinención, esto significa que algo nuevo va a surgir en el momento en que se reconoce el saber o la experiencia de los otros frente a un problema o una necesidad que los hace semejantes.

En lo que respecta a la fundamentación legal de este estudio es de resaltar que el mismo tiene su basamento en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 102, referido a la participación del Estado, la familia y la escuela en el proceso de formación de los ciudadanos y ciudadanas del país, así mismo la Ley Orgánica de Educación (2009) en los artículos 3 y 15 a los principios y valores de la educación venezolana además de la integración de la familia, el Estado y la escuela y la Ley Orgánica de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA 2007), en sus artículos 4 y 6 resaltan la corresponsabilidad del Estado la familia y la escuela en la protección de los niños, niñas y adolescentes velando porque se respeten sus derechos, entre ellos el de recibir una educación de calidad, en condiciones de igualdad para impulsar el desarrollo de las habilidades y destrezas que cada niño, niña o adolescente posee.

METODOLOGÍA

Esta investigación es abordada desde el paradigma emancipatorio o sociocrítico que fundamenta la investigación acción participativa y transformadora definida por (Latorre 2003,83) como:

una modalidad metodológica de las ciencias sociales, asumida conscientemente por los sectores sociales hasta ahora marginados del saber dominante, para conocer su propio acontecer, generar teorías y técnicas capaces de concretar y desarrollar la capacidad de producir conocimientos, bienes y servicios para ponerlos a la disposición de la colectividad en la perspectiva de la transformación de la realidad objeto de estudio.

El escenario donde se llevó a cabo el estudio es Liceo Nacional “José María Vargas” de la comunidad de Topo Municipio Tinaco, estado Cojedes, los actores sociales fueron docentes, estudiantes, padres madres y representantes que hacen vida en dicha institución, la temporalidad fue el año escolar 2023-2024 que luego de un diagnóstico realizado mediante la cartografía social, aplicación de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), la observación participante y las entrevistas semiestructuradas, como instrumentos de recogida de

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

información se evidenciaron situaciones y conflictos de convivencia escolar en el mencionado instituto motivando la realización de un plan de acción consensuado que tomó en cuenta la participación de Docentes, estudiantes padres, madres y representantes, coordinados por la Defensoría Escolar.

Se trabajó con un grupo focal que estuvo conformado por seis (06) docentes orientadores, dos (02) del personal directivo, cinco (05) coordinadores (uno por cada año) y la defensora escolar en total quince (14) profesionales de la docencia que laboran en el plantel. Este equipo se encargó de llevar a cabo un diagnóstico bien detallado de la institución; los informantes clave fueron seleccionados de manera intencionada, considerando la experiencia y el conocimiento que tienen de la situación que se presenta en el plantel y estos fueron: tres (03) estudiantes, tres (03) representantes, dos (02) docentes y dos (02) miembros del personal obrero a quienes se le aplicó una entrevista semiestructurada. Las preguntas fueron abiertas pero focalizadas al tema, es decir que giraron en torno a la disciplina, y la normativa; considerando situaciones que se habían presentado en la institución.

Las categorías emergidas del análisis e interpretación fueron: La comunicación entre representantes, estudiantes y docentes, el abordaje de conflictos, integración escuela comunidad y la actualización de las normas de convivencias, para darle el rigor científico a estas categorías se les aplicó una triangulación mixta, es decir la combinación de tres tipos de triangulaciones: triangulación teórica, triangulación de actores y triangulación de investigadores; contrastando los puntos de vista en sus coincidencias y discrepancias para tener una visión más amplia de cada una de las categorías emergidas.

Del abordaje, análisis e interpretación de cada una de las categorías surgieron también las acciones a desarrollar para mejorar en cada una de ellas, así se fue construyendo el plan de acción, de manera consensuada y participativa; por ejemplo para mejorar en cuanto a la comunicación, se convocaron a los representantes a reuniones aplicando la tecnología como herramienta de información permanente mediante los grupos de whatsapp, igual sucedió con el componente de docentes; en cuanto a la categoría manejo de conflictos se dictaron talleres a los docentes para brindar mecanismos que permitieran abordar situaciones que pudieran presentarse en el salón de clase como el Bullying y otros conflictos escolares.

En lo que respecta a la actualización del manual de convivencia, se conformó un comité para revisar las normas y actualizarlas, en este comité participaron docentes representantes y estudiantes. En cuanto a la categoría integración escuela comunidad se incluyeron en el plan una serie de actividades tanto formativas como recreativas, destacando entre ellas la realización de congresos pedagógicos con la presentación de proyectos por parte de estudiantes y docentes, que involucraron también a padres, madres y representantes y los intercambios deportivos.

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



RESULTADOS

Aunque en la Investigación acción participativa los resultados se pueden valorar de manera más efectiva a mediano y largo plazo se pueden mencionar algunos logros como producto del trabajo de integración desarrollado en El Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo entre los cuales destacan:

Mayor participación y asistencia de los padres, madres y representantes, a las reuniones convocadas por la institución, observándose además la asistencia voluntaria en muchas oportunidades, lo cual repercute directamente en el comportamiento de los estudiantes quienes se sienten más observados y mejor orientados

La formación desarrollada en los docentes para el manejo de situaciones conflictivas en el aula de clase ha contribuido a la disminución de situaciones problemáticas, peleas, Bullying, expresiones ofensivas, y otros rasgos de comportamiento inadecuados, ya que el mismo abordaje conlleva a utilizar las herramientas más eficaces y sustentadas en lo establecido en las normas de convivencia y leyes, en consecuencia la formación recibida en esta materia, evita que las situaciones se compliquen y generen males peores.

La actualización del manual de convivencia contribuyó a contemplar situaciones que anteriormente no estaban contenidas en la normativa y en consecuencia no existían los mecanismos para su control, en este sentido el manual ha permitido tener respuestas oportunas a situaciones evitando que se presenten situaciones fuera de control.

La realización de actividades como los congresos pedagógicos e intercambios deportivos, no solo permite la integración entre la escuela y la comunidad, sino que además estrechan los lazos de compañerismo y amistad, fortalece el trabajo en equipo e indiscutiblemente contribuye al fomento de buenas relaciones entre los miembros de una comunidad.

DISCUSIÓN

En esta sección se interpretan los resultados expresados en las categorías emergidas vinculándolos con la teoría existente en torno ellas, en cuanto a la primera categoría referida a la comunicación entre padres, madres, representantes, estudiantes y personal docente se puede decir que:

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La comunicación entre los padres e hijos adolescentes y docentes están vinculados a dos aspectos; en primer lugar, la integración familiar donde se establecen procesos de socialización (habilidades y competencias) que los capacitan para su vida en sociedad; en segundo lugar, a la interacción familiar e institucional donde cada uno de los integrantes se van ajustando psicológica y socialmente entre sí, los conflictos familiares van disminuyendo, generando un mayor bienestar personal y, gracias a la intra e inter armonía que adquieren y desarrollan por lo tanto, la comunicación entre padres e hijos determina el funcionamiento familiar un desarrollo saludable (Sobрино, 2008, p.112).

En este mismo orden de ideas uno de los aspectos que deben tener presente los padres de familia como los docentes es la comunicación:

Cuando existe una comunicación abierta el adolescente lograr un buen rendimiento escolar y una actitud positiva hacia la escuela, hacia sus compañeros y el entorno que le rodea, pero cuando la comunicación no es favorable el adolescente obtiene resultados no favorables para su propio desarrollo académico (Molina, Messoulam y Schmidt, 2006, p. 292)

El abordaje de conflictos es otra categoría que amerita ser discutida ya que en muchos casos los docentes desconocen los mecanismos para manejar situaciones que perturban la convivencia en las instituciones educativas; al respecto cabe decir que los conflictos escolares son una parte natural de la convivencia, sin embargo hay que saber cómo abordarlos

En función a lo expuesto el conflicto escolar se define como “el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes aunque no puedan verlo”, (Pérez, Amador y Vargas 2011, p.100).

Considerando lo anteriormente expuesto, la mediación y el diálogo constituyen las vías expeditas para que las partes involucradas en un conflicto expresen, sus puntos de vistas sin llegar al irrespeto, la ofensa o la violencia haciendo uso del viejo proverbio “hablando se entiende la gente”, en este sentido el docente debe ser un mediador para evitar situaciones que pueden generar conductas inapropiadas que alteran el orden y la convivencia

En cuanto a la integración escuela comunidad es una categoría que ha dado mucho de qué hablar, la proposición que dice: "La escuela en la comunidad y la comunidad en la escuela" expresa el reto actual de desarrollar una escuela abierta al entorno, equitativa e inclusiva, frente al modelo “tradicional” de corte racionalista (Fernández, 2009, 36). Ahora bien, a pesar de que el interés

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

por superar la brecha entre las comunidades y las instituciones educativas, la disociación entre la escuela y la vida cotidiana de los estudiantes continúa siendo un problema central para la educación (Boot. 2000, 24).

Finalmente la categoría normas de convivencia viene a constituir uno de las acciones a desarrollar para garantizar el orden y el respeto entre los miembros de un colectivo, al respeto (Soria 2009, 4), los acuerdos de convivencia “se reflejan y se inspiran en el conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que fomentan y permiten el ejercicio del derecho a la paz de los individuos, los grupos y las naciones”

Así mismo (Da Costa 2003, 26) señala que “las normas de convivencia se deben construirse con la participación de todos los que hacen vida dentro de una institución, de manera de afianzar el compromiso ético y moral de hacerlas cumplir”, sustentados en las citas anteriores en esta investigación la actualización de las normas de convivencia en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo constituye un trabajo colectivo para aprender a convivir en paz con los semejantes.

CONCLUSIONES

El abordaje de los valores disciplinarios para la convivencia fue el tema que se desarrolló en este estudio que se contextualizó en el Liceo Nacional “José María Vargas” del sector Topo en Tinaco, estado Cojedes y en función de los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

En lo que respecta a diagnosticar los problemas de indisciplina presentes en el liceo Nacional “José María Vargas de Topo se pudo verificar, a través de la observación participante y las entrevistas que los problemas de indisciplina más frecuentes son: las peleas y riñas entre estudiantes (varones y hembras), el vocabulario vulgar (groserías), el irrespeto entre pares y los retardos y fugas de algunos estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo referido a Identificar los factores que influyen en los problemas de indisciplina en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo, se determinó que entre estos factores se encuentran la desatención y descuido de algunos representantes, la falta de comunicación entre representantes, estudiantes y docentes, el mal uso que están dando los jóvenes a la tecnología, la influencia de grupos externos a la escuela y el mal manejo de las normas de convivencia por parte de docentes y directivos del plantel.

Referido al tercer objetivo que plantea Describir cómo afecta la indisciplina en la convivencia dentro del Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo, la experiencia como docente de dicha

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



institución por más de 15 años ha permitido comprobar que aquellas conductas que ponen de manifiesto, la intolerancia, el irrespeto por los pares, la violencia, el uso de palabras soeces, el desorden, las riñas, el daño a los bienes institucionales, el Bullying influyen en la convivencia creando un clima perjudicial que pone en riesgo la estabilidad emocional y la salud de todos los que hacen vida dentro de la institución.

El cuarto objetivo al cual se hizo referencia en esta investigación trata sobre la necesidad de desarrollar un plan de acción para el abordaje disciplinario en la Convivencia Escolar en el Liceo Nacional “José María Vargas” de Topo, el cual tuvo la acogida por parte de la comunidad en general, esto solo es posible desde el enfoque reflexivo y crítico de la investigación acción participativa y transformadora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, William. *"La educación en valores como fortalecimiento de la democracia"*. Revista de Ciencias Sociales (RCS), 2013. Consultado el 28 de abril de 2019. <http://www.redalyc.org/html/280/28028572003/>.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. *Ley orgánica de educación*. Caracas: Gaceta Oficial, 2009.
- Booth, Tony. *"Inclusion and exclusion policy in England: Who controls the agenda?"* En Inclusive Education. Policy, Contexts and Comparative Perspectives, editado por F. Armstrong, D. Armstrong y L. Barton, 1–16. Londres: David Fulton Publishers, 2000.
- Delors, Jacques. *La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO, 1996.
- Fernández, José Vicente Martínez. *"La escuela centrada en la comunidad. Un modelo de escuela inclusiva para el siglo XXI"*. Revista Complutense de Educación 20, no. 1 (2009): 33.
- Foladori, Horacio, y Silva, María C. *"La (in)disciplina escolar: un asunto institucional."* REMO (Revista Mexicana de Orientación Educativa), 2014. Consultado el 16 de abril de 2019. <http://remo.ws/Revistas/remo-26.pdf>.

Freire, Paulo. *Pedagogía de la Esperanza*. Barcelona: Paidós, 1992.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial n.º 36.860, 1999.

García, Félix G., y Soler, Esther S. *"La disciplina y el aprendizaje como valores en la actividad docente."* Revista Cubana de Educación Superior, 2015. Consultado el 28 de abril de 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962015000300013.

Habermas, Jürgen. *Teoría de la Acción Comunicativa*. Madrid: Editorial Taurus, 1989.

Jiménez, María. *El Valor de los Valores en las Organizaciones*. Venezuela: Cogal Comunicaciones, 2010.

Lanni, Norma. *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Buenos Aires: Editorial de la Universidad de Buenos Aires, 2000.

Molina, María, Nadia Messoulam, y Victoria Schmidt. *"La familia como fuente de apoyo para un adecuado desempeño académico."* En XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur, 291–293. Facultad de Psicología, 2006. Consultado el 4 de abril de 2019. <https://www.aacademica.org/000-039/309.pdf>.

Pérez de Guzmán, Vicente, Lourdes Amador, y María Vargas. *"Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción."* Interuniversitaria 18 (2011): 99-114. Consultado de <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>.

Román, Marcela, y Murillo, Javier. *"Violencia entre estudiantes y desempeño escolar."* CEPAL Review 104 (2011): 37–54.

Sobrino Chunga, Luis. *"Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos."* Revista de Psicología UNIFE, 2008. Consultado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>.

Soria, Virginia. *El derecho educativo en la construcción de la escuela nueva*. San Joaquín de Turmero, Venezuela: Universidad Bicentennial de Aragua, 2009.

“Valores Disciplinarios para la Convivencia Escolar como Procesos Formativos en la Etapa de Educación Media General”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Dr. David Rafael Pérez España.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

Correo: davidperezspana@gmail.com

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9395-6639>

Como citar este artículo: "David Rafael Pérez España. Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural..". (2025), (1,14)

Recibido: 14/08/2024 Revisado: 15/08/2024 Aceptado: 16/09/2024

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre los valores organizacionales y la cultura gerencial en el contexto venezolano, y cómo estas dimensiones pueden contribuir a la reconstrucción sociocultural del país. La metodología utilizada fue de tipo documental bibliográfica, basada en la revisión de literatura relevante sobre teorías de valores organizacionales, cultura gerencial y reconstrucción sociocultural. Se examinan las propuestas de autores como Hofstede (2001), Trompenaars y Hampden-Turner (2012), Freire (1970) y Chiavenato (2017), quienes ofrecieron enfoques clave sobre la integración de estos conceptos en el contexto organizacional y social. Los resultados muestran que los valores organizacionales, como la ética, la solidaridad y la responsabilidad social, son esenciales para fortalecer la confianza en las instituciones y fomentar la cohesión social en Venezuela. Además, una cultura gerencial adaptativa, que valore la flexibilidad y la toma de decisiones inclusivas, se presenta como un mecanismo eficaz para enfrentar la incertidumbre y los desafíos estructurales del país. La interacción entre estos dos elementos resulta en un modelo organizacional que no solo beneficia a las instituciones, sino que también tiene un impacto positivo en la reconstrucción social. En la discusión, se destaca la sinergia entre valores organizacionales y gerencia cultural como una vía clave para la transformación social. Las conclusiones indican que el fortalecimiento de estos aspectos puede generar procesos de cambio sostenibles, que contribuyan a la regeneración de la sociedad venezolana, con un enfoque ético y equitativo.

Descriptor: Valores Organizacionales, Cultura, Gerencial, Venezuela, Enfoque, Reconstrucción Sociocultural

Reseña Biográfica Doctor en Ciencias de la Educación (UPEL). Magister en Gerencia Pública (UNELLEZ), Abogado (UNELLEZ) Licenciado en Contaduría Pública. Ingeniero Civil (UCLA) Profesor Convencional UNELLEZ, Ingeniero Inspector INFREA,

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Dr. David Rafael Pérez España.

National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora

Email: davidperezspana@gmail.com

Orcid Code: <https://orcid.org/0000-0002-9395-6639>

How to cite this article: "David Rafael Pérez España. Organizational Values And Managerial Culture In Venezuela: An Approach To Sociocultural Reconstruction. (2025), (1,14)

Received: 14/08/2024 Revised: 15/08/2024 Accepted: 16/09/2024

Organizational Values And Managerial Culture In Venezuela: An Approach To Sociocultural Reconstruction

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the relationship between organizational values and managerial culture in the Venezuelan context, and how these dimensions can contribute to the sociocultural reconstruction of the country. The methodology used was bibliographical documentary type, based on the review of relevant literature on theories of organizational values, managerial culture and sociocultural reconstruction. The proposals of authors such as Hofstede (2001), Trompenaars and Hampden-Turner (2012), Freire (1970) and Chiavenato (2017) are examined, who offered key approaches on the integration of these concepts in the organizational and social context. The results show that organizational values, such as ethics, solidarity and social responsibility, are essential to strengthen trust in institutions and foster social cohesion in Venezuela. Furthermore, an adaptive management culture, which values flexibility and inclusive decision-making, is presented as an effective mechanism to face the country's uncertainty and structural challenges. The interaction between these two elements results in an organizational model that not only benefits institutions, but also has a positive impact on social reconstruction. In the discussion, the synergy between organizational values and cultural management is highlighted as a key path to social transformation. The conclusions indicate that strengthening these aspects can generate sustainable change processes that contribute to the regeneration of Venezuelan society, with an ethical and equitable approach.

Descriptors: Organizational Values, Culture, Managerial, Venezuela, Approach, Sociocultural Reconstruction

Biographical Summary Doctor in Educational Sciences (UPEL). Master in Public Management (UNELLEZ), Lawyer (UNELLEZ) Graduate in Public Accounting. Civil Engineer (UCLA) Conventional Professor UNELLEZ, Inspector Engineer INFREA, ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

En el contexto venezolano, las organizaciones enfrentan desafíos significativos que trascienden lo económico, implicando una profunda revisión de los valores que sustentan su funcionamiento. La axiología organizacional, como disciplina que estudia los valores en el ámbito institucional, se erige como una herramienta clave para analizar cómo estos principios éticos y culturales influyen en la gerencia y, en consecuencia, en el desarrollo de la sociedad. En un escenario marcado por cambios sociopolíticos y económicos, resulta imprescindible explorar la relación entre los valores organizacionales y la cultura gerencial como pilares fundamentales para la reconstrucción sociocultural del país.

Este estudio argumenta que la gestión efectiva de las organizaciones venezolanas requiere un replanteamiento axiológico, donde los valores éticos, la responsabilidad social y la transparencia sean protagonistas. En este sentido, la gerencia cultural, entendida como el proceso que articula las prácticas de gestión con las características culturales de un entorno específico, se presenta como un enfoque estratégico para fortalecer el tejido organizacional y contribuir al desarrollo integral de las comunidades. Por su parte, la axiología organizacional y la gerencia cultural no operan de manera aislada; al contrario, están intrínsecamente relacionadas. Los valores que definen a una organización influyen directamente en las decisiones gerenciales, impactando la cohesión interna, el compromiso de los empleados y la percepción de la organización por parte de la sociedad. En un país con una rica diversidad cultural como Venezuela, el desafío radica en construir modelos de gestión que no solo respondan a las necesidades del mercado, sino que también sean coherentes con los valores y aspiraciones culturales del entorno.

Desde esta perspectiva, el presente artículo aborda cómo la integración de valores organizacionales sólidos y una gerencia cultural adaptativa pueden convertirse en una vía para la reconstrucción sociocultural venezolana. Este enfoque no solo reconoce la importancia de las organizaciones como agentes económicos, sino también como actores sociales con un rol determinante en la configuración de una nueva ética colectiva. En el proceso, se busca aportar una reflexión crítica que sirva de base teórica para el diseño de estrategias gerenciales sostenibles y culturalmente pertinentes en el contexto venezolano.

Desarrollo

Integración de valores organizacionales sólidos y gerencia cultural adaptativa

La integración de valores organizacionales sólidos y una gerencia cultural adaptativa es fundamental para abordar los desafíos que enfrenta Venezuela en el proceso de reconstrucción sociocultural. Según Chiavenato (2017, 23), los valores organizacionales contribuyen “la esencia de la cultura

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

de una organización y actúan como guías para el comportamiento de sus miembros, estableciendo una dirección ética y estratégica". Este marco axiológico no solo influye en las prácticas internas, sino que también modela las relaciones de la organización con su entorno. A su vez, afirma que "una organización cimentada en valores sólidos no solo fortalece la cohesión interna, sino que también proyecta una imagen positiva hacia la sociedad, convirtiéndose en un actor clave para el desarrollo comunitario".

Esta perspectiva resalta que los valores organizacionales tienen una doble función: generar un sentido de pertenencia y compromiso dentro de la organización, y contribuir al bienestar social mediante prácticas éticas y responsables. En el contexto venezolano, donde el tejido social y organizacional se encuentra fragmentado, la necesidad de valores sólidos adquiere una relevancia aún mayor.

La gerencia cultural adaptativa, por su parte, implica la capacidad de alinear las prácticas gerenciales con las particularidades culturales de una sociedad. Hofstede (2001, 20) plantea que "las diferencias culturales afectan profundamente los estilos de liderazgo y las dinámicas organizacionales". En este sentido, una gerencia que no solo comprenda, sino que también valore y adapte sus estrategias a las características culturales de Venezuela, puede generar un impacto transformador. Del mismo modo, señala que "el éxito de las organizaciones en entornos culturalmente diversos depende de su habilidad para integrar prácticas gerenciales adaptativas que respeten y potencien los valores locales". Por lo que, la combinación de valores sólidos y prácticas gerenciales adaptativas permite a las organizaciones operar como catalizadores de cambio social. Esto se traduce en un modelo de gestión que no solo busca resultados económicos, sino también un impacto positivo en el entorno sociocultural. Por ejemplo, iniciativas organizacionales que promuevan la inclusión, la igualdad de oportunidades y la sostenibilidad pueden convertirse en referencias éticas para otras instituciones, generando un efecto multiplicador.

En el caso venezolano, la reconstrucción sociocultural requiere no solo políticas públicas efectivas, sino del mismo modo, la contribución activa de las organizaciones como agentes de cambio. La integración de valores sólidos proporciona un norte ético y una base de cohesión interna, mientras que una gerencia cultural adaptativa asegura que las estrategias organizacionales sean pertinentes y efectivas en el contexto local. Juntas, estas dimensiones representan una vía viable y necesaria para fortalecer la identidad cultural, la confianza social y la sostenibilidad de las organizaciones, elementos cruciales para el renacimiento de una sociedad en crisis.

Por lo tanto, la relación entre valores organizacionales sólidos y una gerencia cultural adaptativa es esencial para la reconstrucción sociocultural en contextos de transformación como el venezolano.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Diversos autores coinciden en que estas dimensiones no solo fortalecen la identidad organizacional, sino igualmente, contribuyen al desarrollo de un tejido social más cohesionado y resiliente. Schein (2010, 27) destaca que

Los valores organizacionales son los fundamentos de la cultura organizacional y operan como un sistema de creencias compartidas que guía el comportamiento colectivo. La cultura organizacional bien cimentada en valores claros y sólidos puede convertirse en un activo estratégico que permite enfrentar la incertidumbre externa y la complejidad social.

En el caso venezolano, esta afirmación cobra relevancia porque las organizaciones deben asumir un rol más amplio como agentes de cambio social. Una cultura organizacional basada en valores como la equidad, la justicia y la responsabilidad social puede influir positivamente en la reconstrucción de la confianza y la cohesión comunitaria. Por su parte, Trompenaars y Hampden-Turner (2012, 86) proponen “que las culturas organizacionales y nacionales interactúan de manera dinámica, y la capacidad gerencial de adaptarse a estas particularidades es clave para el éxito”. Según estos autores, “una gerencia culturalmente consciente es aquella que adapta sus prácticas sin comprometer los principios fundamentales de la organización, generando así una sinergia entre los valores locales y los objetivos globales” En Venezuela, donde las organizaciones operan en un entorno de complejidad sociocultural, una gerencia adaptativa implica reconocer y respetar las tradiciones culturales al mismo tiempo que se promueven prácticas modernas y eficaces. Por ejemplo, el liderazgo inclusivo y colaborativo puede resonar con los valores comunitarios venezolanos, potenciando así la aceptación y el compromiso organizacional.

Cultura Gerencial en Venezuela

La cultura gerencial en Venezuela está profundamente influenciada por las características sociales, económicas y políticas del país. Este concepto abarca las prácticas, valores y estilos de liderazgo predominantes en las organizaciones venezolanas, los cuales reflejan las dinámicas culturales locales. Hofstede (2001, 45) define la cultura gerencial como “el conjunto de valores, creencias y normas compartidas que influyen en los comportamientos gerenciales dentro de una organización y que están, a su vez, condicionados por la cultura nacional”. En el caso venezolano, estos elementos incluyen una alta valoración de las relaciones interpersonales, un enfoque jerárquico en la toma de decisiones y una tendencia a priorizar la adaptabilidad frente a la planificación a largo plazo debido a la inestabilidad del entorno. A su vez, afirma que “en sociedades como la venezolana, con altos índices de colectivismo, la cultura gerencial tiende a enfatizar la lealtad, las redes de apoyo y la cohesión grupal como mecanismos para superar la incertidumbre”.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En este sentido, la gerencia en Venezuela opera en un marco que prioriza las conexiones humanas y la improvisación como respuestas estratégicas frente a las limitaciones estructurales y los cambios constantes. Esta dinámica refuerza la dependencia de los líderes carismáticos, cuya autoridad y capacidad para inspirar confianza son fundamentales en la gestión. Cabe considerar los elementos Claves de la Cultura Gerencial en Venezuela.

- 1.- Jerarquización: Según Schein (2010, 35), “las culturas organizacionales jerárquicas tienden a centralizar la toma de decisiones en los niveles más altos”. En Venezuela, esta característica se manifiesta en la dependencia de los líderes, quienes a menudo concentran no solo el poder formal, sino también la autoridad moral dentro de las organizaciones. Del mismo modo, indica que “la cultura organizacional en contextos jerárquicos dificulta la delegación efectiva, pero permite un liderazgo más visible y simbólico”. En Venezuela, este estilo de liderazgo está condicionado por la percepción cultural de que la figura del líder es esencial para garantizar la estabilidad en momentos de crisis. Sin embargo, esta centralización puede limitar la innovación y la participación en niveles inferiores.
- 2.- Relaciones Interpersonales y Colectivismo: Según Trompenaars y Hampden-Turner (2012, 60), “las sociedades con una alta orientación al colectivismo valoran la construcción de relaciones de confianza como base para las operaciones organizacionales”. En el contexto venezolano, esta orientación se refleja en una fuerte dependencia de las redes informales y personales para resolver problemas organizacionales. A su vez, plantea que, “En culturas colectivistas, las relaciones personales actúan como un mecanismo de cohesión, sustituyendo estructuras formales en entornos de alta incertidumbre” Este énfasis en las relaciones humanas genera un ambiente de trabajo colaborativo, aunque a veces puede derivar en prácticas de favoritismo o nepotismo que afectan la meritocracia y la eficiencia.
- 3.- Adaptabilidad frente a la incertidumbre: Mintzberg (2009, 97) describe que “en entornos altamente inestables, las organizaciones desarrollan una cultura gerencial orientada a la improvisación y la flexibilidad”. En Venezuela, esta característica es particularmente relevante debido a los cambios frecuentes en las condiciones económicas y políticas. Del mismo modo, argumenta que “la capacidad de adaptarse rápidamente a situaciones cambiantes es esencial en contextos donde la planificación a largo plazo se ve limitada por factores externos impredecibles”. Esta adaptabilidad, si bien permite a las organizaciones mantenerse operativas, también limita el desarrollo de estrategias sostenibles a largo plazo, lo que genera ciclos de corto alcance en las prácticas gerenciales.

La cultura gerencial en Venezuela está caracterizada por una fuerte influencia de factores culturales como el colectivismo, la jerarquización y la adaptabilidad. Estos elementos responden tanto a la idiosincrasia del pueblo venezolano como a las condiciones históricas y socioeconómicas que

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

han moldeado el panorama organizacional. La gerencia venezolana refleja una profunda dependencia de las relaciones interpersonales, la improvisación como estrategia y un liderazgo jerárquico. Si bien estas características han permitido la supervivencia organizacional en tiempos de crisis, también presentan desafíos en términos de eficiencia, equidad y sostenibilidad a largo plazo.

Reconstrucción sociocultural: Impacto colectivo

Freire (2002, 123), desde su enfoque crítico, resalta “la importancia de las instituciones como espacios de transformación social. Por lo que, las organizaciones deben ser vistas como microcosmos donde se refleja y se reinventa la estructura sociocultural”. En este sentido, los valores organizacionales sólidos y una gerencia cultural adaptativa pueden desempeñar un papel crucial en la reconstrucción de las narrativas socioculturales de una nación en crisis. Al vincular la axiología con la gestión cultural, las organizaciones pueden diseñar estrategias que no solo respondan a sus necesidades internas, sino que también promuevan valores cívicos y ciudadanos. Esto se traduce en un modelo de gestión que fomenta la participación activa de los empleados y la comunidad, contribuyendo al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de una identidad cultural resiliente.

La integración de valores organizacionales sólidos y una gerencia cultural adaptativa permite a las organizaciones venezolanas operar como agentes de cambio transformador. Schein (2010), Trompenaars y Hampden-Turner (2012) y Freire (2002) coinciden en que estas dimensiones pueden impactar tanto a nivel interno como externo, promoviendo prácticas éticas, inclusivas y sostenibles. En el contexto actual, donde las fracturas sociales y la desconfianza son desafíos clave, las organizaciones deben adoptar una visión integral que articule sus principios axiológicos con las particularidades culturales locales. Este enfoque no solo fortalece la capacidad organizacional, sino que también sienta las bases para una reconstrucción sociocultural que reconozca y valore la diversidad, promueva la equidad y potencie el desarrollo comunitario.

Metodología

El presente estudio utilizó una metodología documental bibliográfica, caracterizada por el análisis crítico y sistemático de fuentes secundarias con el objetivo de construir una visión integradora sobre los valores organizacionales y la cultura gerencial en Venezuela. Este enfoque permite interpretar, correlacionar y extraer conocimiento relevante de textos académicos, informes, libros y artículos, aportando un marco conceptual sólido. Arias (2016, 28) define la investigación documental como “un proceso de indagación que se fundamenta en el análisis exhaustivo de información contenida en documentos, para generar nuevas interpretaciones o

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

enriquecer las existentes". Este tipo de metodología resulta adecuada para estudios teóricos, como el presente, que buscan explorar y analizar conceptos abstractos como los valores organizacionales y la cultura gerencial. Al mismo tiempo, Arias (2016, 30), establece que "la investigación documental es indispensable para construir bases teóricas y conceptuales que permitan la generación de conocimiento sustentado en evidencia científica". En este estudio, la metodología documental permitió una revisión exhaustiva de literatura especializada, permitiendo no solo la recopilación de datos, sino también el establecimiento de relaciones entre conceptos claves. Además, posibilita identificar lagunas teóricas y áreas de oportunidad para nuevas investigaciones. Según Sampieri, Collado y Lucio (2014, 89), un estudio documental debe fundamentarse en "fuentes primarias y secundarias relevantes, considerando su confiabilidad, actualidad y pertinencia".

Para este trabajo, se seleccionaron obras clásicas y contemporáneas sobre cultura gerencial y valores organizacionales, complementadas con estudios sobre el contexto venezolano. "El rigor en la selección de fuentes garantiza la validez y la profundidad del análisis documental". Las fuentes utilizadas abarcan autores internacionales, como Hofstede, Trompenaars y Mintzberg, combinados con estudios nacionales sobre la idiosincrasia y el contexto organizacional venezolano, proporcionando una visión global y contextual. Del mismo modo, de acuerdo con Krippendorff (2018, 24), el análisis de contenido es "una técnica fundamental en los estudios documentales, ya que permite descomponer textos en unidades significativas para identificar patrones, categorías y relaciones. Se basa en la codificación de datos textuales para descubrir estructuras subyacentes en el discurso". En este estudio, el análisis de contenido se utilizó para identificar categorías clave como valores organizacionales, cultura gerencial, liderazgo adaptativo y reconstrucción sociocultural, estableciendo conexiones entre ellas y el contexto venezolano.

A su vez, la integración de los hallazgos documentales busca construir un marco conceptual que articule los valores organizacionales con la cultura gerencial, destacando su papel en la reconstrucción sociocultural de Venezuela. McMillan y Schumacher (2010, 39) sostienen que "la síntesis teórica es crucial para generar aportes significativos desde la investigación documental. La integración de datos es un proceso creativo que transforma información dispersa en un conocimiento coherente y significativo". En este caso, el proceso integrador permitió relacionar conceptos universales con las especificidades del contexto venezolano, estableciendo un puente entre la teoría y la realidad local. Por lo que, la metodología documental bibliográfica utilizada en este estudio se fundamenta en el análisis crítico de fuentes teóricas y empíricas que abordan los valores organizacionales y la cultura gerencial.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esta aproximación permite: Construir un marco conceptual sólido basado en teorías reconocidas. Interpretar el contexto venezolano a partir de una perspectiva interdisciplinaria. Proponer relaciones significativas entre los conceptos estudiados y la realidad sociocultural del país. El enfoque documental no solo facilitó la recopilación de información, sino que permitió desarrollar interpretaciones críticas que contribuyen a la discusión académica y práctica sobre el tema.

Resultados

El análisis documental permitió identificar elementos fundamentales sobre los valores organizacionales y la cultura gerencial en Venezuela, destacando cómo estas dimensiones interactúan en el contexto sociocultural del país. A continuación, se presentan los resultados principales, contrastando autores y evaluando su relevancia para la reconstrucción sociocultural: Según Hofstede (2001, 20), “los valores organizacionales son el núcleo de la cultura de una organización, ya que establecen las normas que guían las decisiones y comportamientos de sus miembros”. Este marco teórico encuentra eco en Schein (2010, 34), quien argumenta que “los valores son esenciales para la creación de una cultura organizacional sólida y adaptable”. Hofstede plantea un enfoque centrado en valores universales como la colectivización, mientras que Schein enfatiza cómo los valores se integran en la práctica diaria y se adaptan a contextos específicos. En el caso venezolano, los valores organizacionales deben considerar la resiliencia y la solidaridad como respuestas a los retos económicos y sociales. En el contexto venezolano, los valores como la ética, la cooperación y la responsabilidad social emergen como esenciales para fortalecer la cohesión organizacional y contribuir al tejido sociocultural. Asimismo, Trompenaars y Hampden-Turner (2012, 59) describen “la cultura gerencial como un sistema dinámico que debe adaptarse a las demandas del entorno”. Por su parte, Mintzberg (2009, 89) destaca que “una gerencia efectiva debe balancear la planificación estratégica con la flexibilidad para responder a crisis”. Mientras que Trompenaars subraya la diversidad cultural y su impacto en la gerencia, Mintzberg enfatiza la capacidad del gerente para liderar en situaciones complejas. En Venezuela, donde los entornos organizacionales están marcados por incertidumbre económica y social, ambas perspectivas son relevantes. Una gerencia cultural adaptativa, que combine planificación estratégica con innovación y empatía, es vital para afrontar los desafíos del contexto venezolano y fomentar la estabilidad organizacional. Al mismo tiempo, Freire (2002, 40) argumenta que “los valores organizacionales deben orientarse hacia la transformación social”, una postura que coincide con el enfoque de Chiavenato (2017, 23), quien destaca “la importancia de una cultura gerencial basada en el humanismo y la sostenibilidad”..

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En este sentido, Freire aporta una visión crítica al considerar que los valores organizacionales no solo deben reforzar la productividad, sino también fomentar la equidad y la inclusión. Por otro lado, Chiavenato ofrece un marco práctico para implementar estrategias gerenciales que integren dichos valores. En Venezuela, la sinergia entre valores organizacionales sólidos y una cultura gerencial centrada en el humanismo puede actuar como un catalizador para la reconstrucción sociocultural, promoviendo prácticas inclusivas y sostenibles. Los resultados del análisis evidencian que los valores organizacionales y la cultura gerencial no solo influyen en el desempeño interno de las instituciones, sino que también tienen un efecto multiplicador en la sociedad.

Según McMillan y Schumacher (2010,90), “las organizaciones con valores claros y gerencias efectivas pueden convertirse en modelos de cambio social”. Por ello, la adopción de valores como la responsabilidad social, la transparencia y la empatía en las organizaciones venezolanas puede generar un impacto positivo en el contexto sociocultural. Esto implica una reconstrucción basada en la confianza y la colaboración entre sectores. De este modo, el fortalecimiento de los valores organizacionales y la implementación de una gerencia cultural adaptativa se perfilan como estrategias fundamentales para abordar las necesidades socioculturales de Venezuela, promoviendo un modelo de desarrollo inclusivo y sostenible.

Los resultados reflejan que, en el contexto venezolano, los valores organizacionales y la cultura gerencial son pilares esenciales para la transformación sociocultural. La integración de estas dimensiones no solo refuerza el desempeño organizacional, sino que también contribuye a construir un tejido social más cohesionado y resiliente.

Discusión

La discusión de este estudio se centra en la interrelación entre los valores organizacionales y la cultura gerencial, examinando cómo estos factores pueden influir en la reconstrucción sociocultural venezolana. Los resultados obtenidos se analizan a la luz de teorías y enfoques propuestos por autores clave, permitiendo identificar convergencias, discrepancias y aplicaciones prácticas en el contexto venezolano. La literatura revisada, incluida la obra de Hofstede (2001, 23), resalta que “los valores organizacionales actúan como guías éticas y normativas que moldean las decisiones y comportamientos dentro de las organizaciones”. Estos valores se vuelven críticos en contextos de crisis, como el venezolano, donde el tejido social requiere reconstrucción.

Por lo tanto, el énfasis del autor en valores universales encuentra un paralelismo con los desafíos

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

locales, donde valores como la ética, la solidaridad y la responsabilidad social cobran especial relevancia. Sin embargo, el contexto venezolano exige una adaptación de estos principios a las realidades económicas y sociales únicas del país. La capacidad de las organizaciones venezolanas para incorporar valores resilientes y transformadores será clave para abordar las desigualdades sociales y generar confianza en la población.

La perspectiva de Trompenaars y Hampden-Turner (2012,67) sobre la adaptabilidad cultural y la diversidad se alinea con “el contexto organizacional venezolano, caracterizado por la incertidumbre económica y política”. Asimismo, Mintzberg (2009, 70) aporta un enfoque pragmático que destaca “la importancia de la flexibilidad gerencial frente a los retos emergentes”. Mientras Trompenaars subraya la importancia de integrar elementos culturales en la gestión, Mintzberg enfatiza la capacidad del líder para tomar decisiones estratégicas en contextos complejos. Ambas perspectivas son complementarias para las organizaciones venezolanas, que enfrentan desafíos multifacéticos. La implementación de una cultura gerencial adaptativa en Venezuela puede no solo mejorar la eficiencia organizacional, sino también actuar como un modelo para la sociedad, promoviendo resiliencia y cohesión en medio de la crisis.

Los postulados de Freire (2002) y Chiavenato (2017) sobre la relación entre los valores organizacionales y la gerencia cultural destacan la importancia de un liderazgo ético y humanista para promover cambios positivos en la sociedad. Freire propone un enfoque transformador que utiliza los valores organizacionales como herramientas para generar equidad y justicia social, mientras Chiavenato ofrece un marco práctico para aplicar estos principios en contextos gerenciales. En Venezuela, donde las instituciones enfrentan crisis de confianza y legitimidad, esta interacción adquiere un papel crucial. La sinergia entre valores organizacionales sólidos y una cultura gerencial efectiva puede convertirse en un motor de cambio, fomentando prácticas inclusivas y sostenibles que trasciendan el ámbito organizacional y beneficien a la sociedad en general.

Asimismo, la reconstrucción sociocultural de Venezuela requiere un enfoque sistémico en el que las organizaciones desempeñen un papel central. Según McMillan y Schumacher (2010), “las organizaciones con principios claros y gerencias adaptativas pueden convertirse en modelos de transformación social”. La adopción de valores organizacionales como la transparencia, la solidaridad y la responsabilidad social puede fortalecer la confianza entre los actores sociales. Al mismo tiempo, la cultura gerencial basada en la innovación y la empatía puede actuar como un vehículo para la cohesión social. La reconstrucción sociocultural de Venezuela dependerá de la capacidad de las organizaciones para liderar con principios claros y estrategias adaptativas, contribuyendo a un modelo de desarrollo más equitativo y sostenible.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La discusión resalta que, aunque los valores organizacionales y la cultura gerencial han sido ampliamente estudiados a nivel global, su aplicación en el contexto venezolano presenta retos únicos y oportunidades significativas. La necesidad de un liderazgo transformador y la adaptación a las condiciones locales emergen como elementos centrales para que estas dimensiones impacten de manera positiva en la reconstrucción sociocultural.

Conclusiones

El estudio sobre valores organizacionales y cultura gerencial en Venezuela, y su relación con la reconstrucción sociocultural, ha proporcionado una visión clara sobre cómo estos factores pueden actuar como motores clave para el cambio social y organizacional en el país. A partir de los análisis teóricos y la revisión de las perspectivas de autores destacados, se pueden establecer las siguientes conclusiones generales: Los valores organizacionales no solo guían las conductas internas de las instituciones, sino que, al ser promovidos dentro de un marco ético y transformador, pueden tener un impacto directo en la reconstrucción sociocultural de Venezuela. Valores como la ética, la solidaridad, la justicia social y la responsabilidad social se perfilan como pilares fundamentales en un proceso de cambio. Organizaciones que promueven estos valores pueden contribuir al fortalecimiento del tejido social y a la confianza en las instituciones.

Además, la gerencia cultural adaptativa es esencial para que las organizaciones venezolanas puedan prosperar en un entorno de alta incertidumbre. Como señalan Trompenaars y Hampden-Turner (2012), la flexibilidad y la integración de la diversidad cultural en los procesos gerenciales permiten a las organizaciones enfrentar los retos complejos que caracterizan el contexto venezolano. Esta adaptabilidad también se convierte en una herramienta poderosa para fomentar la resiliencia social y la cohesión comunitaria, favoreciendo el desarrollo de estrategias sostenibles en tiempos de crisis.

Al mismo tiempo, el estudio destaca que una cultura gerencial sólida, basada en principios éticos, y valores organizacionales integrados, puede ser un vehículo eficaz para la transformación social. Freire (2002) y Chiavenato (2017) coinciden en que el liderazgo debe estar centrado en el bienestar colectivo y la justicia social, orientando las organizaciones hacia un impacto positivo en la sociedad. Este enfoque sinérgico entre la cultura organizacional y la gerencia permite no solo el éxito institucional, sino también el avance hacia una sociedad más equitativa y cohesionada.

Por consiguiente, el fortalecimiento de los valores organizacionales y la implementación de una gerencia adaptativa no solo contribuyen a la sostenibilidad organizacional, sino que tienen un impacto directo en la reconstrucción sociocultural del país.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Las organizaciones que adoptan estos enfoques pueden convertirse en modelos de cambio, liderando con el ejemplo y generando procesos de inclusión, equidad y justicia social. En el contexto venezolano, esta reconstrucción pasa por el fortalecimiento de la confianza en las instituciones, lo cual solo es posible a través de prácticas organizacionales responsables y comprometidas con el bienestar social.

Si bien, los principios de valores organizacionales y cultura gerencial adaptativa son ampliamente reconocidos en la teoría, su aplicación en el contexto venezolano presenta desafíos significativos. Las crisis políticas y económicas del país han puesto a prueba la resiliencia de las organizaciones, pero también han abierto un espacio para la innovación, el liderazgo transformacional y la colaboración interinstitucional. Por lo tanto, las organizaciones venezolanas tienen la oportunidad de ser agentes activos en la creación de una sociedad más fuerte, estable y justa. En conclusión, la integración de valores organizacionales sólidos y una cultura gerencial adaptativa puede convertirse en una vía clave para la reconstrucción sociocultural venezolana. Estas prácticas no solo mejoran el desempeño organizacional, sino que contribuyen a la regeneración social, proporcionando los cimientos necesarios para un futuro más inclusivo, ético y sostenible. La capacidad de las organizaciones para liderar con principios claros, tomar decisiones estratégicas y adaptarse a las realidades locales será fundamental para avanzar en la reconstrucción sociocultural del país.

Valores Organizacionales y Cultura Gerencial en Venezuela: Un Enfoque para la Reconstrucción Sociocultural



Dr. David Rafael Pérez España

REFERENCIAS

- Arias, Fidias *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 7.^a ed. Caracas: Editorial Episteme, 2016.
- Chiavenato, Idalberto. *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 9.^a ed. México: McGraw-Hill, 2017.
- Freire, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. Traducido por Jorge Mellado. Buenos Aires: Siglo XXI Editores, 1970.
- Hofstede, Geert. *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations*. 2.^a ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2001.
- Krippendorff, Klaus. *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology*. 4.^a ed. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2018.
- McMillan, James H., y Sally Schumacher. *Research in Education: Evidence-Based Inquiry*. 7.^a ed. Boston: Pearson, 2010.
- Mintzberg, Henry. *Managing*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, 2009.
- Sampieri, Roberto H., Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*. 6.^a ed. México: McGraw-Hill, 2014.
- Schein, Edgar H. *Organizational Culture and Leadership*. 4.^a ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2010.
- Trompenaars, Fons, y Charles Hampden-Turner. *Riding the Waves of Culture: Understanding Diversity in Global Business*. 3.^a ed. Nueva York: McGraw-Hill, 2012.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Silmary León Rojas

Ministerio del Poder Popular para la Educación. La Victoria, estado Aragua, Venezuela

Correo: silmaryleon0.7@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5812-7921>

Como citar este artículo: "Silmary León Rojas. Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores". (2025), (1,20)

Recibido: 10/08/2024 Revisado: 12/08/2024 Aceptado: 22/08/2024

Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores

RESUMEN

El presente artículo va dirigido a la escuela como herramienta de integración del colectivo en general en la E.B.N. "Puente Guárico", Villa de Cura - Estado Aragua Venezuela, con la finalidad de diseñar un programa de formación relacionado con la orientación familiar, para el logro de una adecuada educación en valores a través de la participación de la comunidad escolar. Para ello se plantearon los siguientes objetivos: (a) Describir el sustento conceptual educación en valores; (b) Diagnosticar las conductas inadecuadas presentes en los alumnos(as) de la comunidad escolar objeto de investigación; (c) Describir criterios de orientación familiar para la práctica de valores y (d) Proponer la implementación de la Propuesta Pedagógica. Se enmarcó en un enfoque epistemológico del paradigma cuantitativo positivista, modalidad proyecto factible de las investigaciones de campo, diseño no experimental y transeccional. La muestra tipo no probabilística e intencional, y se conformó de la siguiente manera (1) directivo, (1) Docente de I Etapa, (1) Educador de II Etapa y (23) padres y representantes. Como técnica de recolección de datos, se empleó la encuesta y como instrumento, dos cuestionarios. La validez se trabajó en manos del juicio de expertos y la confiabilidad se amplió con el método de alfa de Cronbach. Los análisis de los datos se interpretaron mediante estadísticas y análisis descriptivos cuyos resultados arrojaron la evidencia de capacitar, mediante la formación a padres y representantes en la articulación en el saber docente hacia el rescate de los valores tomando como base el respeto.

Palabras clave: Comunidad escolar, valores, integración, rol parental, participación activa, programa de formación.

Reseña Biográfica: Educadora con 25 años de experiencia, Msc. en Educación Mención Desarrollo Comunitario. Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG. Inspirada en su compromiso ha desarrollado metodologías innovadoras combinando el aprendizaje activo y la conexión con la realidad de sus estudiantes.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Magister Silmary León Rojas

Ministry of Popular Power for Education La Victoria Aragua State Venezuela

Email: silmaryleon0.7@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0009-5812-7921>

How to cite this article:: "Silmary León Rojas. Performance of the parental role: Implementation of a training program directed at the school around values". (2025), (1,20)

Received: 10/08/2024 Revised: 12/08/2024 Accepted: 22/08/2024

Performance of the parental role: Implementation of a training program directed at the school around values

ABSTRACT

This article is aimed at the school as a tool for integrating the general public into the E.B.N. "Puente Guárico", Villa de Cura - Aragua State Venezuela, with the purpose of designing a training program related to family orientation, to achieve adequate education in values through the participation of the school community. To this end, the following objectives were proposed: (a) Describe the conceptual support of education in values; (b) Diagnose the inappropriate behaviors present in the students of the school community under investigation; (c) Describe family orientation criteria for the practice of values and (d) Propose the implementation of the Pedagogical Proposal. It was framed in an epistemological approach of the positivist quantitative paradigm, feasible project modality of field research, non-experimental and transectional design. The sample was non-probabilistic and intentional, and was formed as follows: (1) manager, (1) Stage I teacher, (1) Stage II educator and (23) parents and representatives. As a data collection technique, the survey was used and two questionnaires were used as an instrument. Validity was worked on in the hands of expert judgment and reliability was expanded with the Cronbach's alpha method. The data analyzes were interpreted through statistics and descriptive analyzes whose results showed evidence of training, through training parents and representatives in the articulation of teaching knowledge towards the rescue of values based on respect.

Keywords: School community, values, integration, parental role, active participation, training program.

Biographical Summary: Educator with 25 years of experience, Magister in Education with a mention in Community Development. PhD candidate in the program in Educational Sciences, UNERG. Inspired by her commitment, she has developed innovative methodologies combining active learning and connection with the reality of her students.

INTRODUCCIÓN

Partiendo de la idea que el ser humano necesita el contacto con su entorno y le es necesario vivir y mantenerse en sociedad para su progreso y subsistencia, se debe reconocer desde la postura del pensamiento de Aristóteles y base de su filosofía política (Cfr. Pol. I 2, 1253a2-3) citado por Bueno (2018,13) “El hombre es un ser social por naturaleza” frase que introdujo el filósofo. Por lo tanto, el ser humano, siempre necesita el manejo y dominio de herramientas para vivir en sociedad con otros. De hecho, la sociedad es una organización humana que se caracteriza por el intercambio de ideas, bienes y servicios y está esquematizada por diversas estructuras de poder, normas y reglas, que regulan la interacción entre sus miembros. De modo que el individuo inmerso en ella integra de forma activa un rol ciudadano; entendiendo por su parte la ciudadanía como un elemento relacionado con la sociedad, el cual se refiere a la condición legal de una persona que forma parte del Estado. La ciudadanía implica un conjunto de derechos y deberes, que incluyen, por ejemplo, el derecho a votar o el deber de obedecer las leyes, enmarcada fundamentalmente para su buen ejercicio en los valores humanos y en el buen comportamiento del ciudadano que la integra.

En este sentido, el cumplimiento de estos deberes y derechos están regidos por los valores sociales, que son principios y normas que guían la conducta del ciudadano, como la igualdad, la libertad, la justicia, la honestidad y la solidaridad. Estos valores son transmitidos de generación en generación y están presentes en las culturas y sociedades de todo el mundo. Sin duda, el respeto es un valor social muy importante. En la actualidad, se considera que el respeto implica tratar a los demás con dignidad y no discriminarlos por su sexo, raza, religión, clase social o etnia. El respeto se expresa también a través de la cortesía, la amabilidad, la comprensión y la tolerancia.

Sobre este particular, la escuela es un lugar fundamental para la enseñanza de valores sociales, ya que es el lugar donde se forman las relaciones y los vínculos sociales de los niños y los jóvenes. A través de la enseñanza y la formación, se fortalecen los principios básicos sobre la tolerancia, la empatía, la solidaridad, el respeto y la cooperación. Durante todo el sistema educativo, uno de los aspectos más relevantes del rol de los padres y representantes en la sociedad actual, ya que en el hogar se ejerce la formación de valores y principios a los hijos. Los padres tienen una responsabilidad en transmitirles a sus hijos valores sociales como el respeto, la honestidad, la tolerancia y la empatía por el ambiente emocional del hogar. Además, es importante que los padres transmitan una buena formación ética, mora y cívica a sus hijos.

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



En función de lo anterior, de los valores mencionados anteriormente, se quiere resaltar el respeto como un valor fundamental para la convivencia social, ya que facilita la comunicación entre las personas y promueve la armonía. El respeto ayuda a evitar conflictos y aumenta la empatía y la comprensión entre las personas. Además, el respeto incita a que la gente se responsabilice por sus acciones y la hace sentirse más incluida en la sociedad. En otras palabras, el valor del respeto se transmite de varias formas, como por medio de la educación formal, la educación familiar, la cultura popular y la sociedad en general. Por ejemplo, los padres inculcan el respeto a sus hijos mediante el ejemplo, la autoridad y la disciplina.

En relación con la idea anterior, se señala que la visión amplia para la convivencia social trasciende al concepto de comunidad, siendo este para Ander Egg (2005, 26) “un conjunto de personas que comparten algo en común, como vivir en la misma zona o tener una experiencia o un interés en común”. Las comunidades pueden ser físicas, como una ciudad o un barrio, o pueden ser virtuales, como una comunidad en línea. Reconociendo que la comunidad adquiere su identidad en los valores que se practiquen en ella. Estos son los valores sociales, que aportan mucho al desarrollo de una comunidad, ya que son la base sobre la cual se forman los lazos sociales y se consigue el consenso. La colaboración, la comunicación y la cooperación son algunos de los principales valores sociales que permiten que las comunidades sean más fuertes y unidas.

Objetivos de la Investigación

General: implementar desde el desempeño del rol parental un programa de formación dirigido a la escuela entorno a los valores.

Específicos: (a) Describir el sustento conceptual educación en valores; (b) Diagnosticar las conductas inadecuadas presentes en los alumnos(as) de la comunidad escolar objeto de investigación; (c) Describir criterios de orientación familiar para la práctica de valores y (d) Proponer la implementación de la Propuesta Pedagógica.

Justificación

En consecuencia, toda esta situación se justifica porque pone en relevancia la necesidad manejar la información adecuada, de parte del personal docente a fin de crear en este marco un programa que permita lograr el propósito de la investigación planteado en este artículo, se quiere dar a conocer, las herramientas actualizadas para capacitar a la comunidad de padres o representantes

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



en las instituciones educativas en pro del desarrollo del rol parental basado en los valores comunitarios local. Ya que la escuela es el espacio idóneo donde convergen las fuerzas vivas de la comunidad, siendo el caso de nuestro país Venezuela que, desde la apertura de reestructuración territorial, por parte del Estado, siendo una política nacional que las estructuras educativas sirvan como centro de la acción de los hechos comunitarios.

MÉTODO

La investigación se enmarcó en un enfoque epistemológico del paradigma positivista tipo de investigación cuantitativa, de la modalidad del proyecto factible, de las investigaciones de campo, de diseño no experimental y transeccional. La muestra se constituyó tipo no probabilística e intencional, y se conformó en los informantes de la siguiente manera (1) directivo, (1) Docente de I Etapa, (1) Educador de II Etapa y (23) padres y representantes en el escenario investigativo de la E.B.N. “Puente Guárico”, espacio La Planta, Villa de Cura - Estado Aragua, Venezuela. Como técnica de recolección de datos, se empleó la encuesta y como instrumento, dos cuestionarios (uno para los docentes y otro para los padres). La técnica de análisis de datos de los resultados se interpretó mediante estadísticas y análisis descriptivos se estimó la tendencia de cada ítem, su frecuencia y porcentaje. La validez se trabajó en manos del juicio de expertos y la confiabilidad se amplió con el método de alfa de Cronbach.

RESULTADOS

El primer análisis realizado, corresponde al valor del respeto a las normas, las leyes y las ideas ajenas, en relación a lo presentado en la tabla 1, se puede señalar que las conductas que caracterizan a los estudiantes en estudio se describen al discutir las órdenes dadas por los padres, justamente mostrándose esta conducta cuando él no las quiere obedecer; muy poca es la diferencia entre los que terminan cumpliendo con los acuerdos de responsabilidades y los que no lo hacen; y también se resalta el que la mayoría de estos chicos no cumple con sus tareas escolares. Partiendo de la información suministrada por los informantes, el irrespeto hacia las normas, las leyes y las ideas de las demás personas con que estos chicos conviven, se hace presente dentro de la institución y fuera de ella. Como se observa nuevamente en la tabla 2. Esto se debe en gran medida quizás a la exagerada actuación de los estudiantes con la intención de recibir la mayor atención posible.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Tabla 1. Respeta las normas, las leyes y las ideas ajenas

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
Intervenciones				
1 ¿Discute su hijo fuertemente cuando no quiere obedecer?	5	71	2	29
2 ¿Cumple con los acuerdos entre padre – hijo?	3	43	4	57
3 ¿Es puntual en la entrega de sus tareas escolares?	2	29	5	71
Valor Medio	3.33	48	3.66	52

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2. Respetuoso con sus semejantes

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
4 ¿Se dirige todo el tiempo con cortesía, hacia las personas de su entorno?	2	25	71	56
5 ¿Usa palabras de cortesía solo cuando necesita algo?	5	71	2	29
Valor Medio	7	99,9	7	99,9

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Responsabilidad en sus obligaciones

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
6 ¿Cumple con lo que se le pide que haga en el hogar?	3	43	4	57
7 ¿Cuándo se le pide un favor lo hace con agrado?	2	29	5	71
8 ¿Cuándo se le pide un favor se niega?	4	57	3	43
Valor Medio	03	43	4	57

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Muestra adaptabilidad y tolerancia

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
9 ¿Realiza trabajos escolares en grupo?	3	43	4	57
10 ¿Su hijo muestra conductas agresivas?	5	71	2	29
11 ¿Las agresiones son verbales?	5	71	2	29
12 ¿Las agresiones son físicas?	1	14	6	86
Valor Medio	3,5	50	3,5	50

Fuente: Elaboración Propia

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En la tabla 3, El análisis de los resultados al evaluar el indicador responsabilidad en sus obligaciones, permite determinar que los estudiantes de la E.B.N. “Puente Guárico”, considerando la muestra estudiada, no están siendo debidamente modelados como seres responsables, de tal manera que aprendan a asumir las consecuencias de sus acciones, incluyendo las negativas. Esta debilidad requiere ser considerada para aminorar sus niveles y lograr que los representados lleven a buen término sus obligaciones, haciéndolo desde sus valores que lo ayuden a ser responsable: trabajo, entusiasmo, seriedad, dedicación, eficacia, etc. Indiscutiblemente, la responsabilidad no llega con los años o con la experiencia. Asimismo, arrojan los resultados que la conducta de tolerancia es muy poca en estos chicos, se observa también que hay cierto grado delimita en las agresiones físicas, pero dan rienda suelta a las palabras ofensivas y de menosprecio por todo aquel que sea o piense diferente. Es inevitable mencionar que todas estas conductas la adquieren el ser humano en su proceso de formación directamente del entorno y específicamente del ejemplo que vean en los padres o responsables. (Tabla 5).

Tabla 5. Manifiesta Honradez

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
13. ¿Pide permiso para tomar algo que necesita?	3	50	3	50
14. ¿Toma el objeto que necesita y lo niega después?	2	33	4	67
Valor Medio	2,5	42	3,5	58

Tabla 7. Respeta las normas, las leyes y las ideas ajenas

Ítem				
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
Intervenciones				
¿Los Estudiantes muestran conducta de buen modales en el aula?	2	33	4	67
¿Muestran puntualidad en la entrega de las actividades asignadas?	—	0	6	57
Valor Medio	1	17	5	83

Tabla 6. Criterios de orientación Familiar

Ítem	N = 23			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
15 ¿Existen normas establecidas en su hogar, a- Para cumplir con las ocupaciones domésticas? 10 ¿Su hijo muestra conductas agresivas? b- Para el horario de salidas? c- Para el tipo de amigos que pueden visitar su hogar? d- Para el tiempo que pasa en la televisión? e- Para cumplir con las tareas escolares? 16 ¿Recompensa a su hijo cuando cumple sus deberes? 17 ¿Se permiten privilegios sólo si los hijos cumplen con sus deberes? 18 ¿Necesita recompensar con dinero, para que su hijo cumpla con las asignaciones? 19 ¿Recuerda y revisa que su hijo cumpla con sus deberes, después de habérselos asignados?	2	29	5	71
	1	14	6	86
	1	14	6	86
	1	14	6	86
	2	29	5	71
	2	29	5	71
	3	43	4	57
	2	29	5	71
	3	29	4	57
Valor Medio	1,8	26	5,1	73

Fuente: Elaboración Propia

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El análisis de la información obtenida a través de las respuestas de los padres, madres o representantes en cuanto los criterios de orientación familiar Al parecer, los padres, madres o representantes no se han preocupado porque que sus hijos(as) o representados(as) se formen sin normas y responsabilidades que cumplir en el hogar; como responsables de un proceso formativo, lo asumen como un hecho cotidiano. Así también esta situación permite establecer conclusiones bastante claras, relacionadas con una inexistente preocupación por hacer un seguimiento oportuno de las amistades que los(as) jóvenes o adolescentes frecuentan.

La familia es considerada como el núcleo social primario dentro del cual el(la) joven o adolescente asimila y potencia los valores ciudadanos. No obstante, existe la presión del grupo de amigos (as) que ejercen gran influencia sobre ellos y hacen que se conduzcan sin tomar en cuenta las normas, sobre todo familiares y sociales, que pueden regular el comportamiento de quienes comienzan a consolidar una personalidad responsable.

Por otra parte, los padres, madres o representantes practican muy poco la motivación en sus hijos en cuanto a los deberes cumplidos tanto en el hogar como los escolares, desconocen que las normas deben existir y que éstas constituyen el mejor entrenamiento que sus hijos(as) o representados(as) pueden recibir para participar activamente en la vida en grupo.

En otro orden de ideas y continuando con el análisis de datos, corresponde ahora mencionar que los padres, madres y representantes necesitan estimular la orientación desde el hogar, instruyendo de manera integral para la vida a el ciudadano que la sociedad requiere mediante el fomento de los valores ciudadanos en sus hijos o representados.

Finalizado el apartado referido a los padres o representantes, corresponde ahora el análisis a los ítems referidos al cuestionario aplicado al personal docente.

Tabla 9. Responsabilidad en sus obligaciones

Ítem	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Cuándo se le pide un favor lo hace con agrado?	2	33	4	67
¿Cuándo se le pide un favor se niega?	4	67	2	33
Valor Medio	3	50	3	50

Tabla 10. Muestra adaptabilidad y tolerancia

Ítem	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿En el aula se presentan casos de agresión entre estudiantes?	6	100	0	0
¿Las agresiones son verbales?	6	100	0	0
¿Las agresiones son físicas?	1	17	5	83
Valor Medio	5	72	2	28

Fuente: Elaboración Propia

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



Tabla 11. Manifiesta Honradez

Ítem	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Pide permiso para tomar algo que necesita?	3	50	3	50
¿Toma el objeto que necesita y lo niega después?	2	33	4	67
Valor Medio	2,5	46	3,5	58

Fuente: Elaboración Propia

El aspecto más importante a resaltar según la respuesta obtenida de los docentes, se puede notar mejor la diferencia entre la aplicación de las normas de cortesía, para la práctica del respeto por parte de los estudiantes para con sus semejantes. En estas tablas se ve que un 74,99 % no aplica el valor de convivencia en su cotidianidad, y es solo un 24,99 % de estudiantes que en algunas ocasiones suele usar palabras de cortesía con mayor regularidad.

El primer aspecto a destacar se refiere al respeto las normas, las leyes y las ideas ajenas, como conductas adecuadas, para la convivencia en comunidad en el desarrollo de la conciencia de sociedad, hecho que corresponde a la intencionalidad en la formación planteada por los docentes hacia el estudiantado.

Desde otro punto de vista, el respeto no se limita sólo a las personas sino también al entorno natural y material que permite a los jóvenes y adolescentes formarse y obtener un aprendizaje significativo.

En este sentido, el respeto y la integridad son valores que accionan íntimamente relacionados. Una persona integra vive de acuerdo con principios y valores éticos y a nivel personal es altamente coherente. En consecuencia, el respeto implica la observación de los derechos que tienen todas las personas a ser respetadas y toleradas.

En consecuencia, los(las) hijos(as) deben respeto a su padre, madre o representante y de manera recíproca. Justamente hay que aprovechar esos momentos para calibrar el equilibrio que exige una relación en la que no falte el mutuo respeto, fortaleciendo de manera significativa el vínculo de la comunicación.

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lo anterior va asociado de esta manera a la comprensión alarmante de los resultados mostrados en las tablas presentadas, aclarando el concepto de respeto que se puede describir como mirar dentro de la propia persona, es decir proviene de la conciencia propia del ser como persona desde su sentir humano y verse reflejado en lo que pueda percibir el otro como uno mismo. Para lo que se afirma que el que respeta mira a su alrededor, para no incomodar a otro y el que no respeta pues no considera al quienes se encuentran en su entorno.

De allí que, en el proceso del aprendizaje de los deberes y obligaciones, el individuo se hace responsable, aunque a veces entienda que lo hace por obediencia a normas establecidas, ser responsable es saber asumir las consecuencias de los propios actos. En este sentido, la vida familiar está llena de continuas situaciones en la que los padres pueden contribuir decisivamente a que los hijos se hagan responsables.

Acá resulta clave destacar lo referido a la tolerancia que se desprende del respeto de la diversidad a través de nuestra humanidad común, para Pujol y González (2007, 110), la demostración de tolerancia se refleja en una persona cuando; intenta comprender a los que a su juicio parecen equivocados, el que cree que todo el mundo tiene virtudes y defectos, el que está convencido de que en la variedad está el gusto. Por su parte, Torres (2006: 56) se refiere a la tolerancia como la actitud que supone un esfuerzo por comprender a los demás y evitar los resentimientos.

Por otro lado, Pujol y González (2007, 110) describen a aquella persona que muestra conductas de intolerancia, “como aquel que cree que siempre tiene la razón y que los demás se equivocan, el que se aleja de los que piensan distintos, el que profesa que hay razas o culturas superiores a otras, el que quiere que todo el mundo piense igual (igual a él, claro), y no le gusta escuchar consejo de los demás”.

En tal sentido los cuestionarios usados y cuyos resultados se muestran en las tablas, ponen en evidencia la viabilidad de capacitar, mediante la formación a padres y representantes en la articulación en el saber docente hacia el rescate de los valores tomando como base el valor del respeto y a partir de este ir rescatando los otros valores como lo son la solidaridad, la convivencia, la honestidad, tolerancia, amabilidad, gratitud, humildad.

Se considera también, en base a los resultados obtenidos, que la educación en valores apoyada en el rol parental, busca ayudar a que los estudiantes se apropien de sus metas, sueños y asuman sus responsabilidades frente a los demás y a su entorno, estableciéndose así la empatía y por ende la humanización del educando, permitiendo de esta forma el desarrollo de capacidades para la resolución de problemas cotidianos, teniendo como base el respeto y la búsqueda de la comprensión y tolerancia para el logro de la armonía en el salón de clases y fuera de este formando mejores ciudadanos.

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



CONCLUSIONES

El saber adquirido durante el desarrollo de esta investigación, el abordaje teórico y el proceso de los resultados en la profundización de la misma permitió comprender la magnitud significativa del compromiso por la prevalencia de una educación moral y emocional en la escuela articulada al rol parental contribuyendo de esta manera a la formación de la personalidad entorno al desarrollo de conductas aptitudinales y actitudinales del ciudadano de bien integrado socio-emocionalmente a su familia y comunidad fundamentado en el respeto, afirmando así que la educación en valores establecida de manera articulada padres, representantes y docentes se traduce en actitudes y normas que den sentido y orientación en el desempeño y rendimiento escolar de los estudiantes lo que genera la propuesta que en el aula o en el centro escolar deben crearse áreas donde haya espacios de formación continua relacionada a la temática, permitiendo así el logro de los objetivos planteados en este estudio para el bienestar común y general de las unidades educativas.

Ahora bien, al trabajar con el entorno familiar y más concretamente con los padres, el docente tiene la oportunidad de revivir experiencias pasadas de éstos, para que sean capaces de analizarlas y reflexionar sobre ellas, determinando así las fuerzas restrictivas que inhiben el buen funcionamiento de las relaciones familiares, al igual que las fuerzas impulsadoras que pueden minimizar las fallas y de esta manera, crear un ambiente nutritivo en donde cada integrante pueda sentirse cómodo consigo mismo, con los demás, responder eficazmente a las exigencias del vivir cotidiano que plantea la familia y sobre todo, estar consciente de la necesidad de recibir y transmitir educación en valores.

De allí que, las familias en su rol parental fortalecen la construcción evolutiva de los estudiantes, social y de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. A través de estas funciones el programa de formación en valores apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Propuesta de programa de formación

La propuesta de un programa de formación dirigido a la escuela entorno a los valores en el desempeño del rol parental, en el contexto familiar, tiene una importancia y connotación especial, como elementos básicos para la convivencia sana y el análisis de las características del grupo familiar, así como de las interrelaciones que se desarrollan.

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En efecto, la familia como grupo social no se constituye como un estrato uniforme y coherente, sino como la confluencia de generaciones diversas, ubicadas en tiempos diferentes con un historial propio, con valores y antivalores aunados a factores como la edad, las características individuales y las condiciones de desarrollo de la personalidad y carácter.

En este contexto, la capacitación se refiere a un esfuerzo por parte de una organización para facilitarle al personal el aprendizaje de las aptitudes relacionadas con su trabajo, estas incluyen el conocimiento, habilidades y comportamientos necesarios para un desempeño exitoso del trabajo, mediante programas de trabajo continuo que contemplen todas estas actitudes de valores referidas en esta investigación.

De allí que, a través de esta iniciativa de formación se empodera al individuo para la toma de decisiones y solución de problemas, alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo. Asimismo, contribuye de forma Las características propias y diferentes de cada persona, con frecuencia conservan numerosas semejanzas con otros miembros de la familia que permiten su integración y que ésta se realice de manera armónica, dentro del contexto familiar.

Sin embargo, muy a menudo esa integración se puede dar dentro de un proceso de conflicto y de crisis, dado que se trata de personas formadas y desarrolladas en distintos tiempos y condiciones. Por tal motivo, entre madres, padres e hijos(as) aparecen diferencias considerables, las cuales tienden a aumentar cuando se analiza el núcleo familiar ampliado y se compara la visión y concepción de las generaciones positiva al manejo de conflictos y tensiones, forja líderes y mejora aptitudes comunicativas, permite el logro de metas individuales, desarrolla un sentido de progreso y elimina los temores a la incompetencia o ignorancia individual, disminuyendo en casi su totalidad, las complicaciones de índole laboral y profesional.

Asimismo, es cierto que valores como el amor, la responsabilidad, el respeto y la honestidad que condiciona la cohesión familiar se han ido debilitando en los últimos años. Sin embargo, ese debilitamiento no ha sido tan grande como para eliminar la estructura familiar piramidal y jerárquica. En consecuencia, los valores compartidos por madres, padres y aún por los(as) abuelos(as) siguen siendo la gran referencia en la cual se desarrollan las relaciones familiares y sociales.

Esta propuesta encuentra su fundamento en los derechos del individuo contemplados en la legislación venezolana cuando establece en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela el artículo 79/1999 Los jóvenes y las jóvenes tienen el derecho y el deber de ser sujetos del proceso de desarrollo. El Estado con la participación solidaria de la familia y la sociedad creará oportunidades para crear su tránsito productivo hacia la vida adulta (...), de igual manera en su Artículo 102/1999: (...) El Estado con la participación de las familias y la sociedad, proveerá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la Ley.

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De igual manera, la propuesta se fortalece en sus bases en Ley Orgánica de Educación en sus artículos 3/2001 y 62/2001, donde se establece que la educación tiene como finalidad fundamental el desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad que sea democrática, justa y libre.

El desarrollo de esta propuesta se realiza a través de la metodología de talleres, estableciéndose como respuesta a las necesidades detectadas en la investigación, cuyo propósito es contribuir al fortalecimiento de una actitud reflexiva, que conduce a un adecuado desenvolvimiento de la convivencia familiar. Con la intención de ser una herramienta de participación para involucrar a los padres y representantes en el proceso de formación de los estudiantes. En tal sentido, el programa en cuestión sirva para revisar modelos familiares a fin de proporcionar opciones validas, con los cuales puedan lograrse cambios sustanciales que favorezcan las relaciones funcionales de convivencia en el grupo familiar.

Objetivos de la Propuesta

Basados en el desarrollo teórico – conceptual descrito, el objetivo central de la propuesta se enfoca en Desarrollar actividades pedagógicas en valores ciudadanos como herramienta de integración de la comunidad escolar en la E.B.N. “Puente Guárico” dirigido a los padres, representantes, y estudiantes de la III etapa de educación básica. Subsecuentemente, se persigue igualmente, realizar actividades sensibilizadoras con los participantes, a fin de promover la importancia de la buena convivencia y el papel importante de los valores Ciudadanos y sensibilizar a los padres y/ representantes sobre la importancia del uso de normas claras y equilibradas en el hogar, como criterios de orientación para la formación de valores ciudadanos en la familia..

Factibilidad

Finalmente, es necesario destacar la factibilidad de la propuesta en términos económicos y operativos. En este sentido, desde la perspectiva económica, en virtud de que la propuesta no requiere de recursos económicos excesivos, la misma es posible ya que para su implementación se utilizan recursos materiales existentes dentro de la institución y en caso de ser necesaria, se solicita la colaboración de la Dirección del plantel para sufragar gastos de material, paseos y/o de alimento que puedan generarse.

Desde la perspectiva operacional, la puesta en marcha de la propuesta, permite mejorar desde el punto de vista social, debido a que se considera aplicable dado a que sólo se requiere de la

participación de estudiantes, padres, madres y representantes, además de docentes comprometidos y preocupados por ayudar a solventar la problemática detectada. Existe plena conciencia entre los actores involucrados en cuanto a la efectividad del trabajo en equipo.

Fundamentación

El principio básico que sustenta este programa, se fundamenta en la necesidad de formación permanente que requieren los individuos en todas las etapas de su vida, razón por la cual se dirige esta propuesta a los padres y representantes, ya que son ellos los modelos que orientan a sus hijos y, por lo tanto, demandan canalizaciones de ayuda que le permita hacer que sus miembros se conviertan en personas autónomas, responsables competentes, capaces de vivir en sociedad; lo que implica la importancia del desarrollo de esta propuesta que fortalece la adecuada educación en Valores Ciudadanos, de tal manera que se contribuya a dar forma y expresión a las actividades que implican la formación integral del educando.

Desde un punto de vista cognitivo-evolutivo, la conciencia es una facultad que responde al desarrollo. En este sentido los estadios son constructos que permiten medir una maduración de la conciencia como acto de inteligencia, donde la conducta moral se encuentra guiada por el pensamiento y la capacidad de juicio individual. La maduración está en el pasaje de la heteronimia a la autonomía, como manifestación de la racionalidad comprensiva que permite asumirse en la regulación de la propia conducta.

El saber a partir de este enfoque fortalece el aprendizaje oportuno de valores producto del desarrollo de las actividades contempladas en la presente propuesta. Los principios generales permiten orientar la valoración de los intereses en conflicto en una situación dada, deslindando los problemas que afecten al conjunto social conviviente. Los conflictos de valores sólo pueden ser resueltos si se dispone de un principio universal que evalúe la adecuación de las conductas a contextos particulares. Pero la conciencia moral se basa en estos principios universales, según el Norma (2006) presenta el modelo de desarrollo moral de Kohlberg:

-Nivel preconventional

Estadio I

-Orientación de la conducta por el castigo y la obediencia (evitar el castigo)

Estadio II

-Orientación instrumental – relativista (sacar provecho por razón a la necesidad personal)

-Nivel convencional

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Estadio III

-Orientación de concordancia personal: lo que se espera de mí

Estadio IV

-Orientación de la ley y el orden: mantener la institución, evitando la ruptura del sistema. Leyes respetadas y defendidas

-Nivel posconvencional

Estadio V

-Orientación legalista – contractual: valores relativos al grupo y universales (vida, libertad...)

Estadio VI

-Orientación de los principios éticos universales: decisiones de conciencia de acuerdo a principios éticos (justicia, reciprocidad, igualdad, dignidad...)

La preocupación ética está orientada a pautas que garanticen la vida social y el desarrollo humano. La libertad y la igualdad entre los seres humanos son los intereses más importantes que guían la reflexión ética y con ella la postulación de los principios morales. Por lo tanto, dichos estudios tienen estrecha relación con la propuesta presentada, ya que los valores ciudadanos se encuentran inmersos en este desarrollo moral del individuo.

Estructura

La Propuesta de un programa de formación dirigido a la escuela entorno a los valores en el desempeño del rol parental de la Comunidad Escolar dirigida a tercera etapa de Educación Básica en la E.B.N. “Puente Guárico”, que se presenta está conformado por una serie de actividades dirigidas tanto a los estudiantes, como a madres, padres y representantes con el propósito fundamental de propiciar en ellos criterios y principios éticos universales que se constituyan en referentes para sus actitudes y conductas ante las distintas situaciones de la vida.

Relacionado a lo expuesto se tienen criterios que se traduce en actuar con propiedad ante la toma de decisiones y el asumir comportamientos, por su parte, implica el desarrollo de la autonomía moral, es decir, el desarrollo de la capacidad de reflexionar ante lo que acontece, tomar posición y accionar teniendo como marco de referencia los valores ciudadanos.

En consecuencia, se actúa no por presión externa emanada de alguna autoridad o de las normas preestablecidas, sino por convencimiento propio y de manera adecuada o no a la realidad. Educar en valores ciudadanos es acompañar a los estudiantes en el proceso de descubrir sus capacidades individuales, su vocación, gustos, su historia, traumas, alegrías y frustraciones y

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

poder así con las herramientas que el programa aporta alcanzar las metas de la manera más apropiada. De esta manera, aprenden a quererse, a valorarse con miras a alcanzar el crecimiento personal a nivel emocional, psicológico, afectivo y espiritual. Hay la necesidad manifiesta de enseñar a interactuar con los otros y con el entorno, a vivir ejercitando la aceptación, la comprensión, el diálogo y el respeto hacia sus semejantes.

Para tales fines, la Propuesta de un programa de formación dirigido a la escuela entorno a los valores en el desempeño del rol parental, se estructura en tres (3) fases:

Fase I: Difusión y Motivación.

Esta fase se realiza atendiendo a las etapas de Inicio, Desarrollo y Evaluación continua.

Etapa de Inicio. Consiste fundamentalmente en:

1. Dar a conocer, al principio del año escolar, el contenido del programa al personal directivo del plantel, así como a los miembros de la Sociedad de Madres, Padres y Representantes.
2. Reunión con los Profesores Guías para que durante la Hora de Guiatura informen y motiven más a los (as) alumnos(as) en cuanto a la implementación del programa en la Institución.

Etapa de desarrollo. Durante esta etapa se lleva a la práctica de las siguientes actividades:

- Elaboración de cartelera informativa en el plantel.
- Asambleas con padres, madres y representantes del plantel con el propósito de presentar el Programa.
- Encuentros con estudiantes para motivarles más a participar en las actividades planificadas del Programa de Valores ciudadanos.

Etapa de Evaluación Continua.

Tiene como finalidad hacer la respectiva revisión de las estrategias utilizadas en la difusión de la Propuesta y verificar los niveles de motivación, cambios cognitivos, afectivos y conductuales obtenidos, tanto en estudiantes, como en madres, padres y representantes.

Asimismo, se hará desde el inicio de Propuesta, desarrollo y cierre de la implementación, en concordancia con un plan de acompañamiento el resto del año escolar para ir reforzando y retroalimentando los resultados.

Fase II: Sensibilización y Expectativas.

La sensibilización hacia la implementación de la Propuesta se logra mediante:

- Charlas dirigidas a los estudiantes del plantel para informarles en cuanto a la puesta en práctica del programa, concebido como un medio para educarse, asumirse como ciudadanos con posibilidades de analizar críticamente la realidad existente, crecer como personas afectiva e intelectualmente y dar sus aportes para el mejoramiento del mundo que los rodea.

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- Tertulias con padres, madres y representantes para resaltar el papel fundamental de la familia como pieza clave en el engranaje del desarrollo personal, con una función socializadora basada en normas y valores ciudadanos.
- Boletines informativos con el objetivo de sensibilizar al lector en cuanto a que las necesidades de la sociedad y los deseos de renovación son siempre un estímulo para el cambio personal y colectivo, centrado en los valores ciudadanos.

Fase III: Organización de Equipos de Trabajo.

Para el desarrollo de esta fase se han de incorporar los recursos humanos de los cuales dispone la institución, considerados fundamentales dentro del proceso de interacción social.

Sin duda alguna la eficacia de toda organización radica, tal como lo plantea Chiavenato (1995, 24), en asumir que “cada persona es una individualidad altamente diferenciada que, de una u otra forma, incide en el comportamiento y actitudes de otras personas con quienes mantiene contacto para atender intereses y aspiraciones inmediatas”. Esta apreciación, bien internalizada, permite a quienes se incorporen a formar equipos de trabajo actuar con la seguridad de que el fin está en la mente y el éxito, en el esfuerzo colectivo.

En tal sentido, en la implementación de la propuesta de un programa de formación dirigido a la escuela entorno a los valores en el desempeño del rol parental de la Comunidad Escolar dirigida a tercera etapa de Educación Básica en la E.B.N. “Puente Guárico”, se considera la participación de los docentes del plantel, incluidos los Profesores Guías, como reforzadores y motivadores de una verdadera vivencia y convivencia de las virtudes humanas que tiene cada persona como una fortaleza para ese diario convivir, encaminada a impulsar una mejor calidad de vida, un mayor rendimiento académico, óptimas relaciones tanto familiares como sociales y efectividad de la comunicación.

De hecho, la figura y desarrollo de Encuentros de Familia constituye otra alternativa viable para vincular aún más a ésta y al plantel. Dado su carácter permanente dentro de la institución, ayudará a madres, padres y representantes a perfeccionar sus métodos, metódica y/o enfoques educativos, pero sobre todo los capacitará para que sepan atender y valorar las condiciones cambiantes de la vida, adaptándose a las necesidades y variaciones del contexto, tomando como referentes los valores ciudadanos.

Metodología

La temática y la metodología de la Propuesta se centra en la realización de talleres y como estrategia se utiliza la Dinámica de grupo; esta se fundamenta en la teoría de la Gestal. Según Cirigliano y

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Las técnicas desarrolladas en grupos de trabajo, como procedimientos sistematizados que permiten organizar y desarrollar las actividades diseñadas como dinámicas de grupo complementan las siguientes actividades:

El Seminario o Taller: Tiene por objetivo la investigación o estudio intensivo de un tema en reuniones de trabajo debidamente planificadas. Al respecto Cirigliano y Villaverde (1994b, 170) refieren “puede decirse que constituye un verdadero grupo de aprendizaje activo, pues los miembros comparten experiencias, indagan por sus propios medios en un clima de colaboración recíproca.

Se puede considerar también el taller como, la estrategia de aprendizaje por medio de la cual se pretende llegar a definiciones o construcciones nuevas que son necesarias para enfrentar alguna tarea a partir del material disponible. De allí, que se fundamente en la relación directa facilitador y participante para lograr la integración de los basamentos teóricos con la ejecución práctica.

La Disertación: esta actividad pretende despertar interés en el participante por el contenido del tema, al tiempo que permite conocer el grado de incertidumbre existente en el participante.

Juego De Roles: Técnica mediante la cual se persigue que el participante asuma determinados roles, de manera que afloren sus condiciones creativas, su capacidad para manejar situaciones y aportar soluciones a problemas.

Trabajo Cooperativo: Su esencia es potenciar y además manejar situaciones que son de orden teórico o práctico de común acuerdo entre los que integran al grupo.

La Discusión: Es una estrategia de confrontación de opiniones, ideas y/o sentimientos de los participantes, llegándose a un enriquecimiento del tema tratado y a conclusiones importantes.

Intercambio de Experiencias: Permite el aporte de experiencias previas que poseen cada uno de los participantes desde su situación real.

Inicialmente se trabaja con madres, padres y representantes de los estudiantes que manifiesten motivación por participar en las actividades, considerando incorporar progresivamente a los interesados. Se prevé dentro de la programación una gran flexibilidad dentro de las actividades propuestas; la realización de talleres de crecimiento personal y familiar, encuentros, cursos, seminarios, foros, también se podrán anexar paseos y apoyo sistematizado, todo con eje de valores ciudadanos en pensamiento, sentimientos y acción.

Cabe considerar que los estudiantes también han de tener destacada participación dentro del Programa y al respecto, se les involucrará en la participación activa de los talleres, encuentros, seminarios y en la formación de Grupos de Acción Juvenil para desarrollar actividades de carácter familiar y social, tales como tertulias, celebraciones, visitas a instituciones, Cine Foro, y otras que se consideren pertinentes para la promoción de los Valores Ciudadanos, tanto en la

“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”



familia como en la escuela. La organización de los equipos de trabajo para la implementación del Programa será realizada por los(as) docente y el personal directivo, de la E.B.N.” Puente Guárico”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidias *Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación*. 2ª ed. Caracas: Episteme, 1996
- Asamblea Nacional. *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860, 30 de diciembre de 1999.
- Bueno, María., *Aristóteles y el ciudadano*. Tópicos, Revista de Filosofía, no. 54. 2018. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323053420001>
- Fabelo, José. *La crisis de valores como conocimiento. Causas y estrategias de superación*. En *La formación de valores en las nuevas generaciones. Una campaña de espontaneidad y conciencia*, La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 2004
- García, María y Pedro López. *La convivencia escolar y la calidad educativa en educación primaria*. Madrid: Editorial Educación, 2023.
- González, Viviana. *Motivación profesional y personalidad*. Imprenta Universitaria. Universidad de Sucre, Bolivia, 2005.
- González, Javier. *Educación moral y emocional en la Infancia*, Universidad de Cantabria. España, 2021.
- Pujol, Esteve y Inés luz. González. *Valores para la convivencia*. 7ª ed. Barcelona: Parramón Ediciones, S.A., 2007.
- UNESCO. *Informe de seguimiento de la educación en el mundo*, 2023. París: UNESCO, 2023. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>.
- OCDE. *Panorama de la Educación 2024. Indicadores de la OCDE. Equidad en educación*. París: OCDE, 2024. Disponible en: <https://inee.educacion.es/2024/09/20/panorama-de-la-educacion-2024-indicadores-de-la-ocde-equidad-en-educacion-las-brechas-se-cierran-pero-es-necesario-hacer-mas/>

**“Desempeño del Rol Parental: Implementación de un Programa de Formación
Dirigido a la Escuela Entorno a los Valores ”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Eunice Sorelis Lima de Reyes

Enfermera del Hospital José María Benítez, La Victoria, estado Aragua, Venezuela

Correo: eunicelimadereyes@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3511-9495>

Como citar este artículo: "Eunice Sorelis Lima de Reyes. Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer". (2025), (1,19)

Recibido: 02/09/2024 Revisado: 05/09/2024 Aceptado: 11/10/2024

Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer

RESUMEN

El presente artículo plantea la implementación de un programa de formación con el propósito de disminuir la violencia doméstica contra la mujer, mediante el aporte de un plan de acción y estrategias formativas que permite modificar los patrones conductuales, protegiendo o mejorando la vida, se ubica dentro del paradigma sociocrítico con enfoque cualitativo, bajo la modalidad de Investigación Acción Participativa y es incluido en la línea de investigación correspondiente a currículo, formación e innovación pedagógica. Los sujetos significantes de estudio corresponden a una mujer víctima de violencia doméstica, a un hombre con patrones de conducta violenta y a un agente policial encargado del departamento contra la violencia doméstica, los cuales dieron su aporte en cuanto a la información requerida a través del uso de la entrevista no estructurada. El manejo de la información se realizó a través de los procesos de categorización y triangulación, permitiendo abordar a través de acciones educativas, aplicando las terapias de control de ira y comportamiento violento, generándose como resultado la modificación de dichas conductas, bajo un acto reflexivo, entendiéndose que la violencia contra la mujer es un abuso psicosocial que ocasiona devastadoras secuelas en las víctimas, manifestadas por inexorables daños físicos, emocionales y sexuales, que generan cuantiosos costos a las personas y a la nación, constituyéndose esta investigación en un elemento fundamental de protección humana y social, siendo la educación la vía o herramienta idónea en pro de las transformaciones sociales de manera exitosa.

Palabras clave: Violencia doméstica, programa de formación, hombre violento, investigación acción participativa.

Reseña Biográfica: Magister en Educación Mención Desarrollo Comunitario egresada de la UNERG. Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG. Enfermera del Hospital José María Benítez, La Victoria, estado Aragua, Venezuela.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Eunice Sorelis Lima de Reyes

Nurse at the José María Benítez Hospital, La Victoria, Aragua state, Venezuela

Email: eunicelimadereyes@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-3511-9495>

How to cite this article: : "Eunice Sorelis Lima de Reyes. Implementation of a training program for the social protection against violence in women". (2025), (1,19)

Received: 02/09/2024 Revised: 05/09/2024 Accepted: 11/10/2024

Implementation of a training program for the social protection against violence in women

ABSTRACT

This article proposes the implementation of a training program with the purpose of reducing domestic violence against women, through the provision of an action plan and training strategies that allow modifying behavioral patterns, protecting or improving life, located within of the socio-critical paradigm with a qualitative approach, under the modality of Participatory Action Research and is included in the line of research corresponding to curriculum, training and pedagogical innovation. The significant subjects of the study correspond to a woman victim of domestic violence, a man with patterns of violent behavior and a police officer in charge of the department against domestic violence, who gave their contribution regarding the required information through the use of the unstructured interview. The management of the information was carried out through the processes of categorization and triangulation, allowing it to be addressed through educational actions, applying therapies to control anger and violent behavior, generating as a result the modification of said behaviors, under a reflective act, understanding that violence against women is a psychosocial abuse that causes devastating consequences for the victims, manifested by inexorable physical, emotional and sexual damage, which generates considerable costs for people and the nation, constituting this research as a fundamental element of human protection. and social, with education being the ideal way or tool for successful social transformations.

Keywords: Domestic violence, training program, violent man, participatory action research.

Biographical Review: Msc. in Education with a mention in Community Development graduated from UNERG. Doctorate in the Educational Sciences program, UNERG. Nurse at the José María Benítez Hospital, La Victoria, Aragua state, Venezuela.

INTRODUCCIÓN

En términos generales la violencia se traduce en la fuerza que se emplea para lograr algo, es lo brusco, lo rudo, lo impetuoso al actuar, la cual produce daño. La palabra violencia tiene similitud con lo brutal y lo forzoso. En definitiva, es contrario a la ternura, la sutileza, la suavidad, respeto, comprensión, características estas que deben formar el núcleo familiar y de toda relación humana, es la búsqueda de mantener un clima de superioridad y autoritarismo. Así mismo se puede catalogar como una patología del poder que se relaciona con múltiples y complejas causas, individuales, biológicas, psicológicas y socioculturales.

Cabe señalar por su relevancia, que existen situaciones y son muchas que adecuan el ambiente para la práctica de la violencia, algunos de ellos se consideran la pobreza, sobre todo la de espíritu, la crisis socioeconómica, la ingobernabilidad y falta de autoridad moral, la depresión, el alcohol y las drogas, la falta de empleo y la marginalidad, el mal uso de los medios de comunicación social, la desintegración familiar, el consumismo, el racismo, el deterioro ambiental, el abuso emocional, la respuesta traumática al abuso sexual y a la violencia física.

Sin embargo, no se justifica bajo ningún parámetro su puesta en práctica y no se escatiman esfuerzos para alcanzar su erradicación. Cuando la violencia se genera dentro del ámbito familiar se denomina violencia doméstica, que puede ir dirigida a cualquiera de sus miembros, sin embargo a continuación se ocupa sólo a la violencia contra la mujer dentro del entorno familiar, la cual se exhibe trayendo graves consecuencias a la salud de las víctimas; de allí que este proceso se enmarcó dentro de la línea de investigación currículo, formación e innovación pedagógica, con la representación de una acción educativa que promovió el cambio de actitud en los hombres violentos, para erradicar su prevalencia dentro de la comunidad de residencias Astoria, Municipio Ribas del estado Aragua, Venezuela.

Esta intervención se enfocó hacia la atención educativa a los hombres que han sido generadores de la violencia, tomando en cuenta su necesidad de educación, información y atención psicológica, que como parte de la sociedad requieren para poder permanecer dentro de ella; en este mismo sentido se logró el enriquecimiento del proceso a través de la participación activa de la comunidad en general, por consiguiente tomando en cuenta que con la organización comunitaria se facilitan las relaciones con los entes gubernamentales y no gubernamentales en relación a la resolución de los problemas sociales, se promovió la conformación del Concejo Comunal, lo que en conjunto conforman las estrategias para lograr disminuir la violencia doméstica contra la mujer.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La presente investigación emerge de la vinculación vivida día a día con las experiencias de cada familia de la comunidad abordada, sobre una lastimosa realidad: Mujeres que son maltratadas por sus parejas sentimentales, en donde los agresores, son denunciados por estas, se les señala y trata como infractores de las leyes pero no reciben la atención educativa que requiere el caso, originando en numerosas oportunidades la repetición de los hechos, la destrucción de la familia y/o el traslado de la problemática a otro hogar.

Los apartados contentivos en esta investigación procuran considerar algunas interrogantes fundamentales para reconstruir los derechos de las mujeres maltratadas mediante la atención educativa implementada en un programa de formación dirigido a los hombres violentos, dentro de esta perspectiva se tratan algunos argumentos siendo el primordial: disminuir la violencia doméstica contra la mujer en la comunidad de Residencias Astoria, a través de una acción educativa en un programa de formación en atención dirigida al hombre maltratador, con la identificación de las causas que generan la violencia y la intervención en la disminución de las debilidades existentes, con la implementación de acciones tendientes a la prevención del fenómeno de estudio.

DESARROLLO

El desarrollo de la investigación se ejecuta inicialmente a través de la observación de señales de alerta y de información recabada por actores comprometidos en el proceso, que aportaron información relevante lográndose así implementar la acción educativa y participativa, con la cual se crearon alternativas en la transformación de esa lastimosa realidad que requirió de ser atendida, en virtud de esto, se planteó como propósito: implementar un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer. Y de esta manera con el logro de lo propuesto generar la disminución de una problemática que tiende a desintegrar la familia y a la sociedad, como lo es la violencia doméstica contra la mujer, mediante un acto reflexivo que traspasa la barrera del conocimiento para traducirlo a la expresión máxima de satisfacción de necesidades que han sido vulneradas de alguna manera dentro de este grupo humano. En este contexto, esta acción educativa del programa de formación se orienta hacia el desarrollo de estrategias sustentables, bajo un proceso humano para promover la salud y producir bienestar social.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



MÉTODO

En ese sentido, me planteo la utilización del recurso educativo para producir cambios en las personas, específicamente a las implicadas en estos hechos, desde una perspectiva basada en los derechos, de tal manera, dirijo la cobertura de la acción asumiendo que la violencia doméstica contra la mujer afecta la salud de las mujeres, de los hombres y en general de la comunidad desde los enfoques de género, y considero que la dimensión individual y grupal del proceso lleva implícita la atención de los hombres maltratadores o violentos en función de la erradicación de esta problemática, lo que le proporciona una mayor autonomía a las mujeres para hacer valer sus derechos, requiriendo de los procesos de reflexión, organización y de la acción colectiva y comunitaria para el buen desarrollo y dirección hacia la satisfacción de necesidades e intereses.

Por consiguiente, la investigación se ubica en el paradigma postpositivista mediante el método cualitativo, y el enfoque a desarrollar tiene la Teoría Crítica o Sociocrítico como fundamento. Los entrevistados en esta investigación fueron seleccionados intencionalmente por la investigadora, en vista de poseer la información necesaria para el desarrollo de la misma, en este caso la primera entrevistada fue una mujer que ha sido objeto de violencia doméstica reiteradas oportunidades por su cónyuge habitante de residencias Astoria, el segundo fue un hombre maltratador también perteneciente a la misma comunidad y el tercero fue un agente de la Policía Municipal de Ribas, encargado del procesamiento de casos de violencia doméstica dentro del municipio.

Como técnica de recolección de información, en primer lugar la revisión bibliográfica, la cual tuvo como intención respaldar el estudio realizado desde una perspectiva documental, la observación participante, se hizo de manera directa y la investigadora pasó a ser partícipe debido a que esta pertenece a la comunidad en estudio, lo que permitió un contacto más estrecho con sus miembros. Para mantener un enfoque directo y flexible otro recurso utilizado fue La Entrevista No Estructurada, considerada como un canal abierto y flexible la entrevista no estructurada facilitó el diálogo libre e interactivo, pero siempre dirigido al fin estipulado. El consentimiento informado fue un procedimiento adecuado que se utilizó antes de realizar la entrevista: este brindó tranquilidad a la entrevistada sobre el grado de confidencialidad y el carácter de las preguntas, permitiendo a la mujer evaluar su situación y aceptar o rechazar la entrevista.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Relacionado a lo expuesto, el desarrollo de la presente investigación se obtuvo mediante el diagnóstico de prevalencia de violencia doméstica contra la mujer en el escenario de la comunidad de Residencias Astoria en La Victoria estado Aragua, apreciadas en reiteradas conversaciones entre habitantes de la comunidad durante reuniones informales, sobre la situación planteada. Para corroborar lo anterior, se conversó con mujeres que son parte de la comunidad. También se asistió al puesto de comando policial, donde acuden a denunciar los hechos por violencia doméstica. Se entrevistaron a dos abogadas en ejercicio y para completar la información se visitó la Dirección de Salud del Municipio José Félix Ribas, donde se manejan los datos y las estadísticas de las mujeres que son atendidas por violencia doméstica, consiguiendo reiteradas consultas por este hecho de las cuales algunas eran de la comunidad en donde incursioné para desarrollar la investigación. Todas estas actividades dieron soporte al diagnóstico previamente planteado por los integrantes de la comunidad antes señalada.

Como rigor científico la validez permitió asegurar los resultados de la investigación mediante la credibilidad al solicitar a los participantes, revisar y verificar la interpretación de sus testimonios y La transferibilidad que se refiere a la aplicabilidad de los hallazgos obtenidos en otros contextos de violencia doméstica.

Ahora bien, con respecto a la violencia doméstica contra la mujer, esta es una problemática que afecta el día a día de muchas mujeres, y de alguna manera requiere la implementación de medidas correctivas que le pongan fin a dicha situación, además tiene una configuración bien amplia, y se le reconoce mundialmente como un hecho negativo para el crecimiento de las sociedades, que exhorta a la aplicación universal de los derechos humanos y de los principios relativos a la igualdad, seguridad, libertad, integridad y dignidad. En este sentido, según la Oficina Panamericana de la Salud (OPS) (1996, 11) la violencia es “una amenaza o negación de las condiciones de posibilidad de realización de la vida y de la supervivencia misma”. Lo que sin lugar a dudas se traduce a la tarea destructora que posee la violencia contra la mujer en la esencia de las sociedades.

Aunando un poco más en la problemática, se ha podido observar que en el mundo, una de las formas de violencia en contra de la mujer más frecuente es la ejercida por sus maridos o compañeros íntimos, este flagelo en la sociedad venezolana evidentemente se presenta en contra de la mujer cada día con más frecuencia convirtiéndola en un ser netamente vulnerable ante esta situación, transgrediéndose evidentemente lo que establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, 60) “Toda persona tiene derecho a la protección de su honor, vida privada, intimidad, propia imagen, confidencialidad y reputación”.

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



En este sentido, puede notarse la responsabilidad del Estado venezolano en la implementación de medidas socioeducativas para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, pues no se trata de romper el lazo con la pareja, con el hogar y trasladar el problema a una nueva víctima, en general lo que se requiere es conseguir la erradicación de esta problemática. En este mismo orden de ideas, es importante señalar otro aspecto que se requiere para la eliminación de violencia doméstica contra la mujer como es la educación, esta tiene su basamento jurídico en la Ley de Educación la cual se postula en función de construir la nueva república y promulga transformación, respondiendo a los requerimientos de la sociedad en una perspectiva humanista y cooperativa, de igual manera, forma valores, solidaridad social y favorece el diálogo intercultural y el reconocimiento a la diversidad étnica, a través del respeto hacia el prójimo y aún más hacia la mujer y la familia.

RESULTADOS

Al realizar el recorrido por la información recabada, deduzco que la violencia doméstica contra la mujer ha sido y es una problemática que se encuentra inmersa en muchos hogares, que se inicia que se entiende como acción de hacer, de provocar, que indiscutiblemente se acompaña por el propósito último que es la de dañar, siendo esta en muchas oportunidades silenciada por el temor a que surjan nuevos episodios, y que además es bien conocida por los sujetos objetos de investigación.

Diseño del plan de acción: con el diseño del plan de acción generado posterior a la categorización de indicadores obtenidos de la entrevista y observación que formaron parte de la investigación acción participativa se da respuesta al propósito general del estudio: Proporcionar educación a los hombres violentos, desarrollando actividades encaminadas a la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, mediante actividades que satisfacen las necesidades de la comunidad y permitieron alcanzar el más alto nivel de desarrollo y participación mejorando de esta manera la calidad de vida de los actores involucrados. La estructura del plan general de acción (tabla:1) establece el propósito de la investigación, su descripción, contenidos programáticas y su justificación correspondiente. Seguidamente se presenta el plan temático general (tabla:2) en el cual se presentan las actividades programadas.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Ejecución: el plan de acción incluyó actividades que partieron de la indagación y desarrollo de temas, legales, sociales, de convivencia y paz, se entrega material impreso de apoyo y reflexión, seleccionándose un grupo de trabajo, multidisciplinario y consulta bibliográfica para el desarrollo científico y humano, de las actividades y logro de objetivos planteados.

Evaluación: el plan de acción permitió generar un giro conductual en el comportamiento violento y a su vez en la elevación de la autoestima de la mujer afectada por los hechos violentos a los que en un momento estuvo expuesta, esto posee gran significancia e importancia en el desarrollo de estas actividades, en las que se pueden estar presentando situaciones similares, por lo que posee gran relevancia para la erradicación de la violencia y entorno a la protección social hacia la mujer, el desarrollo de este plan arrojó resultados positivos consolidándose así el factor fundamental de la sociedad como lo es la familia. Se logra disminuir las diferencias de género en la vida familiar, y el conflicto surgido con el mal uso del empoderamiento de la mujer en donde el hombre percibe haber perdido su poder y el ejercicio de su autoridad.

De igual manera, se obtiene la autopercepción y cuestionamiento propia por los actores involucrados acerca de sus actitudes violentas y permisivas de violencia con la intención de resguardar la seguridad y valores dentro del hogar.

Se logra eliminar la posibilidad del conflicto y/o violencia y la rigidez de las conductas como mecanismo ofensivo/defensivo. Asimismo mediante el plan de acción se modifican los patrones conductuales que caracterizaban las diferencias y dominios de género enraizadas, los cuales surten como malas bases para las relaciones de pareja. Mediante este plan se logran establecer estrategias para la construcción de la vida en conjunto que conciben la igualdad de condiciones y por ende la convivencia y la paz.

Ver Estructura del plan de acción general y Plan Temático General.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Tabla 1. Estructura del plan de acción general

Propósito	Descripción	Contenido	Justificación
Implementar un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer en Residencias Astoria de La Victoria Municipio Ribas, Venezuela, mediante el aporte de estrategias formativas que permiten modificar los patrones conductuales, protegiendo o mejorando la vida, en conjunto y en igualdad de condiciones para la convivencia y la paz.	La formación se basa en proporcionar acciones educativas que puedan mejorar el conocimiento, las habilidades y los comportamientos a seguir. Por otra parte, el plan parte de la indagación en los participantes sobre el procesamiento de sus estados emocionales y conductuales a fin de reflexionar acerca de las estrategias oportunas que generen acciones correctivas sobre las mismas.	- Definiciones de hombre/mujer, rol de las mujeres en la sociedad, rol de los hombres en la sociedad, mitos sobre roles de género	La articulación y ejecución de estas actividades formativas proveen a la familia de herramientas que permiten disminuir el rol jerárquico superior del hombre frente a la mujer, concienciar sobre la posición de autoridad del hombre, incorporada a la socialización de los géneros probablemente, asentada en sus hogares.
		- La vida en pareja y la violencia doméstica, el ciclo de la violencia, importancia de la familia en la sociedad y de cada uno de sus miembros.	De igual manera se justifica porque derriba la creencia de que el rol de proveedor caracterizado como trascendental y ocupado por el hombre es más importante para el desarrollo familiar; y el rol femenino como lo funcional, carece de importancia.
		- Causas, consecuencias y leyes sobre la violencia, definición de amor y respeto, estrategias de control de ira.	Es relevante educar en estas competencias porque establece la disminución de las diferencias de género en la vida familiar, y el conflicto surgido con el mal uso del empoderamiento de la mujer en donde el hombre percibe haber perdido su poder y el ejercicio de su autoridad, procura el auto cuestionamiento de actitudes violentas y permisivas de violencia con la intención de resguardar la seguridad y valores dentro del hogar.
		- Los estilos afectivos: alteraciones y desequilibrios, estrategias de afrontamiento de situaciones conflictivas, Consecuencias psíquicas, físicas, familiares y sociales del consumo de drogas y alcohol, reforzamiento de valores.	Elimina la posibilidad del conflicto y/o violencia y establece la modificación de patrones conductuales que caracterizan las diferencias y dominios de género enraizadas, los cuales surten como malas bases para las relaciones de pareja, presenta estrategias para la construcción de la vida en conjunto que conciba la igualdad de condiciones y favorece el aprendizaje significativo para la concientización sobre los daños físicos y psicológicos que se generan del consumo de drogas y alcohol

Fuente: Elaboración Propia

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



Tabla 2. Plan Temático General

Área de Temática	Actividades	Ejecución	Recursos para todas las sesiones	Respuesta
Sesión 1 Ejes de interrelación y de Género: Estos ejes vinculan los aspectos de la individualidad incorporados al rol que desempeñan los hombres y las mujeres, así como las dinámicas particulares de la relación de pareja	Taller (uno) Proyección de película (dos) Práctica reflexiva reproducción de canción (una) Lectura de textos/relato de experiencias Ejercicio reflexivo (análisis escrito)	19 horas		Investigador Participante
Sesión 2 Ejes de personalidad y violencia intrafamiliar: Se incluyen en estos ejes, la observación de rasgos de personalidad y estilos de funcionamiento; también las características de la relación de violencia.	Talleres (cinco) Ejercicio de Reflexión (uno) Charla (una)	17 horas	Humanos: Facilitador Grupo de hombres Materiales: Computadora Proyector, Pantalla Indicador, Lápices hojas blancas, Papel Bond, Marcadores Cinta plástica, Sillas Físico: Salón Usos Múltiples de Residencia Astoria	Investigador Participante
Sesión 3 Ejes sintomático y social: Estos ejes tienen por objeto contribuir a explorar las problemáticas sociales, así como la sintomatología física y psíquica que acompañan la violencia.	Talleres (Ocho) Que incluyen prácticas reflexivas	24 horas		Investigador Participante

Fuente: Elaboración Propia

“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”



DISCUSIÓN

Al realizar el recorrido por la información recabada, deduzco que la violencia doméstica contra la mujer ha sido y es una problemática que se encuentra inmersa en muchos hogares, que se inicia por una acción que se entiende como acción de hacer, de provocar, que indiscutiblemente se acompaña por el propósito último que es la de dañar, siendo esta en muchas oportunidades silenciada por el temor a que surjan nuevos episodios, y que además es bien conocida por los sujetos objetos de investigación. Sin embargo el conocimiento que se tiene sobre el tema de la violencia doméstica contra la mujer no ha sido suficiente arma para combatirla pues aun sabiendo que la violencia doméstica contra la mujer se refiere a todos hechos que quebrantan los derechos fundamentales de las mujeres, estos hechos siguen haciendo estragos en el núcleo familiar en donde suceden situaciones en muchas ocasiones sorprendentes por su carga de crueldad, estos hechos violentos son considerados multifactoriales, en tal sentido pueden ser generados tras el consumo de drogas o alcohol como lo expresado por la entrevistada 1, o de arraigos culturales y/o conductas aprendidas con la que le ha asignado a los hombres un poder especial que radica en su género.

El acto de callar en las víctimas, aunque sugiere una tolerancia en la relación de violencia, si se analiza desde lo más profundo posee un matiz diferente, se trata de sentimientos de incertidumbre, de no saber hasta que límite se puede llegar para pedir ayuda y de poder expresar lo que se siente y dejar a un lado señalamientos como “no puedo ni llorar cuando me golpea, eso lo pone peor y dice que mi llanto le molesta, y grita más, así que prefiero aguantármelo sin decir nada”. El sufrimiento de la mujer, lejos de constituirse en la solución de la violencia y en promover una empatía afectiva, se constituye en un detonante de la agresión. Lo que fácilmente hace evidente que existe un déficit comunicacional tanto en las víctimas como en los agresores, para exponer la problemática; aunado a este contexto la existencia de un soporte social bajo le asigna una prolongación de existencia a la violencia y favorece su prevalencia.

Ahora bien, los sujetos de estudio consideran que la solución de esta problemática se inicia con la denuncia de estos, ante las autoridades, “sé que debería denunciarlo, porque ese es el primer paso que hay que dar”. Pero también exponen que las Leyes marcadas para procesar estos casos no han sido suficiente, sin dejar de reconocer que se trata de una medida aconsejable para la protección personal, física o emocional de la víctima, del grupo familiar, o de la pareja, lo que indica que esta medida no contribuye a desterrar definitivamente los factores macrosociales que propician la práctica de la violencia contra la mujer; siendo así, su eliminación exhorta la.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la transformación de los modos de vida que la cultura patriarcal a través del tiempo ha implantado a ambos géneros. En este mismo orden de ideas, los sujetos de estudio consideran que este problema bien llamado problema social al reflejo de relaciones de poder por muchos años instituidas no puede resolverse con la simple instrumentación de leyes y códigos sociales, se hace preciso iniciar transformaciones substanciales en la situación social de hombres y mujeres para que se adecuen en relaciones de igualdad y ayuden en la desintegración de los privilegios de poder y de los estereotipos que tradicionalmente han marcado la construcción de la identidad femenina y la masculina.

En otro orden de ideas, es preciso mencionar que otros factores que inciden en la violencia doméstica contra la mujer como quedó señalado es el analfabetismo en el manejo de emociones, al referir que “la falta de control de las rabias es una enfermedad, que atenta primero contra el mismo y también contra las personas que estamos a su alrededor”. Otro aspecto no menos importante, y que sin duda alguna puede dejar de mencionarse es el sentido crítico con el que los maltratadores deben asumir que se encuentran sumergidos en una grave problemática de la cual debe salir, en este sentido se entiende que “si el no asume que tiene problemas no se puede hacer nada”.

Las expresiones “su papá también era así”. y “la personalidad se va construyendo de acuerdo con lo que tu vives, de acuerdo a lo que tienes a tu alrededor” denotan la relación entre la violencia contra la mujer la incorporación transgeneracional de patrones de agresión y el aprendizaje de la violencia, antes señalados, pero ello no debe generar conformismo y aceptación, porque el comportamiento de este problema social evidencia un impacto en la socialización para hombres y mujeres determinado por la pervivencia de la cultura patriarcal dentro de las sociedades, que se refuerza cada día y se transmite produciendo pautas de comportamiento y valores estereotipados sobre la masculinidad que contribuyen a la reproducción de la violencia, que según se señala en “se requiere de educación para aprender a vivir y a respetar” y “reforzar los valores dentro de la sociedad para aprender a respetar los derechos de las personas”. es el proceso educativo, cargado en valores el que permite el diseño de un individuo socialmente responsable y comprometido con el desarrollo.

Ahora bien, la violencia doméstica contra la mujer más allá de un maltrato físico y sexual fácilmente identificables, este problema genera consecuencias muy negativas en la salud y el bienestar emocional de la mujer, en este sentido se puede notar una baja percepción de su estima cuando la expresión es “me hace sentir tan mal cada vez que pasa, como un animalito a quien le montan el pie encima y lo escachapan” y una disminución en la producción “no pude ir al trabajo” que además no solo se afecta a la mujer víctima sino que vas más allá agrediendo a todo un grupo familiar evidenciándose en “los niños se fueron al colegio sin desayuno, ellos sufren las consecuencias”, lo que queda enmarcado dentro del maltrato familiar.

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



En el desarrollo de este tipo de violencia existe una alta necesidad de ayuda tanto para la mujer víctima como para el hombre maltratador, en la víctima se debe considerar importante tratar las lesiones físicas y psicológicas además de propiciarle un lugar seguro, pero el agresor, por otra parte, en consideración a que suelen estar afectados por numerosos sesgos cognitivos, relacionados, por una parte, con creencias equivocadas sobre los roles sexuales y la inferioridad de la mujer y, por otra, con ideas distorsionadas sobre la legitimación de la violencia como forma de resolver los conflictos, y/o el consumo de drogas y alcohol, debe dársele un tratamiento que se adecue a las necesidades existentes. Muchos elementos hay que considerar a la hora de tomar decisiones con respecto a estos agresores, ya que tienden a emplear diferentes estrategias de afrontamiento para eludir la responsabilidad de sus conductas violentas, como la negación u olvido del problema, “la golpeo pero sólo cuando me hace agarrar alguna rabia, porque a veces parece loca” su minimización o justificación o bien la asignación de la responsabilidad del maltrato a la mujer, son estrategias de uso para sentirse bien con ellos mismos y quedar bien ante la mirada de los demás. Si bien el temor a la pérdida de la mujer y de los hijos y la visión de un futuro en soledad, así como el miedo a las repercusiones legales y a una pérdida de poder adquisitivo, pueden actuar como un motivo para la negación, también es cierto que, en estos casos, deben buscarse las estrategias motivacionales apropiadas para que adquiera el compromiso con el cambio de conducta. Corresponde entonces a luchar contra la resistencia al cambio que se pueda suscitar.

Como estrategias de elección para conseguir la erradicación de la violencia doméstica y con esta promocionar la salud integral de las mujeres, los sujetos de estudio, coinciden en expresar que hace falta un proceso educativo el cual sirva para forjar las bases para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, fortificar los valores que le permiten a los seres humanos auto reconocerse, relacionarse y permanecer dentro de la sociedad; así mismo coinciden en manifestar la necesidad de la integración comunitaria, como elemento transformador y participativo, con lo cual se facilitará lograr la identificación de las situaciones de violencia doméstica contra la mujer, su canalización en concordancia con los entes gubernamentales y no gubernamentales, así como también el uso de los recursos del Estado para llevar a cabo acciones tendientes a la erradicación de la violencia antes señalada.

CONCLUSIÓN Y AUTORREFLEXIÓN

La violencia doméstica contra la mujer, es un problema que afecta considerablemente la salud de las mujeres víctimas, esta problemática no es propia de una clase social determinada, sino que incursiona en todas las clases sociales, de este modo se origina tanto en hogares ricos como en

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

los más pobres, aunque con mucha frecuencia son propias de ambientes en donde prevalece la marginalidad y en los que se genera el consumo de sustancias como alcohol y drogas; así mismo se hace notoria su existencia dentro de las familias en donde existe la desigualdad por razón de género, comunidades en donde no existe la organización y participación comunitaria; también se hace evidente dentro de las sociedades con normas tradicionales sobre el género en donde la mujer carece de autonomía, y en los casos de desintegración social, hay sin embargo una causa mucho más significativa que instaura la violencia doméstica contra la mujer, es sin duda alguna, la falta de una base educativa que le otorgue a las sociedades la facilidad de afrontar lo que pudiese denominarse acontecimientos destructivos como lo son el desempleo, la inestabilidad, la intranquilidad, la agresividad causas estas que han afectado severamente las interrelaciones personales. Vista desde esta perspectiva, se explica por sí sola la magnitud del problema, por el sólo hecho de generarse de múltiples causas.

Ahora bien, en relación a los propósitos propuestos que se corresponden a implementar un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer, cabe destacar que resultó claro y de vital importancia, que para establecer posibles soluciones al problema de la violencia doméstica contra la mujer, en primer lugar había que poner atención a los hombres maltratadores, a través de la educación y establecerla como parte integral de la formación familiar desde donde sus miembros transmiten los valores y estrategias que sirven de base al individuo para una debida adaptación en la sociedad, asegurando como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier otro ser humano.

Siendo de esta manera, el proceso educación-aprendizaje de los hombres maltratadores se debe generar del establecimiento de fuertes políticas que se promuevan desde el Estado y del diseño de estrategias de las comunidades organizadas, bajo proyectos educativos sustentables; sobre todo cuando es evidente que los daños a la salud que producen a las mujeres tiene un repunte social considerable, en donde se puede observar que los costos a la sociedad que se conciben de la violencia contra la mujer son extraordinarios, tanto para tratar las lesiones físicas que se producen de estos hechos y las consecuencias psicológicas, como el manejo de las ansiedades y los síntomas que manifiestan las mujeres víctimas de la violencia doméstica. Otro efecto no menos grave son los efectos sobre la productividad y el empleo, con lo cual, las mujeres objeto de violencia pueden reducir el aporte a la familia y a la sociedad, así como al desarrollo de sus potenciales.

Cabe destacar, que de esta problemática, se desprende un reducido bienestar de la calidad de vida de las mujeres, que es fácilmente extensible a los hombres, familia y a la sociedad en general que muere en manos de la violencia, y que requiere urgentemente de la educación como agente transformador, siendo que esta promueve el desarrollo de la personalidad, el pensamiento crítico

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la solidaridad social y sobre todo el juicio moral de las ciudadanas y ciudadanos; de esta manera, se hace preciso indicar el sentido humanista que debe poseer todo proceso educativo, con lo cual se logra conocer, tomar y dar atención con responsabilidad a las situaciones cotidianas que se presentan dentro de las comunidades.

Por consiguiente, la violencia domestica contra la mujer, problemática, de la cual es objeto la comunidad de Residencias Astoria requirió del esfuerzo imprescindible de atención educativa para dotar de las capacidades para llevar a cabo una vida saludable y digna, a las personas involucradas, considerando que la violencia es un agravante en la descomposición social fácilmente evidenciable.

Se desprende de este estudio que uno de los componentes más importantes, dentro de la violencia domestica contra la mujer es sin duda alguna la atención que se le conceda tanto a la mujer maltratada como al hombre maltratador, sin embargo la atención educativa de los hombres maltratadores pasa a ser un desafío con el cual las generaciones actuales se comprometen en los procesos sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad para beneficiar a las futuras generaciones, forjando una sociedad mucho más integrada y más humana con fortalecimiento de los valores éticos-morales lo que le asigna un sentido de sustentabilidad.

Evidentemente esta investigación hizo frente a uno de los desafíos más fuertes de la humanidad en lo que a cuestiones sociales se refiere, en donde la responsabilidad social surgió como una alternativa para dar paso a una comunidad socialmente inteligente, con sensibilidad frente a las injusticias, y que es capaz de emplear sus potencialidades para suprimirlas y elevar la salud integral de este grupo social, que son las mujeres.

De esta manera fue de vital importancia, para propiciar el desarrollo de las capacidades de los sujetos maltratadores, el empleo de estrategias educativas que posibilitaron la adquisición de las herramientas cognitivas, a través de procedimientos flexibles, auto reflexivos capaces de atender las diferentes necesidades en particulares con profundidad, coherencia y adecuación del contenido a cada tipo de problema, que propiciaban la actitud agresiva, con lo que se intenta disminuir el uso de las leyes y las sanciones, porque la educación es el arma para proteger a las comunidades, combatir y atender los problemas sociales.

Debe señalarse que, en este sentido, que la ejecución de la acción educativa jugó un papel definitivamente importante en la formación de valores y en la construcción de la igualdad social, con la que se permitió fortalecer la toma de decisiones para el bien común, crucial específicamente en los momentos en que la confusión no permite la construcción de una sociedad de ciudadanos, y en donde la ciudadanía se ejerce en la práctica cotidiana. En definitiva, la meta del acto educativo, desarrollado como estrategia de solución a la violencia doméstica contra la mujer en residencias Astoria, es que los hombres maltratadores sean capaces

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

de transferir a la vida cotidiana todos los discernimientos aprendidos, los cuales estuvieron destinados a mejorar la calidad de vida de las mujeres víctimas y por ende las de los hombres maltratadores, para lo cual fue preciso que los hombres desarrollaran un pensamiento crítico y reflexivo, que potenciaran la necesidad de saber, del querer hacer y de cambio, y que además se comprometieron en la práctica participativa que conjuntamente con la formación en contenidos y en métodos para conseguir salud, inteligencia y bienestar emocional permiten el cambio deseado, en definitiva alcanzar el desarrollo de sus potencialidades y la salud integral a través de la educación..

Por consiguiente, en Venezuela, el problema de la violencia contra la mujer está normado como delito, y aun siendo así, este no deja de practicarse, matando los sueños y las esperanzas de quien es víctima, estos actos de violencia, debido a que acontece dentro del seno del hogar tiene carácter privado y por lo general no es posible, o se hace difícil su acceso y así tratarlos en debates o estudios, pues solo cuando las lesiones son físicas de gravedad que ponen en peligro la vida de la mujer, se hace evidente la situación, ya que ameritan ser atendidas en los centros asistenciales. Al hablar de abusos contra la mujer bien sean físicos, sexuales o psicológicos, se está hablando de una problemática que actualmente está haciendo invasión dentro de muchos hogares, que destruye a la persona, la pareja, la familia y en general a la sociedad, y en virtud de esta situación las autoridades venezolanas han iniciado medidas positivas para erradicar la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar, es el caso de la promulgación de la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia; que viene a ser una herramienta de gran significado que facilita el camino de las mujeres a conocer y hacer valer sus derechos, además de permitirles la posibilidad de tomar las riendas de sus vidas, dentro de un clima de tranquilidad, sin miedos y sin restricciones.

Cabe destacar, que las leyes de un país se construyen con la esperanza de que vengan a dar valor y respaldo a los ciudadanos, en este caso a las mujeres víctimas de violencia doméstica, además a ser el soporte de las múltiples denuncias que se susciten. Ahora bien, como consecuencia de esperar magias de las leyes, muchas mujeres siguen siendo víctimas de la violencia y no pueden huir de la situación en la que se encuentran, los abusos permanecen o simplemente vuelven bajo el efecto boomerang y solo con cambio de escenarios. Es decir, la Ley estipula una serie de pautas para dar fin a la violencia contra la mujer, y sus autores reciben algunas sanciones, pero lamentablemente esa marca o tatuaje de maltratador queda impreso en la mayoría de los hombres maltratadores y se repite una vez más.

Ocurre entonces que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica sobre El Derecho de Las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y todas las leyes que promulguen en función de erradicar la violencia doméstica contra la mujer por sí solas no son suficiente ante este monstruo destrozador de sueños, esperanzas, sentimientos y vidas, es necesario que se

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

practiquen campañas audaces, constantes, estrategias educativas que concienticen a los involucrados, a la comunidad y a los organismos del estado encargados de recibir y procesar las denuncias por estos hechos, que se vea la violencia contra la mujer como algo de gran importancia, y se le dé la seriedad necesaria para encaminar las situaciones de violencia a un buen término, en donde además de dar atención a la mujer maltratada se desarrollen estrategias educativas que guíen la atención que en su debido momento ameriten los hombres maltratadores, bajo los preceptos que rigen los Derechos Humanos y demás instrumentos legales que norman la materia.

De esta manera, en la ciudad de la Victoria Municipio Ribas con gran frecuencia se puede observar a través de la prensa de circulación local como cada día aparecen las tristes noticias de mujeres maltratadas, pero se asoma un nuevo elemento a su favor, y es que se están sacando a la luz pública y se denuncian los casos, como se puede constatar en la sede de la Policía Municipal de Ribas, en donde algunos de los denunciados reciben sanciones legales y luego tiene la posibilidad de regresar a sus hogares, bien repitiendo la actitud de agresividad y amenazando o en el mejor de los casos arrepentidos de la acción y no la repite jamás.

En este sentido, puede notarse la responsabilidad del Estado venezolano en la implementación de medidas socioeducativas para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, pues no se trata de romper el lazo con la pareja, con el hogar y trasladar el problema a una nueva víctima, en general lo que se requiere es conseguir la erradicación de esta problemática. En este mismo orden de ideas, es importante señalar otro aspecto que se requiere para la eliminación de violencia doméstica contra la mujer como es la educación, esta tiene su basamento jurídico en la Ley de Educación la cual se postula en función de construir la nueva república y promulga transformación, respondiendo a los requerimientos de la sociedad en una perspectiva humanista y cooperativa, de igual manera, forma valores, solidaridad social y favorece el diálogo intercultural y el reconocimiento a la diversidad étnica, a través del respeto hacia el prójimo y aún más hacia la mujer y la familia.

Así pues, que la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, permite abordar la problemática de la violencia contra la mujer y se encuentra nutrida con aportes de mujeres de todos los sectores, que profesan como tipos de violencia la violencia física, sexual y psicológica que ahora se suman a estas la trata de blancas, el acoso sexual y la violencia obstétrica que se refiere al maltrato que en el período del parto. Da allí que, en la comunidad de Residencias Astoria, del municipio Ribas del estado Aragua, se suscitan actos de violencia que afectan el día a día de un gran número mujeres, y que se esconden tras un manto tenue de felicidad y respeto, que no permiten que sea evidente ante la mirada de los demás, pero que de alguna manera requieren la salida del mismo, a través de los esfuerzos mancomunados, que vayan en función de la transformación de esa realidad.

“Implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia en la mujer”



La comunidad de residencias Astoria está conformada por individuos en su mayoría de la clase media, profesionales y trabajadores, con marcada inclinación hacia las conductas de aceptación social y moral, en donde prevalece la familia como modelo de identificación. Dicha comunidad se ubica en una zona que goza de servicios básicos, con cercanía a establecimientos de salud, policiales, de recreación, farmacias, bancos y accesibilidad del transporte público, cabe destacar que no cuenta con la conformación del Consejo Comunal, pero existe para su organización una Junta de Condominio, el cual se encarga de canalizar las necesidades de los habitantes en cuanto a infraestructura y servicios comunes se refiere.

De hecho, en esta comunidad, durante reuniones informales se menciona en forma constante el tema de la violencia doméstica contra la mujer y se pone de manifiesto una gran cantidad de situaciones violentas que se desarrollan en muchos de los hogares que la conforman, lo que indica la existencia de relaciones abusivas, en donde las mujeres son víctimas de violencia por parte de sus parejas, algunas de estas situaciones han sido denunciadas pero en su mayoría pasan desapercibidas, con lo cual se avista la falta de educación que al respecto poseen los implicados, de esta manera resulta relevante la implementación de un programa de formación para la protección social contra la violencia de género.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. 1999. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 36.860 (Extraordinario). Diciembre 30, 1999.
- García Grecia. Investigación Cualitativa Desde *El método De La investigación acción: Revista De Artes Y Humanidades UNICA* 24, 2023.
- Ramos, Hilario Gina, Joana Izquierdo Muñoz, Víctor Ríos Cataño. *Dependencia emocional y su relación con la violencia en parejas. Una aproximación descriptiva a la revisión de literatura*. Revista Desafíos, 2020; 11(2); 120-5. doi: <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.211>
- Álvarez Ofelia. *Un Hombre Maltratador De Su Pareja Que Pide Ayuda Y Quiere Cambiar*. Centro de Estudios de la Mujer de la UCV, 2006.
- OPS. *Proyecto regional para prevenir la violencia*. Boletín OPS 1996. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>.
- Palacios Carrera, Mitzi Esthefani, San Miguel Calero, Rosario Belén. *Dependencia emocional y violencia de pareja en residentes de Ate, 2023*. Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú. 2023.

**“Implementación de un programa de formación para la protección social
contra la violencia en la mujer”**



Nadia María Oropeza Zuriaga

Universidad Internacional del Ecuador

Correo Electrónico: naoropezazu@uide.edu.ec

Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-1780-729X>

MSc. Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Universidad Internacional del Ecuador

Correo Electrónico: cyenriquezfi@uide.edu.ec

Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-5389-9892>

Como citar este artículo: “Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación”. (2025), (1,12)

Recibido: 03/09/2024 Revisado: 09/09/2024 Aceptado: 16/09/2024

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

RESUMEN

El ecosistema mediático en Ecuador evidencia un predominio de narrativas comerciales que limitan la diversidad cultural y social en los contenidos, promoviendo el consumo acrítico de los medios y perpetuando desigualdades sociales. Este contexto plantea la inquietud sobre cómo los medios pueden ser utilizados como herramientas transformadoras para una ciudadanía más crítica y participativa. Este artículo tiene como objetivo analizar el ecosistema mediático ecuatoriano desde una perspectiva educomunicacional, explorando el potencial de la educomunicación como herramienta para la alfabetización mediática y el empoderamiento ciudadano. La investigación se fundamenta en las teorías de educomunicación y alfabetización mediática propuestas por autores como Joan Ferrés, Ismar de Oliveira Soares, Guillermo Orozco Gómez y Roxana Morduchowicz. Metodológicamente, se llevó a cabo un análisis documental de literatura especializada que permite establecer la relación entre medios, educación y ciudadanía crítica. Los resultados destacan la necesidad de integrar procesos de educomunicación en el ámbito educativo y mediático en Ecuador para fomentar el pensamiento crítico y la producción ética de información. Las reflexiones finales subrayan el papel transformador de la alfabetización mediática para abordar los desafíos del ecosistema mediático ecuatoriano, permitiendo una ciudadanía activa y responsable en un entorno mediático en constante evolución.

Palabras clave: alfabetización mediática, brecha digital, ecosistema mediático, medios de comunicación, educomunicación.

Reseña Biográfica Venezolana, estudiante del octavo semestre de la carrera en Comunicación en la Universidad Internacional del Ecuador. Se ha destacado por su participación activa en proyectos académicos y extracurriculares enfocados en comunicación estratégica, desarrollo de contenidos y análisis de medios. Su interés principal radica en la investigación de nuevas tendencias en comunicación digital y su impacto en la sociedad.

Ecuatoriana, Ingeniera en Mercadotecnia por la UIDE, con una maestría en Dirección de Comunicación Empresarial (UDLA) y una especialización en Habilidades Gerenciales (USFQ). Actualmente cursa un doctorado en Gestión de la Información y la Comunicación en la Universidad de Murcia, España. Es Coordinadora de la Maestría en Dirección Publicitaria y Creativa. Docente a tiempo completo en la Escuela de Comunicación de la Universidad Internacional del Ecuador.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Nadia María Oropeza Zuriaga

International University of Ecuador

Email: naoropezazu@uide.edu.ec

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0003-1780-729X>

MSc. Cynthia Shakira Enríquez Fierro

International University of Ecuador

Email: cyenriquezfi@uide.edu.ec

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0002-5389-9892>

How to cite this article: "Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro. ' Exploring the Media Ecosystem in Ecuador: A Documentary Perspective from Educommunication (2025), (1,12)

Received: 03/09/2024 Revised: 09/09/2024 Accepted: 16/09/2024

Exploring the Media Ecosystem in Ecuador: A Documentary Perspective from Educommunication

ABSTRACT

The media ecosystem in Ecuador reveals a predominance of commercial narratives that limit cultural and social diversity in content, promoting uncritical media consumption and perpetuating social inequalities. This context raises concerns about how media can be utilized as transformative tools to foster a more critical and participatory citizenship. This article aims to analyze Ecuador's media ecosystem from an educommunication perspective, exploring the potential of educommunication as a tool for media literacy and citizen empowerment. The study is grounded in the theories of educommunication and media literacy proposed by authors such as Joan Ferrés, Ismar de Oliveira Soares, Guillermo Orozco Gómez and Roxana Morduchowicz. Methodologically, a documentary analysis of specialized literature was conducted to establish the relationship between media, education, and critical citizenship. The results underscore the need to integrate educommunication processes into Ecuador's educational and media fields to promote critical thinking and ethical information production. The final reflections highlight the transformative role of media literacy in addressing the challenges of Ecuador's media ecosystem, enabling an active and responsible citizenship within an ever-evolving media environment.

Keywords: digital divide, educommunication, mass media, media ecosystem, media literacy.

Reseña Biográfica Venezuelan, eighth semester student of Communications at the International University of Ecuador. She has stood out for her active participation in academic and extracurricular projects focused on strategic communication, content development and media analysis. Her main interest lies in the research of new trends in digital communication and their impact on society.

Ecuadorian, Marketing Engineer from UIDE, with a master's degree in Business Communication Management (UDLA) and a specialization in Management Skills (USFQ). She is currently pursuing a PhD in Information and Communication Management at the University of Murcia, Spain. She is Coordinator of the Master's Degree in Advertising and Creative Management. Full-time professor at the School of Communication at the International University of Ecuador.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, la digitalización y el auge de las tecnologías de la información han transformado el ecosistema mediático, cambiando las formas de consumo cultural y creando una mayor necesidad de alfabetización mediática. La educomunicación se presenta como una disciplina clave para promover una ciudadanía crítica y activa. Teóricos como Joan Ferrés, Ismar de Oliveira Soares, Guillermo Orozco Gómez y Roxana Morduchowicz han sido fundamentales en el desarrollo de este campo, cuyas teorías son cruciales para comprender la dinámica mediática en Ecuador y América Latina.

El libro “Ciudadanías digitales: perspectivas desde los medios, el periodismo y la educomunicación” de Abinoan et al., explora la relación entre los medios, las tecnologías y la ciudadanía. Los autores destacan el papel crucial de las Tecnologías de la Relación, la Información y la Comunicación (TRIC) en la participación ciudadana y el empoderamiento social. Subrayan la importancia de la ciberciudadanía para la expresión de derechos y la participación activa, así como cómo la ciberdemocracia participativa facilita la influencia ciudadana en la política a través de nuevas formas de interacción digital (Abinoan, et al. 2019).

Lucía Begnini, Yamileth Arteaga y Catalina Arroyo, en su estudio “Educomunicación y recursos didácticos”, exploran el campo interdisciplinario de la educomunicación, que integra educación y comunicación. Analizan cómo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado el aprendizaje y la sociedad en los últimos años. Las autoras concluyen que la educomunicación promueve un aprendizaje colectivo mediante el uso de herramientas tecnológicas y didácticas, capacitando a los individuos para participar activamente y de manera crítica en la resolución de problemas. Además, destacan que las TIC son recursos esenciales para facilitar la enseñanza, siempre que haya disposición para innovar y ser creativos (Begnini Domínguez, Arteaga Alcívar y Arroyo Barahona 2022).

Al respecto, Rosa García-Ruíz, Vincent Cozálvez y José Aguaded mencionan que, la investigación evidencia cómo las TIC en el marco de la educomunicación, no solo apoyan el acceso a la información, sino que también promueven una ciudadanía más crítica y participativa. Fundamental para enfrentar los desafíos de la sociedad actual, destacando, además, el papel de la educación en el desarrollo de la competencia mediática y la importancia señalada de los investigadores de integrarla al currículo educativo (García-Ruíz, Gozávez Pérez y Aguaded Gómez 2014).

El estudio de Patricia Muñoz et al. analizó los procesos comunicativos inclusivos en la región andina, enfocándose en la inclusión de personas con discapacidad. A través de 36 experiencias en seis países, se halló que las estrategias comunicativas promueven la inclusión y transforman estigmas, alineándose con un enfoque de derechos. Aunque se han logrado avances hacia

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

enfoques más interactivos y transformadores, se subraya la necesidad de seguir desarrollando estrategias educomunicativas para alcanzar una inclusión plena (Muñoz-Borja et al. 2021).

Los antecedentes destacan la importancia de la educomunicación para la inclusión social, con avances en la Región Andina y algunos desafíos por superar. Se resalta la necesidad de continuar desarrollando prácticas educomunicativas para transformar los procesos educativos y sociales, promoviendo una inclusión plena y efectiva. En este marco, el objetivo es analizar el ecosistema mediático ecuatoriano desde una perspectiva educomunicacional, enfocándose en su potencial para la alfabetización mediática y el empoderamiento ciudadano.

El avance de la educación inclusiva para personas con discapacidad ha sido favorecido por la educomunicación, herramienta clave para diseñar estrategias de inclusión social. Esta metodología ha sido fundamental en la creación de una ciudadanía crítica y participativa en Ecuador. En el contexto mediático actual, los medios digitales, como la radio, televisión e internet, desempeñan un papel crucial en la educación. Además, la educomunicación ofrece un marco valioso para evaluar la planificación y ejecución de programas educativos mediante herramientas mediáticas.

Método

Este artículo utiliza un enfoque cualitativo con el análisis documental como método principal, que consiste en organizar e interpretar documentos y fuentes relevantes (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Procedimiento

1 Selección de las Fuentes Documentales

La investigación se centra en la educomunicación y su impacto en la alfabetización mediática y la ciudadanía, revisando textos clave de autores como Joan Ferrés, Ismar de Oliveira Soares, Guillermo Orozco Gómez y Roxana Morduchowicz, y estudios sobre el ecosistema mediático en Ecuador.

2 Criterios de Inclusión

Se priorizan documentos de los últimos diez años sobre educomunicación en América Latina, especialmente Ecuador, que ofrezcan una base teórica sólida sobre la relación entre medios y educación, y que analicen el estado actual del ecosistema mediático ecuatoriano.

3 Análisis de Contenido

Se utiliza el análisis de contenido cualitativo para identificar patrones y relaciones en los textos seleccionados, enfocándose en conceptos clave como alfabetización mediática, ciudadanía crítica y educomunicación en Ecuador. El análisis se organizará en tres ejes temáticos: (1) Fundamentos teóricos de la educomunicación, (2) Desafíos y oportunidades del ecosistema mediático en Ecuador, y (3) Propuestas para la educomunicación en el país.

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Resultados

1 Educomunicación: Fundamentos Teóricos

La Educomunicación integra educación y comunicación para fomentar el uso críticos de los medios y las TIC. Según Aparici et al. en "Educomunicación: más allá del 2.0", su objetivo es desarrollar una capacidad crítica que permita a los individuos no solo consumir, sino también interpretar y producir contenidos de manera responsable (Aparici et al. 2010). Por su parte Ferrés en "La educación como industria del deseo: Un nuevo estilo comunicativo", resalta que los medios son herramientas poderosas que configuran imaginarios sociales. Por ello, es esencial una formación adecuada para interpretar estos mensajes de manera crítica y reflexiva (Ferrés 2007).

Ismar de Oliveira, complementa esta visión en la obra Educomunicación: el concepto, el profesional, la aplicación, amplía la visión de la educomunicación, destacando que no solo se trata de criticar contenidos, sino también de crear espacios educativos donde los medios fomenten el diálogo y la construcción de conocimiento. Según Soares, el educador debe tener una formación interdisciplinaria para abordar tanto los contenidos mediáticos como los procesos educativos (de Oliveira Soares 2011).

En su obra "Educação para a Comunicação", Ismar de Oliveira subraya la importancia de integrar la educación y la comunicación para formar una ciudadanía crítica y participativa. El autor argumenta que la educación debe ir más allá de la transmisión de información, promoviendo la reflexión sobre los medios, lo que enriquece el proceso educativo y capacita a los ciudadanos para participar activamente en la sociedad (de Oliveira Soares 2001).

En este mismo orden de ideas, Guillermo Orozco, en su obra "La educación en medios: hacia una alfabetización mediática en tiempos digitales", destaca la importancia de una educación en medios adaptada a la era digital. Propone que la alfabetización mediática debe ir más allá de la comprensión de contenidos, enfocándose en el análisis crítico de las plataformas tecnológicas y su impacto social. En un entorno mediático complejo, los ciudadanos deben desarrollar habilidades para discernir información veraz de falsa. Orozco aboga por una alfabetización integral que no solo implique la decodificación de mensajes, sino también la capacidad de interactuar críticamente y producir contenido en plataformas digitales (Orozco Gómez, 2017).

En su obra "Televisión, audiencia y educación", Guillermo Orozco analiza cómo la televisión influye en la formación de la opinión pública y en los procesos educativos, considerando que los programas televisivos actúan como agentes educativos. Propone estudiar la relación entre los espectadores y los contenidos desde una perspectiva crítica, evaluando cómo estos moldean las ideas y valores. Orozco destaca la importancia de la alfabetización mediática para fomentar una ciudadanía crítica, especialmente en los jóvenes, que deben aprender a interpretar y cuestionar

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Los adolescentes son descritos como "hiperconectados" debido a su constante interacción con dispositivos móviles y redes sociales, mientras que los adultos, considerados "desconcertados", luchan por comprender este nuevo entorno digital. Morduchowicz enfatiza la necesidad de que los adultos, especialmente padres y docentes, se adapten a las tecnologías para guiar a los jóvenes en su uso crítico y responsable, promoviendo la convivencia con el entorno digital (Morduchowicz 2012).

En su obra "Los adolescentes del siglo XXI", Roxana Morduchowicz analiza cómo los adolescentes consumen medios en un mundo dominado por las pantallas. Destaca el impacto de Internet, la televisión y los dispositivos móviles en la interacción de los jóvenes con la cultura, permitiéndoles personalizar su experiencia cultural. Además, aborda el papel crucial de las redes sociales en la construcción de la identidad adolescente, donde los jóvenes no solo consumen contenido, sino también crean y proyectan su imagen. Morduchowicz enfatiza la importancia de una educación en medios que promueva un consumo reflexivo y crítico, evitando la pasividad en el consumo mediático (Morduchowicz 2013).

2 El Ecosistema Mediático en Ecuador: Desafíos y Oportunidades

El ecosistema mediático de Ecuador ha experimentado transformaciones significativas debido a la expansión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y los cambios políticos que han modificado el marco legal y la estructura de los medios. Estos cambios presentan desafíos y oportunidades, especialmente con la creciente digitalización y la demanda de una ciudadanía más crítica y participativa. Sin embargo, un desafío importante sigue siendo la concentración de medios. A pesar de la Ley Orgánica de Comunicación (LOC) de 2013, que busca fomentar la diversidad mediática, persiste una alta concentración de propiedad en manos de grupos privados, lo que limita la pluralidad de voces y perspectivas.

Según el estudio de Ana Guzmán la concentración de los medios sigue siendo uno de los principales obstáculos para el desarrollo de un ecosistema mediático verdaderamente democrático y plural. Aunque la LOC introdujo medidas para la redistribución del espectro radioeléctrico y la promoción de medios comunitarios, los resultados han sido limitados (Guzmán Jiménez 2021).

El crecimiento de las redes sociales ha cambiado la producción y consumo de información en Ecuador, facilitando el periodismo ciudadano. Sin embargo, esto también ha traído desafíos como la desinformación, lo que subraya la necesidad de capacitar a la población para identificar fuentes confiables y verificadas (Salamea Limones, Montecé Mosquera y Landaeta Bejarano 2020).

A pesar de los avances en conectividad urbana, persiste una brecha digital en las zonas rurales de Ecuador, limitando el acceso a la información y la participación en debates públicos. Las políticas públicas han intentado mejorar el acceso a internet y tecnología, pero las disparidades en infraestructura y alfabetización digital siguen siendo un desafío importante (Bravo Árvales 2019).

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

los mensajes transmitidos por la televisión (Orozco Gómez, 2001). En su obra “Generación digital: adultos desconcertados, adolescentes hiperconectados”, Roxana Morduchowicz, explora el impacto de las tecnologías digitales en los adolescentes y cómo los adultos perciben este cambio generacional.

Un estudio reciente destaca la importancia de los medios comunitarios en Ecuador para promover los derechos humanos y la participación de grupos marginados, como pueblos indígenas y afroecuatorianos. A pesar de enfrentar desafíos financieros y regulatorios, estos medios juegan un papel clave en visibilizar problemáticas locales. Aunque el ecosistema mediático enfrenta retos como la concentración de medios, desinformación y brecha digital, también ofrece oportunidades para la inclusión y la diversificación de voces (Herrera Flores y Luzón Rocha 2020).

Por lo tanto, El acceso a un periodismo accesible, el fortalecimiento de los medios comunitarios y la ampliación del acceso a las TIC son clave para lograr un entorno mediático democrático en Ecuador. Con los cambios tecnológicos y sociales, es esencial desarrollar políticas inclusivas que promuevan la pluralidad, participación y acceso equitativo a la información.

3 Propuestas para la Educomunicación en Ecuador

Para enfrentar estos desafíos, es esencial promover una educación mediática que fomente no solo la recepción crítica, sino también la producción de contenidos en un contexto de democratización de la información. En línea con lo propuesto por Ferrés, Orozco y Soares, Ecuador puede beneficiarse de programas de educomunicación que incluyan a los medios como parte integral del currículo escolar y universitario.

Un ejemplo de estas iniciativas podría ser la implementación de proyectos colaborativos entre medios locales y comunidades educativas, donde los estudiantes aprendan a producir y analizar contenidos mediáticos de manera crítica. Además, es fundamental que los educadores reciban formación en educomunicación para que puedan guiar a los estudiantes en el proceso de interpretación y producción mediática.

Discusión

Los resultados de esta investigación refuerzan la importancia de la educomunicación como herramienta clave para desarrollar una ciudadanía crítica y participativa en Ecuador. La alfabetización mediática es esencial para enfrentar los desafíos del ecosistema mediático actual, como la concentración de medios, la desinformación y la brecha digital, que limitan el acceso equitativo a la información y la participación democrática.

Autores como Joan Ferrés, Ismar de Oliveira Soares, Guillermo Orozco Gómez y Roxana Morduchowicz subrayan la relevancia de la educomunicación en la formación de ciudadanos capaces de interactuar críticamente con los medios de comunicación. Aparici et al., resalta que.

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la educomunicación no solo debe centrarse en la crítica de los contenidos mediáticos, sino también en la capacidad de los individuos para producir y compartir contenido con responsabilidad, desarrollando así competencias necesarias para un consumo consciente de la información (Aparici et al. 2010). Este enfoque resulta particularmente pertinente en el contexto ecuatoriano, donde la concentración de medios continua siendo un obstáculo significativo para la pluralidad de voces en el espacio mediático. El ecosistema mediático ecuatoriano presenta desafíos, pero también oportunidades importantes para la democratización de la información, en particular a través de la expansión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el crecimiento de los medios comunitarios. Estudios como los de Ana Herrera y Ruth Luzón, destacan el papel fundamental de los medios comunitarios en la inclusión de grupos históricamente marginados, como los pueblos indígenas y afroecuatorianos. Estos medios han sido una plataforma para la visibilidad de las problemáticas locales y la promoción de los derechos humanos. De esta manera, la educomunicación puede potenciar aún más estas iniciativas al formar a la ciudadanía en la creación de contenidos que reflejen sus realidades, contribuyendo a un diálogo más inclusivo en el espacio público (Herrera Flores y Luzón Rocha 2020).

De acuerdo con Victoria Salamea, Franklin Montecé y Zoraida Landaeta, la creciente digitalización en Ecuador también ha generado nuevas formas de periodismo ciudadano, en el que los usuarios no solo consumen, sino que también producen información a través de plataformas digitales (Salamea Limones, Montecé Mosquera y Landaeta Bejarano 2020). No obstante, este fenómeno plantea el riesgo de la proliferación de noticias falsas y la desinformación, lo que resalta la necesidad de una alfabetización mediática que prepare a los ciudadanos para discernir la veracidad de la información.

Al respecto Guillermo Orozco enfatiza en su obra, “La educación en medios: hacia una alfabetización mediática en tiempos digitales”, que la educación mediática debe abordar la interacción crítica con las plataformas digitales, donde el análisis de la información y su producción responsable se convierten en habilidades esenciales para la ciudadanía (Orozco Gómez, 2017). Por otro lado, para Santiago Bravo las desigualdades en el acceso a las TIC en Ecuador, especialmente en zonas rurales, limitan la participación de ciertos sectores en el ecosistema mediático (Bravo Árvolos 2019).

Esta brecha digital no solo afecta el acceso a la información, sino también la capacidad de los ciudadanos para participar en los debates públicos de manera efectiva. En este contexto, la educomunicación tiene el potencial de reducir estas brechas al facilitar la adquisición de competencias mediáticas a través de la inclusión de herramientas tecnológicas en los procesos educativos, para ello se requiere la adaptación curricular de educomunicación.

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Las propuestas para la educomunicación en Ecuador deben incluir la integración de los medios en el currículo educativo, tal como sugieren Ferrés y Orozco. Proyectos colaborativos entre medios locales y comunidades educativas permitirían a los estudiantes analizar y producir contenido mediático, promoviendo una ciudadanía activa. La formación de educadores en educomunicación es clave para guiar a los estudiantes en la interpretación crítica de los medios y su participación en la sociedad digital (Ferrés 2007, Orozco Gómez 2017).

Es importante destacar que la educomunicación ofrece un marco teórico y práctico robusto para enfrentar los desafíos del ecosistema mediático en Ecuador, promoviendo una ciudadanía crítica y participativa. La combinación de políticas inclusivas y programas educativos basados en la educomunicación puede contribuir significativamente a la democratización de la información y la construcción de una sociedad más equitativa y plural.

Conclusiones

Este estudio resalta la importancia de la educomunicación como herramienta clave para la alfabetización mediática y la formación de una ciudadanía crítica y participativa en Ecuador. A medida que el ecosistema mediático enfrenta desafíos como la concentración de medios, la desinformación y la brecha digital, se subraya que la alfabetización mediática es esencial para empoderar a los ciudadanos.

En Ecuador, la concentración de medios limita la pluralidad informativa y la participación democrática. No obstante, la expansión de las TIC y el crecimiento de los medios comunitarios ofrecen oportunidades para democratizar la información. Según Ana Herrera y Ruth Luzón, estos medios juegan un papel clave en la inclusión de grupos marginados, como los pueblos indígenas y afroecuatorianos, visibilizando problemáticas locales y promoviendo los derechos humanos. Esto resalta la importancia de la educomunicación para fortalecer estas iniciativas (Herrera Flores y Luzón Rocha 2020).

El análisis resalta las desigualdades en el acceso a las TIC, especialmente en zonas rurales, lo que limita la participación en el ecosistema mediático. La educomunicación puede reducir estas brechas al integrar habilidades tecnológicas en la educación. Es crucial incluirla en los currículos educativos y fomentar la colaboración entre la academia, el sector privado y el estado para crear estrategias inclusivas. Esto contribuiría a una sociedad más equitativa y participativa.

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación

Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Referencias

- Abinoan, Santiago, Antonia Isabel Nogales-Bocio, Begoña Pérez Calle, Camila Pérez Lagos, Carmen Marta-Lazo, Carlos Eduardo Valderrama Higuera, Daniel Barredo Ibáñez, Daniel Javier de la Garza Montemayor, Amaro la Rosa, Harvey Murcia Quiñones, Javier Gil Quintana, Jenny Juliana Jiménez, José Antonio Gabelas-Barroso, Juliana Colussi, Luis Cárcamo Ulloa, María Gómez y Patiño, Miguel Esteban-Navarro, Miguel Ezequiel Badillo Mendoza, Narcisca Medranda Morales, Paula Melani Rocha, Pilar Arranz Martínez, Sara Osuna-Acedo, Stefania Ramírez López, Úrsula Freundt-Thurne, Victoria Dalila Palacios Mieles. 2019. Ciudadanías digitales: perspectivas desde los medios, el periodismo y la educomunicación. POLI. Politécnico Colombiano. Institución Universitaria. <http://hdl.handle.net/10823/1907>.
- Aparici, Roberto, Delia Covi, Joan Ferrés, José Antonio Gabelas, Agustín García Matilla, Alfonso Gutiérrez Martín, Jorge Huergo, Mario Kaplún, Ismar de Oliveira, Guillermo Orozco, Sara Osuna, Daniel Prieto Castillo, Teresa Quiroz Velasco, Carlos Scolari, Carlos Valderrama 2010. Educomunicación mas allá del 2.0 Barcelona: Editorial Gedisa S.A https://amsafe.org.ar/wp-content/uploads/Aparici-Educomunicacion_Mas_Alla_del_2.0.pdf.
- Begnini Domínguez, Lucía Fernanda, Yamileth Andrea Arteaga Alcívar, y Catalina Marisol Arroyo Barahona. 2022. «Educomunicación Y Recursos didácticos.» Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria), 165-77. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/599>.
- Bravo Ávalos, Santiago Patricio. Análisis de las políticas públicas y la brecha digital en el Ecuador período 2009-2016. 2019 Tesis de Maestría. <http://hdl.handle.net/10644/7041>, Quito: UASB-Digital.
- De Oliveira Soares, Isamar. 2001. Educação para a comunicação. São Paulo: Cortez. [Libro físico]
- De Oliveira Soares, Isamar. 2011. Educomunicación: el concepto, el profesional, la aplicación. São Paulo: Summus Editorial. [Libro físico]
- Ferrés, Joan. La educación como industria del deseo: Un nuevo estilo comunicativo. 2007 Barcelona: Gedisa Editorial 190 páginas. https://books.google.com.ec/books/about/La_educaci%C3%B3n_como_industria_del_deseo.html?id=XZmcCwAAQBAJ&redir_esc=y.
- García-Ruiz, Rosa, Vicent Gozávez Pérez, y José Ignacio Aguaded Gómez. 2014. «La competencia mediática como reto para la educomunicación: instrumentos de evaluación.» Cuadernos.Info N° 35 ISSN 0719-367x, 15-27. doi: 10.7764/cdi.35.623.
- Guzmán Jiménez, Ana Gabriela. 2021. Diseño de una propuesta de radio con perspectiva de género para la Universidad Andina Simón Bolívar como estrategia contrahegemónica frente al

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación



Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- androcentrismo mediático. Tesis de Maestría. <http://hdl.handle.net/10644/8183>, Quito: UASB-Digital.
- Hernández - Sampieri, Roberto, y Chritian Paulina Mendoza Torres. 2018. Metodología de la Investigación. Ciudad de México: McGraw Hill. DOI: <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>.
- Herrera Flores, Ana Elizabeth, y Ruth Abigail Luzón Rocha. «Medios de Comunicación Alternativos Digitales y las Protestas por el Decreto 883 en Ecuador 2019.» 2020. Magazine de las Ciencias Revista de Investigación e Innovación, 257-276. https://www.researchgate.net/publication/356388502_medios_de_comunicacion_alternativos_digiales_y_las_protestas_por_el_decreto_883_en_ecuador_2019.
- Morduchowicz, Roxana. Los adolescentes del siglo XXI. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A. 2013. 110 p. https://fce.com.ar/wp-content/uploads/2020/11/Morduchowicz_AXXI.pdf?srsId=AfmBOoqCHlco46vvehf7u3jLU1_xmiyBJLqh-72UYu2acZls
- Morduchowicz, Roxana. 2021. Adolescentes, participación y ciudadanía digital. Sección de obras de sociología. https://www.fce.com.ar/wp-content/uploads/2021/07/Morduchowicz-Adolescentes-participacion-y-ciudadaniadigital.pdf?srsId=AfmBOopOWbWcCv1xDSFwKzdrZvPfN99iPZ57sCq_3glhWcUuHDQlaez.
- Muñoz-Borja, Patricia, Jorge Mauricio Escobar Sarria, Rosa García-Ruiz, y Ignacio Aguaded. 2021. «Educomunicación inclusiva y discapacidad en la Región Andina revisión cualitativa de avances y logros.» Revista Complutense de Educación, 67-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7700647>.
- Orozco Gómez, Guillermo. 2017. La educación en medios: hacia una alfabetización mediática en tiempos digitales. Ciudad de México: Trillas. [Libro físico]
- Orozco Gómez, Guillermo. 2001. Televisión, audiencia y educación. México: Grupo Editorial Norma. [Libro físico]
- Salamea Limones, Victoria, Franklin W Montecé Mosquera, y Zoraida Landaeta Bejarano. 2020. «Redes sociales y periodismo ciudadano investigación documental.» Revista Ciencia e Investigación, 149-164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7372781>.

Explorando el Ecosistema Mediático en Ecuador: Una Perspectiva Documental desde la Educomunicación



Nadia María Oropeza Zuriaga y Cynthia Shakira Enríquez Fierro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes, Estado Yaracuy.

Correo Electrónico: drjosegsilva2008@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4278-8056>.

Como citar este artículo: "José Gregorio Silva Castillo. Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales." (2024), (1,8)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales

RESUMEN

El objetivo fue analizar la importancia de diseñar un Manual de Organización y Funciones de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy. Con la firme intención de estructurar formalmente este Órgano Ejecutivo local, es por ello que se implementó el manual de organización y funciones los trabajadores de la Alcaldía obteniendo un mejor desenvolvimiento en sus funciones y/o tareas de la administración municipal alcanzando una eficacia y eficiencia en la ejecución de sus procesos. Así como brindado las orientaciones sobre las funciones de las cuales están investidos. Esto a su vez se convierte en cierta garantía de que los funcionarios no incurran en ilícitos por desconocimiento de la norma (vicios de desviación de poder, usurpación de funciones, entre otros). En el desarrollo de este estudio se reorganiza conforme a la norma, la rama ejecutiva del poder público a nivel municipal en la precitada localidad; encontrándose compuesto por: un cúmulo de veintitrés (23) direcciones, diez (10) coordinaciones, tres (03) jefaturas, tres (03) órganos asesores, una (01) fundación, un (01) servicio desconcentrado y un órgano auditor interno. El artículo se enmarcó en una investigación modalidad de Proyecto Factible y se apoyó en una investigación descriptiva de campo no experimental, se utilizó como instrumento para recolección de datos, la entrevista no estructurada, la cual fue aplicada a las 23 direcciones de la Alcaldía, que arrojó como resultado el desconocimiento de las normas generales de control interno, desconocimiento de la estructura orgánica y funcional de la alcaldía, al igual que desconocimiento de sus funciones, leyes, reglamentos y demás normativa que rige la función pública. Arroja como conclusión debilidades en las ejecuciones de funciones y responsabilidades de los funcionarios y empleados de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy.

Descriptor: Manual, Organización y Funciones, Control Interno, Administración Pública, Cumplimiento, Objetivos, Función Pública.

Reseña Biográfica: Abogado egresado de la Universidad de Carabobo (año 2009), Diplomado en Derechos Humanos laborales (Escuela de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo), Actualmente Consultor Jurídico de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes, Estado Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Attorney José Gregorio Silva Castillo.

Mayor's Office of the Municipality of Coronel José Joaquín Veroes, Yaracuy State.

Email: drjosegsilva2008@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-4278-8056>.

How to cite this article: "José Gregorio Silva Castillo. Importance of the Implementation of the Organization and Functions Manual In Public Entities for the Fulfillment of Institutional Objectives. (2025), (1,8)
Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Importance of the Implementation of the Organization and Functions Manual In Public Entities for the Fulfillment of Institutional Objectives

ABSTRACT

The article is part of a Feasible Project research and is supported by a non-experimental descriptive field research, whose objective was the design of an Organization and Functions Manual for the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality of the Yaracuy State. With the firm intention of formally structuring this local Executive Body, the organization and functions manual was implemented for the Mayor's Office workers, obtaining a better development in their functions and/or tasks of the municipal administration, achieving effectiveness and efficiency in the execution of their processes. As well as providing guidance on the functions with which they are invested. This in turn becomes a certain guarantee that officials do not incur in illicit acts due to ignorance of the norm (vices of misuse of power, usurpation of functions, among others). In the development of this study, the executive branch of public power at the municipal level in the aforementioned locality is reorganized according to the norm; being composed of: a cluster of twenty-three (23) addresses, ten (10) coordinations, three (03) heads, three (03) advisory bodies, one (01) foundation, one (01) decentralized service and one internal audit body. The unstructured interview was used as an instrument for data collection, which was applied to the 23 addresses of the Mayor's Office, which resulted in ignorance of the general rules of internal control, ignorance of the organic and functional structure of the mayor's office, as well as ignorance of its functions, laws, regulations and other regulations that govern the public function. It reveals as a finding weaknesses in the execution of functions and responsibilities of the officials and employees of the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality of the Yaracuy State.

Descriptors: Organization and Functions Manual, Internal Control, Public Administration, Compliance, Objectives and Public Function.

Biographical Summary: Lawyer graduated from the University of Carabobo (2009), Diploma in Labor Human Rights (Human Rights School of the Ombudsman's Office), Currently Legal Consultant to the Mayor's Office of the Coronel José Joaquín Veroes Municipality, Yaracuy State.

INTRODUCCIÓN

- La Administración Pública en Venezuela se ve constantemente en la diatriba de ser más eficiente, lo que constituye un verdadero reto para todo funcionario en el momento histórico, social y económico que atraviesa la nación; brindar respuesta oportuna a cada solicitud formulada por los particulares, ante una realidad que no se mantiene estática; donde las condiciones económicas y sociales son cada vez más demandantes, por lo que ineludiblemente las políticas de la institución deben ser frecuentemente renovadas.
- Los procedimientos que hoy son los acertados, mañana pueden estar obsoletos, debido a los incesantes cambios y nuevas tendencias, al igual que a la progresividad de los derechos, lo que conlleva a que el marco legal esté en constante reformas. De igual modo los mecanismos de control interno, sancionados por el órgano de control fiscal, promueven la eficiencia operativa e incentivan a la incorporación de las políticas prescritas por el máximo jerarca de la institución.
- El éxito de la gestión administrativa va a depender en buena medida del apego a la normativa interna del órgano o ente. Los mecanismos de control deben estar concebidos para garantizar el correcto funcionamiento de las diferentes áreas de la entidad gubernamental.
- Es ineludible mencionar, que los manuales internos de una organización resultan ser un instrumento de corte obligatorio, puesto que, da a conocer al funcionario y empleado las funciones y procedimientos a ejecutar de conformidad con la normativa legal vigente, a la vez que le brinda la posibilidad de conocer el cúmulo de leyes y reglamentos que se encuentren vigentes y que deben cumplir a cabalidad, siendo este el propósito de la presente investigación; tomando en consideración que las competencias en el Ente bajo estudio deben ejecutarse con estricto apego al marco jurídico. En la administración Pública activa, el bien máspreciado no es aquellos que forman parte del acervo patrimonial del órgano o ente, sino que lo es, su recurso humano, viene hacer el motor propulsor o quien materializa la actividad de ese ente moral que es el Estado, no obstante, no podemos perder de vista los factores de índole presupuestario y financiero dentro de la administración.
- De controlar y organizar todos los factores antes mencionados se encarga la administración. De acuerdo a Michael Hitt, Stewart Black y Lyman Porter (2006, 3), entiende a la administración como “el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional” (p.8). Todo ente gubernamental debe contar con una cantidad de recursos no solamente financieros sino también humanos para desarrollar las actividades que le son propias de acuerdo a las competencias que le asigna la ley, para ello resulta necesario contar con una estructura clara y definida, en la que cada función a ejecutar se encuentre correctamente descrita, a fines de que la mencionada estructura pueda ser eficaz y eficiente en la consecución de los fines del estado.

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En la práctica vemos como con el pasar de los años estas normativas (manuales), en el caso de que verdaderamente existan en el ente; por lo que se ve desactualizada y van quedando desfasadas de la realidad, ya que muchas veces por no contar con personal calificado que se encargue de la revisión y constante actualización de tales instrumentos, terminan pues, por ejercer sus funciones por la vía de la inercia y en el mayor de los casos sin tener en cuenta de qué atribuciones esta investido, razón por la cual incurren en vicios de desviación de poder, usurpación de funciones o solapamiento de funciones (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999, 137). Otras tantas veces, producto del desafuero y las ansias por ganar tiempo en la ejecución de metas se dejan aún lado los manuales de normas y procedimientos para actuar por vía de experiencia, lo que trae como consecuencia graves desaciertos en la ejecución de funciones.

Cuando hablamos de alcaldías en Venezuela es referirse a la administración pública activa en los municipios. Pero esta administración activa requiere de la estandarización de sus procesos, es decir, la compilación o codificación de las funciones y/o atribuciones que le confiere la norma a todas y cada una de las Unidades que conforman la estructura orgánica y funcional de la respectiva alcaldía. En la actualidad la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, carece de un Manual de Organización y Funciones que establezca cuales son las responsabilidades y competencias de los departamentos y cargos que conforman la estructura orgánica y funcional de la Alcaldía, lo cual, pese al calificado equipo de trabajo con que cuenta desencadena un descontrol debido a la segregación de funciones. Es por ello, que es necesario dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Analizar las políticas y procedimientos del Gobierno Municipal en Veroes en torno a la organización de la estructura orgánica del órgano ejecutivo?
- ¿Describir las Funciones y Responsabilidades de los departamentos y cargo que conforman la estructura Orgánica de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy?
- ¿Determinar las Funciones y Responsabilidades de cada cargo y departamento para el diseño del Manual de Cargo y Funciones en la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy?

MÉTODO

Esta investigación estuvo enmarcado en un proyecto factible, según Balestrini Acuña (2002, 9), son aquellos proyectos o investigaciones que “proponen la formulación de modelos, sistemas entre otros, que dan soluciones a una realidad o problemática real planteada, la cual fue sometida con anterioridad a estudios de las necesidades a satisfacer”. Ya que consistió en el diseño de un Manual de

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Organización y Funciones en la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy. Esta investigación se enfocó en tipo descriptivo de campo, en razón de que se trata de un proceso elaborado de manera sistemática, rigurosa y a la vez racional en la recolección, tratamiento, presentación de los datos, apoyándose en una estrategia de recolección Primaria, así como en la información necesaria para la investigación, ya que se tomaran los datos directamente de los sujetos que la generan. De igual forma, el presente trabajo se realizó una investigación de tipo documental o bibliográfica; llamado de esta manera porque en la misma se utilizara información secundaria o de investigadores que con anterioridad hayan efectuado trabajos de índole similar.

De igual manera se ejecutó una revisión exhaustiva del marco constitucional y legal para codificar las funciones que corresponden por departamentos y cargos en la estructura orgánica de la alcaldía objeto de la presente investigación. Se utilizó como instrumento para recolección de datos, la entrevista no estructurada, la cual fue aplicada a las 23 direcciones de la Alcaldía, donde se tomaron los datos directamente donde ocurren los hechos, evidenciando en las transcripción de los resultados realizado en una tabla denominada análisis de datos, la cual arrojó como resultado debilidades en las ejecuciones de funciones y responsabilidades de los funcionarios y empleados de la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, ocasionado por el desconocimiento de las normas generales de control interno, desconocimiento de la estructura organizativa y funcional de la alcaldía, al igual que desconocimiento de sus funciones, leyes, reglamentos y demás normativa que rige la función pública.

RESULTADOS

Durante el desarrollo de la investigación se estudió a profundidad el estado en que se encuentra la estructura de trabajo de la alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, lo cual permitió llegar a la conclusión de que la no existencia de un manual que organice y establezca las funciones de cada área de trabajo, trae como consecuencia de que el personal adscrito al ente en cuestión desconoce en un alto porcentaje las facultades o competencias que por mandato de ley están llamados a cumplir. Dicho esto, podemos evidenciar cómo los Manuales son herramientas indispensables para cualquier organización y más aún para la administración Pública, puesto que es un sujeto de control fiscal.

Una entidad gubernamental que posea documentada sus funciones y procedimientos a seguir ante determinada situación, asegura en gran medida que su personal sea, más eficaz y eficiente. Además de estas bondades con el manual de organización y funciones el personal ejecutara cada cargo de una forma más sencillo y práctico, ya que las operaciones a realizar en su respectivo cargo estarían

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

compiladas de forma explícita en un solo cuerpo normativo de fácil acceso para los mismos. Cabe recalcar, la preponderancia e importancia de los manuales en los sistemas de Control interno de los órganos y entes de la administración pública, ya que los Manuales, más que un deber que rige a todas las organizaciones, se trata de una estrategia gerencial para mejorar la productividad del personal. Entre los resultados, se obtuvo que, todas las Direcciones, coordinaciones y jefaturas que conforman la estructura organizativa de este órgano ejecutivo municipal carecen de un Manual de Procedimientos Administrativos para el desempeño de las operaciones y funciones inherentes a sus respectivos cargos. Se recomienda la puesta en práctica del Manual que en esta investigación se presenta, debido a que se busca optimizar la gestión de control, así como, el cumplimiento del ordenamiento jurídico que regula la administración pública a nivel Municipal, permitiendo una transparencia en dicha gestión.

En la Alcaldía del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del estado Yaracuy, se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de la herramienta aquí planteada, ya que posee equipos de computación con los paquetes de ofimática que contiene Procesador de textos (Microsoft Word), así como hojas de cálculo (Excel), posee también impresoras láser y un stock de papel razonable que permite reproducir el manual. De igual forma posee conexión a internet y otros sistemas. En cuanto a la operatividad, también es procedente la aplicación del manual de organización y funciones, por cuanto la alcaldía cuenta con un personal en nómina dedicado a las tareas propias de cada unidad, el cual se debe adiestrar para la correcta aplicación de la normativa contenida en el instrumento aquí expuesto. Este personal conoce del uso de herramientas tecnológicas necesarias, por estas razones consideramos que es plenamente factible desde el punto de vista operativo.

CONCLUSIÓN

Con esta investigación se buscó diseñar un manual de organización y funciones para el Ente ejecutivo municipal en Veroes Estado Yaracuy; con la firme intención de procurar un orden en dicha alcaldía, partiendo del análisis de los resultados obtenidos en las distintas unidades que la conforman. Ya que para el Ente municipal, le va a permitir detectar de manera temprana vicios en la función Pública; desviación de poder, además va a facilitar labores de auditoria, evaluación, control interno y vigilancia de desempeño de los funcionarios al servicio de la administración pública local.

Es importante destacar, que con el manual de organización y funciones, fortalecen los mecanismos de control del Estado, debido a que los órganos y entes de la Administración Pública, requieren que establezcan y manejen adecuados controles internos, coordinando y unificando su

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



actuación a los objetivos comunes correspondientes a la administración activa.

Es importante señalar las siguientes conclusiones; 1-Los manuales de organización y funciones, alcanza una eficiencia en el uso de los recursos, tanto humanos como financieros, facilita los procedimientos a seguir y se logra la preservación del conocimiento. 2-Se logró conceptualizar cada responsabilidad y función de cada departamento y cargo así como mejorar la misión, visión del ente ejecutivo municipal. 3- Se diseñó e implementó el manual de organización y funciones, conforme a las exigencias de tan compleja estructura orgánica y funcional que posee el ente ejecutivo en el Municipio Coronel José Joaquín Veroes, para el mejoramiento en el desenvolvimiento del personal al servicio de la administración municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balestrini Acuña, Mirian, "Como se Elabora el Proyecto de Investigación". BI Consultores Asociados. Sexta edición: febrero. 2002. Caracas, Venezuela. / 248p.
- Coraspe, Gilberto. (2012). Manual de Procedimientos Administrativos en la Dirección de Recursos Humanos de la Alcaldía del Municipio José Tadeo Monagas. Altigracia de Orituco Estado Guárico. Año 2011. [Trabajo de Grado]. Universidad de Oriente. Sucre, Venezuela.
- Michael Hitt, Stewart Black y Lyman Porter. Libro Administración. Pearson Educación, 2006.
- Ordenanza Sobre la Organización y Funcionamiento de la Administración Pública Municipal del Municipio Coronel José Joaquín Veroes del Estado Yaracuy, Publicada en Gaceta Municipal N° Gaceta Municipal Nro. 286, de fecha 18 de marzo de 2014.
- República Bolivariana de Venezuela. Normas Generales de Control Interno, Gaceta Oficial N° 40.851, de fecha 18/02/2016.
- República Bolivariana de Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de fecha 15/12/1999, con enmienda N°1, publicada en Gaceta Oficial N° 5908 de fecha 15/02/2009.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional del Control Fiscal, Gaceta Oficial N° 6013, Extraordinario de fecha 23/12/2010.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 6011 del 21/12/2010.
- República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica de los Procedimientos Administrativos. Gaceta Oficial N°2.818, Extraordinario de fecha 01/07/1981.

Importancia de la Implementación en los Entes Públicos De Manual de Organización y Funciones para el Cumplimiento de los Objetivos Institucionales



Abg. José Gregorio Silva Castillo.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Abg. Joshannys Elizabeth López Díaz

Correo: lopezjoshanny@gmail.com

Código Orcid: 0009-0009-9862-4228

Como citar este artículo: “Joshannys Elizabeth López Díaz. La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos”. (2025), (1,14)

Recibido: 12/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 22/09/2024

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos

RESUMEN

El presente estudio documental bibliográfico explora las repercusiones de la violencia simbólica en la dinámica de los entornos laborales contemporáneos, con el objetivo de comprender sus manifestaciones, impacto y posibles estrategias para su mitigación. La investigación se sustenta en la teoría de la violencia simbólica de Pierre Bourdieu, complementada con aportes de autores como Amartya Sen, Goleman y Schein. La metodología consistió en una revisión sistemática de literatura académica relevante, analizando fuentes teóricas, empíricas y documentales que abordan las dinámicas de poder, exclusión y subordinación naturalizadas en contextos laborales. Este enfoque permitió identificar patrones recurrentes y reflexionar críticamente sobre el fenómeno desde múltiples perspectivas. Los resultados evidenciaron que la violencia simbólica, aunque sutil e invisible, tiene un impacto multidimensional. Afecta negativamente el bienestar psicológico, genera climas organizacionales tóxicos, limita el desarrollo profesional y perpetúa desigualdades sistémicas, afectando desproporcionadamente a mujeres, minorías y empleados subordinados. En la discusión, se subraya que la naturalización de estas dinámicas exige un cambio cultural profundo dentro de las organizaciones. Se destacan propuestas como la sensibilización, el desarrollo de políticas inclusivas, y la implementación de herramientas específicas para evaluar y prevenir la violencia simbólica. Las conclusiones destacan la importancia de abordar este fenómeno como un desafío ético y organizacional. Desnaturalizar la violencia simbólica y promover la equidad e inclusión puede mejorar significativamente el bienestar laboral y la productividad, contribuyendo al desarrollo humano y organizacional sostenible.

Descriptor: Sutil, Agresión, Repercusiones, Violencia, Simbólica, Dinámica, Entornos, Laborales, Contemporáneos

Reseña Biográfica: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos” (UNERG) (2011-2016) Abogada. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ). (2019-2021) Magíster Scientiarum en Gerencia Pública. Actualmente estudiando Doctorado en Ciencias Jurídicas UNELLEZ Apure.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Attorney Joshannys Elizabeth López Díaz

Email: lopezjoshanny@gmail.com

ORCID iD: 0009-0009-9862-4228

How to cite this article: "Joshannys Elizabeth López Díaz. Subtle Aggression: Repercussions Of Symbolic Violence In The Dynamics Of Contemporary Work Environments. (2025), (1,14)

Received: 24/02/2024 Revised: 25/02/2024 Accepted: 01/03/2024

Subtle Aggression: Repercussions Of Symbolic Violence In The Dynamics Of Contemporary Work Environments

ABSTRACT

This bibliographic documentary study explores the repercussions of symbolic violence in the dynamics of contemporary work environments, with the aim of understanding its manifestations, impact and possible strategies for its mitigation. The research is based on Pierre Bourdieu's theory of symbolic violence, complemented by contributions from authors such as Amartya Sen, Goleman and Schein. The methodology consisted of a systematic review of relevant academic literature, analyzing theoretical, empirical and documentary sources that address the dynamics of power, exclusion and subordination naturalized in work contexts. This approach allowed us to identify recurring patterns and critically reflect on the phenomenon from multiple perspectives. The results showed that symbolic violence, although subtle and invisible, has a multidimensional impact. It negatively affects psychological well-being, generates toxic organizational climates, limits professional development and perpetuates systemic inequalities, disproportionately affecting women, minorities and subordinate employees. In the discussion, it is emphasized that the naturalization of these dynamics demands a profound cultural change within organizations. Proposals such as awareness raising, the development of inclusive policies, and the implementation of specific tools to evaluate and prevent symbolic violence are highlighted. The conclusions highlight the importance of addressing this phenomenon as an ethical and organizational challenge. Denaturalizing symbolic violence and promoting equity and inclusion can significantly improve workplace well-being and productivity, contributing to sustainable human and organizational development.

Descriptors: Subtle, Aggression, Repercussions, Violence, Symbolic, Dynamic, Environments, Workplace, Contemporary

Biographical Summary: National Experimental University of the Central Plains "Romulo Gallegos" (UNERG) (2011-2016) Title Obtained: Lawyer. National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ). (2019-2021) Title Obtained: Master of Science in Public Management. Currently studying a PhD in Legal Sciences at UNELLEZ Apure.

INTRODUCCIÓN

En los entornos laborales contemporáneos, la interacción entre los actores organizacionales va más allá de los actos explícitos de comunicación y acción. Subyacen, a menudo de manera imperceptible, dinámicas de poder y dominación que se manifiestan a través de formas sutiles de violencia, conocidas como violencia simbólica. Este concepto, introducido por el sociólogo Bourdieu (2002. 8), refiere “a aquellas formas de imposición y reproducción de relaciones de poder que, aunque no explícitamente agresivas, condicionan conductas, refuerzan jerarquías y perpetúan desigualdades en los espacios sociales y laborales”. De este modo, la violencia simbólica se ejerce mediante símbolos, prácticas, lenguaje y estructuras organizativas que legitiman el dominio de ciertos grupos sobre otros.

Por ello, en el ámbito laboral, puede observarse en actitudes de exclusión, estigmatización o discriminación implícita que afectan a individuos o colectivos, limitando su desarrollo profesional y minando su bienestar emocional. Estas dinámicas no solo dañan a las personas implicadas, sino que a su vez, comprometen el clima organizacional, la productividad y la cohesión interna de las instituciones.

Por lo tanto, la relevancia de abordar esta temática radica en la necesidad de visibilizar y cuestionar las prácticas aparentemente "naturales" o "normalizadas" que, sin ser explícitamente violentas, consolidan estructuras de poder inequitativas en las organizaciones. El análisis de la violencia simbólica en el trabajo permite reflexionar sobre los valores, principios y dinámicas que subyacen en las relaciones laborales, abriendo espacio para prácticas más equitativas e inclusivas.

Por ello, en este contexto, el objetivo principal de la presente investigación es examinar las implicancias de la violencia simbólica en los entornos laborales, explorando cómo esta se manifiesta, qué efectos produce en los individuos y las organizaciones, y qué estrategias pueden implementarse para mitigar su impacto. Este análisis no solo busca contribuir a la comprensión teórica del fenómeno, sino también ofrecer herramientas conceptuales y prácticas para los líderes organizacionales, trabajadores y legisladores interesados en promover espacios laborales más justos y saludables.

En suma, este estudio se inscribe en la intersección entre la sociología, la psicología organizacional y la ética laboral, con el propósito de iluminar las formas en que el poder simbólico opera en las relaciones laborales y cómo su cuestionamiento puede conducir a transformaciones significativas en la estructura y dinámica de las organizaciones contemporáneas.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Desarrollo

El marco teórico de esta investigación documental se fundamenta en un análisis interdisciplinario que abarca conceptos sociológicos, psicológicos y organizacionales, ofreciendo un enfoque integral para comprender la violencia simbólica en los entornos laborales. A continuación, se describen los principales pilares teóricos y autores relevantes para el estudio:

La Teoría de la Violencia Simbólica de Pierre Bourdieu

El concepto de violencia simbólica, central en este estudio, fue desarrollado por el sociólogo Pierre Bourdieu como una forma de dominación que opera de manera implícita, a través de mecanismos simbólicos como el lenguaje, los valores culturales y las normas sociales. Según Bourdieu, esta violencia no es percibida como tal por los individuos, ya que está naturalizada en las estructuras sociales. En el ámbito laboral, la violencia simbólica se manifiesta en prácticas como la exclusión de grupos minoritarios, el reforzamiento de estereotipos de género o clase, y la imposición de normas que benefician a ciertos colectivos mientras desfavorecen a otros.

Estos procesos reproducen desigualdades y refuerzan jerarquías que limitan las oportunidades de desarrollo para ciertos grupos. Bourdieu (2002, 3) conceptualizó la violencia simbólica como “una forma de poder que se ejerce de manera implícita y aceptada por aquellos que la sufren, gracias a su naturalización en las estructuras sociales. Esta violencia se ejerce a través del consenso tácito sobre las normas sociales y culturales, legitimando relaciones de desigualdad”. En los entornos laborales, la violencia simbólica se manifiesta mediante prácticas como la exclusión de grupos minoritarios, la normalización de estereotipos de género y la imposición de valores dominantes que refuerzan las jerarquías existentes. Este fenómeno perpetúa desigualdades y dificulta la movilidad social dentro de las organizaciones. De este modo, el autor, permite entender cómo las dinámicas laborales, en apariencia neutrales, refuerzan estructuras de poder. Su teoría subraya la importancia de analizar los discursos y prácticas organizacionales que perpetúan estas formas de violencia.

La Psicología del Trabajo y el Impacto en el Bienestar Laboral

Desde la perspectiva de la psicología del trabajo, autores como Spector y Cooper (2013, 9) “han explorado cómo las dinámicas laborales influyen en el bienestar de los empleados”. Por lo que, la violencia simbólica afecta aspectos fundamentales del bienestar, incluyendo la autoestima, la motivación y el sentido de pertenencia. Fenómenos como el acoso laboral (mobbing), la exclusión social y la discriminación implícita se relacionan con la violencia simbólica y

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

contribuyen al estrés laboral, el síndrome de burnout y la disminución del desempeño organizacional. Estas consecuencias subrayan la necesidad de comprender el Bienestar Laboral. De este modo, Cooper y Dewe (2013 98) destacan que

La violencia simbólica, aunque sutil, puede tener un impacto significativo en el bienestar de los empleados. En su análisis del estrés laboral, afirman que la exclusión social, las actitudes despectivas y las microagresiones son formas encubiertas de violencia que afectan la salud mental de los trabajadores.

Estas dinámicas no solo reducen la productividad, sino que generan un clima de desconfianza y tensión que perjudica la cohesión organizacional. La perspectiva psicológica de Cooper amplía el concepto de violencia simbólica al explorar sus efectos emocionales y psicológicos, conectando directamente con el bienestar y la satisfacción laboral de los empleados.

Perspectivas Organizacionales y Clima Laboral

Desde una óptica organizacional, autores como Edgar Schein (1985) y Hofstede (1991) han señalado la importancia de la cultura organizacional en la reproducción de prácticas simbólicas. Las estructuras jerárquicas, los sistemas de recompensas y las políticas internas pueden perpetuar relaciones de poder desiguales que se materializan en actos de violencia simbólica. El análisis del clima laboral permite identificar cómo estas prácticas afectan la cohesión del equipo, la productividad y la retención del talento. La gestión adecuada de la violencia simbólica en el entorno laboral requiere un liderazgo inclusivo y políticas que promuevan la equidad y la diversidad. Schein (1985, 64) argumenta que “las culturas organizacionales establecen patrones de comportamiento que, de forma implícita, pueden legitimar prácticas de exclusión o discriminación. Las normas y valores compartidos son un reflejo de las relaciones de poder dentro de la organización” Por lo que, la violencia simbólica se manifiesta en entornos laborales donde las políticas y prácticas privilegian a ciertos grupos, reforzando jerarquías culturales y sociales. El enfoque de Schein es crucial para entender cómo las estructuras culturales organizacionales perpetúan la violencia simbólica. Su teoría señala la necesidad de transformar las culturas organizacionales hacia modelos más inclusivos.

Al mismo tiempo, Hofstede (1991, 75) estudió cómo las diferencias culturales influyen en las dinámicas de poder y control en las organizaciones. Su concepto de “distancia al poder es útil para analizar cómo las jerarquías organizacionales amplifican la violencia simbólica, particularmente en culturas donde las estructuras autoritarias son aceptadas”.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por ejemplo, en culturas laborales con alta distancia al poder, las prácticas simbólicas discriminatorias pueden ser más comunes y menos cuestionadas, dado el énfasis en la obediencia y el respeto a las jerarquías. El autor, proporciona una perspectiva intercultural sobre la violencia simbólica, destacando cómo los contextos culturales influyen en su aceptación y perpetuación.

La Ética en las Relaciones Laborales

La ética laboral, como lo han explorado autores como Freeman (1984) y Sen (1999), es esencial para el diseño de entornos laborales saludables. Desde esta perspectiva, se cuestionan las prácticas que, aunque sutiles, perpetúan inequidades y afectan la dignidad de los empleados. La violencia simbólica desafía los principios éticos fundamentales al socavar la igualdad de oportunidades y perpetuar dinámicas de exclusión. Un enfoque ético en las organizaciones implica identificar estas prácticas y transformarlas, promoviendo relaciones laborales basadas en el respeto y la equidad.

Marco Normativo y Derechos Laborales

A nivel normativo, la investigación considera cómo los instrumentos legales internacionales, como los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y las leyes nacionales, abordan la violencia simbólica en el trabajo. Aunque muchos marcos normativos se centran en la violencia física y el acoso explícito, es necesario ampliar el enfoque para incluir las formas simbólicas de violencia y establecer estrategias para su prevención y erradicación.

Enfoques Multidimensionales para la Prevención y Mitigación

Se consideran estrategias multidimensionales para abordar la violencia simbólica en los entornos laborales. Estas estrategias incluyen la sensibilización organizacional, la formación en liderazgo inclusivo, la implementación de políticas de diversidad y la promoción de prácticas de comunicación asertiva y respetuosa. De este modo, el marco teórico de este estudio combina teorías clave sobre la violencia simbólica, la psicología del trabajo, la ética laboral y la gestión organizacional, ofreciendo una base sólida para analizar las implicancias de este fenómeno y proponer recomendaciones prácticas para su abordaje en los entornos laborales contemporáneos. Por su parte, Sen (1999, 78) plantea que

La violencia simbólica contradice los principios fundamentales del desarrollo humano, al limitar las capacidades de las personas para actuar libremente y alcanzar su potencial. Afirma que las prácticas sutiles de exclusión representan un fracaso ético que debe ser confrontado para promover la equidad.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En los entornos laborales, esto implica garantizar igualdad de oportunidades y combatir las dinámicas que perpetúan la discriminación. El marco ético de Sen es esencial para cuestionar las prácticas organizacionales que normalizan la violencia simbólica, destacando la necesidad de un enfoque basado en los derechos humanos.

Por lo tanto, la violencia simbólica en los entornos laborales contemporáneos es una problemática multifacética que combina factores socioculturales, psicológicos y organizacionales. Desde las dinámicas de poder naturalizadas descritas por Bourdieu, hasta los efectos en el bienestar laboral analizados por Cooper, este fenómeno revela las formas en que las prácticas aparentemente neutrales perpetúan desigualdades y limitan el desarrollo humano. Las perspectivas de Schein, Hofstede y Sen complementan este análisis, ofreciendo herramientas para identificar, cuestionar y transformar las estructuras organizacionales que legitiman estas formas de violencia. La clave para enfrentar la violencia simbólica radica en visibilizar sus manifestaciones, comprender sus efectos y diseñar estrategias que fomenten la equidad y el respeto en el lugar de trabajo.

Metodología

La investigación documental se enmarcó en un enfoque cualitativo bajo el paradigma constructivista. Según Creswell (2013, 20), "el constructivismo parte de la premisa de que el conocimiento es construido socialmente y depende del contexto". Este paradigma es idóneo para explorar fenómenos como la violencia simbólica, ya que privilegia la interpretación de significados y la construcción de teorías fundamentadas. El paradigma constructivista refuerza la capacidad del estudio para interpretar los matices de la violencia simbólica, visibilizando las dinámicas sutiles que subyacen en los entornos laborales contemporáneos.

De este modo, la investigación documental bibliográfica se centró en el análisis sistemático de fuentes secundarias, como libros, artículos académicos y documentos relevantes, para generar una comprensión profunda sobre un tema. Este enfoque permite una reflexión crítica basada en un corpus teórico consolidado y actualizado. Para Arias (2016, 67), la investigación documental "es un proceso sistemático orientado a la búsqueda, organización y análisis de información proveniente de documentos, con el propósito de construir conocimiento sobre fenómeno un específico". Este tipo de investigación no implica el trabajo de campo, sino un análisis riguroso de materiales existentes, asegurando su pertinencia y validez. El enfoque documental resulta ideal para el estudio de fenómenos conceptuales como la violencia simbólica, dado que permite recopilar perspectivas teóricas de múltiples autores y contextos históricos.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Según Blaxter, Hughes y Tight (2006, 89), "la calidad de un estudio documental depende de la capacidad del investigador para identificar fuentes relevantes, confiables y actualizadas" En este caso, las fuentes incluyen: Libros y tratados académicos de autores clave como Pierre Bourdieu, Amartya Sen y Edgar Schein. Artículos científicos publicados en revistas arbitradas que abordan la violencia simbólica en entornos laborales. Informes institucionales y estudios de caso relevantes. Los criterios de selección incluyen: Relevancia: Que las fuentes traten específicamente la violencia simbólica y sus implicancias en los entornos laborales. Confiabilidad: Publicaciones avaladas por instituciones reconocidas o autores con trayectoria. Actualidad: Materiales publicados en los últimos 20 años, salvo textos clásicos. La metodología asegura una visión integral del tema al combinar teorías clásicas y contemporáneas, facilitando una comprensión holística de la violencia simbólica.

Para Flick (2009, 34), "el análisis de contenido es una técnica adecuada para la investigación documental, ya que permite descomponer los textos en categorías significativas" Las técnicas utilizadas incluyen: *Análisis de contenido cualitativo*: Identificación de patrones, conceptos clave y relaciones entre ellos. *Codificación temática*: Organización de la información según categorías como causas, manifestaciones y consecuencias de la violencia simbólica. *Contraste teórico*: Comparación de enfoques de distintos autores para identificar convergencias y divergencias. Estas técnicas garantizan un tratamiento riguroso de la información, promoviendo un análisis crítico que trasciende la simple recopilación de datos.

Resultados del Estudio

Los resultados de este estudio documental bibliográfico se derivan de un análisis profundo y sistemático de fuentes relevantes sobre la violencia simbólica en entornos laborales contemporáneos. A través de la codificación temática y el análisis crítico de teorías y casos, se identificaron patrones recurrentes, dinámicas clave y áreas de impacto relacionadas con este fenómeno.

1. *Conceptualización de la Violencia Simbólica en el Ámbito Laboral*: Pierre Bourdieu (1990, 164) describe la violencia simbólica como "una forma de poder que se ejerce con el consentimiento tácito de quienes son sometidos, sustentada en la aceptación de normas y jerarquías socialmente construidas". En los entornos laborales, esto se traduce en prácticas de discriminación, desvalorización y exclusión que, aunque no explícitas, tienen un impacto psicológico significativo. La violencia simbólica en los lugares de trabajo es frecuentemente invisible y normalizada, lo que dificulta su identificación y abordaje. Los discursos dominantes refuerzan estructuras de poder que perpetúan desigualdades basadas en género, clase, etnicidad y posición jerárquica.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Este resultado refuerza la idea de que la violencia simbólica opera dentro de un marco cultural y organizacional que legitima prácticas opresivas, lo que coincide con las teorías de Bourdieu y Amartya Sen sobre la perpetuación de la desigualdad.

2. Manifestaciones y Dinámicas de la Violencia Simbólica: Las manifestaciones de la violencia simbólica identificadas incluyen: Microagresiones: Comentarios o actitudes sutiles que refuerzan estereotipos (Sue et al., 2007). Exclusión simbólica: Invisibilización de ciertos grupos en decisiones importantes (Schein, 2004). Desvalorización profesional: Subestimación de competencias basadas en prejuicios culturales o de género. Ejemplo: Un estudio de Martínez y Gómez (2018) reportó “que mujeres en posiciones de liderazgo enfrentan cuestionamientos constantes sobre su autoridad, lo que evidencia una desvalorización simbólica de sus capacidades”. Estos resultados destacan cómo las prácticas simbólicas afectan tanto el bienestar psicológico de los trabajadores como la cohesión organizacional, alineándose con los postulados de Sen sobre las capacidades humanas y su relación con el desarrollo personal y profesional.
3. Impacto de la Violencia Simbólica en los Entornos Laborales: La investigación reveló efectos significativos en tres áreas principales: Bienestar psicológico: Ansiedad, estrés y baja autoestima entre las víctimas. Clima organizacional: Deterioro de las relaciones laborales y disminución de la confianza. Productividad: Reducción del compromiso y la eficiencia de los trabajadores. Estudios relevantes: Goleman (1995,89) argumenta que "los entornos laborales tóxicos afectan la inteligencia emocional, lo que compromete la capacidad de los trabajadores para manejar emociones y resolver conflictos"

Según Schein (2010, 212), “las culturas organizacionales que toleran la violencia simbólica generan altos índices de rotación de personal y pérdida de talento” Estos hallazgos subrayan la necesidad de transformar las culturas organizacionales mediante estrategias que promuevan la equidad y la inclusión, reduciendo el impacto negativo de la violencia simbólica.

4. Retos para la Prevención y Mitigación; El estudio identificó barreras significativas para abordar la violencia simbólica en los entornos laborales: Normalización del fenómeno: Muchas prácticas se perciben como "parte de la cultura organizacional" (Bourdieu, 1990, 90). Falta de políticas claras: Las organizaciones carecen de directrices específicas para identificar y sancionar la violencia simbólica. Resistencia al cambio: Los líderes organizacionales suelen oponerse a reformas que desafíen las estructuras jerárquicas tradicionales (Schein, 2004, 23). Abordar estos desafíos requiere un enfoque integral que combine sensibilización, capacitación y la implementación de políticas inclusivas.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Discusión del Estudio

La discusión del presente estudio aborda los hallazgos en relación con el marco teórico, la literatura revisada y las implicaciones prácticas de la violencia simbólica en entornos laborales contemporáneos. A partir de los resultados obtenidos, se destacan los principales puntos de reflexión y su relevancia para la comprensión y abordaje del fenómeno. Los hallazgos refuerzan la definición de Pierre Bourdieu (1990, 24) sobre

La violencia simbólica como un poder tácito que legitima la subordinación y exclusión a través de prácticas y discursos institucionalizados. En el contexto laboral, esto se traduce en dinámicas como la desvalorización profesional, microagresiones y exclusión simbólica, aspectos que han sido ampliamente documentados en estudios recientes.

La naturalización de estas prácticas en los entornos laborales sugiere que la violencia simbólica no solo opera de manera individual, sino que está profundamente enraizada en las estructuras organizacionales. Esto plantea la necesidad de una transformación cultural dentro de las organizaciones para deslegitimar estas dinámicas opresivas. Por su parte, Amartya Sen (1999, 78) argumenta que “las limitaciones impuestas a las capacidades individuales afectan el desarrollo humano”. Este enfoque complementa la teoría de Bourdieu al enfatizar cómo la violencia simbólica restringe el potencial de los trabajadores, impactando su bienestar y productividad.

De este modo, las manifestaciones identificadas, como las microagresiones y la exclusión simbólica, reflejan un fenómeno multidimensional que opera en diferentes niveles dentro de las organizaciones. Estos resultados coinciden con los estudios de Martínez y Gómez (2018, 78), quienes destacan que “estas prácticas suelen ser justificadas bajo la apariencia de normas culturales o profesionales”. La invisibilidad de estas formas de violencia dificulta su identificación y denuncia, perpetuando una cultura organizacional que tolera, y en ocasiones refuerza, estas prácticas. Esto requiere una capacitación activa de líderes y trabajadores para identificar y desnormalizar estas dinámicas. Al mismo tiempo, Goleman (1995, 78) sugiere que “la inteligencia emocional puede actuar como un mecanismo protector frente a estas formas de violencia”. Sin embargo, esto no elimina la necesidad de políticas institucionales claras que aborden las desigualdades sistémicas.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El deterioro del bienestar psicológico, la reducción del compromiso laboral y la desconfianza entre trabajadores, evidenciados en los resultados, confirman la gravedad del impacto de la violencia simbólica. Estos efectos han sido documentados por autores como Schein (2010, 4) y Goleman (1995, 2), “quienes relacionan el clima laboral tóxico con altos índices de rotación y baja productividad”. Aunque las organizaciones suelen priorizar objetivos económicos y operativos, este enfoque ignora cómo las prácticas simbólicamente violentas afectan el capital humano. Esto subraya la importancia de políticas integrales que promuevan el bienestar organizacional y el respeto mutuo como un activo estratégico. Los hallazgos también resaltan la interseccionalidad de la violencia simbólica, afectando desproporcionadamente a mujeres, minorías y empleados en posiciones subordinadas. Esto alinea con el enfoque de Sen (1999, 75) “sobre las desigualdades estructurales que limitan las oportunidades de ciertos grupos”. Uno de los puntos clave es la resistencia al cambio cultural dentro de las organizaciones, lo que dificulta la implementación de estrategias de prevención y mitigación. Los hallazgos sugieren que, además de sensibilización, las organizaciones deben adoptar políticas que integren una perspectiva de derechos humanos y equidad.

Por lo tanto, la violencia simbólica en entornos laborales es un fenómeno complejo y profundamente arraigado, cuya invisibilidad representa su mayor desafío. Este estudio reafirma la necesidad de desnaturalizar estas dinámicas mediante estrategias organizacionales inclusivas y el fortalecimiento de capacidades individuales. Los resultados abren nuevas líneas de investigación, particularmente en el desarrollo de indicadores para medir y evaluar la violencia simbólica en diferentes contextos laborales.

Conclusiones

El estudio sobre "La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los Entornos Laborales Contemporáneos" permite extraer conclusiones relevantes que aportan a la comprensión teórica y práctica de este fenómeno. A continuación, se presentan las conclusiones generales: La violencia simbólica se manifiesta como un conjunto de prácticas naturalizadas y legitimadas culturalmente que perpetúan relaciones de poder desiguales en los entornos laborales. Este tipo de violencia opera de forma sutil, dificultando su identificación y abordaje, lo que la convierte en una de las formas más insidiosas de opresión en las organizaciones. La conceptualización de Bourdieu (1990) sobre este fenómeno sigue siendo vigente y aplicable a los contextos laborales contemporáneos. Las manifestaciones de la violencia simbólica tienen un impacto significativo en el bienestar psicológico de los empleados, reduciendo su autoestima, motivación y compromiso organizacional. Desde la perspectiva organizacional, estas prácticas afectan negativamente la

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

productividad, fomentan climas laborales tóxicos y aumentan la rotación de personal. Los hallazgos confirman las observaciones de Goleman (1995) y Schein (2010), quienes relacionan estas dinámicas con un deterioro del desempeño organizacional.

A su vez, la violencia simbólica no afecta de manera homogénea a todos los trabajadores; su impacto es particularmente severo en mujeres, minorías étnicas, personas con discapacidades y empleados en posiciones subordinadas. Esto refuerza la importancia de integrar una perspectiva interseccional en los análisis y políticas organizacionales, alineándose con los planteamientos de Sen (1999) sobre la necesidad de combatir las desigualdades estructurales. Por su parte, la erradicación de la violencia simbólica en los entornos laborales requiere un cambio cultural profundo que deslegitime las prácticas opresivas y promueva una cultura de respeto, equidad e inclusión. Este cambio debe ser liderado desde la alta dirección, con el apoyo de políticas institucionales claras y programas de formación continua para todos los niveles de la organización.

Se concluye que, para abordar la violencia simbólica de manera efectiva, las organizaciones deben desarrollar indicadores específicos que permitan medir este fenómeno en sus múltiples dimensiones. Además, es crucial implementar programas preventivos que incluyan sensibilización, inteligencia emocional y comunicación efectiva, así como establecer canales seguros para la denuncia de prácticas simbólicas perjudiciales. Este estudio contribuye al campo teórico al integrar los conceptos de violencia simbólica con dinámicas laborales contemporáneas y sus implicaciones. Asimismo, ofrece una guía práctica para organizaciones interesadas en mejorar su clima laboral, destacando la importancia de un enfoque holístico que considere tanto los factores individuales como los estructurales. Estas conclusiones subrayan la urgencia de visibilizar y abordar la violencia simbólica como un desafío ético y operativo en las organizaciones modernas. Este enfoque puede no solo mejorar el bienestar laboral, sino potenciar el desarrollo humano y organizacional sostenible.

Referencias

- Arias, Fidias G. *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme, 2012.
- Blaxter, Loraine, Christina Hughes, y Malcolm Tight. *How to Research*. Londres: Open University Press, 2006.
- Bourdieu, Pierre. *La Distinción: Criterios y Bases Sociales del Gusto*. Madrid: Taurus, 2002.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



- Cooper, Cary L., y Philip Dewe. *Well-being: Absenteeism, Presenteeism, Costs, and Challenges*. Londres: Palgrave Macmillan, 2013.
- Creswell, John W. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2013.
- Flick, Uwe. *An Introduction to Qualitative Research*. Londres: SAGE Publications, 2009.
- Freeman, R. Edward. *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Boston: Pitman, 1984.
- Goleman, Daniel. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Nueva York: Bantam Books, 1995.
- Hofstede, Geert. *Cultures and Organizations: Software of the Mind*. Nueva York: McGraw-Hill, 1991.
- Martínez, Adriana, y Raúl Gómez. "Microagresiones y Desigualdad de Género en el Trabajo." *Revista de Psicología Organizacional* 27, no. 3 (2018): 145-168.
- Schein, Edgar H. *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass, 2010.
- Sen, Amartya. *Development as Freedom*. Nueva York: Anchor Books, 1999.
- Spector, Paul E. *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. Thousand Oaks: SAGE Publications, 1997.
- Sue, Derald Wing, et al. "Racial Microaggressions in Everyday Life: Implications for Clinical Practice." *American Psychologist* 62, no. 4 (2007): 271-286.

La Sutil Agresión: Repercusiones de la Violencia Simbólica en la Dinámica de los entornos Laborales Contemporáneos



Abg. Joshannys Elizabeth López Díaz

Abogada Yurmy Damary Terán Coronel

Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN) Venezuela

Correo: yurmy_teran15@hotmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009000263242499>

Como citar este artículo: “Yurmy Damary Terán Coronel. La formación educativa sobre delitos informáticos: Un análisis del procedimiento, sanción penal y su impacto en la seguridad de la nación”. (2025), (1,16)

Recibido: 11/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 22/09/2024

La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar los componentes fundamentales de la formación educativa sobre los delitos informáticos en Venezuela, centrándose en los procedimientos legales, las sanciones penales y su impacto en la seguridad nacional. A través de un enfoque documental y bibliográfico, se revisaron leyes, normativas, estudios académicos y otros documentos relevantes para comprender la legislación vigente y la preparación educativa en torno a estos delitos. La metodología empleada fue cualitativa y descriptiva, utilizando fuentes documentales como legislación, informes y artículos académicos para realizar un análisis crítico del marco normativo y educativo relacionado con los delitos informáticos. El estudio también exploró el impacto de las leyes existentes en la protección de la seguridad nacional. Los resultados revelaron que, aunque Venezuela cuenta con una Ley Especial Contra los Delitos Informáticos desde 2001, su aplicación enfrenta desafíos significativos, como la falta de recursos y capacitación, así como la desactualización de las leyes frente a nuevas amenazas tecnológicas. Además, las sanciones penales existentes no son suficientes para abordar el espectro completo de delitos informáticos emergentes. En la discusión, se destacó la necesidad urgente de integrar la ciberseguridad en la educación formal y de actualizar la legislación para abordar las nuevas modalidades del cibercrimen. Se propuso fortalecer la formación educativa, actualizar las leyes y mejorar la infraestructura tecnológica. Las conclusiones subrayan la importancia de una respuesta integral que combine educación, legislación actualizada y colaboración internacional para mejorar la seguridad digital y la protección contra los delitos informáticos, garantizando la seguridad nacional.

Descriptor: Formación Educativa, Delitos Informáticos, Procedimiento, Sanción Penal Impacto, Seguridad de la Nación.

Reseña Biográfica: Abogada, egresada de la Universidad Bicentennial de Aragua, Tengo 15 años laborando en el SEBIN. Actualmente obtengo la jerarquía de Comisario, tengo certificado como Asesor en Derecho Penal y Procesal Penal, Asesora en Criminología y Ciencias Forenses. Asimismo, he realizado cursos en Probatoria Penal, Medicina Legal, Técnicas Forenses de Laboratorio, Investigación Criminalística, Taller en Actualización de Procedimientos Policiales Penales.

Abogada Yurmy Damary Terán Coronel

Bolivarian National Intelligence Service (SEBIN) Venezuela

Email: yurmy_teran15@hotmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009000263242499>

How to cite this article: : “Yurmy Damary Terán Coronel. Educational training on computer crimes: An analysis of the procedure, criminal sanction and its impact on the security of the nation”. (2025), (1,16)

Received: 11/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 22/09/2024

Educational training on computer crimes: An analysis of the procedure, criminal sanction and its impact on the security of the nation

ABSTRACT

This study aims to analyze the key components of educational training on cybercrimes in Venezuela, focusing on legal procedures, criminal sanctions, and their impact on national security. Using a documentary and bibliographic approach, the study reviewed laws, regulations, academic studies, and other relevant documents to understand the existing legislation and educational preparedness regarding these crimes. The methodology employed was qualitative and descriptive, utilizing documentary sources such as legislation, reports, and academic articles to critically analyze the legal and educational framework surrounding cybercrimes. The study also explored the impact of existing laws on national security protection. The results revealed that, although Venezuela has had the Special Law Against Cybercrimes since 2001, its implementation faces significant challenges, such as lack of resources and training, as well as outdated laws in the face of emerging technological threats. Furthermore, the current criminal sanctions are insufficient to address the full spectrum of emerging cybercrimes. The discussion emphasized the urgent need to integrate cybersecurity into formal education and update legislation to address new forms of cybercrime. It also proposed strengthening educational training, updating laws, and improving technological infrastructure. The conclusions underscore the importance of a comprehensive response combining education, updated legislation, and international collaboration to enhance digital security and protection against cybercrimes, ensuring national security.

Descriptors: Educational training, computer crimes, procedure, criminal sanction, impact, national security.

Biographical Review: Lawyer, graduated from the Bicentennial University of Aragua, I have 15 years working at SEBIN. I currently hold the rank of Commissioner, I have a certificate as an Advisor in Criminal Law and Criminal Procedure, Advisor in Criminology and Forensic Sciences. I have also taken courses in Criminal Evidence, Legal Medicine, Forensic Laboratory Techniques, Criminal Investigation, Workshop on Updating Criminal Police Procedures.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los avances tecnológicos han transformado profundamente la dinámica social, económica y política de las naciones. Estos cambios han traído beneficios significativos, pero también desafíos complejos. Entre los más críticos se encuentran los delitos informáticos, una amenaza creciente que impacta la estabilidad y seguridad de los Estados. Estas actividades ilícitas, que abarcan desde el acceso no autorizado a sistemas informáticos hasta el fraude, el ciberespionaje y la apropiación indebida de datos, tienen graves implicaciones en la protección de datos personales, la confianza institucional y la seguridad nacional.

En Venezuela, la creciente preocupación por los delitos informáticos llevó a la promulgación de la Ley Especial Contra Delitos Informáticos. Este instrumento legal, decretado el 30 de octubre de 2001 y publicado en la Gaceta Oficial N° 37.313, tiene como objetivo fundamental proteger a los ciudadanos venezolanos mediante la prevención, sanción y regulación de estas conductas. Esta ley complementa al Código Penal Venezolano, decretado el 20 de octubre de 2000 y publicado en la Gaceta Oficial N° 5.494, el cual establece sanciones penales específicas para aquellos individuos que incurran en hechos punibles relacionados con el uso indebido de tecnologías de la información. Juntas, estas leyes crean un marco jurídico destinado a garantizar el orden, la seguridad y la convivencia ciudadana frente a las nuevas modalidades de criminalidad digital.

Por lo tanto, los delitos informáticos en Venezuela incluyen una amplia gama de actividades delictivas, como espionaje y sabotaje informático, tratamiento ilícito de datos personales, pornografía infantil en línea, fraude electrónico, apropiación de propiedad intelectual y uso indebido de información confidencial, entre otros. Estas conductas, además de atacar contra la integridad de las personas y las instituciones, pueden generar graves consecuencias, como daños económicos, psicológicos y, en los casos más extremos, la pérdida de vidas humanas. Por esta razón, las leyes mencionadas buscan regular estas situaciones, prevenir su propagación y mitigar sus efectos perjudiciales sobre los ciudadanos y el país.

Es importante destacar que el concepto de delito informático no se limita al daño físico de un ordenador o dispositivo, sino que abarca la afectación de datos, programas y sistemas informáticos que perjudican a individuos, organizaciones o instituciones. Este enfoque reconoce la necesidad de establecer relaciones causales entre las acciones delictivas y sus efectos, para garantizar la adecuada tipificación y sanción de estas conductas.

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



En este contexto, la formación educativa en torno a los delitos informáticos se presenta como una herramienta estratégica para prevenir y combatir estas actividades ilícitas. Un enfoque integral que incluya el conocimiento de los procedimientos legales, las sanciones penales aplicables y las estrategias de seguridad cibernética es clave para construir capacidades que fortalezcan tanto a los ciudadanos como a las instituciones en la lucha contra este fenómeno global.

Este estudio documental tiene como propósito analizar, desde una perspectiva crítica y sistemática, los componentes fundamentales de la formación educativa sobre los delitos informáticos. Se pone especial énfasis en tres dimensiones clave: los procedimientos legales, las sanciones penales y el impacto de estas prácticas en la seguridad de la nación. A través del análisis de fuentes bibliográficas, normativas y casos prácticos, este trabajo busca aportar una comprensión integral del fenómeno y sus posibles soluciones, identificando oportunidades y retos inherentes a la implementación de programas educativos en este ámbito.

Por lo que, la relevancia de este estudio radica en la necesidad de fortalecer la conciencia y preparación de los ciudadanos, los profesionales del derecho y las instituciones gubernamentales frente a los delitos informáticos. En un mundo globalizado, donde las fronteras físicas se desvanecen en el ciberespacio, una formación adecuada no solo contribuye a prevenir el crimen, sino que también consolida las bases para un entorno digital seguro y resiliente.

De este modo, este trabajo se enmarca en un enfoque cualitativo y descriptivo, apoyado en fuentes documentales como leyes, estudios académicos, informes técnicos y casos prácticos. Se espera que sus hallazgos sirvan para mejorar las políticas educativas y legales relacionadas con los delitos informáticos, así como para promover una cultura de seguridad y responsabilidad digital en la sociedad.

DESARROLLO

Componentes fundamentales de la formación educativa sobre los delitos informáticos

Analizar desde una perspectiva crítica y sistemática los componentes fundamentales de la formación educativa sobre los delitos informáticos implica un enfoque metodológico profundo que integra el análisis reflexivo y el rigor conceptual para abordar las interrelaciones entre los marcos legales, los aspectos pedagógicos y los impactos sociopolíticos asociados con los delitos informáticos. Este proceso requiere examinar críticamente las normativas vigentes, los contenidos educativos y las estrategias formativas, con el fin de identificar sus fortalezas, limitaciones y posibles áreas de mejora.

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



Habermas (1984, 92) enfatiza que “La acción comunicativa no solo busca comprender el mundo, sino también transformarlo mediante una crítica racional de sus estructuras.” (p.67) De este modo, la crítica sistemática implica una reflexión orientada hacia la emancipación, mediante la cual se desvelan las contradicciones estructurales de los sistemas sociales y educativos. Según este autor, un análisis crítico debe ir más allá de lo descriptivo para cuestionar las prácticas dominantes y proponer alternativas transformadoras. En este sentido, aplicar un enfoque crítico a la formación educativa sobre delitos informáticos no solo permite identificar las carencias de los programas actuales, sino también repensar sus objetivos desde una perspectiva ética y socialmente responsable.

Por su parte, Freire (2002, 88), argumenta que “una pedagogía crítica debe capacitar a los individuos para comprender y transformar su realidad, fomentando una conciencia crítica que permita enfrentar las opresiones y limitaciones estructurales”. En el contexto de los delitos informáticos, esto implica educar a los ciudadanos no solo en el aspecto técnico de las tecnologías, sino también en su dimensión ética, legal y social. Además, Morín (1999, 74) señala que “El pensamiento complejo no busca reducir la realidad a sus componentes, sino comprender sus interrelaciones en un contexto de incertidumbre y dinamismo.” De este modo, introduce el concepto de pensamiento complejo como una herramienta esencial para abordar fenómenos multidimensionales como los delitos informáticos. Este autor sugiere que analizar sistemáticamente implica considerar las interacciones entre los aspectos legales, tecnológicos, éticos y educativos, en lugar de fragmentarlos en disciplinas aisladas.

Desde una perspectiva crítica, analizar los componentes de la formación educativa sobre delitos informáticos implica cuestionar los supuestos tradicionales que guían los programas educativos. Por ejemplo, ¿se enfocan únicamente en la prevención técnica de los delitos, dejando de lado su dimensión ética y social? ¿Abordan adecuadamente las necesidades de los ciudadanos en un contexto digital globalizado? Estas preguntas permiten revelar posibles sesgos o insuficiencias en los enfoques formativos actuales.

Por otro lado, el enfoque sistemático exige una organización metódica del análisis, identificando y evaluando los elementos clave de la formación educativa:

- Aspectos normativos: Examinar las leyes y regulaciones que enmarcan la enseñanza sobre delitos informáticos, evaluando su claridad, alcance y alineación con los derechos humanos y la protección de datos.
- Contenidos educativos: Analizar la pertinencia y actualidad de los materiales utilizados en los programas de formación, así como su capacidad para abordar la complejidad de los delitos informáticos.

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- Metodologías pedagógicas: Evaluar si las estrategias educativas promueven un aprendizaje significativo y crítico, que permita a los estudiantes identificar, prevenir y enfrentar las amenazas digitales de manera ética y responsable.
- Impacto social: Considerar cómo la formación educativa contribuye a la construcción de una ciudadanía digital informada, capaz de interactuar en el ciberespacio de manera segura y consciente de sus derechos y deberes.

Este enfoque integral permite abordar los delitos informáticos no solo como un problema técnico, sino como un fenómeno sociopolítico que requiere una respuesta educativa inclusiva y transformadora.

La formación educativa sobre los delitos informáticos debe entenderse como un proceso multifacético que trasciende la mera transmisión de conocimientos técnicos. Según González y Pérez (2017, 45), “Educar en seguridad digital no es solo enseñar a manejar herramientas tecnológicas, sino formar ciudadanos críticos, responsables y éticamente comprometidos con el uso de la tecnología.” Por lo que, esta formación debe incorporar una visión interdisciplinaria que combine aspectos legales, éticos, tecnológicos y pedagógicos, garantizando así que los estudiantes adquieran una comprensión holística del fenómeno. El análisis crítico y sistemático de estos componentes no solo ayuda a identificar las brechas existentes en los programas educativos, sino que también orienta el diseño de estrategias más efectivas y adaptadas a las realidades actuales. Como destaca Morín (1999), esta aproximación permite superar las visiones reduccionistas, promoviendo una educación que capacite a las personas para enfrentar la complejidad del ciberespacio.

Por lo tanto, un enfoque crítico y sistemático de la formación educativa sobre delitos informáticos es esencial para abordar los retos del mundo digital. Este análisis no solo ilumina las áreas de mejora en las políticas y prácticas actuales, sino que también contribuye al desarrollo de una ciudadanía digital más preparada y resiliente frente a las amenazas cibernéticas.

En Venezuela, los delitos informáticos son regulados principalmente por la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos (LECDI), promulgada el 30 de octubre de 2001 en la Gaceta Oficial N.º 37.313. Esta ley establece los procedimientos legales, las sanciones penales aplicables y tiene un impacto directo en la seguridad de la nación al abordar las amenazas cibernéticas desde una perspectiva jurídica y preventiva. A continuación, se detalla cada uno de estos aspectos:

1. **Procedimientos legales para abordar los delitos informáticos:** Los procedimientos para manejar delitos informáticos en Venezuela están diseñados para garantizar la investigación, prevención y sanción de estos actos ilícitos. Según el artículo 6 de la LECDI, cualquier persona u organización afectada puede presentar una denuncia ante los organismos competentes (por

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



ejemplo, el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas - CICPC). Las investigaciones son lideradas por expertos en informática forense que recopilan evidencias digitales siguiendo protocolos específicos para preservar su validez legal.

2. **La jurisdicción penal ordinaria**, especializada en materia informática, es la encargada de conocer y juzgar los delitos previstos en la LECDI. La Fiscalía del Ministerio Público juega un rol clave, actuando como órgano acusador y protector de los derechos de las víctimas. Venezuela, como miembro de diversas iniciativas internacionales contra el ciberdelito, establece procedimientos de colaboración con organismos globales, como Interpol, para rastrear y procesar delitos transfronterizos.

3. **Sanciones penales establecidas por la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos:** La LECDI define sanciones específicas según el tipo de delito, las cuales varían en función de su gravedad y las consecuencias ocasionadas. Algunas de las infracciones y sus penas son:

- Acceso indebido (Art. 6): Quien acceda sin autorización a sistemas protegidos de información puede enfrentar una pena de uno a cinco años de prisión y multas de hasta 600 unidades tributarias (UT).
- Sabotaje informático (Art. 9): Alterar, dañar o inutilizar sistemas, redes o datos informáticos esenciales acarrea penas de dos a diez años de prisión y multas de hasta 2.000 UT.
- Fraude informático (Art. 12): Manipular datos para obtener beneficios indebidos se castiga con tres a ocho años de prisión y multas equivalentes al valor del daño causado.
- Difusión de pornografía infantil (Art. 24): Este delito, considerado especialmente grave, tiene penas de cinco a diez años de prisión, además de sanciones económicas.
- Uso indebido de información reservada (Art. 17): La divulgación no autorizada de datos protegidos implica penas de dos a seis años de prisión y multas proporcionalmente elevadas.

Estas sanciones buscan no solo castigar a los responsables, sino también disuadir la comisión de futuros delitos cibernéticos. De este modo, los delitos informáticos tienen un impacto profundo y multifacético en la seguridad nacional de Venezuela, ya que afectan la estabilidad de las instituciones, la economía y la privacidad de los ciudadanos. Los ataques a sistemas gubernamentales, como los relacionados con energía, telecomunicaciones y servicios financieros, representan un peligro significativo para la seguridad y soberanía del Estado.

A su vez, el espionaje y sabotaje informático: Estas actividades, dirigidas contra organismos estatales o empresas estratégicas, pueden debilitar la capacidad operativa del gobierno y exponer información sensible. En este orden de ideas, la desconfianza institucional: El aumento de ciberdelitos mina la confianza de la población en los sistemas digitales, afectando la adopción de tecnologías que podrían impulsar el desarrollo económico y social. En atención a la economía

digital y competitividad: La proliferación de delitos como el fraude electrónico y el robo de propiedad intelectual perjudica la inversión extranjera y la integración del país en la economía digital global. En cuanto a la cultura de ciberseguridad: La falta de una formación adecuada sobre seguridad digital entre ciudadanos y funcionarios públicos incrementa la vulnerabilidad ante ataques informáticos, exacerbando los riesgos para la seguridad nacional.

Del mismo modo, en cuanto al enfoque preventivo y educativo: La implementación de programas educativos, basados en la LECDI, es crucial para fortalecer la ciberseguridad nacional. Estos programas deben incluir: Sensibilización sobre los riesgos cibernéticos, formación técnica para identificar y mitigar amenazas digitales, difusión de buenas prácticas en el uso de tecnologías.

Los procedimientos legales, las sanciones penales y el impacto en la seguridad de la nación conforman un marco integral para enfrentar los delitos informáticos en Venezuela. Aunque la LECDI establece bases sólidas, el constante avance tecnológico exige una actualización permanente de las normativas y estrategias educativas para garantizar una respuesta efectiva ante estas amenazas. El fortalecimiento de la ciberseguridad no solo protege al Estado, sino que también fomenta un entorno digital más seguro y resiliente para todos los ciudadanos.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque documental bibliográfico, una metodología adecuada para el análisis crítico y sistemático de información proveniente de fuentes escritas y normativas. Esta metodología permitió profundizar en el conocimiento existente sobre la formación educativa en delitos informáticos, los procedimientos legales, las sanciones penales y su impacto en la seguridad de la nación, aportando una visión integral y fundamentada. A continuación, se describen los elementos clave de la metodología:

Tipo de Estudio: Este trabajo es de carácter cualitativo y descriptivo: Cualitativo: porque busca interpretar y comprender los fenómenos relacionados con los delitos informáticos, explorando sus implicaciones legales, educativas y sociales desde un enfoque crítico. Descriptivo: porque pretende detallar y sistematizar los componentes fundamentales de la formación educativa y su vinculación con la seguridad nacional, mediante la organización y análisis de información previamente registrada en documentos y normativas.

Fuentes de Información: El estudio utiliza fuentes secundarias provenientes de documentos existentes. Estas incluyen: Normativas legales: Ley Especial Contra los Delitos Informáticos (LECDI). Código Penal Venezolano. Reglamentos y tratados internacionales relacionados con el ciberdelito. Literatura académica: Artículos científicos sobre delitos informáticos y

ciberseguridad. Publicaciones sobre formación educativa en ciberseguridad. Informes técnicos de organismos nacionales e internacionales (por ejemplo, Interpol, ONU, etc.). Estudios previos: Investigaciones previas relacionadas con la prevención y sanción de los delitos informáticos. Casos prácticos: Ejemplos documentados de delitos informáticos en Venezuela y su tratamiento legal.

Técnicas de Recolección de Datos: La recolección de datos se llevó a cabo mediante la revisión documental exhaustiva, utilizando las siguientes estrategias: Identificación de documentos clave: Se seleccionaron textos normativos, académicos y técnicos relevantes al tema, priorizando fuentes actualizadas y confiables. Organización de la información: Los documentos fueron clasificados por categorías temáticas: Marco legal y sanciones penales, Procedimientos y normativas aplicables, Impacto en la seguridad nacional, Estrategias educativas y preventivas y análisis de contenido: Se empleó un enfoque crítico para identificar patrones, relaciones y vacíos en la información disponible. El análisis permitió interpretar los datos desde una perspectiva sistemática, vinculando las normativas con sus implicaciones prácticas.

Método de Análisis: El análisis de la información se desarrolló en las siguientes fases:

Exploración: Identificación y lectura preliminar de los documentos seleccionados para evaluar su relevancia. **Codificación:** Organización de los datos en categorías temáticas previamente definidas, utilizando una matriz analítica para relacionar conceptos clave. **Interpretación crítica:** Reflexión sobre los hallazgos, estableciendo conexiones entre las dimensiones legales, educativas y su impacto en la seguridad nacional. **Síntesis:** Elaboración de un marco conceptual integral que articula los componentes fundamentales de la formación educativa en delitos informáticos.

Explorar la literatura educativa: Facilita la comprensión de los enfoques pedagógicos aplicables a la formación en ciberseguridad. **Relacionar el impacto social:** Conecta las sanciones penales y los procedimientos legales con su repercusión en la seguridad nacional.

El enfoque documental bibliográfico ofrece un marco sólido para sistematizar y analizar la información existente, permitiendo comprender de manera integral la relación entre la formación educativa en delitos informáticos, las sanciones penales y su impacto en la seguridad de la nación. Al basarse en fuentes normativas, académicas y técnicas, este estudio busca aportar conocimiento fundamentado y generar recomendaciones que fortalezcan las políticas educativas y legales en este ámbito.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Los resultados del estudio permiten destacar las implicaciones legales, educativas y de seguridad asociadas a los delitos informáticos en Venezuela. A partir de un análisis crítico y sistemático de

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



de las normativas, literatura académica y casos prácticos, se han identificado hallazgos clave en tres dimensiones fundamentales: los procedimientos legales, las sanciones penales y su impacto en la seguridad de la nación.

1. **Procedimientos Legales:** Normativas relevantes: Se confirmó que la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos (2001) y el Código Penal Venezolano (2000) constituyen los pilares jurídicos para abordar los delitos informáticos en Venezuela. Estas normativas establecen un marco legal para prevenir, sancionar y regular conductas ilícitas vinculadas al uso indebido de tecnologías de información y comunicación (TIC).

Fortalezas del marco legal: Protección integral: La ley abarca diversos aspectos como el espionaje, el sabotaje informático, el tratamiento ilícito de datos personales, el fraude y la pornografía infantil. Definición clara de procedimientos: Se establecen protocolos para la investigación, procesamiento y penalización de los delitos informáticos, incluyendo la identificación de pruebas digitales y la colaboración entre autoridades judiciales y organismos de seguridad. Limitaciones detectadas: A pesar de la existencia de un marco normativo, el análisis revela debilidades en su aplicación y actualización. Las leyes actuales no responden completamente a los avances tecnológicos, lo que dificulta la persecución efectiva de nuevos tipos de delitos, como el crimen en criptomonedas y los ataques de ransomware.

2. **Sanciones Penales:** Rigor en las penalidades: La Ley Especial Contra los Delitos Informáticos prevé sanciones que oscilan entre multas y penas de prisión, dependiendo de la gravedad del delito. Por ejemplo: El acceso indebido a sistemas informáticos puede ser penado con hasta seis años de prisión.

El uso indebido de datos personales o información confidencial puede implicar multas sustanciales y penas de prisión. Problemas en la ejecución: Existe una brecha entre la legislación y su implementación práctica, debido a la falta de recursos tecnológicos, humanos y económicos en los organismos judiciales.

Se observan dificultades para reunir pruebas digitales admisibles en los tribunales, lo que compromete la efectividad de las sanciones.

3 **Impacto en la Seguridad de la Nación:** Amenazas a la estabilidad nacional: Los delitos informáticos representan un riesgo creciente para la seguridad de la nación, afectando áreas críticas como: Infraestructura gubernamental: Ataques de sabotaje y espionaje informático han comprometido datos sensibles de instituciones clave. Sector financiero: Los fraudes y el robo de información bancaria generan pérdidas económicas significativas, además de erosionar la confianza en el sistema financiero. Ciudadanía: La exposición de datos personales pone en riesgo la seguridad individual y colectiva.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La educación en delitos informáticos se identifica como una herramienta estratégica para mitigar los riesgos asociados. Los programas educativos deben incluir:

- Capacitación técnica: En ciberseguridad, manejo de datos y prevención de delitos digitales.
- Sensibilización ciudadana: Promover prácticas seguras en el uso de tecnologías digitales.
- Fortalecimiento institucional: Preparar a funcionarios públicos y privados en la detección, análisis y combate de delitos informáticos.
- Efectos positivos de la legislación vigente: A pesar de las limitaciones, las normativas han permitido sancionar diversos casos y crear conciencia sobre la necesidad de mayor vigilancia digital. Sin embargo, los resultados muestran que la actualización y el fortalecimiento del marco normativo son esenciales para responder a los desafíos emergentes.

4. Análisis de la Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: La formación educativa se perfila como un componente crucial en la lucha contra los delitos informáticos. Hallazgos clave: Existe una insuficiencia de programas educativos especializados en la prevención y manejo de delitos informáticos, tanto en instituciones públicas como privadas. Los currículos educativos no integran adecuadamente el tema de la ciberseguridad ni los procedimientos legales aplicables, lo que limita la preparación ciudadana y profesional frente a esta problemática. La formación en este ámbito debe adoptar un enfoque integral que combine aspectos técnicos, legales y éticos, promoviendo una cultura de responsabilidad digital.

De este modo, se debe revisar y modernizar las leyes relacionadas con delitos informáticos para adaptarlas a los avances tecnológicos. Mejorar la infraestructura tecnológica y la formación de los funcionarios encargados de la justicia.

Implementación de programas educativos: Incorporar contenidos sobre delitos informáticos y ciberseguridad en todos los niveles educativos, con énfasis en las instituciones de justicia y seguridad. Establecer alianzas con organismos internacionales para intercambiar experiencias y fortalecer la lucha contra el ciberdelito.

El estudio concluye que los delitos informáticos constituyen una amenaza creciente en Venezuela, con implicaciones profundas en la seguridad nacional y la confianza social. A través del análisis documental, se ha evidenciado la necesidad urgente de fortalecer el marco legal, mejorar la aplicación de sanciones penales y priorizar la formación educativa en este ámbito. Estos esfuerzos conjuntos permitirán enfrentar los desafíos del ciberespacio y garantizar un entorno digital más seguro y resiliente.

DISCUSIÓN DEL ESTUDIO

La discusión de este estudio se centra en la integración de los hallazgos obtenidos con el marco teórico y las referencias utilizadas, evaluando la coherencia de los resultados en relación con la

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



formación educativa, los procedimientos legales, las sanciones penales y el impacto de los delitos informáticos en la seguridad de la nación. Se analizan las implicaciones prácticas, teóricas y estratégicas desde una perspectiva crítica.

Se reafirma que la formación educativa sobre delitos informáticos debe convertirse en un pilar fundamental para mitigar las amenazas en el ámbito digital. Autores como Castells (2001, 9) destacan que “la sociedad de la información demanda una ciudadanía formada en competencias digitales”, un enfoque que no se refleja plenamente en los sistemas educativos venezolanos actuales. Aunque existen iniciativas dispersas para promover la ciberseguridad, estas no han logrado consolidarse como parte integral de los currículos educativos. Este vacío formativo expone tanto a los ciudadanos como a las instituciones a riesgos crecientes. La falta de programas especializados, mencionada también por Hernández (2018, 90), “limita la capacidad de prevención y respuesta ante los delitos informáticos”.

El estudio destaca la necesidad de un enfoque educativo interdisciplinario que integre aspectos técnicos, legales y éticos. Esto concuerda con los planteamientos de Zuboff (2019, 22), quien subraya “la relación entre alfabetización digital y la capacidad de los individuos para navegar en entornos tecnológicos complejos”.

Se reconoce que la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos (2001) proporciona un marco sólido para la persecución de estas infracciones. Sin embargo, los resultados del estudio muestran que este marco ha quedado rezagado frente a las dinámicas del cibercrimen, tal como lo alertaron investigadores como Garay (2020). Aunque la normativa establece procedimientos claros, su aplicación enfrenta limitaciones derivadas de la insuficiencia de recursos tecnológicos y humanos en los organismos judiciales. Esto refuerza las observaciones de Delgado (2021), quien indica que la falta de capacidad operativa compromete la efectividad del sistema judicial frente a delitos de alta complejidad técnica.

En contraste con otros países de América Latina, como Brasil y Colombia, Venezuela carece de unidades especializadas robustas para la investigación y persecución de delitos informáticos. Este rezago afecta su capacidad de respuesta frente a amenazas globales. Si bien las sanciones contempladas en la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos son adecuadas en términos teóricos, su impacto práctico es limitado. Esto se debe, como apunta Morales (2020), a la falta de procesos judiciales efectivos y la dificultad para recolectar pruebas digitales admisibles en tribunales.

La aparición de nuevas formas de delito, como los ataques de ransomware y el fraude con criptomonedas, plantea desafíos adicionales. La legislación actual no contempla explícitamente estos fenómenos, lo que genera lagunas legales que son aprovechadas por los ciberdelincuentes.

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El estudio confirma que los delitos informáticos tienen un impacto significativo en la seguridad de la nación, afectando infraestructuras críticas, instituciones financieras y la confianza ciudadana. Esto coincide con los hallazgos de Villalobos (2022, 66), quien señala “que la ciberseguridad es un componente esencial de la soberanía nacional en el siglo XXI”.

A pesar de las limitaciones identificadas, el sistema legal venezolano ha mostrado ciertos avances en la penalización de delitos informáticos, especialmente en casos de fraude y sabotaje informático. Sin embargo, estos logros son insuficientes para contrarrestar el aumento exponencial de las amenazas digitales. La falta de formación en ciberseguridad y el desconocimiento de los derechos digitales por parte de la ciudadanía agravan las vulnerabilidades sociales, exponiendo a individuos y comunidades a riesgos como el robo de identidad, el fraude y la manipulación digital.

Los hallazgos subrayan la necesidad de modernizar las leyes relacionadas con delitos informáticos para abarcar nuevas modalidades delictivas y facilitar la cooperación internacional en la persecución del cibercrimen. Se propone dotar a los organismos judiciales y de seguridad de recursos tecnológicos avanzados, así como formación especializada para funcionarios encargados de la investigación y penalización de delitos informáticos. Los programas educativos deben abordar la ciberseguridad como un eje transversal, formando a estudiantes y profesionales en competencias digitales, legales y éticas que permitan prevenir, identificar y gestionar los delitos informáticos.

La discusión reafirma que la lucha contra los delitos informáticos en Venezuela requiere una aproximación multidimensional que combine avances legislativos, fortalecimiento institucional y una robusta estrategia educativa. A través de este enfoque integral, será posible mitigar los impactos negativos de los delitos informáticos y garantizar una mayor seguridad en el entorno digital del país.

CONCLUSIONES

Este estudio ha permitido examinar de manera integral la formación educativa sobre delitos informáticos, los procedimientos legales asociados, las sanciones penales y su impacto en la seguridad de la nación, especialmente en el contexto de Venezuela. A partir del análisis de la legislación vigente, las políticas educativas y el marco normativo, se ha logrado identificar varios aspectos clave que deben ser considerados para fortalecer la respuesta del Estado frente a los delitos informáticos.

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

1. **Relevancia de la Educación en Ciberseguridad:** Una de las conclusiones más destacadas es que la formación educativa en delitos informáticos es esencial para prevenir y mitigar las actividades ilícitas en el ciberespacio. Si bien existen algunas iniciativas aisladas en el ámbito educativo, estas no son suficientes para cubrir la magnitud del problema. Se requiere una integración más profunda de la ciberseguridad en los programas educativos de todos los niveles, no solo en el ámbito técnico, sino también en las esferas legales y éticas. Esta falta de educación formal y continua limita la capacidad de la población y las instituciones para enfrentar el auge de los delitos informáticos.
2. **Desafíos en la Implementación de la Ley:** A pesar de que Venezuela dispone de una Ley Especial Contra los Delitos Informáticos desde 2001, el estudio revela que la aplicación de esta legislación enfrenta varios obstáculos. Estos incluyen la falta de recursos adecuados para la investigación, la limitada capacitación de los funcionarios encargados de aplicar la ley y las deficiencias en la infraestructura tecnológica del país. Los procedimientos legales, aunque adecuados en su formulación, no están respaldados por la capacidad operativa suficiente para ser realmente efectivos contra las amenazas del cibercrimen.
3. **Inadecuación de las Sanciones Penales:** Las sanciones penales establecidas en la legislación venezolana, aunque bien estructuradas, no logran abarcar plenamente las nuevas formas de cibercriminalidad, como el fraude con criptomonedas, los ataques de ransomware y otras amenazas emergentes. La capacidad del sistema judicial para abordar estos delitos se ve limitada por el rezago en la legislación y la falta de actualización de los marcos normativos. Además, la aplicación efectiva de las sanciones es complicada por la escasez de pruebas digitales y la incapacidad para rastrear a los delincuentes, especialmente en un contexto de globalización de los crímenes cibernéticos.
4. **Impacto en la Seguridad Nacional:** Los delitos informáticos representan una amenaza considerable para la seguridad nacional, afectando no solo a los individuos, sino también a las infraestructuras críticas y la estabilidad económica. La vulnerabilidad del país frente a estos delitos se ha incrementado debido a la insuficiente preparación tanto en el ámbito legal como en el educativo y tecnológico. La falta de una estrategia de seguridad cibernética a nivel nacional pone en riesgo no solo los datos personales de los ciudadanos, sino también las operaciones gubernamentales y la confianza en las instituciones.
5. **Propuestas de Mejora:** Como resultado de este análisis, se propone un enfoque integral que combine la educación en ciberseguridad, la actualización del marco normativo, el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la creación de una infraestructura tecnológica más robusta. Se recomienda la integración de la ciberseguridad en los programas educativos desde etapas tempranas y la formación especializada de los profesionales del derecho

“La Formación Educativa sobre Delitos Informáticos: Un Análisis del Procedimiento, Sanción Penal y su Impacto en la Seguridad de la Nación”



y la justicia en el manejo de delitos informáticos. Además, se sugiere la actualización de la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos para incluir nuevos tipos de delitos y mejorar la cooperación internacional en la persecución del cibercrimen.

6. Implicaciones para la Sociedad y el Futuro: Este estudio subraya la importancia de una respuesta coordinada entre el gobierno, las instituciones educativas, los profesionales de la justicia y la sociedad civil para enfrentar la creciente amenaza de los delitos informáticos. La creación de una cultura de seguridad digital y responsabilidad cibernética es fundamental para garantizar un entorno seguro y proteger la soberanía digital de la nación. Sin un esfuerzo colectivo, el impacto de los delitos informáticos continuará creciendo, afectando la seguridad, la economía y el bienestar de la población.

Por ello, este estudio ha demostrado que, aunque existen esfuerzos para abordar los delitos informáticos en Venezuela, es necesario un enfoque más holístico que integre la educación, la legislación y la cooperación internacional para lograr una protección efectiva contra las amenazas cibernéticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castells, Manuel. *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Volumen I: La sociedad red. Siglo XXI Editores, 2001.
- Delgado, Felipe. *La vulnerabilidad del sistema judicial venezolano ante los delitos informáticos*. Revista Venezolana de Derecho y Tecnología 5, no. 2 (2021): 34-50.
- Freire, Paulo. *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. México: Siglo XXI, 2002.
- Garay, Juan. *Delitos informáticos en Venezuela: Análisis de la ley especial y sus deficiencias*. Revista de Derecho Penal y Ciencias Forenses 12, no. 1 (2020): 22-39.
- González, Ana, y Pérez, Luis. *Estrategias educativas en contextos de conflicto social*. Bogotá: Editorial Universitaria, 2017.
- Habermas, Jürgen. *Teoría de la acción comunicativa. Racionalidad de la acción y racionalización social*. Vol. 1. Madrid: Taurus, 1984.
- Hernández, Luis. *Ciberseguridad y educación: Un análisis crítico*. Ediciones Académicas, 2018.
- Morales, Carmen. *El impacto de la cibercriminalidad en el sistema judicial venezolano*. Revista de Seguridad y Justicia 7, no. 3 (2020): 74-91.
- Morin, Edgar. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO, 1999.
- Villalobos, Andrés. *La seguridad cibernética en la soberanía nacional: Perspectivas y retos para América Latina*. Revista Latinoamericana de Estudios Internacionales 18, no. 2 (2022): 118-132.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Amarilis Carolina Gil Rincón

El Servicio Bolivariano de Inteligencia Nacional (SEBIN) Venezuela

Correo: acgrr@yahoo.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009000589578283>

Como citar este artículo: "Amarilis Carolina Gil Rincón. Formación y Gestión Del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano". (2025), (1,17)

Recibido: 14/08/2024 Revisado: 15/08/2024 Aceptado: 25/08/2024

Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano

RESUMEN

El estudio titulado Formación y gestión del talento humano en el proceso de ascenso del personal administrativo y obrero en organizaciones de seguridad del Estado venezolano tuvo como objetivo analizar las estrategias de formación y gestión del talento humano aplicadas en el proceso de ascenso, destacando su impacto en la profesionalización del personal y en la eficiencia de las organizaciones de seguridad. La investigación, de carácter documental y bibliográfico, se basó en el análisis de normativas legales, informes oficiales y literatura académica relevante, apoyándose en autores como Chiavenato (2011) y Alles (2006). Los resultados evidenciaron que las carencias en los programas de capacitación y en la transparencia de los procesos de ascenso generan inequidades y desmotivación en el personal. Asimismo, se identificó la falta de un enfoque integral que articule habilidades técnicas, valores éticos y competencias de liderazgo. En la discusión, se enfatizó que la educación desempeña un papel crucial para abordar estas deficiencias, planteándose la necesidad de integrar modelos de formación adaptativos y contextualizados. Las conclusiones destacan que una gestión eficiente del talento humano, combinada con procesos de ascenso transparentes y meritocráticos, puede fortalecer la estabilidad institucional y el desempeño organizacional. Además, se sugiere la implementación de un marco educativo innovador que promueva competencias integrales, fomente el compromiso ético y fortalezca la cohesión organizacional. En resumen, este enfoque contribuye a consolidar organizaciones de seguridad más eficaces y adaptadas a los desafíos contemporáneos.

Descriptor: Formación, Gestión, Talento, Humano, Proceso, Ascenso, Personal Administrativo, Obrero, Organizaciones, Seguridad, Estado Venezolano.

Reseña Biográfica: Administradora, egresada de la UNESR, Especialista en Gerencia Empresarial, egresada de la Universidad Santa María, y Abogada egresada de la Universidad Bicentennial de Aragua, con casi 29 años de Experiencia en DISIP/SEBIN, trayectoria institucional: áreas de Administración, Recursos Humanos, Investigaciones, Junta Evaluadora y actualmente Personalidades, cursos de Especialización en Sistemas, Presupuesto Público, Criminalística y Derecho Penal entre otros.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esp. Amarilis Carolina Gil Rincón

The Bolivarian National Intelligence Service (SEBIN) Venezuela

Email: acgrr@yahoo.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009000589578283>

How to cite this article : “Amarilis Carolina Gil Rincón. Training and management of human talent in the promotion process of administrative and worker personnel in Venezuelan state security organizations”. (2025), (1,17)

Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 25/09/2024

Training and management of human talent in the promotion process of administrative and worker personnel in Venezuelan state security organizations.

ABSTRACT

The study entitled Training and management of human talent in the promotion process of administrative and worker personnel in Venezuelan State security organizations aimed to analyze the training and management strategies of human talent applied in the promotion process, highlighting their impact on the professionalization of personnel and the efficiency of security organizations. The research, of a documentary and bibliographical nature, was based on the analysis of legal regulations, official reports and relevant academic literature, supported by authors such as Chiavenato (2011) and Alles (2006). The results showed that the shortcomings in training programs and in the transparency of promotion processes generate inequities and demotivation in staff. Likewise, the lack of a comprehensive approach that articulates technical skills, ethical values and leadership competencies was identified. In the discussion, it was emphasized that education plays a crucial role in addressing these deficiencies, raising the need to integrate adaptive and contextualized training models. The conclusions highlight that efficient management of human talent, combined with transparent and meritocratic promotion processes, can strengthen institutional stability and organizational performance. In addition, the implementation of an innovative educational framework that promotes comprehensive competencies, fosters ethical commitment and strengthens organizational cohesion is suggested. In summary, this approach contributes to consolidating more effective security organizations that are adapted to contemporary challenges.

Descriptors: Training, Management, Talent, Human, Process, Promotion, Administrative Staff, Labor, Organizations, Security, Venezuelan State.

Biographical Summary: Administrator, graduated from UNESR, Specialist in Business Management, graduated from the Santa María University, and Lawyer graduated from the Bicentennial University of Aragua, with almost 29 years of experience in DISIP / SEBIN, institutional career: areas of Administration, Human Resources, Investigations, Evaluation Board and currently Personalities, Specialization courses in Systems, Public Budget, Criminology and Criminal Law among others.

INTRODUCCIÓN

La formación y gestión del talento humano constituyen pilares fundamentales en las organizaciones de seguridad estatal, dado su impacto en la profesionalización y desempeño del personal administrativo y obrero. Este estudio se centra en analizar, desde una perspectiva documental, cómo las estructuras organizacionales y las estrategias de gestión del talento humano influyen en los procesos de ascenso, abordando la formación y acreditación como elementos clave.

La seguridad estatal demanda profesionales con competencias alineadas a criterios normativos, éticos y educativos que garanticen eficiencia en sus funciones. Sin embargo, existen desafíos en cuanto a la uniformidad de los procesos de selección y ascenso, así como en la implementación de programas que fortalezcan el desarrollo integral del personal. Este trabajo busca identificar las prácticas más relevantes en materia de formación y acreditación, examinando normativas legales, documentos académicos y modelos de gestión adoptados en el ámbito de la seguridad pública. El objetivo principal es analizar la formación y gestión del talento humano en el proceso de ascenso del personal administrativo y obrero en organizaciones de seguridad del estado venezolano.

Metodológicamente, la investigación se desarrolló bajo un enfoque documental, recopilando y analizando información secundaria de fuentes especializadas. Se consideran aportes teóricos sobre la gestión del talento humano y estudios de caso aplicados al ámbito de la seguridad estatal venezolana. Este análisis crítico permitió ofrecer una visión integral sobre la formación del personal y su impacto en la consolidación de estructuras organizacionales más eficaces y equitativas.

DESARROLLO

Formación del Talento Humano

La formación del talento humano implica el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos que permitan a las personas desempeñar sus funciones de manera eficiente y acorde con los objetivos de la organización. Según Chiavenato (2009, 142), "la formación constituye un proceso continuo que busca alinear las capacidades del personal con las necesidades estratégicas de la institución". Este enfoque destaca la importancia de los programas educativos y de capacitación para mantener la competitividad organizacional.

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



Por su parte, Freire (2002, 88) aporta una perspectiva crítica al relacionar la formación con la emancipación del individuo. En su obra *Pedagogy of the Oppressed*, afirma que "la educación debe ser un acto liberador que fomente el pensamiento crítico y la transformación social". Este análisis sugiere que la formación no solo es técnica, sino que debe integrar valores éticos y sociales.

Gestión del Talento Humano

La gestión del talento humano, por otro lado, es el conjunto de estrategias y políticas que buscan optimizar el rendimiento y el bienestar de los empleados dentro de una organización. Para Dessler (2020, 53), "la gestión del talento humano implica la planeación, reclutamiento, selección, formación, evaluación y compensación de los empleados para alcanzar los objetivos organizacionales". Por lo tanto, el autor subraya la necesidad de una gestión integral que priorice tanto las metas de la empresa como las expectativas de los trabajadores.

Además, Chiavenato (2009, 157) enfatiza que "el éxito de la gestión del talento humano radica en la capacidad de motivar y desarrollar el potencial de las personas, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente". Este autor relaciona la gestión efectiva con la creación de valor tanto para la organización como para el personal. Ambos conceptos convergen en la necesidad de adoptar enfoques integrales que combinen aspectos técnicos, éticos y sociales. La formación es una herramienta esencial para la gestión, ya que proporciona las bases necesarias para el desarrollo de competencias alineadas con los objetivos organizacionales. Asimismo, la gestión del talento humano requiere de un enfoque estratégico que integre la formación continua, el bienestar laboral y la evaluación del desempeño. En el contexto de las organizaciones de seguridad estatal, estos elementos se vuelven cruciales para garantizar la profesionalización del personal administrativo y obrero, así como su capacidad para afrontar los retos propios de este sector.

Proceso de Ascenso

El proceso de ascenso del personal administrativo y obrero en organizaciones de seguridad estatal venezolanas es un mecanismo diseñado para reconocer méritos, habilidades y competencias en función de su desempeño y contribución a los objetivos organizacionales. Este proceso está fundamentado en normativas legales, criterios organizativos y prácticas de evaluación que buscan garantizar la transparencia, la equidad y la profesionalización del talento humano en el sector de la seguridad.

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Según Chiavenato (2009, 198), los ascensos representan "una estrategia clave para motivar a los empleados, fomentar el compromiso organizacional y optimizar el uso del talento interno". Este autor enfatiza que, en entornos complejos como las organizaciones de seguridad, los procesos de ascenso deben estar alineados con las necesidades estratégicas de la institución y basarse en criterios objetivos.

Elementos Clave del Proceso

Evaluación del Desempeño: Dessler (2020, 87) destaca que "la evaluación sistemática del desempeño laboral es esencial para determinar la idoneidad de los candidatos en un proceso de promoción o ascenso". En el caso de las organizaciones de seguridad estatal, estas evaluaciones incluyen indicadores de eficacia operativa, cumplimiento de normas y habilidades técnicas.

Capacitación y Formación: Según Freire (2013, 110), la formación es un componente esencial en los procesos de profesionalización, pues "empodera a los trabajadores, preparándolos para asumir responsabilidades superiores con un enfoque ético y crítico". La capacitación previa al ascenso asegura que el personal esté preparado para afrontar los retos inherentes a posiciones de mayor responsabilidad.

Criterios Normativos y Éticos: Galtung (2016, 23) subraya "la importancia de incluir principios éticos en los procesos de evaluación y promoción, especialmente en instituciones de seguridad, donde el personal influye directamente en el bienestar colectivo". Los ascensos no solo deben basarse en logros individuales, sino también en el compromiso con los valores institucionales y la estabilidad social.

En el contexto venezolano, el proceso de ascenso enfrenta desafíos como la escasez de recursos, la influencia de factores externos y la necesidad de reforzar la profesionalización del personal administrativo y obrero. Implementar estrategias de gestión que integren evaluaciones objetivas, programas de formación y criterios normativos sólidos es fundamental para fortalecer el desempeño del personal y garantizar la eficacia operativa de las organizaciones de seguridad estatal.

Formación y Gestión del Talento Humano

La formación y gestión del talento humano representan pilares fundamentales en las organizaciones de seguridad estatal. Estas estrategias están orientadas a identificar, desarrollar y retener las competencias de los empleados, asegurando que el personal administrativo y obrero esté

"Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano"



capacitado para asumir nuevas responsabilidades en procesos de ascenso. Según Chiavenato (2009, 198), "la gestión del talento humano es clave para alinear las capacidades de los empleados con los objetivos estratégicos de la organización". Esto es particularmente relevante en instituciones de seguridad, donde el desempeño eficiente depende de la profesionalización y la preparación constante. De este modo, Freire (2013, 110) argumenta que "la educación no es solo un derecho, sino una herramienta transformadora que prepara a los individuos para enfrentar retos y asumir responsabilidades con un enfoque crítico". En el contexto del personal administrativo y obrero, los programas de formación buscan fortalecer competencias técnicas, éticas y estratégicas, garantizando que los empleados ascendidos cumplan con las exigencias del nuevo rol.

Gestión del Talento Humano en el Contexto Venezolano

La gestión del talento humano en organizaciones de seguridad estatal venezolana enfrenta desafíos únicos, como la limitación de recursos y la necesidad de operar en entornos complejos y dinámicos. Dessler (2020, 87) señala que "la gestión del talento humano debe incluir procesos sistemáticos de evaluación, formación continua y reconocimiento de méritos" (p. 87). Estas prácticas promueven un ambiente de motivación, equidad y compromiso, esenciales para la estabilidad institucional.

El proceso de ascenso en estas organizaciones no solo busca cubrir vacantes, sino también profesionalizar al personal, reforzando valores como la ética, la responsabilidad y la eficacia operativa. Galtung (2016, 78) enfatiza que "la inclusión de criterios éticos y normativos en los procesos de selección y promoción fortalece la confianza institucional y la cohesión social". Por lo que, implementar una formación y gestión del talento humano bien estructurada asegura que el proceso de ascenso no solo sea transparente, sino que también contribuya al fortalecimiento de las capacidades individuales y organizativas. Esto, a su vez, fomenta la estabilidad y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las organizaciones de seguridad estatal.

METODOLOGÍA

Este estudio adoptó una metodología documental bibliográfica, adecuada para analizar información existente sobre formación, gestión del talento humano y procesos de ascenso en el contexto de organizaciones de seguridad del Estado venezolano. La investigación documental permite recopilar, examinar y sintetizar datos provenientes de fuentes secundarias, como libros, artículos científicos, informes oficiales, normativas legales, y publicaciones académicas. Según

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



Arias (2016, 56), “la investigación documental se basa en la recopilación de información existente, analizando críticamente los datos para generar nuevas interpretaciones o propuestas”. Este enfoque resulta particularmente relevante en estudios que buscan comprender dinámicas organizacionales complejas y proponer estrategias de mejora. Se incluyeron fuentes académicas y técnicas relacionadas con: Gestión del talento humano (Chiavenato, 2009; Dessler, 2020)., Formación y profesionalización del personal (Freire, 2013). Normativas legales y procedimientos internos aplicados en procesos de ascenso en Venezuela. Estrategias organizacionales y de liderazgo en instituciones de seguridad estatal (Galtung, 2016).

El análisis de la información recopilada se realizó mediante una estrategia sistemática de categorización y síntesis, identificando: Prácticas actuales en formación y ascensos. Fortalezas y debilidades en la gestión del talento humano. Análisis de mejora fundamentadas en el marco teórico y en experiencias documentadas.

La elección de una metodología documental responde a la naturaleza del problema de estudio, que requiere una exploración teórica y normativa profunda para fundamentar propuestas aplicables a las organizaciones de seguridad estatal. Como señala Sabino (2016, 78), “la investigación documental ofrece un abordaje riguroso para analizar problemas sociales, educativos y organizacionales, basándose en evidencias previas” Esta metodología garantiza un abordaje sólido y fundamentado que permite proponer estrategias educativas y de gestión innovadoras, orientadas a la profesionalización del personal administrativo y obrero en organizaciones de seguridad estatal.

RESULTADOS

El análisis documental evidenció que la formación y gestión del talento humano es fundamental para garantizar procesos de ascenso justo y eficaz. Según Chiavenato (2009, 8), “la profesionalización del personal no solo aumenta las competencias técnicas, sino que fortalece el compromiso organizacional, lo cual es crucial en instituciones de seguridad donde se requiere un alto nivel de responsabilidad y ética”. Esto resalta la necesidad de implementar programas de capacitación alineados con los objetivos estratégicos de las organizaciones de seguridad estatal.

El estudio identificó que, en el contexto venezolano, las prácticas formativas en organizaciones de seguridad tienden a centrarse en competencias técnicas y operativas. Sin embargo, se detectaron debilidades en la incorporación de enfoques educativos integrales que incluyan dimensiones éticas, sociales y de liderazgo. Freire (2013, 45) señala que “la educación debe ir más allá de la instrucción técnica para formar individuos críticos y autónomos”, lo cual es aplicable al ámbito organizacional.

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El análisis de normativas internas y marcos legales venezolanos reveló que los procesos de ascenso están regulados, pero a menudo carecen de criterios uniformes que aseguren la transparencia y equidad. Galtung (2016, 78) enfatiza que “la paz organizacional y la prevención de conflictos internos dependen de procesos administrativos claros y equitativos”, lo que subraya la necesidad de optimizar los procedimientos actuales.

Se encontró que la implementación de estrategias organizacionales basadas en gestión del talento humano contribuye significativamente al desarrollo profesional del personal administrativo y obrero. No obstante, la falta de un enfoque sistemático para integrar formación, evaluación del desempeño y criterios de ascenso limita el impacto positivo de estas estrategias. Dessler (2020, 120) sugiere que “la gestión estratégica del talento debe ser una prioridad para garantizar la sostenibilidad organizacional”.

El estudio concluyó que es necesario fortalecer las estructuras organizacionales mediante políticas educativas integrales que consideren: El diseño de programas de formación continua, la creación de mecanismos transparentes de evaluación para los ascensos, la inclusión de valores éticos y sociales como criterios clave en los procesos de promoción.

A su vez, el análisis documental incluyó casos representativos de organizaciones de seguridad en Venezuela, donde se evidenció una discrepancia entre la normativa y su aplicación práctica, lo que genera insatisfacción entre el personal y posibles conflictos internos. Estas situaciones destacan la urgencia de reformar las prácticas existentes para garantizar procesos más inclusivos y efectivos. Los resultados respaldan la propuesta de diseñar un modelo educativo y de gestión para optimizar la formación y los procesos de ascenso, con el objetivo de fortalecer el desempeño del personal administrativo y obrero en el contexto de la seguridad estatal.

DISCUSIÓN

El estudio plantea que la formación adecuada del talento humano es un pilar esencial para garantizar el desempeño eficiente en las organizaciones de seguridad. Chiavenato (2009, 70) resalta que “una gestión estratégica del talento humano no solo eleva el rendimiento individual, sino que optimiza la funcionalidad de la organización”. Sin embargo, los hallazgos muestran que en el contexto venezolano prevalece un enfoque técnico, con carencias en habilidades de liderazgo, gestión emocional y ética. Esto refuerza la necesidad de una visión educativa integral, alineada con autores como Freire (2013, 45), quien aboga “por la formación crítica como base del desarrollo humano”.

Aunque las normativas venezolanas ofrecen un marco regulador para los procesos de ascenso, se identificaron inconsistencias en su aplicación práctica, lo que genera percepciones de

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



inequidad y descontento en el personal. Según Galtung (2016, 109), “estas brechas normativas pueden derivar en conflictos internos que afectan la cohesión organizacional”. En este sentido, el estudio señala la urgencia de fortalecer los procedimientos mediante la estandarización de criterios objetivos y transparentes que evalúen tanto el desempeño técnico como los valores éticos.

Freire (1970) y Galtung (2016) coinciden en que la educación no solo tiene un rol transformador, sino que también es un medio preventivo frente a la ineficiencia organizacional. En línea con esto, el estudio demuestra que programas de formación continua y personalizada pueden mitigar las desigualdades en los procesos de ascenso, a la vez que mejoran la percepción del personal sobre la equidad y legitimidad organizacional.

El contexto venezolano, caracterizado por desafíos económicos y sociales, ejerce una presión adicional sobre las estructuras organizacionales. Dessler (2020, 60) destaca que “la resiliencia organizacional depende en gran medida de políticas claras y sostenibles en la gestión del talento humano”. Los resultados del estudio reflejan que las organizaciones de seguridad deben adaptarse a estos retos mediante una planificación estratégica que priorice la formación y el bienestar del personal administrativo y obrero.

Al contrastar los hallazgos con modelos de gestión del talento humano en organizaciones internacionales, se observa que Venezuela presenta rezagos en la integración de enfoques modernos. Por ejemplo, Gergen (1999) subraya la importancia de fomentar una cultura organizacional inclusiva, basada en el reconocimiento del potencial humano como activo clave. Este modelo podría servir de referencia para transformar las prácticas en el ámbito nacional.

El análisis también llevó a proponer un enfoque educativo que integre competencias técnicas, valores éticos y habilidades de liderazgo, con el fin de optimizar los procesos de ascenso. Giroux (2003, 56) plantea que “las estrategias educativas deben ser dinámicas y participativas, lo que coincide con la idea de diseñar programas que no solo instruyan, sino que empoderen al personal administrativo y obrero en su desarrollo profesional”.

De este modo, la discusión resalta que la gestión del talento humano en el contexto de la seguridad estatal venezolana necesita un enfoque transformador que articule formación educativa, evaluación objetiva y políticas organizacionales claras, para garantizar un proceso de ascenso equitativo y eficaz. Esto contribuirá al fortalecimiento de la cohesión organizacional y al cumplimiento efectivo de las metas institucionales.

CONCLUSIONES

La formación del talento humano se identificó como un eje fundamental para fortalecer las capacidades del personal administrativo y obrero en las organizaciones de seguridad. Se

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

concluye que los programas de capacitación deben ir más allá de los aspectos técnicos, incorporando habilidades de liderazgo, gestión emocional y valores éticos. Esto permite no solo mejorar el desempeño individual, sino también contribuir a la cohesión organizacional y a una cultura institucional sólida..

Por lo que, el estudio reveló que los procesos de ascenso en las organizaciones de seguridad del Estado venezolano enfrentan desafíos significativos debido a la falta de transparencia, criterios objetivos y procedimientos estandarizados. Estas carencias generan percepciones de inequidad y afectan la motivación del personal. Se concluye que es necesario diseñar mecanismos claros y uniformes que garanticen justicia y legitimidad en las decisiones de ascenso.

A su vez, la educación desempeña un papel preventivo clave al abordar posibles conflictos internos derivados de procesos deficientes. Se concluye que integrar estrategias educativas que incluyan competencias técnicas, formación ética y habilidades interpersonales es esencial para minimizar las brechas organizacionales y garantizar la equidad. Del mismo modo, el entorno sociopolítico venezolano representa un reto adicional para las organizaciones de seguridad, afectando la estabilidad y los recursos disponibles para el desarrollo del talento humano. A pesar de estas limitaciones, se concluye que mediante una gestión estratégica de la formación y un enfoque adaptativo, es posible responder eficazmente a los desafíos externos y garantizar la sostenibilidad organizacional.

Se concluye que la adopción de enfoques de gestión integral, inspirados en modelos internacionales, podría transformar significativamente la dinámica organizacional. Esto incluye la implementación de políticas orientadas al desarrollo profesional, la promoción del mérito y el fortalecimiento de los valores institucionales. Por lo que, se plantea que un enfoque educativo integral, que articule competencias técnicas, valores éticos y principios de liderazgo, puede ser una solución efectiva para optimizar el proceso de ascenso. Este marco debe ser dinámico, inclusivo y alineado con las metas estratégicas de las organizaciones de seguridad, promoviendo el bienestar del personal y la eficacia institucional. En síntesis, las conclusiones apuntan a que una formación sólida y una gestión eficiente del talento humano son fundamentales para garantizar procesos de ascenso justos, promover el desarrollo profesional del personal administrativo y obrero, y fortalecer la estabilidad y operatividad de las organizaciones de seguridad del Estado venezolano.

“Formación y Gestión del Talento Humano en el Proceso de Ascenso del Personal Administrativo y Obrero en Organizaciones de Seguridad del Estado Venezolano”



REFERENCIAS

- Arias, Fidias G. *El proyecto de investigación*. 7.^a ed. Caracas: Editorial Episteme, 2012.
- Chiavenato, Idalberto. *Gestión del talento humano*. 3.^a ed. México: McGraw-Hill, 2009.
- Dessler, Gary. *Human Resource Management*. 16.^a ed. Nueva York: Pearson, 2020.
- Freire, Paulo. *Pedagogía de la autonomía*. 3.^a ed. México: Siglo XXI Editores, 2013.
- Freire, Paulo. *Pedagogy of the Oppressed*. Nueva York: Continuum International Publishing Group, 2002
- Galtung, Johan. *Educación para la paz y la prevención de conflictos*. Granada: Editorial Paz y Conflictos, 2016.
- Sabino, Carlos. *El proceso de investigación*. 5.^a ed. México: Panamericana, 2016.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Dra. Belsy Rosanna Montilla

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora
(Estado Apure – Venezuela)

Correo: montillabelsy86@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-50182791>

Como citar este artículo: “Belsy Montilla. Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”. (2025), (1,17)

Recibido: 17/08/2024 Revisado: 20/08/2024 Aceptado: 29/08/2024

Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios

RESUMEN

El eje de este estudio versa sobre configurar un acercamiento teórico sobre la gerencia en procesos formativos transdisciplinarios, lo cual pretende la incorporación de otros actores que participan en la producción del conocimiento lo cual demanda de las instituciones universitarias nuevas formas organizativas que permitan gerenciar este nuevo escenario. Entre los teóricos usados están; La transdisciplinariedad como visión formativa Según Morin (1984) y la Teoría de la transdisciplinariedad de Basarac Nicolescu. Epistemológicamente se ubica en el paradigma interpretativo, orientado por el enfoque cualitativo según Wilson (1997) bajo el método Fenomenológico hermenéutico de Van Manen (2003). El escenario, lo constituyen las universidades Nacionales UNELLEZ, UNESR, UNERG, UPEL Y UNEFA que hacen vida en el estado Apure. Los actores clave que confirieron los testimonios son cinco en total, disgregados en directivos/coordinadores/gerentes responsables de áreas, programas y/o subprogramas. La técnica de recolección de información fue la entrevista en profundidad basando el análisis en los procesos de categorización, estructuración, triangulación y teorización. En efecto, entre los hallazgos se describe una contribución humanista a la innovación, enfocados a lograr espacios de trabajo y convivencia, un comportamiento responsable de liderazgo de tal manera que posibilita un aprendizaje integral, producto de repensar el desarrollo humano a la luz del nuevo paradigma gerencial. Finalmente, se concluye que coexiste una visión formativa en estos tiempos sin certeza, se debe asumir el ser humano como un sistema complejo en el cual el aprendizaje es su responsabilidad, y como tal se constituye en un derecho y poderío sobre el cual el cerebro/mente/entorno son interdependientes.

Descriptor: Gerencia, Educación Universitaria, Visión formativa, Transdisciplinariedad, Proceso de Formación, Incertidumbre.

Reseña Biográfica: Doctora en Ciencias de la Educación egresada de la Universidad nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG), actualmente esperando defensa de tesis doctoral del Programa de Gerencia Avanzada en la Unellez. Profesora en la categoría de Asociado adscrita al Departamento de Ciencia y tecnología del Instituto Pedagógico Rural El Macaro “Luis Fermín”. (IPREMLF).

Dra. Belsy Rosanna Montilla

National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora
(Apure State – Venezuela)

Email: montillabelsy86@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0005-50182791>

How to cite this article: : “Belsy Rosanna Montilla. Management in Transdisciplinary Formative Processes”. (2025), (1,17)

Received: 17/08/2024 Revised: 20/08/2024 Accepted: 29/08/2024

Management in Transdisciplinary Formative Processes

ABSTRACT

The focus of this study is on setting up a theoretical approach to management in transdisciplinary training processes, which aims at the incorporation of other actors who participate in the production of knowledge, which demands new organizational forms from university institutions that allow managing this new scenario. Among the theorists used are; Transdisciplinarity as a formative vision according to Morin (1984) and the Transdisciplinarity Theory of Basarac Nicolescu. Epistemologically, it is located in the interpretive paradigm, guided by the qualitative approach according to Wilson (1997) under the hermeneutic Phenomenological method of Van Manen (2003). The scenario is made up of the National Universities UNELLEZ, UNESR, UNERG, UPEL and UNEFA that operate in the state of Apure. The key actors who gave the testimonies are five in total, divided into directors/coordinators/managers responsible for areas, programs and/or subprograms. The information collection technique was the in-depth interview basing the analysis on the processes of categorization, structuring, triangulation and theorization. Indeed, among the findings, a humanistic contribution to innovation is described, focused on achieving work and coexistence spaces, a responsible leadership behavior in such a way that it enables comprehensive learning, the product of rethinking human development in light of the new managerial paradigm. Finally, it is concluded that a formative vision coexists in these uncertain times, the human being must be assumed as a complex system in which learning is his responsibility, and as such it constitutes a right and power over which the brain/mind/environment are interdependent.

Descriptors: Management, University Education, Formative vision, Transdisciplinarity, Training Process, Uncertainty.

Biographical Review: Doctor in Educational Sciences graduated from the Universidad Nacional Experimental Romulo Gallegos (UNERG), currently awaiting defense of her doctoral thesis in the Advanced Management Program at Unellez. Professor in the Associate category assigned to the Department of Science and Technology of the Rural Pedagogical Institute El Macaro “Luis Fermín” (IPREMLF).

PROLEGÓMENO

La realidad de las sociedades en los albores del siglo XXI está caracterizada por muchas complejidades e incertidumbres producto de su dinamismo y permanentes cambios, lo cual induce celeridad y adaptación de las organizaciones a cambios trascendentes los cuales deben asumirse en la medida que se presenten, dé allí que los fenómenos del mundo son complejos, ya que en ellos giran una multiplicidad de elementos característicos que generan un proceso de interacción cambiante y dinámica. Desde esta mirada para Morín (2001,25), afirma que “la educación debe dedicarse entonces a la identificación de los orígenes de errores, de ilusiones y de cegueras”.

De allí que, para ponerse en sintonía con las exigencias y desafíos a enfrentar en estos tiempos, las instituciones universitarias requieren reorientar su visión estratégica de la gerencia, en sus funciones administrativas y académicas: docencia, investigación y extensión sobre un nuevo paradigma epistemológico, basado en tres ejes: la participación, activa de toda la comunidad universitaria, la gestión eficiente de acciones estratégicas y de cooperativismo integral con la finalidad de alcanzar una competitividad equilibrada, sólida y racional.

Todos estos desafíos descritos anteriormente, permiten un nuevo rumbo transformador a través de la creación y difusión del conocimiento, que logre la correspondencia y coherencia entre lo que la sociedad demanda por una parte y por la otra, la efectiva gestión que debe ofrecer la universidad, en la búsqueda de la pertinencia social que aspira desde la educación como misión. En esta visión de nueva creación de ciudadanía de mente abierta para darle acogida a un nuevo modo de existencia del conocimiento, en donde el cambio es inminente, erigiendo significados homogéneos imbricados en las nociones básicas y compleja del pensamiento del ser humano que valida la sensación de incertidumbre en los espacios en donde la gerencia desdobra una diversidad multidisciplinaria que gesta nuevas concepciones de conocimiento.

Lo anteriormente expuesto, considera a la incorporación de otros actores que participan en la producción de nuevos conocimientos, así como de las nuevas tecnologías de información y comunicación lo cual demanda de las instituciones universitarias nuevas formas organizativas que permitan gerenciar este nuevo escenario y enfrentar la incertidumbre con las complejidades del momento para la cual se requiere de estructuras organizativas horizontales

ENTORNO ONTOGÉNICO QUE VISLUMBRA EL FENÓMENO

Los espacios universitarios son considerados como entes educativos capaces de generar nuevas concepciones epistemológicas, tecno-científicas y sociales, siendo los procesos investigativos la

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

vía principal de este emerger de conjeturas capaces de transformar al mundo, lo que amerita la creación difusión, transferencia y la necesidad de abordar la incertidumbre como impulsor en la gestión ante las complejidades epocales. En este orden de ideas, en los actuales contextos, la gerencia en las organizaciones se encuentra sumergidos en amplias e inimaginables complejidades, lo cual demanda gerentes con capacidad de asumir situaciones ante circunstancias inesperadas e inciertas.

Desde esta óptica, es importante considerar que la transdisciplinariedad se relaciona con la necesidad de elaborar instancias gerenciales que lleven a la comunicación entre las diferentes disciplinas y enfoques, lo cual permitirá la generación de acciones y conocimientos científicos para el fortalecimiento y desarrollo gerencial hacia nuevas formas de gestión que demandan los contextos actuales ante la diversidad de retos y desafíos que demanda la actualidad. En tal sentido, la innovación que representa la transdisciplinariedad en el campo del conocimiento científico tiene que ser llevada al espacio educativo, por cuanto, la educación, en este tenor de ideas configurativas, juega una acción predominante arraigado a la fuerza del futuro, pues establece uno de los efectos más eficaces en las innovaciones gerenciales, educativas y necesarias para los nuevos épocas, y así alterar de modo positivo el pensamiento crítico del individuo de manera que transverzalice la complejidad progresiva y lo impredecible de nuestro entorno. Desde esta perspectiva, según Morín (2001, 77), especifica que:

Se enfatiza en observar la postura de una nueva concepción creativa: la de una sociedad hegemónica que amerite... que el proceso educativo se ejecute como un portar para facilitar el conocimiento y la apertura de la noesis den pensamiento crítico para atender lo desconocido.

En esta concepción, vislumbra una educación universitaria mediada por los vertiginosos cambios inciertos y dinámicos, pero que a la vez logre la apertura de las mentalidades de la ciudadanía para el acogimiento de lo nuevo, de la creación y de la pertinencia del conocimiento, es necesario que los encargados de coordinar y conducir los destinos de la educación de cada país, inicien una revisión de los procesos de gestión y con ello de las estrategias de enseñanzas y ajustar los contenidos, de tal manera que éstos adquieran sentido para el individuo de tal modo que la unión entre la unidad y la multiplicidad formen un tejido complejo desde donde se asuma el conocimiento desde la vinculación dialógica de los componentes dimensionales que lo integran.

En ese transitar, las nuevas generaciones deberán estar preparadas con otras competencias, conocimientos e ideales; hacer frente a los retos y a las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, las cuales, perfeccionan la producción, y difusión de los saberes, y la manera para acceder a ellos. Es por ello, que el principio y ocupación de los entes universitarios se tejen en

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la confusa trama de los tejidos sociales y cognitivos, donde el hecho educativo es fruto de pujanzas vitales que estimulan el desarrollo, así como al impulso intelectual hacia un proceso de transformación gerencial. Inversamente a esta perspectiva ideática, se tiene a las Casas de Estudios del Nivel Universitario como un repositorio de conocimiento de investigaciones pasadas; y no como un ente que consagre las posturas filosóficas de los autores, lo cual las compromete a asumir una nueva misión congruente con las grandes innovaciones de nuestro tiempo.

En esta perspectiva, la educación Universitaria se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios, así como a las nuevas tecnologías y la permanencia de los mismos. Desde esta mirada la educación universitaria ante las complejidades inciertas debe hacer frente a los retos que abren las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en tanto y en cuanto éstas actualizan la forma de producir, organizar, difundir y controlar el saber y acceder al mismo en forma equitativa. Debido al alcance y ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez se acerca y fundamenta hacia la formación y el conocimiento desde los procesos de formación e investigación.

Al respecto, Mata (2003,79), sostiene. “en los momentos actuales es necesario en uso de la gobernabilidad sobre los individuos dentro de una moldura de irresolución colectiva e incertidumbre sociohistórica”, lo que admite reflexionar que en los actuales momentos que las sociedades se encuentran navegando sin un norte definido, por lo tanto, se hace necesario concebir la gerencia desde ángulos complejos, lo cual fortalecería el develamiento a las muchas incógnitas consideradas subyacentes y claves para el futuro como humanidad.

Por consiguiente, se vislumbra una gerencia necesaria más allá de la simplicidad y de las partes del sistema, donde no se parcializa el conocimiento en un área determinada, sino que está éste en congruencia con los diferentes campos de la psicología, la antropología, política, lingüística, la ecología, la economía, la historia y la filosofía, estableciendo así relaciones recíprocas y configurándose como un todo, es decir que sea capaz de unir las disciplinas con la finalidad de entretejer saberes recíprocamente entre el conocimiento y la práctica.

De allí que la gerencia en las organizaciones sociales no solamente está en juego el éxito de una empresa u organización, sino el bienestar de la comunidad, el manejo eficiente de los recursos, la satisfacción de las necesidades, el mejoramiento del nivel de vida de la población, por consiguiente, la libertad y la felicidad de la sociedad en general. Para ello el gerente proactivo debe poseer capacidades, actitudes, voluntad de trabajar en equipo y la posibilidad de delegar decisiones, pero fundamentalmente demostrar un comportamiento ético.

Ante este panorama, González (2019,43) refiere que “hablar de gerencia en las organizaciones sociales implica asumir los cambios que se han producido en la sociedad e incidido en los escenarios de las organizaciones educativas, en su ordenación, cultural y sobre todo las acciones para

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

desarrollar los métodos de gestión”. Esto permite asumir el rompimiento de los estilos de pensamientos para dar paso a nuevos significados sobre la gerencia organizativa que va más allá de un empirismo clásico; para dar paso a otro sustentado en el hombre y para el hombre donde se tomen en cuenta sus características, motivaciones, intereses y su desarrollo humano en forma integral, así como las diferentes dimensiones del contexto, lo económico, político, social, cultural y la interacción que se produce entre éstas y el hombre como centro del proceso gerencial.

Por lo tanto, es pertinente considerar que en la actualidad estamos inmersos en un mundo de creciente complejidad, la gerencia se ha constituido en un factor clave para el logro de los resultados, configurando nuevas soluciones que permitan proyectar las organizaciones hacia el futuro. Específicamente las organizaciones de carácter público están llamadas a cumplir un rol protagónico en la prestación de servicios sociales, a fin de contribuir a mejorar el nivel de vida de los ciudadanos de una comunidad determinada.

Es necesario destacar también desde lo antes mencionado que a las universidades tradicionales se les dificulta renovarse ante los cambios acelerados exigidos por las tendencias puesto que ellas presentan signos contradictorios y a veces antagónicos que se proyectan al futuro inmediato y mediano, considerando que los cambios no se decretan puesto que la nueva sociedad y las nuevas universidades propias del futuro deben pasar por un proceso de transformación necesaria en donde equipos humanos multi y transdisciplinarios con alto grado de creatividad y conocimiento gerencial de avanzada en pertinencia con los actuales y necesarios contextos para lograr cambios y transformaciones en el ámbito formativo y gerencial universitario.

LAS VÍAS A CONSOLIDAR UN NUEVO EPISTEME

Analizar los referentes teóricos de la gerencia proactiva en la educación universitaria desde una visión transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre.

Develar la concepción que tienen los actores sociales sobre la Gerencia en la Educación universitaria en tiempos de incertidumbre.

Interpretar los elementos vinculados a la gerencia en procesos formativos transdisciplinarios.

Configurar un acercamiento teórico sobre la gerencia avanzada en procesos formativos transdisciplinarios en tiempos de incertidumbre.

LO IMPORTANTE DEL TEMA EN LA SOCIEDAD EDUCATIVA

Asumiendo esta iniciativa investigativa desde una perspectiva ontológica se busca comprender la influencia de la gerencia proactiva y la Educación universitaria desde una visión

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



transdisciplinaria en contextos de incertidumbre considerando la urgente necesidad de asumir nuevas formas de gestión en demanda a las exigencias actuales del contexto. Desde la dimensión axiológica esta investigación asume que se pretende aportar un acercamiento teórico que oriente una gestión signada por los valores básicos en el gerente, justicia, respeto, servicio y solidaridad en congruencia con los postulados básicos de la Gerencia y enmarcado en una gestión cónsona a los contextos actuales apoyada en la diversidad de herramientas tecnológicas necesarias.

En la perspectiva heurística, se pretende innovar hacia una gerencia proactiva dinámica, creativa trascendental en consonancia con las exigencias apócales que exige el contexto, apoyada en la gran gama de herramientas tecnológicas para acortar distancias de manera sincrónica y asincrónica en aras de optimizar y fortalece los procesos de una gestión de avanzada.

En relación a la visión teleológica se pretende visionar una gerencia proactiva desde una visión transdisciplinaria desde la perspectiva del conocimiento como estamento de la sociedad futura entramado que debe coadyuvar a un mayor y mejor desempeño gerencial, pertinente e innovador, vislumbrando la misma hacia practicas gerenciales con altos niveles de preparación, innovación solidaridad, cooperación, participación, capacidad de trabajar y en redes ante los ante los complejos e inciertos escenarios. Desde esta óptica es necesario formar y transformar para convivir en sociedades cada vez más complejas y exigentes ante la realidad épocal educativa inmersa esta ante grandes cambios que requieren innovar adaptar y repensar los procesos gerenciales tradicionales que se venían gestando.

LA OTREDAD DE LA FILOSOFÍA APLICADA

La transdisciplinarietà como visión formativa

La transdisciplinarietà representa una nueva epistemología para concebir la realidad mundo desde sus diversas dimensiones que lo configuran. Según Morín (1983,23) “La transdisciplinarietà: es un proceso mental que integra las disciplinas o el segmento entre dos extensiones donde se visiona un invariable flujo de reseñas e informaciones, pero que no se ocupa de los métodos. De acuerdo con el mencionado autor, la realidad es compleja y a través de la transdisciplinarietà nos acercamos a ella. La transdisciplinarietà no renuncia ni elimina las disciplinas.

En esta idea de pensamiento citada, permite describir que la visión transdisciplinaria no excluye a las diferentes disciplinas del saber lo que descarta es esa realidad que indica que el conocimiento rígido es general; especificando entonces, que las vertientes: transdisciplinarietà y complejidad están ligadas como formas de pensamiento racional, y como interpretaciones del conocimiento desde la perspectiva de la vida humana y el compromiso social.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Teoría de la Transdisciplinariedad de Nicolescu (1996)

Las realidades que rodean a los procesos de aprendizaje están permeadas por una serie de elementos que son condicionantes, que van demarcando esas pautas en las que ocurre la aprehensión de ese nuevo conocimiento, sobre la base de lo que ya el individuo conoce, por lo cual las realidades deben ser percibidas desde visiones que han acuñado la manera como las disciplinas se entrelazan entre sí, por eso históricamente se han venido resignificando algunas nociones para llegar a percepciones que han favorecido lo que se ha venido manejando con el devenir del tiempo,

ENTRAME METODOLÓGICO

La fundamentación metodológica se entrama en las concepciones del paradigma, asumiéndolo como la forma o manera de ver el mundo bajo el mismo contexto de una comunidad específica. Por consiguiente, la investigación se enmarcó dentro del Paradigma Interpretativo, Al respecto, Guba y Lincoln (1994,125) “Se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social y se orienta hacia la comprensión o interpretación que los sujetos hacen de un fenómeno”. Razón por la cual, el método y las técnicas a utilizar permiten fundar en el estudio un debido proceso sistematizado para generar una nueva concepción epistémica emergida del pensamiento que acompaña a la investigadora.

De este modo, se especifican los postulados de Martínez (2009,78), destacando que: el enfoque cualitativo “depende de la habilidad del investigador de hacer de sí un instrumento de investigación sensible, cambiando su propia visión y tomando conocimiento sobre aquello que indaga”. Este enfoque permite a la investigadora y los actores interviniente mostrar una postura subjetiva en función de sus emociones, sentimiento y apreciaciones personales de acuerdo a sus creencias, nivel cultural e intelectual.

En este sentido, el estudio asume como método la Fenomenología Hermenéutica, como ruta metódica para llevar a cabo el estudio. Por consiguiente, los axiomas de: Van Manen (2003,67) lo describen como un:

... un método basado en la noción de experiencia vivida, que hayan proporcionado una base para que los investigadores educativos que les permita reflexionar sobre su propia experiencia personal como educadores, teóricos de la educación, directivos y responsables de la política educativa, en función de un conjunto de conocimientos e ideas, de pensadores y autores que, si son tomados como ejemplo.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Argumentando la perspectiva teórica señalada, se presenta en el gráfico 1, los cinco procesos o fases propuestos por el autor como un “camino” investigativo que supone una determinada orientación intelectual y actitudinal arraigada en las concepciones y suposiciones de la fenomenología y la hermenéutica.



Gráfico 1: Fases del Método fenomenológico hermenéutico de Van Manen.

Fuente: Van Manen (2003) adaptado por Montilla (2024).

Asimismo, la investigadora ajusto un desarrollo espacial, resultando como escenario la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), la Universidad Pedagógica

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Experimental, Libertador (UPEL), Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG), y La Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA). Para efecto de este estudio, se tomó en consideración a cinco (5) Informantes clave; es decir, un informante por cada universidad. De modo correlacional, se usó la Entrevista en Profundidad, que tal como lo plantea Martínez (2009,139) “Es el proceso de interrogar o hacer preguntas a una persona con la finalidad de apreciar sus propias concepciones, opiniones y conocimiento sobre algo; realizando una labor determinada con la información recopilada”. Implica un dialogo entre los actores intervinientes en la investigación y la investigadora. Desde este contexto, la entrevista en profundidad se propició a través de reiterados encuentros cara a cara entre las investigadoras y los informantes (Profesores), dirigidos hacia la comprensión de la perspectiva que tienen respecto a sus vidas. Finalizando esta trama, las técnicas de análisis según Martínez (2004,55), “son herramientas útiles para organizar, describir y analizar los datos recogidos producto de la aplicación de los instrumentos de investigación”. Todo ello, implica la aplicabilidad de la categorización, estructuración triangulación y teorización; utilizando todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Además, se consideró la Validez y Credibilidad como estándares de rigor científico independientemente del paradigma que orienta a la investigación considerando que el objetivo fundamental de todo estudio científico es encontrar resultados plausibles y creíbles. Por lo tanto, a efectos de esta investigación, la validez del estudio se logró mediante la coherencia metodológica asumida por la investigadora. Es decir, la congruencia entre las preguntas de investigación presentadas en el guion y los componentes del método asumido.

COMPENDIO DE LOS HALLAZGOS EMERGENTES

En este contexto, el recorrido investigativo y la Hermeneusis generada proporcionó información importante para las reflexiones finales y la construcción de la teoría, por lo que es producción de conocimiento a partir de la reflexión, comprensión e interpretación, representa también la articulación de los referentes teóricos que apoyaron el “diálogo” con los informantes seleccionados. Desde esta perspectiva, la gerencia universitaria actual es concebida en la interpretación realizada como procesos administrativos tradicionales lo cual evidencia la falta de adaptabilidad al contexto epocal; requiere abrirse a nuevos enfoques gerenciales.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Por otra parte, se interpretó que la categoría Gerencia universitaria ante el dinamismo y cambios de la realidad social, requiere modificar sus esquemas gerenciales con la finalidad de alcanzar calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia, excelencia, equidad y producción de beneficios sociales, que permitan consistencia entre la administración de los recursos disponibles y el cumplimiento de las funciones básicas con alto protagonismo, disposición, innovación, y creatividad de los individuos para los cambios que se dan en su entorno y se convierten en motores de esos cambios. Asimismo, es de acotar, que la Gerencia para optimizar la formación en tiempos de incertidumbre como categoría debe estar enmarcada en principios y valores trascendentales que permitan ser y ofrecer congruencia en carreras y contenidos, y prácticas donde prevalezca la responsabilidad y la colaboración en el autoaprendizaje.

En este orden de ideas, la gerencia en los procesos formativos transdisciplinarios comprende una contribución humanista a la innovación, enfocada a lograr espacios de trabajo y convivencia, un comportamiento responsable de liderazgo de tal manera que posibilita un aprendizaje integral, producto de repensar el desarrollo humano a la luz del nuevo paradigma gerencial.

En relación a la categoría Gerencia proactiva universitaria, se puede considerar como la gestión que promueve la resiliencia, adaptabilidad y liderazgo compartido para dar respuestas a las exigencias y desafíos a la vez que permite la posibilidad de dar prioridad a la planeación estratégica y al liderazgo compartido de valores como la autoconciencia, conciencia moral, imaginación y voluntad independiente, basada en la premisa de que la formación de profesionales en un contexto incierto requiere un paradigma educativo que promueva la resiliencia, la adaptabilidad y el liderazgo en los estudiantes.

En lo concerniente a la categoría procesos formativos desde la gerencia proactiva, el hallazgo más significativo se encuentra en la consideración de atribuirle el logro de aprendizajes adaptados a los nuevos tiempos y al devenir social gestión que conlleva la implementación de prácticas avanzadas favorecedoras de cambios y transformaciones. Finalmente, el hallazgo más significativo se traduce en que la gerencia proactiva universitaria desde una visión formativa transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre, Lo cual se especifica en el Grafico N.º 2 constituye un proceso holístico de accionar pertinente, enrumado a transformar los procesos formativos, de creación intelectual y difusión del conocimiento.

A continuación se presenta un Holograma que representa el compendio de los hallazgos emergentes. Ver Gráfico N° 2.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



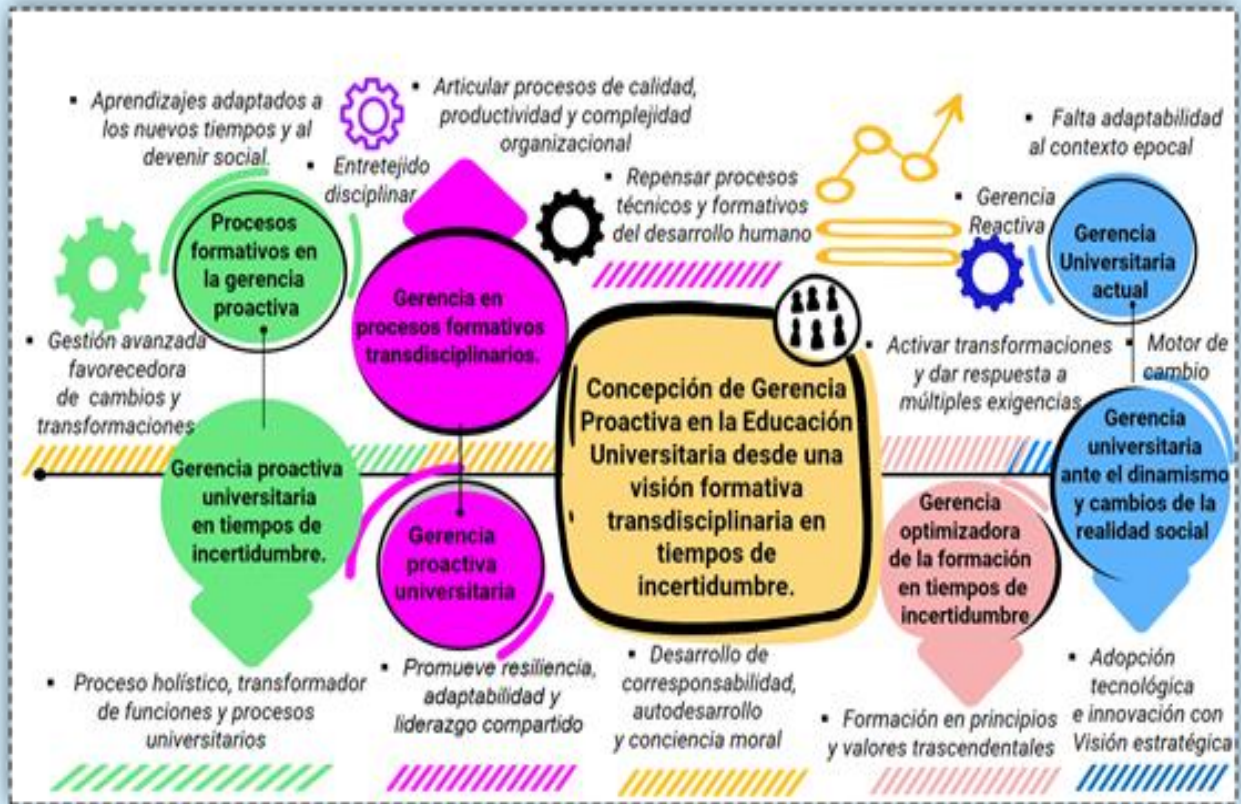


Gráfico 2. Holograma que representa el compendio de los hallazgos emergentes.

Fuente: Montilla (2024)

DECÁLOGO TRASCENDENTAL SOBRE LA EPISTEME CONSTRUIDA

La gerencia proactiva universitaria se desdobra desde los principios fundamentales y los valores trascendentales enmarcados en la educación universitaria; centrando su accionar en principios y valores con énfasis en el desarrollo humano orientado a dirigir y hacer cumplir los procesos de integración y cambio institucional a fin de enfrentar con eficacia las turbulencias y los periodos de incertidumbre a los que constantemente se enfrenta la sociedad contemporánea. En este sentido, el principio de la adaptabilidad, que implica una capacidad de flexibilidad y ajuste ante los cambios imprevistos; El principio de la agilidad en la toma de decisiones, es decir, la habilidad de ejecutar medidas rápidas y efectivas en situaciones inminentes.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Simultáneamente, otro principio de promoción de la colaboración, que promueve el trabajo cooperativo y la participación activa dentro de la comunidad educativa. Asimismo, se hace hincapié en la importancia de valores en la gerencia proactiva en educación universitaria como la innovación permanente, liderazgo compartido y el compromiso con la mejora constante. Es importante acotar que estos valores son fundamentales para promover el cambio y la adaptación en la esfera educativa y asegurar una oferta académica que sea actualizada, pertinente y de calidad.

En lo que respecta a la innovación permanente, se considera pertinente la introducción de nuevas metodologías y didácticas innovadoras y de aprendizaje adaptadas a las demandas y características de los estudiantes vistos como futuros profesionales del siglo XXI. En esta perspectiva, la innovación permanente en la gerencia proactiva contribuye a potenciar procesos administrativos y formativos como epicentro de impulso a los cambios y transformaciones en interacción, relación y realimentación con el entorno productivo, potenciando de este modo el funcionamiento de las funciones sustantivas lo cual permite la vinculación holónica de los procesos de gerencia organizacional.

En cuanto al compromiso con la mejora constante de la gerencia proactiva, alude a la responsabilidad constante, la determinación y disposición para evaluar de manera continua las prácticas pedagógicas, así como identificar las áreas en las cuales se requiere su mejoramiento y consecuentemente con ello, ejecutar acciones efectivas para optimizar dichos procesos.

Se resalta, igualmente, el compromiso de proporcionarles el apoyo permanente, así como las herramientas esenciales para el desarrollo de estas capacidades, a través de programas de aprender a aprehender y de un bagaje de actividades prácticas que estimulen su crecimiento integral, asegurando con ello una formación académica de calidad y adecuada a las exigencias del entorno laboral contemporáneo y los desafíos del mundo globalizado en el que se vive en la actualidad. En este hilo discursivo, toda esta episteme generada subraya la necesidad de una gerencia proactiva en la educación universitaria, fundamentada en principios y que se cimientan en la anticipación, la adaptabilidad, la toma de decisiones rápidas, la promoción de la colaboración, la innovación, el liderazgo y el compromiso con la mejora permanente y trascendente.

Asimismo, en el Grafico N.º 3 se presenta de modo hologramático la visión formativa transdisciplinaria en estos tiempos sin certeza, se debe asumir el ser humano como un sistema complejo en el cual el aprendizaje es su responsabilidad, y como tal se constituye en un derecho y poderío sobre el cual el cerebro/mente/entorno son interdependientes e interactúan de manera relacional con su historicidad sociocultural.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”





Gráfico 3. Principios fundamentales y valores transcendentales de la Gerencia Proactiva en Educación Universitaria desde una visión formativa transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre

Fuente: Montilla (2024)

LUMINARIAS REFLEXIVAS

Aunque inacabadas como el conocimiento que se generó en el estudio sobre la gerencia proactiva universitaria visionada desde la formación transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre, a continuación, presento las reflexiones atendiendo a los propósitos establecidos. Desde esta concepción, la gerencia proactiva se asienta en principios y valores fundamentales como son la autoconciencia, conciencia moral, imaginación y voluntad independiente, entre otros que al accionarse en las actuaciones de los actores socioeducativos posibilitan una gestión eficiente de

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En esta panorámica innovadora, la gerencia proactiva universitaria visionada desde la formación transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre aboga por la generación y socialización de conocimientos y saberes flexibles, adaptativos hasta convertirse en interconocimiento donde la comunicación es mediada por la digitalización tecnológica en un contexto incierto de constantes riesgos que nos sumergen en la incertidumbre, la colisión y la colaboración.

En cuanto a la interpretación dada a la información recabada sobre la gerencia en los procesos formativos transdisciplinarios, se reveló que es concebida como aquella que permite el entretejido de las disciplinas para repensar procesos técnicos del desarrollo humano a la luz del nuevo paradigma gerencial que articulen los procesos de calidad, productividad y complejidad organizacional con los intereses de los actores universitarios. Se interpreta también, que la gerencia en procesos formativos contribuye de manera humanista a la innovación, enfocados a lograr espacios de trabajo y convivencia, un comportamiento responsable de liderazgo de tal manera que posibilita un aprendizaje integral que logre articular las disciplinas para formar profesionales del futuro.

Es así, como la formación transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre constituye el soporte fundamental para el crecimiento social y económico de la sociedad ante las turbulencias y el dinamismo circundante, por lo que se hace necesario unir esfuerzos mancomunados de todos los actores del sistema educativo universitario, compartir liderazgos para trabajar unidos en la búsqueda de la excelencia académica producto de procesos proactivos de mejora continua, donde directivos, profesores, estudiantes y comunidad estén comprometidos y responsabilizados en colaborar para asegurar una educación universitaria de alta calidad. Por último, al configurar el acercamiento teórico de la Gerencia Proactiva en la Educación universitaria desde una visión transdisciplinaria en tiempos de incertidumbre, se concluye que toda esta episteme generada subraya la necesidad de una gerencia proactiva en la educación universitaria, fundamentada en principios y que se cimientan en la anticipación, la adaptabilidad, la toma de decisiones rápidas, la promoción de la colaboración, la innovación, el liderazgo y el compromiso con la mejora permanente y trascendente.

REFERENCIAS

González Luis Alberto 2019. *¿Cómo evaluar la competencia investigativa desde la responsabilidad social universitaria?* Decálogo reflexivo, producido en la Universidad de la Habana.

“Gerencia en Procesos Formativos Transdisciplinarios”



- Lincoln Yvonna Josephine & Guba Egon Mathws. «*Naturalistic Inquiry*». London: Sage. Revista Kañina, Vol. XII, Núm. , 1, 1985 pp. 41-44, Universidad de Costa Rica <https://ethnographyworkshop.files.wordpress.com/2014/11/lincoln-guba-1985-establishing-trustworthiness-naturalistic-inquiry.pdf>
- Nicolescu, Basarab. 1996. *La Transdisciplinariedad. Manifiesto*. Ediciones Du Rocher... Transdisciplinariedad-Basarab Nicolescu 35-39.
- Martínez Miguelez Miguel 2004. *La Investigación Cualitativa (Síntesis conceptual*. Revista IIPSI. Facultad de Psicología Vol. 9 - N.º 1 - pp. 123 – 146.
- Martínez Miguelez Miguel 2009. *Investigación educativa y producción científica docente*. Instituto Superior Público “La Salle”. II Congreso Internacional Educativo Urubamba (Perú), 5-9 octubre 2009. Actas del Congreso: pp.49-62. <http://prof.usb.ve/miguelm/Investigacion%20educativa%20y%20produc%20cient%20doc.html> [Consulta: Marzo/30/2023]
- Mata Ricardo José, 2003. *El Nuevo Gerente Venezolano. Una epistemología para la administración pública*. Caracas, Editado por OPSU.
- Morín Edgar. *La transdisciplinariedad como visión formativa* (Paris/Francia edición I El ser Humano y su manera de formarse. 1985 edición en PDF cap. 21 pág. 8
- Morín Edgar. *Teoría de la transdisciplinariedad y la Complejidad en Educación*. (Paris/Francia edición IV Las complejidades que emergen de la naturaleza del ser Humano 2019 Edición en PDF cap. 02 pág. 29
- Van Manen, M. (2003). *La metodología fenomenológico-hermenéutica de m. van manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias*. Revista de Investigación Educativa, vol. 26, núm. 2, 2008, pp. 409-430 Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf> [Consulta: Marzo/28/2023]

Para:
Directora de la Revista Científica CIENCIAAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAAEDUC

Título:

GERENCIA EN PROCESOS FORMATIVOS TRANSDISCIPLINARIOS.

Autor:

Dra. Belsy Montilla

Institución:

Universidad Nacional Experimental de Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (Estado Apure – Venezuela)

Dirección:

San Fernando Estado, Apure

No. Telefónico:

0414-4760380

Correo:

montillabelsy86@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma



MSc. Milagros Hernández

Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC) Venezuela

Correo: milagros.hernandez2009@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4727-7467>

Como citar este artículo: “Milagros Hernández. Competencias gerenciales del talento humano directivo basado en el enfoque de organizaciones socialmente inteligentes”. (2025), (1,12)

Recibido: 10/10/2024 Revisado: 13/10/2024 Aceptado: 16/10/2024

Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes

RESUMEN

El proceso gerencial se basa en un conjunto de principios que están diseñados para ayudar a los gerentes y empleados a trabajar juntos, para crear un entorno en el puedan tener éxito, de este modo, esta investigación describe las competencias gerenciales para el talento humano directivo, basado en el enfoque de organizaciones socialmente inteligentes, que persigue aprendizajes permanentes. Se fundamentó en una investigación de tipo documental con diseño bibliográfico, de carácter analítico e interpretativo/crítico. A su vez, se basó en una investigación descriptiva, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma, la investigadora asumiendo este nivel de investigación pudo obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada, para puntualizar las características del tema estudiado. Esta metodología se centró más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. Los resultados destacaron que se tomaron en cuenta las competencias gerenciales planteadas por De Ansorena (2001), las cuales son: meta competencias, análisis de problemas, aprendizaje, decisión, energía, flexibilidad, independencia, integridad, juicio, resolución, sensibilidad interpersonal, ambición profesional, conocimiento del entorno, gama de intereses amplia, creatividad, orientación al logro, toma de riesgos, orientación ambiental, atención al cliente, capacidad de negociación, escucha activa, sociabilidad, trabajo en equipo, como competencias esenciales en el proceso de formación del gerente. Por lo que se concluyó que, la capacitación de los gerentes como talentos humanos requiere la formación en competencias que favorecerán el desarrollo efectivo de sus funciones dentro de las organizaciones donde prestan el servicio.

Descriptor: Competencias Gerenciales, Inteligencia Organizacional, Aprendizaje Organizacional, Comunidad de Aprendizaje, Visión Compartida.

Reseña Biográfica: Licenciada en Administración. Magister en Gerencia. Diplomado en Investigación Acción Transformadora. Auditor Comercial CORPOELEC APURE. Supervisor de Operaciones Comerciales CORPOELEC APURE. Jefe de Oficina Comercial (San Fernando, Biruaca, Achaguas, Mantecal, Elorza, Guasdalito) CORPOELEC Apure. Gerente de Cobranza CORPOELEC APURE Coordinadora de la Operativa Comercial CORPOELEC APURE.

MSc. Milagros Hernández

National Electricity Corporation (CORPOELEC) Venezuela

Email: milagros.hernandez2009@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-4727-7467>

How to cite this article: : “Milagros Hernández. Managerial competences of managerial human talent based on the approach of socially intelligent organizations”. (2025), (1,12)

Received: 10/10/2024 Revised: 13/10/2024 Accepted: 16/10/2024

Managerial competences of managerial human talent based on the approach of socially intelligent organizations

ABSTRACT

The management process is based on a set of principles that are designed to help managers and employees work together to create an environment in which they can be successful. This research describes the managerial skills for managerial human talent, based on the approach of socially intelligent organizations, which seeks to make them an organization of permanent learning. It was based on a documentary research with a bibliographical design, of an analytical and interpretive/critical nature. In turn, it was based on a descriptive investigation, using systematic criteria that allow revealing its structure or behavior. In this way, the researcher assuming this level of investigation was able to obtain the notes that characterize the reality studied, to point out the characteristics of the subject studied. This methodology focused more on the “what”, rather than the “why” of the research subject. The results highlighted that the managerial competencies proposed by De Ansorena (2001) were taken into account, which are: meta competencies, problem analysis, learning, decision, energy, flexibility, independence, integrity, judgment, resolution, interpersonal sensitivity, ambition professional, knowledge of the environment, wide range of interests, creativity, achievement orientation, risk taking, environmental orientation, customer service, negotiation skills, active listening, sociability, teamwork, as essential in the manager training process . Therefore, it was concluded that the training of managers as human talents requires training in skills that will favor the effective development of their functions within the organizations where they provide the service.

Descriptors: Management Competencies, Organizational Intelligence, Organizational Learning, Learning Community, Shared Vision.

Biographical Summary: Degree in Administration. Master in Management. Diploma in Transformative Action Research. Commercial Auditor CORPOELEC APURE. Commercial Operations Supervisor CORPOELEC APURE. Head of Commercial Office (San Fernando, Biruaca, Achaguas, Mantecal, Elorza, Guasdalito) CORPOELEC Apure. Collections Manager CORPOELEC APURE Commercial Operations Coordinator CORPOELEC APURE.

INTRODUCCIÓN

Los gerentes son la columna vertebral de cualquier organización. Son responsables del éxito de la empresa y de sus empleados, por cuanto están a cargo de supervisar a sus empleados y garantizar que tengan los recursos necesarios para hacer su trabajo de manera efectiva. También, deben poder comunicarse con su personal, comprender qué tan bien se están desempeñando y brindar retroalimentación cuando sea necesario. En tal sentido, para que los gerentes tengan éxito, necesitan una variedad de habilidades que puedan ayudarlos a manejar diferentes situaciones. Según Chiavenato (2009, 8), “la tarea básica del gerente, es hacer las cosas por medio de las personas de manera eficaz y eficiente”. Sin duda alguna el gerente es aquella persona dentro de una organización; encargada de utilizar todos los elementos que tiene a disposición para llegar a una meta específica.

Al mismo tiempo, el gerente de hoy en día en las organizaciones debe ser capaz de cohesionar los aspectos relevantes y administrarlos de lo mejor, para desarrollar nuevos y mejores productos que satisfagan a la sociedad y por su puesto a las empresas donde hace vida laboral. Por lo tanto, lo anterior planteado implica que los gerentes deben conducir de forma racional las actividades de la organización, para lo cual deben hacer uso de los principios básicos de la administración, como son: planear, direccionar, organizar y controlar todas las actividades, funciones y tareas dentro de la organización.

Como consecuencia de lo antes planteado, la empresa en la actualidad requiere de gerentes altamente calificados, capaces de obtener mejores resultados, y que estén compenetrados con la organización y sus objetivos; la función principal de un gerente es la toma de decisiones, éste debe estar familiarizado con el entorno en el que se desenvuelva., debe anticiparse a los cambios y aceptar de la mejor forma cada aspecto relevante que se le presente, dichos cambios podrán ser una gran oportunidad de mejoras y cambio, así como un nuevo reto.

Tal como lo refiere Terry (1993,89), “La vitalidad de una empresa se deriva de las habilidades de sus gerentes, para crear y aplicar ideas”. En consecuencia, el gerente debe tener la capacidad creadora para desarrollar mejor sus estrategias y hacer a la empresa más productivas. Por ello, cuando se trata de gestionar el talento humano, hay muchas cosas que las organizaciones deben tomar en cuenta, debido a que las personas son el recurso más valioso de la empresa; de tal modo que, es necesario cuidarlas. Las organizaciones que son inteligentes y entienden la importancia del talento humano se asegurarán de tener un plan para gestionarlo. Visto de esta forma, el término “gestión inteligente” fue acuñado por primera vez a fines de la década de 1980. La idea es reemplazar la gestión tradicional por un sistema basado en inteligencia que

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



recopile datos de la empresa y sus empleados. Es un concepto relativamente nuevo, pero que ha ido ganando terreno en los últimos años. El objetivo de la gestión inteligente es hacer que las personas sean más productivas y felices en el trabajo, al mismo tiempo que se mejora el rendimiento general de la empresa.

De tal modo que, el gerente desempeñándose como talento humano directivo de una organización; es alguien que puede liderar un equipo y dirigirlos para que trabajen juntos. También, necesitan poder comunicarse de manera efectiva con el equipo y motivarlos. A su vez, debe tener la capacidad de mantener un ambiente de trabajo saludable. Esto encierra apreciar a sus empleados, ofrecer retroalimentación y ser ecuanímenes en su trato con ellos.

En referencia a lo señalado, las sociedades comerciales del siglo XXI, demandan de gerentes y talentos humanos que sea capaz dentro del entorno laboral a establecer procesos de socialización para el desarrollo del trabajo de forma armónica, así como aprender a convivir de forma pacífica y participar activamente en el respeto de los principios establecidos por la organización inteligente en la cual desempeñan sus funciones. En este orden de ideas, Aristóteles y Tomás de Aquino, aseveraban “que el ser humano es social por naturaleza”; o sea, la naturaleza humana es sociable como uno de sus propiedades fundamentales. En concordancia a lo señalado, la sociedad humana en general es una institución natural, fundamentada en la naturaleza humana, la cual explica la sociabilidad, como exigencia necesaria por parte del hombre. A su vez, se da de forma efectiva también dentro de las organizaciones inteligentes, que desean sobrevivir dentro del mercado mundial, para diferenciarse de sus competidores; por cuanto necesitan ser mejores en comparación con ellos cuando se trata de hacer cosas valiosas para los clientes.

En este sentido, se consigue una ventaja competitiva al adoptar competencias gerenciales dirigidas a la satisfacción de los consumidores por medio de la competitividad en precios, productos de calidad, rapidez de contestación y novedad constantes basados en empresas capaces de asumir retos, no solo en la creación y venta de productos sino en la prestación de servicios. Cabe considerar entonces que, el propósito de este estudio fue el de describir las competencias gerenciales del talento humano directivo basado en el enfoque de organizaciones socialmente inteligentes.

DESARROLLO

Seguidamente se describen las competencias gerenciales y las organizaciones socialmente inteligentes:

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



Las Competencias Gerenciales

Hellriegel y otros (2002,67), definen las competencias gerenciales:

Como un conjunto de conocimientos, destrezas, comportamientos, así como actitudes que necesita una persona para ser eficiente en una amplia gama de labores gerenciales, en diversas organizaciones. Al respecto, es relevante señalar que las competencias gerenciales son variadas; por cuanto se puede contemplar la conducta desde múltiples puntos de vista y llegar a definiciones cuyos matices son diversos.

Paralelamente, De Ansorena (2001, 9), expone una categorización basada en los niveles de competencias en el proceso de evolución profesional de los gerentes de una organización. La misma está constituida por:

Meta competencias: Son conocimientos, capacidades, destrezas, así como reacciones simples en la persona, de cuyo desarrollo principalmente, se ocupan los procesos de formación en la sociedad, los cuales resultan preparatorias para el siguiente desarrollo profesional y un manejo eficaz.

Análisis de problemas: Es la capacidad general que muestra un individuo para hacer un estudio lógico, sistemático y estructurado de una situación o inconvenientes hasta llegar a establecer, con un margen de error razonable, las probables razones o alternativas de solución de este caso o complejidad.

Aprendizaje: Hablamos de asimilar nueva información y aplicarla eficazmente.

Elección: Es la votación por un individuo que involucra, precisamente, optar entre numerosas alternativas de acción, escogiendo una y rechazando, aunque solamente sea momentáneamente, las demás.

Energía: Es la capacidad para producir o conservar un grado de actividad apropiadamente tieso, para laborar duro, es un fomento. Tiene relación con la manera en que el individuo se auto interpreta frente a los otros, la fuerza y nivel de ímpetu por él transmitidos.

Flexibilidad: Tiene relación con la facilidad para modificar de criterios u orientación de nuestra forma de pensar y enjuiciar situaciones, personas o cosas una vez que cambian las condiciones del ámbito o se obtiene nueva información.

Libertad: La base importante de esta competencia se apoya en la perseverancia para conservar posiciones individuales, fruto de las convicciones desarrolladas con criterios propios, a medida

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

que resulte aceptable y económico para el proceso universal.

Totalidad: Es la particular competencia para seguir estando en unos determinados límites de comportamiento ético, aunque existan oportunidades para no realizarlo y no se disponga de mecanismos de detección de tales irregularidades o bien dichos mecanismos sean de forma fácil evitables.

Juicio: Hace referencia al nombrado “sentido común” o capacidad para ejercer la lógica elemental, desprovista de distorsiones emocionales, al estudio de situaciones presentes o futuras, para llegar a conclusiones pragmáticas y verosímiles.

Resolución: Es una competencia de idea instantánea frente a las pequeñas problemas surgidas en el día a día de la actividad. Implica tomar acción, de forma proactiva.

Sensibilidad Interpersonal: Es la capacidad para enseñar que se ha entendido de forma intensa las emociones, así como el estado emocional de los otros, y estar consciente de hasta dónde se puede actuar sobre ello.

Ambición Profesional: Hablamos de la característica de conducta de un individuo que se muestra orientado a su propia promoción profesional, así como a desarrollar al mayor su potencial de carrera y de generación de novedosas competencias individuales y/o expertos.

Entendimiento del ámbito: Es seguir estando comunicado, en una prudencia y economía de tiempo, de las monumentales líneas de los sucesos relevantes que ocurren en el ámbito de trabajo.

Gama de Intereses Vasta: El individuo que la tiene está motivado e interesado por una bastante extensa gama de puntos de la vida de su ámbito, los cuales no han de ser puramente expertos (conocimientos sociales, científicos, artísticos, técnicos, entre otros).

Creatividad: Hablamos de encontrar resoluciones imaginativas de inconvenientes involucrados con el trabajo.

Efecto: Está referente con la buena presencia personal, sin embargo, además, con la manera de introducirse en los ambientes, así como en las situaciones sociales, la deseabilidad social de su comportamiento y la conveniencia de sus maneras de conducta en el extenso plazo para el ámbito social en el cual se realiza.

Orientación al Logro: Tiene relación con la decisión para fijar las propias metas de manera ambiciosa, por arriba de los estándares y de las expectativas, demostrando insatisfacción con el funcionamiento medio.

Toma de Peligros: Tiene relación con la función de tolerar la incertidumbre o la ambigüedad de las previsiones acerca del desarrollo futuro de los acontecimientos y, aun de esta forma, tomar ocupaciones que tienen la posibilidad de involucrar una ganancia o una pérdida.

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- Auto organización:** Es ordenar eficazmente nuestra agenda de ocupaciones, estableciendo las prioridades elementales y usando la era personal de la manera más eficientemente viable.
- Comunicación Oral:** Esta competencia, se relaciona con la capacidad elemental para manifestar pensamientos o contenidos internos de forma comprensible para el interlocutor, con toda la potencia del vocablo hablada, usada de manera proporcional al objetivo, así como a la audiencia que obtiene el mensaje, usando las imágenes verbales y los recursos lingüísticos adecuados.
- Comunicación Redactada:** Tiene relación con ser capaz de una comunicación redactada que resulte clara, rigurosa, concisa, económica, comprensible y expresiva. Adaptar la manera de redacción al lector, así como a las metas del mensaje.
- Disciplina:** La clave de esta competencia estriba en ser capaz de subordinar las propias opiniones, convicciones y/o preferencias a las elecciones de la dirección, aunque se encuentre en desacuerdo con ellas.
- Dominio de la Comunicación no Verbal:** Tiene relación con conocer y usar correctamente el lenguaje del cuerpo en las situaciones de comunicación interpersonal.
- Facilitar Reuniones:** Es actuar eficazmente como mandatario de reuniones, desarrollando su agenda, efectuando la convocatoria y canalizando la colaboración ordenada de todos los asistentes.
- Orientación Ambiental:** Es enseñar sensibilidad hacia los desarrollos sociales, económicos, políticos y otros componentes del medio ambiente que logren, presumiblemente, dañar al trabajo o a la organización.
- Competencias Interpersonales:** Son conocimientos, capacidades y destrezas en relación con el triunfo en las labores que suponen contacto interpersonal con otras personas para el adecuado funcionamiento del puesto de trabajo.
- Atención al Comprador:** Tiene que ver notar las necesidades o solicitudes del comprador ante la organización, así como ser capaz de darles satisfacción razonable con el menor precio viable.
- Capacidad de Negociación:** Es la capacidad para realizar intercambios con terceras personas, de cualquier tipo, los cuales resulten convenientes para los dos y adaptativos con en relación al caso en la que se desarrollan.
- Escucha Activa:** Esta es demostrada, tomando notas a lo largo de la comunicación oral de los puntos relevantes, preguntando hasta que los mensajes del emisor se encuentren plenamente claros y estando alerta a las actitudes, analizándolas.
- Orientación al Comprador:** Hablamos de notar las necesidades, así como solicitudes del comprador ante la organización y ser capaz de darles satisfacción.

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



Persuasión: La clave de esta competencia está en la capacidad mostrada en la práctica por una cierta persona para atraer a otra, sin ejercer la autoridad o la violencia y sin recurrir, en ningún caso, a forzar los anhelos del otro, a sus propios planteamientos o actividades.

Presentación: Referente con las capacidades de estructurar el mensaje; usar herramientas o conceptos de estudio de la audiencia; elegir la información o contenido por transmitir; diseñar los apoyos de medios audiovisuales correctos.

Sociabilidad: Se basa en demostrar capacidad para la interacción y el contacto personal, sin necesidad de varios apoyos externos al individuo o de situaciones bastante estructuradas en las que esta interacción viene dada por sí sola.

Trabajo en grupo: Es la capacidad para colaborar, inclusive de manera anónima, en las metas habituales, subordinando los propios intereses a los intereses usuales y tomando en cuenta como más importante la finalidad de todos que las situaciones particulares las cuales se han de sacrificar o posponer.

En este sentido, las empresas que cuentan con gerentes que asumen estas competencias mantienen una virtud competitiva hacia la optimización, así como el perfeccionamiento constante. Es por esto, que la gerencia de las organizaciones debería capacitar a sus gerentes en la compra de competencias que los apoyen a liderar su organización de manera eficaz.

Las Organizaciones Inteligentes

Las organizaciones inteligentes que tienen la posibilidad de trascender son aquellas que pueden hacer que sus gerentes puedan comunicarse en una forma proactiva con todos sus empleados, para el autor Senge (2009,78), una organización inteligente “es aquella que se basa en la idea de que hay que aprender a ver la realidad con nuevos ojos, detectando ciertas leyes que permitan entenderla y manejarla”. Este enfoque estima que todos los miembros de la organización son recursos importantes, capaces de dar muchísimo más de que usualmente se considera. Son capaces de comprometerse al cien por ciento (100%) con la perspectiva de la organización, adoptándola como propia y actuando con total responsabilidad. Por consiguiente, los líderes formados con competencias gerenciales son capaces de tomar decisiones, de enriquecer la perspectiva de la organización realizando uso de su creatividad, reconociendo sus propias cualidades y restricciones y aprendiendo a crecer desde ellas, obteniendo que estas organizaciones se conviertan en empresas capaces, donde sus trabajadores sean idóneos para laborar en grupo con una eficiencia y una creatividad renovadas.

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

A partir de esta realidad, el triunfo de una compañía es dependiente en enorme medida de la capacidad gerencial para usar con eficiencia y efectividad los recursos. Por medio de una organización eficaz, los gerentes son capaces de: coordinar los recursos (humanos, financieros, físicos, de información, entre otros) necesarios para poder hacer las metas; así como, las ocupaciones dirigidas a atraer gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar labores en unidades de trabajo, repartir recursos, producir condiciones para que los individuos y las ocupaciones funcionen en términos generales para conseguir el mayor triunfo, sin olvidar que el trato al personal interno como a los clientes es importante, por esto, el buen liderazgo que ejerza el gerente va a hacer de una organización inteligente un ente eficiente y efectivo en la funcionalidad que cumple en la sociedad.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, adoptando un diseño documental y bibliográfico. Este tipo de metodología permitió la recopilación, análisis y síntesis de información relevante sobre competencias gerenciales en el contexto de las organizaciones socialmente inteligentes. Para ello, se consultaron libros, artículos científicos y otras fuentes académicas, utilizando criterios analíticos, interpretativos y críticos. Este abordaje se centró en la descripción de los elementos esenciales de las competencias gerenciales, destacando su aplicación práctica en el ámbito laboral. Además, la metodología se orientó más hacia el análisis del “qué” ocurre en la formación y práctica gerencial, en lugar de profundizar en el “por qué”.

RESULTADOS

Los hallazgos de la investigación destacan que las competencias gerenciales propuestas por De Ansorena (2001) son fundamentales para el desarrollo efectivo de los gerentes. Estas competencias incluyen meta competencias, análisis de problemas, flexibilidad, juicio, creatividad, orientación al logro, trabajo en equipo, entre otras. Además, se evidenció que las organizaciones socialmente inteligentes fomentan la formación continua de sus líderes, promoviendo valores como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la capacidad de adaptación al entorno cambiante. Se concluyó que el éxito gerencial no solo depende de habilidades técnicas, sino también de competencias blandas, como la sensibilidad interpersonal y la escucha activa, esenciales para liderar equipos y alcanzar los objetivos organizacionales. Las empresas que implementan estrategias basadas en estas competencias logran una ventaja competitiva significativa al mejorar la productividad, la cohesión del equipo y la satisfacción del cliente.

“Competencias Gerenciales del Talento Humano Directivo Basado en el Enfoque de Organizaciones Socialmente Inteligentes”



CONCLUSIONES

Las organizaciones requieren de un acoplamiento de su estructura adoptando procesos gerenciales que coadyuven al desarrollo de organizaciones inteligentes. De este modo, García (1997,7), explica: “la formación gerencial es una oportunidad espectacular de revitalización y mejora de una empresa, con visión global”. De este modo, las empresas del siglo XXI deben buscar cambios significativos en su manera de manejar su estructura interna; basadas en formar a líderes en competencias gerenciales, logrando con ello, conformar organizaciones inteligentes que desarrollen sus procesos internos con total efectividad.

Por ello, cabe resaltar lo señalado por Valecillos (2007,89), “las organizaciones inteligentes se basan en la formación permanente de sus gerentes como líderes que lleven las riendas de las empresas por el camino del éxito”. Esto beneficia mejorar el control interno de las primordiales operaciones de la organización como planificación, organización, dirección y control, y por otra, poder tomar excelentes decisiones estratégicas que benefician a la compañía referente a la consecución de las metas, competir en los mercados y, más que nada, desarrollar superiores productos y servicios con niveles adecuados de calidad y excelencia, simultáneamente desarrollar tácticas que conlleven a un trato más humano con su personal, haciéndolos personas involucradas con la tarea que desarrollan en cada organización, realizando que éstas mantengan su virtud competitiva ante la competencia.

Por lo que, la capacitación de los gerentes como talentos humanos requiere la formación en competencias que favorecerán el desarrollo efectivo de sus funciones dentro de las organizaciones donde prestan el servicio. Bajo esta premisa, lograr que la organización inteligente potencie las capacidades del talento humano en el entorno organizativo, redundaría en individuos arraigados a los valores de la empresa, conscientes de utilizar adecuadamente los recursos disponibles, siendo promotores de climas laborales armónicos, para conducir a los equipos de trabajo hacia la obtención de resultados positivos. Por lo tanto, es necesario que la gerencia este en capacidad de dirigir aquellos individuos con las mejores probabilidades de lograr los más altos índices de desempeño que permitan impulsar un proceso de eficiente en la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, Idalberto. *Gestión del talento humano*. México: McGraw-Hill, 2009.

De Ansorena, Horacio. *Desarrollo del talento humano basado en competencias*. Buenos Aires: Granica S.A., 2001.

García, Eduardo. *Lo estratégico y lo humano en la dirección de las personas*. Bogotá: Pensamiento & Gestión, 1997.

Hellriegel, Don, John William Slocum y Richard Wayne Woodman. *Administración*. Montalbán: Pearson Educación, 2002.

Senge, Peter Michael. *La quinta disciplina*. México: Granica, 2009.

Terry, George Robert. *Principios de administración*. México: Continental, 1993.

Valecillos, Karla. *Administración de Recursos Humanos*. México: Prentice Hall, 2006.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lcda. Karla Montanez

Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el estado Yaracuy - FUNDACITE
Yaracuy

Correo Electrónico: karlamontanez08@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6936-9090>

Como citar este artículo: "Karla Montanez. Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública..". (2025), (1,12)

Recibido: 02/10/2024 Revisado: 05/10/2023 Aceptado: 20/10/2024

Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, analizar estrategias para el fortalecimiento de las competencias gerenciales en los empleados de la Administración Pública. Como bases teóricas se apoyó en lo siguiente; Competencias gerenciales, Gestión de recursos humanos en las organizaciones, Sector público y estrategias. Metodológicamente, la investigación se fundamenta en un paradigma cuantitativo y por ende positivista enmarcado en un estudio de tipo analítico descriptivo con un diseño no experimental, con una población de 30 servidores públicos de organismos nacionales radicados en San Felipe estado Yaracuy, como técnica de recolección de datos se les aplicó un cuestionario con escala Likert, que fue validado por tres (03) expertos de contenido y medida su confiabilidad por alfa de Cronbach que alcanzó 0.91, considerado como de alta confiabilidad. Una vez tabulada la encuesta, se aplicó la matriz de varianza ANOVA, con niveles de significancia de 0.05 la cual dio como resultado un valor F teórico (2.8608) superior al valor crítico (2.6896). Es por ello que como resultado obtenido se evidenció que existe debilidades en la aplicación de las estrategias ante mencionada, ya que no se utilizan de manera permanente y en la mayoría de los casos constatados, no se ponen en práctica, por lo que se genera como conclusión que la Gestión de Recursos Humanos de las organizaciones, deben aplicar las estrategias para mejorar las competencias gerenciales en los empleados públicos y obtener un mejor desempeño laboral adquiriendo habilidades y destrezas que coadyuven en sus responsabilidades inmediatas.

Descriptores: Recursos Humanos, Competencias Gerenciales, Organización, Estrategias.

Reseña Biográfica: Licenciada en Administración de Empresas, egresada de la UPTYAB, ocupando actualmente el cargo de Directora de Gestión Humana en la Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el estado Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lcda. Karla Montanez

Foundation for the Development of Science and Technology in the state of Yaracuy -

FUNDACITE Yaracuy

Email: karlamontanez08@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6936-9090>

How to cite this article: "Karla Montanez. Strategies For Strengthening Managerial Competencies In Public Administration Employees. (2025), (1,12)

Received: 24/02/2024 Revised: 25/02/2024 Accepted: 01/03/2024

Strategies For Strengthening Managerial Competencies In Public Administration Employees

ABSTRACT

The present investigation had as objective, to analyze strategies for the strengthening of managerial competencies in employees of the Public Administration. As theoretical bases it was based on the following; Managerial competencies, Human resource management in organizations, Public sector and strategies. Methodologically, the investigation is based on a quantitative and therefore positivist paradigm framed in a descriptive analytical study with a non-experimental design, with a population of 30 public servants of national organizations based in San Felipe, Yaracuy state, as a data collection technique a questionnaire with a Likert scale was applied, which was validated by three (03) content experts and its reliability was measured by Cronbach's alpha which reached 0.91, considered as highly reliable. Once the survey was tabulated, the ANOVA variance matrix was applied, with significance levels of 0.05 which resulted in a theoretical F value (2.8608) higher than the critical value (2.6896). This is why the results obtained showed that there are weaknesses in the application of the aforementioned strategies, since they are not used permanently and in most of the cases found, they are not put into practice, which is why it is concluded that the Human Resources Management of organizations must apply strategies to improve managerial skills in public employees and obtain better job performance by acquiring skills and abilities that contribute to their immediate responsibilities.

Descriptors: Human Resources, Managerial Skills, Organization, Strategies.

Biographical Summary: Graduated in Business Administration from UPTYAB, currently holding the position of Director of Human Resources at the Foundation for the Development of Science and Technology in the state of Yaracuy.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las competencias gerenciales en el sector público han evolucionado significativamente en las últimas décadas, respondiendo según Annherys Paz, Jaiham Harris y Jesús García (2015, 103) a las demandas de una ciudadanía cada vez más exigente y a los desafíos de la globalización. En este contexto, los servidores y funcionarios públicos deben poseer un conjunto de habilidades y conocimientos que les permitan gestionar organizaciones complejas, fomentar la innovación, promover la rendición de cuentas, y tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia. Adicionalmente, deben ser capaces de navegar en entornos políticos dinámicos y construir relaciones sólidas con diversos actores, tanto internos como externos.

No obstante, en la nación venezolana se suscitaron un serie de hechos que se compaginaron para que un grueso grupo de trabajadores del sector público renunciaran a sus puestos de trabajo, en virtud de la compleja situación económica que atraviesa el país desde la mitad del decenio anterior, reduciendo el salario real y que se polarizó con la llegada del evento “COVID”, siendo los mismos reemplazados por noveles profesionales carentes sobre todo de experiencia y liderazgo pero oportunamente; llenos de interés por avanzar en sus responsabilidades.

De lo anterior se desprende que, según Margarita Jaimes y Clara Pulido (2014, 8),

La evaluación de competencias, si bien es un instrumento para medir el cumplimiento de un trabajador y sus resultados, también es una herramienta para identificar las necesidades de formación y desarrollo de acuerdo al perfil del cargo para el cual fue contratado.

Es por ello, que la Gestión de Recursos Humanos en las organizaciones, consideren la necesidad de involucrarse en el proceso de desarrollo de las personas en las instituciones, iniciando con la descripción de los cargos basándose en el plan estratégico de la organización, pasando por la selección de personal idóneo, la capacitación permanente, la evaluación del desempeño donde se determina la brecha que existe entre donde está el trabajador y donde requiere la institución que esté, además del acompañamiento a cada persona en el proceso de fortalecer sus competencias.

Es así que, las competencias gerenciales en el sector público representan un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a los servidores y funcionarios públicos, desempeñar sus funciones de manera eficaz y eficiente. A diferencia del sector privado, donde el enfoque principal suele estar en la generación de Ingresos mediante el esfuerzo competitivo; los gerentes públicos a juicio de González, Paz, García y Cardeño (2019, 2) “deben equilibrar diversos

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

objetivos, como el servicio a la comunidad, la transparencia, la equidad, la efectividad y el control presupuestario”. Sin embargo, es necesario para los noveles profesionales que vienen liderando las estructuras de las organizaciones gubernamentales venezolanas, tanto a nivel nacional como estatal, desarrollen habilidades y destrezas que coadyuven en su devenir laboral y que desde la estructura que representa la Gestión de los Recursos Humanos, se conformen estrategias supeditadas a consideración del avance y consolidación de las competencias gerenciales de los trabajadores de la administración pública, de tal manera de cumplir con los objetivos de las organizaciones en las cuales laboran.

A razón de lo expuesto sobre la carencia y liderazgo encontrados en los noveles profesionales que vienen ocupando cargos de responsabilidad en las instituciones gubernamentales, este artículo tiene como propósito, analizar estrategias para fortalecer las competencias gerenciales de los empleados de la Administración Pública.

Como referentes teóricos, de acuerdo a Jaimes y Pulido (2014, 20), actualmente se reconoce al factor humano como el factor determinante para el logro de los objetivos y por consiguiente, del éxito de una organización. Por lo tanto, se vuelve cada vez más importante profundizar en el desarrollo de las personas, como recurso más valioso de la organización.

En este orden de ideas, un Programa de Formación y Desarrollo sería el punto de inicio consciente de la Gestión de Recursos Humanos para su personal, de tal manera que a través de Cursos y talleres especializados, diseñados para abordar áreas específicas como liderazgo estratégico, gestión del cambio, comunicación efectiva, negociación, entre otros, se plantee la formación. Igual se menciona las mentoría y coaching de tal manera de asignar mentores experimentados que guíen y asesoren a los líderes en su desarrollo profesional.

Por último, se debe desarrollar un programa de maestría y doctorado que ofrezcan una formación académica avanzada y la oportunidad de investigar temas relevantes para la gestión pública.

Como segundo punto se debe considerar la Rotación de Puestos, que de acuerdo con Orlando Pérez (2021, 2) se basa

En el aprendizaje de nuevas habilidades desde una posición diferente, lo que permite detectar qué áreas de oportunidad tiene cada persona y qué habilidades requiere desarrollar para avanzar a puestos de mayor responsabilidad. Esto puede realizarse durante varias horas, meses o incluso años y es muy funcional para aumentar el interés de los empleados por determinadas áreas, prepararlos para un ascenso o mejorar la comunicación.

Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cabe destacar, que las experiencias diversas permiten a los noveles profesionales a adquirir una visión más amplia de la organización y desarrollar habilidades en diferentes áreas. Es importante acotar que, la identificación de fortalezas y áreas de mejora permite a los líderes conocer sus puntos fuertes y las habilidades que necesitan desarrollar. Además, el establecimiento de objetivos coadyuva a los líderes a definir metas claras y a trazar un plan de desarrollo individual.

A juicio de Orlando Pérez (2021, 33),

El feedback es precisamente lo que cierra el ciclo de la revisión del desempeño ya que se realiza al finalizar la evaluación y con base en los resultados obtenidos, permite conocer y fomentar las fortalezas del colaborador y se establecen las pautas para trabajar sobre las debilidades.

De esta manera la retroalimentación o feedback se convierte en una herramienta esencial de apoyo para buscar la motivación al logro y contribuir a la superación del trabajador”, para así optimizar el desempeño laboral dentro de la organización. En cuarto lugar se menciona a las Comunidades de Práctica que de acuerdo con Etienne Wenger (2001, 14), “son un grupo de personas que comparten una preocupación o un conjunto de problemas, que comparten un conjunto de prácticas, y que interactúan regularmente para compartir lo que saben sobre cómo hacer sus trabajo”. Es de hacer notar que las comunidades de práctica han demostrado ser altamente efectivas para el desarrollo de competencias en diversos ámbitos, incluyendo el sector público. Al fomentar la interacción entre profesionales con intereses comunes, permiten compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas, lo que a su vez impulsa la innovación y la mejora continua. Es por ello, que es necesario dar respuesta a las siguientes interrogantes;

- ¿Diagnosticar la situación actual en cuanto a las estrategias sobre la aplicación de estrategias para el fortalecimiento de las competencias gerenciales en los empleados de la administración pública?
- ¿Determinar las estrategias para el fortalecimiento de las competencias gerenciales en los empleados de la administración pública??
- ¿Analizar las estrategias para el fortalecimiento de las competencias gerenciales en los empleados de la administración pública?

Actualmente los entes público deben aplicar estrategias que permita el autodesarrollo de los servidores público, ya que es un viaje enteramente personal que requiere compromiso y dedicación propia. Al invertir en uno mismo, las personas pueden alcanzar su máximo potencial y vivir una vida

Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública



más plena y satisfactoria.

MÉTODO

Metodológicamente se utilizó el paradigma cuantitativo y por ende positivista. Considerando el desarrollo metodológico de la investigación se soporta en criterios de Palella Santa y Faliberto Martins (2006, 188), al definirla como cuantitativa, y por ende positivista señalando “que se caracteriza por la objetividad y no se centra en la investigación de motivaciones, ni actitudes”. En este sentido, según Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista (2014, 66), “se encuentra basado en fenómenos observables, susceptibles de medición, análisis matemáticos; los cuales son operacionalizados, mediante variables, dimensiones e indicadores”.

Para Jacqueline Hurtado (2008, 69), “el positivismo estudia relaciones de causalidad entre dos o más variables, verificando el efecto que puede generar una en la otra u otras”. Entonces, el estudio se enmarcó en el nivel analítico descriptivo, el cual según Arias (2012, 24), “comprende la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. En referencia al diseño de la investigación, se estableció como no experimental, atendiendo los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista, (2014, 152), donde establecen que la investigación no experimental se caracteriza por

No manejar intencionadamente las variables, sólo observa los fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural para después interpretarlos, donde el investigador no controla la variable en estudio, ni influye en ella debido a que sus efectos ya ocurrieron.

En cuanto a la población de estudio, se caracterizó como finita y accesible, siendo representada por treinta (30) servidores públicos, conformada por 15 sujetos de la Gerencia de Recursos Humanos y 15 trabajadores de organismos nacionales radicados en San Felipe, estado Yaracuy, donde no fue necesario acudir a la aplicación muestral, sino se estudió la totalidad de sujetos en su conjunto, sin efectos discriminatorios o características particulares de exclusión, convirtiéndose en un censo poblacional.

A tales efectos, para medir las competencias gerenciales utilizadas en sus organizaciones, se aplicó un cuestionario con escala Likert, de cinco opciones de respuesta y constituido por 7 ítems. Dicho instrumento fue validado por tres (03) expertos, de contenido y metodológicos, y su confiabilidad por alfa de Cronbach fue de 0.91, considerado como de alta confiabilidad. Para el análisis de los resultados, se aplicó la matriz de varianza ANOVA, con niveles de significancia.

RESULTADO

Considerando la Ley de Infogobierno (2013, 7), donde taxativamente el artículo 2, numeral 8, “somete a las Universidades Públicas así como cualquier otra institución del sector universitario de naturaleza pública al uso de software libre”, se empleó para calcular los resultados, la versión de LibreOffice Calc para el cálculo de la varianza (ANOVA) de tal manera de identificar si los sujetos que fueron escogidos aleatoriamente, con sus respuestas sobre las estrategias que en la actualidad utilizan las organizaciones gubernamentales para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados, poseen una media similar o en su defecto, algunas de las estrategias posee mayor ponderación. En este sentido se presentan la tabulación de los resultados obtenidos mediante el instrumento de recolección de datos.

Cuadro N° 01

ESTRATEGIAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
PROGRAMA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO	15	11	4	0	0
ROTACIÓN DE PUESTOS	0	0	5	5	20
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	7	3	8	0	12
COMUNIDADES DE PRÁCTICA	2	3	8	0	17
DESARROLLO DE PROYECTOS	7	8	5	4	6
PARTICIPACIÓN EN REDES INTERNAC.	1	2	4	0	23
AUTODESARROLLO	16	8	6	0	0
SUMA(Xi)=	48	35	40	9	78
MEDIA (Xi)=	6,9	5,0	5,7	1,3	11,1
SUMA TOTAL (Xi)=	210				
ni=	7	7	7	7	7
N=	35	Las condiciones para realizar analisis de varianza (ANOVA) 1) Aleatoriedad en las muestras 2) Independencia de las variables 3) Normalidad de las distribuciones 4) Igualdad de varianzas entre grupos (homocedasticidad)			
k=	5				
SCm=	353,43				
SCtotales=	1280,0				
SCerror=	926,6				

Tabulación de los resultados

Fuente: Montanez (2024)

El cuadro N°01 muestra los resultados tabulados de las treinta (30) personas que participaron en la investigación, considerando los ítems escogidos y la escala de likert utilizada para que respondieran en torno a las estrategias que se usa. En tal sentido, luego de abordar la tabulación, se consideró apropiado identificar cada uno de los cálculos requerido para desarrollar el ANOVA por intermedio de las formulas. Esto dio como resultado el cuadro que viene a continuación y que despeja

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

la escogencia de las hipótesis que se presentan sobre la escogencia de las estrategias por parte de los organismos públicos involucrados donde:

- La hipótesis nula es que las medias de las estrategias utilizadas por los organismos gubernamentales de Yaracuy para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados son iguales. ($H_0 = \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \dots \mu_n$)
- La hipótesis alternativa es que las medias de al menos una de las estrategias utilizadas por los organismos Gubernamentales de Yaracuy para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados son diferentes. ($H_a \neq \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3 \neq \dots \mu_n$)

En este orden de ideas, se presentan los resultados encontrados por intermedio de la fórmula del ANOVA

Cuadro N° 02

Cálculo de la varianza (ANOVA) sobre las estrategias utilizadas por los organismos Gubernamentales de Yaracuy para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados

Origen de variaciones	suma de cuadrados	grados de libertad	Cuadrados medios	F	Probabilidad	Valor critico para F
Entre las muestras	353,4286	4	88,3571	2,8608	0,04037795	2,6896
Dentro de las muestras	926,5714	30	30,8857			
TOTAL	1280,0000	34				

Fuente: Montanez (2024)

Cabe destacar que como se evidencia en el cuadro N°02, con un nivel de significancia de 0,05, el valor F teórico es superior al valor crítico, lo que demuestra que las medias de los tratamientos no son iguales y por lo tanto se escoge la hipótesis alternativa, donde se expone que existe diferencia de medias en al menos uno de los tratamientos o estrategias utilizadas por los organismos gubernamentales del estado Yaracuy, para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados.

Asimismo, se utilizó la herramienta de LibreOffice Calc para realizar análisis estadístico de manera automática, de tal manera de verificar los resultados obtenidos, siendo los resultados que se muestran en el cuadro N°3:

Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cuadro N° 03

Cálculo de la varianza (ANOVA) sobre las estrategias utilizadas por los organismos Gubernamentales de Yaracuy para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados con el uso de LibreOffice Calc.

ANOVA: factor único

Alfa 0,05

Grupos	Recuento	Suma	Media	Varianza
Columna 1	7	48	6,86	42,48
Columna 2	7	35	5,00	16,00
Columna 3	7	40	5,71	2,90
Columna 4	7	9	1,29	4,90
Columna 5	7	78	11,14	88,14

Origen de variaciones	SS	df	MS	F	Valor P	F crítico
Entre grupos	353,43	4	88,36	2,8608	0,0403779	2,6896
Dentro de los grupos	926,57	30	30,89			
Total	1.280,00	34				

Fuente: Montanez (2024)

Como se observa en el cuadro N° 03, no existen diferencias entre los resultado alcanzados por las fórmulas de cálculo de la varianza (ANOVA) y los resultados obtenidos por intermedio de las formulas estadísticas automáticas que ofrece el software de tecnologías libres LibreOffice Calc, lo que arroja que la existencia de diferencias de medias en los tratamientos o estrategias utilizadas por los organismos gubernamentales del estado Yaracuy, para fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados; implica que no se utilizan de manera permanente y en la mayoría de los casos constatados, ni siquiera se ponen en práctica tales estrategias. Cabe destacar que en virtud de lo anterior, es necesario que la Gestión de Recursos Humanos de las Instituciones del estado, tanto a nivel nacional como regional consideren apropiadamente, generar un plan de acción que permita a los empleados y servidores públicos -sobre todo los noveles profesionales-, adquirir habilidades y destrezas que coadyuven en sus responsabilidades inmediatas, mediante las estrategias citadas; de tal manera de ofrecer a las comunidades del estado Yaracuy, los servicios requeridos para la satisfacción de las necesidades sociales.

Como se pudo evidenciar que existe diferencia al menos en una de la siete (07) estrategias principales que utiliza en la Gestión de Recursos Humanos para fortalecer las competencias, las cuales son: El Programa de formación y desarrollo, Rotación de puestos, Evaluación de desempeño, Comunidades de práctica, Desarrollo de proyectos especiales, Participación en redes internacionales y autodesarrollo, que son utilizadas por los organismos gubernamentales del estado Yaracuy.

Estrategias para el Fortalecimiento de las Competencias Gerenciales en los Empleados de la Administración Pública



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Es por ello, que los organismos públicos deben aplicar las estrategias para mejorar las competencias gerenciales en los empleados públicos y obtener un mejor desempeño laboral, en el cual deben generar un plan de acción que permita a los empleados y servidores públicos, adquirir habilidades y destrezas que coadyuven en sus responsabilidades inmediatas, mediante las estrategias citadas; de tal manera de ofrecer a las comunidades del estado Yaracuy.

CONCLUSIÓN

Para finalizar se destaca, que se evidencio que los organismo público trabajan bajo planificación a fin de alcanzar los objetivos institucionales sin embargo presenta debilidades en la aplicación de estrategias que permita mejorar el rendimiento laboral para así fortalecer las competencias gerenciales de sus empleados; ya que no son utilizado de manera permanente y en la mayoría de los casos en los organismos públicos no ponen en práctica tales estrategias.

Cabe destacar que en virtud de lo anterior, es necesario que la Gestión de Recursos Humanos de las Instituciones del estado, tanto a nivel nacional como regional consideren apropiadamente, generar un plan de acción que permita a los empleados y servidores públicos sobre todo los noveles profesionales, adquirir habilidades y destrezas que coadyuven en sus responsabilidades inmediatas, mediante las estrategias citadas; de tal manera de ofrecer a las comunidades del estado Yaracuy, los servicios requeridos para la satisfacción de las necesidades sociales. Es por ello que se recomienda aplicar estrategia de Programa de formación y desarrollo, Rotación de puestos, Evaluación de desempeño, Comunidades de práctica, Desarrollo de proyectos especiales, Participación en redes internacionales y autodesarrollo para fortalecer las competencia gerenciales de los empleados de la administración pública.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Fidias. 2012. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas. Venezuela. Editorial Episteme. Sexta Edición.
- González Luis, Paz Anabel, García Josue y Cardeño Elvia. 2019. «Principios éticos de la gerencia participativa: modelo de gestión en las empresas mixtas petroleras venezolanas». Venezuela. Revista Espacio. Vol. 40, N° 04. Pp16- 28.
- Hernández Roberto, Fernández Carlos y Baptista Pilar. 2014. Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw Hill Interamericana. Sexta edición.
- Hurtado Jacqueline. 2008. Metodología de la Investigación. Venezuela. Ediciones de Sypal- Quirón. Segunda edición.
- Jaimes Pérez, Margarita Rosa, y Pulido Rivera, Clara. 2014. «Una Herramienta para el Desarrollo Gerencial: Plan de desarrollo individual para el fortalecimiento de Competencias Gerenciales». Tesis doctoral. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Jaimes Pérez, Margarita Rosa, y Pulido Rivera, Clara. 2014. «Una Herramienta para el Desarrollo Gerencial: Plan de desarrollo individual para el fortalecimiento de Competencias Gerenciales». Tesis doctoral. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano Palella Santa y Faliberto Martins. 2006. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas.
- Paz Annherys, Jaiham Harris y García Jesús, Barranquilla-Colombia. 2015. «Toma de decisiones: reto para crear ventajas competitivas en las distribuidoras de alimentos gourmet». Universidad Simón Bolívar. Revista Desarrollo Gerencial, 7 (2) Pp.-100-118 Julio-diciembre (2015). ISSN: 2145-5147 (On Line).
- Pérez Orlando. 2021. «5 estrategias para el desarrollo de competencias laborales». Blogpeoplenext. Acceso el 03 de agosto de 2024. <https://blog.peoplenext.com>.
- Wenger Etienne. 2001. «Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad». Editorial Paidós. ISBN: 84-493-1111-X.



Lic. Nancy Coromoto Legón Villegas

Fundacite Yaracuy Venezuela

Correo: nancylegon13@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6079-8066>

Como citar este artículo: “Nancy Coromoto Legón Villegas. El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”. (2025), (1,9)

Recibido: 09/10/2024 Revisado: 15/10/2023 Aceptado: 27/10/2024

El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación se centra en las debilidades de los trabajadores mediante el clima organizacional que influyen negativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores. La importancia de esta investigación, se centra en describir el clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados de Fundacite Yaracuy, ubicado en la zona industrial de la independencia, Estado Yaracuy, para lo cual fue necesario diagnosticar los factores que determinan actualmente el clima organizacional, el nivel de productividad y analizar los factores clave del clima organizacional que afectan la producción eficiente de los empleados. Sus bases teóricas está orientado en los conceptos de clima organizacional, factores del clima organizacional, empleados, trabajo en equipo y rendimiento laboral. Metodológicamente, se utilizó un paradigma cualitativo con la modalidad de “investigación de campo”, tipo “descriptiva”, con la aplicación de encuesta tipo entrevista con una observación directa a una muestra de 36 trabajadores activo de Fundacite Yaracuy, donde la información fue procesada para calcular los datos proporcionados por los empleados de la empresa. Con los datos obtenido de la aplicación de la encuesta tipo entrevista, se puede concluir que los empleados objeto de investigación están parcialmente motivados ya que a pesar que cuentan con herramienta tecnológica, organización de sus funciones y responsabilidades por cada puesto de trabajo, la remuneración que reciben no es suficiente para cubrir sus gastos económico, lo cual hace del aspecto económico un factor generador de insatisfacción. Se recomienda aplicar como estrategia el modelo de remuneración, recompensa y reconocimiento para los trabajadores de Fundacite Yaracuy.

Descriptor: Clima Organizacional, Empleados, Factores del Clima Organizacional, Rendimiento Laboral, Trabajo en Equipo y Reconocimiento.

Reseña Biográfica: Licenciada en Administración Mención Gerencia, egresada de la Universidad Fermín Toro, Cabudare Estado Lara con el Diplomado en Legislación Laboral en el Centro Iberoamericano de Desarrollo Académico, con más de 30 años de experiencia en el sector Administrativo y Contabilidad tanto en empresa pública como privada. Actualmente ocupando el cargo de Director General de gestión Administrativa en Fundacite Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lic. Nancy Coromoto Legón Villegas

Fundacite Yaracuy Venezuela

Email: nancylegon13@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0004-6079-8066>

How to cite this article: "Nancy Coromoto Legón Villegas. The organizational climate as a key factor to optimize the work performance of employees". (2025), (1,9)

Received: 09/10/2024 Revised: 15/10/2024 Accepted: 24/10/2024

The organizational climate as a key factor to optimize the work performance of employees

ABSTRACT

The development of this research focuses on the weaknesses of workers through the organizational climate that negatively influence the work performance of workers. The importance of this research is focused on describing the organizational climate as a key factor to optimize the work performance of employees of Fundacite Yaracuy, located in the industrial zone of Independence, Yaracuy State, for which it was necessary to diagnose the factors that currently determine the organizational climate, the level of productivity and analyze the key factors of the organizational climate that affect the efficient production of employees. Its theoretical bases are oriented in the concepts of organizational climate, factors of the organizational climate, employees, teamwork and job performance. Methodologically, a qualitative paradigm was used with the modality of "field research", "descriptive" type, with the application of an interview type survey with direct observation to a sample of 36 active workers of Fundacite Yaracuy, where the information was processed to calculate the data provided by the employees of the company. Based on the data obtained from the application of the interview survey, it can be concluded that the employees under investigation are partially motivated since, despite having technological tools, organization of their functions and responsibilities for each job, the remuneration they receive is not sufficient to cover their economic expenses, which makes the economic aspect a factor generating dissatisfaction. It is recommended to apply the remuneration, reward and recognition model for Fundacite Yaracuy workers as a strategy

Descriptors: Organizational Climate, Employees, Organizational Climate Factors, Job Performance, Teamwork and Recognition.

Biographical Review: Graduate in Administration with a Management Mention, graduated from the Fermín Toro University, Cabudare, Lara State with a Diploma in Labor Legislation at the Ibero-American Center for Academic Development, with more than 30 years of experience in the Administrative and Accounting sector in both public companies. as private. She currently holds the position of General Director of Administrative Management of Fundacite Yaracuy.

INTRODUCCIÓN

La Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el Estado Yaracuy (Fundacite Yaracuy) es una fundación del Estado venezolano constituida para promover el desarrollo y fortalecimiento del área Ciencia y Tecnología en el estado Yaracuy. Así mismo, se encarga de integrar las capacidades, expectativas y necesidades de todos los sectores de la sociedad del Estado Yaracuy, fomentando procesos participativos y auto gestionados.

La Fundación contribuye al desarrollo nacional, estatal y local del Sistema de Ciencia y Tecnología e Innovación, representando, coordinando y ejecutando las políticas, planes, programas y actividades que el Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria Ciencia y Tecnología, le asigne al Estado Yaracuy, en sujeción a lo previsto en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Cabe señalar que los procesos de cambios y las nuevas tecnologías determinan el desarrollo de más habilidades, destrezas y conocimientos, haciendo que las organizaciones se vean en la necesidad de buscar herramientas o estrategias que puedan implementar en el ámbito laboral, con la finalidad de afrontar los retos que se presentan, sobre todo, en el contexto venezolano, en donde existen cambios económico, político, social y cultural, que afectan los procesos organizacionales y gerenciales.

Por ello, es necesario que las empresas o organizaciones realicen estudios minuciosos de las diferentes variables relacionadas a sus trabajadores con la finalidad de desarrollar la capacidad de respuesta exigida a los nuevos cambios que se han impulsados por la globalización de los mercados que hacen de los trabajadores el elemento clave para la sobrevivencia. Para orientar la búsqueda, debemos conocer lo que significa Clima Organizacional; no siendo otra cosa que un conjunto de propiedades medibles de un ambiente de trabajo, según son percibidas por quienes trabajan en él.

Entonces para que una organización alcance la excelencia, así como los resultados esperados, es fundamental construir un contexto que potencie el desempeño de los colaboradores, en concordancia con los valores empresariales. Desde esa perspectiva, la gestión del clima organizacional se convierte en un factor crítico.

De esta forma, se destaca que el clima organizacional puede afectar el logro de los resultados obtenidos por los empleados, convirtiéndolos en excelentes o deficientes. Además, el mencionado clima puede ser modificado por los miembros de la organización ya que de acuerdo con González Roberto (2013,198): Existen estudios en donde se ha confirmado que los factores externos a la organización pueden ocasionar afectaciones del clima en el orden del treinta (30) por ciento, a su vez, la influencia de los jefes directos afecta el clima en un setenta (70) por ciento.

“El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En este sentido, resulta fundamental para una organización que sus jefes y supervisores estén enfocados en el clima, ya que si hay un ambiente laboral favorable se verá reflejada en el alcance de los planes preestablecidos y en el logro de los objetivos, la misión y la visión de la empresa. Sin embargo, la realidad es que muchos jefes ignoran este hecho, asumiendo que su única responsabilidad es la de supervisar a sus subordinados dedicados a la prestación de servicios o producción de bienes.

Ahora bien, Aquí se destaca los factores del clima organización que se clasifican según Ucros Britos M. (2011, 8) en “Los tres (03) procesos que el individuo tiene en la organización: a) La necesidad que aquél siente de establecer interacción social, para ello busca y selecciona a otros; b) necesidad de establecer sentimientos de afinidad hacia la organización; y c) construcción de un sentimiento positivo o negativo al sentir pertenencia a la organización”.

Por lo tanto, en el conjunto de propiedades del ambiente laboral percibidas directamente o indirectamente por los colaboradores, se encuentran una serie de factores psicológicos individuales a partir de los cuales se construye una especie de fuerza que influye en la conducta de cada trabajador, su forma de interrelacionarse socialmente con los demás miembros de la organización, sus sentimientos y el sentido de pertenencia.

Entre estos factores destaca Ucros Britos M. (2011, 9): “la comunicación y difusión de políticas, modelo de toma de decisiones, estructura organizacional, nivel jerárquico y su influencia en el cargo, riesgos laborales e institucionales, infraestructura física, equipamiento tecnológico y dotación de insumos”. Y una remuneración justa que sea acorde con las funciones que se ejecuta, constituye el primer incentivo en una relación laboral. Sin embargo pueden existir caso que aunque tenga una remuneración justa, el trabajador sienta desmotivado ya que el talento humano en ocasiones requiere de reconocimiento adicional.

Es por ello, que las recompensas forman parte de un factor determinante a la hora de evaluar los rendimientos laborales superiores, ya que una persona al realizar un trabajo con excelencia espera obtener una remuneración acorde con el esfuerzo que ha realizado, además del merecido reconocimiento por la labor ejecutada.

Cabe destacar, que dentro del clima organizacional la cooperación es un factor importante que incide, es por ello que según Bravo (2013, 12): “está relacionada con el apoyo oportuno, con el nacimiento y mantenimiento de un espíritu de equipo en vías de lograr objetivos comunes relacionados a su vez, con los objetivos de la empresa”. Por consiguiente, a través de la cooperación los miembros de la organización podrán obtener un espíritu de ayuda, plegado de apoyo mutuo entre los diferentes niveles jerárquicos de la empresa. Además, el trabajo en equipo maximiza las fortalezas individuales y minimiza sus debilidades, lo que lleva a desempeñarse en una ambiente eficiente, dinámica y productiva.

“El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Es importante destacar, que mediante los estándares se establecen las especificaciones que deben ser utilizadas consistentemente como reglas, guías y comportamientos específicos de acción que son necesarios para asegurar que las metas y los objetivos planificados sean alcanzados por la empresa.

Ahora bien, el factor del clima organizacional conflicto, es un sentimiento que puede presentarse entre los jefes, colaboradores o entre ambos, debido a la presencia de desacuerdos que deben salir a la luz y no permanecer escondidos o disimulados, para evitar que puedan convertirse en un problema mayor.

Por otra parte, uno de los factores del clima organizacional es de gran importancia la identidad, ya que es considerado como un sentimiento de pertenencia a las organizaciones, el cual lleva a los empleados de la organización a sentirse valiosos dentro del mismo. Según Ucros Britos M. (2011, 98): “hoy día se conoce como Sentido de Pertenencia y es el orgullo de pertenecer a la empresa, ser miembro activo de ella y tener la sensación de estar aportando sus esfuerzos por lograr los objetivos de la organización.

Es por ello, se generan las siguientes interrogantes: ¿Diagnosticar la situación actual del clima organizacional en el rendimiento laboral de Fundacite Yaracuy? ¿Existe una buena comunicación y trabajo en equipo en los empleados de Fundacite Yaracuy? ¿Determinar en qué medida el clima organizacional incide en el rendimiento laboral de los empleados en Fundacite Yaracuy?

En la actualidad, los entes, los organismos e instituciones buscan estrategias y/o herramientas referente al clima organizacional con la finalidad de mejorar el rendimiento laboral de los empleados, es por ello que esta investigación se justifica ya que servirá como un aporte de referencia entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los empleados en las empresas.

MÉTODO

En esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo el cual se define como aquel que "postula una concepción global fenomenológica, inductiva estructuralista, subjetiva, orientada al proceso y propia de la antropología social" (T.D.Cook y CH.S.Reichardt 2005). Por consiguiente, el trabajo de investigación tiene un alcance descriptivo porque busca identificar cuál de las dimensiones de la variable independiente: Clima Organizacional, Empleados, Factores del Clima Organizacional, Rendimiento Laboral, Trabajo en Equipo y Reconocimiento que afectan en mayor medida el desempeño laboral del personal de Fundacite Yaracuy.

La presente exploración fue desarrollada bajo la denominada de campo, que según Balestrini Acuña, Mirian (2002, 132), afirma que este tipo de investigación “es donde se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural, y en este sentido, no se manipulan de

“El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

manera intencional las variables”. En este sentido, esta indagación permite la observación directamente de la realidad de los sucesos encontrados en los trabajadores de Fundacite Yaracuy, con respecto a la función del clima organizacional como factor clave en el rendimiento laboral. Ya que se observó y recolecto toda la información directamente de la realidad, de un ambiente natural, esto permitió establecer una interacción entre los objetivos y su correspondencia con la actualidad de la situación investigada.

En vista de lo anterior, la recolección de los datos se tomaron directamente de donde se presentan y ocurren los hechos, en virtud de la propuesta del clima organizacional como factor clave en el rendimiento laboral; lo que significa, que esta investigación obtuvo la información a través de fuentes primarias y directa sin manipulación o control de alguna de las variables que se presentan el estudio. De esta manera, la investigadora utilizo la recolección de los datos aplicando una encuesta tipo entrevista a una muestra de 36 trabajadores de una población de a 60 empleados activo de Fundacite Yaracuy.

RESULTADOS

La Investigadora se dedicó a observar los eventos ordinarios y las actividades cotidianas de la institución estudiada, además se interrelacionó con las personas que laboran en las diferentes departamento para conocer sus experiencias, expectativas, deseos, entre otros, con el fin de comprender la problemática que tienen en torno al clima organizacional y el rendimiento laboral; sin alterar, imponer o introducir un punto de vista externo, sino tal y como son percibidos los hechos en la realidad. Es por ello que se concluye que los empleados objeto de investigación están parcialmente motivados ya que a pesar de que cuentan con tecnología, organización y disponen de las herramientas necesaria para el trabajo en equipo, la remuneración que perciben no es suficiente para cubrir sus expectativas, lo cual hace del aspecto económico un factor generador de insatisfacción.

Cabe destacar, que el compromiso que un empleado desarrolle frente a la institución es una gran ayuda para el logro de las tareas individuales y de los objetivos de la organización. Los empleados que no se identifican con lo que hacen o con la institución, pueden ser multiplicadores de una mala imagen. Por el contrario, si un trabajador está convencido que la institución es buena y que le da beneficios es una persona que realmente luchará en pro de las metas de la empresa y lo que necesitan las organizaciones es que su fuerza laboral esté unida y trabaje en equipo.

Cada uno de los factores antes mencionados, integran a la motivación que debe proporcionar el clima organizacional, sin que con ello dejen de existir otros factores tales como: el trabajo en equipo, la satisfacción al cliente, el liderazgo, los valores, tecnología, comunicación y organización

“El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

los cuales también tienen importancia y pueden influenciar positiva o negativamente en la atmósfera en la cual los trabajadores desarrollan sus actividades.

Todo esto influye de manera general, el rendimiento laboral ya que es concebido como el valor total que la empresa espera con respecto a la labor que un trabajador lleva a cabo en un período de tiempo determinado. Dicho valor, puede ser positivo o negativo, evidenciando un buen o mal rendimiento para la consecución de la eficacia organizacional.

Por lo tanto, el rendimiento puede ser visto en términos de resultados en donde la eficacia de un individuo se refiere a la evaluación del producto de su trabajo. No obstante, también puede ser observado como un conjunto de conductas desarrolladas por los colaboradores dentro del entorno laboral, en lugar de limitarse solamente al resultado que ha sido alcanzado en el desempeño de la labor.

Se determinó que los empleados, tienen identificadas sus funciones y responsabilidades, cada departamento son autónomo en la realización de sus actividades, cuentan con el apoyo para disponer de materiales y recursos que necesiten. A la vez, cuentan con un plan de formación interna a fin de actualizar sus conocimientos en forma constante y, sin embargo el trabajo no es reconocido y valorado. Luego, dentro de los aspectos se recomienda mejorar, las condiciones laborales en cuanto a la remuneración, recompensa y reconocimiento para favorecer la eficiencia productiva.

El clima organizacional efectivamente es un factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados, ya que la percepción positiva o negativa que mantiene una persona respecto a su trabajo, la cual se deriva, precisamente del ambiente en la cual se ejecuta sus actividades, se pueden obtener comportamientos dirigidos hacia la productividad o, por el contrario, rendimientos laborales poco eficaces y eficientes. Finalmente, se aprecia con base en los resultados obtenidos que los empleados están parcialmente motivados ya que a pesar de que cuentan con tecnología, organización y disponen de autonomía en los departamento para la ejecución de sus funciones con el trabajo en equipo, aunque la remuneración que perciben por cada puesto de trabajo no es suficiente para cubrir sus expectativas, lo cual hace que la parte económica desmotiven a los empleados y afecte el rendimiento laboral.

CONCLUSIÓN

Para concluir debemos destacar que la falta de rendimiento laboral, perjudica la productividad y las finanzas de la empresa, pues es justamente el mencionado rendimiento el que permite evidenciar las competencias de los empleados que puedan ir alcanzando con un clima organizacional óptimo.

“El clima organizacional como factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados”



Es importante señalar, que el clima organizacional efectivamente es un factor clave para optimizar el rendimiento laboral de los empleados, ya que la percepción positiva o negativa que mantiene una persona respecto a su trabajo, la cual se deriva, precisamente, de la atmósfera en la cual desarrolla sus actividades, se determina mediante la motivación de cada trabajador ya que con sus comportamientos dirigidos hacia la productividad o, por el contrario, desempeños laborales poco eficaces y eficientes. Es por ello que se recomienda lo siguiente; 1- Realizar gestiones con propuesta de mejoramiento de condiciones laborales en cuanto a la remuneración, 2- Implementar estrategias de recompensa a los trabajadores por mejorar su productividad semestral, 3- Generar reconocimiento trimestral por el trabajador más destacado por su rendimiento laboral que favorece la eficiencia productiva de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balestrini Acuña, Mirian. *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. BI Consultores Asociados.. Sexta edición: febrero. 2002. Caracas, Venezuela. / 248p.
- Eslava Edgar. 2014. *Management y Gerencia*. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.degerencia.com/tema/clima_organizacional [Consulta: 2014, Julio 28].
- González, Roberto. 2013. *El Clima Organizacional en las Empresas Colombianas*. Bogotá: Revista Acta Colombiana de Psicología. Vol. 5.
- Cook Tomas y Charles Reichardt 2005. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata, S. L. 1ª ed., Madrid.
- Ucos Britos Marlenis. 2011. *Factores del Clima Organizacional en las Universidades de la Costa Caribe Colombiana*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/737/73719138007.pdf> [Consulta: 2014, Agosto 25]

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lic. Alfonso José Fernández

Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica (VENTURAGRO) y Red de Estudio Transdisciplinario en Turismo Agroecológico (RETTURAGRO) Venezuela

Correo: alfjosefer@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0678-7014>

Como citar este artículo: "Alfonso José Fernández. Construyendo capacidades empresariales de las mujeres rurales: diseño de un programa de capacitación en turismo agroecológico alineado al ODS 5". (2025), (1,17)

Recibido: 10/09/2024 Revisado: 11/09/2024 Aceptado: 20/09/2024

Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5

RESUMEN

Esta investigación se tuvo como objetivo general diseñar un programa de capacitación en turismo agroecológico para el fortalecimiento de las capacidades empresariales de mujeres rurales en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz de Barinas, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible número 5. Basado en investigaciones previas de Carrero (2024), Fernández (2024), Mérida y Zambrana (2024), Fernández (2023) y Paredes et al. (2023); Muñoz (2022); Mendoza et al. (2021); y Figueroa et al. (2020), el estudio aborda el empoderamiento femenino como motor del desarrollo local sostenible. A través de un enfoque cualitativo, se identificaron las necesidades y expectativas de las mujeres de la región, lo que permitió diseñar un programa integral que incluye módulos prácticos en gestión de alojamientos rurales, elaboración de productos agroecológicos y promoción de destinos. Al integrar componentes de género, se busca garantizar la igualdad y equidad en todas las etapas del programa. Se espera que esta iniciativa contribuya a fortalecer el liderazgo de las mujeres y a posicionarlas como agentes de cambio en sus comunidades, promoviendo un desarrollo local sostenible y equitativo. Los resultados sugieren que el turismo agroecológico, combinado con una capacitación adecuada, es una herramienta efectiva para el empoderamiento femenino y la preservación del patrimonio biocultural de las comunidades rurales. Al promover prácticas sostenibles y fortalecer las capacidades de las mujeres, este proyecto contribuye a la construcción de un futuro más equitativo y sostenible para todos.

Descriptores: Capacitación, Capacidades empresariales, Empoderamiento femenino, Turismo agroecológico, ODS N° 5.

Reseña Biográfica: Nacido en el estado Barinas, Maestrante en Planificación Turística/ Maestrante en Docencia Universitaria/Licenciado en Turismo Agroecológico/T.S.U. Informática / Relaciones Industriales. Perteneciente al Grupo de Creación Intelectual Red de Estudios Transdisciplinario en Turismo Agroecológico (RETTURAGRO) y Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica (VENTURAGRO) Unellez VPDS. Trabajo como Coordinador Académico Virtual en el Centro Iberoamericano de Altos Estudios en Hotelería y Turismo.

Lic. Alfonso José Fernández

Group for Intellectual Creation Venezuela Agroecological Tourism (VENTURAGRO) and
Transdisciplinary Study Network in Agroecological Tourism (RETTURAGRO) Venezuela

Email: alfjosefer@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-0678-7014>

How to cite this article: "Alfonso José Fernández. Building Rural Women's Entrepreneurial Capacities: Designing An
Agroecological Tourism Training Program Aligned With SDG 5". (2025), (1,17)

Received: 10/09/2024 Revised: 11/09/2024 Accepted: 20/09/2024

Building Rural Women's Entrepreneurial Capacities: Designing An Agroecological Tourism Training Program Aligned With SDG 5.

ABSTRACT

The general objective of this research was to design a training program in agroecological tourism to strengthen the entrepreneurial capacities of rural women at the Manuelita Sáenz Socialist Training Center in Barinas, aligned with Sustainable Development Goal number 5. Based on previous research by Carrero (2024), Fernández (2024), Mérida and Zambrana (2024), Fernández (2023) and Paredes et al. (2023); Muñoz (2022); Mendoza et al. (2021); and Figueroa et al. (2020), the study addresses female empowerment as a driver of sustainable local development. Through a qualitative approach, the needs and expectations of women in the region were identified, which allowed the design of a comprehensive program that includes practical modules in rural accommodation management, the production of agroecological products, and the promotion of destinations. By integrating gender components, the aim is to guarantee equality and equity in all stages of the program. This initiative is expected to contribute to strengthening women's leadership and positioning them as agents of change in their communities, promoting sustainable and equitable local development. The results suggest that agroecological tourism, combined with adequate training, is an effective tool for female empowerment and the preservation of the biocultural heritage of rural communities. By promoting sustainable practices and strengthening women's capacities, this project contributes to building a more equitable and sustainable future for all.

Descriptors: Training, Business skills, Women empowerment, Agroecological tourism, SDG No. 5.

Biographical Summary: Born in the state of Barinas, master in tourism planning, master in university teaching, graduate in agroecological tourism, T.S.U Computer Science, industrial relations. Belonging to the intellectual creation group network of transdisciplinary studies in agroecological tourism (REITURAGRO) and intellectual creation group Venezuela agroecological tourism (VENTURAGRO) Unellez VPDS. I work as a virtual academic coordinator at the Ibero-American center for higher studies in hospitality and tourism.

INTRODUCCIÓN

Las mujeres de las comunidades rurales, guardianas de saberes ancestrales y pilares de la agricultura sostenible, se posicionan como actores clave en el desarrollo del turismo agroecológico. Sin embargo, muchas enfrentan barreras para acceder a oportunidades de formación para potenciar sus capacidades y participar activamente en la gestión de este tipo de turismo. El ODS 5, enfocado en la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, insta a invertir en programas de capacitación que permitan adquirir las herramientas necesarias para diseñar y gestionar experiencias turísticas auténticas, basadas en la agroecología y la cultura local. Al fortalecer sus conocimientos en áreas como gestión empresarial, marketing, y turismo sostenible, las mujeres rurales no solo contribuirán a la preservación del ambiente y la promoción de prácticas sostenibles, sino que también generarán ingresos para sus familias y comunidades, empoderándose económicamente y fortaleciendo su liderazgo en el desarrollo rural.

En un estudio reciente sobre el empoderamiento femenino en el turismo, (Mérida y Zambrana, 2024, 80) analizaron el caso del Municipio y Parque Nacional Torotoro en Potosí, Bolivia, enfatizando:

La desigualdad de género, la escasez de oportunidades laborales bien remuneradas, la brecha salarial persistente y la alta concentración en empleos precarios limitan su autonomía económica y su capacidad para tomar decisiones. Es fundamental implementar políticas que fomenten el empoderamiento, incluyendo el acceso a financiamiento, programas de capacitación y la promoción de empresas dirigidas por mujeres.

Históricamente, las mujeres han sido las principales productoras y comercializadoras de alimentos en las comunidades rurales. Sin embargo, a menudo sus conocimientos y habilidades no son valorados ni remunerados adecuadamente. El turismo agroecológico ofrece una oportunidad para visibilizar y valorar el trabajo de las mujeres, generando ingresos adicionales a través de la venta directa de sus productos a los turistas. Carrero (2024, 5) plantea la necesidad “de una política pública integral para impulsar el turismo agroecológico, destacando la importancia de dinamizar e impulsar la actividad económica, fortalecer la cultura ambiental y ecológica, así como la capacitación y educación que ayudan a superar los desafíos a los que se enfrentan las mujeres”.

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En línea con la Agenda 2030, se destaca que el sector turístico puede ser un poderoso motor para el empoderamiento económico de las mujeres, especialmente en comunidades rurales y destinos turísticos. Al promover el turismo comunitario y las empresas lideradas por mujeres, se generan oportunidades de empleo y se fortalecen las cadenas de valor locales, contribuyendo así a la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 5. En consecuencia, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Turismo (2024, 2), “asume el compromiso de fomentar un desarrollo turístico que contribuya significativamente al empoderamiento económico de las mujeres, promoviendo prácticas sostenibles como el turismo agroecológico”. Fernández (2024, 35) define esta modalidad como “una actividad que fomenta el desarrollo rural, preserva la cultura y el medio ambiente, y promueve el intercambio de conocimientos”.

Tal como se ha mencionado, al empoderar a las mujeres como agentes de cambio, el turismo agroecológico fomenta la participación activa en la toma de decisiones a nivel comunitario, fortaleciendo su liderazgo y visibilidad. En Colombia, por ejemplo, iniciativas como el proyecto 'Mujeres Emprendedoras en Agroturismo' han demostrado el potencial de esta actividad para generar ingresos, preservar la biodiversidad y fortalecer los lazos sociales. Sin embargo, es fundamental superar desafíos como el acceso a financiamiento, la capacitación y la comercialización de los productos. A través de políticas públicas que promuevan el turismo agroecológico y el empoderamiento de las mujeres, se puede construir un futuro más sostenible y equitativo para las comunidades rurales.

De esta forma, la actividad turística representa un pilar esencial en la economía de numerosos países en todo el mundo, y el turismo agroecológico se destaca como una alternativa sostenible dentro de este sector. Esta modalidad no solo genera ingresos y empleos, sino que también proporciona programas de capacitación que dotan a los participantes de herramientas teórico-prácticas para adquirir nuevos conocimientos. A través de estas capacitaciones, los involucrados aprenden técnicas en diversas áreas, como la gastronomía local, la elaboración de tejidos y las prácticas agrícolas sostenibles. De este modo, el turismo agroecológico contribuye tanto a la conservación del ambiente como al fortalecimiento de las comunidades rurales.

Asimismo, las políticas y estrategias de desarrollo turístico deben de incluir programas de capacitación orientados al fortalecimiento de las habilidades o competencias en materia de gastronomía, permitiendo aprovechar los productos agroecológicos para garantizar la equidad y la participación activa de las mujeres en todas las etapas de la cadena de valor del turismo. Esto implica promover la capacitación y el acceso a recursos para las mujeres emprendedoras, así como garantizar condiciones laborales justas y seguras en el sector turístico. No obstante, para que el turismo sea verdaderamente sostenible y beneficie a toda la sociedad, es fundamental implementar políticas y estrategias que fomenten la participación equitativa de todos los

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

sectores de la población, incluyendo a las mujeres. (Figuerola et al., 2020, 3) afirman que “el turismo, junto con la capacitación adecuada, puede convertirse en un poderoso instrumento para el empoderamiento de las mujeres, impulsando su desarrollo personal, profesional y económico, y contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria”.

En tal sentido, las políticas de capacitación orientadas al fortalecimiento de las habilidades y competencias en materia de turismo agroecológico juegan un papel crucial en la experiencia de las mujeres que integran sus saberes empíricos con la actividad turística. Estas iniciativas no solo empoderan a las mujeres, sino que también enriquecen la experiencia de los visitantes, permitiéndoles conocer de cerca la cultura y las tradiciones de un lugar a través de sus potencialidades. Además, la igualdad de género, que se reconoce como un principio fundamental en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 (ODS 5), es un pilar clave para construir una sociedad equitativa y próspera. Asimismo, se subraya la importancia de promover este derecho humano esencial en todos los ámbitos de la vida, ya que su logro aporta beneficios significativos al bienestar de la sociedad en su conjunto.

En este contexto, el turismo agroecológico ofrece una oportunidad única para empoderar a las mujeres y promover la igualdad de género en el sector turístico. Al capacitar a mujeres con una mentalidad abierta y proactiva, podemos impulsar un crecimiento económico sostenible y equitativo, en armonía con el medio ambiente y la sociedad. Además, es importante garantizar la equidad y la participación activa de las mujeres en todas las etapas de la cadena de valor del turismo. A pesar de que las mujeres representan una parte significativa de la fuerza laboral en el sector turístico, siguen enfrentando barreras y desigualdades que limitan su participación en puestos de liderazgo y toma de decisiones. Para superar estas barreras, es necesario promover la capacitación y el acceso a recursos para las mujeres emprendedoras en el sector turístico, brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar sus negocios y contribuir al desarrollo económico de sus comunidades.

De acuerdo con lo mencionado, el Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica tiene como objetivo fortalecer los emprendimientos turísticos agroecológicos a través de la capacitación, la formación y la sensibilización. Estos programas están diseñados para promover la participación equitativa de las mujeres en el sector, fortaleciendo sus habilidades en turismo agroecológico y garantizando su acceso a recursos. Con un enfoque inclusivo y equitativo, el turismo puede contribuir de manera efectiva a una experiencia sostenible, empoderando a todas las personas involucradas en la cadena de valor del turismo.

Asimismo, el turismo agroecológico se presenta como una alternativa innovadora y prometedora para promover el empoderamiento de las mujeres y contribuir a la consecución de los ODS. En este sentido, es importante considerar: ¿Cómo los programas de capacitación en turismo

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

agroecológico pueden contribuir a romper las barreras de género y empoderar a las mujeres en sus comunidades?, por ello es necesario que la integración de la perspectiva de género en las estrategias turísticas no solo pueda beneficiar a las mujeres, sino que también tenga un impacto positivo en la conservación del ambiente y en la promoción de la diversidad cultural.

En un estudio sobre emprendimiento sostenible, Paredes et al. (2023, 19), Subrayan “la importancia del empoderamiento social de los jóvenes emprendedores en la promoción de la sostenibilidad en comunidades rurales”. Esta afirmación se alinea con las iniciativas del Ministerio del Poder Popular para el Turismo (MINTUR) y el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), que, a través del Vértice 2 de las políticas transformadoras del Estado Venezolano, promueven la capacitación de jóvenes mujeres para el trabajo temprano. Estos programas se centran en perfiles productivos relacionados con la gastronomía, repostería, panadería, dulcería, turismo, hotelería, barbería, estética, agroecología, entre otros. En este contexto, la presente investigación propone un programa de capacitación en turismo agroecológico orientado al empoderamiento de las mujeres, con un enfoque en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 5 y dirigido a las participantes del Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, ubicado en Barinas.

Desde esta perspectiva, el turismo agroecológico se presenta como una alternativa al modelo turístico tradicional, caracterizado por el consumo masivo y la falta de sostenibilidad. Como señala Fernández (2023, 105), este nuevo enfoque “se centra en el empoderamiento de las comunidades locales a través de programas de capacitación que abarcan desde la agricultura ecológica hasta las prácticas culturales.” De esta manera, el turismo agroecológico no solo contribuye a la conservación del medio ambiente, sino que también genera un impacto positivo en la economía local y transforma la experiencia turística, fomentando un mayor respeto por la cultura y las tradiciones.

En este contexto, el turismo agroecológico se erige como una herramienta fundamental para el desarrollo sostenible y el empoderamiento comunitario. Como señala Mendoza et al. (2021, 349), “la formación virtual en turismo agroecológico empodera a mujeres, mejorando su calidad de vida y contribuyendo al desarrollo local.” Con el objetivo de fortalecer las capacidades empresariales de las mujeres rurales, fomentar prácticas sostenibles y contribuir al desarrollo local, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz de Barinas se encuentra diseñando un programa de capacitación en turismo agroecológico.

MÉTODO

El Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz de Barinas, comprometido con el desarrollo sostenible y la igualdad de género, diseñará un programa de capacitación en turismo

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

agroecológico. Este programa busca empoderar económicamente a las mujeres rurales, promoviendo prácticas agrícolas sostenibles y contribuyendo al logro del ODS 5. El método adoptado en esta investigación se basa en un enfoque cualitativo descriptivo (Salazar 2020, 101), “que aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científico; además, estudia el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de las realidades humanas”. Está orientado a fortalecer las capacidades de las mujeres. Además, la metodología descriptiva permite comprender en profundidad las necesidades, intereses y expectativas de las participantes, a fin de diseñar un programa pertinente y efectivo.

Por este motivo, las unidades de análisis fueron los participantes en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, quienes han venido formándose en diferentes perfiles productos con la intención de empoderarse al desarrollo socioeconómico de la entidad llanera, adquiriendo nuevos saberes a través de procesos teórica-prácticos con una perspectiva “Aprender Haciendo”, aprovechando recursos agrícolas para el logro de los ODS Número 5, generando la igualdad de género y la inclusión social mediante emprendimientos sostenibles.

En este orden de ideas, el proceso metodológico se estructura en dos fases, primeramente se identificaron las necesidades, intereses y expectativas de las mujeres en relación con el turismo agroecológico. Seguidamente, se diseñó la propuesta de un programa de capacitación capaz de responder a las necesidades identificadas y considere las características del contexto local, estableciendo estrategias para la implementación y evaluación del programa de formación.

Los autores Alejo y Osorio (2016, 74) señalan que “el informante juega un rol central en la investigación, pues facilita el acceso a personas y escenarios nuevos, propiciando la 'realidad' del objeto de estudio.” Se empleará un muestreo de informantes clave, siguiendo la definición de López (2004, 3), quien explica que “en estos casos se seleccionan personas por razones especiales, como su conocimiento del tema, experiencia previa, participación en el fenómeno estudiado, grado de implicación en el grupo social y en la toma de decisiones, así como su disposición para proporcionar información, entre otros factores”.

Para ello, los informantes claves serán tres mujeres emprendedoras en proceso de capacitación en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, quienes han venido adquiriendo habilidades y competencias teórico-práctico en el área de gastronomía, tomando como criterio el aprovechamiento de productos agroecológicos para la preparación de platos y dulces típicos, distribuida en la Tabla 3.

La Tabla 3 presenta un estudio de caso enfocado en tres mujeres emprendedoras en formación en panadería artesanal, repostería y cultivo de cacao. Estas mujeres, además de contribuir al ODS 5 sobre igualdad de género, son observadas participativamente en sus actividades diarias relacionadas con el turismo agroecológico. A través de entrevistas individuales, se profundiza

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



en sus experiencias, conocimientos y aspiraciones, con el objetivo de comprender cómo el turismo agroecológico empodera a las mujeres y contribuye al desarrollo sostenible de sus comunidades. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Perfil de los informantes Claves

Unidad Curricular		Descripción	Horas	Informantes Claves
U.C. Artesanal	Panadería	Formar a los y las participantes para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para elaborar productos de panadería, postres creativos y platos dulces con altos estándares de calidad en hoteles, restaurantes y otros establecimientos públicos o privados.	108	1
U.C. de Repostero		Prepara y adorna diferentes platos dulces jugando con los sabores, figuras y colores que generen agradable impacto visual; realiza todo ello con creatividad y precisión.	108	1
U.C de Cultor de Cacao		Elabora productos de alta calidad utilizando tanto la planta del cacao como el cacao procesado, aprovechando sus propiedades alimenticias, terapéuticas y cosméticas. Aplica estrategias de marketing para lograr una comercialización exitosa.	268	1

Nota: Elaboración Propia

De esta manera, se realizó un análisis temático de las entrevistas y notas de observación, identificando categorías y patrones emergentes que permitan comprender las necesidades, intereses y expectativas de las mujeres en relación con el turismo agroecológico. También se triangulará la información obtenida a través de las diferentes técnicas de recolección de datos para garantizar la confiabilidad y validez de los hallazgos.

RESULTADOS

Tras la cuidadosa recolección de información, se procedió a su análisis utilizando un enfoque metodológico descriptivo estructurado en tres etapas:

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Etapas I. Identificación de las necesidades y percepción de las mujeres en relación con el turismo agroecológico.

Para profundizar en las percepciones de las mujeres sobre el turismo agroecológico, se realizaron entrevistas a profundidad con informantes clave. Esta metodología permite captar las experiencias y opiniones de las participantes, de modo que se puedan identificar no solo sus necesidades sino también sus intereses. A través de una matriz de doble entrada, se organizó y analizó la información obtenida, lo que facilitó la identificación de patrones y tendencias en las respuestas.

Un aspecto crítico que emergió de las entrevistas fue la necesidad de capacitación especializada en turismo. Según un estudio reciente, “la capacitación en turismo es fundamental para empoderar a las mujeres y garantizar su inclusión en el desarrollo sostenible” (Muñoz 2022, 45). Esta afirmación subraya la importancia de diseñar y ofrecer programas formativos que no solo aborden las técnicas turísticas, sino también el manejo sostenible de recursos que caracterizan al turismo agroecológico.

Las entrevistas revelaron que muchas mujeres tienen un interés significativo en participar activamente en el sector turístico, pero carecen de las herramientas necesarias para hacerlo. Las participantes expresaron diferentes visiones sobre el futuro del turismo en sus comunidades, planteando la necesidad de adaptar las ofertas turísticas a las prácticas locales y sostenibles. Con estos insumos, se puede delinear un enfoque más inclusivo y efectivo que promueva el empoderamiento y la participación activa de las mujeres en el desarrollo del turismo agroecológico.

Este análisis no solo es vital para entender las expectativas de las mujeres, sino que también aporta a la formulación de políticas públicas que consideren la capacitación como una herramienta clave para el crecimiento y la sostenibilidad del sector. Por ello, se visualiza la Tabla 4, con las necesidades, expectativas y percepciones de las mujeres en relación a la capacitación en turismo agroecológico.

Tabla 4. Identificación de las necesidades y expectativas de las mujeres en relación a la capacitación en turismo agroecológico.

Dimensión	Necesidades Específicas	Expectativas
Acceso a recursos y oportunidades	- Información actualizada sobre buenas prácticas agroecológicas, mercados y políticas públicas. - Capacitación técnica en producción, transformación y comercialización de productos agroecológicos. - Acceso a financiamiento y crédito.	- Adquirir conocimientos y habilidades para mejorar su productividad y competitividad. - Generar ingresos sostenibles y mejorar su calidad de vida.

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Empoderamiento y liderazgo	- Participación en la toma de decisiones a nivel local y comunitario. - Reconocimiento de su trabajo y liderazgo. - Fortalecimiento de sus redes de apoyo.	- Sentirse valoradas y empoderadas para transformar sus comunidades. - Contribuir al desarrollo sostenible y equitativo.
Conciliación de la vida laboral y familiar	- Servicios de cuidado infantil y de adultos mayores. - Horarios flexibles y espacios de trabajo adecuados. - Apoyo en tareas domésticas.	- Conciliar sus responsabilidades familiares y laborales. - Disponer de tiempo para su desarrollo personal y comunitario.
Salud y bienestar	- Acceso a servicios de salud de calidad. - Programas de prevención de enfermedades y promoción de la salud. - Espacios seguros y saludables para trabajar.	- Mejorar su salud física y mental. - Disfrutar de una vida plena y saludable.
Seguridad y protección	- Entornos de trabajo libres de violencia y discriminación. - Acceso a la justicia y mecanismos de denuncia. - Seguros de salud y vida.	- Sentirse seguras y protegidas en su trabajo. - Contar con un entorno de trabajo justo y equitativo.
Medio ambiente	- Acceso a tecnologías limpias y sostenibles. - Capacitación en prácticas agroecológicas. - Protección de los recursos naturales.	- Contribuir a la conservación del medio ambiente y al desarrollo sostenible. - Vivir en armonía con la naturaleza.
Tecnología	- Acceso a internet y herramientas digitales. - Capacitación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación.	- Mejorar su productividad y competitividad. - Facilitar la comunicación y el acceso a información.

Nota: Elaboración Propia

La Tabla 4 evidencia que las mujeres desean participar activamente en el turismo agroecológico, buscando empoderamiento, desarrollo de habilidades y acceso a recursos. Para lograrlo, la capacitación integral, financiamiento y redes de apoyo. Sin embargo, enfrentan barreras que impiden su plena participación. Es necesario diseñar políticas públicas que les permitan superar estos obstáculos y contribuir al desarrollo sostenible.

Etapas 2. Diseño de un programa de capacitación en turismo agroecológico para el empoderamiento de las mujeres una perspectiva desde el ODS N° 5 en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, Barinas.

Justificación

El programa de capacitación propuesto se basa en la necesidad de empoderar a las mujeres rurales, fomentando su participación activa en el sector del turismo agroecológico. Este enfoque tiene

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

como objetivo contribuir al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 (ODS 5), que promueve la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y jóvenes. Con este programa, se pretende proporcionar las herramientas necesarias para que las mujeres desarrollen sus capacidades, mejoren su calidad de vida y contribuyan al desarrollo sostenible de sus comunidades.

Además, el programa estará dirigido a mujeres rurales del Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz en Barinas, este programa de turismo agroecológico se adaptará a sus conocimientos previos y necesidades específicas, garantizando así una capacitación relevante y efectiva. Los contenidos y actividades se diseñarán con un enfoque participativo, promoviendo el aprendizaje activo y la construcción colectiva del conocimiento. Al fortalecer las capacidades de las mujeres en áreas como gestión empresarial, liderazgo y marketing, este programa contribuirá al logro del ODS 5, fomentando la igualdad de género y el empoderamiento económico. Además, al integrar elementos como capacitación técnica, acceso a financiamiento y creación de redes de apoyo, se busca impulsar el desarrollo rural y la creación de oportunidades económicas sostenibles para las participantes. Visualizar Tabla 5.

Tabla 5. Programa de capacitación en turismo agroecológico para el empoderamiento de las mujeres una perspectiva desde el ODS N° 5 en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, Barinas.

Objetivo General: Empoderar a las mujeres rurales a través de la capacitación en turismo agroecológico, fortaleciendo sus capacidades empresariales y de liderazgo para generar ingresos sostenibles, promover el desarrollo local y consolidar su rol como agentes de cambio en sus comunidades.

Módulo	Objetivo Específico	Contenido	Estrategia de Evaluación	Horas Teóricas	Horas Prácticas	Total Horas
1. Diseño y Creación de Productos Turísticos Agroecológicos	Capacitar a las mujeres rurales en la creación y gestión de productos turísticos agroecológicos innovadores, fortaleciendo sus habilidades en diseño de rutas, atención al cliente y promoción de destinos.	- Fundamento Al turismo agroecológico - Diseño de rutas turísticas agroecológicas. - Creación de paquetes turísticos. - Elaboración de material promocional. - Atención al cliente en el sector turístico.	Evaluación de proyectos individuales, presentación de rutas diseñadas, role-playing de atención al cliente.	15	25	40

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

2. Identificación y Valorización de Recursos Turísticos Agroecológicos	Desarrollar las capacidades de las mujeres para identificar y evaluar los recursos turísticos agroecológicos de sus comunidades, promoviendo la valorización del patrimonio natural y cultural.	- Inventario de recursos naturales y culturales. - Evaluación del potencial turístico de los recursos. - Elaboración de guías turísticas.	Excursiones para identificar recursos, elaboración de guías turísticas grupales, presentación de proyectos de valorización.	40	40	80
3. Gestión Empresarial para el Turismo Agroecológico	Fortalecer las habilidades de gestión empresarial de las mujeres, permitiéndoles crear y administrar microempresas turísticas sostenibles, generando ingresos y mejorando su calidad de vida.	- Elaboración de planes de negocio. - Gestión financiera. - Marketing digital. - Legislación turística.	Evaluación de planes de negocio, simulación de gestión empresarial, creación de campañas de marketing.	20	40	60
4. Liderazgo y Empoderamiento Comunitario	Fomentar el liderazgo y la participación activa de las mujeres en la toma de decisiones a nivel comunitario, promoviendo la equidad de género y el empoderamiento económico.	- Técnicas de liderazgo. - Comunicación efectiva. - Trabajo en equipo. - Participación en foros comunitarios.	Dinámicas grupales, debates, presentación de proyectos comunitarios.	15	25	40
Total General:				90	130	220

Nota: Elaboración Propia.

La Tabla 5 detalla un ambicioso programa de capacitación diseñado para empoderar a mujeres rurales en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, Barinas. Con un enfoque en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 (igualdad de género), este programa de 220 horas teórico-prácticas, distribuidas en 5 módulos, busca fortalecer las capacidades empresariales y de liderazgo de las participantes. El objetivo principal es capacitar a estas mujeres para que puedan generar ingresos sostenibles a través del turismo agroecológico, promoviendo así el desarrollo local y consolidando su rol como agentes de cambio en sus comunidades. Al combinar conocimientos teóricos con experiencias prácticas, el programa busca equipar a las mujeres con

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

las herramientas necesarias para desarrollar y gestionar exitosamente iniciativas turísticas vinculadas a la producción agrícola sostenible, contribuyendo de esta manera al empoderamiento económico y social de las mujeres rurales.

Los programas de capacitación en turismo agroecológico para mujeres emprendedoras, alineados con el ODS 5, ofrecen múltiples beneficios. Estos programas empoderan a las mujeres al desarrollar sus habilidades culinarias, fomentando la autonomía económica y fortaleciendo su autoestima. Al mismo tiempo, contribuyen a la preservación de la cultura y el medio ambiente, al promover prácticas sostenibles y la valorización de los productos locales. Para maximizar el impacto de estos programas, es fundamental diseñar iniciativas adaptadas a las necesidades específicas de cada comunidad, garantizando la accesibilidad y el acompañamiento necesario. Además, es crucial establecer alianzas estratégicas con diferentes actores para asegurar la sostenibilidad de estos proyectos. La sensibilización y difusión de los beneficios de estos programas, así como el apoyo en la comercialización de los productos, son elementos clave para el éxito de estas iniciativas.

Asimismo, el turismo agroecológico, en línea con el ODS 5, ofrece una vía para empoderar a las mujeres rurales y fortalecer las comunidades. Si bien las mujeres son fundamentales en el sector turístico, enfrentan desafíos estructurales. El turismo agroecológico puede ser la solución, proporcionando oportunidades económicas y desarrollo de habilidades. No obstante, es crucial pasar de la teoría a la práctica. Se requiere un enfoque contextualizado que considere las realidades específicas de cada comunidad y que implemente acciones concretas para garantizar la igualdad de género y la sostenibilidad del sector.

En esta circunstancia, el turismo agroecológico representa una oportunidad única para las comunidades rurales, especialmente aquellas con abundantes recursos naturales y una rica identidad cultural. Al combinar la agricultura sostenible con experiencias turísticas auténticas, este tipo de turismo puede generar ingresos y fortalecer los vínculos comunitarios. Las mujeres, en particular, pueden desempeñar un papel fundamental en el desarrollo de estas iniciativas, aprovechando sus conocimientos tradicionales y contribuyendo a la diversificación económica. Sin embargo, es esencial diseñar estrategias que respeten las particularidades de cada comunidad, fomentando la participación de todos los miembros y valorizando las tradiciones locales. De esta manera, el turismo agroecológico puede convertirse en un motor de desarrollo sostenible y equitativo en las zonas rurales.

De esta manera, los programas de capacitación en turismo agroecológico se convierten en un catalizador para el empoderamiento económico y social de las mujeres rurales. Al dotarlas de las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar sus propios negocios, desde la producción hasta la comercialización de productos locales, se fomenta su autonomía y se

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



fortalece su rol en la comunidad.

CONCLUSIONES

El turismo agroecológico tiene el potencial de empoderar a las mujeres en las comunidades rurales, mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible. Los programas de capacitación bien diseñados pueden jugar un papel crucial para hacer realidad este potencial. Es importante destacar que estas son solo algunas de las conclusiones de los resultados. Se recomienda realizar un análisis más profundo de los datos para obtener una comprensión más completa de las necesidades, intereses y expectativas de las mujeres en relación con el turismo agroecológico.

Asimismo, las mujeres en las comunidades rurales requieren oportunidades para adentrarse en el mundo del turismo agroecológico, adquiriendo conocimientos en gestión de negocios, comercialización de productos y desarrollo de habilidades de liderazgo. Además, el turismo agroecológico brinda las herramientas necesarias para aprovechar los recursos agrícolas para su transformación y comercialización de las tradiciones gastronómicas, artesanías y cultural local, preservando los agroecosistemas y fomentando la generación de oportunidades de empleos a las mujeres y jóvenes. Igualmente, su aspiración es participar activamente en la toma de decisiones y ser reconocidas por su invaluable papel en el desarrollo local. Además, se encuentran comprometidas con la protección del ambiente y promoviendo prácticas agrícolas sostenibles.

Para alcanzar su máximo potencial, las mujeres necesitan un entorno de trabajo seguro, donde tengan acceso a servicios de salud y seguridad social. Por ello, la propuesta de un programa de capacitación en turismo agroecológico para el empoderamiento de las mujeres, cumpliendo con las políticas de estado con la incorporación de las mujeres mediante el ODS N° 5 en el Centro de Formación Socialista Manuelita Sáenz, Barinas, con la finalidad que crear acceso a financiamiento y oportunidades para establecer redes de apoyo con otras mujeres en el sector son cruciales para impulsar sus iniciativas.

En definitiva, el turismo agroecológico representa una poderosa herramienta para el empoderamiento femenino en las comunidades rurales. A través de la capacitación, el apoyo y la creación de un entorno propicio, las mujeres pueden convertirse en agentes de cambio, impulsando el desarrollo sostenible de sus comunidades y preservando su patrimonio cultural.

Asimismo, el programa de capacitación en turismo agroecológico se ve favorecido por las características del entorno en las comunidades rurales. Entre estas características, destacan abundantes recursos naturales, fuerte identidad cultural y tradiciones arraigadas, oportunidad para diversificar la economía local. Al aprovechar estos recursos las mujeres pueden beneficiarse de manera significativa, impulsando su desarrollo económico y social de forma sostenible cumpliendo con ODS número 5.

“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Igualmente, la propuesta del programa capacitación en turismo agroecológico traerá otros beneficios a las mujeres, ya que pueden aprender nuevas habilidades, generar ingresos y crear puestos de trabajo. A su vez, pueden tener más control sobre sus vidas, fortalecimiento la confianza de sus capacidades, a través de la promoción de la cultura y tradiciones locales con los visitantes siempre que promueva y aprenden dan a implementar prácticas sostenibles. En definitiva, el turismo agroecológico y la capacitación adecuada pueden convertirse en catalizadores del empoderamiento femenino en las comunidades rurales, impulsando su desarrollo integral y preservando su patrimonio cultural.

REFERENCIAS

- Alejo, M., y Osorio, B. 2016. *El informante como persona clave en la investigación cualitativa. Gaceta de Pedagogía* 1(35): 74.
https://www.researchgate.net/publication/337428362_El_informante_como_persona_clave_en_la_investigacion_cualitativa#:~:text=El%20informante%20es%20el%20centro,estudiar%20la%20%E2%80%9Crealidad%E2%80%9D%20social.
- Carrero, J. 2024. *Una política pública para impulsar el turismo agroecológico. Hacia un cambio de paradigma. Reflexiones, desafíos y oportunidades.* Wani, (81).
<https://camjol.info/index.php/WANI/article/view/19427>
- Fernández, A. 2024. *Aproximación conceptual del turismo agroecológico desde la mirada de la sostenibilidad.* Revista Escandalar Investigativa, (2), 74-85.
<http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/resi/article/view/2572>
- Fernández, A. 2023. *Entornos virtuales para la formación del docente universitario en el área de turismo agroecológico.* Revista Crítica Con Ciencia 1(2): 91–110.
<https://doi.org/10.62871/revistacriticaconciencia.v2i3.321>
- Figuroa, C., Fuentes, L., y Flecha, M. 2020. *Formación y perspectiva de género para el desarrollo profesional de los estudiantes del grado de turismo: la importancia de la transmisión del contenido.* Facultad Ciencias de la Economía y la Empresa. Universidad Rey Juan Carlos.
<https://hdl.handle.net/10115/26267>



- López, P. 2004. *Población Muestra y Muestreo*. Punto Cero 09(08): 69–74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.
- Mendoza, I., Girón, Y., y Mendoza, A. 2021. *Turismo Agroecológico: La integración entre lo presencialidad y la virtualidad*. Revista Cientific, 6(19), 349-365.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9592244>
- Mérida, G., y Zambrana, F. 2024. *Empoderamiento de la mujer en el turismo: Caso Municipio y Parque Nacional Torotoro en Potosí - Bolivia*. PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 22(1): 75–90. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2024.22.005>
- Muñoz, I. 2022. *Plan de capacitación para el turismo sostenible y desarrollo local de la comunidad Chiguilpe, cantón Santo Domingo de los Tsachila año 2022*. thesis. BABAHOYO: UTB.
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12271>
- Organización de las Naciones Unidas Turismo. 2024. *El empoderamiento de las mujeres y el turismo*. Editorial: ONU. Madrid. <https://www.unwto.org/es/el-empoderamiento-de-las-mujeres-y-el-turismo>
- Paredes, M., Cáceres, B., y Fernández, A. 2023. *Turismo agroecológico como modelo sostenible en las comunidades*. Revista de Investigación Cañetana 2(1): 15–25.
<https://doi.org/10.60091/ric.2023.v2n1.03>
- Salazar, L. 2020. *Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas*. Cienciamatria 6(11): 101–110. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i11.327>

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: CONSTRUYENDO CAPACIDADES EMPRESARIALES DE LAS MUJERES RURALES: DISEÑO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TURISMO AGROECOLÓGICO ALINEADO AL ODS 5.

Autor: Alfonso José Fernández

Institución: GCI Venezuela Turística Agroecologica adscrita a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Barinas

Dirección: Barrio La Federación Av. Los Caobos Casa 14

No. Telefónico: 04245359731

Correo: alfjosefer@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas



“Construyendo Capacidades Empresariales de las Mujeres Rurales: Diseño de un Programa de Capacitación en Turismo Agroecológico Alineado Al ODS 5”



Lic. Alfonso José Fernández

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Bethiver López.

Contraloría Municipal del Municipio Bruzual estado Yaracuy

Correo: rothsany@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6598-1793>

Como citar este artículo: "Bethiver López. Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño". (2025), (1,16)

Recibido: 12/12/2024

Revisado: 15/12/2024

Aceptado: 18/12/2024

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue proponer un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy. En este sentido la investigación se enfocó dentro de la modalidad de proyecto factible apoyándose en un diseño de campo de tipo descriptivo. Aplicándose las fases: Fase I Diagnóstico, Fase II Factibilidad de la propuesta y Fase III Diseño de la Propuesta. Se trabajó en base a una población finita: las veintidós (22) personas adscritas a la Contraloría Municipal de Veroes. Como técnica de recolección de datos, se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario contentivo de veinticinco (25) ítems. La validación del instrumento se obtuvo a través del juicio de expertos y la confiabilidad por medio del coeficiente de Alfa de Crombach dando como resultado 0,80. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva obteniendo como resultado, dificultad en la conformación de equipos de alto desempeño. A partir de esto, se logró diseñar un plan de estrategias gerenciales con el propósito de conformar equipos de alto desempeño que permita mejorar la productividad de la organización dicho plan se constituirá en un apoyo para el desarrollo efectivo de las labores dentro de la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy.

Descriptor: Estrategias gerenciales, equipos de alto desempeño.

Reseña Biográfica: Venezolana, Magister en Gerencia de Recursos Humanos - UNEFA, Licenciada en administración, Mención: Materiales Físicos y Financieros-UNESR, Diplomado en Capacitación Docente - UNEFA, Técnico Superior Universitaria en Informática - UPTYAB y Técnico Superior Universitario en Administración de Empresas - IUTEPAL, actualmente Directora de Planificación y Gestión Organizacional de la Contraloría Municipal del Municipio Bruzual estado Yaracuy, Directora de Control Posterior, Auditor, Directora de Administración y Recursos Humanos, Coordinadora Académica de UNESR Núcleo sede San Felipe-Ejecuta de Cuenta de Bienes Raíces

MSc. Bethiver Lopez.

Municipal Comptroller's Office of the Bruzual Municipality, Yaracuy State

Email: rothsany@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0007-6598-1793>

How to cite this article: "Bethiver Lopez. Management Strategies For Building High Performance Teams. (2025), (1,16)

Received: 12/12/2024 Revised: 15/12/2024 Accepted: 18/12/2024

Management Strategies For Building High Performance Teams

ABSTRACT

The objective of the research was to propose a management strategy plan for the formation of high-performance teams in the Veroes Municipal Comptroller's Office, located in the Veroes Municipality of the Yaracuy State. In this sense, the research focused on the feasible project modality, relying on a descriptive field design. Applying the phases: Phase I Diagnosis, Phase II Feasibility of the proposal and Phase III Design of the Proposal. We worked based on a finite population: the twenty-two (22) people assigned to the Veroes Municipal Comptroller's Office. As a data collection technique, the survey was used and the questionnaire containing twenty-five (25) items was used as an instrument. The validation of the instrument was obtained through expert judgment and reliability through Crombach's Alpha coefficient, resulting in 0.80. Descriptive statistics were used to analyze the data, resulting in difficulties in forming high-performance teams. From this, it was possible to design a management strategy plan with the purpose of forming high-performance teams that allow improving the productivity of the organization. This plan will constitute support for the effective development of work within the Municipal Comptroller's Office of Veroes, located in the Veroes Municipality of the Yaracuy State.

Descriptors: Management strategies, high performance teams.

Biographical Summary: Venezuelan, Master in Human Resources Management - UNEFA, Graduate in Administration, Mention: Physical and Financial Materials-UNESR, Diploma in Teacher Training - UNEFA, Higher University Technician in Computer Science - UPTYAB and Higher University Technician in Business Administration - IUTEPAL, currently Director of Planning and Organizational Management of the Municipal Comptroller's Office of the Municipality of Bruzual, Yaracuy State, Director of Subsequent Control, Auditor, Director of Administration and Human Resources, Academic Coordinator of UNESR San Felipe Headquarters Nucleus - Real Estate Account Executive

INTRODUCCIÓN

El éxito de una organización, dependerá de una demostración de excelentes estrategias gerenciales, manteniendo presente que los miembros de una organización más que simples trabajadores con funciones individuales, son personas que deben trabajar en conjunto y desarrollar equipos altamente capacitados.

Es por ello que, las estrategias gerenciales pueden ser consideradas como herramientas que dan soluciones a diferentes problemas que se hacen presentes en una organización, y que de hecho requiere de un equipo especializado para garantizar una mayor eficiencia en su desarrollo. Hill y Jones (2009, 96), afirman que los principales componentes del proceso de estrategias gerenciales implican:

Definir la misión, la visión y las principales metas de la organización...
confeccionar la estrategia respectiva y formular el plan, alineando las fortalezas y debilidades con las oportunidades y amenazas; además de adoptar la estructura organizacional y los sistemas de control.

En otras palabras, la aplicación de estrategias gerenciales requiere de una dirección, la formulación de un plan y la adaptación de una estructura gerencial acorde. Por otro lado, sobre los equipos de alto desempeño, es imprescindible tener en cuenta la percepción de los empleados sobre las condiciones y procesos que se originan en el espacio laboral, también sobre las expectativas y necesidades. Ciertamente, que los equipos de alto desempeño constituyen dos componentes esenciales para lograr una mayor productividad posible en el contexto laboral.

Así en definición de Goncalves (2007, 78) considera en relación a los equipos de alto desempeño que es: “un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales, traduciéndose en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización, tales como la productividad, satisfacción, rotación”. De este modo, el sistema organizacional y las tendencias emocionales, son aspectos esenciales, ya que influye directamente sobre la satisfacción y el rendimiento de los miembros de la organización.

Desde esta perspectiva, la presente investigación plantea el diseño de una propuesta contentiva de un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy. Con el fin de favorecer el bienestar colectivo de todos quienes hacen parte de esta organización en beneficio de integrar esfuerzos que aumenten la eficiencia organizacional.

La investigación se enfocará dentro de la modalidad de proyecto factible apoyándose en un diseño de campo de tipo descriptivo. Se procede entonces, a explicar la estructura de este proyecto de investigación de la siguiente manera:

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Capítulo I: El Problema, contenido del planteamiento del problema, objetivos (general y específicos) y la justificación de la investigación. Capítulo II: Marco Teórico: Se presentarán los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y la operacionalización de las variables. Capítulo III: Marco Metodológico, se describirá la modalidad, diseño, tipo y procedimientos de la investigación. Asimismo, se abordará la población y muestra, luego se presentan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez como confiabilidad del instrumento y técnica de análisis.

De igual manera, el Capítulo IV, muestra los resultados de la investigación obtenidos después de la aplicación de los instrumentos de recolección, tabulación, graficación de los mismos con sus respectivos análisis, así como también Capítulo V se darán las conclusiones y recomendaciones surgidas a partir del estudio realizado. Capítulo VI, presenta la propuesta de proponer un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy.

Asimismo, se detallan las referencias consultadas a lo largo de la investigación, como los anexos respectivos.

Objetivo General

Proponer un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de las estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes.
2. Determinar la factibilidad técnica, de mercado y financiera del plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy.
3. Diseñar el plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy.

Justificación

Es importante mencionar que se debe tener una comunicación interna buena dentro de la organización y saber de la necesidad de una calidad de clase mundial en el servicio al cliente, una vez expandida esta información y el personal al estar consciente de esto, será más fácil y más efectivo aplicarla, debido a la gran competitividad y exigencia de los consumidores en un mundo donde la calidad al servicio sea lo más importante.

Mediante el desarrollo de este estudio, enmarcado en el Reglamento de las Líneas de

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



MSc. Bethiver López.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Investigación de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (2014) orientado en la línea de investigación: Construcción del –Socialismo del Siglo XXI; el cual tiene como propósito “...Crear los espacios de investigación e innovación para proyectos y estudios sobre el estado, procesos de gerencia y la construcción de una sociedad justa e igualitaria.” (p. 8), en esa dimensión, el presente estudio se proponen un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy, es encaminar las actividades de cada empleado para obtener los resultados satisfactorios, así como cubrir las necesidades que el talento humano manifieste, este plan de estrategias gerenciales será de gran ayuda, ya que orientara la metodología para que los empleados determinen la eficiencia y eficacia de la conformación de equipos de alto desempeño en la organización.

Por otra parte, en el aspecto teórico este estudio se justifica, pues a través de la revisión de textos y documentos se recopilará material bibliográfico diverso, suficiente e importante que servirá de sustento referencial a futuras investigaciones relacionadas con la temática de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy. Tales teorías se pueden deslumbrar, cuando se habla de estrategia se hace referencia a lo que la organización quiere lograr, al igual que los factores que influirán en que se consiga o no. Asimismo, la estrategia se considera el elemento que establece las metas de una organización; al igual que la adopción de las acciones y recursos adecuados para alcanzar los objetivos; en tal sentido, Koontz (2008a, 65) las estrategias son “programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica”.

De igual manera, se puede decir que es un conjunto de acciones o comportamientos, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos, así como esfuerzos, para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas. En consecuencia, las estrategias gerenciales denotan casi siempre un programa general de acción, un despliegue de esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos amplios.

Al respecto, Koontz (2008b, 52) afirma que “una estrategia gerencial es el producto de un acto creador, innovador, lógico y aplicable, que genera un grupo de acciones coherentes de asignación de recursos y decisiones tácticas”. Como se aprecia, son aquellas decisiones que establecen la orientación general de una organización y su viabilidad en el contexto de las situaciones tanto predecibles como de incertidumbre; son decisiones a priori, como guías para la acción, o decisiones in situ y como respuesta a una capacidad decisoria flexible, eficaz y oportuna. Por ello, se puede señalar que son patrones de objetivos los cuales se han concebido e

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



MSc. Bethiver López.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección planificada, a través de un proceso a decidir sobre los objetivos de la organización, los cambios en estos, los recursos usados para alcanzarlos, además de las políticas que han de regular la adquisición, el uso y la disposición de estos recursos. Tal como se aprecia, la estrategia gerencial es aquella que establece la ruta a seguir por la organización, una vez obtenida la orientación de todas las acciones a desarrollar, con altas posibilidades de alcanzar los objetivos propuestos. En efecto, son las que se desarrollan a través de un plan, en el cual se integran las principales metas y políticas de una organización, estableciendo la secuencia coherente, así como armónica de las acciones por realizar, con el fin de lograr una situación viable y original con los recursos adecuados.

Al mismo tiempo, representan la vía, por la cual se logran los objetivos de la organización; herramienta necesaria que conduce el desarrollo de acciones realizadas con intención estratégica, tendientes a conducir el destino de la organización de una forma exitosa; al respecto, Córdova (2009, 78) refiere que “las estrategias gerenciales son la determinación de los cursos de acción de acuerdo con los medios actuales y potenciales de la organización a fin de lograr los objetivos generales”. Es decir, las herramientas operativas agrupadas en un plan de acción que busca lograr los objetivos y metas trazadas por la organización.

Por tanto, las estrategias gerenciales son disposiciones generalizadas de las acciones a tomar para cumplir los objetivos generales, si no hay objetivos claros y bien definidos seguramente no existirá una estrategia apropiada para alcanzarlos, además, las estrategias que se planteen deben contemplar la utilización de unos recursos necesarios para desarrollar las actividades que desembocarán en los resultados y deben tener en cuenta cómo se conseguirán dichos recursos y cómo serán aplicados para aumentar las probabilidades de éxito.

Lo anterior significa que la transformación y mejoramiento de la institución, con una visión clara del tipo de organización que se quiere construir, se logra con el compromiso decidido de quienes lo representan, ejerciendo el direccionamiento de manera inmediata y continua del personal que desempeña las actividades propias para el logro de los bienes y servicios que se producen, impactando a la organización con la propuesta de cambio y mejoramiento que se propone. En este orden de ideas, es necesario hacer mención al hecho de que existe un factor influyente en la fortaleza de las organizaciones, el cual es la conformación de equipo de alto desempeño, por lo que tanto los ejecutivos como las demás personas tienen la misión de trabajar con estrategias gerenciales; en donde prevalezca un ambiente con un excelente nivel de trabajo en equipo, disposición positiva para la toma de decisiones. De allí, se pueda señalar que las estrategias son cursos de acción general o alternativa, que muestran la dirección y el empleo general de los recursos y esfuerzos para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas.

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



MSc. Bethiver López.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por ello, son consideradas como el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos; son la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Partiendo de este enfoque la estrategia gerencial en el ámbito empresarial puede ser definida como un proceso que permite que a la empresa y al gerente organizacional logre sus metas y objetivos propuestos. Por ello, se puede señalar que la estrategia gerencial en el contexto organizacional conduce a la institución a ser capaz de planificar su propio futuro, a través de la formulación, ejecución y evaluación de acciones que permitan el logro de sus objetivos y metas preestablecidas. En esta dirección, Córdova (2009, 12) concibe las estrategias gerenciales como:

El conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la dirección a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de una organización.

Lo expuesto conduce a resaltar que las estrategias gerenciales utilizadas por el gerente, constituyen una serie de acciones secuenciales, los medios, recursos que le permita abordar la praxis de los procesos de las organizaciones empresariales de una forma eficiente, eficaz y efectiva para elevar la calidad productiva; tomando en cuenta la calidad del recurso humano, del sistema administrativo y poner en práctica la planeación, organización, ejecución y control del producto o servicio en función del colectivo y del entorno.

Con sustento en los aspectos desarrollados, es importante destacar que las estrategias gerenciales se articulan entre sí, generando apropiación de las competencias gerenciales, así como las herramientas organizacionales adecuadas que permitan dar respuestas a las necesidades y realidades referente a la conformación de equipos de alto desempeño para una gestión empresarial de calidad dirigida a lograr los objetivos y metas propuestas.

En cuanto, a los Equipos de Alto Desempeño, es aquel que ha alcanzado los objetivos propuestos de una manera excelente en términos de eficacia y de eficiencia. Cortés (2007a, 32), lo definen “como aquel capaz de optimizar los recursos de los que dispone (materiales y humanos) para producir bienes o servicios por encima de la media producidos por equipos similares”, en consecuencia para estar situado en el tipo de alto desempeño debe:

- Dar respuesta a los requerimientos de productividad con menores recursos humanos o materiales que otros equipos similares.
- El motor del grupo es la mayoría de sus miembros: apenas hay personas gravitando en la periferia, o claramente rechazadas por su falta de calidad técnica o humana.

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- El equipo mejora los procedimientos existentes a fin de obtener los mismos resultados con menos esfuerzo.

También se caracteriza por inventar nuevos procedimientos, en un proceso de cambio permanente. Adquiere por tanto la rutina de la innovación.

En equipo funciona sobre la base objetiva de unas demandas que recibe y unos servicios que ofrece y sobre otra base subjetiva: la interdependencia y confianza entre sus miembros. La confianza se produce tras un período de conocimiento mutuo, de probar la habilidad técnica y la calidad humana de los diferentes miembros. Surge entonces el prestigio de cada cual, su capital más precioso en la vida del equipo. Confianza y prestigio van íntimamente unidos: el primero expresa un sentimiento que surge en la relación interpersonal, el segundo la valía técnica demostrada. Elementos estos que el líder debe fomentar para alcanzar el éxito esperado en su gestión.

Asimismo, se justifica en el aspecto social, pues beneficiará a los miembros de la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy, puesto que representa la vía para lograr la integración de los actores del ente contralor, bajo objetivos comunes, de tal manera que, los miembros de la entidad objeto de estudio se integren a través de las estrategias propuestas, elaboradas de común acuerdo, donde todos asuman el compromiso de aunar esfuerzos por el bienestar colectivo.

Asimismo los Atributos de los Equipos de Alto Desempeño ha ocupado la atención de diferentes especialistas en los últimos años. Algunos presentan propuestas que parten de sistematizar sus experiencias y observaciones como consultores. Este es el caso de Soto, (2007a, 342) propone, entre los atributos que propician mejores desempeños en un equipo los siguientes: “alentar a los demás miembros, solicitar retroalimentación, resumir resultados parciales de la discusión, hacer reconocimientos, fertilizar las ideas de otros, compartir ideas y sentimientos, estimular a otros a aportar ideas, ser abiertos a otras ideas, compartir información, entre otras”.

Entre los comportamientos que bloquean el trabajo en equipo y que, por tanto, deben evitarse Soto (2007b, 345) señala: “comentarios sarcásticos, interrumpir a otros, formar divisiones dentro del equipo, subestimar las contribuciones de otros, tratar de dominar la discusión, abstenerse de ofrecer sus criterios, asumir posiciones defensivas, entre otros”.

Como resultado de sus investigaciones, estos especialistas fundamentan lo que consideran “ocho atributos del equipo de Alto Rendimiento” Se presentan los siguientes:

- Liderazgo participativo: crea interdependencia dando fuerza, liberando y sirviendo a otros,
- Responsabilidad compartida, establecen un estilo de trabajo en el que todos los miembros del equipo se sienten tan responsables como el gerente por la eficiencia del equipo,
- Comunidad de propósito, todos tienen claro el por qué y el para qué de la existencia del equipo

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



y sus funciones,

- d) Buena comunicación, crean un clima de confianza y comunicación abierta y franca,
- e) La mira en el futuro, para ver el cambio como una oportunidad de crecimiento,
- f) Concentración en la tarea, se mantienen reuniones centradas en los objetivos (resultados) previstos,
- g) Talentos creativos, los talentos y la creatividad individuales están al servicio del trabajo del equipo,
- h) Respuesta rápida, en la identificación y aprovechamiento de las oportunidades.

Así mismo, Chiavenato (2010, 321), plantea estos atributos de la siguiente manera:

Participación: todos los miembros se comprometen con el empoderamiento y la ayuda. Responsabilidad: todos los miembros se sienten responsables del resultado logrado. Claridad: todos los miembros comprenden y apoyan los objetivos del equipo Interacción: todos los miembros se comunican en un clima abierto y confiable. Flexibilidad: todos los miembros quieren cambiar y mejorar el desempeño. Focalización: dos los miembros se dedican a alcanzar las expectativas puestas en el trabajo. Creatividad: todos los talentos e ideas se utilizan en beneficio del equipo. Rapidez: todos los miembros actúan con prontitud ante los problemas y oportunidades.

Sin embargo, para Cortes (2007b, 1), refiere de otros atributos y parte de la definición de un equipo de alto desempeño, señalando que “es aquel en el que el valor aportado por la suma de sus integrantes es mayor a la que aportan individualmente”. La interacción efectiva entre los integrantes de un equipo es lo que permite potenciar los talentos de cada uno para lograr un resultado grupal superior. El autor expone que esta interacción desarrolla las fortalezas individuales de cada integrante y complementa los puntos débiles de cada uno de los miembros del equipo y, para lograrla, el equipo debe construir cuatro atributos básicos: confianza, consenso, compromiso y colaboración.

Cada atributo se construye sobre el anterior, es decir, no puedo lograr compromiso si no hay consenso, y no puedo lograr consenso si no hay confianza. Existe asimismo un quinto atributo que es la comunicación abierta, el cual fluye durante el proceso de construcción de la confianza, el consenso, el compromiso y la colaboración.

Asimismo, la utilización de una metodología en el desarrollo de una investigación; es importante, de modo que se puedan estructurar los hechos que ocurren en el estudio y se obtenga un mayor grado de confiabilidad y exactitud. Cabe destacar que la presente investigación esta enmarcada

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



bajo la modalidad de Proyecto factible, definida por Arias (2009, 25) como “un modelo funcional viable o de una solución posible a un problema de tipo práctico, con el objeto de satisfacer necesidades de un ente específico”. Por tal razón, la investigación estuvo conducida hacia el planteamiento de alternativas dirigidas a solucionar una problemática organizacional en cuanto al Diseño de investigación, según Palella y Martins (2010, 86) se refiere “a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio”.

La investigación se apoyó en un diseño de campo, porque se empleó un estudio donde la investigadora trabajó en contacto directo con las personas involucradas y el ambiente sobre el tema que se investigó, como es el caso de la Contraloría Municipal de Veroes, donde la problemática radica en su mismo establecimiento y de allí se procedió a investigar, recabar información y analizar los datos más resaltantes. En este sentido, Sabino (2008, 67) señala: “el investigador puede cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido los datos”.

La población a la cual estuvo dirigido este estudio fue de veintidós (22) trabajadores de la Contraloría Municipal de Veroes, ubicada en el Municipio Veroes del Estado Yaracuy, la cual se encuentra conformada por la 1 Máxima Autoridad, 4 directores, 2 Coordinadores, 1 Jefe de atención, 6 Auditores, 6 administrativos, 2 Obrero.

Es importante destacar, que en este estudio se trabajó en base a una población finita, la cual es definida por Arias (2006, 82), como una “agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”.

Como técnica de recolección de datos, se usó la encuesta, cuya finalidad es obtener información sobre las variables de estudio y no sobre los individuos. En consecuencia con lo antes planteado, la recolección de datos se realizó a partir de un cuestionario, el cual fue contentivo de veinticinco (25) ítems redactados en función de una escala de opciones múltiples para dar respuesta a los objetivos de la investigación con opciones de respuesta: Siempre (S), A Veces (Av), Nunca(N); las cuales buscan reflejar la opinión del encuestado sobre esta temática en específico.

La validez abarca todo el concepto experimental y establece si los resultados obtenidos cumplen todos los requisitos del método de investigación científica. Para ello, la versión preliminar del instrumento fue sometida a juicio de expertos integrados por tres especialistas en la materia de estudio, a los cuales se les entregó el instrumento, los objetivos del estudio y la matriz de las variables, una vez revisado el instrumento por los expertos y tomando en consideración las correcciones efectuadas por los mismos se confeccionó el instrumento definitivo para ser aplicado posteriormente. El análisis de la información consistió en la tabulación de la información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos para el soporte de la investigación.

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



Por tanto, a través de la estadística descriptiva, se presentaron los ítems referidos con sus respectivos valores porcentuados en gráficos de barras, destacando además la interpretación y sustento de los resultados obtenidos para cada afirmación o interrogante, dando así respuesta al diagnóstico de la necesidad.

RESULTADOS

Posterior a la aplicación de los instrumentos, se procedió a realizar un análisis porcentual de cada ítem para obtener una apreciación objetiva de los resultados obtenidos. Los datos son presentados a través de gráficos de barras que señalan las opciones a responder facilitadas por los encuestados y agrupados por indicador, que evalúan a fin de una mejor interpretación de ellos. Dentro de las cuales se muestra a continuación lo siguiente.

Dimensión: Estrategias competitivas.

Indicadores: Estrategias Coaching.

Ítems:

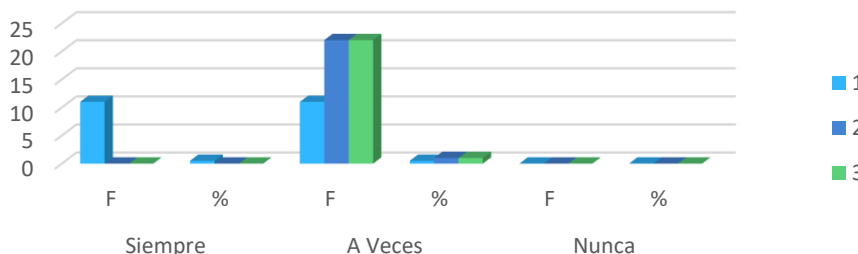
1. La Contraloría Municipal de Veroes, mantiene su atención en la prestación de un servicio determinado a los usuarios, sin diversificar en acciones que no están enmarcadas dentro de las políticas de servicio.
2. La Contraloría Municipal de Veroes, ofrece una atención complementaria para la formación de sus empleados.
3. La Contraloría Municipal de Veroes, ofrece orientación en cuanto a la formación laboral.

Cuadro 1.

Ítems	Siempre		A Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%
1	11	50%	11	50%	0	0
2	0	0%	22	100%	0	0
3	0	0%	22	100%	0	0

Fuente: López, (2019)

Gráfico 1. Estrategias Coaching



El gráfico 1 muestra que ítem 1. El personal de la Contraloría Municipal de Veroes, mantiene su atención en la prestación de un servicio determinado a los usuarios, sin diversificar en acciones que no están enmarcadas dentro de las políticas de servicio de la organización; tuvo como respuestas en igualdad 50% siempre y 50% a veces; por su parte el Ítem 2. Contraloría Municipal de Veroes, ofrece servicios adicionales a los usuarios como medio para complementar su negocio, resultó un 100% que a veces; y de forma análoga el Ítem. 3 Contraloría Municipal de Veroes, ofrece servicios fuera de su rama de trabajo, en su totalidad (100%) respondieron que a veces.

Para sustentar lo planteado, Córdova (2009, 35), dice que coaching es; “El objetivo del coaching es conseguir ampliar la consciencia sobre aquello que debe ser mejorado, respecto a cuáles pueden ser las alternativas para conseguirlo y en relación a la manera de asegurar el mantenimiento de las transformaciones y la mejora continua”.

Lo anteriormente expuesto, permite afirmar que establecer objetivos por medio del coaching beneficia a los individuos, ya que éstos, sufren menos estrés y ansiedad, gozan de mayor concentración, muestran una mayor confianza en sí mismos; rinden más en el trabajo, por lo que Contraloría Municipal de Veroes, no está ajena a estos procesos por lo que se hace necesario la implementación de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto con el propósito de contribuir con la calidad contralora.

Dimensión: Estrategias competitivas.

Indicadores: Estrategias Coaching.

Ítems:

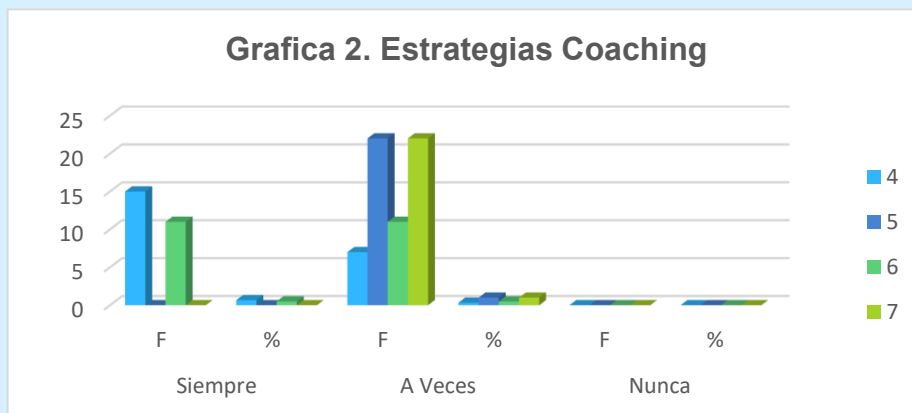
4. El proceso productivo de la Contraloría Municipal de Veroes, mantiene una fusión en las operaciones que se deben realizar en la organización.
5. La Contraloría Municipal de Veroes, tiene relación con una compañía aliada, con la cual integran proyectos de desarrollo mutuo.

- 6.- La dirección de la Contraloría Municipal de Veroes, mantiene una adquisición de equipos e implementos de trabajo que se ajusten a los estándares de tecnología actual.
- 7.- La Contraloría Municipal de Veroes, procura mantener una relación estratégica con organizaciones externas, en miras de unir fuerzas para lograr efectos sinérgicos, sin que cada aliado pierda su identidad.

Cuadro 2.

Ítems	Siempre		A Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%
4	15	67%	7	33%	0	0
5	0	0%	22	100%	0	0
6	11	50%	11	50%	0	0
7	0	0%	22	100%	0	0

Fuente: López, (2019).



Se puede observar en el gráfico 2, los resultados obtenidos en las definiciones del ítem 4. Los procesos propios de la Contraloría Municipal de Veroes, mantienen una fusión en las operaciones que se deben realizar en la organización; donde un 67% dijo que siempre y un 33% que a veces; por su parte en el Ítem 5, la Contraloría Municipal de Veroes, tiene relación con una compañía aliada, con la cual integran proyectos de desarrollo mutuo, la respuesta en un 100% fue que a veces; mientras que en el Ítem 6, la Contraloría Municipal de Veroes, mantiene una adquisición de equipos e implementos de trabajo que se ajusten a los estándares de tecnología actual, las opiniones estuvieron divididas en un 50% que siempre y un 50% que a veces; continuando con el Ítem 7, la Contraloría Municipal de

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Veroes, procura mantener una relación estratégica con organizaciones externas, en miras de unir fuerzas para lograr efectos sinérgicos, sin que cada aliado pierda su identidad, el 100% coincidió que a veces.

Las Estrategias coaching tratan de obtener una ventaja competitiva y de formación de equipos de alto desempeño mediante actuaciones de alta calidad, por lo cual la Contraloría Municipal de Veroes, debe incrementar las mismas para aumentar su productividad, viniendo de la mano con el capital humano que hace vida en la misma.

Al respecto, Córdova (2009, 40), establece que el coaching “se preocupa por el máximo desarrollo profesional y personal del individuo, a través de la utilización de sus propios recursos y habilidades, generando cambios cognitivos, emocionales y conductuales, aumento del compromiso y responsabilidad para obtener resultados positivos en la organización”.

De la misma forma se puede establecer que la Contraloría Municipal de Veroes, debe plantearse una cohesión organizacional que debe ser establecida como una fuerza que mantenga unidos a sus trabajadores, por lo tanto se debe lograr que los miembros del grupo acaten las normas internas y externas de la empresa con el propósito de arrojar efectos positivos en la productividad y el logro de las metas organizacionales.

CONCLUSIONES

La investigación presentada se enmarcó principalmente en ofrecer los empleados de la Contraloría Municipal de Veroes, un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño. A fin del cumplimiento de este propósito, se realizaron una serie de acciones y objetivos específicos, las cuales permitieron llegar a las siguientes conclusiones

El diagnóstico de la situación actual sobre la necesidad de un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en Contraloría Municipal de Veroes, señalo que cuenta con un grupo de empleados capacitados, cuyos propósitos laborales están orientados al buen desempeño de su labor para procurar el desarrollo progresivo de la organización.

Al identificar el uso de un plan de estrategias gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en el departamento de administración de la Contraloría Municipal de Veroes, entre los factores de motivación laboral que influyen de manera favorables en el personal se puede destacar los asociados a las posibilidades de desarrollo y realización, además del reconocimiento, la responsabilidad institucional, posibilidad de promoción, política general de la organización, supervisión, relaciones humanas, condiciones de trabajo, entre otros. Una vez realizado el proceso investigativo y tomando en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda a la gerencia de la Contraloría Municipal de Veroes, implementar el plan de estrategias

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

gerenciales para la conformación de equipos de alto desempeño en el departamento de administración, participar activamente en el cumplimiento de los objetivos para lograr el éxito y la consolidación de la organización, por tanto se debe ampliar el desarrollo de los equipos de alto desempeño involucrando a todo el personal y así proponer entre ambas soluciones a cualquier problemática o planificación que beneficie la organización; por último, es necesario estimular el buen desempeño laboral de todo el personal de la Contraloría Municipal de Veroes a través de jornadas donde se intercambien ideas entre los empleados.

REFERENCIAS

- Arias, Fidias. 2006. *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Cortez, Pedro. 2007. *Estrategia gerencial para mejorar el clima organizacional*. Trabajo Especial de Grado. Universidad del Zulia.
- Córdova, Mary. 2009. *Estrategias Financieras y su Relación con las Estrategias de Formación*. McGraw-Hill. México
- Chiavenato, Idalberto. 2010. *Gestión del Talento Humano*. 3ra Edición. McGraw-Hill. México
- Goncalves, Antonio. 2007. *Fundamentos del Clima Organizacional*. Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC).
- Hill, Charles y Jones Gareth. 2009. *Administración Estratégica*. Octava Edición. México: McGraw-Hill.
- Koontz, Harold. 2008. *Administración. Una perspectiva global*. Editorial McGraw Hill, México.
- Palella, Santa. y Martins, Feliberto. 2010. *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Sabino, Carlos. 2008. *El Proceso de investigación*. Caracas: PANAPO.
- Soto, Carla. 2007. *El concepto de "satisfacción en el trabajo" y su proyección en la enseñanza. Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado*, 6 (1-2), Becaia investigación, Universidad de Granada.
- Reglamento de las Líneas de Investigación de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional. 2014.

Estrategias Gerenciales para la Conformación de Equipos de Alto Desempeño



MSc. Bethiver López.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Blanca, Hernández

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Correo: hernandezblancarosse@gmail.com

Código ORCID: 0009-0004-3016-9920

Como citar este artículo: "Blanca, Hernández.. Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas." (2025), (1,9)

Recibido: 05/08/2024 Revisado: 10/08/2024 Aceptado: 22/10/2024

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas

RESUMEN

El propósito fundamental de este estudio es fortalecer el liderazgo como herramienta para disminuir el estrés gerencial en la Universidad Nacional Abierta del Municipio San Fernando del Estado Apure. Este estudio pretende analizar de manera efectiva el liderazgo en la coordinación de la universidad nacional abierta, para mejorar y fortalecer el clima organizacional ya que existe un estrés desde la gerencia que afecta el liderazgo y el clima organizacional se encuentra perturbado, situación que estaría generando un exceso de funciones que debe asumir el coordinador para poder mantener operativa administrativamente y académicamente la universidad ocasionando. Epistemológicamente, la investigación se fundamentó en el paradigma positivista a través del método deductivo, enmarcada en una investigación de campo de tipo descriptivo. La población estuvo representada por siete (07) unidades de análisis del personal administrativo y la muestra por el 100% de la misma. El instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario contentivo de veintitrés ítems, los resultados: algunos trabajadores no se sienten motivados, otros con estrés laboral o personal, lo que afecta la dedicación y el buen desenvolvimiento del trabajo. Las conclusiones: se evidenció que la mayoría del personal coincidió que la efectividad del trabajo es afectada por la falta de organización de sus superiores, el espacio de trabajo no es adecuado, han sentido tensión en su trabajo, no se les reconoce el esfuerzo realizado por las jornadas realizadas. Por lo tanto se recomienda; de acuerdo al nivel de estrés percibido en los trabajadores, se debe considerar la aplicación de estrategias motivacionales.

Descriptores: Estrategias Gerenciales, Gerencia, Gerencia Universitaria, Estrés Laboral, Contexto Universitario.

Reseña Biográfica: Ing. Blanca Hernández, Venezolana, Msc. Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Abierta, asesor académico de ingeniería de sistemas, responsable de logística de la evaluación, jefa de unidad académica y actualmente Coordinadora de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Apure.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Blanca, Hernández

Libertador Experimental Pedagogica University

Email: hernandezblancarosse@gmail.com

ORCID Code: 0009-0004-3016-9920

How to cite this article: "Blanca, Hernández. Theoretical Model Of Managerial Management Interlocked In The Context Of Venezuelan Universities. (2025), (1,9)

Received: 05/09/2024 Revised: 10/09/2024 Accepted: 22/09/2024

Theoretical Model Of Managerial Management Interlocked In The Context Of Venezuelan Universities

ABSTRACT

The fundamental purpose of this study is to strengthen leadership as a tool to reduce managerial stress at the National Open University of the San Fernando Municipality of Apure State. This study aims to effectively analyze leadership in the coordination of the national open university, to improve and strengthen the organizational climate since there is stress from management that affects leadership and the organizational climate is disturbed, a situation that would be generating a excess functions that the coordinator must assume in order to keep the university operational administratively and academically, causing. Epistemologically, the research was based on the positivist paradigm through the deductive method, framed in a descriptive field investigation. The population was represented by seven (07) analysis units of the administrative staff and the sample by 100% of it. The data collection instrument used was the questionnaire containing twenty-three items, the results: some workers do not feel motivated, others with work or personal stress, which affects dedication and good work performance. The conclusions: it was evident that the majority of the staff agreed that the effectiveness of work is affected by the lack of organization of their superiors, the work space is not adequate, they have felt tension in their work, the effort made by them is not recognized. the days carried out. Therefore it is recommended; According to the level of stress perceived in workers, the application of motivational strategies should be considered.

Descriptors: Management Strategies, Management, Management University, Work Stress, University Context

Biographical Review: Ing. Blanca Hernández, Venezuelan, Msc. Educational Sciences, National Open University, academic advisor of systems engineering, responsible for evaluation logistics, head of academic unit and currently Coordinator of the National Open University, Apure Local Center.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el estrés laboral se ha convertido en un problema que surge como resultado de un mundo complejo y cambiante, por los requerimientos de la sociedad y sobre todo se ha convertido en una lucha constante entre las personas, cada día los profesionales se ven forzados a las exigencias que el medio les impone, la respuesta obtenida es un conjunto de fuertes emociones que afectan la vida en diferentes ámbitos, incluyendo el laboral. Esas fuertes emociones producto de las exigencias que se enfrentan a diario; diversos autores lo han llamado “estrés”; el estrés es percibido como una problemática individual; pero por la necesidad del hombre de interrelacionarse con otras personas, como sucede en cada uno de los ámbitos en los cuales se desenvuelve, el estrés de un integrante que puede afectar a todos los demás.

Las personas siempre responden con una reacción ante un estímulo externo e interno y es por ello que el estrés laboral trae como consecuencia problemas a nivel físico que traen efectos negativos provocando trastornos o enfermedades que van desde la irritabilidad, estados depresivos, ansiedad los cuales a su vez pueden ocasionar otras enfermedades como úlcera, herpes, cardiovasculares, asma, hipertensión, vitiligo entre otros. Se podría decir, que el estrés es considerado como la reacción del organismo ante situaciones de tensión y puede ser desencadenado por múltiples factores que influyen en las labores diarias que realizan los individuos en todos los ámbitos, incluso en el trabajo, provocando retardo, ausentismo, retraso en la toma de decisiones, cesantías, entre otros afectando su desempeño laboral, manifestándose a través de diferentes síntomas, generado por el estrés laboral.

Sin embargo a pesar de todos estos efectos negativos que contiene el estrés aún no recibe la atención adecuada y las instituciones públicas en su gran mayoría no invierten en recursos suficientes para el desarrollo de programas que ayuden a prevenir y a enfrentar este tema. En este sentido, es cada vez más importante conocer aquellos factores que repercuten negativamente en el desempeño de las personas en sus actividades laborales que afecten de una u otra forma el buen desempeño del mismo, ya que determinando ese factor y resolviéndolo, se sentirán más cómodos y motivados en su trabajo conllevando a un mejor sentido de pertenencia con la institución que influya en su satisfacción personal. Podría decirse que una persona altamente motivada se percibe como activa, dinámica, de buen ánimo, proactiva y canalizadora de todas sus emociones, sean positivas o negativas. Las personas cuando se encuentran en un estado desmotivado su comportamiento se vuelven apático, hostil y sin ánimo para realizar sus deberes laborales.

Involucrarse con las preocupaciones y dificultades de las personas con las que se convive laboralmente es algo inevitablemente y esto en ocasiones es objeto de situaciones de estrés,

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

debido, a la falta de asignaciones específicas de las tareas y la escasa autonomía del gerente hacia estos trabajadores, que ocasiona una elevada tensión a la que están sometidos durante las horas laborales aunado a todo lo anterior también la falta de condiciones óptimas del ambiente laboral, la escasas o inexistentes herramientas de trabajo y la falta de apoyo de los superiores o nivel central, va haciendo al gerente y a su personal un blanco factible para el estrés laboral.

De allí la importancia de la realización de la presente investigación que tiene como objetivo fundamental proponer un Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el Contexto de las Universidades Venezolanas, que promueva estrategias para la disminución del estrés en la coordinación de la Universidad Nacional Abierta del Centro Local Apure. En tal sentido, los objetivos específicos que conforman la investigación son los siguientes:

- 1) Indagar la gestión gerencial actual universitaria que se aplica en la coordinación del centro local apure de la universidad nacional abierta
- 2) Describir los elementos gerenciales en el manejo del estrés laboral para el logro de las metas en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure
- 3) Develar la importancia que tiene la implementación de estrategias gerenciales para minimizar el estrés laboral en la coordinación del centro local apure de la universidad nacional abierta
- 4) Implementar estrategias gerenciales motivacionales para minimizar el estrés laboral en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure.

Se analizarán investigaciones realizadas que tengan un aporte significativo sobre el tema en estudio y ofrezcan una gama de importantes contribuciones que sirvan para examinar el estrés en su profundidad, evidenciándose la importancia de reflexionar sobre la percepción del estrés laboral en el clima organizacional para mejorar o reforzar un trato adecuado, una comunicación más asertiva; por otro lado las investigaciones a consultar deberán servir de apoyo a las bases teóricas, metodológicas que orienten la investigación para el cumplimiento del objetivo primordial referido a las estrategias de motivación para la disminución del estrés laboral en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure.

La presente investigación está estructurada en la contextualización del fenómeno, metodología, se el cual se refiere el paradigma de la investigación, el enfoque, método, fases del método, escenarios, informantes claves, las técnicas de búsqueda para obtener la información, las técnicas de interpretación de la información y credibilidad. Los hallazgos, el mismo se presenta el análisis e interpretación de los resultados, discusión y conclusiones.

Además constituirá un aporte porque ofrecerá sugerencias y recomendaciones a los participantes del estudio para reforzar o enriquecer sus funciones laborales mediante el empleo de mecanismos que lo ayuden a crear un ambiente positivo tanto individual como colectivo que permita la interacción social y un clima laboral de bienestar compartido.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Desde lo epistémico, se justifica porque se diseñará un instrumento para el sondeo de opinión concerniente a las variables de estudio, cuyos resultados servirán a futuras investigaciones interesadas en el tema y pretende servir de base a otros investigadores que deseen realizar trabajos relacionados con el área, proporcionando a los profesionales y futuros expertos del área de la gerencia universitaria, una herramienta de gran utilidad que permita ampliar los conocimientos y tener un mayor alcance en su desempeño futuro.

Enfoque Metodológico

Es uno de los aspectos más importantes dentro del proceso de investigación, ya que el mismo permitirá la obtención de datos, proporcionando un modelo de verificación, que facilite constatar los hechos con las teorías. Esto se obtiene estableciendo patrones para conducir el trabajo, en función de lograr resultados válidos y confiables que permitan el desarrollo del objetivo general de la investigación. La presente investigación tiene como objetivo ofrecer estrategias de motivación que contribuyan en el manejo y disminución del estrés laboral en el coordinador del centro local apure de la universidad nacional abierta. Se fundamenta en un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Hernández Baptista y Fernández (2014, 5) como: “el que usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Considerando que la forma de recolectar los datos en la misma es a través de la encuesta cuyos resultados serán tabulados y analizados de manera cuantitativa.

La investigación se apoyó en el paradigma positivista, pues el mismo determina que el mundo natural tiene existencia propia, independientemente de quien lo estudia. Por tal razón la investigadora es parte del ambiente institucional que se estudió, lo que permite un acercamiento directo con las prácticas gerenciales universitarias y una relación cercana o estrecha con el personal administrativo de la institución universitaria. Asumió el método fenomenológico hermenéutico. Los informantes claves de para la investigación, son seis (06) personas pertenecientes al personal administrativo de la sede del Centro Local Apure de la Universidad Nacional Abierta.

Así mismo, se utilizó la técnica descriptiva, en la cual el análisis de los ítems se realizó en forma descriptiva: los datos obtenidos del grupo de la población en estudio qué conformo los informantes claves, se clasificaron y tabularon estadísticamente. De tal manera, que fueron presentados en cuadros con valores absolutos y relativos y en los gráficos de forma porcentual, cada uno de los ítem que la conforman y se dio una explicación mediante un análisis general y particular por cada ítems del instrumento.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La investigación es de campo, dado que el sendero general y los senderos específicos planteados, pretender recoger los datos, en la propia institución objeto de estudio; la investigación se enmarca en el paradigma positivista, metodológicamente en una investigación cuantitativa, bajo la modalidad de proyecto dialectico.

Con respecto a la investigación de campo, la recolección de la información se realizó directamente con las personas que están involucradas en la investigación, sin que ellos reciban ningún tipo de acción externa que les pueda cambiar o variar la información de la realidad.

Resultados

El personal encuestado señaló que presentan varios síntomas de estrés que les produce su trabajo, según la conducta o personalidad; Insomnio, depresión, tristeza, consumo excesivo de alimentos, entre otros. Se debe resolver los agentes que producen el estrés laboral en el personal administrativo de la universidad porque estos pueden afectar gravemente su vida social y familiar y esto afectaría por ende su trabajo. Feldman (2007, 43) refiere que “la motivación de cada individuo se centra en el desempeño por sus pensamientos, expectativas y comprensión del mundo”. Es importante que el jefe y el empleado identifiquen que les ocasiona estrés, se debe considerar cada situación o evento y buscar formas de resolverlos, la mejor manera de enfrentar el estrés es buscar una forma de cambiar las circunstancias que lo desencadenan.

Se debe evaluar lo que está ocasionando el estrés, para mejorar las relaciones laborales que sean favorables para los jefes, empleados y usuarios, cuando se consigue que los empleados dejen atrás la incertidumbre o una carga laboral pesada se ganara equipos más productivos y ágiles, por esto, prevenir el estrés laboral debe ser uno de los objetivos primordiales de un jefe, además, cuando respetas su vida personal y entiendes que tienen una vida fuera de la institución, conseguirás personas más motivadas y con un actitud más proactiva para desarrollar sus labores diarias, es importante como jefe proveer herramientas de autogestión que incentiven un ambiente positivo de trabajo y así los motivaras a crecer profesionalmente, reduciendo el estrés laboral.

Uno de los principales objetivos que tiene la propuesta es ofrecerle al personal gerencial y administrativo la atención necesaria, es decir, que se tomen en cuenta sus necesidades y contribuir a que cada personal esté satisfecho con su empleo y que al mismo tiempo se traten de cubrir con las necesidades de este, a través de un planteamiento de metas personales, con la finalidad de adquirir un funcionamiento adecuado que será benéfico para el individuo y para la institución.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cabe destacar que la propuesta estará dirigida específicamente al personal gerencial y administrativo de la Universidad Nacional Abierta Centro Local Apure, pero podrá ser implementada por otras centros locales o instituciones, que deseen lograr una mayor productividad en las mismas.

Discusión

Del personal encuestado se obtuvo que algunos trabajadores presentaban síntomas de estrés laboral, como por ejemplo: insomnio, irritabilidad, apatía, consumo excesivo de alimentos, entre otros, mientras que otros empleados señalaron que su trabajo no les produce estrés. Se debe resolver los agentes que producen el estrés laboral en el personal administrativo de la universidad porque estos pueden afectar gravemente su vida social y familiar y esto afectaría por ende su trabajo.

Es importante que el jefe y el empleado identifiquen que les ocasiona estrés, se debe considerar cada situación o evento y buscar formas de resolverlos, la mejor manera de enfrentar el estrés es buscar una forma de cambiar las circunstancias que lo desencadenan, para mejorar las relaciones laborales que sean favorables para los jefes, empleados y usuarios, cuando esto se consigue los empleados dejen atrás la desmotivación laboral, entonces la universidad ganara equipos más productivos y motivados, proveer herramientas de autogestión que incentiven un ambiente positivo de trabajo y así los motivaras a crecer profesionalmente, reduciendo el estrés laboral.

De igual forma se presentaron algunas limitaciones en el transcurso de la investigación, las cuales se manejaron de la mejor forma posible para que no influyeran negativamente en la obtención de la información, a continuación se mencionan algunas de ellas: sinceridad en las respuestas por parte de los empleados, temor en participar en la investigación y dar respuestas que los pudiesen perjudicar y la asistencia regular al trabajo.

Conclusiones

El modelo teórico de gestión gerencial imbricado en el contexto de las universidades venezolanas, pretende proporcionar elementos teóricos y metodológicos para introducir estrategias motivacionales para la disminución del estrés en la coordinación de la universidad nacional abierta del centro local apure, que promueva un cambio significativo positivo en la capacidad gerencial y la eficacia de la institución universitaria, necesaria para responder oportunamente a los requerimientos que demanda la implementación de las estrategias motivacionales, produzcan un cambio al nuevo estilo de coordinación, el cual debe ser producto de un proceso evolutivo de aprendizaje organizacional y de participación activa del personal que permita desarrollar una estructura eficiente que contribuya a un clima organizacional saludable.

Modelo Teórico de Gestión Gerencial Imbricada en el contexto de las Universidades Venezolanas



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En la búsqueda del mejoramiento de la gestión universitaria, las mismas requieren de la implementación de procesos de revisión para el diseño de sus propias estrategias desde una perspectiva sistémica. Por ello resulta de especial importancia promover acciones hacia procesos de comunicación, reflexión, que ayuden a la construcción de actividades que fomenten un mejor clima organizacional.

La gestión gerencial en las instituciones de educación universitaria está determinada por las competencias o elementos gerenciales que manejan sus directivos, quienes en la gran mayoría de las universidades son sus académicos, elegidos por decisión popular o por compromisos políticos. Estos gerentes, aun teniendo profundos conocimientos en su área profesional y una vasta experiencia docente e investigativa, pueden carecer de competencias, experticia y conocimientos gerenciales, lo que podría dificultar el logro del engranaje de los distintos subsistemas universitarios para dar respuestas a las exigencias del entorno, lo importante es la capacidad del líder para promover un trabajo compartido con su personal que permita reducir la complejidad e incertidumbre en sus labores diarias.

Esto va a promover cambios hacia un futuro certero de posibilidades de desarrollo de la institución; es por ello que es necesario que sea capaz de organizar los esfuerzos conjuntos, el talento del personal, de motivar para que estos se mantengan con un nivel mínimo de estrés o frustración laboral y así se mantenga un buen clima organizacional que beneficie a todo el personal, estudiantes y público en general y a su vez se irradie dentro de la comunidad donde se encuentre ubicada geográficamente.

REFERENCIAS

- Arias, Fidias. 2012. *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ta ed.) Caracas, Venezuela.
- Barrera, Jacqueline. 2012. *El proyecto de investigación*.
- Balestrini, Miriam. 2006. *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Editorial. Consultores Asociados.
- Cano, Agustín. 2012. *La Naturaleza del Estrés*. [Documento en línea]. Disponible en http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm.
- Hernández-Sampieri Roberto, Fernández Carlos y Baptista Pilar. 2014. *Metodología de la investigación*. (4ta. ed.) México: Mcgraw Hill.
- Martínez, Miguel. 2012. *Epistemología Pedagógica*. Universidad Simón Bolívar Caracas (Venezuela). <http://prof.usb.ve/miguelm/Epistem%20Pedag%202.pdf>



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc Milagros Hernández

Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC)

Correo: milagros.hernandez2009@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4727-7467>

Como citar este artículo: "Milagros Hernández. Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente.". (2025), (1,19)

Recibido: 11/11/2024 Revisado: 15/11/2024 Aceptado: 25/11/2024

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente

RESUMEN

El estudio titulado "Desafíos y Oportunidades que Presentan los Modelos de Gestión Inteligente para la Sostenibilidad Organizacional" tiene como objetivo explorar cómo los modelos de gestión inteligente contribuyen a la sostenibilidad organizacional, identificando tanto los desafíos como las oportunidades que presentan. Se utilizó una metodología de análisis documental, basado en una revisión exhaustiva de la literatura científica y académica relevante sobre gestión inteligente, sostenibilidad organizacional y liderazgo. Los resultados obtenidos muestran que los modelos de gestión inteligente ofrecen diversas oportunidades para mejorar la toma de decisiones, optimizar recursos, fomentar la innovación sostenible y fortalecer la responsabilidad social corporativa (RSC). Sin embargo, también existen desafíos significativos, como la resistencia al cambio, la falta de capacitación adecuada y la complejidad de integrar nuevas tecnologías con sistemas existentes. Estos obstáculos deben ser abordados para lograr una implementación exitosa de los modelos inteligentes. La literatura revisada destaca la necesidad de un liderazgo transformacional, capaz de facilitar la adopción de estas tecnologías mediante estrategias de gestión del cambio y una formación continua del personal. En conclusión, los modelos de gestión inteligente tienen un gran potencial para contribuir a la sostenibilidad organizacional, pero para aprovechar sus beneficios es necesario superar las barreras identificadas. Las organizaciones deben adoptar una estrategia de implementación gradual y estratégica, enfocada en el desarrollo de competencias clave y en la construcción de una cultura organizacional que favorezca la innovación y la adaptación. El liderazgo proactivo y transformacional es esencial para asegurar el éxito de la transición hacia la sostenibilidad inteligente.

Descriptor: Desafíos, Oportunidades, Desarrollo, Competencias, Gerenciales Sostenibilidad, Organizacional, Inteligente

Reseña Biográfica: Licenciada en Administración. Magister en Gerencia. Diplomado en Investigación Acción Transformadora. Auditor Comercial CORPOELEC APURE. Supervisor de Operaciones Comerciales CORPOELEC APURE. Jefe de Oficina Comercial (San Fernando, Biruaca, Achaguas, Mantecal, Elorza, Guasdalito) CORPOELEC Apure. Gerente de Cobranza CORPOELEC APURE Coordinadora de la Operativa Comercial CORPOELEC APURE.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc Milagros Hernández Castro

CORPOELEC Apure

Email: milagros2023hernandez@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0000-0002-4727-7467>

How to cite this article: "Milagros Hernández Castro. Challenges And Opportunities In The Development Of Management Competences For Intelligent Organizational Sustainability. (2025), (1,19)
Received: 11/11/2024 Revised: 15/11/2024 Accepted: 24/11/2024

Challenges And Opportunities In The Development Of Management Competences For Intelligent Organizational Sustainability

ABSTRACT

The study entitled "Challenges and Opportunities Presented by Intelligent Management Models for Organizational Sustainability" aims to explore how intelligent management models contribute to organizational sustainability, identifying both the challenges and opportunities they present. A documentary analysis methodology was used, based on an exhaustive review of the relevant scientific and academic literature on intelligent management, organizational sustainability and leadership. The results obtained show that smart management models offer various opportunities to improve decision-making, optimize resources, foster sustainable innovation and strengthen corporate social responsibility (CSR). However, there are also significant challenges, such as resistance to change, lack of adequate training and the complexity of integrating new technologies with existing systems. These obstacles must be addressed to achieve successful implementation of smart models. The literature reviewed highlights the need for transformational leadership, capable of facilitating the adoption of these technologies through change management strategies and ongoing staff training. In conclusion, smart management models have great potential to contribute to organizational sustainability, but to take advantage of their benefits it is necessary to overcome the identified barriers. Organizations must adopt a gradual and strategic implementation strategy, focused on the development of key competencies and on building an organizational culture that favors innovation and adaptation. Proactive and transformational leadership is essential to ensure the success of the transition to smart sustainability.

Descriptors: Challenges, Opportunities, Development, Competencies, Managerial Sustainability, Organizational, Smart

Biographical Summary: Degree in Administration. Master in Management. Diploma in Transformative Action Research. Commercial Auditor CORPOELEC APURE. Commercial Operations Supervisor CORPOELEC APURE. Head of Commercial Office (San Fernando, Biruaca, Achaguas, Mantecal, Elorza, Guasualito) CORPOELEC Apure. Collections Manager CORPOELEC APURE Commercial Operations Coordinator CORPOELEC APURE.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones enfrentan un entorno de alta complejidad y dinamismo, donde la sostenibilidad se ha convertido en un factor clave para garantizar su competitividad y perdurabilidad. La sostenibilidad organizacional inteligente no solo implica la integración de prácticas ecológicas y económicas, sino también la capacidad de una organización para adaptarse, innovar y fomentar relaciones sociales responsables. En este contexto, las competencias gerenciales desempeñan un papel fundamental en la dirección estratégica y operativa de las organizaciones, ya que son los líderes quienes deben guiar a las empresas hacia modelos más sostenibles y resilientes.

El desarrollo de competencias gerenciales enfocadas en la sostenibilidad organizacional inteligente se enfrenta a diversos desafíos y oportunidades. Entre los desafíos se encuentran la necesidad de transformar mentalidades tradicionales hacia un enfoque más holístico, la integración de la tecnología para una gestión eficiente de los recursos, y el fomento de una cultura organizacional que valore la responsabilidad social. Por otro lado, las oportunidades surgen con la creciente demanda de liderazgo ético, la implementación de tecnologías verdes, y el surgimiento de nuevos modelos de negocio que promueven la eficiencia y la equidad.

Este estudio documental, de tipo bibliográfico, tiene como objetivo explorar las principales corrientes teóricas y modelos conceptuales relacionados con el desarrollo de competencias gerenciales en el marco de la sostenibilidad organizacional inteligente. A través de la revisión y análisis de estudios previos, se pretende identificar las tendencias emergentes en la formación y capacitación de líderes que gestionan organizaciones inteligentes, al mismo tiempo que se reflexiona sobre los desafíos que impiden su plena implementación.

Este trabajo se organiza en varias secciones: primero, se aborda el concepto de sostenibilidad organizacional inteligente y sus implicaciones para el liderazgo gerencial; luego, se revisan las competencias clave necesarias para liderar procesos sostenibles; finalmente, se analizan los desafíos y oportunidades que presentan los modelos de gestión inteligente para la sostenibilidad organizacional. De este modo, este estudio buscó proporcionar una base teórica sólida que permita comprender cómo las competencias gerenciales pueden ser desarrolladas y potenciadas para responder a las necesidades de un entorno cada vez más demandante en términos de responsabilidad social, eficiencia y sostenibilidad.

Desarrollo

Sostenibilidad Organizacional Inteligente y sus Implicaciones para el Liderazgo Gerencial

La sostenibilidad organizacional inteligente es un concepto que va más allá de la simple gestión de recursos y la adopción de prácticas ecológicas.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Se refiere a la capacidad de una organización para mantenerse competitiva y eficiente a largo plazo mediante la integración de tres dimensiones fundamentales: el desarrollo económico, el bienestar social y la protección del medio ambiente, todo ello combinado con el uso estratégico de la inteligencia organizacional. Las organizaciones inteligentes no solo buscan adaptarse a los cambios del entorno, sino también anticiparse a ellos mediante la innovación, el aprendizaje continuo y la gestión adaptativa. Así, la sostenibilidad organizacional inteligente requiere un enfoque integral, donde los líderes jueguen un papel crucial en la dirección de los procesos de cambio y en la adopción de estrategias que promuevan la resiliencia organizacional.

El liderazgo gerencial en este contexto tiene implicaciones significativas. Los líderes deben ser capaces de visualizar el futuro de la organización en términos de sostenibilidad, tomando decisiones que favorezcan el crecimiento a largo plazo mientras equilibran las necesidades sociales y ambientales. Además, deben promover una cultura organizacional que valore la innovación, la ética y la responsabilidad social. Esto implica no solo habilidades de gestión, sino también competencias de inteligencia emocional, ética empresarial y un profundo conocimiento de las tendencias globales que afectan a la sostenibilidad. En este sentido, la transición hacia organizaciones inteligentes y sostenibles es tanto un desafío como una oportunidad para los líderes gerenciales, quienes deben estar preparados para guiar sus organizaciones a través de cambios paradigmáticos hacia modelos más responsables y adaptativos.

De este modo, Senge (1990, 23), en su obra *La Quinta Disciplina*, define a las organizaciones inteligentes como “aquellas que tienen la capacidad de aprender constantemente y adaptarse a su entorno”. De este modo, las organizaciones inteligentes logran mantener su sostenibilidad mediante la creación de una cultura de aprendizaje continuo que involucra a todos sus miembros. “Las organizaciones que aprenden son las que sobreviven a largo plazo, porque están continuamente mejorando su capacidad para anticiparse a los cambios y adaptarse a ellos” (Senge, 1990, 74). De esta manera este autor, subraya la importancia de la capacidad de aprendizaje dentro de la organización para asegurar su sostenibilidad. Esta habilidad de adaptación es una competencia crítica que debe ser desarrollada por los líderes gerenciales, quienes deben fomentar el aprendizaje colectivo y la innovación constante para enfrentar los retos del entorno.

Por su parte, Kotter (1996, 42), “destaca que la sostenibilidad organizacional está estrechamente vinculada con la capacidad de una organización para gestionar el cambio”. Por lo que, enfatiza que los líderes deben tener la visión y las competencias necesarias para impulsar el cambio organizacional hacia modelos más sostenibles. En este sentido, “El cambio organizacional exitoso depende de un liderazgo claro que inspire y guíe a los empleados hacia una nueva visión de la organización” (Kotter, 1996, 45). Por lo que, resalta la importancia de un liderazgo efectivo para guiar a las organizaciones

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

a través de procesos de cambio. Esto se vuelve especialmente relevante cuando se habla de sostenibilidad organizacional, ya que los líderes deben ser capaces de gestionar la transición hacia prácticas más responsables y adaptativas.

A su vez, Elkington (2018, 12), “en su teoría del triple resultado, propone que las organizaciones deben evaluar su desempeño no solo en términos económicos, sino también en términos de su impacto social y ambiental”. De tal modo que, la sostenibilidad organizacional debe medirse por el valor que genera no solo para los accionistas, sino para todos los stakeholders. “El concepto de triple resultado ofrece un marco integral que permite a las organizaciones crear valor para la sociedad, el medio ambiente y la economía” (Elkington, 2018, 23).

En este sentido, la teoría del triple resultado refuerza la idea de que la sostenibilidad no es un esfuerzo aislado, sino que debe abarcar una visión holística del impacto organizacional. Los líderes gerenciales deben desarrollar competencias para equilibrar las demandas económicas, sociales y ambientales, lo que exige una visión estratégica de largo plazo.

De la misma forma, Holliday, Schmidheiny y Watts (2012, 12), “argumentan que la sostenibilidad no debe verse solo como una responsabilidad ética, sino como una oportunidad estratégica para mejorar la competitividad de la organización”. Estos autores enfatizan el rol proactivo del liderazgo gerencial en la implementación de prácticas sostenibles que no solo mejoren la imagen corporativa, sino que también generen valor tangible para la empresa. “Las organizaciones deben integrar la sostenibilidad en el núcleo de su estrategia para garantizar un futuro competitivo y responsable” (Holliday, Schmidheiny y Watts, 2012, 15). Estos autores resaltan cómo la sostenibilidad debe ser vista como una ventaja competitiva. Los líderes gerenciales tienen la responsabilidad de integrar prácticas sostenibles en la estrategia organizacional para asegurar el éxito a largo plazo y promover una cultura de responsabilidad.

Por lo tanto, la sostenibilidad organizacional inteligente representa un reto y una oportunidad para las organizaciones en el contexto actual. Los líderes gerenciales juegan un papel crucial en este proceso, ya que son los encargados de guiar a las organizaciones hacia modelos que no solo sean rentables, sino que también sean responsables social y ambientalmente. Los estudios de Senge, Kotter, Elkington y Holliday et al. muestran que las competencias gerenciales necesarias para alcanzar la sostenibilidad van más allá de la gestión tradicional; se requiere un enfoque estratégico, innovador y adaptativo. Además, la sostenibilidad debe ser vista como una ventaja competitiva, lo que implica que las organizaciones que logren integrar con éxito prácticas sostenibles estarán mejor posicionadas para prosperar en un entorno global cada vez más exigente.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Competencias Clave Necesarias para Liderar Procesos Sostenibles

En el contexto actual de creciente preocupación por la sostenibilidad, las organizaciones requieren líderes que no solo posean habilidades de gestión tradicionales, sino también competencias específicas para dirigir procesos sostenibles. Estos líderes deben ser capaces de integrar principios de sostenibilidad en la estrategia organizacional, alinear los objetivos empresariales con el bienestar social y ambiental, y fomentar una cultura organizacional que valore la innovación responsable. De este modo, Senge (1990, 44), "señala que las organizaciones inteligentes requieren líderes con la capacidad de fomentar un aprendizaje continuo y la innovación". La competencia en visión estratégica y pensamiento a largo plazo es fundamental para guiar a la organización hacia una sostenibilidad duradera. "Un líder que promueve la visión de aprendizaje continuo permite que la organización evolucione de forma sostenida, anticipando y adaptándose a los cambios necesarios" (Senge, 1990, 45).

En este sentido, resalta la importancia de la visión a largo plazo y la anticipación en la sostenibilidad. Los líderes deben ser capaces de proyectar un futuro sostenible y guiar a sus equipos hacia ese objetivo, fomentando un entorno de aprendizaje e innovación constante. Al mismo tiempo, Kotter (1996, 59) enfatiza que "el cambio es un proceso constante y que los líderes sostenibles deben tener competencias para liderar esa transformación". En este contexto, la capacidad de adaptación y la gestión de stakeholders se presentan como competencias clave. "La habilidad de un líder para gestionar la resistencia al cambio y fomentar el compromiso de todos los involucrados es esencial para que el proceso de sostenibilidad tenga éxito" (Kotter, 1996, 60). Por lo que, destaca la importancia de la gestión del cambio y la habilidad de los líderes para movilizar a los stakeholders. Los procesos sostenibles, al ser transformadores, requieren que los líderes gestionen tanto la resistencia interna como la externa, mientras fomentan un compromiso compartido con la visión sostenible. A su vez, Elkington (2018, 90), en su concepto de triple resultado, subraya que

Los líderes deben ser capaces de integrar los intereses económicos, sociales y ambientales, actuando como catalizadores de prácticas sostenibles dentro de la organización. A su vez, establece que Los líderes deben ser los arquitectos de un modelo de negocio que considere el bienestar social y ambiental, no solo el rendimiento económico.

Este autor, resalta la importancia de la responsabilidad social y ambiental dentro del liderazgo sostenible. Los líderes deben ser capaces de gestionar una triple dimensión de resultados, lo que requiere un compromiso ético y una visión de largo plazo para la sostenibilidad.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En el mismo orden de ideas, Holliday, Schmidheiny y Watts (2012, 90), enfatizan

La necesidad de que los líderes adopten una estrategia que integre la sostenibilidad en el núcleo de la organización, gestionando las relaciones con los stakeholders y liderando procesos de innovación. Un liderazgo eficaz en sostenibilidad no solo fomenta la eficiencia ambiental, sino que integra la innovación y la colaboración en el centro de la estrategia organizacional.

Los autores destacan la necesidad de una visión estratégica que combine innovación y colaboración en el liderazgo sostenible. Los líderes deben integrar la sostenibilidad en la estrategia de la organización, promoviendo una cultura de innovación y colaboración que permita el éxito a largo plazo. Por lo tanto, se identifican varias competencias clave que son fundamentales para liderar procesos sostenibles con éxito, de acuerdo a Elkington (2018, 90)

- Visión Estratégica y Pensamiento a Largo Plazo: La capacidad de pensar a largo plazo es esencial para los líderes que dirigen procesos sostenibles. Esta competencia implica la habilidad para anticipar los retos y oportunidades futuras, planificar en función de ellos y tomar decisiones que beneficien tanto a la organización como al entorno social y ecológico. Los líderes deben ser capaces de integrar la sostenibilidad como un componente clave de la visión y misión organizacional.
- Capacidad de Innovación y Adaptación al Cambio: El liderazgo en procesos sostenibles requiere una mente innovadora y flexible. Los líderes deben ser capaces de identificar nuevas oportunidades para mejorar los procesos organizacionales, productos o servicios, integrando soluciones que minimicen el impacto ambiental y fomenten la responsabilidad social. La adaptación al cambio es crucial, ya que los procesos sostenibles a menudo requieren transformaciones en los modelos de negocio existentes y la adopción de nuevas tecnologías o metodologías.
- Habilidades de Colaboración y Gestión de Stakeholders: Los líderes sostenibles deben ser expertos en la gestión de relaciones y colaboración con diversos actores, tanto internos como externos a la organización. Esto incluye trabajar con empleados, proveedores, comunidades locales, clientes, inversores y otros stakeholders para garantizar que todos los intereses sean considerados y que se logren soluciones sostenibles. La capacidad para negociar, construir alianzas y gestionar expectativas es clave para la implementación exitosa de proyectos sostenibles.
- Ética y Responsabilidad Social: La ética empresarial es una competencia esencial para los líderes de procesos sostenibles.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Los líderes deben actuar con integridad, promoviendo prácticas empresariales que no solo busquen maximizar las ganancias económicas, sino que también sean responsables social y ambientalmente. La toma de decisiones éticas, que balanceen los intereses económicos con los sociales y ambientales, es crucial en la dirección de procesos sostenibles.

- Comunicación Eficaz y Sensibilización: La comunicación es una habilidad clave en el liderazgo sostenible, ya que los líderes deben ser capaces de transmitir de manera clara y persuasiva los beneficios y la importancia de los procesos sostenibles tanto dentro como fuera de la organización. La sensibilización de los empleados y otros stakeholders sobre los objetivos y acciones relacionadas con la sostenibilidad es esencial para generar apoyo y compromiso en el proceso.

De este modo, el liderazgo en procesos sostenibles requiere competencias que van más allá de la gestión tradicional. Las competencias clave identificadas —visión estratégica, innovación, gestión de stakeholders, ética y comunicación— son esenciales para guiar a las organizaciones hacia la sostenibilidad. Los líderes deben ser capaces de anticiparse a los cambios, gestionar la resistencia, promover la colaboración y adoptar enfoques innovadores que integren la sostenibilidad en todos los aspectos de la organización. La habilidad para equilibrar los intereses económicos, sociales y ambientales, y gestionar la relación con los stakeholders, será determinante para el éxito de las organizaciones sostenibles en el futuro.

Desafíos y oportunidades que presentan los modelos de gestión inteligente para la sostenibilidad organizacional

La sostenibilidad organizacional es un concepto clave en el contexto de la gestión empresarial actual, especialmente con el creciente enfoque hacia la innovación, la tecnología y la responsabilidad social. En este escenario, los modelos de gestión inteligente, impulsados por el uso de tecnologías avanzadas, big data y sistemas de información, emergen como herramientas poderosas para la implementación de prácticas sostenibles dentro de las organizaciones. Sin embargo, estos modelos también enfrentan una serie de desafíos que deben ser abordados para lograr su integración efectiva y su contribución al desarrollo sostenible de la organización. A continuación, se analizan los principales desafíos y oportunidades que los modelos de gestión inteligente presentan para la sostenibilidad organizacional.

Uno de los mayores desafíos para las organizaciones es integrar la tecnología de forma efectiva con los objetivos de sostenibilidad. Los modelos de gestión inteligente requieren una infraestructura tecnológica robusta y procesos bien definidos para asegurar que la tecnología utilizada no solo optimice la eficiencia operativa, sino que también apoye la sostenibilidad en términos de reducción de residuos, uso eficiente de recursos y minimización de la huella ecológica.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- La falta de alineación entre los sistemas tecnológicos y los objetivos sostenibles puede generar desconexiones y resultados contraproducentes. La implementación de modelos de gestión inteligente puede enfrentar resistencia dentro de la organización, especialmente en lo que respecta a la transformación de los procesos establecidos. Los empleados y directivos pueden estar acostumbrados a métodos tradicionales de gestión, y la introducción de modelos de gestión inteligente puede percibirse como una amenaza a su modo de trabajo habitual. Además, la adaptación a nuevas tecnologías y procesos puede requerir una capacitación extensa, que puede implicar un desafío significativo en términos de tiempo y recursos.
- Los modelos de gestión inteligente se basan en la recopilación y el análisis de grandes cantidades de datos. Estos datos son fundamentales para la toma de decisiones informadas que impulsen la sostenibilidad. Sin embargo, la gestión de grandes volúmenes de datos puede resultar compleja, y existe el riesgo de violaciones de privacidad, especialmente cuando se manejan datos sensibles. La implementación de medidas de seguridad y políticas claras sobre la privacidad de los datos es esencial para garantizar que los modelos de gestión inteligente no comprometan la confidencialidad o la seguridad de los mismos.
- La adopción de modelos de gestión inteligente puede ser insuficiente si no se acompaña de una visión estratégica clara en cuanto a su implementación. Si los líderes de la organización no cuentan con una comprensión adecuada de cómo estos modelos contribuyen a la sostenibilidad, la adopción de tecnologías avanzadas puede ser incompleta o ineficaz. Además, la falta de una visión estratégica puede resultar en una integración inconsistente de la sostenibilidad en los procesos empresariales. Una de las principales oportunidades que presentan los modelos de gestión inteligente es la capacidad para optimizar el uso de los recursos dentro de la organización. Gracias al análisis de datos en tiempo real y la automatización de procesos, las empresas pueden identificar áreas en las que se puede reducir el desperdicio de recursos, mejorar la eficiencia energética y minimizar los residuos. Esto no solo contribuye a la sostenibilidad, sino que también genera ahorros significativos a largo plazo. Los modelos de gestión inteligente pueden facilitar la innovación en el desarrollo de productos y servicios más sostenibles. Utilizando análisis de datos y simulaciones avanzadas, las organizaciones pueden identificar nuevas formas de satisfacer las necesidades de los clientes con menor impacto ambiental. Además, pueden crear productos que sean más fáciles de reciclar, consumir menos recursos en su producción y tener una vida útil más larga.
- A su vez, la inteligencia artificial (IA) y el análisis de datos pueden proporcionar a los líderes empresariales una visión más clara de las oportunidades y los riesgos relacionados con la sostenibilidad. Esto permite tomar decisiones más informadas y precisas, adaptándose rápidamente a cambios en el entorno social, económico o ambiental.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La mejora en la toma de decisiones también fomenta la alineación de las estrategias organizacionales con los principios de sostenibilidad. De la misma manera, los modelos de gestión inteligente pueden ayudar a crear una cultura organizacional más consciente de la sostenibilidad. A través de la implementación de tecnologías colaborativas y plataformas de comunicación internas, los empleados pueden participar más activamente en iniciativas sostenibles, recibir formación continua y colaborar en la toma de decisiones que favorezcan el bienestar social y ambiental. Esta cultura puede fortalecer el compromiso de la organización con la sostenibilidad a largo plazo.

A su vez, los modelos de gestión inteligente también ofrecen la oportunidad de mejorar la transparencia en las operaciones de la organización. Gracias a las plataformas de datos y análisis, las empresas pueden hacer un seguimiento más efectivo de sus impactos ambientales y sociales, y presentar informes más claros y detallados. Esto aumenta la confianza del público y las partes interesadas, fomentando una mayor responsabilidad social. Por ello, los modelos de gestión inteligente representan una poderosa herramienta para promover la sostenibilidad organizacional, pero también presentan desafíos significativos que deben ser gestionados adecuadamente. Si bien la integración de tecnologías avanzadas, la adaptación cultural y la gestión de datos son áreas que requieren atención, las oportunidades que ofrecen, como la optimización de recursos, la innovación sostenible y la mejora en la toma de decisiones, pueden transformar radicalmente las operaciones empresariales hacia modelos más sostenibles. Para que los modelos de gestión inteligente sean efectivos en la sostenibilidad organizacional, es fundamental que las organizaciones no solo adopten las tecnologías adecuadas, sino que también desarrollen una visión estratégica clara y fomenten una cultura organizacional que valore la sostenibilidad en todos sus aspectos.

Metodología

Este estudio sobre los "Desafíos y Oportunidades que Presentan los Modelos de Gestión Inteligente para la Sostenibilidad Organizacional" tiene un enfoque documental y se lleva a cabo bajo una metodología de tipo bibliográfico. La metodología bibliográfica implica la revisión exhaustiva de la literatura existente relacionada con los temas de sostenibilidad organizacional, modelos de gestión inteligente y la interrelación de ambos conceptos dentro de las organizaciones. La investigación se basa en la recopilación, análisis e interpretación de fuentes secundarias como libros, artículos académicos, informes, y otras publicaciones relevantes que aborden estos temas en profundidad.

Este estudio se enmarcó dentro de un enfoque cualitativo dado que no se busca la cuantificación de datos, sino la comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que los modelos de gestión inteligente ofrecen para la sostenibilidad organizacional.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El enfoque cualitativo permite explorar los aspectos conceptuales y teóricos de la sostenibilidad en las organizaciones y cómo las tecnologías avanzadas y la gestión inteligente impactan en estos aspectos. La recolección de información se llevó a cabo a través de un proceso sistemático de revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias. Las fuentes incluyen:

- Libros académicos sobre sostenibilidad organizacional, gestión inteligente y modelos de negocios sostenibles.
- Artículos científicos en revistas especializadas, especialmente aquellos relacionados con la inteligencia organizacional, la gestión del cambio y el liderazgo sostenible.
- Informes técnicos y documentos institucionales sobre las mejores prácticas y los modelos más avanzados de gestión inteligente implementados en diferentes organizaciones.

Las fuentes seleccionadas cumplen con los siguientes criterios:

- Ser publicaciones académicas y científicas de reconocida autoridad en los campos de la sostenibilidad organizacional, la gestión inteligente y el liderazgo empresarial.
- Ser estudios recientes (preferentemente de los últimos 10 años) que reflejen las tendencias actuales en el ámbito de la gestión organizacional y la sostenibilidad.
- Aportar perspectivas diversas sobre cómo los modelos de gestión inteligente pueden ser implementados para mejorar la sostenibilidad en las organizaciones, abarcando tanto los retos como las oportunidades.

Dado que se trató de un estudio documental, los instrumentos principales para la recolección de datos fueron: Búsqueda y selección de artículos académicos y libros clave a través de bases de datos científicas como Google Scholar, Scopus, JSTOR, y otros repositorios académicos. Herramientas de gestión de referencias bibliográficas, como Zotero o Mendeley, que permitieron organizar y gestionar las fuentes revisadas de manera eficiente.

A su vez, el análisis de la información recopilada se realizó mediante una metodología inductiva, donde se extrajeron patrones, temas recurrentes y conclusiones a partir de las diversas fuentes revisadas. La información se organizó en categorías relevantes y se estableció una interpretación crítica de los conceptos clave, como: Los modelos de gestión inteligente, que involucran el uso de tecnologías avanzadas, big data, inteligencia artificial y automatización en los procesos organizacionales. Los desafíos que enfrentan las organizaciones al integrar estos modelos en su gestión sostenible, incluyendo la resistencia al cambio, la falta de recursos y la complejidad en la implementación. Las oportunidades derivadas de estos modelos, como la optimización de recursos, la innovación sostenible y la mejora en la toma de decisiones estratégicas. El análisis también incorpora un componente comparativo, evaluando las diferentes aproximaciones que distintos autores o estudios dan a la sostenibilidad organizacional en el contexto de la gestión inteligente.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El análisis de la información recopilada se realizó bajo el método de análisis de contenido. Este enfoque permitió identificar los temas más relevantes y frecuentes en la literatura, organizarlos en categorías y compararlos entre diferentes fuentes. El análisis de contenido facilita una comprensión integral de cómo los modelos de gestión inteligente impactan la sostenibilidad organizacional, tanto a nivel conceptual como práctico.

Resultados

El análisis documental realizado en el marco de este estudio ha permitido identificar una serie de desafíos y oportunidades claves que los modelos de gestión inteligente ofrecen para la sostenibilidad organizacional. Los resultados se dividen en dos grandes áreas: desafíos y oportunidades, derivadas del análisis de la literatura existente sobre la implementación de estos modelos dentro de las organizaciones, enfocándose en sus impactos tanto a nivel operativo como estratégico.

Desafíos Identificados en la Implementación de Modelos de Gestión Inteligente:

- 1.-Resistencia al Cambio Organizacional: La transición hacia modelos de gestión inteligente, que involucran la adopción de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, big data y automatización, enfrenta una significativa resistencia al cambio dentro de muchas organizaciones. La literatura revisada indica que esta resistencia proviene principalmente de los empleados, quienes temen la automatización de sus funciones y la reestructuración organizacional que a menudo acompaña la implementación de nuevas tecnologías. Este desafío es particularmente prominente en organizaciones con culturas laborales conservadoras.
- 2.- Falta de Capacitación y Desarrollo de Competencias: Otro desafío clave identificado es la falta de capacitación adecuada. La gestión inteligente requiere que los líderes y empleados cuenten con habilidades y conocimientos específicos relacionados con el uso de nuevas tecnologías y herramientas digitales. Sin embargo, muchas organizaciones carecen de programas estructurados para el desarrollo continuo de competencias, lo que dificulta la adopción efectiva de modelos de gestión inteligente.
- 3.- Altos Costos Iniciales de Implementación: Los costos asociados con la implementación de tecnologías inteligentes y la reestructuración de los procesos organizacionales son una barrera importante para muchas empresas, especialmente para aquellas de tamaño pequeño o mediano. Los recursos financieros necesarios para la inversión en infraestructura tecnológica, así como en la capacitación del personal, pueden resultar abrumadores, lo que limita la accesibilidad y la adopción generalizada de estos modelos.
- 4.- Integración Compleja de Nuevas Tecnologías: La integración de nuevas tecnologías inteligentes dentro de los sistemas tradicionales de gestión organizacional es un proceso complejo.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Muchos estudios señalan que las dificultades para integrar tecnologías de gestión inteligente, como la inteligencia artificial o el big data, con los sistemas existentes son frecuentes. Esta falta de interoperabilidad entre tecnologías puede generar ineficiencias y problemas operativos durante la transición.

Oportunidades Derivadas de la Gestión Inteligente para la Sostenibilidad Organizacional:

- 1.- **Mejora en la Toma de Decisiones Estratégicas:** Una de las principales oportunidades que presentan los modelos de gestión inteligente es la mejora significativa en la toma de decisiones estratégicas. La capacidad de utilizar big data y algoritmos de inteligencia artificial permite a las organizaciones recopilar y analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, lo que facilita decisiones más informadas, rápidas y precisas. Esto mejora la capacidad organizacional para prever tendencias del mercado y adaptarse a los cambios, un aspecto clave para la sostenibilidad a largo plazo.
- 2.- **Optimización de Recursos y Reducción de Costos:** Los modelos de gestión inteligente ofrecen una gran oportunidad para optimizar recursos dentro de las organizaciones. Al implementar herramientas de automatización y análisis de datos, las empresas pueden mejorar la eficiencia operativa, reducir el desperdicio de recursos y reducir costos. Este aspecto es particularmente relevante para la sostenibilidad, ya que contribuye a la eficiencia energética, la reducción de residuos y el aprovechamiento máximo de los recursos disponibles.
- 3.- **Fomento de la Innovación Sostenible:** La innovación es otra área donde los modelos de gestión inteligente brindan grandes oportunidades. Estos modelos fomentan la creación de productos y servicios sostenibles mediante el uso de tecnologías emergentes y enfoques innovadores. La inteligencia organizacional permite a las empresas identificar oportunidades para desarrollar nuevos modelos de negocio y soluciones que no solo sean rentables, sino también responsables con el medio ambiente y las comunidades.
- 4.- **Mejor Gestión de Riesgos:** Los modelos de gestión inteligente también permiten a las organizaciones gestionar mejor los riesgos relacionados con la sostenibilidad. A través del uso de herramientas avanzadas de análisis predictivo, las organizaciones pueden anticiparse a posibles crisis ambientales, sociales o económicas, mejorando su capacidad para mitigar estos riesgos de manera proactiva.
- 5.- **Mejora en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** Otro beneficio es la mejora en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ya que los modelos de gestión inteligente permiten a las organizaciones tener un control más eficiente de su impacto ambiental y social. La trazabilidad de los datos en tiempo real facilita la creación de estrategias alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU, lo que a su vez mejora la imagen y reputación de la organización en el

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

mercado global. El análisis documental realizado revela que la implementación de modelos de gestión inteligente para la sostenibilidad organizacional presenta tanto desafíos como oportunidades. Los desafíos más comunes incluyen la resistencia al cambio, la falta de competencias adecuadas y los altos costos de implementación. Sin embargo, las oportunidades que ofrecen estos modelos son sustanciales, con beneficios como la mejora en la toma de decisiones, la optimización de recursos, la innovación sostenible, y una mejor gestión de riesgos. Es fundamental que las organizaciones que deseen adoptar estos modelos se enfoquen en superar los desafíos mencionados mediante la capacitación de su personal, la planificación estratégica a largo plazo y la integración gradual de nuevas tecnologías. Las oportunidades que presentan los modelos de gestión inteligente son claves para garantizar la sostenibilidad organizacional y pueden ser un motor de cambio significativo hacia un futuro más eficiente y responsable. Este estudio también subraya la importancia de que las organizaciones adopten una visión integral que no solo busque la rentabilidad económica, sino que también tenga en cuenta su impacto social y ambiental, alineándose con los principios de la sostenibilidad a largo plazo.

Discusión

La discusión de los resultados de este estudio se enfoca en contextualizar los hallazgos dentro de la literatura existente sobre la sostenibilidad organizacional y los modelos de gestión inteligente. Los resultados del análisis documental muestran que, si bien los modelos de gestión inteligente ofrecen un potencial significativo para promover la sostenibilidad organizacional, las organizaciones enfrentan una serie de desafíos que pueden dificultar la adopción y efectividad de estos modelos. Uno de los principales desafíos identificados en la literatura es la resistencia al cambio organizacional. A pesar de que las tecnologías avanzadas ofrecen oportunidades sustanciales, muchos empleados y líderes de organizaciones se sienten amenazados por la automatización y el cambio en la estructura de poder. Este fenómeno es ampliamente documentado en el estudio de diversos autores como Kotter (1996), quien argumenta que la resistencia al cambio es uno de los obstáculos más comunes al implementar nuevas estrategias tecnológicas. En este sentido, la resistencia no solo está relacionada con la cultura organizacional, sino también con la falta de comprensión de los beneficios potenciales que estas tecnologías pueden traer a largo plazo. Por otro lado, la falta de capacitación y habilidades adecuadas es otro desafío recurrente. La implementación de modelos de gestión inteligente no solo requiere la adopción de nuevas tecnologías, sino también el desarrollo de competencias en todos los niveles de la organización. La capacitación en herramientas tecnológicas, como la inteligencia artificial o el big data, es

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

clave para asegurar que los empleados puedan aprovechar al máximo las capacidades de los nuevos sistemas. En esta área, la literatura sugiere que muchas organizaciones subestiman la necesidad de inversiones continuas en formación y desarrollo profesional, lo que resulta en una brecha de habilidades que dificulta la integración eficaz de tecnologías inteligentes. Brynjolfsson y McAfee (2014) enfatizan la importancia de la educación y la capacitación continua para que las organizaciones puedan mantenerse competitivas en la era digital.

Además, la complejidad en la integración de nuevas tecnologías dentro de los sistemas existentes es un desafío significativo. A menudo, las empresas enfrentan dificultades en la interoperabilidad de tecnologías nuevas con sus infraestructuras tradicionales, lo que puede resultar en ineficiencias operativas. Este problema es comúnmente discutido por autores como Westerman et al. (2014), quienes advierten sobre los riesgos de una transición mal gestionada entre sistemas antiguos y nuevas tecnologías.

A pesar de los desafíos mencionados, los modelos de gestión inteligente ofrecen una serie de oportunidades sustanciales para la sostenibilidad organizacional. Uno de los hallazgos más destacados es la mejora en la toma de decisiones estratégicas. El uso de tecnologías como la inteligencia artificial y el análisis de big data permite a las organizaciones tomar decisiones más informadas y ágiles, lo que mejora la adaptabilidad y la capacidad de respuesta frente a cambios en el entorno. Esta oportunidad es ampliamente reconocida en la literatura, donde autores como Davenport y Harris (2007) argumentan que las organizaciones que emplean estas tecnologías pueden acceder a información precisa y en tiempo real, lo que fortalece la toma de decisiones y reduce la incertidumbre.

La optimización de recursos también ha sido identificada como una de las mayores ventajas de la gestión inteligente. Los modelos de gestión inteligente no solo optimizan el uso de recursos humanos, sino también los recursos materiales, reduciendo costos operativos y mejorando la eficiencia energética. Según Porter y Heppelmann (2014), las tecnologías inteligentes permiten a las empresas mejorar sus procesos operativos, lo que resulta en una mayor eficiencia y en la reducción de desperdicios. Además, la automatización de tareas repetitivas libera a los empleados para centrarse en tareas de mayor valor agregado, lo que favorece una organización más ágil y sostenible.

El análisis documental de los desafíos y oportunidades asociados con los modelos de gestión inteligente revela que, aunque existen barreras significativas en términos de resistencia al cambio, falta de capacitación y costos de implementación, las oportunidades que ofrecen estos modelos para la sostenibilidad organizacional son notoriamente valiosas. La capacidad de tomar decisiones informadas, optimizar recursos y fomentar la innovación sostenible permite a las organizaciones no solo mejorar su competitividad, sino también contribuir de manera significativa al bienestar social y ambiental.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Los gerentes deben ser conscientes de estos desafíos y adoptar estrategias de liderazgo que favorezcan la integración exitosa de las tecnologías inteligentes en sus organizaciones, alineándose con los objetivos de sostenibilidad a largo plazo.

Conclusiones

El análisis realizado a lo largo de este estudio revela que los modelos de gestión inteligente representan una herramienta crucial para avanzar hacia la sostenibilidad organizacional, pero también presentan desafíos significativos que deben ser abordados para maximizar sus beneficios. A continuación, se resumen las conclusiones generales derivadas de los hallazgos y la discusión de los resultados:

- 1.- Transformación hacia la Sostenibilidad Organizacional Inteligente: Los modelos de gestión inteligente tienen el potencial de transformar las organizaciones al proporcionar soluciones eficientes y sostenibles, especialmente en lo que respecta a la toma de decisiones estratégicas, la optimización de recursos y la mejora de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Estos modelos permiten una integración más efectiva de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el big data, lo que facilita la innovación y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Sin embargo, la transición hacia modelos inteligentes requiere un cambio profundo en las estructuras organizacionales y en la mentalidad de los líderes.
- 2.- Resistencia al Cambio y Capacitación Inadecuada como Barreras: Uno de los principales obstáculos identificados para la adopción de modelos de gestión inteligente es la resistencia al cambio, tanto a nivel de liderazgo como entre los empleados. Las organizaciones deben ser conscientes de esta barrera y adoptar estrategias de gestión del cambio que fomenten una cultura organizacional abierta a la innovación. Además, la falta de capacitación adecuada es otro desafío importante, ya que la efectividad de los modelos inteligentes depende de la capacidad del personal para operar y optimizar las nuevas tecnologías. Las organizaciones deben invertir en formación continua y en el desarrollo de competencias clave para maximizar el impacto de estas tecnologías.
- 3.- Potencial para la Innovación y la Eficiencia: A pesar de los desafíos, los modelos de gestión inteligente ofrecen una oportunidad sustancial para la innovación organizacional, especialmente en términos de desarrollo de productos y servicios sostenibles. La automatización de procesos y la utilización de tecnologías avanzadas permiten a las organizaciones optimizar recursos, reducir costos operativos y mejorar su eficiencia general. Esto no solo contribuye a la sostenibilidad organizacional, sino también a la creación de valor a largo plazo.

Desafíos y Oportunidades en el Desarrollo de Competencias Gerenciales para la Sostenibilidad Organizacional Inteligente



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Necesidad de Liderazgo Transformacional: Los líderes organizacionales desempeñan un papel esencial en la implementación exitosa de los modelos de gestión inteligente. La adopción de un liderazgo transformacional es crucial para superar la resistencia al cambio y para garantizar que la transición hacia la sostenibilidad inteligente se realice de manera efectiva. Los líderes deben ser capaces de comunicar de forma clara los beneficios de la transformación y motivar a todos los miembros de la organización a adaptarse a las nuevas tecnologías y procesos.

5.- La Integración Gradual y la Planificación Estratégica: La implementación de los modelos de gestión inteligente no debe ser apresurada ni aislada. Las organizaciones deben adoptar una estrategia de implementación gradual que contemple la evaluación constante de los procesos, la capacitación de los equipos y la adaptación de las tecnologías a las realidades específicas de cada organización. La planificación estratégica es fundamental para garantizar una transición exitosa, minimizando los riesgos y aprovechando las oportunidades que ofrece la tecnología.

Por ello, los modelos de gestión inteligente para la sostenibilidad organizacional presentan una gran oportunidad para las empresas que buscan mejorar su competitividad y responsabilidad social. No obstante, para aprovechar todo su potencial, las organizaciones deben superar obstáculos como la resistencia al cambio y la falta de capacitación. Un liderazgo comprometido con la innovación, acompañado de una planificación estratégica y un enfoque gradual, es esencial para implementar con éxito estos modelos y alcanzar los objetivos de sostenibilidad a largo plazo.



REFERENCIAS

- Davenport, Thomas H., y Jeanne G. Harris. 2007. *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Boston: Harvard Business School Press.
- Elkington, John. *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Oxford: Capstone Publishing, 1998.
- García, Ana. "Smart Management and Organizational Sustainability." *Journal of Business Strategies* 34, no. 2 (2021): 120-135.
- Holliday, Charles O., Stefan Schmidheiny, and Philip Watts. *The Sustainable Company: How to Create Lasting Value through Social and Environmental Performance*. Washington D.C.: Island Press, 2002.
- Johnson, Michael. *Innovative Strategies for Sustainable Business*. Harvard Business School Publishing, 2020.
- Kotter, John P. *Leading Change*. Boston: Harvard Business Press, 1996.
- Porter, Michael E., and Mark R. Kramer. "Creating Shared Value." *Harvard Business Review* 89, no. 1-2 (2011): 62-77.
- Porter, Michael E., y James E. Heppelmann. 2014. "How Smart, Connected Products Are Transforming Competition." *Harvard Business Review* 92, no. 11 (noviembre): 64-88.
- Senge, Peter M. *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday, 1990.
- Smith, John. *Sustainable Business Models in the Age of Technology*. Oxford University Press, 2022.
- Williams, Edward, and Vanessa H. Clark. "Challenges in the Implementation of Smart Management Models." *International Journal of Management* 40, no. 4 (2023): 45-60.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Argelia Vásquez

Universidad Rómulo Gallegos (UNERG) Venezuela

Correo: argelianegra@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-0005-2319>

PhD. Dra. Betty Cardell

Universidad de Carabobo (UC) Venezuela

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1374-5872>

Como citar este artículo: "Argelia Vásquez y Betty Cardell. El que hacer de la enfermera supervisora en la gestión de la calidad de servicio". (2025), (1,17)

Recibido: 10/07/2024

Revisado: 12/07/2024

Aceptado: 22/07/2024

El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio

RESUMEN

La supervisora de enfermería no es solo una coordinadora, sino una guardiana de la calidad y seguridad de los cuidados brindados a los pacientes, donde su función es asegurar que los protocolos y procedimientos se sigan rigurosamente, realizando auditorías y proporcionando retroalimentación al equipo de enfermería. Gestiona adecuadamente a las enfermeras de cada área, manteniendo un equilibrio en la carga de trabajo. Propósito. Interpretar la percepción que tiene enfermería del gerente de enfermería en su desempeño profesional en el Hospital José María Benítez La Victoria Estado Aragua. Metodología. De carácter social y humano, basado en un paradigma dinámico y flexible, ofrece la forma adecuada para conseguir los propósitos basados en las vivencias, experiencias, percepciones y expectativas, el paradigma post positivista. Es crítico realista, la presente investigación, sustentada en supuestos epistemológico, ontológico, axiológico, teleológico y gnoseológico; los cuales permiten sostener y reforzar la posición cualitativa en torno a la situación en estudio el método fenomenológico, hermenéutico, validez en la investigación. Discusión. Comunicación Efectiva: Como un río que fluye sin obstáculos, debe transmitir indicaciones y escuchar las inquietudes del equipo. Liderazgo Inspirador: Su luz guía al equipo hacia altos estándares de atención y resuelve conflictos con destreza. Organización y Planificación: Teje una red de tareas eficiente, asegurando cobertura en todas las áreas y turnos. Conclusión la supervisora de enfermería es la brújula que orienta la calidad de los cuidados. Sin su liderazgo, la gestión sería un mar tempestuoso sin faros.

Descriptores: Enfermera Supervisora, Gestión, Calidad de Servicio.

Reseña Biográfica: Msc/Abg. Argelia Vásquez, Profesor contratado UNIVERSIDAD experimental de los Llanos UNERG. Enfermera Supervisora del Hospital José María Benítez. Dra. Betty Cardell, PhD Epistemología, Profesora ordinaria Asociada de la Universidad Carabobo, Venezuela.

MSc. Argelia Vásquez

Rómulo Gallegos University (UNERG) Venezuela

Email: argelianegra@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0000-0005-2319>

PhD. Dra. Betty Cardell

University of Carabobo (UC) Venezuela

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0003-1374-5872>

How to cite this article: : "Argelia Vásquez y Betty Cardell. What to do of the nurse supervisor in service quality management". (2025), (1,17)

Received: 10/07/2024 Revised: 12/07/2024 Accepted: 23/07/2024

What to do of the nurse supervisor in service quality management

ABSTRACT

The nursing supervisor is not only a coordinator, but a guardian of the quality and safety of the care provided to patients, where her role is to ensure that protocols and procedures are rigorously followed, conducting audits and providing feedback to the nursing team. Properly manage the nurses in each area, maintaining a balance in the workload. Purpose. Interpret the nursing perception of the nursing manager in his professional performance at the José María Benítez La Victoria State Aragua Hospital. Methodology. Social and human in nature, based on a dynamic and flexible paradigm, it offers the appropriate way to achieve purposes based on experiences, perceptions and expectations, the post-positivist paradigm. The present research is critically realistic, supported by epistemological, ontological, axiological, teleological and gnoseological assumptions; which allow us to sustain and reinforce the qualitative position around the situation under study, the phenomenological, hermeneutical method, validity in the research. Discussion. Effective Communication: Like a river that flows without obstacles, you must transmit instructions and listen to the team's concerns. Inspirational Leadership: Your light guides the team to high standards of care and skillfully resolves conflicts. Organization and Planning: Weaves an efficient network of tasks, ensuring coverage in all areas and shifts. Summary, the nursing supervisor is the compass that guides the quality of care. Without his leadership, management would be a stormy sea without lighthouses.

Descriptors: Nurse Supervisor, Management, Quality of Service.

Biographical Review: Msc/Abg. Argelia Vásquez, Associate Professor at the Experimental University of Los Llanos UNERG. Nursing Supervisor at the José María Benítez Hospital. Dr. Betty Cardell, PhD in Epistemology, Associate Professor at the University of Carabobo

INTRODUCCIÓN

En el vasto escenario de la atención de enfermería, la gestión de calidad se alza como una melodía fundamental. Como una partitura bien compuesta, la supervisora desempeña un papel central en el monitoreo y la supervisión del personal, asegurando que la atención fluya armoniosamente para los pacientes y sus familias. La supervisión en enfermería es como afinar un instrumento delicado, el cual requiere una revisión constante del desempeño de los profesionales que componen el equipo de trabajo. Son quienes ejecutan los procedimientos con la precisión de una sonata, cumpliendo con los protocolos y las normas establecidas en la institución.

La enfermera supervisora, como una virtuosa, debe evaluar críticamente y objetivamente cada nota interpretada por su equipo. Si detecta disonancias, debe afinar soluciones inmediatas. Pero la supervisión no se limita a la calidad de la atención. Es una sinfonía completa; donde la enfermera supervisora es quien dirige la gestión administrativa y los recursos, trabaja en estrecha armonía con los jefes del servicio de salud, asegurando que los recursos fluyan como una corriente constante. El personal de enfermería, como músicos en una orquesta, necesita los instrumentos adecuados para crear una melodía impecable.

En la investigación, exploró el papel de la enfermera supervisora en la gestión de calidad; a través de referencias teóricas y casos ejecutados, en búsqueda de la perfección de las mejores prácticas para la supervisión y la evaluación continua de los servicios de enfermería. Como director de esta sinfonía, también abordamos la gestión del talento humano y recursos materiales. El objetivo componer una partitura que eleve la calidad del servicio de salud y la satisfacción de los pacientes. Las enfermeras supervisoras, como directoras de orquesta, organizan a los pacientes y al personal para lograr una eficiencia melódica. Son hábiles en la gestión del tiempo, afinando cada nota para destacarse en esta profesión.

En el vasto lienzo de la enfermería, donde los hilos de la vida se entrelazan con los destinos, emerge la figura del supervisor. Como un alquimista de la atención, el cual navega entre las mareas de responsabilidad y decisión, sosteniendo la vida en sus manos, otras veces enfrentando las sombras de la mortalidad. Supervisar, una palabra que resuena como un eco en los pasillos de los hospitales, lleva consigo una carga de significados; más que simplemente observar; es guiar, evaluar y empoderar. El arquitecto de la calidad, construyendo puentes entre la teoría y la práctica, entre la ciencia y el arte. ¿Qué habilidades se requieren para ser supervisor?

Desde esta perspectiva, (Mosley 2005, 78), describe al “Supervisor en su condición de gerente medio como la persona responsable de poner en práctica las políticas y las estrategias que diseñen sus

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

superiores en el ámbito hospitalario”. Es decir, no son solo conocimientos técnicos o destrezas clínicas, sino también la habilidad de leer entre líneas, de comprender las sutilezas de la comunicación no verbal, de tejer redes de confianza con el equipo. Es la capacidad de ser un faro en la tormenta, de mantener la calma cuando las olas amenazan con engullirlo todo (Balderas, 2005a, 229) refiere que “la enfermería es más que una profesión; es una vocación, una llamada a servir; en la danza de la atención, el supervisor lidera con pasos firmes y corazón abierto”.

Su estructura organizativa es invisible pero poderosa, como las raíces de un árbol que sostienen la fronda. Por lo que las enfermeras(os), en las instituciones de salud ejercen funciones administrativas, aplicando el proceso en sus cuatro elementos esenciales: planificación, organización, dirección y control, para alcanzar las metas que se han propuesto. En este sentido, el supervisor es un profesional que tiene como objetivo coordinar las actividades, funciones y tareas de los profesionales de enfermería dentro de las instituciones de salud. Su función como supervisor lo ubica a nivel de la gerencia media por lo que como profesional de la enfermería desempeña un papel muy importante en el logro de las metas establecidas para ofrecer calidad de servicio al usuario, familia y comunidad en el ámbito de la salud.

Es imperioso un ambiente dinámico y una continua interacción social entre los gerentes de nivel medio (que corresponde al nivel de supervisor) y las(os) enfermeras(os) que son unidad operativa, haciendo evidente la responsabilidad que tienen los supervisores del equipo de trabajo, quien realiza las actividades con eficiencia y eficacia contribuyendo así con la calidad del servicio y la disminución del costo de recursos para alcanzar las metas esperadas. En ese sentido, la enfermería como profesión posee un campo de acción, y según (Balderas, 2005b, 267), “debe ser ejercida por personas competentes sea para atención directa, gerentes, supervisores o coordinadores”.

Esto, solo se logra a través de la creación de una estructura organizativa que conlleve al personal a brindar cuidados de calidad haciendo uso de sus máximas potencialidades de las instituciones de salud donde este personal ejerce funciones asistenciales, docentes, administrativas, gremiales, entre otras y está en capacidad de aplicar el proceso administrativo en sus elementos esenciales: Planificación, Organización, Dirección, Control y Evaluación, es importante señalar que la dimensión principal de la supervisión de enfermería está enfocada, al elemento humano en equilibrar el crecimiento, eficiencia y motivación del equipo de trabajo para lograr el rendimiento y la calidad de servicio prestado.

En el telar de la supervisión, donde los hilos de la enfermería se entrelazan con los destinos, emerge la figura de la enfermera supervisora; es como una tejedora de cuidados, ella navega entre las mareas del contexto profesional, social y laboral y en oportunidades, sostiene la vida en sus manos; otras veces, enfrenta las sombras de la mortalidad. La supervisora no es solo una

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

observadora pasiva; es una guía, una evaluadora y una inspiradora, donde su mirada va más allá de lo superficial; penetra en las capas más profundas de la interacción humana, es capaz de observar no solo al supervisor, sino también al resto del personal.

Esta investigación, es un faro en la tormenta metodológica, busca comprender la esencia misma de la supervisión; es relevante porque en ella se revelan los misterios de la experiencia de la enfermera supervisora donde cada enigma es un hilo en el tapiz, una oportunidad para tejer conocimiento fortalecer la supervisión. El enfoque metodológico, como un crisol alquímico, funde el sentido y la significancia proporcionando un punto de partida sólido para explorar cómo la enfermera experimenta la supervisión, como un acto mecánico o un acto de compasión, con amor y respeto a lo que hace; los resultados de esta investigación, como gemas pulidas, nos permitirán promover las potencialidades de las enfermeras, nutriendo así el corazón mismo de la atención.

De allí que en esta indagación sustenta el criterio que la supervisora concibe el contexto profesional, social y laboral, merece ser investigado no solo por el interés intrínseco sino, porque en ella pueden descubrirse muchos elementos que contribuirán a comprender ciertas actitudes que están relacionadas con el comportamiento, no solo del supervisor, sino también del resto del personal. Con base a lo expuesto, se puede afirmar que muchos de los problemas o debilidades dentro de las organizaciones sanitarias surgen debido a la falta de profesionales calificados en el área de administración, particularmente en supervisión.

Esto pone de manifiesto, la carencia de conocimiento sobre la gestión del talento humano, falta de habilidades y competencias administrativas para resolver problemas o situaciones relacionadas con el personal, los colocan en desventaja frente a los numerosos conflictos organizacionales que surgen a diario en las instituciones de salud. A la luz de lo descrito, surgen los siguientes propósitos: Comprender las experiencias vividas por la enfermera supervisora, quien juega un papel fundamental en motivar al equipo para mantener la disciplina y el compromiso. Develar el significado de la supervisión en su ejercicio profesional.

Justificación

La investigación se justifica ya que promueve la gestión de calidad, garantizando la satisfacción del paciente y familia, así como engendrar una cultura organizacional en la atención de enfermería, se expresa con efectividad y eficiencia en la gestión del cuidado. En este sentido la enfermera supervisora debe menguar el desequilibrio entre el talento humano y las necesidades de los servicios incluyendo la adecuada composición de los equipos de trabajo y el desbalance entre la formación profesional y la realidad de la población del servicio de salud. Es importante

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



precisar que el proceso de supervisión de enfermería está dirigido esencialmente al elemento humano. Otra finalidad es la planificación y coordinación de las actividades de enfermería en la unidad de atención, estableciendo estrategias para garantizar una atención oportuna y personalizada, debe enfocar su trabajo en la seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y agradable para todo el personal. Demanda del proceso administrativo por parte de la supervisora, como ser humano transformador de su entorno, con facultades intelectuales, morales para enfrentar los retos del entorno labor.

MÉTODO

La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, implica que se explorarán aspectos subjetivos y contextuales. Este enfoque permite profundizar en la comprensión de fenómenos complejos; se han utilizado dos metodologías específicas la fenomenología y hermenéutica. Estas metodologías se complementan y ofrecen herramientas para explorar significados y comprender la realidad desde diferentes perspectivas. Método Hermenéutico, fundamental en esta investigación, su propósito principal es la interpretación profunda y significativa de los datos como lo expone, (Martínez 2006^a, 138). Se puede afirmar que el método hermenéutico reconoce y valora la conexión que establece cada persona con sus propias experiencias.

La hermenéutica busca desentrañar la esencia constitutiva del campo de estudio esto implica ir más allá de lo superficial y descubrir los significados subyacentes de lo que implica el ser supervisión, sino también mostrar, es decir, no se queda en la mera interpretación, sino que busca comunicar y revelar la riqueza del fenómeno estudiado. La naturaleza constitutiva, como el corazón latente de un campo, se desvela a través de este proceso interpretativo lo que refiere a discusión de la información tiene como propósito la estructuración de las unidades hermenéuticas que surgen del proceso de comprensión, el investigador ha de desplegar acciones específicas a través de una serie de etapas.

Donde, el análisis de las entrevistas fue concurrente, se interpretaron a las informantes, otorgándole significado a los resultados de la investigación a partir de la elaboración y estilo de tópicos mediante los cuales fue acopiada e instituida la información. En esta etapa, se dio inicio al primer momento hermenéutico de los discursos compendiados a través de las grabaciones de las conversaciones plasmadas en el texto, con la finalidad de explorar algunos significados productos de las entrevistas semiestructuradas. De esta manera, la información resultante de la interacción con los informantes, fue categorizada y marcó el inicio a un proceso de discusión articulada, relacionando los elementos de la categorización con el objeto de avanzar en una comprensión integral de las significaciones encontradas.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



En la representación, se realizó una distinción entre categorías que revelaron una temática en sí misma. Estas fueron emergentes, ya que penetraron desde el levantamiento de información significativa, a partir de la indagación, lo que se relacionó con la distinción que indica (Morse 2003, 97), cuando establece los conceptos sensibilizadores, correspondientes a las categorías que emergieron, producto de la saturación, se edificaron e integraron (Martínez 2006b, 132). Este proceso radicó en clasificar las partes en relación con el todo, en asignar categorías, integrando y reintegrando el todo y las partes durante el estudio del material.

En tal sentido, cada uno de las entrevistadas, fue reducido, atendiendo plenamente el criterio de fidelidad a las vivencias y experiencias pasadas y presentes cargadas de expectativas con ello, los resultados generados otorgan explicaciones de las realidades en la cotidianidad de la comunidad. Es así como en la labor para reducir los datos, fueron utilizados los más representativos, establecidos en categorías, el tratamiento de la información es la selección, simplificación, abstracción, focalización y transformación de los datos que aparecen en el discurso de las personas entrevistadas; permitiendo, además, la comprensión de los hallazgos a través de operaciones realizadas.

RESULTADOS

La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, implica que se explorarán aspectos subjetivos y contextuales. Este enfoque permite profundizar en la comprensión de fenómenos complejos; se han utilizado dos metodologías específicas la fenomenología y hermenéutica. Estas metodologías se complementan y ofrecen herramientas para explorar significados y comprender.

A continuación, se presenta el cuadro codificación de los datos que se han presentado en las entrevistas. (Ver Cuadro N° 1).

Se presentan las estructuras de los informantes, en el cuadro 1 las cuales han surgido de las distintas categorías que se han presentado en las entrevistas. Al respecto, se hace la presentación de las estructuras de los informantes, y la respectiva estructura general que se deriva de ellas.

Cuadro N° 1 Sistema codificación de Entrevista Informante 1

Categorías	N de Línea	Texto
Conocimiento de Supervisión (9-16)	9	I: Que habilidades crees que debe tener el supervisor de enfermería
	10	T: indudablemente debe tener grandes habilidades técnicas propias
	11	de enfermera, como por ejemplo los procedimientos,
	12	si no los sabe cómo nos orienta entonces
	13	
Habilidades Supervisor (18-27)	14	I: Que responsabilidades creen que enfrenta el supervisor de enfermería
	15	T: debe enfrentar ausencias de personal, conflictos
	16	I: Cuáles son las funciones que tiene el supervisor de enfermería
	17	T: La supervisora tiene las mismas funciones que todas las enfermeras, claro tiene menor carga asistencial
	18	
Responsabilidad (32-38)	19	
	20	
	21	I: A tu juicio, como describes las relaciones interpersonales de la supervisora con el equipo de enfermería
	22	T: eso depende de la personalidad de cada una, unas son más amables y se comunican mejor, otras no lo son tanto
	23	T: Aquí el supervisor de turno <u>le</u> gusta controlar al personal, creo que es su más grande función, pues a veces estamos solas en las unidades de atención y no se quedan a ayudar con los pacientes, eso pasa sobre todo en la noche
	24	
	25	
	26	
	27	
	28	
	29	
	30	
	31	
	32	
	33	I: Gracias por todo

Fuente: Vásquez (2023)

Cuadro N° 2: Descripción de las Categorías.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Supervisión	La supervisión de enfermería es el nivel en el que se controla como el personal de enfermería realiza el cuidado humano.
Responsabilidad	La responsabilidad en la supervisión, es el compromiso u obligación de tipo moral que surge de las funciones inherentes al cargo.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Continuación

Funciones	La supervisora de enfermería tiene que combinar las funciones netamente de enfermería como son: asistenciales, administrativas, docentes y de investigación con las funciones o pasos del proceso administrativo
Relaciones interpersonales	Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.
Percepción del Desempeño	Es la impresión que tiene el personal sobre el desempeño del gerente medio de enfermería en cuanto a calidad.

Fuente: Vásquez (2023)

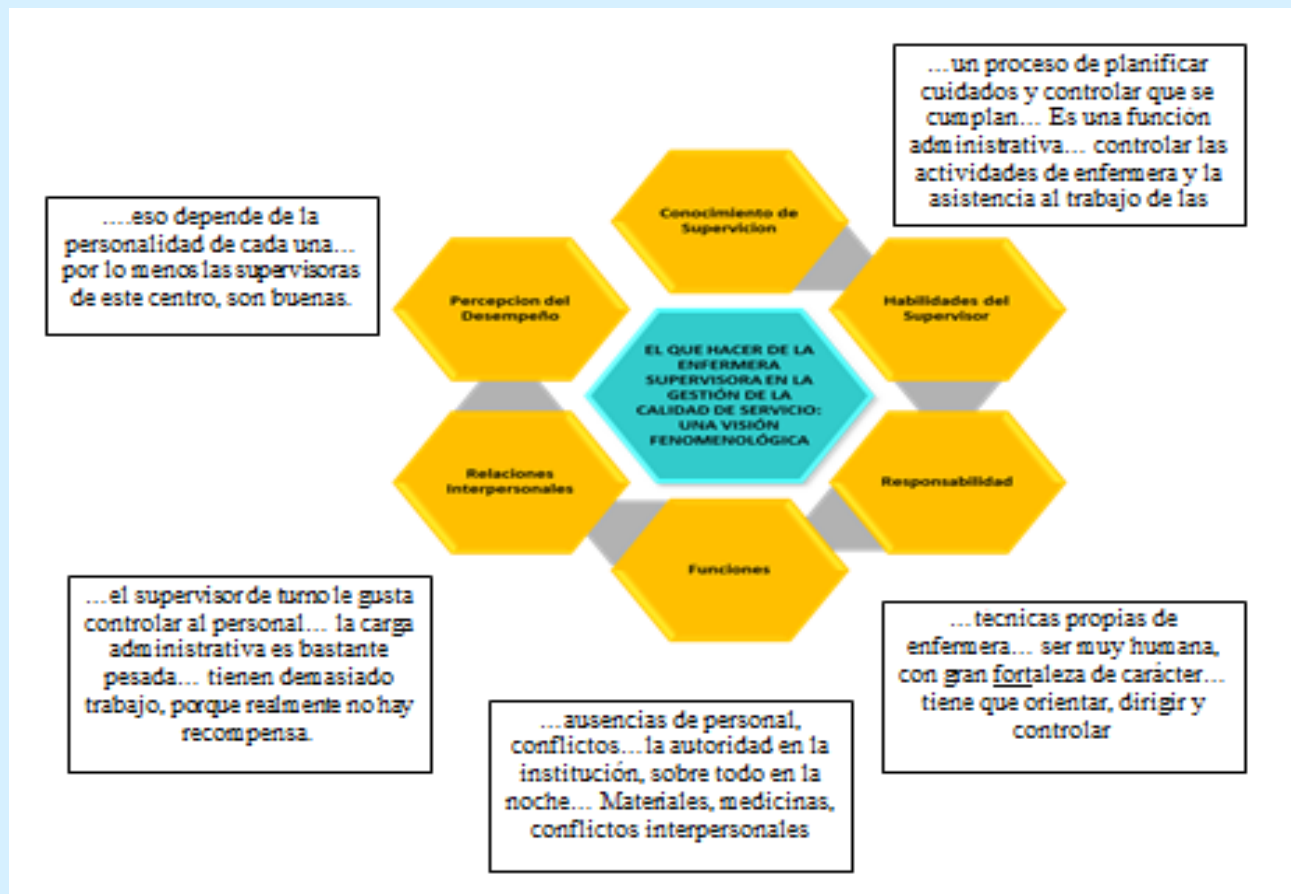
Al respecto, en el cuadro 2 se hace la presentación de las estructuras generales de los informantes. La **estructura organizacional** se refiere a la forma en que se organizan y distribuyen las actividades, roles y responsabilidades dentro de una empresa o entidad. Define cómo se relacionan los diferentes departamentos y niveles jerárquicos, facilitando la coordinación y el flujo de información. La estructura organizacional juega un papel crucial en la forma en que se toman decisiones, se comunican ideas y se gestionan los recursos.

A continuación se presenta la estructura organizacional general. (Ver Gráfico 1).

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Gráfico N° 1: Estructura General



Fuente: Vásquez (2023)

DISCUSIÓN

Al reflexionar, sobre la supervisión desde la gestión del talento humano y partiendo de la información obtenida durante la fase de construcción de los significados, presentados en las entrevistas, en donde se va develando progresivamente el fenómeno en estudio. En la categoría conocimiento de supervisión, las enfermeras de cuidado directo reflejan en sus opiniones, que la supervisora debe integrarse al equipo de trabajo y verificar directamente lo que hace el personal, ser más comunicativa, accesible, receptiva, mediadora y generar consenso cuando la situación lo

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



es así como señalan que: “El proceso de planificar y controlar cuidados, así como la planeación de las actividades de enfermera se cumplan”.

Otra finalidad es la planificación y coordinación de las actividades de enfermería en la unidad de atención, estableciendo estrategias para garantizar una atención oportuna y personalizada, debe enfocar su trabajo en la seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y agradable para todo el personal. Demanda del proceso administrativo por parte de la supervisora, como ser humano transformador de su entorno, con facultades intelectuales, morales para enfrentar los retos del entorno labor.

Desde la interpretación de las enfermeras; quienes están ávidas de que la supervisora tenga la disposición a integrarse y colaborar con ellos cuando realiza alguna técnica o procedimiento. Lo cual es muy válido porque, aunque supervisora no se va a dedicar por completo al cuidado directo, pero si cuando esto suceda por la disponibilidad, o por lo complejo del procedimiento, habrá más acercamiento y por ende surgirá, por parte de la enfermera supervisora, la propuesta de alternativas de solución o de ejecución de dicho procedimiento de acuerdo al contexto del momento. Al respecto (Balderas, 2005, 95) valora la supervisión como "una dirección democrática que orienta los esfuerzos y acciones del personal supervisor al logro de los objetivos organizacionales a través de las potencialidades del supervisado".

El objetivo fundamental de cualquier proceso de interpretación se fortalece a través de la triangulación, ya que aumenta la validez de los hallazgos de una investigación al corregir las limitaciones inherentes a un único método de recolección de datos y al mitigar el sesgo personal del investigador. La construcción del conocimiento demanda creatividad, astucia en la recolección de datos y análisis profundos. En este contexto, se pueden identificar ciertos riesgos que están estrechamente relacionados con esta técnica de análisis e interpretación de la información. (Ver

Es importante que, el supervisor de enfermería, domine de las habilidades que van más allá de lo teórico práctico del aprendizaje básico y fundamental para el ejercicio, pero también demandamos poseer fortaleza de carácter para dirigir al equipo sanitario; se requiere líderes guías, facilitadores. La gestión de enfermería no puede desligarse de lo humano. Observamos hechos, tomamos decisiones, dirigimos con eficacia, pero, sobre todo, se integran al equipo, garantizando el trabajo en equipo en el mismo contexto donde se brindan cuidados. Solo así transformaremos debilidades en fortalezas garantizando cuidados de calidad con calidez humana.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Cuadro N° 3 Matriz de triangulación de la información

Categorías	Informantes	Teóricos	Posición de la investigadora
Conocimiento de Supervisión	Tomillo: proceso de planificar cuidados y controlar que se cumplan Artemisa: planeación de las actividades de enfermera, la coordinación, la dirección y el control Mejorana: controlar las actividades de enfermera y la asistencia al trabajo	Balderas, M (2005, 15) define la supervisión como "una dirección democrática que orienta los esfuerzos y acciones del personal supervisor al logro de los objetivos organizacionales a través de las potencialidades del supervisado.	La supervisión es una actividad técnica y especializada que tiene como fin fundamental utilizar racionalmente los factores que le hacen posible la realización de los procesos de trabajo: el trabajador, los equipos, entre otros elementos que en forma directa o indirecta intervienen en la consecución de los objetivos, destinados a la satisfacción de necesidades Las informantes no tienen una visión en conjunto de la misma

Fuente: Vásquez (2023)

La comunicación es clave en todo el proceso de cuidado enfermero; No solo informes formales, sino encuentros informales, donde se practique el escuchar al personal, conocer sus puntos de vista. Algunos necesitan más apoyo; otros, solo saber que estamos ahí; logrando así personalizar nuestra supervisión En cuanto a la responsabilidad, recordemos que la figura de autoridad ha evolucionado ya no somos solo “la jefa”. Somos facilitadores, estimuladores de creatividad capaces de inspirar para la mejora continua; donde el contacto directo con el equipo es vital es un valor agregado, ya que mediante palabras de estímulo se refuerzan valores humanos.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La Supervisión de enfermería debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar los aspectos siguientes: Alta preparación académica, conocimientos técnicos y científicos, conocimientos administrativos y de recursos humanos. De allí que, el planteamiento antes señalado guarda relación con la categoría relaciones interpersonales, Las relaciones interpersonales llenan nuestras vidas, están presentes en todos los ámbitos en que nos manejemos, siendo un aspecto básico y esencial, en el ámbito laboral.

Para los informantes, de acuerdo a sus opiniones; depende de la personalidad de cada persona, donde depende del carácter de cada una de las acciones. Son esas conexiones que entablamos con otras personas, y el que tengamos buenas o malas relaciones con ellas, en un gran porcentaje depende de cada uno, constituyéndose así, las relaciones interpersonales, en una habilidad personal con lo que nacemos, pero que se debe desarrollar y perfeccionar en todo momento de la vida, para que cada día sea mejor y más provechosa. Finalmente, la categoría percepción del desempeño, las informantes opinaron “le gusta controlar al personal y no ejercen la atención directa de los pacientes.

La supervisora de enfermería está identificada plenamente con la carga de todo el personal y los problemas propios del hospital y demuestran autoridad con esta responsabilidad. Es la representación del gerente medio por otros trabajadores. Esto permite, que las actividades sean realizadas en forma dinámica, y que se examinen periódicamente con el propósito de corregir las fallas con prontitud, adaptarse a las nuevas circunstancias del medio ambiente, además de canalizar los problemas que vayan surgiendo antes de que sean incontrolables.

CONCLUSIONES

Al vislumbrar las experiencias vividas por la enfermera supervisora que desempeña un papel fundamental en la gestión de los cuidados de salud en una institución sanitaria, donde su labor va más allá de controlar al equipo de salud, ya que la responsabilidad incluye garantizar la calidad y seguridad de los cuidados a los pacientes, una de las principales funciones de la supervisora es asegurarse de que los protocolos y procedimientos establecido se sigan correctamente, esto implica realizar auditoria, evaluar la calidad del cuidado así proporcionar y brindar retroalimentación al personal de enfermería con el fin mantener altos estándares de atención.

Lo más importante, es destacar que, para lograr una atención de calidad, es fundamental contar con líderes capaces de inspirar y guiar a su equipo; ya que las experiencias de la enfermera

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



supervisora pueden ofrecer valiosas lecciones sobre cómo enfrentar desafíos, construir cohesión grupal y mantener un ambiente de trabajo productivo. En resumen, comprender sus experiencias permitirá no solo mejorar la moral del equipo, sino también potenciar la efectividad del cuidado brindado a los pacientes.

Al percibir las experiencias vividas por la enfermera supervisora, quien juega un papel fundamental en motivar al equipo para mantener la disciplina y el compromiso, se pueden extraer varias conclusiones clave: Relevancia del Liderazgo: La supervisora desempeña un papel crítico en la gestión del equipo de enfermería. Su capacidad para motivar y liderar influye directamente en la calidad del cuidado proporcionado a los pacientes. Impacto en el Compromiso del Personal: Al comprender y apoyar las experiencias de la supervisora, se puede fortalecer la cohesión del equipo. Un equipo comprometido es más propenso a mantener altos estándares de disciplina y efectividad en su trabajo.

En definitiva, la Identificación de Desafíos y Soluciones: De las experiencias vividas, pueden nivelar desafíos específicos que enfrenta la supervisora, como problemas de comunicación, falta de recursos o estrés laboral. Esto permite implementar intervenciones adecuadas para mejorar el ambiente de trabajo. El Desarrollo de Programas de Capacitación: Las lecciones aprendidas de la experiencia de la supervisora pueden diseñar programas de capacitación y crecimiento profesional, asegurando que otros en posiciones similares cuenten con herramientas efectivas para liderar.

Asimismo, Las experiencias de la supervisora también puede contribuir a un ambiente de trabajo más colaborativo, donde las aportaciones y opiniones de todos los miembros del equipo son valoradas, lo que podría incrementar la satisfacción y la retención del personal. En conclusión, entender las experiencias de la enfermera supervisora no solo beneficia a ella en su papel de liderazgo, sino que también mejora el funcionamiento general del equipo de enfermería, lo que se traduce en una atención al paciente de mayor calidad y en un ambiente laboral más saludable y productivo.

Imagina a la enfermera supervisora como una capitana en el barco del cuidado. Su timón no solo dirige el cuidado humanizado y amoroso como papel vital donde participan: Vigilancia Constante: La supervisora no solo observa, investiga atreves de sus ojos expertos se posan en cada miembro del equipo de enfermería, para acompañarlos y participar en su formación, guiada por protocolos; asegurándose de que todos estén listos para brindar una atención de calidad, amorosa y humanizada. Orquestadora de Cuidados: Como una directora de orquesta, coordina y planifica las actividades de enfermería donde cada nota, cada movimiento, debe estar en armonía con la realidad presente en el centro hospitalario relacionado con el paciente.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Por otra parte, Guardiania de la Seguridad: La seguridad del paciente es su faro ya que la prevención de eventos adversos es la misión vital; es ese ángel invisible que vela para que los pacientes se sientan cómodos, seguros y bien atendidos durante su estancia en la unidad sanitaria. Pero hay más. Las categorías emergentes revelan su humanidad: Necesidades Satisfechas: La supervisora ve personas con necesidades vitales que hay que satisfacer; no solo físicas (comida, medicinas), sino también emocionales. Descanso, tiempo con la familia, momentos de risa. Toda cuenta. Al mismo tiempo, Negociadora y Equilibrada: La enfermera es una diplomática capaz de negociar, escuchar y calmar las aguas turbulentas. Su oficio no es solo administrativo; es humano interactuando con emociones presentes para que el equipo navegue en aguas tranquilas. Inspiradora y Creativa: Su voz no solo da órdenes; inspira, escucha a los suyos, los motiva ya que el norte es la calidad y la productividad son su mantra. Como un sol que nutre flores, estimula la creatividad individual de los supervisados. En resumen, la esencia del cuidado está comprometida con la seguridad y la calidad de la atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANC. *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*» Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, No 36.860. [Extraordinaria], Asamblea Nacional Constituyente, Caracas, 1999.
- Balderas, María. 2005. *Administración de los Servicios de Enfermería*. Nueva Editorial Interamericana. Tercera Edición. México.
https://books.google.com/books/about/Administraci%C3%B3n_de_los_servicios_de_enfe.html?id=WjOEBgAAQBAJ
- Balderas, Rosa. 2004. *La enfermería como disciplina social*. *Revista de Enfermería IMSS*, 12(2), 114. 2de30
- Estefo Agüero, Silvana, y Tatiana Paravic Klijn. *Enfermería en el rol de gestora de los cuidados*. *Ciencia y enfermería* 16, nº 3. 2010: 33-39.
- Izquierdo Machín, Esther. *Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana*. *Revista Cubana de enfermería* 31, nº 3. 2015.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Martínez, Miguel. 2006. *Investigación Cualitativa*. Trilla. México.

Morse, Janice (2003) *Asuntos críticos de la metodología de investigación cualitativa universidad de Antioquia España*

Mosley, Donald. 2005. *Supervisión. La práctica del powermen, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación*. Colombia editorial Copyright internacional Thomson Editores. Sexta edición.

Palacios-Ceña, Dolores, e Corral, Idania. *Fundamentos y desarrollo del protocolo de investigación fenomenológica en enfermería*. Enfermería Intensiva 21, nº 2. 2010: 68-73

Sánchez-Martín, Carmen. *Cronicidad y complejidad: nuevos roles en Enfermería. Enfermeras de Práctica Avanzada y paciente crónico*. Enfermería Clínica 24, nº 1 (2014): 79-89.

Watson, Jean. 1999. *Post-modernidad en Enfermería*. Traducción del texto original: Musing, Human, Science and Human Care. A theory pf Nursing

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



MSc. Argelia Vásquez y PhD. Dra. Betty Cardell



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios e Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para: DRA MARIA FERNANDEZ

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: Abordando El Mobbing Laboral desde la Perspectiva Formativa y Reflexiva de Enfermería.

Autor: Autor: Msc Argelia, Vásquez.

Institución: Universidad Experimental Rómulo Gallegos (UNERG.)

Dirección: Terrazas de las Mercedes Vereda 2 casa G 90 La Victoria Estado Aragua

No. Telefónico: 04243699289

Correo: argelianegra@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas Argelia, Vásquez.

“El Quehacer de la Enfermera Supervisora en la Gestión de la Calidad de Servicio”



MSc. Argelia Vásquez y PhD. Dra. Betty Cardell

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Doris Josefina Marrero Castro
Universidad de Carabobo
Correo: dorismarrero5@gmail.com
Código ORCID: 0009-0000-0732-5105.

Como citar este artículo: "Doris Josefina Marrero Castro. . Visión Lógico-Didáctica: Una Acción Interventora en la Enseñanza de la Matemática.". (2025), (1,15)

Recibido: 12/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital "Dr. J.M. C. Tosta", hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue generar un aporte teórico dirigido a la construcción de una Cosmovisión en el postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital "Dr. José María Carabaño Tosta" a partir de sus actores sociales, con la intención de visibilizar lo que ocurre dentro de estos espacios. Para ello se utilizó el paradigma cualitativo mediante el método etnográfico sustentado en una investigación de campo para crear una imagen realista y fiel del grupo de actores estudiados. El escenario estuvo representado por el Hospital "Dr. José María Carabaño Tosta", ubicado en Maracay. Por su parte, los sujetos informantes fueron tres: facilitador, participante del postgrado; y usuaria que demanda el servicio. En relación a las técnicas de recolección de datos, fueron la observación participante y la entrevista; posteriormente se procedió al análisis de la información, para dar origen a las categorías la cual se representó en una matriz que permitió realizar la triangulación de fuentes de información, de donde emergió la construcción de la teoría. En este sentido, y considerando las conclusiones de la matriz general se pretenden presentar la cosmovisión del hacer que debe prevalecer en el desarrollo de este postgrado y que está dirigida a la transformación del ser para lograr el hacer. Las tres personas entrevistadas, coincidieron en la necesidad de mejorar el postgrado desde el punto de vista humano; no existe cohesión de grupo de acuerdo a lo expresado por los dos informantes que laboran en el centro, mientras que la persona ajena al mismo (la usuaria), también considero la necesidad de asumir el compromiso y sensibilizarse ante la labor desempeñada.

Descriptores: Cosmovisión, Etnografía, Postgrado.

Reseña biográfica: Doris Josefina Marrero Castro. Estudios profesionales: Médico cirujano egresado de la Universidad de Carabobo. Médico Especialista en ginecología y obstetricia. Maestría en educación, mención investigación educativa. Unerg. Adjunto escalafón XII del servicio de ginecología y obstetricia del hospital J.M.C.T, Maracay -Aragua, Docente ordinario U.C

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Doris Josefina Marrero Castro

University of Carabobo

E-mail: dorismarrero5@gmail.com

ORCID Code: 0009-0000-0732-5105

How to cite this article: "Doris Josefina Marrero Castro. Worldview of the Postgraduate Course in Gynecology and Obstetrics at the "Dr. J.M. C. Tosta" Hospital, towards a comprehensive construct of knowledge from its Social Actors.. (2024), (1,15)

Received: 12/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Worldview of the Postgraduate Course in Gynecology and Obstetrics at the "Dr. J.M. C. Tosta" Hospital, towards a comprehensive construct of knowledge from its Social Actors.Social

ABSTRACT

The purpose of this research was to generate a theoretical contribution aimed at the construction of a Cosmovision in the postgraduate course of Gynecology and Obstetrics of the Hospital "Dr. José María Carabaño Tosta" based on its social actors, with the intention of making visible what happens within these spaces. To this end, the qualitative paradigm was used through the ethnographic method supported by field research to create a realistic and faithful image of the group of actors studied. The scenario under study was represented by the "Dr. José María Carabaño Tosta" Hospital, located in Maracay. On the other hand, there were three reporting subjects: facilitator and postgraduate participant; as well as a user who demands the service. In relation to data collection techniques, they were participant observation and interview; Subsequently, the analysis and categorization of information was carried out, from which the construction of the theory emerged. In this sense, and considering the conclusions of the general matrix, it is intended to present the worldview of doing that must prevail in the development of this postgraduate course and that is aimed at the transformation of the being to achieve doing. The three people interviewed agreed on the need to improve postgraduate studies from a human point of view; There is no group cohesion according to what was expressed by the two informants who work in the center, while the person outside it (the user), also considered the need to assume the commitment and be aware of the work carried out.

Descriptors: Worldview, Ethnography, Postgraduate.

Biographical sketch: Doris Josefina Marrero Castro. Professional studies: Surgeon graduated from the University of Carabobo. Specialist in gynecology and obstetrics. Master's Degree in Education, mention in Educational Research. Unerg. Assistant Grade XII of the Gynecology and Obstetrics Service of the J.M.C.T. Hospital, Maracay-Aragua, Ordinary Teacher U.C.

INTRODUCCIÓN

En buena medida, educar es iniciar al estudiante en un modo valioso de vida; se presume que la formación como especialista en un programa de postgrado debe ser un proceso mediante el cual se adquieren niveles superiores de sensibilidad, estética, disciplina, ética, fortalecimiento de valores institucionales, profesionales y personales.

De esta manera, la pertinencia o relevancia de una buena formación, debe responder fundamentalmente a criterios de destreza, de pensamiento crítico a través de la investigación, a manera de formar el profesional integral que la sociedad reclama, con el perfil ideal, capaz de brindar respuestas oportunas y satisfactorias, enmarcadas dentro del espíritu humanista que debe caracterizar al profesional del ejercicio de la medicina, brindando una atención de calidad y calidez.

De allí, la necesidad de crear sintagmas que en sus interacciones sobrepasen los eventos estudiados, y que a través de la preparación se muestran y se desarrollan habilidades que preparan al futuro especialista. La investigación constituye un recurso de valor incalculable para el proceso de enseñanza – aprendizaje a este nivel, tomando en cuenta, que el conocimiento se construye sobre la base de las experiencias y la investigación, el facilitador y el participante en formación son elementos que posibilitan la creación, construcción y revisión permanente del conocimiento. Bajo este contexto, se realizó este estudio dirigido a la construcción de la cosmovisión del postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital Dr. José María Carabaño Tosta desde sus actores sociales.

Hacia la construcción del objeto de estudio

El compromiso social que tiene el profesional de la salud, reclama en él una actitud de reflexión crítica y dominio de su entorno, sin resistirnos a los cambios constantes tanto en educación como en materia de salud, tomando en cuenta que existen diferencias entre el sujeto y el mundo; entre conciencia y objeto, (Husserl, 1913, 386) en su obra la idea de la fenomenología es “volver a las cosas”; es decir, cuestionar las nociones recibidas como nuestra cultura, nuestro modo de mirar el mundo y de comprenderlo, la forma en que se nos ha educado, en que hemos sido socializados ya que el fenómeno no busca al ser sino a la esencia; distinguir entre fenómeno y hecho positivo; tomando en cuenta que este último es exterior a la conciencia y que el fenómeno es el modo de aparición interna de las cosas en la conciencia.

Por otra parte, en el transcurrir del tiempo, el rol del personal de salud ha ido evolucionando, y con él su compromiso y papel protagónico en la comunidad; desde esta perspectiva resulta interesante indagar acerca de la concepción que tiene los participantes y facilitadores del posgrado de Ginecología y Obstetricia.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De igual manera, considerando que la salud, además de ser un estado de bienestar físico, mental y social armónico; es también el máximo desarrollo de las potencialidades para alcanzar una alta capacidad de funciones que permitan al individuo adaptarse al medio, es así, entonces cómo la presente investigación surge de la gran inquietud que ha despertado en la investigadora interpretar la cosmovisión por parte de las personas que conforman el posgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”. En este sentido, la autora se plantea las siguiente interrogante:

¿Cuál es la cosmovisión del postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”, desde sus actores sociales?

De aquí se desprenden los propósitos de la investigación:

Generar un aporte teórico dirigido a la construcción de una Cosmovisión en el postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta” a partir de sus actores sociales.

Interpretar la cosmovisión del postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”

Explorar las diferentes visiones y enfoques del postgrado de Ginecología y Obstetricia a partir de sus actores sociales.

La justificación de esta investigación se basa en que el personal de salud, fundamenta su objetivo primordial en el cuidado humano y el bienestar colectivo a objeto de elevar la calidad de vida, desempeñando un rol social significativo para cumplir con este propósito.

En la ejecución de sus funciones debe manejar un enfoque integral, humanístico, enmarcado en una ética de compromiso social, que supera los límites del enfoque biologicista, mecanicista, reduccionista e individualista enmarcados en el enfoque positivista.

En tal sentido, se considera la investigación holística abierta a la comprensión y orientada a variadas interpretaciones, distinguiendo diferentes maneras de entender y percibir el ser. Esta actitud involucra superar paradigmas tradicionales; es decir conocerlos, estudiarlos e integrarlos en nociones amplias, que considere la actitud psicológica y social, enraizada en las distintas disciplinas humanas, orientada a la búsqueda de una cosmovisión que esté basado en preceptos comunes para el ser humano.

En atención a lo antes expuesto, se pretende generar información reflexiva, luego de interpretar la cosmovisión individual producto de relaciones, sensaciones y emociones producidas por la experiencia en el seno del ambiente que ofrece el postgrado de ginecología y obstetricia en el Hospital Dr. José María Carabaño Tosta; y de esta manera, generar un aporte teórico dirigido a la construcción

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

de la cosmovisión del mismo, que sirva de herramienta a todo el personal que allí labora y a futuros profesionales que se incorporen; así como a otros centros hospitalarios en los cuales se desarrolle el postgrado.

Marco Referencial

Posterior a la contextualización de la problemática, es decir una vez establecidos el enunciado holopráxico y los propósitos de la investigación, así como su justificación; el siguiente paso consiste en sustentar el estudio; ello implica analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general que se consideren válidos para el adecuado encuadre del estudio.

En este sentido; el marco referencial ayuda a prevenir errores que se han cometido en otros estudios, ya que el mismo se desarrolla después de una inmersión en el campo de recolección de datos y la revisión de literaturas referentes al trabajo a investigar y que sirvan de soporte al mismo.

El estudio de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, teniendo en cuenta su marco referencial, y el interés por conocer cómo las personas experimentan o interpretan el mundo social que construyen en interacción. Este es el primer diagnóstico que sobre el fenómeno objeto de estudio, se realiza en el Hospital Dr. José María Carabaño Tosta; no existe antecedentes de esta investigación en instituciones de salud.

En atención a lo antes descrito, la importancia del talento humano en el ejercicio de su profesión dentro de la institución hospitalaria va más allá de las habilidades y destrezas, es fundamental su relación con el entorno, con sus compañeros, sus actitudes ante el usuario y ante el resto del equipo que conforma el departamento y/o servicio en el cual se desenvuelve.

El Hospital Dr. José María Carabaño Tosta, adscrito al Instituto Venezolano de Seguros Sociales y ubicado en Maracay Estado Aragua, en concordancia con lo descrito a las atribuciones del Departamento de Gineco – Obstetricia, pone en funcionamiento el postgrado de Ginecología y Obstetricia, a fin de preparar especialistas en el área.

En cuanto a los fundamentos del Programa, destacan:

El Postgrado en Obstetricia y Ginecología tiene la misión de formar profesionales en la especialidad de elevada competencia profesional y con capacitación investigativa a través de la enseñanza sistematizada de alto contenido científico y tecnológico conservando la esencia misma de la profesión médica y ampliando los valores ético-morales, así como la solidaridad humana a todo nivel, contribuyendo a construir una sociedad más justa consolidando sus propios valores y con rigor intelectual y científico buscará constantemente la excelencia y el mejoramiento continuo de su propio saber para ser aportados a la comunidad científica y a las instituciones prestadoras

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

de salud en aras del beneficio de la paciente.

Visión:

El programa de Postgrado en Obstetricia y Ginecología es reconocido por: ser formador de Especialistas en Obstetricia y Ginecología, de alta calidad con destrezas y habilidades en la solución de la patología obstétrico-ginecológica y con capacidad para interactuar con otras especialidades integrando equipos multidisciplinarios.

Mantener un grupo de docentes altamente calificados reflexivos, investigadores creativos, innovadores, éticos, con aprendizaje continuo para la enseñanza, participando en labores administrativas y de extensión de acuerdo al modelo de Atención Integral Nacional.

Disponer de Espacios Educativos abiertos, que promuevan la crítica reflexiva, la búsqueda a soluciones en los problemas emergentes mediante la investigación y el diálogo divergente, teniendo a su disposición recursos bibliotecnológicos y de informática. Los egresados poseerán características de competencia y conocimientos que les permitan adaptarse a las realidades socioeconómicas del momento, conscientes de lo que ellos representan su comunidad, su región y el país.

Valores:

La base fundamental de este diseño curricular se apoya en los valores que deben regir la vida de todo ser humano, especialmente de aquel que se está formando para servir a un sector de la humanidad con características tan especiales como lo es el formado por el binomio madre-hijo. Ellos son el respeto, generosidad, responsabilidad, honestidad, ética, vocación de servicio e intelectualidad. (Maturana 1972,20) en su obra de máquinas y seres vivos expresa como seres humanos tenemos dos posibilidades el de “tomar el camino de la poiesis (la producción o creación) o de seguir por el camino de la praxis (el hacer), sin prestarle demasiada atención a las consecuencias de su actuar.”

Marco Epistemológico

(Rusque 2001,22) en su libro de la diversidad a la unidad señala que la fenomenología “permite una ruptura con las corrientes filosóficas europeas tradicionales al estimular una diferenciación entre el sujeto y el mundo, entre la conciencia y el objeto” ; igualmente, hace referencia a que no demos por sentadas las nociones recibidas, sino que las cuestionemos, es decir, cuestionar el modo en que se nos ha enseñado a mirar las cosas; desde la postura de la investigadora, se pretende buscar respuestas y cuestionar en relación a la realidad observada ; de tal forma, que se pretende indagar no solo la visión del postgrado de ginecología y obstetricia del Hospital Dr. José María Carabaño Tosta; sino también, como lo experimentan, lo viven, lo sienten y las consecuencias que genera en sus actores sociales.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para describir la realidad de este grupo, se hará uso del método etnográfico, que, de acuerdo a (Guba,1978,33) en su obra paradigmas en competencia Este enfoque trata de presentar episodios “que son porciones de vida documentados con un lenguaje natural y que representan lo más fielmente posible cómo siente la gente, que sabe, como lo conoce y cuáles son sus creencias, percepciones y modos de ver y entender”; la intención de la investigación es naturalista, tratando de comprender las realidades sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos.

(Polit y Hungler,2000,3), en su libro introducción a la investigación en ciencias de la salud “ El abordaje cualitativo de los problemas de salud es una manera de darle voz a los que a menudo permanecen callados o los que no la tienen (los desfavorecidos o los marginados)”;

en investigaciones que hacen uso de este método, se requiere de cierta intimidad con los miembros del grupo, la cual sólo puede desarrollarse con el tiempo y trabajando directa y activamente con ellos; en este caso, la investigadora forma parte de este grupo. (Martínez, 2007,30), en su obra ciencia y arte en la metodología cualitativa expresa que “el objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos que tienen características similares”. En tal sentido, se pretende comprender al grupo de los actores sociales que conforman el postgrado de ginecología y obstetricia del Hospital “Dr. José María Carabaño Tosta”.

En este sentido, la investigación etnográfica supone describir e interpretar los fenómenos sociales desde la propia perspectiva de los participantes, tal como son expresados por ellos mismos. Por consiguiente, la etnografía asume que las acciones sociales se producen en los participantes según su forma de percibir, entender e interpretar el mundo. Sobre esta base, se puede afirmar que no hay una vía más propicia para investigar sobre las acciones sociales, que la de preguntar directamente a los participantes por que actúan de determinada manera. Ante lo expuesto, se puede señalar que el método etnográfico se caracteriza por ser holístico ya que se describe los fenómenos de manera global en su contexto natural, por su condición naturalista, el investigador centra su atención en el ambiente natural, por usar la vía inductiva por apoyarse en evidencias, por ello, los datos aparecen contextualizados y las observaciones se sitúan dentro de una perspectiva más amplia.

Técnica e instrumentos para la obtención de la Información

Sobre la base de estas consideraciones, las técnicas utilizadas para esta investigación fueron: la observación – participante, las observaciones sistemáticas resultaron ser muy productivas para el estudio, ya que permitieron percibir las interacciones de los actores pertenecientes a esta investigación.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Otra técnica utilizada fue la entrevista no estructurada, por cuanto solo contenían preguntas generadoras o activadoras del proceso comunicacional que se caracterizó por ser fluido y espontáneo, ya que los informantes expresaron sus opiniones en torno a múltiples aspectos relacionados con el programa de ginecología y obstetricia que se desarrolla en el hospital. El total de informantes estuvo representado por tres personas, dos de ellas, pertenecientes al ambiente interno (facilitador y participante del postgrado, correspondiente al informante clave 1 e informante clave 3 respectivamente); mientras que el informante clave 2 correspondió a una usuaria del servicio.

De acuerdo a (Martínez, 2007,119), en su libro la investigación cualitativa etnográfica en educación comenta “la validez cubre gran importancia en las investigaciones cualitativas etnográficas: la forma de recoger la información: aprender cada evento o fenómeno; observar, interpretar la realidad vivida, ayudar a superar la subjetividad y cubre el estudio de rigor y seguridad de la síntesis conceptual y reflexiones surgidas en el mismo”.

Con el fin de aumentar la validez del estudio según recomendaciones del citado autor, se cumplió con lo siguiente:

- 1.- Recoger y cotejar la información en diferentes momentos del proceso, a fin de evitar cambios importantes entre el ambiente inicial y final del estudio que puedan generar datos no válidos.
- 2.- Contrastar la información recabada mediante la triangulación con diferentes fuentes de información: participante y facilitador del postgrado, así como usuaria que demanda el servicio.

La credibilidad de este estudio presenta una similitud interpretativa entre los tres informantes y una validez donde se le da credibilidad a la información al contrastarla con los informantes; de tal forma, que se puede afirmar que el presente estudio etnográfico presenta alto nivel de confiabilidad y validez.

Resultados

Dimensión: Proyección del Postgrado

Las tres personas entrevistadas, coincidieron en la necesidad de mejorar el postgrado desde el punto de vista humano; ya que no existe cohesión de grupo de acuerdo a lo expresado por los dos informantes que laboran en el centro, mientras que la persona ajena al mismo (la usuaria), también considero la necesidad de asumir el compromiso y sensibilizarse un poco más, esta aptitud repercute en la atención prestada por el servicio; de manera tal, que la proyección del postgrado favorezca los procesos como el respeto, la comunicación y el talento humano de acuerdo a lo expresado por los informantes claves; de allí, la imperiosa necesidad de hacer ajustes dirigidos a mejorar la proyección del mismo en calidad y calidez, motivo por el cual se consideró la exigencia académica en cuanto a

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

personal capacitado en el mismo en el área de docencia.

Categoría: Clima Organizacional
Dimensión: Relaciones Interpersonales

Coincidieron los entrevistados, en la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales en el ambiente interno, ya que este se caracteriza por ser hostil, no existe integración en los equipos de guardia; por el contrario, predomina la competencia entre los diferentes grupos y esto es transmitido a los médicos residentes de todos los niveles, sin brindarse apoyo mutuo, no existiendo un verdadero compromiso con el postgrado. En atención a ello, se planteó la necesidad de realizar cursos de relaciones interpersonales y crecimiento personal; a fin de mejorar el ambiente de trabajo.

Categoría: Calidad de Atención
Dimensión: Capacidad de Respuesta

En atención a las respuestas obtenidas, en el postgrado se adquieren habilidades técnicas y destreza en el área quirúrgica tanto en obstetricia como en ginecología; no obstante, existe déficit con relación al manejo teórico de temas de interés en el postgrado, ya que no existen clases magistrales, es decir preparadas por los facilitadores. Son los mismos residentes los encargados de preparar la materia a través de seminarios por lo general. De allí, tal vez se desprende, la poca sensibilidad, el humanismo en la atención a la usuaria; porque de acuerdo a lo expresado por los informantes claves, se brinda la atención, pero por cumplimiento de un deber. Se atiende sin distinción de condición de asegurado o no, cumpliendo así con el Derecho a la Salud en igualdad de condiciones; pero la opinión coincide y gira en relación con la calidez de esta.

Dimensión: Formación de Talento Humano

En relación a esta dimensión, se obtuvo la opinión de los informantes claves 1 y 3; es decir, Facilitador y Participante del Postgrado respectivamente; observándose que en el primer caso, la respuesta fue muy corta y estuvo enmarcada en la calidad que se aspira del egresado en esta especialidad; basándose más que todo en el logro teórico práctico para lograr las destrezas necesarias en cuanto a diagnóstico y conducta, pero en el caso del participante, y de acuerdo a su expresión facial, al tiempo que se tomó en responder, pensando y tal vez deseando lo contrario a lo que ocurre o como se forma el especialista en este postgrado; señalando que, no existe acompañamiento continuo por parte de los adjuntos que cumplen la función docente, que

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

las actividades prácticamente son asumidas por el participante con seminarios, y este participante del posgrado expresó que muchas veces la evaluación es manejada como un arma subjetiva y que a pesar de que existe un diseño curricular en el cual se especifican las actividades a desarrollar, las cuales son planificadas; pero en ocasiones no se cumplen por intereses de cada quien, es decir no se respeta la planificación de las actividades asignadas no observándose sentido de pertenencia con la institución ni con el postgrado.

Categoría: Actividad Docente Asistencial

Dimensión: Valores

De acuerdo a la opinión de los informantes claves, los valores que predominan están enmarcados en el gran sentido de responsabilidad, atención a la usuaria sin ningún tipo de distinción, con una relación médico – paciente caracterizada por el respeto a la usuaria y la respuesta que requiere en el momento que lo solicita; sin embargo, se carece de afectividad, sensibilidad, calor humano; siendo necesario sensibilizar y humanizar el personal que allí labora; se observa poco compromiso con el postgrado por parte de algunos no todos los especialistas y no existe cohesión grupal, de equipo de trabajo.

Dimensión: Motivación

Coincidieron los entrevistados en la falta de motivación por parte del personal que labora en el servicio cumpliendo funciones docente asistenciales; así como los participantes y también las usuarias se sienten desmotivadas a asistir al servicio, por la actitud que demuestra el personal responsable en brindar la atención; considerando la desmotivación de facilitadores y participantes una debilidad del postgrado.

Dimensión: Perfil del Docente

En relación al perfil del especialista que brinda la facilitación de contenido del postgrado; así como del especialista que egresa del mismo, consideran las personas entrevistadas, que debe reunir el aspecto humanista, respeto, así como sensibilidad y calidez en la atención que se brinda en el servicio.

Dimensión: Reclutamiento y Selección de Personal

No existe una política de reclutamiento y selección de personal que asumirá la función docente; todos los especialistas de planta se consideran monitores docentes y no existe exigencia alguna en el perfil que deben reunir, siendo una prioridad del postgrado, el fortalecimiento del talento humano que actúa como facilitador en el área, la cual debe incluir la parte humanista.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Conclusion General

Las tres personas entrevistadas, coincidieron en la necesidad de mejorar el postgrado desde el punto de vista humano; no existe cohesión de grupo de acuerdo a lo expresado por los dos informantes que laboran en el centro, mientras que la persona ajena al mismo (la usuaria), también considero la necesidad de asumir el compromiso y sensibilizarse un poco más, existe la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales en el ambiente interno, ya que este se caracteriza por ser hostil, no existe integración en los grupos de guardia ; por el contrario, predomina la competencia, visibilizando los desaciertos y no los aciertos lo que se traduce en una competencia no saludable en el ambiente de trabajo y esa misma aptitud se la inculcan a los residentes.

En el postgrado se adquieren destrezas para la resolución oportuna de los casos, sin embargo, hay debilidad en el sentido de que toda la carga programática la dejan en manos de los residentes en formación de primero a tercer año ya que la teoría se maneja a través de seminarios preparados por los médicos en formación, no hay clases magistrales por parte de los encargados de las materias incluidas en el pensum de estudio. Otra debilidad es el hecho de que los encuentros académicos generalmente se dan en las guardias de los monitores, lo que representa un riesgo ya que, si hay muchas emergencias, los encuentros académicos son pospuestos, generando esto desmotivación en los residentes.

Los médicos en formación aparte de que son los caballitos de batalla en la mayoría de los centros, muchas veces son expuestos a maltratos verbales por parte de algunos especialistas, esto es contradictorio porque se trata de formar médicos no solo en el área de conocimiento respectivo, sino que la formación es integral; en ocasiones se oyen frases dentro de los postgrados tales como “si a mí me hicieron sufrir, ellos también deben pasar por lo mismo”. En cuanto al perfil del docente los médicos especialistas de planta se les asigna ser monitores ya que eso está contemplado en las funciones de los mismos, sin embargo, no todos cuentan con la preparación para asumir dicho rol, ya que no todos tienen formación en área de docencia, muchas veces se puede tener mucho conocimiento en un área específica pero no se transmite de la manera apropiada por no contar con las herramientas ni el entrenamiento en formación docente. Es por todo lo expuesto que surge la necesidad de visibilizar lo que se vive dentro de este postgrado; los residentes no se pueden quejar ni reclamar sus derechos contemplados en el diseño curricular y en los respectivos reglamentos de posgrado, porque si lo hacen toman represalias contra ellos y en ocasiones usan como arma la evaluación; repercutiendo en la atención brindada en los centros de salud.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Construcción de la Teoría

En atención a los hallazgos de esta investigación, iniciando con una revisión de la cosmovisión del postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital Dr. José María Carabaño Tosta a partir de sus actores sociales (Facilitadores, Participantes y el más importante, la usuaria que recibe el servicio y que interactúa desde el medio externo con el equipo de salud), emerge una teoría producto de las experiencias que experimentan a diario en ese ir y venir por los diferentes espacios que conforman el servicio de Gineco – Obstetricia en ese hospital.

En este sentido, y considerando las conclusiones de la matriz general se pretenden presentar en pocas palabras, la cosmovisión del hacer que debe prevalecer en el desarrollo de este postgrado y que está dirigida a la transformación del ser para lograr el hacer. Bajo este contexto, se debe recordar que la preparación del profesional del ejercicio de la medicina debe responder a una formación científica y humanística, las cuales se entrelazan para conformar el perfil de la práctica diaria del médico y como lo diría (Morin, 1984,88) “ha llegado el momento de tomar conciencia de que una ciencia carente de reflexión y una filosofía puramente especulativa son insuficientes”.

El Profesional de la salud, fundamenta su objetivo primordial en el cuidado humano y el bienestar colectivo que permita elevar la calidad de vida. De allí que; desempeña un rol social significativo en la sociedad; para cumplir con este compromiso, en el desempeño de sus funciones debe manejar un enfoque integral, humanístico, mediante la integración de concepciones teóricas-técnicas y favoreciendo la reconceptualización del rol en una ética de compromiso social, que supera los límites del enfoque biologicista, mecanicista, reduccionista, individualista y positivista.

En atención a ello, debe asumir una postura diferente, integrando la cultura científica con la cultura humanista y buscar la verdad en el entorno, en lo que le rodea, en la convivencia, en un cambio con consciencia y no solo por necesidad, centrar la atención en la integración de las partes, en un enfoque integrado, capaz de motivar la búsqueda del conocimiento rompiendo paradigmas tradicionales, sin temor a enfrentar nuevos retos y nuevas formas de asumir la actividad docente asistencial en la formación de especialistas en el área que nos ocupa.

Los participantes del postgrado de Gineco – Obstetricia, son médicos con experiencia en medicina general, que llegan al hospital para adquirir destrezas y experiencia en programas de entrenamiento en esta especialidad, quienes están vinculados laboralmente con la institución, y a los cuales se les asigna responsabilidades asistenciales como especialistas siendo médicos generales en formación de acuerdo con el nivel de competencia que hayan adquirido dentro del programa que adelantan, ya sea como Médico Residente de primero, segundo o tercer año.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Estos participantes ingresan mediante un mecanismo de selección y deben cumplir con lineamientos emanados de la Coordinación de Postgrado. El Programa busca fundamentalmente, modelar el perfil de un especialista ideal para lo cual se determina: aptitudes, fomento de actitudes, adquisición de destrezas y habilidades, activarle la disciplina de la educación continua, despertarles el espíritu de investigadores, todo esto enmarcado dentro de parámetros de estricta ética, que se debe inculcar como norma permanente del ejercicio profesional; y lo cual no es nuevo, porque desde estudios de pregrado se intenta inculcar ésta; fortaleciendo los valores (responsabilidad, respeto por las usuarias y por todo el personal que integra el equipo de salud que labora en el servicio, la comunicación, sentido de pertenencia con la institución y con el postgrado, vocación de servicio.

Es importante destacar, la necesidad de revisar el perfil del docente monitor, quien debe brindar el acompañamiento al participante, y debe responder ante las normas y lineamientos que rigen el diseño curricular del postgrado, cumpliendo sus actividades de acuerdo a la planificación previa; quien debe estar solícito a responder en todo momento las inquietudes y aclarar las dudas, además ejercer su función de monitor y observar todas las actuaciones del participante en formación, con el cual deberá mantener permanente y abierto diálogo a fin de garantizar la retroalimentación y mejorar los procedimientos, brindando así un clima de confianza y cordialidad, para mejorar las relaciones interpersonales, lo cual redundará en la calidad y calidez del servicio; y como señala Maturana, estas actividades forman parte de nuestra cotidianidad y solo se diferencia de la parte doméstica, en que se persigue objetivos y metas en común y en respuesta a un colectivo en este caso, que demanda un servicio.

El estudiante de postgrado aprende y fortalece sus conocimientos de la mano del facilitador, viéndolo actuar en consulta, en la revista, en el quirófano, en las relaciones interpersonales con las usuarias, con sus compañeros de trabajo; en fin, mira el ejemplo del docente, la mira de lo que debe ser en su propio ejercicio como futuro especialista. De allí, la importancia de que el grupo de Especialistas Adjuntos al Servicio que cumplen funciones docentes, se comprometan con el postgrado y no pierdan de vista en ningún momento, la responsabilidad de su proceder, no solo científico, sino humano.

El participante de postgrado aporta al programa los conocimientos generales de su profesión adquiridos durante su carrera como médico general, debe demostrar una mentalidad abierta, deseo de progresar, iniciativa, disposición a investigar, cumplimiento de normas del hospital y el servicio, ética y moral; sensibilidad y calidez en la atención que brinda a la usuaria. Por su parte, el programa debe ofrecerle, la motivación de los profesionales que cumplen la función docente a través de la labor asistencial, el plan completo y bien concebido de las actividades a ejecutar, con supervisión y control por la coordinación del postgrado en cumplimiento de este.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital “Dr. J.M. C. Tosta”, hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El plan de docencia de postgrado pone en evidencia la capacidad real que tiene la institución para asumir el compromiso de completa preparación del aspirante a especialista; en tal sentido, debe comprender no solo las actividades a ejecutar desde el punto de vista docente asistencial, también debe contener los requerimientos en materia de talento humano, equipamiento e insumos necesarios, que garanticen la atención a las usuarias, disminuyendo referencias injustificadas a otros hospitales, lo cual no solo permite descongestionar los centros de referencia; y lo más importante la accesibilidad del servicio, la comodidad y el deseo de asistir y permanecer allí en caso necesario por las usuarias que demandan el servicio.

Para dar cumplimiento a lo antes descrito, es fundamental el amor y vocación de servicio por parte del personal médico del Hospital Dr. José María Carabaño Tosta, la identificación con la institución y el sentido de pertenencia con el postgrado, la cohesión grupal y la práctica de valores, con una actitud humanista y abierta a los cambios.

REFERENCIAS

- Artaza, Osvaldo. La gestión del recurso humano en la transformación de la gestión de hospitales en América latina y el caribe. Organización Panamericana de la Salud, 2001.
- Denis, Lourdes. La etnografía como metodología de Investigación. Trabajo no publicado. Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" Caracas, 2001.
- Hermoso, Víctor. La Realidad como Fuente Generadora de Teorías. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Trabajo No publicado. Maracay, 1999.
- Sampieri Roberto, Fernández Carlos, Baptista Pilar. Metodología de la investigación. Mc Graw Hills, 1997.
- Martínez, Miguel. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Primera Edición. México: Trillas, 2004.
- Maturana, Humberto. Del Ser al Hacer. Editorial Comunicaciones Noreste para la Traducción Española, 2004.
- Morín, Edgar. Los Siete saberes necesarios a la educación del futuro. Buenos Aires: Nueva Visión, 2004.
- Jarez, Xesús. Pedagogía de la convivencia. Editorial Grao S.I., 2006.
- Polit, Denis y Hungler, Bernadette. Investigación Científica en Ciencias de la Salud. Principios y métodos. México: Mc Graw – Hill, 2006.

Cosmovisión del Postgrado de Ginecología y Obstetricia del Hospital "Dr. J.M. C. Tosta", hacia un constructo integral de saberes desde sus Actores Sociales.



MSc. Doris Josefina Marrero Castro

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Elida María Alcalde Arévalo

Docente contratada en la Universidad Rómulo Gallegos, La Victoria, Estado Aragua Venezuela.

Enfermera del Hospital José María Benítez, La Victoria, Estado Aragua Venezuela

Correo: mariaelidadoctorado@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-7098-9975>

Como citar este artículo: "Elida María Alcalde Arévalo. Proceso formativo en vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos". (2025), (1,14)

Recibido: 09/08/2024 Revisado: 11/08/2024 Aceptado: 20/08/2024

Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas por Zancudos

RESUMEN

Los programas de formación correspondientes a la teoría ecosocial se consideran como un aspecto importante para la protección ambiental que conlleva la participación del individuo en acciones ambientales resguardando de esta manera su salud y de quienes lo rodean, en este particular la presente investigación se realizó con el objetivo de proponer un plan gerencial en vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos en la comunidad Castor Nieves Ríos, La Victoria estado Aragua, Venezuela. Se asumió como método el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, investigación de campo, nivel descriptivo en la modalidad de proyecto factible. En cuanto a la población y muestra fue de tipo probabilístico aleatorio simple una vez ejecutada la formula se obtiene 56 familias a las que se le aplicó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento bajo la línea de Investigación: Gestión Educativa, Gerencia institucional. En cuanto a validez, se efectuó a través del contenido mediante el juicio de expertos. La confiabilidad mediante el método coeficiente KR-20. Para los resultados se aplicó la estadística descriptiva. Conclusión: durante la visita domiciliar se detectó depósitos de agua siendo estos propicios para criaderos del vector, además el 67% indico debilidad en la priorización de grupos de riesgo. El 100% indico la necesidad del protocolo de actuación en prevención en caso de emerger nuevamente casos relacionados a este tipo de vector. Obteniéndose mediante el plan gerencial de vigilancia epidemiológica la prevención de riesgos de salud al seguir las estrategias epidemiológicas de prevención.

Descriptores: Plan de formación, Vigilancia Epidemiológica, Zancudos.

Reseña Biográfica: Nacionalidad: venezolana, Magister en Gerencia en Salud Publica. Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG. Enfermera del Hospital José María Benítez, La Victoria, estado Aragua. Venezuela.

MSc. Elida María Alcalde Arévalo

Hired teacher at Romulo Gallegos University, La Victoria, Aragua state Venezuela.

Nurse at the José María Benítez Hospital, La Victoria, Aragua state Venezuela.

Email: mariaelidadoctorado@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0000-7098-9975>

How to cite this article: : "Elida María Alcalde Arévalo. Training process in epidemiological surveillance to prevent the spread of diseases transmitted by mosquitos". (2025), (1,14)

Received: 09/09/2024 Revised: 11/09/2024 Accepted: 20/09/2024

Training process in epidemiological surveillance to prevent the spread of diseases transmitted by mosquitos

ABSTRACT

The training programs corresponding to the ecosocial theory are considered an important aspect for environmental protection that involves the participation of the individual in environmental actions, thus safeguarding their health and those around them, in this particular the present research was carried out with the objective of proposing a management plan for epidemiological surveillance to prevent the spread of diseases transmitted by mosquitoes in the Castor Nieves Ríos community, La Victoria, Aragua state, Venezuela. The positivist paradigm, quantitative approach, non-experimental design, field research, descriptive level in the feasible project modality was assumed as a method. As for the population and sample, it was a simple random probabilistic type. Once the formula was executed, 56 families were obtained to whom the survey and the questionnaire were applied as a technique under the line of Research: Educational Management, Institutional Management. Regarding validity, it was carried out through the content through expert judgment. Reliability using the KR-20 coefficient method. Descriptive statistics were applied for the results. Conclusion: during the home visit, water tanks were detected, these being conducive to breeding sites for the vector, and 67% indicated weakness in the prioritization of risk groups. 100% indicated the need for a prevention action protocol in case cases related to this type of vector emerge again. Obtaining health risk prevention through the epidemiological surveillance management plan by following epidemiological prevention strategies.

Descriptors: Training plan, Epidemiological Surveillance, Mosquitoes.

Biographical Review: Nationality Venezuelan, Magister in Public Health Management. Doctorate in the Educational Sciences program, Romulo Gallegos University. Nurse at the José María Benítez Hospital, La Victoria, Aragua state. Venezuela.

INTRODUCCIÓN

El proceso de formación gerencial en vigilancia epidemiológica articulado a la teoría ecosocial, que considera la salud vinculada a las condiciones sociales y ambientales va dirigida la comunidad en general, la cual ha cambiado en las últimas décadas debido a las exigencias del medio, avances tecnológicos y las dificultades relacionadas con la economía que inciden en el cuidado de la población, lo que hace que el profesional de salud en este caso de vigilancia epidemiológica, tenga que adquirir competencias desde la gestión en procesos gerenciales permitiéndose de esta manera el dominio de los procesos administrativos que comprenden el liderazgo, autonomía y responsabilidad en lo relacionado desde las bases del proceso salud-enfermedad, sustentándose en la prevención de riesgos en salud individual y comunitario.

La problemática del estudio parte de que en Venezuela el clima es cálido y lluvioso, ya que está situada en la zona intertropical, esta característica climática aunada a las condiciones de vida como el hacinamiento en algunas comunidades, almacenamiento de agua en algunas localidades como es la de estudio, ha permitido la proliferación del mosquito causante de enfermedades endémicas, representando esta situación un problema de salud pública. La situación problemática que genera este estudio se relaciona a la falta de implementación de estrategias innovadoras en intervención de salud, que contribuyan con la prevención y control de enfermedades de transmisión del vector.

Dentro de este contexto el propósito general que me lleva a desarrollar esta investigación se corresponde a implementar un proceso formativo en vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos mediante un diseño de plan educativo en el caso de la comunidad Castor Nieves Ríos del Municipio José Félix Ribas, La Victoria estado Aragua, Venezuela que constituyo para efectos de esta investigación como escenario. Esta investigación se justifica fundamentalmente porque permite establecer mediante un plan gerencial estrategias educativas relacionadas a evitar la propagación de enfermedades en la época en que el zancudo transmisor pudiese emerger.

Por consiguiente, los objetivos de la vigilancia deben estar orientados a: Detectar de manera oportuna la enfermedad en el área, rastrear la sintomatología específica del vector para diferenciar la enfermedad, vigilar la enfermedad, cuando ésta se ha establecido, clasificar el riesgo de transmisión según la edad, sexo, antecedentes patológicos, embarazo, temporada de transmisión, condiciones de vivienda y ambientales.

Por tal motivo el desarrollo del proceso formativo gerencial implica, entonces, que se constituyan facilitadores del proceso como un equipo de trabajo que identifique y satisfaga las necesidades del individuo, familia y comunidad y elimine obstáculos para que así se pueda dar atención de

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



calidad siendo esto el propósito del sistema de salud. En relación a lo expuesto la OPS (2023,1) señala lo siguiente:

Durante los primeros meses del 2023, se registraron brotes de chikunguña y de dengue de magnitud importante en América del Sur. Ante el inicio de la temporada de mayor transmisión de dengue en América Central y el Caribe, la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) recomienda a las naciones que revisen y ajusten sus planes de preparación y respuesta para enfrentar posibles brotes de enfermedades transmisibles por zancudos con el fin de evitar muertes y complicaciones por estas enfermedades.

En este sentido, en Venezuela las situaciones adversas de hacinamiento, mala distribución de basura y materiales de desecho, escasez en la distribución de agua a las comunidades, mal servicio de drenaje en temporada de lluvias, complicaciones generadas por crisis económicas y de saneamiento ambiental por situación país en muchos sectores de la población. Lo anterior expuesto pudiera haber permitido la proliferación del mosquito causante de enfermedades endémicas, cuya mortalidad ha ido en aumento y esta se traduce en un problema que hay que enfrentar y solucionar mediante una vigilancia epidemiológica.

MÉTODO

La presente investigación se enmarca desde el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, se ajusta a un estudio de campo, a un nivel descriptivo y un estudio no experimental, transeccional. Cuando la población objeto de estudio es muy extensa es necesario aplicar este procedimiento que se conoce comúnmente como muestreo. Se utilizó el muestreo probabilístico, para una población total de 114 viviendas del cual se obtiene una población objeto de estudio de 56 viviendas utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n: Representa el tamaño de muestra
Z: Representa el nivel de confianza (tabla de distribución normal)
e: Constituye el error de muestreo.
Normalmente este valor oscila entre $\pm 5\%$ y $\pm 10\%$.
En este caso se utilizó un valor de 10% .
p: Es la probabilidad a favor
q: es la probabilidad en contra
N: Es el tamaño total de la población.

$n = ?$

$N = 114$

$p = 50\% = 0,50$

$q = 50\% = 0,50$

$e = 10\% = 0,10$

$Z = 1,65$

$$n = \frac{(1,65)^2 * 0,50 * 0,50 * 114}{(0,10)^2(114 - 1) + (1,65)^2 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = \frac{102,09375}{1,49 + 0,3403125} = n = \frac{102,09375}{1,830125} = 55,785123 \approx 56 \text{ viviendas}$$

La recolección de información se obtuvo mediante la aplicación de la técnica de encuesta, de acuerdo con un cuestionario con preguntas cerradas y dicotómicas (SI/NO) distribuidas en veinte (20) ítems. En esta investigación la validez será de contenido y mediante el juicio de expertos en el área de la metodología de la investigación y en el campo de la enfermería en vigilancia epidemiológica, para la confiabilidad se realizó una prueba piloto del instrumento de medición, que se administró en el Hospital Central de Maracay estado Aragua, Venezuela a seis (06) profesionales de enfermería activos en vigilancia epidemiológica, así de esta manera lograr filtrar información incongruente y aportar mayor consistencia al estudio.

Para la presente investigación se empleó el método del Coeficiente KR-20 (Kuder-Richardson), que sirve para pruebas con respuestas dicotómicas y estima la confiabilidad de una medición de un instrumento previamente.

$$KR20 = (K/K-1) [(St2 - \sum (PiQi/St2))]:$$

K: es el número de ítems preguntas.

St2: es la desviación estándar.

Pi: es la proporción de respuestas afirmativas.

Qi: es la proporción de respuestas negativas.

$$KR20 = K/K-1 (1 - \sum p.q/St2) * 100$$

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Se determinó calculando un coeficiente de confiabilidad, las cuales varían entre 0 y 1. A los datos que se obtuvieron se les aplicó la fórmula de Kuder Richardson o KR20, lo que se consideró una confiabilidad de 0,90, por lo que sus resultados podían ser tomados en cuenta para la solución de la problemática planteada.

RESULTADOS

En relación con las variables en estudio, los cuales fueron obtenidos del cuestionario aplicado, para determinar la viabilidad del proceso formativo para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos se procede a la aplicabilidad del instrumento y a la ordenación de los datos obtenidos en cuadros y su respectivo análisis gráfico.

Tabla 1

Distribución por Frecuencias y Porcentual de la Dimensión Vigilancia Epidemiológica. Indicador Tipos de Vigilancia. Sub-indicadores: Pasiva, Activa y Especializada o Centinela

Indicador	Sub-Indicadores	Si		No	
		Fr	%	Fr	%
Tipos de Vigilancia	Pasiva	10	33	20	67
	Activa	30	100	0	0
	Centinela	30	100	0	0
	Media	23	77	07	23

Fuente: Alcalde (2024)

En cuanto a los tipos de vigilancia: Pasiva el 67 % respondió que no cumplen medidas preventivas. Activa el 100% refiere que en su comunidad se activa la vigilancia epidemiológica. Centinela, el 100% respondió que han recibido orientaciones acerca de medidas preventivas para evitar la proliferación de zancudos.

Tabla 2

Distribución por Frecuencias y Porcentual de la Protocolo, plan gerencial. Indicador Planificación. Sub-indicador: Metas y Objetivos

Indicador	Sub-Indicadores	Si		No	
		Fr	%	Fr	%
Planificación	Metas	30	100	0	0
	Objetivos	30	100	0	0
	Media	30	100	0	0

Fuente: Alcalde (2024)

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La tabla 2, muestra que el 100% de las encuestadas señalaron que es necesario que se establezca como meta, la planificación de un plan gerencial para evitar la propagación de enfermedades por este vector.

Durante las visitas domiciliarias se constató que existe suministro de agua por tuberías por ciclo de distribución, en todas las viviendas esto genera que haya depósitos de agua en pipotes o tanques y presencia de criaderos del vector Aedes, de igual manera el camión recolector de basura pasa dos veces por semana, sin embargo se observan zonas donde persisten bolsas y pipotes llenos de basura, canalización de agua servida en la comunidad, plazas con maleza alta. Algunas personas expresaron durante la entrevista que han padecido antecedentes con los siguientes signos y síntomas: fiebre, erupción maculo popular, conjuntivitis, cefaleas, artralgias, mialgias, cefalea y trastornos gástricos, propios de enfermedades transmisibles por zancudos.

Se pudo constatar según la investigación que el 100% del personal de enfermería encuestado refiere que en vigilancia epidemiológica se encuentra organizado jerárquicamente según las funciones y tareas que desempeñan. Sin embargo, se detectaron debilidades en la priorización e identificación de grupos de alto riesgo, el 67% de los encuestados indicó tal situación.

El 100% de los profesionales de vigilancia epidemiológica encuestados señalaron que es necesario diseñar un plan de formación gerencial de vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de casos en la comunidad Castor Nieves Ríos del Municipio José Félix Ribas del estado Aragua, Venezuela y que se establezca como meta oportuna la planificación de un plan en vigilancia epidemiológica en prevención, con el objetivo de disminuir o erradicar los casos. Por otro lado, un 67% desconoce las estrategias epidemiológicas que pueden implementarse para la prevención de factores de riesgo. Este hallazgo indica que se hace factible un plan gerencial en vigilancia epidemiológica.

De importancia capital es que el 67 % de los encuestados opinó que no se desarrolla de manera preventiva la promoción de prevención que logre el evitar la propagación y transmisión de enfermedades por zancudos, lo que es algo inusual y peligroso para la población debido a las complicaciones que este tipo de vectores ocasiona a la comunidad. En relación a lo anteriormente expuesto todas las fortalezas y debilidades que conducen a presentar la propuesta señalan la factibilidad del proceso formativo gerencial que permita fortalecer las habilidades y destrezas para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos.

Esta información permitirá a la comunidad donde se ejecute el presente proceso formativo en un plan gerencial para generar mayor conocimiento sobre las medidas preventivas y en el caso de llegarse lamentablemente a un repunte por estas enfermedades, estas estrategias serán utilizadas para generar evidencia de nuevas acciones que permitan controlar la propagación y daños generados a la salud de los individuos afectados.

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Actualmente la fundación científica dedicada al estudio y control de las Enfermedades Infecciosas en el mundo, zoonosis emergentes y medicina tropical y del viajero (2024, 01) señala que “La Sociedad Venezolana de Infectología ha observado un incremento marcado de las consultas y hospitalizaciones por dengue durante el primer trimestre de 2024”, esta situación representa una alarma en la que se deben fortalecer las medidas preventivas.

PROPUESTA

Justificación de la Propuesta

La propuesta de un proceso de formación en un plan gerencial en vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de la comunidad Castor Nieves Ríos del Municipio José Félix Ribas se visualiza en los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las familias de la comunidad que se resumen en la desinformación de múltiples aspectos de promoción y prevención inmersos en lo correspondiente a las medidas preventivas para erradicar el vector transmisor de estas enfermedades. La meta del plan aparte de lograr el objetivo planteado de la investigación incluye que se dominen todas estas actitudes presentadas en la propuesta y que se apliquen en el trabajo diario formativo.

Por otra parte, entre los beneficios que aporta la implementación de este proceso formativo es que permitirá al personal de vigilancia epidemiológica desarrollar sus potenciales para ejercer su rol gerencial de forma eficaz, ya que el uso de esta herramienta conlleva a un proceso de enseñanza/aprendizaje en consecuencia aporta la transmisión de conocimientos y destrezas.

Objetivos de la Propuesta

Presentar un conjunto de acciones estratégicas del equipo multidisciplinario de enfermería en vigilancia epidemiológica dirigidas a prevenir un nuevo brote de enfermedades transmitidas por zancudos en la comunidad, seguidamente diagnosticar las estrategias que permiten erradicar los brotes de zancudos en la comunidad para establecer lineamientos de acción multidisciplinarios mediante la captación del recurso humano necesario en las labores de prevención, generando los mecanismos de control y seguimiento permanente de las acciones epidemiológicas.

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



Misión de la Propuesta

A través de la implementación de la propuesta se busca enlazar la movilización social con el conocimiento generado por la gerencia en vigilancia epidemiológica la cual es una herramienta imprescindible para promover los procesos de cambio y transformación social. De allí que la movilización social y la comunicación pueden ayudar en el control de los mosquitos y la prevención de esta enfermedad, facilitando cambios conductuales.

Visión

La propuesta tiene como visión facilitar el aprendizaje a las personas objeto de estudio en este caso las familias de la comunidad Castor Nieves Ríos, de articular sus acciones con distintas organizaciones sociales y entidades públicas, y de buscar promover prácticas y hábitos que contribuyan a impedir la propagación de las enfermedades transmisibles por mosquitos, proporcionando herramientas que permitan tomar mejores decisiones para el bienestar general de la población.

Estructura de la Propuesta

La propuesta se configura en dos etapas o fases, que se describen a continuación:

Fase I: Lineamientos dirigidos al equipo multidisciplinario de enfermería para la capacitación de la comunidad en estrategias de prevención de un nuevo brote en la comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas La victoria estado Aragua, Venezuela.

Fase II: Plan de formación gerencial dirigido al equipo multidisciplinario de enfermería en vigilancia epidemiológica en la comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas La victoria estado Aragua, Venezuela.

Administración de la Propuesta

En la administración de la propuesta será necesario considerar las fases presentadas, actividades y duración, así como del recurso que se requiere para el plan. Se pone en marcha cada una de las actividades, de manera sistémica, en este nivel se debe dar una evaluación y un proceso de retroalimentación constante de información.

En tal sentido existe la disposición humana del personal de vigilancia epidemiológica para la implementación de la propuesta de igual manera se cuenta con el equipo especializado necesario para la realización de la misma. En el aspecto de índole económico la propuesta se considera factible, pues se cuenta con los recursos, materiales, tecnológicos, humanos, puesto a disposición por los actores involucrados para la implementación de la misma.

Estrategias para la Fase I: Lineamientos dirigidos al equipo multidisciplinario de enfermería para la capacitación de la comunidad en estrategias de prevención de un nuevo brote de enfermedades transmisibles por zancudos en la comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas.

Propósito: Proporcionar las herramientas gerenciales para capacitación hacia la prevención de enfermedades de transmisión por zancudos				
Estrategias	Actividades de planificación Estratégica	Recursos	Tiempo	Responsable
Identificar necesidades de formación técnico-científico en la capacitación hacia la prevención de enfermedades de transmisión por zancudos	Realización de pruebas diagnósticas para determinar competencias conceptuales y prácticas sobre las medidas preventivas y situaciones de riesgo de repunte de enfermedades de transmisión por zancudos.	Materiales: Papel, Lápiz, encuestas. Tecnológicos: Computadora, Hojas, Impresión Humanos: Personal de Enfermería y de vigilancia epidemiológica	1 mes	Personal de Vigilancia Epidemiológica comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas
Planificar sesiones educativas, seminarios o talleres de capacitación hacia la prevención de enfermedades de transmisión por zancudos.	Reunión con el personal calificado y responsable para planificar las actividades para la capacitación.	Materiales: Papel, Lápiz, Tecnológicos: Computadora, Hojas, Impresión Humanos: Personal de Enfermería y de vigilancia epidemiológica.	1 mes	Personal de Vigilancia Epidemiológica comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas
Ejecución del cronograma de actividades para el desarrollo de la propuesta	Realización del cronograma de actividades	Taller:(Contenido: Riesgos de enfermedades de transmisión por zancudos) Taller: (Contenido: estrategias para evitar el contagio de enfermedades de transmisión por zancudos)	2 meses	Personal de Vigilancia Epidemiológica y gestantes comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas

Fuente: Alcalde (2024)

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



Estrategias para la Fase II: Plan formativo gerencial dirigido al equipo multidisciplinario de enfermería en atención a evitar la propagación de enfermedades transmitidas por zancudos.

Objetivo	Descripción	Contenido	Justificación
Implementar un proceso formativo en vigilancia epidemiológica para evitar la propagación de enfermedades transmitidas por Zancudos	Capacitar al personal de Enfermería a fin de canalizar las estrategias gerenciales en la atención a los casos, prevención, compromiso comunitario y control de vectores del dengue y otros arbovirus en la comunidad mediante medidas preventivas para erradicar los factores que permiten la proliferación de zancudos o mosquitos.	Promover la participación Comunitaria mediante el conocimiento de las enfermedades y comportamiento del vector.	Se aborda mediante la formación de manera conjunta para la prevención de enfermedades, riesgos en su caso, la reducción de la carga de enfermedad y muerte a través de la promoción de la participación comunitaria, municipal, e intersectorial en la reducción de riesgos de exposición a las enfermedades transmisibles por zancudos. En tal sentido este proceso formativo está orientado a reducir los factores de transmisión para la enfermedad e instrumentar un sistema de vigilancia integral.
		Promover acciones permanentes de eliminación de criaderos.	
		Estratificar el riesgo de transmisión local.	
		Asignar sectores geográficos bajo la responsabilidad permanente de brigadas fijas.	
		Impulsar la aplicación de criterios para la emisión de la alerta temprana para la transmisión	
		Controlar oportunamente brotes.	
		Trabajar conjuntamente con otros entes e instituciones que persigan el mismo fin del plan propuesto.	

Fuente: Alcalde (2024)

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



CONCLUSIONES

Teniendo como base lo planteado en los retos para el estudio de formación basado en las estrategias de prevención de un nuevo brote por enfermedades transmitidas por el zancudo en la comunidad Castor Nieves Ríos Municipio José Félix Ribas, en los siguientes aportes de la investigación se pretende plantear como parte fundamental la planeación pedagógica en formación preventiva.

Aunado a ello el ejercicio del profesional de enfermería debe estar dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua.

El aprendizaje y la experiencia darían pie al surgimiento de una capacidad inherente al estratega: la interpretación, como elemento que fortalece la habilidad de explicar y deducir las situaciones organizacionales, al mismo tiempo que alimenta la continua interrelación de los elementos constitutivos de la vida organizacional. Dentro de este contexto es de suma importancia la implementación de un proceso formativo entorno a un plan previo bien estructurado que permita cubrir y cumplir de manera gerencial integral la atención a la comunidad en general.

La intención es dejar una visión hacia el fortalecimiento de un mejor ejercicio profesional socializado con una atención oportuna que logre resolver las dificultades de manera exitosa. Por otra parte, entre los beneficios que aporta la implementación de este plan es que permitirá al personal de enfermería desarrollar sus potenciales para ejercer su rol gerencial en vigilancia epidemiológica de forma eficaz, ya que conlleva a un proceso de enseñanza/aprendizaje.

El programa de formación en enfermería en vigilancia epidemiológica dirigido a la comunidad sobre medidas para evitar enfermedades transmitidas por zancudos fue fundamental para mejorar la salud pública y reducir la incidencia de las mismas. A través de este programa, se ha capacitado a las familias de la comunidad en prácticas esenciales de prevención, tales como:

- Eliminación de criaderos: Enseñar a la comunidad a identificar y eliminar lugares donde los zancudos pueden reproducirse, como recipientes con agua estancada.
- Uso de insecticidas y mosquiteros: Promover el uso de productos insecticidas con bajo impacto dañino ambiental y mosquiteros para reducir el contacto con zancudos.
- Educación sobre síntomas y tratamiento: Informar sobre los síntomas de las enfermedades y la importancia de buscar atención médica temprana.
- Fomento de la participación comunitaria: Involucrar a la comunidad en actividades de limpieza y campañas de concienciación para mantener un entorno libre de zancudos.

Este programa también ha fortalecido la capacidad de la comunidad para actuar de manera proactiva en la prevención de estas enfermedades. La colaboración entre los profesionales de la salud y la comunidad es clave para lograr un impacto duradero y significativo en la salud pública.

“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fundación IO. 2024. *Dengue en Venezuela. Presencia de serotipo*. Acceso el 30 septiembre 2024. [3https://fundacionio.com/dengue-en-venezuela-presencia-de-serotipo-3/](https://fundacionio.com/dengue-en-venezuela-presencia-de-serotipo-3/).
- Organización Mundial de la Salud (OMS).2023. *Sobre brotes epidémicos; dengue situación mundial*. Acceso el 30 septiembre 2024. <https://www.who.int/es/emergencies/disease-outbreak-news/item/2023-DON498>.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS)/ *Organización Mundial de la Salud* (OMS). 2023. Actualización Epidemiológica: Dengue, chikunguña y Zika. Washington, D.C. OPS/OMS.
- Rubio Yasmin, Pérez Luis, Infante María, Comach Guillermo y Urdaneta Ludmel. 2011. *Influencia de las variables climáticas en la casuística de dengue y la abundancia de Aedes aegypti (Diptera: Culicidae) en Maracay, Venezuela*. Boletín de Malariología y Salud Ambiental. Acceso el 2 de septiembre 2024.http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-46482011000200004&lng=es&tlng=es.

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: “Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”.

Autor: Elida María Alcalde de López

Institución: *Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG*

Dirección: La Victoria estado Aragua, Venezuela

No. Telefónico: 0412-4004215

Correo: mariaelidadoctorado@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas



“Proceso Formativo en Vigilancia Epidemiológica para evitar la Propagación de Enfermedades Transmitidas Por Zancudos”



MSc. Elida María Alcalde Arévalo

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Eudis Alfonso González Bravo

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos

San Juan de Los Morros - Venezuela

Correo: eudisgonza@gmail.com

Código ORCID: <http://Orcid.Org/0000-0003-4067-8812>

Como citar este artículo: “Eudis Alfonso González Bravo. El papel de la administración pública venezolana en la promoción del desarrollo sostenible”. (2025), (1,13)

Recibido: 13/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 19/09/2024

El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible

RESUMEN

Dentro de la administración pública o privada es de gran importancia considerar las bases fundamentales del Desarrollo Sostenible para garantizar el bienestar socioeconómico y sobrevivencia de la población a futuro. En la actualidad alrededor del mundo, la materia ambiental ha venido ganando espacios importantes, desde el punto de vista científico, académico, social, económico y gerencial. Así mismo, la materia económica, quien dado sus objetivos influye en el manejo de los recursos naturales y en el desarrollo de los países. El presente artículo tiene como objetivo general entender el papel de la administración pública en la promoción del Desarrollo Sostenible y la conservación del ambiente. Para ello se aplica un enfoque postpositivista o investigación cualitativa sustentada en el método interpretativo asumido por Kockelmans (2006), basado en el análisis de contenidos bibliográficos y publicaciones especializadas. Para el abordaje de éste punto, se realizó una investigación de tipo documental, una revisión bibliográfica y documental vía web. Como resultado se determinó que la Administración Pública como ente regulador juega un papel importante para la promoción del Desarrollo Sostenible. De este modo se pudo concluir, que los avances obtenidos hasta ahora han sido pocos en comparación con los esfuerzos realizados desde hace muchos años por lo cual se requiere de un mayor compromiso y esfuerzo por parte de los organismos internacionales y nacionales para lograr minimizar el impacto negativo de las actividades humanas sobre el medio ambiente en función de evitar el riesgo del capital natural y el futuro de la población a nivel mundial.

Descriptor: Desarrollo, sostenibilidad, ambiente, sociedad, economía, gestión.

Reseña Biográfica: Licenciado en Planificación Regional. Magister en Gerencia Administrativa. Doctor en Ciencias Administrativas. Docente de Planificación del Área de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Eudis Alfonso González Bravo

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos

San Juan de Los Morros - Venezuela

Email: eudisgonza@gmail.com

ORCID Code: <http://Orcid.Org/0000-0003-4067-8812>

How to cite this article: : "Magister Eudis Alfonso González Bravo. The role of the Venezuelan public administration in the promotion of sustainable development ". (2025), (1,13)

Received: 13/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 19/09/2024

The role of the Venezuelan public administration in the promotion of sustainable development

ABSTRACT

Within public or private administration, it is very important to consider the fundamental bases of Sustainable Development to guarantee the socioeconomic well-being and survival of the population in the future. Currently, around the world, environmental matters have been gaining important spaces, from the scientific, academic, social, economic and managerial point of view. Likewise, economic matters, which, given their objectives, influence the management of natural resources and the development of countries. The general objective of this article is to understand the role of public administration in the promotion of Sustainable Development and environmental conservation. To do so, a post-positivist approach or qualitative research is applied, supported by the interpretive method assumed by Kockelmans (2006), based on the analysis of bibliographical content and specialized publications. To address this point, a documentary type of research was carried out, a bibliographical and documentary review via the web. As a result, it was determined that Public Administration as a regulatory entity plays an important role in the promotion of Sustainable Development. Thus, it was concluded that the progress achieved so far has been little compared to the efforts made over many years, which is why greater commitment and effort is required on the part of international and national organizations to minimize the negative impact of human activities on the environment in order to avoid the risk to natural capital and the future of the population worldwide.

Descriptors: Development, sustainability, environment, society, economy, management.

Biographical Review: Bachelor of Regional Planning. Magister in Administrative Management. Doctor in Administrative Sciences. Professor of Planning in the Area of Economic and Social Sciences at the Rómulo Gallegos National Experimental University.

INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado del siglo XXI ha heredado no solo una sociedad dentro de un entorno altamente influenciado directa o indirectamente por una serie de cambios sin precedentes e imprevisibles, de gran impacto, caracterizados por la amplitud e influencia de las actividades económicas que llevan a cabo, por una parte por los países desarrollados y por la otra, por los llamados países en vías de desarrollo, ambos con un objetivo común, que no es más que la explotación de los recursos naturales para cubrir sus necesidades y obtener el máximo beneficio económico para su economía, situación que ha contribuido con una explotación desmedida y un desgaste del ambiente que podría poner en riesgo a poblaciones futuras. Asimismo hay que considerar los efectos y consecuencias derivados de la pandemia por COVID-19 recientemente concluida y que también contribuyó a que muchas actividades en beneficio de la población y el ambiente se dejaran de lado con lo cual muchos problemas que afectaban a la población y al ambiente no se pudieron atender y con ello más bien se fortalecieron, es decir, se tienen ahora problemas ambientales quizás más fortalecidos que antes. En tal sentido, la (Organización de Naciones Unidas, 2022) expresó: “La pandemia de COVID-19 ha socavado el progreso que se había logrado en materia de desarrollo sostenible”.

La realidad demuestra que los problemas ambientales siguen estando allí, y representan un riesgo para la sobrevivencia de la población presente y futuro. Aunado a lo anteriormente dicho, también es necesario considerar el impacto que ha tenido recientemente la guerra entre Ucrania y Rusia, donde hay una evidencia irrefutable del impacto negativo de las actividades bélicas contra el ambiente que por ahora no es posible mensurar pero que más tarde se harán sentir sus impactos en la población y en la economía mundial. No menos importante resulta considerar que las situaciones antes descritas tendrán sus efectos en la población más desfavorecida, generando hambre, miseria, pobreza, insalubridad, inhabitabilidad, problemas de salud, problemas de educación, problemas culturales entre otros, que al final conllevan al atraso de algunos países, sobre todo aquellos en vías de desarrollo, acentuando más las diferencias de sus economías frente a las economías de los países desarrollados.

Otros factores a considerar en el mundo actual globalizado son los avances tecnológicos que experimentan con mayor empuje los países desarrollados, la evolución de la información, las telecomunicaciones y la alta velocidad con que se expanden las economías de los países desarrollados con el firme propósito de tener acceso a más recursos naturales que le permitan mantener sus actividades económicas y con ello el poder económico sobre otros países. El avance y desarrollo tecnológico es determinante en el manejo de los recursos naturales y la

conservación del ambiente por lo que la explotación en muchas ocasiones genera impactos negativos para los países que poseen los recursos requeridos por las economías más consolidadas. Dichos impactos negativos en muchas oportunidades no son revertidos y los daños no son subsanables generando así mayor deterioro del ambiente y de la población que de éste depende.

Es necesario un modelo de desarrollo sostenible impulsado por la Administración Pública que permita la armonía y el equilibrio entre el hombre y el ambiente. Cuya prioridad sea mantener limpio y conservado el ambiente, equilibrando las condiciones de habitar junto a las actividades de vida de la población, bajo una óptica de desarrollo sostenible, combinando al hombre con la sociedad y el ambiente. Es fundamental definir un modelo de desarrollo sostenible cuyo eje principal sea: la conservación del ambiente, la participación de sectores económicos que generen bienestar y la participación del sector público como generador de bienestar social, económico, cultural y político, además de regulador de las actividades que se generan en el entorno o ambiente.

La (Organización de Naciones Unidas, 2014) planteaba la necesidad de un “...estado fuerte, proactivo y participe con otros en su función económica, social y ambiental, capaz de formular e implementar estrategias de desarrollo para alcanzar metas económicas, sociales y ambientales.” Éste planteamiento pone en evidencia el papel de la gestión pública (el Estado), en la ejecución y puesta en marcha de sus actividades de acuerdo a su rol de promotor y regulador, que implica relaciones dentro de un esquema de equilibrio con ambiente. Dada estas consideraciones es necesario abordar la definición de la dinámica del entorno, el desarrollo, el desarrollo sostenible, objetivos del desarrollo sostenible y el papel fundamental de la Administración Pública venezolana en la promoción del Desarrollo Sostenible. Estos puntos permitirán comprender la dinámica de sus relaciones y la necesidad ineludible de impulsar el desarrollo sostenible mediante la conservación del ambiente para garantizar la sobrevivencia de la población en el futuro.

En este orden de ideas, se ha definido como propósito general del presente trabajo: Determinar el papel de la administración pública en la promoción del Desarrollo Sostenible y la conservación del ambiente en pro del bienestar de la población presente y futuro. Además se definieron propósitos específicos, los cuales fueron los siguientes: 1. Explicar el significado de términos básicos para la comprensión del Desarrollo Sostenible; 2. Demostrar la interrelaciones que existen entre los diversos elementos que comprenden el entorno del Desarrollo Sostenible y; 3. Sustentar el rol de la Administración Pública en la Promoción del Desarrollo Sostenible.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo y obtención del presente documento se utilizó un enfoque postpositivista o investigación cualitativa sustentada en el método interpretativo asumido por (Kockelmans, 2006, 43), basado en el análisis de contenidos bibliográficos y publicaciones especializadas sobre el área temática. Éste diseño de investigación de tipo documental, “tiene como objetivo principal la revisión y análisis de diversas bibliografías por medio de la indagación sistemática y rigurosa utilizando técnicas de documentación”. Por tanto, dicha investigación se fundamenta en la fuente de información principal representada por documentos escritos ya existentes sobre el tema del Desarrollo Sostenible y la Gestión Pública; tales como, Libros, Revistas, Trabajos Previos, Congresos, Eventos Internacionales y Diversos escritos pertenecientes a especialistas en la materia. Una vez identificadas y seleccionadas las fuentes documentales, a través de estrategias como la observación, la lectura, el resumen y el análisis, se procedió al procesamiento de su información de forma que permitiera la discusión y posterior conclusión sobre la temática involucrada.

REVISIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

La Dinámica del entorno

Según (Plata, 2009) el entorno es todo aquello que nos rodea, es todo aquello que se encuentra a nuestro alrededor en constante interacción de lo cual dependen los seres vivos y las relaciones que ellos experimentan. Lo primero que se debe tener en cuenta es la existencia de un entorno, al cual pertenecemos, definiéndose a éste como todo el conjunto de elementos o factores que nos rodean, eso quiere decir que el entorno está conformado por elementos sociales, económicos, ambientales, culturales, políticos, religiosos, jurídicos, instituciones, gubernamentales nacionales e internacionales entre otros.

Dentro de ese entorno convergen múltiples relaciones e interrelaciones que determinan la situación del entorno, lo cual quiere decir, que el entorno debería estar en equilibrio permanente, sin embargo, frecuentemente se generan desequilibrios asociados a los intereses y necesidades de la población que van a requerir de una acción que regule tales relaciones y le devuelva el equilibrio. Esa regulación o intervención en el entorno es posible gracias a la acción de los entes gubernamentales de carácter nacional o internacional, de allí la importancia de que los gobiernos tengan la capacidad para actuar y lograr una gestión que realmente considere al

“El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible”



hombre y sus necesidades, además de emprender acciones para garantizar el desarrollo en función del bienestar socioeconómico de la población y la preservación del ambiente, se trata de mantener el equilibrio del entorno o del sistema, entendiendo que ésta concepción del entorno toma como base los planteamientos de la Teoría de Los Sistemas (TLS). No puede haber una acción excluyente que no considere la existencia de múltiples factores en el entorno ya que cuando eso sucede se generan los desequilibrios, por ejemplo, no se debe pensar en el desarrollo económico como una necesidad de la población, sin considerar al ambiente. El desarrollo debe ser planificado bajo un esquema de sostenibilidad.

Desarrollo

Según el portal llamado (Significados, 2023), “Desarrollo significa crecimiento, aumento, reforzamiento, progreso, desenvolvimiento o evolución de algo”. El desarrollo debe implicar una acción planificada que garantice el bienestar socioeconómico de la población, una acción planificada que permita el uso de los recursos de manera sostenida para generar resultados y productos acordes a las necesidades, mediante los procesos internos propios de las organizaciones empresariales o de las instituciones públicas. Además es un proceso continuo que implica crecimiento, progreso e incremento mediante un proceso que generalmente se logra por etapas para generar resultados positivos en beneficio de la población. Existen varios tipos de desarrollo, tales como; desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo cultural, desarrollo tecnológico, desarrollo humano y desarrollo sustentable o sostenido entre otros. Considerando los fundamentos teóricos respecto al desarrollo, se puede afirmar que el desarrollo debe estar vinculado directamente con un estado de satisfacción de cada miembro de la sociedad o de la población, lo cual implica tener cubiertas sus necesidades y acceso al trabajo, acceso a los servicios básicos, además de poder contar con recursos para el esparcimiento, para el ahorro, para la inversión.

Desarrollo Sostenible

Este término es la conjunción de dos partes fundamentales; Desarrollo y Sostenibilidad. En el plano social, la sostenibilidad promueve e impulsa el desarrollo de las personas, comunidades y culturas para conseguir un nivel global de calidad de vida, sanidad y educación adecuada y equitativa. Según (Ruiz, 2022, 65), recordó que el término “sostenibilidad” cumplió 40 años formando parte de la denominada Agenda Mundial 2030, después de que se habló por primera

vez al respecto en la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de la ONU. La idea fundamental era:

El abordaje de la creciente preocupación por el deterioro acelerado del medio ambiente humano y los recursos naturales, y las consecuencias de ese deterioro para el desarrollo económico y social. Asimismo, se introdujo por primera vez, la idea de desarrollo sostenible, que definió como desarrollo que “satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades

Posteriormente, en 1992, el Banco Mundial sacó un informe sobre el Desarrollo Mundial que hablaba con entusiasmo de las estrategias de “ganar-ganar”. En aquella oportunidad, todo parecía apuntar que la situación daría un giro importante. Pero nada importante o destacado sucedió. Surge la interrogante, ¿Cuál ha sido el problema? Algunos le atribuyen la falla a la definición de Brundtland, la cual no reconocía que en muchas ocasiones equilibrar la defensa del medioambiente y el desarrollo económico ha sido (y todavía lo es) muy difícil.

El desarrollo sostenible no es más que la transición de la sociedad actual a una sociedad más respetuosa y proyectora del medio ambiente. Es un tipo de desarrollo que busca garantizar el equilibrio entre el crecimiento económico, la preservación del medio ambiente y el bienestar social. Se trata de impulsar el crecimiento económico para generar bienestar social, sin causar daños al ambiente, se trata de establecer una economía verde, con un alto contenido de responsabilidad y compromiso hacia la preservación del ambiente. Debe haber presión y énfasis que cualquier tipo de desarrollo buscará principalmente el logro de objetivos fundamentales como la calidad de vida y el bienestar humano, lo cual quiere decir, que se debe promover un desarrollo hacia una sociedad en condición auténticamente sostenible en cuanto a su progreso o avance, pero respetuosa o amigable con el medioambiente y el aprovechamiento racional y sustentable de los recursos o bienes naturales.

Objetivos del Desarrollo Sostenible

(Zuluaga, 2017, 32) sostiene que “los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), fueron revisados y replanteados para una nueva cruzada mundial por parte de grupos de ciudadanos participantes y por parte de expertos de la ONU en forma conjunta”. La Agenda 2030 plantea entonces 17 objetivos y 169 metas y pretende alcanzar los 3 propósitos principales que a continuación se mencionan: 1. Acabar con la pobreza extrema, 2. Luchar contra la desigualdad social y la injusticia. 3. Combatir el cambio climático.

Elementos claves para el Desarrollo Sostenible

Los principios establecidos por Naciones Unidas para el desarrollo sostenible pueden ser aplicados con un éxito sí al momento de planificar sus acciones las organizaciones centran su atención en pilares fundamentales, tales como, medio ambiente, sociedad y economía:

Medio Ambiente: Considerar la materia ambiental es incorporar el modelo del desarrollo sostenible, es asumir el compromiso de que la población tiene una determinada demanda del capital natural que le permita satisfacer sus necesidades presentes y futuras, lo cual implica tomar en cuenta los planteamientos de la (Comisión Brundtland y la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro, 1992), al comprender que:

el aumento de la pobreza en un mundo en desarrollo, el aumento desmedido del ambiente, la crisis alimentaria en ascenso y las variaciones en detrimento de las economías del mundo, apuntan hacia la necesidad impostergable de un nuevo modelo de desarrollo capaz de generar los beneficios económicos manteniendo el equilibrio y conservación del ambiente, siendo imprescindible, la compatibilidad entre el crecimiento económico, la protección ambiental y aseguraren el tiempo que los recursos naturales sean preservados y no agotados para el presente y futuro.

En éste sentido (Rodríguez y Espinosa, 2002), 23 plantean lo siguiente: “Es factible producir una verdadera revolución en la forma como se organizan los asentamientos urbanos, desde las metrópolis hasta las pequeñas ciudades, que son las unidades de organización social, con mayor impacto ambiental”. Por lo tanto, es necesario considerar en el accionar de las instituciones públicas y las organizaciones empresariales, garantizar la convivencia y el equilibrio de los siguientes elementos: Sustentabilidad Ecológica, Economía Verde, Tecnologías compatibles y Participación Ciudadana Efectiva.

Sociedad: Al respecto (Kliskberg, 2002, 76) sostiene que “la comunidad es el ecosistema más complejo donde viven e interactúan múltiples poblaciones con diversas funciones, específicamente de orden social; cuya responsabilidad es la participación en función de la dinámica del entorno”. Las personas son el punto focal y de apoyo para impulsar el desarrollo sostenible en los países comprometidos con la preservación del ambiente. Velar por el bienestar de las comunidades involucradas en las actividades de las organizaciones de diversa naturaleza en las cuales están involucrados, se ha convertido en una importante manera de contribuir con el logro de los objetivos planteados en la Agenda 2030. El desarrollo sostenible no es posible sin

“El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible”



la participación activa de la sociedad, del hombre y su organización.

Economía: Es posible que un país haya crecimiento económico pero eso no necesariamente significa que hay un desarrollo económico, algunos países como Venezuela han llegado a experimentar un crecimiento económico, sin embargo, las condiciones de vida de la gran mayoría de su población a lo largo de su territorio no tienen un bienestar socioeconómico que se traduzca en mejores condiciones de vida. La economía o el manejo de ésta no pueden hacerse de espaldas a las condiciones de vida de la población y a la materia ambiental. Cuando la gestión de las organizaciones públicas o empresariales se sustenta en el respeto al medio ambiente y al desarrollo social, es mucho más probable conseguir beneficios económicos con una tasa importante de rentabilidad lo cual le garantiza bienestar a las organizaciones sostenibilidad económica en el tiempo. Si, además se orientan en la motivación de los trabajadores y en el cuidado del medio ambiente, el retorno en términos de beneficios económicos es verdaderamente considerable.

La Administración Pública en la Promoción del Desarrollo Sostenible

La razón de ser de la administración pública es la generación del bienestar social y económico de la población garantizando el uso adecuado y la preservación de los recursos disponibles dentro de un esquema de equilibrio con el ambiente o bajo un esquema de sustentabilidad. Hoy en día los retos y desafíos que enfrenta son inmensos para lograr su misión y poder consolidar una visión. Dicho compromiso sugiere la adopción de modelo de desarrollo, que según sus características sería un modelo de Desarrollo Sostenible que implica la consecución de actividades sin perjuicio y preservando el ambiente no solo para el presente sino también para el futuro con un impacto de dimensión local y global. “El compromiso con el desarrollo sostenible implica la formulación de planes y estrategias que permitan abordar los desafíos existentes y considerar alternativas para resolver las dificultades que puedan surgir” (Samanthessa, 2021, 12). El enfoque adoptado conlleva a la búsqueda de nuevos esquemas y roles para lograr los objetivos. Este enfoque puede resultar en “una comprensión más profunda de los desafíos ambientales, sociales y económicos a nivel local, además de aumentar la probabilidad de generar soluciones viables” (Mee y otros, 2021, 54). Es imprescindible la adopción y diseño de planes a largo plazo que a través de planes a mediano y corto plazo que le permitan a la gestión institucional hacer el mejor uso de los recursos y el seguimiento y evaluación de los resultados con la garantía de espacios y entornos saludables para la sociedad y su desarrollo, teniendo como eje fundamental el resguardo y preservación del ambiente.

“El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible”



Cuando se habla de promocionar el Desarrollo Sostenible, es cuando más acertada la adopción de la planificación como herramienta gerencial para alcanzar los objetivos institucionales. Por medio de los gobiernos nacionales, estatales y municipales es posible fortalecer la planificación del Desarrollo Sostenible. Numerosos estudios han señalado que “en los Estados Unidos, la calidad de los planes de desarrollo local es más robusta en aquellas áreas donde se han fortalecido las capacidades de planificación a nivel estatal” (Criado y otros, 2017, 23). Es importante destacar que no sólo es con la acción gubernamental que se pueden lograr los beneficios del colectivo, es necesaria la integración y participación de la sociedad y el gobierno, garantizando que los procesos se ejecuten dentro de lo planificado y los resultados sean los esperados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según (Plata, 2009, 21) el entorno “es todo aquello que nos rodea, es todo aquello que se encuentra a nuestro alrededor en constante interacción de lo cual dependen los seres vivos y las relaciones que ellos experimentan”. Un factor importante a considerar es la dinámica que ha venido experimentado el entorno, ha cambiado, podría conservar la naturaleza de sus elementos, pero la complejidad de los mismos ha aumentado, razón por la cual requiere de estudios, análisis y respuestas complejas. Ello quiere decir, que las soluciones que sirvieron en el pasado para enfrentar las necesidades y problemas de la población, es posible que ya hoy no funcionen y ameriten otro tipo de tratamiento y solución. Sí el entorno ha cambiado, las instituciones y los procesos, también deben cambiar para adaptarse a esos cambios.

(Ruiz, 2022, 54). Recordó que el término “sostenibilidad” cumplió 40 años formando parte de la denominada Agenda Mundial 2030, después de que se habló por primera vez al respecto en la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de la ONU. Mientras (Zuluaga, 2017, 31) sostiene que “los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), fueron revisados y replanteados para una nueva cruzada mundial por parte de grupos de ciudadanos participantes y por parte de expertos de la ONU en forma conjunta”. Dado los planteamientos anteriores, se podría considerar que los avances obtenidos hasta ahora han sido muy pocos en comparación con los esfuerzos realizados desde 1.992 cuando se empezó a hablar del Desarrollo Sostenible por lo que hoy en día sigue siendo una tarea pendiente por realizar de parte de la población a través de distintas organizaciones públicas o privadas. Se requiere de un compromiso y esfuerzo mayor por parte de los organismos internacionales, nacionales, estatales y municipales para lograr minimizar el impacto negativo de las actividades humanas sobre el medio ambiente.

Es evidente que hoy en día, muy pocas instituciones y sus representantes hablan del Desarrollo y más aun de Desarrollo Sostenible, ya los pronunciamientos o los discursos carecen de enunciados u objetivos orientados hacia los referidos términos. El Desarrollo Sostenible es intrínseco en el Desarrollo Económico y Social de la Nación, consagrado en la Constitución y debe ser el objetivo primordial de cualquier Plan de País, Estado o Municipio. Además debe también retomarse como parte fundamental para lograr el desarrollo sostenible; la producción, la productividad, la investigación científica y la eficiencia institucional, los cuales también han dejado de ser una prioridad de la gestión de gobierno. También es necesario considerar los planteamientos de Naciones Unidas que sostienen que para planificar el desarrollo sostenible con éxito deben considerarse los pilares fundamentales: medio ambiente, sociedad y economía.

Por su parte, el papel o rol de la Administración Pública es fundamental para promocionar el Desarrollo Sostenible a través de la planificación y las estrategias tal como lo plantean (Samanthessa, 2021) y (Mee y otros, 2021), es imprescindible adoptar a la planificación con nuevos enfoques para asumir y superar los nuevos desafíos en distintos niveles de gobierno, así como también es necesario fortalecer las capacidades en materia de manejo del proceso de planificación en las instituciones públicas.

CONCLUSIONES

Es tarea fundamental la planificación del desarrollo, por parte de la Administración Pública, como ente rector del bienestar social y el desarrollo de un país, centrada en la conservación del ambiente, lo cual hoy por hoy es una necesidad, más que un capricho de algún funcionario de cualquier nivel de la organización o de algún gobierno. La planificación es una herramienta gerencial que permite el fortalecimiento institucional, lo cual quiere decir, que con un poco de planificación se puede mejorar la gestión institucional en materia ambiental.

En el caso de Venezuela se trata de cómo se detiene la planificación, o cómo se ignora todo lo relacionado con el proceso de planificación estratégica, planificación operativa y planes operativos relacionados con el Desarrollo Sostenible, y además se deja a un lado el diseño y formulación de proyectos y programación, ajustada a la realidad como herramienta de implementación, seguimiento y evaluación de la gestión pública. No es ningún secreto que la administración pública venezolana está experimentando grandes problemas, muchos de los cuales están relacionados con la falta de planificación institucional.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El proceso de planificación estratégica de las organizaciones públicas o privadas juega un papel importante para orientar la gestión hacia el desarrollo sostenible. Debería considerarse la obligatoriedad de incluir en los planes estratégicos y planes operativos, acciones de conservación y preservación de los recursos naturales así como la inclusión de la evaluación de impacto ambiental de las actividades a desarrollar por cada institución que involucren al ambiente.

La Administración Pública debe retomar e implantar la noción de desarrollo sostenible en cada una de las instancias de gobierno, ya que a menudo se observa poco contenido de las gestiones respecto al tema, con lo cual la degradación del ambiente se acelera. Es importante tener presente que no puede lograrse el desarrollo sostenible o de otra índole, sin la conservación del ambiente, por lo tanto es fundamental contar con gerentes comprometidos con el futuro y desarrollo de la población.

Tantos esfuerzos que se han realizado a lo largo de la historia no pueden quedar en el olvido o en la ignorancia mientras el ambiente sufre los impactos que se generan de la actividad humana sin que la gestión pública intervenga para evitarlo.

REFERENCIAS

- Banco Mundial .1992. *Informe sobre el desarrollo mundial. Grupo del Banco Mundial*. Washintong, DC. Consulta: 2023, Agosto 04.
- Gabaldón, Arnoldo. 2006. *Desarrollo Sustentable*. La salida de América Latina. Editorial Grijalbo. Impreso en Venezuela.
- Horna Torres, Enrique., Peralta Tapia, Manuela, Horna Torres, Enrique, y Heredia Llatas, Flor 2023. *Relación entre la gestión pública y el desarrollo sostenible*, revisión literaria.
- Kockelmans, Joseph. 2006. *Procesos de Investigación*. Editorial Esis. Costa Rica. 3ra. Edición.
- Naciones Unidas. 2018. *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.
- Plata, Dalia. 2009. *Ambiente, economía, tecnología y sociedad: componentes clave para el desarrollo sostenible*. MULTICIENCIAS, Vol. 9, N° 1, 2009 (7 - 12). Núcleo Punto Fijo-Universidad del Zulia. Venezuela.
- Ruiz, Pedro. 2022. *Situación actual del Desarrollo Sostenible, retos y Agenda 2030*. Disponible en: <https://clubinfluencers.com/agenda-2030-desarrollo-sostenible/>
- Zuluaga, José. 2017. *Una mirada sobre un tema de actualidad: el desarrollo sostenible*. Disponible en: <https://www.metroflorcolombia.com/una-mirada-sobre-un-tema-de-actualidad-el-desarrollo-sostenible/>.

“El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible”



San Juan de Los Morros 20 de Diciembre de 2024

Para: Dra. María Fernández

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: “El Papel de la Administración Pública Venezolana en la Promoción del Desarrollo Sostenible”.

Autor: Msc. Eudis Alfonso González Bravo.

Institución: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”.
Área de Ciencias Económicas.

Dirección: San Juan de Los Morros. Urb. Los Laureles, calle Santa Eduvigis N° 68.

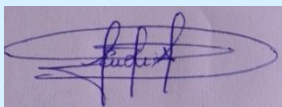
No. Telefónico: 0424-3778614

Correo: eudisgonza@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Msc. Eudis Alfonso González Bravo.

Firmas



Abogado Francisco Pulido

Ministerio Público, Venezuela

Correo: fpulido318@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1134-3035>

Como citar este artículo: "Francisco Pulido. Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos". (2025), (1,17)

Recibido: 11/12/2024 Revisado: 15/12/2024 Aceptado: 20/12/2024

Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos

RESUMEN

El artículo aborda la preocupación creciente por la contaminación ambiental, especialmente en áreas agrícolas como el Sistema de Riego del Río Guárico en Venezuela, debido al uso inadecuado de agroquímicos. Se destaca la necesidad de adoptar prácticas agrícolas responsables y sostenibles para preservar el medio ambiente y la salud humana. El objetivo principal es formular estrategias para gestionar adecuadamente los residuos peligrosos derivados del uso de agroquímicos, alineándolas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. La metodología empleada es cuantitativa y descriptiva, utilizando encuestas para recolectar datos de 69 productores de arroz. Los resultados muestran la necesidad de concienciar sobre el manejo adecuado de los desechos y cumplir con la normativa ambiental. Se proponen diversas estrategias, como estudios de impacto ambiental, capacitación, recolección de desechos y promoción del Manejo Integrado de Plagas. Las conclusiones resaltan la importancia de la formación y el cumplimiento de las regulaciones ambientales para abordar eficazmente estos desafíos.

Palabras Clave: Contaminación ambiental, agroquímicos, prácticas agrícolas sostenibles, sistema de Riego Río Guárico, gestión de residuos.

Reseña Biográfica: Nacido en Valera, estado Trujillo, de profesión abogado con maestría en Gerencia Ambiental y Especialista en Derecho Ambiental y Desarrollo Sustentable. Doctorante en Derecho Procesal Constitucional y Doctorante en Innovaciones Educativas. Actualmente desempeñando el cargo de Fiscal Superior del estado Portuguesa.

Abogado Francisco Pulido

Public Ministry, Venezuela

Email: fpulido318@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0006-1134-3035>

How to cite this article: :“Francisco Pulido. Environmental Management in the Management of Agrochemical Waste”.
(2025), (1,17)

Received: 11/12/2024 Revised: 12/12/2024 Accepted: 24/12/2024

Environmental Management in the Management of Agrochemical Waste

ABSTRACT

The article addresses the growing concern about environmental pollution, especially in agricultural areas such as the Río Guárico Irrigation System in Venezuela, due to the inappropriate use of agrochemicals. The need to adopt responsible and sustainable agricultural practices is highlighted to preserve the environment and human health. The main objective is to formulate strategies to adequately manage hazardous waste derived from the use of agrochemicals, aligning them with the UN Sustainable Development Goals. The methodology used is quantitative and descriptive, using surveys to collect data from 69 rice producers. The results show the need to raise awareness about proper waste management and compliance with environmental regulations. Various strategies are proposed, such as environmental impact studies, training, waste collection and promotion of Integrated Pest Management. Findings highlight the importance of training and compliance with environmental regulations to effectively address these challenges.

Keywords: Environmental pollution, agrochemicals, sustainable agricultural practices, Guárico River Irrigation system, waste management.

Biographical Review: Born in Velera, Trujillo state, lawyer by profession with a Master's Degree in Environmental Law and Sustainable Development, PhD in Constitutional Procedural Law and PhD in Educational Innovations. I currently work as Senior Prosecutor of the state of Portuguesa.

INTRODUCCIÓN

La creciente preocupación por la contaminación ambiental ha generado una imperiosa necesidad de acción. En particular, el uso de agroquímicos ha desempeñado un lugar relevante en este problema, con consecuencias devastadoras para los ecosistemas y la salud humana. Esta preocupación no se limita a áreas urbanas o industriales; incluso en entornos agrícolas como el Sistema de Riego Río Guárico, ubicado en el municipio Francisco de Miranda del estado Guárico, la gestión inadecuada de residuos de agroquímicos plantea desafíos ambientales y de salud pública que requieren una atención urgente y una acción sistemática.

En este contexto, se hace imperativo que tanto pequeños como grandes productores adopten prácticas agrícolas más responsables y sostenibles. Esto implica no solo cumplir con la normativa legal ambiental y sanitaria vigente, sino también comprender la importancia de preservar los recursos naturales para las generaciones futuras. El manejo adecuado de los residuos de agroquímicos no solo reduce la contaminación ambiental, sino que también puede mejorar la rentabilidad económica al minimizar costos asociados con la producción agrícola.

Es esencial destacar que el cumplimiento de las normativas ambientales y sanitarias no solo es una obligación legal, sino también un compromiso ético con el bienestar colectivo y la promoción del desarrollo sostenible. En este contexto, el propósito del presente artículo radica en la formulación de estrategias para la gestión adecuada de los residuos peligrosos, derivados del uso de agroquímicos en el Sistema de Riego Río Guárico, con el fin de alinear estas acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Esta iniciativa adquiere una relevancia aún mayor dada la creciente urgencia de abordar los desafíos ambientales y de salud pública asociados con el uso de agroquímicos. La implementación de estrategias efectivas para el manejo de estos residuos no solo contribuirá a mitigar los impactos negativos en el ecosistema y la salud humana, sino que también promoverá la adopción de prácticas agrícolas más sostenibles y responsables.

Además, al integrar estas acciones dentro del marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, se fortalece el compromiso global de alcanzar un desarrollo equitativo, inclusivo y respetuoso con el medio ambiente. Al alinear las estrategias de manejo de residuos con los principios y metas de los ODS, se garantiza una aproximación integral y coordinada que maximiza el impacto positivo tanto a nivel local como global.

Por tanto, la justificación de este enfoque radica en su capacidad para abordar los desafíos ambientales y de salud pública de manera efectiva, al tiempo que se promueve el progreso hacia un futuro más sostenible y equitativo para las generaciones presentes y futuras.

“Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos”



Impacto de los agroquímicos en el medio ambiente y la salud humana.

Los agroquímicos representan una preocupación importante tanto para el medio ambiente como para la salud humana, debido a su impacto significativo en ambos aspectos. En cuanto al medio ambiente, la contaminación por agroquímicos tiene efectos adversos en los ecosistemas. Estos productos químicos pueden contaminar el suelo, el agua y el aire, afectando la biodiversidad y la calidad de los recursos naturales.

Se han documentado casos específicos de contaminación ambiental relacionada con residuos agroquímicos en entornos agrícolas, lo que resalta la necesidad de una gestión adecuada de estos productos para prevenir daños ambientales a largo plazo. Por otro lado, el uso y la gestión inadecuada de agroquímicos también representan riesgos para la salud humana. La exposición a estos productos químicos puede causar problemas de salud como intoxicaciones agudas y crónicas, trastornos respiratorios, cáncer, problemas reproductivos y daños en el sistema nervioso, entre otros. Es importante implementar medidas de seguridad y regulaciones estrictas para proteger la salud de las personas que trabajan en la agricultura y de la población en general que puede verse expuesta a estos productos químicos.

El manejo integrado de plagas y enfermedades surge como una estrategia para abordar estos problemas de manera integral. Este enfoque busca armonizar la eficiencia en el control de plagas, la responsabilidad socioambiental y la productividad agrícola. Se basa en el conocimiento científico y en el uso de diversas herramientas de control para minimizar las pérdidas de cultivos, reducir el impacto ambiental y los riesgos para la salud.

El manejo integrado de plagas incluye varias fases, desde la prevención hasta la evaluación de la efectividad de las medidas de control. Se enfatiza en la importancia de considerar el uso de agroquímicos como último recurso, priorizando otras estrategias de control menos dañinas para el medio ambiente y la salud humana. Esto requiere la adopción de decisiones responsables por parte de los agricultores y productores, con el objetivo de preservar la salud de los trabajadores, las comunidades y el medio ambiente.

Normativa ambiental y sanitaria aplicable

La legislación ambiental y sanitaria aplicable en Venezuela, en el marco de la Ley Orgánica del Plan de la Patria 2013-2019 y 2019-2025, se centra en promover políticas y programas destinados a la conservación del medio ambiente y la ordenación territorial. Este enfoque tiene como objetivo principal establecer una relación armoniosa entre la actividad humana y la naturaleza, asegurando el uso sostenible de los recursos naturales.

“Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos”



En el contexto específico del manejo de residuos agroquímicos, la legislación establece responsabilidades legales para los productores agrícolas en su gestión. Esto implica la implementación de medidas adecuadas para el manejo seguro y la disposición adecuada de estos residuos, con el fin de prevenir daños al medio ambiente y a la salud pública.

Además, se han desarrollado políticas y programas gubernamentales a nivel local, nacional e internacional para abordar la gestión de residuos agroquímicos. Estas iniciativas buscan regular el uso de agroquímicos, promover prácticas agrícolas más sostenibles y proporcionar recursos y capacitación para una gestión adecuada de estos residuos. Sin embargo, es importante reconocer que históricamente ha habido disparidades en el desarrollo regional y la distribución de recursos en Venezuela.

Estas disparidades se remontan a un modelo metrópoli-periferia que ha favorecido ciertas regiones en detrimento de otras, generando desigualdades territoriales arraigadas. (Marcet et al, 2018). Para abordar eficazmente estas disparidades y promover un desarrollo más equitativo y sostenible en todo el territorio venezolano, es necesario no solo comprender las raíces históricas de estas desigualdades, sino también diseñar políticas y programas que busquen revertirlas. Esto incluye medidas para garantizar un acceso equitativo a recursos y oportunidades de desarrollo, así como para promover prácticas agrícolas más sostenibles y una gestión adecuada de los residuos agroquímicos.

Prácticas agrícolas responsables y sostenibles

Las prácticas son fundamentales para reducir el uso de agroquímicos y promover un equilibrio ecológico en los sistemas agrícolas. La implementación de métodos de cultivo orgánico y agroecológico juega un papel crucial en este enfoque. Una de las alternativas principales para reducir el uso de agroquímicos es la capacitación en el manejo de desechos peligrosos. Es fundamental que quienes manejan agroquímicos reciban una formación adecuada para comprender los riesgos asociados y adoptar medidas de seguridad e higiene necesarias. (Santana & Velásquez, 2010).

De allí que la capacitación es necesaria, enfocada no solo en aspectos prácticos, sino también en conocimientos teóricos y legales relacionados con el almacenamiento y tratamiento de estos materiales. El manejo integrado de plagas y enfermedades es otra estrategia clave para promover prácticas agrícolas sostenibles. Este enfoque busca armonizar la eficiencia en el control de plagas con la responsabilidad socioambiental y la productividad agrícola. Se basa en el conocimiento científico y el uso de herramientas de control para minimizar las pérdidas de cultivos de manera sostenible.

“Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos”



Dentro del manejo integrado de plagas, se destacan varios métodos de control, como el químico, mecánico, biológico y de cultivo. Se fomenta el uso de métodos alternativos al control químico, como el control biológico, que aprovecha animales predadores para controlar las plagas de manera natural. Además, se promueven prácticas de control mecánico, como la eliminación manual de plagas y el uso de barreras físicas para prevenir su propagación. (Montoro et al, 2009).

El control de cultivo también desempeña un papel importante en el manejo integrado de plagas, mediante la rotación de cultivos y el uso de plantas compañeras para evitar la acumulación de patógenos en el suelo. Estas prácticas contribuyen a mantener la salud del suelo y reducir la dependencia de agroquímicos en la agricultura.

Compromiso con el desarrollo sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los ODM, lanzados en el año 2000, se centraron en áreas como la reducción de la pobreza, el hambre, las enfermedades, la desigualdad de género y el acceso al agua y saneamiento. Si bien se lograron avances significativos, la revisión realizada en 2015 destacó la necesidad de profundizar y expandir estos esfuerzos. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) surgieron como una evolución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), establecidos para combatir la pobreza en diversas dimensiones.

En respuesta, se establecieron los ODS en la Cumbre para el Desarrollo Sostenible de 2015, que abarcan 17 objetivos para poner fin a la pobreza, abordar la desigualdad y la injusticia, y enfrentar el cambio climático. Estos objetivos encapsulan las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible, destacando la importancia de la gobernanza efectiva, las alianzas sólidas y la movilización de recursos para su implementación.

En el contexto de la gestión de residuos agroquímicos, varios ODS están directamente relacionados. Por ejemplo, el ODS 2 busca poner fin al hambre, garantizar la seguridad alimentaria y promover la agricultura sostenible. La correcta gestión de estos residuos es fundamental para proteger la salud de los agricultores y consumidores, así como para preservar el medio ambiente y asegurar la producción de alimentos de calidad.

El sector agrícola desempeña un rol relevante en la consecución de los ODS, especialmente en términos de salud, medio ambiente y seguridad alimentaria. La adopción de prácticas agrícolas sostenibles puede contribuir significativamente a la mitigación de los impactos negativos de los agroquímicos en la salud humana y ambiental, así como a la garantía de una producción alimentaria segura y sostenible a largo plazo.

“Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos”



La colaboración entre diferentes actores, incluidos el gobierno, el sector privado y la sociedad civil, es esencial para alcanzar los ODS relacionados con la gestión ambiental y agrícola. Con ello se facilita la formulación e implementación de políticas efectivas, el intercambio de conocimientos y tecnologías, y la movilización de recursos necesarios para abordar los desafíos para promover prácticas agrícolas sostenibles.

METODOLOGÍA

La metodología basada en Hurtado (2007) abarca los métodos, técnicas, estrategias y procedimientos que un investigador empleará para alcanzar los objetivos de su estudio. En el contexto de una metodología cuantitativa asumida, que se enfoca en las respuestas proporcionadas por muestras de sujetos seleccionados, el tipo de investigación adoptado es de campo y descriptivo para un proyecto viable. Según Hernández, et al (2010), este enfoque implica seleccionar una serie de cuestiones y medir cada una de ellas de manera independiente para describir lo investigado.

El propósito principal es detallar la naturaleza del problema en su estado actual, lo que requiere analizar los resultados para interpretar su significado y proporcionar respuestas al respecto. Para esta investigación en particular, la recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario con 19 ítems cerrados. Este cuestionario se aplicó a una muestra aleatoria simple de 69 productores y empresarios de arroz del Sistema de Riego Río Guárico.

El procesamiento de la información obtenido siguió estos pasos: descripción de los datos, análisis descriptivo utilizando Microsoft Excel, y elaboración de gráficos y tablas para visualizar los resultados. La interpretación de los resultados implica un componente intelectual y una función explicativa, cuya tarea es buscar significado a través del análisis en relación con el conocimiento existente sobre el problema. En este estudio, la interpretación se basó en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los productores, y se respaldó con la literatura existente para realizar inferencias pertinentes.

RESULTADOS

Los resultados de la consulta se centran en el conocimiento, uso y manejo de los desechos peligrosos generados por el uso de agroquímicos en el Sistema de Riego Río Guárico. Estos datos se presentan de manera visual a través de tablas y gráficos.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
1	65	92,20	1	1,45	3	4,34	69
2	35	50,72	18	26,09	16	23,19	69
3	32	46,38	28	40,58	9	13,04	69
4	29	42,03	32	46,38	8	11,59	69
5	27	39,13	37	53,62	5	7,25	69
Promedio	37,6	54,49	23,2	33,62	8,2	11,88	69

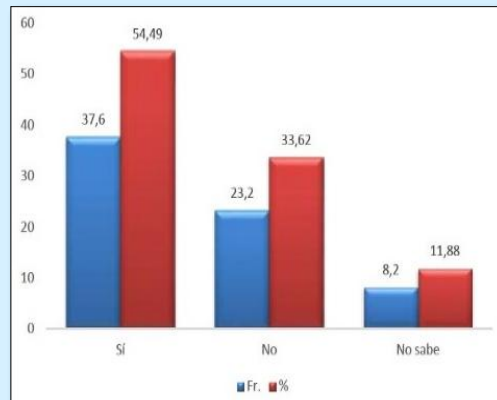


Tabla 1 y Gráfico 1. Daños al ambiente y a la salud. **Fuente:** Cálculos propios.

El análisis de los resultados revela que el 54,49% de los empresarios y productores encuestados tienen conocimiento sobre los efectos perjudiciales de los desechos peligrosos de agroquímicos en el medio ambiente y la salud. Sin embargo, un 33,62% admitió no estar informado al respecto, y un 11,88% no respondió o expresó desconocimiento. A pesar de que la mayoría de los encuestados están familiarizados con la naturaleza de los desechos peligrosos, se observa cierta falta de conciencia sobre la gravedad de algunos aspectos.

Es esencial destacar la necesidad de modificar estas percepciones, dado que una parte significativa de los encuestados aún desconoce los efectos nocivos de estos desechos, que representan un peligro tanto para quienes aplican los agroquímicos como para las comunidades cercanas. En línea con esto, Díaz & Muñoz (2013) subrayan la diversidad de riesgos asociados con los desechos de agroquímicos, especialmente para los trabajadores agrícolas, destacando la importancia de medidas preventivas para mitigar estos peligros.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
6	29	43,03	32	46,38	8	11,59	69
7	45	21,74	32	46,38	22	31,88	69
Promedio	22	31,88	32	46,38	15	21,74	69

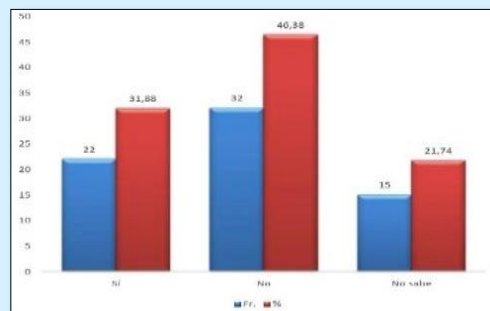


Tabla 2 y Gráfico 2. Conceptualización sobre normativa legal. **Fuente:** Cálculos propios.

En cuanto al conocimiento sobre la normativa legal venezolana relacionada con el uso y manejo de desechos peligrosos en el Sistema de Riego Río Guárico, se observa que el 31,88% de los encuestados está informado al respecto. Sin embargo, la mayoría, un 46,38%, desconoce esta normativa, y un 21,74% no pudo o no respondió sobre este tema. Por lo tanto, es crucial que los empresarios y productores estén familiarizados con estas leyes, ya que constituyen la base legal que regula las acciones y previene la degradación ambiental en el Sistema de Riego Río Guárico.

En este contexto, es relevante citar a Rosas (2004), quien destaca que el conocimiento de la normativa legal facilita la formulación de estrategias y procedimientos para el manejo adecuado de desechos peligrosos. Este conocimiento garantiza el cumplimiento de las leyes y regulaciones por parte de todos los usuarios de agroquímicos.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
8	34	49,28	23	33,33	12	17,39	69
9	64	92,75	0	0,00	5	7,25	69
Promedio	49	71,01	11,5	16,67	8,5	12,32	69

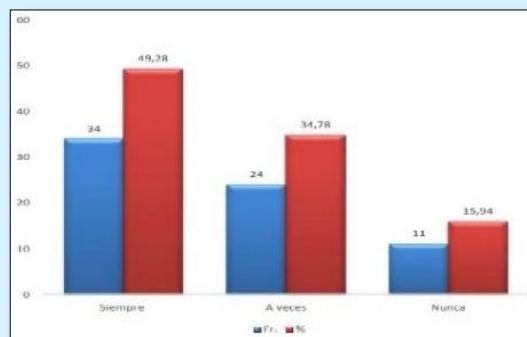


Tabla 3 y Gráfico 3. Receptividad para mejorar la capacitación. **Fuente:** Cálculos propios.

El cuadro y gráfico que abordan la receptividad hacia una mejor capacitación sobre el uso y manejo de desechos de agroquímicos revelan que el 71,01% de los productores están dispuestos a mejorar su formación en este aspecto. Solo el 16,67% mostró oposición a esta opción, mientras que el 12,32% no respondió o indicó desconocimiento. Estos resultados indican una disposición significativa por parte de los productores para aprender más sobre el manejo adecuado de estos desechos.

Esta predisposición de los productores y empresarios hacia la capacitación es alentadora, ya que permite garantizar un uso y disposición adecuados de los desechos, en cumplimiento con la legislación venezolana. Según la Ministerio del Poder Popular para el Desarrollo Minero (2017), el objetivo de la capacitación en el uso y manejo de estos desechos es promover la conciencia sobre las prácticas seguras. Estas capacitaciones ayudan a los participantes a comprender qué acciones deben realizar o modificar, con el fin de cumplir con las normativas y mejorar sus prácticas diarias.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
10	28	40,58	31	44,03	10	14,49	69
11	40	57,97	17	24,64	12	17,39	69
Promedio	34	49,28	24	34,78	11	15,94	69

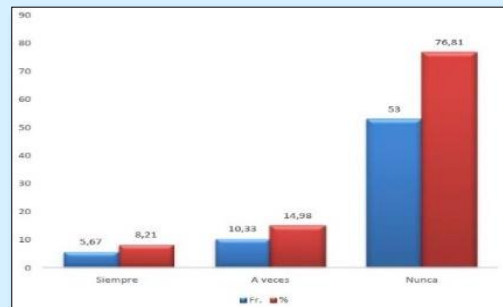


Tabla 4 y Gráfico 4. Protección personal en el uso de agroquímicos. **Fuente:** Cálculos propios.

El análisis de la protección personal en el uso de agroquímicos revela que el 49,28% siempre se protege, el 34,78% lo hace a veces y el 15,94% nunca lo hace. Es importante destacar la importancia de utilizar materiales de protección personal, como ropa adecuada, guantes y lentes, para resguardar la salud de quienes aplican los agroquímicos. De acuerdo con Fishel (2015), la higiene personal tiene como objetivo mantener el cuerpo limpio para evitar la absorción de elementos nocivos por la piel, así como la inhalación o ingesta accidental de agroquímicos, que pueden tener efectos dañinos para la salud.

Aunque la higiene personal es importante como medida preventiva después de la aplicación de agroquímicos, se recomienda complementarla con equipos de protección más eficaces, como guantes, trajes especializados y máscaras. Estos equipos deben ser almacenados adecuadamente para evitar la contaminación, siguiendo las instrucciones proporcionadas por los fabricantes.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
12	23	33,33	40	57,97	6	8,70	69
13	8	11,59	42	60,87	19	27,54	69
14	6	8,70	34	49,28	29	42,03	69
Promedio	12,33	17,87	36,67	56,04	18	26,09	69

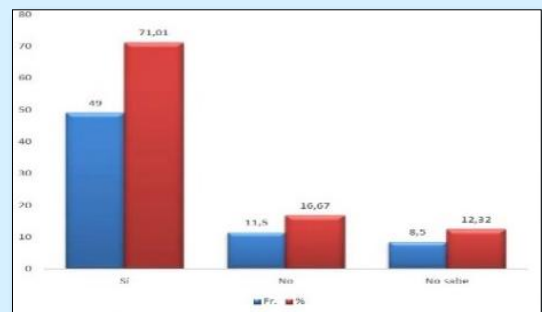


Tabla 5 y Gráfico 5. Disposición final de los desechos peligrosos. **Fuente:** Cálculos propios.

“Gestión Ambiental en el Manejo de Residuos Agroquímicos”



El análisis del cuadro y gráfico 5 revela que, al interrogar a los empresarios y productores sobre la disposición final de los desechos peligrosos de agroquímicos, el 17,87% indicó que siempre lo hace, mientras que el 56,04% no lo hace y el 26,09% no sabe o no responde. Según el Código Internacional de Conducta sobre la Distribución y Utilización de Plaguicidas, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2016), estas prácticas de disposición final son peligrosas, ya que pueden conducir a la contaminación del suelo, las fuentes de agua subterránea y el aire, así como a envenenamientos por plaguicidas si los envases vacíos son reutilizados para almacenar alimentos o agua. Estos resultados son preocupantes, ya que indican una falta de disposición adecuada de los desechos, lo que destaca la necesidad de abordar esta problemática para prevenir la degradación ambiental.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
15	15	5,80	9	13,04	56	81,16	69
16	16	8,70	4	5,80	59	85,51	69
17	17	10,14	18	26,09	44	63,77	69
Promedio	5,67	8,21	10,33	14,95	33	76,81	69

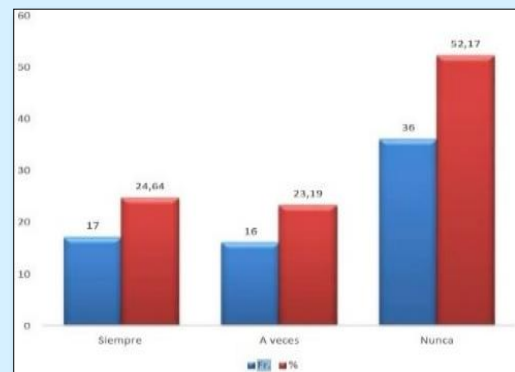


Tabla 6 y Gráfico 6. Reutilización de los desechos peligrosos. **Fuente:** Cálculos propios.

En relación con la reutilización de los desechos de agroquímicos, se encontró que el 8,21% siempre lo hace, el 14,98% no lo hace y el 76,81% no sabe y no responde. Según Nogueira & Gebler (2013), el destino final de los envases vacíos de plaguicidas está influenciado por el tipo de material y su impacto ambiental. Es esencial devolver los envases a las empresas suministradoras y, cuando sea necesario, realizar el triple lavado de acuerdo con las recomendaciones de la empresa o la legislación correspondiente. Estos resultados muestran una escasa reutilización de desechos peligrosos. Para abordar esta situación, es necesario concienciar sobre el triple lavado como una herramienta para inhabilitar adecuadamente estos materiales. Se requieren estrategias específicas para promover esta práctica.

Ítem	Sí		No		No sabe/No responde		Total
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	
18	10	14,49	17	24,64	42	60,87	69
19	24	34,78	15	21,74	30	43,48	69
Promedio	17,00	24,64	16,00	23,19	36	52,17	69

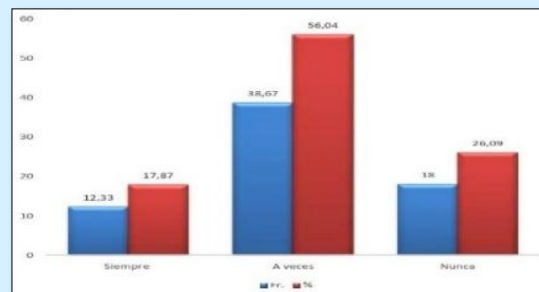


Tabla 7 y Gráfico 7. Empleo de almacenes regionales para la disposición final. . **Fuente:** Cálculos propios.

El análisis del cuadro y gráfico anterior reveló que, en relación con el empleo de almacenes regionales para la disposición final, el 24,64% lo hace siempre, el 23,19% no lo realiza y el 52,17% desconoce o no responde. Según Cortez (2017), los residuos peligrosos requieren un tratamiento específico y riguroso, por lo que es necesario hacer uso de almacenes regionales para su almacenamiento seguro y para gestionar adecuadamente su disposición final. Además, el proceso de clasificación de materiales es crucial para facilitar su manejo por parte de las empresas u organismos responsables.

Propuesta de las Estrategias

Las estrategias propuestas deberán implementarse de manera colaborativa entre los organismos encargados de la protección ambiental y los agricultores y productores de arroz en el Sistema de Riego del Río Guárico. Estos actores son fundamentales para el manejo adecuado de los desechos peligrosos de agroquímicos y para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A continuación, se detallan las estrategias propuestas, incluyendo sus objetivos, fundamentación y actividades.

Estrategias

1. Estudio de Impacto ambiental para el manejo de desechos peligrosos.
2. Capacitación para el manejo de desechos peligrosos.
3. Recolección de bolsas, envases y empaques.
4. Concientización sobre la técnica del triple lavado.
5. Clasificación de materiales y desechos peligrosos.
6. Manejo Integrado de Plagas en los cultivos del arroz.

Objetivos

- Identificar la reglamentación para producir y cultivar el rubro de arroz en el Sistema de Riego del Río Guárico.
- Exponer a los empresarios y productores del Sistema de Riego del Río Guárico la importancia de seguir la normativa legal venezolana respecto al manejo de desechos peligrosos.
- Concientizar a los productores y empresarios del cultivo de arroz sobre los daños derivados de la quema y entierro de los desechos provenientes de agroquímicos.
- Planificar una jornada de recolección de bolsas, envases y empaques de desechos provenientes de agroquímicos dejados a la intemperie en el Sistema de Riego del Río Guárico.
- Exponer los aspectos más importantes de la técnica del triple lavado como una herramienta para evitar la reutilización de los materiales y desechos peligrosos provenientes del uso de agroquímicos.
- Promocionar la importancia de clasificar y trasladar los desechos peligrosos hacia los centros de manejo regionales especializados.

Fundamentos

El cumplimiento del artículo 129 de la Constitución venezolana requiere un control de empresas sin estudios de impacto ambiental, vital para regular acciones que afecten al medio ambiente. La conciencia ambiental, clave según la Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR (2018), destaca la necesidad de combatir prácticas dañinas como la deforestación y la contaminación. La técnica del triple lavado, apoyada por INTAGRI (2017), minimiza riesgos al reutilizar envases de agroquímicos, pero su correcta aplicación es crucial. Los centros de manejo de desechos, fundamentales según la Ley, deben ubicarse fuera de zonas urbanas para cumplir normativas. Implementar el Manejo Integrado de Plagas, como sugiere Martínez (2009), es esencial para mitigar la contaminación ambiental y proteger la salud humana y del ecosistema.

Actividades

- Revisión de los documentos y permisología para que las empresas realicen sus operaciones.
- Identificación de las empresas que cuentan con estudios de impacto ambiental.
- Realizar una ponencia sobre los efectos e incidencias de los agroquímicos en quien los aplica, su entorno familiar, su salud y el medio ambiente. Señalando además la necesidad de desarrollar conductas de sostenibilidad y conservación, como una herramienta de preservación al entorno natural del Sistema de Riego del Río Guárico.

- Planificar una jornada de recolección de desechos provenientes del uso de agroquímicos con la colaboración de los trabajadores de la Alcaldía Francisco de Miranda. -
- Promocionar a los productores y empresarios la ubicación, horarios y formas de acceso a los centros de manejo regionales especializados en el tratamiento de los desechos peligrosos.
- Taller de concientización sobre la forma adecuada de realizar la técnica del triple lavado.
- Taller de concientización sobre los daños que ocasionan al medio ambiente la quema y entierro de desechos peligrosos provenientes del uso de agroquímicos.
- Taller sobre las ventajas de aplicar el Manejo Integrado de Plagas en los cultivos del arroz del Sistema de Riego del Río Guárico.

CONCLUSIONES

Tras la finalización de la investigación, se destacó la importancia de que los productores y empresarios de arroz en el Sistema de Riego del Río Guárico adopten un manejo más consciente de los desechos peligrosos, crucial para la conservación del medio ambiente y otros recursos naturales. Se llegaron a las siguientes conclusiones

- :
- Respecto al conocimiento sobre el manejo de desechos peligrosos, la mayoría de los encuestados sabe qué son y sus efectos, aunque un porcentaje significativo desconoce la normativa legal.
 - En cuanto al manejo de los desechos, se observa que una parte considerable no realiza prácticas adecuadas de disposición final, como el entierro o quema de envases.
 - Sobre la interpretación de los instrumentos legales, se evidencia que existen leyes y normas que regulan el manejo de desechos, pero es necesario que los empresarios y productores las cumplan.
 - Para el diseño de estrategias en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se propusieron medidas de concientización, educación y promoción del Manejo Integrado de Plagas.

A pesar de la sólida base legal existente en Venezuela, el incumplimiento de estas normativas se atribuye a diversas razones, como la falta de capacitación de funcionarios públicos y el desconocimiento de los riesgos por parte de los productores. Es necesario implementar y hacer cumplir la normativa legal para abordar estos desafíos.

REFERENCIAS

- Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUT (2018). *¿Cómo aumentar la conciencia ambiental de la sociedad?*[Documento en línea]. Disponible en: <https://eacnur.org/blog/como-aumentar-la-conciencia-ambiental-de-lasociedad-%20ambiental%20es%20una,la%20naturaleza%20es%20el%20hombre>. [Consulta 2018 diciembre 10]
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. *Plan de la Patria. Segundo Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*.
- Asamblea Nacional Constituyente de la República Bolivariana de Venezuela. *Ley Constituyente del Plan de la Patria, Proyecto Nacional Simón Bolívar, Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025*, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.442 Extraordinario de fecha 3 de abril de 2019.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. República Bolivariana de Venezuela. Caracas, 24 de marzo (2000).
- Cortez Julliana. (2017). *Plan de manejo integral de los desechos peligrosos de las facultades de la Universidad de Carabobo*. Trabajo Especial de Grado. Universidad de Carabobo. Valencia: Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/4454>
- Díaz Olga & Muñoz Carlos. (2013). *Aplicación de la GTC 34 y GTC 45 en una S.A.S. de servicios en HSEQ: estudio de caso*. Suma de Negocios Vol. 4 Num. 1 (Enero-Junio) 2013. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-910X2013000100071
- Fishel Frederick. (2015). *Equipo de Protección Personal para la Manipulación de Pesticidas. Departamento de Agronomía, Instituto de Alimentos y Ciencias Agrícolas, Universidad de Fl.*
- Hernández Roberto, Fernández Carlos & Baptista Pilar. (2010). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Hurtado Ivan & Toro Josefina. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación, en Tiempos de Cambio*. Venezuela. Episteme Consultores.
- INTAGRI. 2017. *Técnica del Triple Lavado de Envases de Plaguicidas*. Serie Fitosanidad. Núm. 76. Artículos Técnicos de INTAGRI. México.
- Martínez, Nubilde. (2009). *Manejo Integrado de Plagas: una solución a la contaminación ambiental*. [Documento en línea]. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932010000100010&lng=es&tlng=es. [Consulta 2019 enero 10]



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- Ministerio del Poder Popular para el Desarrollo Minero (2017). *Estudios de Impacto Ambiental*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.desarrollominero.gob.ve/estudios-ambientales/> [Consulta 2020septiembre 10]
- Montoro Ymelda, Moreno Rocio, Gomero Luis & Reyes María. (2009). *Características de uso de plaguicidas químicos y riesgos para la salud en agricultores de la sierra central del Perú*. Rev. perú. med. exp. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342009000400009&lng=es&nrm=iso. ISSN 1726-4634.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2016). *Manual sobre el almacenamiento y el control de existencias de plaguicidas*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.fao.org/3/av8966s.pdf> [Consulta 2020 marzo 12]
- Rosas Carmen. (2004). *Análisis De La Base Legal Del Centro De Bioseguridad*. Facultad De Odontología. UCV. Acta Odontológica Venezolana, 42(3), 226-229. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-3652004000300014&lng=es&tlng=es. [Consulta 2020 marzo 12]
- Santana Irving & Velásquez Wilfredo. (2010). *Gestión de los residuos y desechos peligrosos generados en prácticas de laboratorio de química inorgánica y química analítica de la escuela de ingeniería química*. Trabajo Especial de Grado. Universidad de El Salvador. Ciudad Universitaria: El Salvador.
- Nogueira Valéria, & Gebler Luciano. (2013). *Análise de cenárioenvolvendo embalagens vazias de agrotóxicos originadasda cultura da macieira*. Pesticidas: Rev. Ecotoxico e MeioAmbiente, Curitiba, 23, 75-82.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos Correo

Electrónico: tiaimerortiz@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8869-526X>

Como citar este artículo: "Tiaimer del Carmen Silva Ortiz . Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis.". (2025), (1,13)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:

RESUMEN

El objetivo principal fue evaluar críticamente las contribuciones de estos movimientos en la legislación, la formación de operadores judiciales y la creación de espacios de justicia con enfoque de género. El presente estudio documental bibliográfico analizó cómo los movimientos feministas han influido en la transformación del sistema de justicia, destacando su impacto desde una perspectiva teórica y práctica. La investigación se fundamentó en teorías feministas contemporáneas, como la interseccionalidad de Crenshaw (1991) y la justicia redistributiva de Fraser (1997), que permiten entender la complejidad de las desigualdades estructurales. Se utilizó un enfoque cualitativo basado en la revisión y análisis crítico de fuentes académicas, documentos legales y estudios previos sobre la influencia del feminismo en el ámbito judicial. Los resultados destacaron avances significativos en la incorporación de la perspectiva de género en leyes como la CEDAW (1979) y la Ley Integral contra la Violencia de Género en España (2004). Sin embargo, persisten desafíos como la aplicación desigual de las normativas y la revictimización de las mujeres en procesos judiciales, como señala Ríos (2016). En la discusión se analizan tensiones entre los avances legales y las resistencias culturales que perpetúan la inequidad de género. Las conclusiones enfatizan que, aunque los movimientos feministas han logrado transformaciones relevantes, el logro de una justicia equitativa requiere esfuerzos continuos para superar barreras estructurales y culturales, integrando un enfoque multidimensional que promueva la igualdad y la dignidad para todas las personas.

Descriptor: Movimientos Feministas, Transformación, Sistema, Justicia, Una Revisión, Crítica, Teoría, Praxis

Reseña Biográfica: Abogada, Magister en Derecho Laboral, egresada de la Universidad Bicentenario de Aragua, Consultor Técnico en Criminalística de la Universidad de Carabobo. Asesora del programa municipalizado de Ciencias Políticas y Jurídicas (UNERG)

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Rómulo Gallegos National Experimental University of the Central Plains.

Email: tiaimerortiz@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-8869-526X>

How to cite this article: "Tiaimer del Carmen Silva Ortiz Feminist Movements and Their Influence on the Transformation of the Justice System: A Critical Review from Theory and Praxis. (2025), (1,13)
Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Feminist Movements and Their Influence on the Transformation of the Justice System: A Critical Review from Theory and Praxis:

ABSTRACT

The main objective was to critically evaluate the contributions of these movements in legislation, the training of judicial operators and the creation of spaces of justice with a gender approach. This bibliographic documentary study analyzed how feminist movements have influenced the transformation of the justice system, highlighting their impact from a theoretical and practical perspective. The research was based on contemporary feminist theories, such as Crenshaw's intersectionality (1991) and Fraser's redistributive justice (1997), which allow us to understand the complexity of structural inequalities. A qualitative approach was used based on the review and critical analysis of academic sources, legal documents and previous studies on the influence of feminism in the judicial field. The results highlighted significant advances in the incorporation of the gender perspective in laws such as CEDAW (1979) and the Comprehensive Law against Gender Violence in Spain (2004). However, challenges persist, such as the unequal application of regulations and the re-victimization of women in judicial processes, as noted by Ríos (2016). The discussion analyzes tensions between legal advances and cultural resistance that perpetuate gender inequality. The conclusions emphasize that, although feminist movements have achieved relevant transformations, achieving equitable justice requires continuous efforts to overcome structural and cultural barriers, integrating a multidimensional approach that promotes equality and dignity for all people.

Descriptors: Feminist Movements, Transformation, System, Justice, A Review, Criticism, Theory, Praxis

Biographical Summary: Lawyer, Master in Labor Law, graduated from the Bicentennial University of Aragua, Technical Consultant in Criminalistics at the University of Carabobo. Advisor to the municipalized program of Political and Legal Sciences (UNERG)

INTRODUCCIÓN

El sistema de justicia, como pilar fundamental en la consolidación de los derechos humanos y las garantías sociales, ha sido históricamente objeto de críticas por su limitada perspectiva de género. Durante décadas, los movimientos feministas han desempeñado un rol central en la denuncia de las desigualdades estructurales presentes en las instituciones judiciales, destacando su parcialidad al abordar casos relacionados con la violencia de género, el acceso equitativo a la justicia y la representación femenina en los espacios de decisión. Estas reivindicaciones no solo han visibilizado las brechas de género existentes, sino que también han impulsado una transformación progresiva en las normativas y prácticas judiciales.

En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar críticamente la influencia de los movimientos feministas en la transformación del sistema de justicia, desde una perspectiva teórica y práctica, que permitió identificar los avances alcanzados y los desafíos aún pendientes en la búsqueda de equidad y justicia de género. La investigación se sustentó en una revisión documental exhaustiva que integró aportes de teorías feministas, estudios socio-jurídicos y documentos normativos, articulando estos elementos con el impacto de las luchas colectivas promovidas por las organizaciones feministas a nivel global y local.

La importancia de este estudio radica en que, a pesar de los avances legislativos y sociales logrados en materia de igualdad de género, persisten barreras estructurales y culturales que limitan el acceso efectivo de las mujeres a una justicia imparcial. Estas barreras incluyen estereotipos de género, revictimización en los procesos judiciales y la falta de capacitación con enfoque de género entre operadores de justicia. Al abordar estas problemáticas desde un enfoque crítico, esta investigación busca contribuir al debate académico y político, ofreciendo herramientas analíticas y propuestas de mejora que fortalezcan el sistema judicial como un espacio inclusivo y transformador.

En términos de relevancia social, este trabajo resalta el papel histórico de los movimientos feministas en la configuración de marcos legales fundamentales, tales como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y las leyes contra la violencia de género en diversos países. Asimismo, subraya cómo estas luchas han reconfigurado los discursos y prácticas judiciales, impulsando la incorporación de la perspectiva de género como una herramienta esencial para garantizar una justicia inclusiva.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se fundamenta en las contribuciones de autoras como Fraser, quien enfatiza la justicia redistributiva y el reconocimiento como ejes para la equidad; y Butler, cuyas reflexiones sobre el género como construcción social invitan a reexaminar las estructuras legales desde su dimensión cultural.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En el ámbito práctico, se consideran casos emblemáticos que reflejan tanto los avances como las resistencias en la implementación de reformas con perspectiva de género en los sistemas judiciales. Esta investigación no solo buscó aportar al conocimiento académico sobre el vínculo entre los movimientos feministas y el sistema de justicia, sino también contribuir al fortalecimiento de estrategias transformadoras que promuevan un acceso equitativo, libre de discriminación y fundamentado en los principios de igualdad y dignidad humana.

Desarrollo Movimientos Feministas

Los movimientos feministas han sido agentes fundamentales en la lucha por la equidad de género y la transformación de estructuras sociales y políticas que perpetúan la desigualdad. Desde el surgimiento del feminismo en el siglo XVIII con autoras como Wollstonecraft (1792, 77), quien en su obra “Vindicación de los Derechos de la Mujer abogó por la igualdad de educación y oportunidades para las mujeres, hasta las reivindicaciones contemporáneas, el feminismo ha evolucionado en varias olas. Estas oleadas se distinguen por sus objetivos y contextos históricos”. De este modo, el autor desafió las normas de su época al argumentar que las mujeres no eran inherentemente inferiores a los hombres, sino que su falta de desarrollo se debía a la falta de educación y oportunidades. La cita destaca el núcleo de la argumentación de Wollstonecraft: la necesidad de que las mujeres tengan acceso a la misma educación que los hombres. Ella creía que la educación era la base para la autonomía, el desarrollo intelectual y la participación activa en la sociedad. La demanda de "oportunidades" también implica la necesidad de igualdad en el ámbito laboral y profesional. Esta idea representa la base del feminismo temprano, que buscaba la igualdad formal en derechos y oportunidades, una lucha que continúa resonando en el feminismo actual.

Al mismo tiempo, “La primera ola se centró en derechos civiles y políticos, como el sufragio femenino; la segunda ola enfatizó la igualdad en el ámbito laboral y reproductivo; y la tercera ola abordó la interseccionalidad, integrando las experiencias de mujeres de diversas razas, clases y orientaciones sexuales” (hooks, 2000, 89). De este modo, el autor proporciona una descripción concisa de las tres olas principales del feminismo, cada una con sus objetivos y enfoque específicos. Primera Ola: Se centra en la lucha por los derechos formales, especialmente el derecho al voto (sufragio femenino). Es el movimiento del feminismo más temprano y se enfoca en la igualdad legal.

A su vez, la segunda Ola: Amplía el enfoque al ámbito laboral y reproductivo. Busca la igualdad salarial, oportunidades laborales y el control sobre la propia reproducción. Tercera Ola: Introduce la idea de la interseccionalidad, reconociendo que las mujeres no son un grupo homogéneo y que sus experiencias están moldeadas por su raza, clase, orientación sexual, etc.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Este es un movimiento del feminismo más diverso e inclusivo. Por lo tanto, hooks, siendo una destacada intelectual y activista feminista afroamericana. Su inclusión es significativa porque ella ha sido una voz clave en la crítica de las limitaciones del feminismo tradicional y en la incorporación de la perspectiva de las mujeres negras y otras minorías. El énfasis en la interseccionalidad es un avance crucial en el pensamiento feminista. Reconoce que la opresión de género se cruza con otras formas de opresión, como el racismo, el clasismo y la homofobia, creando experiencias únicas de desigualdad.

Este análisis sugiere que comprender la historia del feminismo es esencial para entender sus desafíos actuales. La lucha por la igualdad de género es un proceso continuo que requiere una reflexión constante sobre la diversidad de experiencias de las mujeres y el impacto de la interseccionalidad. Además, destacar la necesidad de un diálogo abierto y crítico dentro del movimiento feminista, así como con otras fuerzas sociales, para lograr un cambio social más equitativo.

En el mismo sentido, Fraser (1997, 45), señala que “el feminismo contemporáneo también enfatiza la necesidad de una justicia redistributiva y de reconocimiento cultural, integrando una dimensión múltiple que reconoce las complejidades de la opresión”. Fraser es una destacada filósofa política feminista conocida por su trabajo sobre la teoría de la justicia. Su enfoque principal es que la justicia no se trata únicamente de la distribución equitativa de recursos, sino que también requiere el reconocimiento de las identidades culturales y la lucha contra la marginalización social. Esta perspectiva es particularmente relevante al examinar la relación entre los movimientos feministas y el sistema de justicia, donde se evidencia cómo las leyes y prácticas judiciales han sido transformadas por las demandas feministas para garantizar una equidad real.

De este modo, los movimientos feministas han desempeñado un papel crucial en la transformación del sistema de justicia mediante tres ámbitos principales: la legislación, la formación y sensibilización de operadores de justicia, y la creación de espacios seguros para las víctimas de violencia de género. Por lo tanto, esta autora, proporciona una perspectiva clave sobre el feminismo contemporáneo, destacando que la lucha por la igualdad de género requiere un enfoque que vaya más allá de la igualdad formal. Enfatiza la importancia de abordar tanto las desigualdades económicas (justicia redistributiva) como la discriminación y la marginalización cultural (justicia de reconocimiento). Al integrar una dimensión múltiple y reconocer la complejidad de la opresión, el feminismo se convierte en un proyecto más ambicioso y transformador que busca la justicia social para todas las personas.

Reformas Legislativas y Marco Normativo

Uno de los logros más significativos del feminismo ha sido la incorporación de la perspectiva de género en los marcos normativos internacionales y nacionales.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por ejemplo, la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), adoptada por la ONU en 1979, estableció un precedente histórico al exigir a los Estados miembros la eliminación de leyes y prácticas discriminatorias contra las mujeres. “Este instrumento ha sido clave para promover reformas legales en países como España, donde la Ley Integral contra la Violencia de Género (2004) busca proteger a las mujeres de manera integral, incluyendo medidas preventivas, judiciales y sociales” (López, 2010, 34).

En América Latina, los movimientos feministas han impulsado reformas legislativas contra la violencia de género, como la Ley 26485 en Argentina, conocida como la Ley de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres. Según Calvo (2015, 45), “esta ley no solo redefine el concepto de violencia para incluir ámbitos físicos, psicológicos, económicos y simbólicos, sino que establece un marco de actuación para las instituciones judiciales y sociales, fomentando un abordaje multidimensional”.

De este modo, se ubica la discusión en el contexto de América Latina, una región donde los movimientos feministas han sido particularmente activos e influyentes en la promoción de reformas legislativas y el cambio social. Esta región ha experimentado una fuerte tradición de activismo social y político, y el feminismo ha sido una parte importante de ese panorama. Se destaca que los movimientos feministas son los principales impulsores de estas reformas. Esto subraya el papel activo de las mujeres organizadas en la lucha por sus derechos y en la denuncia de la violencia de género.

En este sentido, el autor, destaca que la ley va más allá de la definición tradicional de violencia física, que es el tipo de violencia más visible y tradicionalmente reconocido. Incluye la violencia psicológica, que a menudo puede ser más sutil pero igual de dañina. Esta categoría puede abarcar manipulación, humillación, control y otras formas de abuso emocional. Incorpora la violencia económica, que incluye la privación de recursos económicos, el control financiero y la explotación laboral. Introduce el concepto de violencia simbólica, que se refiere a las formas en que la sociedad transmite y reproduce la subordinación de las mujeres a través del lenguaje, las imágenes, las normas culturales y otras prácticas sociales. Este tipo de violencia es más sutil y está profundamente arraigada en el tejido social. La ampliación del concepto de violencia revela una comprensión más sofisticada y multidimensional del problema, reconociendo que la violencia contra las mujeres puede manifestarse de diversas formas y en diferentes ámbitos de la vida.

La ley no solo se limita a definir la violencia, sino que también establece un marco de acción concreto para las instituciones del estado. Esto implica la creación de protocolos de atención, la capacitación de profesionales y la asignación de recursos para la prevención y atención de las víctimas. Se refiere al sistema judicial, donde se establecen mecanismos para la denuncia, investigación y sanción de los casos de violencia de género.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Se refiere a las instituciones de la sociedad civil, como organizaciones de mujeres, centros de atención, etc., que juegan un papel crucial en la prevención y atención de las víctimas de violencia. Se enfatiza que la ley promueve un abordaje multidimensional del problema, lo que implica la colaboración entre diferentes actores y la adopción de estrategias integrales que aborden tanto las causas como las consecuencias de la violencia.

El texto muestra cómo los movimientos feministas han logrado influir en la política pública y en la creación de leyes que protejan los derechos de las mujeres. La ley 26485 es un ejemplo de cómo la comprensión de la violencia de género ha evolucionado, pasando de una visión limitada a una visión más compleja y multidimensional. La legislación es un instrumento crucial para establecer normas sociales y promover la igualdad de género. A pesar de los avances, la violencia de género sigue siendo un problema grave en América Latina, lo que implica que hay que seguir trabajando para su erradicación a través de la legislación, la concientización social y la capacitación institucional.

Este texto destaca el papel clave de los movimientos feministas en América Latina en la lucha contra la violencia de género. La Ley 26485 de Argentina se presenta como un ejemplo de legislación progresista que va más allá de la definición tradicional de violencia, abarcando sus dimensiones físicas, psicológicas, económicas y simbólicas. Asimismo, la ley busca establecer un marco de acción integral que involucre a las instituciones del estado y a la sociedad civil. En conjunto, esta situación ejemplifica la importancia del feminismo como fuerza impulsora del cambio social y legislativo, así como la necesidad de seguir trabajando para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

Otra estrategia transformadora ha sido la capacitación de jueces, fiscales y otros operadores de justicia en temas de género. Según Bustelo (2007, 20), “la formación con perspectiva de género permite desarticular estereotipos y prejuicios que afectan la imparcialidad de las decisiones judiciales”. Por ejemplo, en casos de violencia de género, esta sensibilización ha sido esencial para evitar la revictimización de las mujeres durante los procesos judiciales. “En México, la Suprema Corte de Justicia ha implementado cursos obligatorios sobre género y derechos humanos, logrando una mayor integración de estas perspectivas en sus sentencias” (Cano, 2018). Esto demuestra que la capacitación no solo cambia las prácticas individuales, sino que también contribuye a una transformación estructural del sistema judicial.

Los movimientos feministas también han promovido la creación de espacios específicos que atiendan a las víctimas de violencia de género. Un ejemplo destacado son los centros de justicia para las mujeres, que ofrecen servicios integrales como atención psicológica, legal y social. “En Brasil, las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer (DEAM) han sido un modelo de referencia que combina enfoque de género con acción judicial” (Soares, 2012).

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De este modo, destaca cómo los movimientos feministas han impulsado la creación de espacios de atención especializada para víctimas de violencia de género, como los centros de justicia para las mujeres, que ofrecen servicios integrales, y las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer (DEAM) en Brasil, que combinan un enfoque de género con la acción judicial. Estos ejemplos ilustran la importancia de la atención integral y especializada para la recuperación de las víctimas y su acceso a la justicia. Asimismo, refuerzan el papel fundamental del feminismo como agente de cambio social y la necesidad de seguir trabajando en la creación de espacios de apoyo y la erradicación de la violencia de género.

Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis

La revisión crítica de la influencia de los movimientos feministas en el sistema de justicia requiere un análisis desde las perspectivas teóricas y prácticas que permiten evaluar los logros alcanzados y las barreras persistentes. Desde la teoría feminista, Butler (1990, 78) “ha cuestionado las categorías esencialistas de género utilizadas en las leyes tradicionales, destacando que el género es una construcción social que debe ser analizada en su intersección con otras categorías como raza y clase”. Este enfoque crítico permite entender cómo las leyes pueden perpetuar inequidades al ignorar las experiencias diversas de las mujeres.

Asimismo, Fraser (1997,90) argumenta que “la justicia requiere una dimensión de redistribución material y reconocimiento cultural”. Este marco teórico ha sido clave para los movimientos feministas al demandar no solo la eliminación de leyes discriminatorias, sino también la creación de condiciones socioeconómicas que garanticen una equidad real.

En la práctica, los avances logrados por los movimientos feministas han sido significativos, pero también enfrentan resistencias. “Por ejemplo, a pesar de la implementación de leyes contra el feminicidio en países como México, las tasas de violencia siguen siendo alarmantes debido a la falta de aplicación efectiva de estas normativas” (Lagarde, 2010). Esto subraya la necesidad de fortalecer las instituciones encargadas de hacer cumplir las leyes y de garantizar mecanismos de supervisión y evaluación constantes. Otro desafío es la revictimización de las mujeres en los procesos judiciales. Según Ríos (2016), “las prácticas judiciales suelen estar marcadas por estereotipos de género que cuestionan la credibilidad de las víctimas, lo que disuade a muchas mujeres de buscar justicia”. Esto demuestra la urgencia de transformar no solo las leyes, sino las actitudes y valores subyacentes en el sistema de justicia.

De este modo, los movimientos feministas han sido actores clave en la transformación del sistema de justicia, logrando avances significativos en la legislación, la sensibilización de operadores judiciales y la creación de espacios seguros para las víctimas. Sin embargo, también enfrentan desafíos estructurales y culturales que limitan el alcance de estas transformaciones.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La revisión crítica desde la teoría y la praxis demuestra que, aunque se han alcanzado logros importantes, la lucha por una justicia verdaderamente equitativa requiere un esfuerzo continuo y multidimensional. Este estudio, al integrar perspectivas teóricas y prácticas, ofrece un marco analítico para comprender la complejidad de esta transformación y propone un camino hacia un sistema de justicia inclusivo que garantice la igualdad y la dignidad para todas las personas.

Metodología

El presente estudio, al integrar perspectivas teóricas y prácticas, adopta un enfoque de investigación documental bibliográfica, el cual se orienta a un análisis crítico y reflexivo sobre la influencia de los movimientos feministas en la transformación del sistema de justicia. Esta metodología permitió un abordaje profundo y multifacético del tema, utilizando fuentes académicas, legales y documentos normativos clave que han sido fundamentales en el desarrollo de la teoría y la praxis feminista dentro del ámbito judicial. La selección de las fuentes fue realizada bajo criterios rigurosos de actualidad, pertinencia, y diversidad de enfoques, lo cual incluye artículos académicos, libros especializados, informes institucionales, sentencias judiciales y legislación pertinente.

El proceso de selección priorizó aquellas fuentes que ofrecieran una visión comprensiva de las diversas olas del movimiento feminista, así como su impacto a lo largo del tiempo sobre la normatividad y las instituciones judiciales. Se consideraron también perspectivas internacionales y regionales, para abarcar las distintas experiencias y contextos que enriquecen el análisis comparado.

A su vez, el análisis documental se centró en identificar las interacciones entre las teorías feministas, las reformas legislativas y las prácticas judiciales, con el propósito de trazar un mapa detallado de los avances alcanzados y las barreras persistentes. En este sentido, se examinó cómo las demandas feministas han influido en la creación y modificación de leyes y en la interpretación judicial, así como en los mecanismos de acceso y administración de justicia. Además, se identificaron los puntos de tensión entre la teoría feminista y las estructuras patriarcales que aún prevalecen dentro del sistema judicial.

Como parte del análisis, se incorporaron teorías de la justicia social, la igualdad de género y la teoría crítica, con el fin de contextualizar los logros y las limitaciones del sistema judicial desde una perspectiva de justicia inclusiva. A través de este enfoque teórico, se propuso una reflexión sobre cómo se podrían superar las desigualdades estructurales que persisten en el acceso y tratamiento judicial de las mujeres, particularmente en contextos de violencia de género y discriminación.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Finalmente, el estudio culmina planteando un sistema de justicia inclusivo, que garantice no solo la igualdad legal entre los géneros, a su vez, la dignidad de todas las personas, independientemente de su género, orientación sexual, etnia, o condición socioeconómica. De este modo, se basa en la integración de un enfoque feminista radical, que no solo busca reformar las leyes, sino transformar las prácticas judiciales y sociales, eliminando las barreras estructurales que perpetúan la desigualdad.

Resultados

El análisis de los movimientos feministas revela importantes contribuciones al sistema de justicia. En primer lugar, las reformas legislativas impulsadas por estos movimientos han permitido el reconocimiento de nuevas formas de violencia y discriminación. Según López (2010, 50), “la incorporación de términos como feminicidio en la legislación mexicana ha facilitado una mejor comprensión de la violencia de género como un problema estructural”.

En segundo lugar, la sensibilización y capacitación de operadores judiciales ha sido fundamental para reducir prácticas discriminatorias. Por ejemplo, Cano (2018, 45) “destaca que en países como España, la implementación de formación con perspectiva de género ha mejorado significativamente la atención a las víctimas y la equidad en los procesos judiciales”. No obstante, persisten desafíos significativos. Como señala Lagarde (2010, 20), “la falta de recursos y voluntad política limita la implementación efectiva de las leyes”. Además, Butler (1990) subraya que las estructuras jurídicas todavía operan bajo paradigmas tradicionales que ignoran la interseccionalidad, perpetuando desigualdades. Por último, se observa que la creación de espacios de apoyo integral para las víctimas, aunque efectiva, requiere una ampliación para garantizar acceso equitativo. Soares (2012, 10) argumenta que “estos espacios deben estar acompañados de políticas públicas robustas para abordar las raíces de la violencia de género”.

Conclusiones

Los movimientos feministas han sido actores clave en la transformación del sistema de justicia, desempeñando un papel crucial en la promoción de la equidad de género y en la construcción de estructuras legales y sociales más inclusivas. Han logrado avances significativos en diversos ámbitos, como la promulgación de leyes con perspectiva de género, la sensibilización de operadores judiciales y la creación de espacios de justicia enfocados en la protección integral de las víctimas de violencia de género. Estos logros son el resultado de décadas de lucha por parte de movimientos organizados que han enfrentado barreras estructurales y culturales profundamente arraigadas en sistemas patriarcales.

Sin embargo, los desafíos persisten. Las desigualdades estructurales, como la falta de recursos en las instituciones judiciales, y los estereotipos de género que persisten en la sociedad y entre los operadores de justicia limitan el impacto de las reformas.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

A pesar de leyes progresistas como la Ley Integral contra la Violencia de Género en España o la Ley 26485 en Argentina, la implementación efectiva sigue siendo un reto, especialmente en contextos donde las normas culturales perpetúan la discriminación y la violencia.

Además, la revictimización de las mujeres durante los procesos judiciales subraya la necesidad de un cambio no solo en la legislación, sino también en las prácticas y valores del sistema de justicia.

Este estudio documental bibliográfico ha permitido integrar perspectivas teóricas y prácticas para analizar críticamente cómo los movimientos feministas han influido en la transformación del sistema de justicia. Se utilizaron fuentes académicas y legales relevantes, seleccionadas con criterios de actualidad, pertinencia y diversidad de enfoques, lo que permitió examinar de manera integral las interacciones entre las teorías feministas, las reformas legislativas y las prácticas judiciales.

El análisis revela que las teorías feministas contemporáneas, como la interseccionalidad de Crenshaw y la justicia redistributiva de Fraser, han sido esenciales para abordar las complejidades de las opresiones múltiples que enfrentan las mujeres. Estas perspectivas han inspirado reformas legislativas que buscan garantizar la igualdad de derechos y oportunidades, así como la justicia para las mujeres de todas las razas, clases y contextos sociales. No obstante, la persistencia de barreras culturales y estructurales subraya que la lucha por una justicia verdaderamente equitativa requiere un esfuerzo continuo y multidimensional.

En este sentido, el camino hacia un sistema de justicia inclusivo no se limita a la creación de leyes y políticas, sino que exige un cambio profundo en las estructuras sociales y en las actitudes culturales. Es fundamental fomentar una educación en igualdad desde edades tempranas, capacitar continuamente a los operadores judiciales en perspectiva de género y promover un diálogo abierto entre los actores sociales para construir una justicia que garantice la dignidad y la igualdad para todas las personas. El estudio concluye que solo mediante una acción sostenida, coordinada e inclusiva se podrá avanzar hacia un sistema de justicia que responda plenamente a las demandas y derechos de las mujeres en el siglo XXI.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

REFERENCIAS

- Bustelo, María. "La Transversalidad de Género: Análisis y Revisión Crítica." En *Feminismos: Debates Teóricos Contemporáneos*, editado por Celia Amorós y Ana de Miguel, 79-98. Madrid: Ediciones Cátedra, 2007.
- Butler, Judith. *Gender Trouble: Feminism and the Subversion of Identity*. New York: Routledge, 1990.
- Calvo, Nancy. "La Ley 26.485 en Argentina: Logros y Desafíos en la Lucha contra la Violencia de Género." *Revista de Género y Derecho* 4, no. 1 (2015): 123-140.
- Cano, Elena. "La Sensibilización Judicial en México: Un Camino hacia la Equidad de Género." *Revista de Estudios de Género* 15, no. 3 (2018): 45-67.
- Congreso Nacional de Argentina. *Ley 26.485 de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*. 2009.
- Fraser, Nancy. *Justice Interruptus: Critical Reflections on the "Postsocialist" Condition*. New York: Routledge, 1997.
- Gobierno de España. *Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género*. 2004.
- hooks, bell. *Feminist Theory: From Margin to Center*. Boston: South End Press, 2000.
- Lagarde y de los Ríos, Marcela. *Los Cautiverios de las Mujeres: Madresposas, Monjas, Putas, Presas y Locas*. México, D.F.: Siglo XXI Editores, 2010.
- López, Raquel. "La Ley Integral contra la Violencia de Género en España: Un Análisis Crítico." *Derecho y Género* 8, no. 2 (2010): 89-112.
- Naciones Unidas. *Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)*. 1979. Disponible en: <https://www.un.org>
- Ríos, Patricia. "Revictimización en el Sistema Judicial: El Caso de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género." *Estudios Jurídicos Feministas* 3, no. 2 (2016): 56-78.
- Soares, Regina. "Las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer en Brasil: Un Modelo de Justicia con Perspectiva de Género." *Revista Latinoamericana de Justicia y Género* 9, no. 1 (2012): 33-52.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Miguel Ángel Arcia López

Universidad Militar Bolivariana de Venezuela

Correo: maalbusido@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9033-3077>

Como citar este artículo: "Miguel Ángel Arcia López. Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela". (2025), (1,17)

Recibido: 10/08/2024 Revisado: 12/08/2024 Aceptado: 19/08/2024

Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela

RESUMEN

El artículo se centra en un enfoque investigativo desarrollado en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV), con el objetivo de construir una aproximación teórica al proceso de investigación en el contexto de la pedagogía militar. La investigación busca revelar los fundamentos epistemológicos que definen este proceso, fundamentándose en la teoría social del interaccionismo simbólico. La metodología es de carácter cualitativo, enmarcada en el paradigma interpretativo hermenéutico-fenomenológico, utilizando técnicas como la observación y entrevistas a tres informantes clave. A través de la triangulación de datos, se identificaron categorías relevantes en los hallazgos, que se organizan en tres perspectivas fundamentales: (1) la concepción de la pedagogía militar, (2) la cultura investigativa en la UMBV y (3) un modelo formativo emergente que refleja una continuidad doctrinal. Los resultados muestran que existe un modelo educativo emergente en la educación superior militar, característica de las instituciones castrenses. Asimismo, la cultura investigativa en la UMBV se encuentra en proceso de construcción, ajustándose a las estructuras autónomas propias de las universidades. Finalmente, el proceso de investigación en la UMBV está estrechamente vinculado a la progresión de los niveles y grados dentro de la profesión militar en la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB), lo que subraya una interdependencia entre la formación académica y el desarrollo profesional en el ámbito militar.

Descriptores: Investigación militar, Pedagogía Militar, Cultura Investigativa.

Reseña Biográfica: Oficial de planta de la Academia Militar de la Aviación Bolivariana, es Magister en Geografía (UPEL), Pedagogía Militar (UMBV) y Especialista en Gerencia Pública (UNEFA) se ha desempeñado como, Jefe de Investigación, actualmente ocupa como segundo Comandante del Grupo Académico y doctorante del programa en Ciencias Pedagógicas Militares del Instituto de altos estudios para la Seguridad (IAESEN).

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Magister Miguel Ángel Arcia López

Bolivarian Military University of Venezuela

Email: maalbusido@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0009-0007-9033-3077>

How to cite this article: : ““Miguel Ángel Arcia López. Approach to the research fact from military pedagogy at the Bolivarian Military University of Venezuela”. (2025), (1,17)

Received: 10/08/2024 Revised: 12/08/2024 Accepted: 19/08/2024

Approach to the research fact from military pedagogy at the Bolivarian Military University of Venezuela

ABSTRACT

The article focuses on a research approach developed at the Bolivarian Military University of Venezuela (UMBV), with the objective of building a theoretical approach to the research process in the context of military pedagogy. The research seeks to reveal the epistemological foundations that define this process, based on the social theory of symbolic interactionism. The methodology is qualitative in nature, framed in the hermeneutic-phenomenological interpretive paradigm, using techniques such as observation and interviews with three key informants. Through data triangulation, relevant categories were identified in the findings, which are organized into three fundamental perspectives: (1) the conception of military pedagogy, (2) the research culture at the UMBV and (3) a training model. emerging that reflects doctrinal continuity. The results show that there is an emerging educational model in military higher education, characteristic of military institutions. Likewise, the research culture at the UMBV is in the process of construction, adjusting to the autonomous structures of the universities. Finally, the research process at the UMBV is closely linked to the progression of levels and degrees within the military profession in the Bolivarian National Armed Forces (FANB), which underlines an interdependence between academic training and professional development in the military field.

Key words: Military Research, Military Pedagogy, Investigative Culture.

Biographical Review: Is a full-time officer at the Bolivarian Military Aviation Academy, has a Master's degree in Geography (UPEL), Military Pedagogy (UMBV) and is a Specialist in Public Management (UNEFA). He has served as Head of Research, and is currently second in command of the Academic Group and a PhD student in the Military Pedagogical Sciences program at the Institute of Advanced Studies for Security (IAESEN).

INTRODUCCIÓN

La investigación en contextos educativos militares plantea desafíos singulares, en tanto la disciplina, la jerarquía y los valores institucionales se entrelazan con el proceso de generación de conocimiento. En el caso de la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV), la investigación no solo cumple un rol académico, sino que se articula como un componente esencial en la formación integral de los futuros oficiales de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB). En este contexto, el presente artículo busca generar una aproximación teórica al fenómeno investigativo desde la perspectiva de la pedagogía militar, explorando los fundamentos epistemológicos y metodológicos que sostienen este proceso y los elementos que lo distinguen de otros enfoques educativos.

La UMBV, como institución de educación superior, opera en una intersección compleja entre la formación académica y el adoctrinamiento militar, promoviendo una cultura de investigación que contribuye a fortalecer no solo las competencias profesionales de los estudiantes, sino también su identidad y compromiso con la FANB. Esta investigación se enmarca en la teoría social del interaccionismo simbólico, que permite comprender cómo los significados y valores de la pedagogía militar son construidos y transmitidos a través de las prácticas investigativas, y cómo estos, a su vez, impactan en la percepción y experiencia educativa de los estudiantes.

Perspectivas Epistemológicas y Pedagógicas.

La Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV) surge de la visión del comandante presidente Hugo Chávez de adecuar el proceso de formación de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) a las exigencias y transformaciones de la realidad venezolana. Su creación responde a la necesidad de fortalecer la defensa integral del país y contrarrestar amenazas propias del contexto nacional, contribuyendo al desarrollo del Socialismo Bolivariano. En este marco, la educación es entendida como un instrumento fundamental para lograr la madurez sociocultural, la independencia y el progreso de los pueblos, objetivos que se reflejan en la implementación de diversas misiones educativas durante su gestión.

La UMBV se alinea con el nuevo concepto estratégico de la FANB, el cual promueve la integración cívico-militar. Su misión es ofrecer una formación integral y continua a los oficiales de la FANB en áreas vinculadas a la defensa de la nación, con un enfoque antiimperialista, anticapitalista, socialista y anticolonialista, orientado al fortalecimiento tecnológico, industrial y al desarrollo integral de Venezuela.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Esta institución académica se ha consolidado con la incorporación de las antiguas escuelas y academias militares, así como de institutos de posgrado como el Centro de Estudios Tácticos y Logísticos (CETIL) y el Instituto de Altos Estudios para la Seguridad de la Nación (IAESEN).

En este contexto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 102, establece que "la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, siendo democrática, gratuita y obligatoria...". La educación universitaria en Venezuela, según la Ley de Universidades de 1970 y los lineamientos de la UNESCO, se sostiene en tres pilares: docencia, extensión e investigación.

- **Docencia.** Se enfoca en la capacitación y desarrollo de habilidades y competencias de tipo cognitivo, procedimental, actitudinal y axiológico en el talento humano.
- **Extensión.** Busca proyectar la actividad académica hacia la comunidad inmediata, funcionando como un puente entre los logros de la academia y la sociedad.
- **Investigación.** Constituye el motor para la generación de conocimiento teórico y práctico y es el origen del desarrollo científico. La UNESCO subraya que la investigación es "la primera tarea de toda universidad", ya que permite integrar modelos, conceptos y categorías científicas al proceso de enseñanza.

Esta triada –docencia, extensión e investigación– forma una unidad inseparable en la educación superior y está orientada a impulsar el desarrollo social y económico del país a través de una praxis docente-investigativa que retroalimenta continuamente el crecimiento integral de la nación.

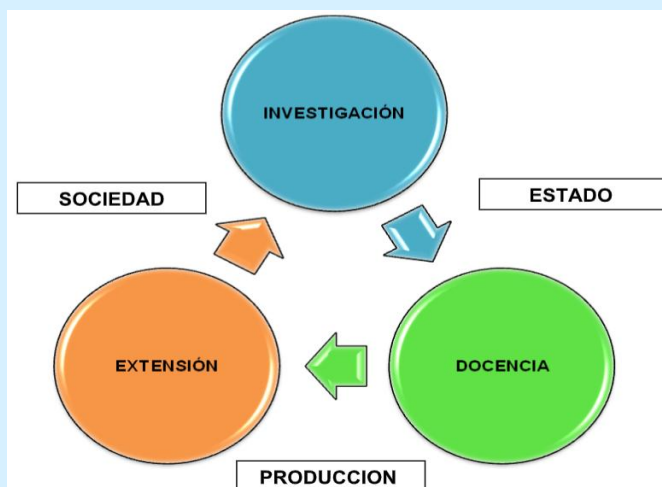


Figura 1. Triada docencia-extensión-investigación.

Fuente: Arcia, 2024.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



En el caso de la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV) se incorpora el componente militar a la triada docencia investigación y extensión. Articulada por vectores jurídicos, axiológicos como: la seguridad y defensa integral, la integración cívico militar la independencia soberanía nacional.

La Pedagogía Militar

En las aulas de las academias que conforman la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV) surge la "Pedagogía Militar", una propuesta emergente en el ámbito de la educación universitaria. Este modelo en desarrollo se establece como un sistema educativo e investigativo que responde a una necesidad histórica, jurídica y axiológica del Estado. Según Aguana Núñez y González Rivas (2019), la pedagogía militar es un modelo educativo que refleja un proyecto nacional alternativo al sistema neoliberal global, enfocado en recuperar y fortalecer principios éticos y valores fundamentales que han sido debilitados por el sistema de producción vigente. Este enfoque se adapta a la realidad actual de la nueva Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB), que busca integrarse con la sociedad y formar un nuevo perfil de soldado y ciudadano comprometido con los ideales republicanos.

Jiménez Rodríguez (2021, 289) enfatiza la importancia de establecer:

Una Pedagogía Militar, propia, basada en una concepción integral donde lo militar (formación castrense para la Seguridad y Defensa), se integra de manera armónica a una concepción humanista y social, mediante la participación activa en el desarrollo integral de la nación y el apoyo e interacción con las comunidades.

En este contexto, la pedagogía militar se convierte en el eje articulador de la docencia, la investigación, la extensión y el componente militar en la UMBV, expresando así su cultura universitaria. Esta cultura responde a lo establecido en la Ley Orgánica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (2014,4), “que promueve una educación militar dentro del Sistema Educativo Nacional, fundamentada en el desarrollo eficiente y eficaz de procesos de formación, capacitación, perfeccionamiento, actualización y adiestramiento del talento humano de la FANB”. Esto asegura su profesionalismo y garantiza, mediante la educación para la defensa, la participación protagónica y corresponsable en la defensa integral de la nación.

Desde una perspectiva deontológica, esta pedagogía se alinea con una visión crítica, tal como lo expresan Meza et al. (2023,48): “la fecundación de experiencias del educando con su contexto y otros, con la posibilidad de analizar los acuerdos y desacuerdos en el marco sociohistórico,

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



económico, cultural, geográfico y político donde interactúa para desde allí interpretar la realidad, con un pensamiento razonable y fustigador. Asumiendo el docente del análisis una postura a favor del proceso de formación del ser humano, estableciendo la comprensión a partir de las interacciones que se generan entre el educando y la realidad en transformación reparadora”. De esta forma, la pedagogía militar no solo articula los procesos educativos, sino que también promueve una formación crítica y reflexiva que busca el desarrollo integral del individuo en su contexto social.

Una Pedagogía Militar, propia, basada en una concepción integral donde lo militar (formación castrense para la Seguridad y Defensa), se integra de manera armónica a una concepción humanista y social, mediante la participación activa en el desarrollo integral de la nación y el apoyo e interacción con las comunidades.

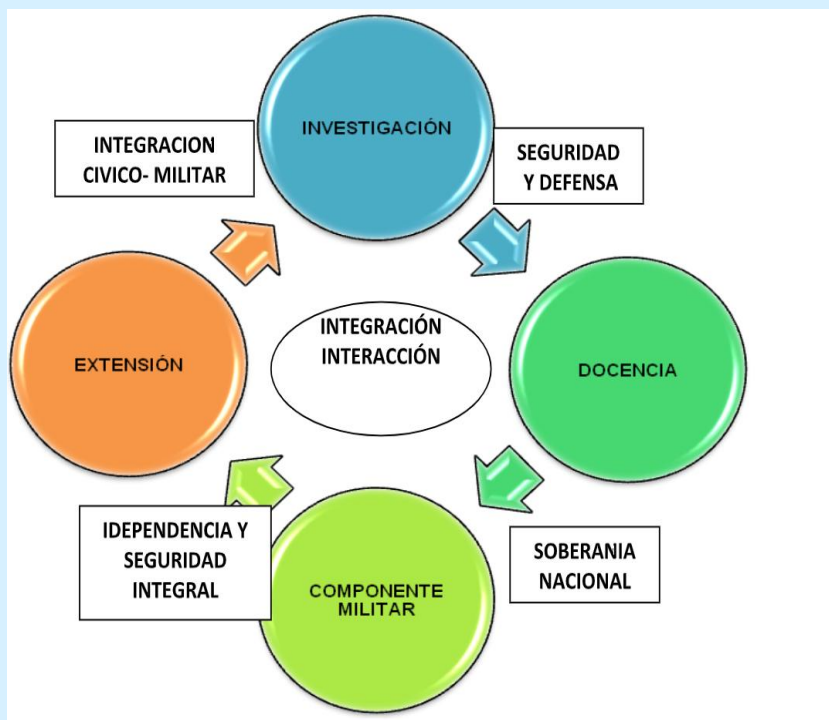


Figura 2. Integración-Interacción.

Fuente: Arcia, 2024.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La cultura universitaria en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV) se distingue por su enfoque en una formación académica teórico-práctica, diseñada para ser aplicada en el campo, acorde con la naturaleza militar de la institución. Esta formación se lleva a cabo a través de ejercicios, maniobras y actos ceremoniales, como paradas y desfiles, que no solo enriquecen la práctica militar, sino que también promueven la investigación y la extensión, consolidando así la integración cívico-militar. (Universidad Militar Bolivariana de Venezuela, 2011, 4).

La UMBV refuerza su formación axiológica e histórica mediante actividades significativas, tales como la Marcha de la Victoria, en conmemoración de la Batalla de la Juventud, y la Marcha de Taguanes, en honor a la Batalla de Carabobo. Estas iniciativas, junto con los juegos interinstitutos y otras actividades propias de la vida militar, contribuyen a construir una cultura universitaria sólida que fomenta el desarrollo integral de sus integrantes.

Cultura Investigativa en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela

Delimitando el escenario operativo de estudio, la pedagogía militar se presenta como un prisma a través del cual se puede interpelar y comprender la cultura investigativa en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV). En este sentido, Lucchesi Abrahao (2010, 10) señala que algunos países de América del Sur, como “Colombia, Argentina, Chile y Brasil, han establecido como meta que la educación superior universitaria sea el punto inicial para proyectar la cultura del conocimiento hacia el desarrollo”. Así, se busca incentivar la investigación universitaria como un hábito cultural en la sociedad, con el objetivo de alcanzar una cultura investigativa robusta.

La UNESCO (2016) define la cultura investigativa como aquellas acciones diseñadas para promover la investigación, las cuales pueden llevarse a cabo mediante diversos medios, incluyendo la competencia científica y tecnológica, el estímulo intelectual y los incentivos económicos. En este sentido, la cultura investigativa se orienta a todas las acciones destinadas a fomentar y consolidar la investigación como una actividad habitual y esencial en el ámbito universitario.

Martins, citado por Alfonzo & Villegas (2017, 4), señala que esta cultura está compuesta por :

Un conjunto de valores, creencias, conceptos básicos, rituales y ceremonias (rutinas programadas y sistemáticas en el contexto de la investigación), así como normas (formales e informales) compartidas por todos los individuos, docentes, coordinadores y autoridades que conforman una manera particular de hacer investigación en un contexto determinado.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Esto implica que la cultura investigativa es específica de cada casa de estudio y está asociada al perfil de egreso del instituto y a sus actividades propias. Según Tamayo (2001,) la cultura investigativa se concibe como el perfil institucional-metodológico, la producción cuantitativa y la promoción, difusión y pertinencia de las acciones de producción científica y extensión. resaltando Maldonado (2014,47) que “la competencia investigativa propende por la aplicación de los conocimientos, enfatizando en las diferentes esferas involucradas en la actividad investigativa entre las que se destacan las dimensiones epistemológica, metodológica, técnica y social”. Esta concepción trae consigo que se limita la competencia a la aplicación de conocimientos asociados a la investigación científica, sin tener en cuenta que el saber, no implica el saber ser, ni saber hacer.

La cultura investigativa de la UMBV se fundamenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en los artículos 109 y 328. El Plan de la Patria (2013-2019 y 2019-2025) actúa como el manual operativo del proyecto país Venezuela. La Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) ha orientado el proceso de investigación a través de las "Líneas Rectoras de Investigación de la FANB" (2010), diseñadas en función de los objetivos y propósitos de la Fuerza Armada en tres grandes áreas estratégicas que direccionan la cultura investigativa:

1. Defensa Militar, abarca las operaciones militares, incluyendo la planificación, ejecución y control de las mismas, así como el desarrollo de tecnología e industria y la educación militar.
2. Cooperación en el Mantenimiento del Orden Interno.
3. Participación Activa en el Desarrollo Nacional, se extiende a siete ámbitos de acción: político, social, económico, cultural, ambiental, geográfico y militar.

De esta manera, la cultura investigativa de la UMBV está en un proceso de construcción. Esto no implica que no haya existido investigación en la FANB, sino que se encuentra en un proceso de acoplamiento o adaptación del componente militar, específicamente en los institutos de formación, a la triada universitaria (docencia, extensión e investigación). Este proceso de investigación se adapta al perfil de carrera profesional y organizacional piramidal de la FANB, tal como se ilustra en la figura 3 a continuación.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”





Figura 3. La investigación como continuo doctrinal estratégico de UMBV.

Fuente: Arcia, 2024.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio, se ha adoptado una metodología cualitativa dentro de un paradigma interpretativo hermenéutico fenomenológico fundamentado en Gadamer (1998), Sandin (2003) y Martínez (2009). El estudio del fenómeno consto con entrevistas a profundidad mediante un guion de preguntas abiertas para tres informantes clave:

- Profesor con experiencia en pedagogía militar y con conocimiento de los fundamentos teóricos y prácticos en los programas de formación militar.
- Personal académico involucrado en proyectos de investigación en la universidad, que puedan hablar sobre la cultura investigativa y los desafíos epistemológicos que enfrentan.
- Miembro de la comunidad estudiantil, incluyendo cadetes o estudiantes en programas de ascenso, que puedan ofrecer una perspectiva desde la experiencia vivencial del proceso educativo y su vínculo con la profesión militar.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



RESULTADOS

Los hallazgos de esta investigación están organizados en tres ejes principales: primero, la noción de pedagogía militar en la UMBV; segundo, el desarrollo de una cultura investigativa orientada a los valores y objetivos institucionales; y tercero, el modelo de formación emergente que se configura como un continuo doctrinario en la vida profesional de los egresados. En última instancia, este artículo pretende contribuir a la comprensión del modelo educativo militar venezolano y sus aportes a la educación superior, ofreciendo una reflexión sobre los retos y posibilidades de integrar la investigación en la formación de los oficiales de la FANB. Ver tabla 1 y 2.

Tabla 1. Información de las entrevistas.

Docentes	Investigador	Personal Militar en Formación
La investigación es fundamental en la pedagogía militar, ya que fomenta la capacidad crítica y analítica de los futuros oficiales, preparándolos para enfrentar situaciones complejas de manera informada. Aunque el enfoque militar tiene sus particularidades, la investigación contribuye a una formación más completa, permitiendo que los estudiantes comprendan el porqué de las prácticas, no solo el cómo.	La cultura de investigación en la UMBV está en desarrollo, pero ha experimentado un crecimiento en términos de aceptación y reconocimiento en los últimos años. Ha pasado de ser una actividad complementaria a un aspecto central del currículo, y esto se ve reflejado en el aumento de proyectos de investigación y en la participación de los estudiantes en ellos.	La formación en la UMBV es exigente y enriquecedora, ya que combina la educación académica con la preparación física y ética. La exigencia académica es alta, pero siempre orientada a nuestra función futura en la FANB. Nos impulsa a adquirir una visión integral y a desarrollar habilidades que son útiles tanto en el ámbito militar como en el civil.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

El modelo de investigación se basa en una combinación de teorías, destacándose el interaccionismo simbólico. Este enfoque permite entender los significados compartidos y las interacciones que son esenciales en el contexto militar, donde los valores y el honor guían el comportamiento colectivo e individual. También se incorpora el enfoque fenomenológico, ya que busca comprender las experiencias de los cadetes y oficiales en formación.	Los temas predominantes son los que tienen una aplicación directa en la defensa y la seguridad, como estrategia militar, psicología del combate, y logística en contextos de crisis. También hay un creciente interés en temas socioculturales que ayudan a comprender el rol del militar en la sociedad y en enfoques interdisciplinarios que integran aspectos éticos, tecnológicos y sociales.	El componente investigativo es esencial, ya que nos ayuda a analizar situaciones y problemas desde un enfoque estratégico y crítico. Nos permite no solo aplicar lo aprendido, sino cuestionarlo y mejorarlo. La investigación nos dota de herramientas para adaptarnos y para tomar decisiones basadas en el análisis de información relevante.
Uno de los mayores desafíos es equilibrar la rigurosidad científica con la disciplina militar. A veces, el cumplimiento de normas estrictas puede limitar la creatividad y la libertad en el proceso investigativo. Además, en un ambiente militar, la investigación debe alinearse con valores y prioridades institucionales, lo que puede restringir ciertos temas.	El interaccionismo simbólico permite analizar las relaciones y el sentido de pertenencia que se desarrollan entre los miembros de la comunidad militar. Esta teoría es útil para comprender la construcción de la identidad militar y la transmisión de valores dentro de la FANB, aspectos esenciales en las investigaciones sobre cohesión y liderazgo.	La formación recibida en la UMBV está directamente vinculada con las responsabilidades futuras en la FANB. Los conocimientos adquiridos en las aulas son la base para una mejor comprensión de las misiones y estrategias militares. La UMBV también nos inculca valores de liderazgo y trabajo en equipo, que son esenciales en cualquier misión militar.
El modelo educativo militar fomenta un enfoque práctico de la investigación, enfatizando la aplicación de los conocimientos en situaciones reales. Este modelo también inculca una mentalidad de resolución de problemas y de toma de decisiones bajo presión, habilidades que son fundamentales en la investigación y en el desempeño profesional de los futuros oficiales.	Es fundamental contar con mayor acceso a recursos tecnológicos y bibliográficos. Además, la formación en métodos de investigación cualitativa y cuantitativa debería ser prioritaria. La creación de espacios de colaboración entre docentes y estudiantes, así como el apoyo institucional para la publicación y divulgación de investigaciones, también son esenciales para consolidar la cultura investigativa.	El enfoque investigativo potencia nuestra capacidad de liderazgo, ya que nos prepara para analizar y entender las situaciones desde una perspectiva más completa. La investigación nos enseña a tomar decisiones informadas y a gestionar mejor los recursos y las situaciones de crisis, habilidades cruciales para un líder en el ámbito militar.

Fuente: Arcia, 2024.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para realizar una interpretación hermenéutica en el contexto de un análisis de investigación como el de la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV), es fundamental establecer dimensiones y categorías que sirvan como estructura de análisis. Estas permiten desentrañar los significados y la relevancia de la información obtenida de los informantes clave y otros datos de campo, siguiendo el enfoque hermenéutico interpretativo.

Tabla 2. Dimensiones y Categorías.

Dimensiones	Categorías y Subcategorías	Interpretación Hermenéutica
Pedagogía Militar: Se enfoca en el enfoque y la metodología educativa específica del ámbito militar, que integra formación en valores, disciplina y habilidades técnicas y estratégicas.	Categoría: Metodologías de Enseñanza Militar Subcategoría: Enfoques teóricos (como el interaccionismo simbólico en el aula militar) Subcategoría: Prácticas de formación en liderazgo y toma de decisiones bajo presión. Categoría: Valores y Disciplina en la Educación Militar Subcategoría: Rol de la ética y la disciplina militar en el desarrollo profesional Subcategoría: Relación entre valores militares y desarrollo de una identidad profesional militar.	A partir de los datos, se observa que la pedagogía militar tiene una carga simbólica fuerte, donde el aprendizaje no solo transmite conocimientos técnicos, sino también valores y simbolismos propios del contexto militar, como el honor y la disciplina. Estos elementos son internalizados en el estudiante, moldeando su identidad y sentido de pertenencia, lo cual es central en la teoría del interaccionismo simbólico.

Fuente: Informantes, 2024.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cultura Investigativa en el Contexto Militar: Examina el proceso de desarrollo de una cultura de investigación, los valores y creencias que impulsan la investigación dentro de una institución con un enfoque marcadamente disciplinado y jerárquico.	Categoría: Concepciones de la Investigación en la UMBV Subcategoría: Percepción del rol de la investigación en la carrera militar Subcategoría: Prioridades temáticas (seguridad, estrategia, ética) Categoría: Retos Epistemológicos y Metodológicos Subcategoría: Limitaciones en la libertad de investigación debido al contexto disciplinario Subcategoría: Dificultades en la integración de perspectivas civiles y militares en la investigación.	En el Contexto Militar. Se enfrenta a un desafío al equilibrar la disciplina militar con la libertad académica. La interpretación hermenéutica aquí busca entender cómo los académicos y estudiantes negocian estas tensiones, lo cual revela que el proceso investigativo en la UMBV es percibido no solo como una herramienta de conocimiento, sino también como un medio para reafirmar la lealtad y compromiso con la institución y la FANB.
Modelo Educativo Emergente en la UMBV: Investiga las características de un modelo educativo que se adapta al contexto militar y que intenta integrar elementos civiles, de investigación y formación profesional para responder a las necesidades de la FANB.	Categoría: Características del Modelo Educativo Militar Subcategoría: Adaptación de metodologías académicas en un entorno militar Subcategoría: Enfoques de investigación que responden a las necesidades estratégicas de la FANB Categoría: Proceso de Convergencia Civil-Militar en la Educación Subcategoría: Influencia de enfoques académicos civiles en la formación militar Subcategoría: Rol de la investigación en la transición de los oficiales hacia sus roles en la FAN	Es una respuesta a la necesidad de formar oficiales con un perfil más amplio y analítico, capaz de entender y aplicar el conocimiento en situaciones de alta presión y de tomar decisiones informadas. Este proceso puede interpretarse como un esfuerzo de la UMBV por construir un paradigma educativo en el que la investigación refuerza tanto las competencias técnicas como el juicio estratégico, en un marco que sigue siendo altamente regulado por los principios militares.

Fuente: Informantes, 2024

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La interpretación hermenéutica implica la comprensión profunda y contextualizada de las respuestas de los informantes clave, así como de los datos obtenidos en el estudio. Aquí se busca ir más allá de la mera descripción para desentrañar los significados y el sentido detrás de los fenómenos observados. Ejemplos de interpretación en cada dimensión serían:

CONCLUSIONES

La pedagogía militar se presenta como un modelo teórico emergente en el ámbito de la educación universitaria, relevante para las condiciones geohistóricas específicas de Venezuela. Este modelo refleja la consolidación de una cultura universitaria propia de la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela (UMBV) y de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB). La cultura investigativa en la UMBV se encuentra en proceso de construcción, pero orientada y subordinada a los intereses y necesidades de la nación, consolidándose como un pilar para la defensa y el desarrollo integral del país.

Este proceso de construcción de la cultura investigativa en la UMBV no solo responde al perfil institucional, sino que representa un lenguaje o sistema de códigos propios de la identidad militar, destinado a edificar un andamiaje sólido que integre la investigación en el quehacer de la FANB. En este sentido, la cultura investigativa busca develar un “léxico epistemológico, axiológico y teleológico” inherente a la práctica educativa y formativa de los institutos militares, que contribuye a la creación de conocimiento pertinente y de aplicación estratégica.

La UMBV plantea la investigación militar como un eje estratégico y continuo para la seguridad, la defensa y el desarrollo integral, además de constituir un instrumento esencial para la preservación de la independencia nacional. Romper la visión tradicional de la investigación como un privilegio de las potencias para ejercer dominio o como un recurso de explotación económica resulta fundamental en este contexto. En lugar de ello, se busca posicionar la investigación como una herramienta de resistencia y transformación social, orientada hacia la soberanía y el progreso de la nación.

Es imperativo, por lo tanto, asumir la investigación en la UMBV como un instrumento de lucha y un compromiso hacia el desarrollo y la autodeterminación del país. Responder a las demandas que hoy enfrenta la nación requiere que la investigación se desvincule de prácticas mercantilistas o del cumplimiento formal de requisitos para ascensos. En lugar de ser un recurso para el negocio, la investigación debe convertirse en un medio para lograr la emancipación y el bienestar integral de la patria, cimentando una cultura investigativa auténticamente venezolana y orientada al servicio de la soberanía nacional.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



REFERENCIAS

- Alfonzo Nohelia & Villegas Crisálida. 2017. *Cultura Investigativa En Los Estudios De Postgrado Desde El Enfoque Integrador Transcomplejo*. Disponible En: Universidad Bicentenario de Aragua – Venezuela disponible: <file:///C:/Users/Marichu/Downloads/Dialnet-CulturaInvestigativaEnLosEstudiosDePostgradoDesdeE-6294884.pdf>
- Aguana Núñez Rafael y González Rivas Marialsira. 2019. *Militaridad y Pedagogía Militar. Aportes para la formación del Ser Militar y contribución a una nueva dimensión de la Venezolanidad*. 2da reedición. Caracas. Editorial Hormiguero. <https://www.hormiguero.com.ve/download/militaridad-y-pedagogia-militar/>
- Agudelo Nubia. 2017. *Las líneas de investigación y la formación de investigadores: una mirada desde la administración y sus procesos formativos*. Revista electr{onica de la red de investigación educativa, Vol. 1 Núm. 1 .
- Asamblea General de las Naciones Unidas. 2015. *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. *Plan de la Patria. Segundo Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013.
- Asamblea Nacional Constituyente de la República Bolivariana de Venezuela. *Ley Constituyente del Plan de la Patria, Proyecto Nacional Simón Bolívar, Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025*, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.442 Extraordinario de fecha 3 de abril de 2019.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. 1999. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. República Bolivariana de Venezuela. Caracas, 24 de marzo (2000).
- Gadamer, Hans Georg. 1998. *Verdad y Método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. España: Sígueme.

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Jiménez Rodríguez, Sandra Elinor. 2021. *Pedagogía Militar. Una visión crítica*. REEA. No. 8, Vol IV. Diciembre 2021. Pp. 285-298. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/rev/reea>

Ley Orgánica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana. 2014. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.891, (Extraordinaria), Decreto N° 6.156, Noviembre 19, 2014.

Martínez Miguel. 2009. *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Barcelona. Editorial Kairos.

Maldonado, Francisco. 2014. *Visibilidad y formación en investigación, estrategias para el desarrollo de competencias investigativas*.

Meza Lourdes, Fernández María, Alfonzo Nohelia, Jiménez Sandra, Villegas Crisálida, Olivares Yennys, Centeno Yesenia & Zuriaga Claudia (2023). *Pedagogía crítica en la educación venezolana* (Vol. 2, Núm. 1). Colección Estudios Culturales, Serie Educación y Sociotecnociencia. Maracay, Venezuela.

Saad Lucchesi Martha Abrahão. 2010. *Educación superior en América Latina, un estudio comparativo en el cono sur: Argentina, Uruguay, Paraguay, Chile, Brasil y el Estado de São Paulo*. REencuentro. *Análisis de Problemas Universitarios* [Internet]. 2010; (59):10-18. UNESCO. (5-8 de 07 de 2016). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2016. Obtenido de La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo: http://www.unesco.org/education/WCHE2016/comunicado_es.pdf

Sandin, María Paz. 2003. *Investigación Cualitativa en Educación, fundamentos y tradiciones*. España: McGraw – Hill.

Tamayo, M. 2001. *El proceso de investigación científica*. (4ta. Ed) Noriega Editores . México

Universidad Militar Bolivariana de Venezuela. 2011. *Documento Rector de la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela*. DRUMBV. Bases Conceptuales, Filosofía y Modelo Educativo. Septiembre 2011.

:

“Aproximación del hecho investigativo desde la pedagogía militar en la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos Correo

Electrónico: tiaimerortiz@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8869-526X>

Como citar este artículo: "Tiaimer del Carmen Silva Ortiz . Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis.". (2025), (1,13)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:

RESUMEN

El objetivo principal fue evaluar críticamente las contribuciones de estos movimientos en la legislación, la formación de operadores judiciales y la creación de espacios de justicia con enfoque de género. El presente estudio documental bibliográfico analizó cómo los movimientos feministas han influido en la transformación del sistema de justicia, destacando su impacto desde una perspectiva teórica y práctica. La investigación se fundamentó en teorías feministas contemporáneas, como la interseccionalidad de Crenshaw (1991) y la justicia redistributiva de Fraser (1997), que permiten entender la complejidad de las desigualdades estructurales. Se utilizó un enfoque cualitativo basado en la revisión y análisis crítico de fuentes académicas, documentos legales y estudios previos sobre la influencia del feminismo en el ámbito judicial. Los resultados destacaron avances significativos en la incorporación de la perspectiva de género en leyes como la CEDAW (1979) y la Ley Integral contra la Violencia de Género en España (2004). Sin embargo, persisten desafíos como la aplicación desigual de las normativas y la revictimización de las mujeres en procesos judiciales, como señala Ríos (2016). En la discusión se analizan tensiones entre los avances legales y las resistencias culturales que perpetúan la inequidad de género. Las conclusiones enfatizan que, aunque los movimientos feministas han logrado transformaciones relevantes, el logro de una justicia equitativa requiere esfuerzos continuos para superar barreras estructurales y culturales, integrando un enfoque multidimensional que promueva la igualdad y la dignidad para todas las personas.

Descriptor: Movimientos Feministas, Transformación, Sistema, Justicia, Una Revisión, Crítica, Teoría, Praxis

Reseña Biográfica: Abogada, Magister en Derecho Laboral, egresada de la Universidad Bicentenario de Aragua, Consultor Técnico en Criminalística de la Universidad de Carabobo. Asesora del programa municipalizado de Ciencias Políticas y Jurídicas (UNERG)

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Rómulo Gallegos National Experimental University of the Central Plains.

Email: tiaimerortiz@gmail.com

ORCID Code: <https://orcid.org/0000-0002-8869-526X>

How to cite this article: "Tiaimer del Carmen Silva Ortiz Feminist Movements and Their Influence on the Transformation of the Justice System: A Critical Review from Theory and Praxis. (2025), (1,13)
Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Feminist Movements and Their Influence on the Transformation of the Justice System: A Critical Review from Theory and Praxis:

ABSTRACT

The main objective was to critically evaluate the contributions of these movements in legislation, the training of judicial operators and the creation of spaces of justice with a gender approach. This bibliographic documentary study analyzed how feminist movements have influenced the transformation of the justice system, highlighting their impact from a theoretical and practical perspective. The research was based on contemporary feminist theories, such as Crenshaw's intersectionality (1991) and Fraser's redistributive justice (1997), which allow us to understand the complexity of structural inequalities. A qualitative approach was used based on the review and critical analysis of academic sources, legal documents and previous studies on the influence of feminism in the judicial field. The results highlighted significant advances in the incorporation of the gender perspective in laws such as CEDAW (1979) and the Comprehensive Law against Gender Violence in Spain (2004). However, challenges persist, such as the unequal application of regulations and the re-victimization of women in judicial processes, as noted by Ríos (2016). The discussion analyzes tensions between legal advances and cultural resistance that perpetuate gender inequality. The conclusions emphasize that, although feminist movements have achieved relevant transformations, achieving equitable justice requires continuous efforts to overcome structural and cultural barriers, integrating a multidimensional approach that promotes equality and dignity for all people.

Descriptors: Feminist Movements, Transformation, System, Justice, A Review, Criticism, Theory, Praxis

Biographical Summary: Lawyer, Master in Labor Law, graduated from the Bicentennial University of Aragua, Technical Consultant in Criminalistics at the University of Carabobo. Advisor to the municipalized program of Political and Legal Sciences (UNERG)

INTRODUCCIÓN

El sistema de justicia, como pilar fundamental en la consolidación de los derechos humanos y las garantías sociales, ha sido históricamente objeto de críticas por su limitada perspectiva de género. Durante décadas, los movimientos feministas han desempeñado un rol central en la denuncia de las desigualdades estructurales presentes en las instituciones judiciales, destacando su parcialidad al abordar casos relacionados con la violencia de género, el acceso equitativo a la justicia y la representación femenina en los espacios de decisión. Estas reivindicaciones no solo han visibilizado las brechas de género existentes, sino que también han impulsado una transformación progresiva en las normativas y prácticas judiciales.

En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar críticamente la influencia de los movimientos feministas en la transformación del sistema de justicia, desde una perspectiva teórica y práctica, que permitió identificar los avances alcanzados y los desafíos aún pendientes en la búsqueda de equidad y justicia de género. La investigación se sustentó en una revisión documental exhaustiva que integró aportes de teorías feministas, estudios socio-jurídicos y documentos normativos, articulando estos elementos con el impacto de las luchas colectivas promovidas por las organizaciones feministas a nivel global y local.

La importancia de este estudio radica en que, a pesar de los avances legislativos y sociales logrados en materia de igualdad de género, persisten barreras estructurales y culturales que limitan el acceso efectivo de las mujeres a una justicia imparcial. Estas barreras incluyen estereotipos de género, revictimización en los procesos judiciales y la falta de capacitación con enfoque de género entre operadores de justicia. Al abordar estas problemáticas desde un enfoque crítico, esta investigación busca contribuir al debate académico y político, ofreciendo herramientas analíticas y propuestas de mejora que fortalezcan el sistema judicial como un espacio inclusivo y transformador.

En términos de relevancia social, este trabajo resalta el papel histórico de los movimientos feministas en la configuración de marcos legales fundamentales, tales como la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y las leyes contra la violencia de género en diversos países. Asimismo, subraya cómo estas luchas han reconfigurado los discursos y prácticas judiciales, impulsando la incorporación de la perspectiva de género como una herramienta esencial para garantizar una justicia inclusiva.

Desde el punto de vista teórico, el estudio se fundamenta en las contribuciones de autoras como Fraser, quien enfatiza la justicia redistributiva y el reconocimiento como ejes para la equidad; y Butler, cuyas reflexiones sobre el género como construcción social invitan a reexaminar las estructuras legales desde su dimensión cultural.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En el ámbito práctico, se consideran casos emblemáticos que reflejan tanto los avances como las resistencias en la implementación de reformas con perspectiva de género en los sistemas judiciales. Esta investigación no solo buscó aportar al conocimiento académico sobre el vínculo entre los movimientos feministas y el sistema de justicia, sino también contribuir al fortalecimiento de estrategias transformadoras que promuevan un acceso equitativo, libre de discriminación y fundamentado en los principios de igualdad y dignidad humana.

Desarrollo Movimientos Feministas

Los movimientos feministas han sido agentes fundamentales en la lucha por la equidad de género y la transformación de estructuras sociales y políticas que perpetúan la desigualdad. Desde el surgimiento del feminismo en el siglo XVIII con autoras como Wollstonecraft (1792, 77), quien en su obra “Vindicación de los Derechos de la Mujer abogó por la igualdad de educación y oportunidades para las mujeres, hasta las reivindicaciones contemporáneas, el feminismo ha evolucionado en varias olas. Estas oleadas se distinguen por sus objetivos y contextos históricos”. De este modo, el autor desafió las normas de su época al argumentar que las mujeres no eran inherentemente inferiores a los hombres, sino que su falta de desarrollo se debía a la falta de educación y oportunidades. La cita destaca el núcleo de la argumentación de Wollstonecraft: la necesidad de que las mujeres tengan acceso a la misma educación que los hombres. Ella creía que la educación era la base para la autonomía, el desarrollo intelectual y la participación activa en la sociedad. La demanda de "oportunidades" también implica la necesidad de igualdad en el ámbito laboral y profesional. Esta idea representa la base del feminismo temprano, que buscaba la igualdad formal en derechos y oportunidades, una lucha que continúa resonando en el feminismo actual.

Al mismo tiempo, “La primera ola se centró en derechos civiles y políticos, como el sufragio femenino; la segunda ola enfatizó la igualdad en el ámbito laboral y reproductivo; y la tercera ola abordó la interseccionalidad, integrando las experiencias de mujeres de diversas razas, clases y orientaciones sexuales” (hooks, 2000, 89). De este modo, el autor proporciona una descripción concisa de las tres olas principales del feminismo, cada una con sus objetivos y enfoque específicos. Primera Ola: Se centra en la lucha por los derechos formales, especialmente el derecho al voto (sufragio femenino). Es el movimiento del feminismo más temprano y se enfoca en la igualdad legal.

A su vez, la segunda Ola: Amplía el enfoque al ámbito laboral y reproductivo. Busca la igualdad salarial, oportunidades laborales y el control sobre la propia reproducción. Tercera Ola: Introduce la idea de la interseccionalidad, reconociendo que las mujeres no son un grupo homogéneo y que sus experiencias están moldeadas por su raza, clase, orientación sexual, etc.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Este es un movimiento del feminismo más diverso e inclusivo. Por lo tanto, hooks, siendo una destacada intelectual y activista feminista afroamericana. Su inclusión es significativa porque ella ha sido una voz clave en la crítica de las limitaciones del feminismo tradicional y en la incorporación de la perspectiva de las mujeres negras y otras minorías. El énfasis en la interseccionalidad es un avance crucial en el pensamiento feminista. Reconoce que la opresión de género se cruza con otras formas de opresión, como el racismo, el clasismo y la homofobia, creando experiencias únicas de desigualdad.

Este análisis sugiere que comprender la historia del feminismo es esencial para entender sus desafíos actuales. La lucha por la igualdad de género es un proceso continuo que requiere una reflexión constante sobre la diversidad de experiencias de las mujeres y el impacto de la interseccionalidad. Además, destacar la necesidad de un diálogo abierto y crítico dentro del movimiento feminista, así como con otras fuerzas sociales, para lograr un cambio social más equitativo.

En el mismo sentido, Fraser (1997, 45), señala que “el feminismo contemporáneo también enfatiza la necesidad de una justicia redistributiva y de reconocimiento cultural, integrando una dimensión múltiple que reconoce las complejidades de la opresión”. Fraser es una destacada filósofa política feminista conocida por su trabajo sobre la teoría de la justicia. Su enfoque principal es que la justicia no se trata únicamente de la distribución equitativa de recursos, sino que también requiere el reconocimiento de las identidades culturales y la lucha contra la marginalización social. Esta perspectiva es particularmente relevante al examinar la relación entre los movimientos feministas y el sistema de justicia, donde se evidencia cómo las leyes y prácticas judiciales han sido transformadas por las demandas feministas para garantizar una equidad real.

De este modo, los movimientos feministas han desempeñado un papel crucial en la transformación del sistema de justicia mediante tres ámbitos principales: la legislación, la formación y sensibilización de operadores de justicia, y la creación de espacios seguros para las víctimas de violencia de género. Por lo tanto, esta autora, proporciona una perspectiva clave sobre el feminismo contemporáneo, destacando que la lucha por la igualdad de género requiere un enfoque que vaya más allá de la igualdad formal. Enfatiza la importancia de abordar tanto las desigualdades económicas (justicia redistributiva) como la discriminación y la marginalización cultural (justicia de reconocimiento). Al integrar una dimensión múltiple y reconocer la complejidad de la opresión, el feminismo se convierte en un proyecto más ambicioso y transformador que busca la justicia social para todas las personas.

Reformas Legislativas y Marco Normativo

Uno de los logros más significativos del feminismo ha sido la incorporación de la perspectiva de género en los marcos normativos internacionales y nacionales.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Por ejemplo, la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), adoptada por la ONU en 1979, estableció un precedente histórico al exigir a los Estados miembros la eliminación de leyes y prácticas discriminatorias contra las mujeres. “Este instrumento ha sido clave para promover reformas legales en países como España, donde la Ley Integral contra la Violencia de Género (2004) busca proteger a las mujeres de manera integral, incluyendo medidas preventivas, judiciales y sociales” (López, 2010, 34).

En América Latina, los movimientos feministas han impulsado reformas legislativas contra la violencia de género, como la Ley 26485 en Argentina, conocida como la Ley de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres. Según Calvo (2015, 45), “esta ley no solo redefine el concepto de violencia para incluir ámbitos físicos, psicológicos, económicos y simbólicos, sino que establece un marco de actuación para las instituciones judiciales y sociales, fomentando un abordaje multidimensional”.

De este modo, se ubica la discusión en el contexto de América Latina, una región donde los movimientos feministas han sido particularmente activos e influyentes en la promoción de reformas legislativas y el cambio social. Esta región ha experimentado una fuerte tradición de activismo social y político, y el feminismo ha sido una parte importante de ese panorama. Se destaca que los movimientos feministas son los principales impulsores de estas reformas. Esto subraya el papel activo de las mujeres organizadas en la lucha por sus derechos y en la denuncia de la violencia de género.

En este sentido, el autor, destaca que la ley va más allá de la definición tradicional de violencia física, que es el tipo de violencia más visible y tradicionalmente reconocido. Incluye la violencia psicológica, que a menudo puede ser más sutil pero igual de dañina. Esta categoría puede abarcar manipulación, humillación, control y otras formas de abuso emocional. Incorpora la violencia económica, que incluye la privación de recursos económicos, el control financiero y la explotación laboral. Introduce el concepto de violencia simbólica, que se refiere a las formas en que la sociedad transmite y reproduce la subordinación de las mujeres a través del lenguaje, las imágenes, las normas culturales y otras prácticas sociales. Este tipo de violencia es más sutil y está profundamente arraigada en el tejido social. La ampliación del concepto de violencia revela una comprensión más sofisticada y multidimensional del problema, reconociendo que la violencia contra las mujeres puede manifestarse de diversas formas y en diferentes ámbitos de la vida.

La ley no solo se limita a definir la violencia, sino que también establece un marco de acción concreto para las instituciones del estado. Esto implica la creación de protocolos de atención, la capacitación de profesionales y la asignación de recursos para la prevención y atención de las víctimas. Se refiere al sistema judicial, donde se establecen mecanismos para la denuncia, investigación y sanción de los casos de violencia de género.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Se refiere a las instituciones de la sociedad civil, como organizaciones de mujeres, centros de atención, etc., que juegan un papel crucial en la prevención y atención de las víctimas de violencia. Se enfatiza que la ley promueve un abordaje multidimensional del problema, lo que implica la colaboración entre diferentes actores y la adopción de estrategias integrales que aborden tanto las causas como las consecuencias de la violencia.

El texto muestra cómo los movimientos feministas han logrado influir en la política pública y en la creación de leyes que protejan los derechos de las mujeres. La ley 26485 es un ejemplo de cómo la comprensión de la violencia de género ha evolucionado, pasando de una visión limitada a una visión más compleja y multidimensional. La legislación es un instrumento crucial para establecer normas sociales y promover la igualdad de género. A pesar de los avances, la violencia de género sigue siendo un problema grave en América Latina, lo que implica que hay que seguir trabajando para su erradicación a través de la legislación, la concientización social y la capacitación institucional.

Este texto destaca el papel clave de los movimientos feministas en América Latina en la lucha contra la violencia de género. La Ley 26485 de Argentina se presenta como un ejemplo de legislación progresista que va más allá de la definición tradicional de violencia, abarcando sus dimensiones físicas, psicológicas, económicas y simbólicas. Asimismo, la ley busca establecer un marco de acción integral que involucre a las instituciones del estado y a la sociedad civil. En conjunto, esta situación ejemplifica la importancia del feminismo como fuerza impulsora del cambio social y legislativo, así como la necesidad de seguir trabajando para lograr una sociedad más justa e igualitaria.

Otra estrategia transformadora ha sido la capacitación de jueces, fiscales y otros operadores de justicia en temas de género. Según Bustelo (2007, 20), “la formación con perspectiva de género permite desarticular estereotipos y prejuicios que afectan la imparcialidad de las decisiones judiciales”. Por ejemplo, en casos de violencia de género, esta sensibilización ha sido esencial para evitar la revictimización de las mujeres durante los procesos judiciales. “En México, la Suprema Corte de Justicia ha implementado cursos obligatorios sobre género y derechos humanos, logrando una mayor integración de estas perspectivas en sus sentencias” (Cano, 2018). Esto demuestra que la capacitación no solo cambia las prácticas individuales, sino que también contribuye a una transformación estructural del sistema judicial.

Los movimientos feministas también han promovido la creación de espacios específicos que atiendan a las víctimas de violencia de género. Un ejemplo destacado son los centros de justicia para las mujeres, que ofrecen servicios integrales como atención psicológica, legal y social. “En Brasil, las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer (DEAM) han sido un modelo de referencia que combina enfoque de género con acción judicial” (Soares, 2012).

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De este modo, destaca cómo los movimientos feministas han impulsado la creación de espacios de atención especializada para víctimas de violencia de género, como los centros de justicia para las mujeres, que ofrecen servicios integrales, y las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer (DEAM) en Brasil, que combinan un enfoque de género con la acción judicial. Estos ejemplos ilustran la importancia de la atención integral y especializada para la recuperación de las víctimas y su acceso a la justicia. Asimismo, refuerzan el papel fundamental del feminismo como agente de cambio social y la necesidad de seguir trabajando en la creación de espacios de apoyo y la erradicación de la violencia de género.

Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis

La revisión crítica de la influencia de los movimientos feministas en el sistema de justicia requiere un análisis desde las perspectivas teóricas y prácticas que permiten evaluar los logros alcanzados y las barreras persistentes. Desde la teoría feminista, Butler (1990, 78) “ha cuestionado las categorías esencialistas de género utilizadas en las leyes tradicionales, destacando que el género es una construcción social que debe ser analizada en su intersección con otras categorías como raza y clase”. Este enfoque crítico permite entender cómo las leyes pueden perpetuar inequidades al ignorar las experiencias diversas de las mujeres.

Asimismo, Fraser (1997,90) argumenta que “la justicia requiere una dimensión de redistribución material y reconocimiento cultural”. Este marco teórico ha sido clave para los movimientos feministas al demandar no solo la eliminación de leyes discriminatorias, sino también la creación de condiciones socioeconómicas que garanticen una equidad real.

En la práctica, los avances logrados por los movimientos feministas han sido significativos, pero también enfrentan resistencias. “Por ejemplo, a pesar de la implementación de leyes contra el feminicidio en países como México, las tasas de violencia siguen siendo alarmantes debido a la falta de aplicación efectiva de estas normativas” (Lagarde, 2010). Esto subraya la necesidad de fortalecer las instituciones encargadas de hacer cumplir las leyes y de garantizar mecanismos de supervisión y evaluación constantes. Otro desafío es la revictimización de las mujeres en los procesos judiciales. Según Ríos (2016), “las prácticas judiciales suelen estar marcadas por estereotipos de género que cuestionan la credibilidad de las víctimas, lo que disuade a muchas mujeres de buscar justicia”. Esto demuestra la urgencia de transformar no solo las leyes, sino las actitudes y valores subyacentes en el sistema de justicia.

De este modo, los movimientos feministas han sido actores clave en la transformación del sistema de justicia, logrando avances significativos en la legislación, la sensibilización de operadores judiciales y la creación de espacios seguros para las víctimas. Sin embargo, también enfrentan desafíos estructurales y culturales que limitan el alcance de estas transformaciones.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La revisión crítica desde la teoría y la praxis demuestra que, aunque se han alcanzado logros importantes, la lucha por una justicia verdaderamente equitativa requiere un esfuerzo continuo y multidimensional. Este estudio, al integrar perspectivas teóricas y prácticas, ofrece un marco analítico para comprender la complejidad de esta transformación y propone un camino hacia un sistema de justicia inclusivo que garantice la igualdad y la dignidad para todas las personas.

Metodología

El presente estudio, al integrar perspectivas teóricas y prácticas, adopta un enfoque de investigación documental bibliográfica, el cual se orienta a un análisis crítico y reflexivo sobre la influencia de los movimientos feministas en la transformación del sistema de justicia. Esta metodología permitió un abordaje profundo y multifacético del tema, utilizando fuentes académicas, legales y documentos normativos clave que han sido fundamentales en el desarrollo de la teoría y la praxis feminista dentro del ámbito judicial. La selección de las fuentes fue realizada bajo criterios rigurosos de actualidad, pertinencia, y diversidad de enfoques, lo cual incluye artículos académicos, libros especializados, informes institucionales, sentencias judiciales y legislación pertinente.

El proceso de selección priorizó aquellas fuentes que ofrecieran una visión comprensiva de las diversas olas del movimiento feminista, así como su impacto a lo largo del tiempo sobre la normatividad y las instituciones judiciales. Se consideraron también perspectivas internacionales y regionales, para abarcar las distintas experiencias y contextos que enriquecen el análisis comparado.

A su vez, el análisis documental se centró en identificar las interacciones entre las teorías feministas, las reformas legislativas y las prácticas judiciales, con el propósito de trazar un mapa detallado de los avances alcanzados y las barreras persistentes. En este sentido, se examinó cómo las demandas feministas han influido en la creación y modificación de leyes y en la interpretación judicial, así como en los mecanismos de acceso y administración de justicia. Además, se identificaron los puntos de tensión entre la teoría feminista y las estructuras patriarcales que aún prevalecen dentro del sistema judicial.

Como parte del análisis, se incorporaron teorías de la justicia social, la igualdad de género y la teoría crítica, con el fin de contextualizar los logros y las limitaciones del sistema judicial desde una perspectiva de justicia inclusiva. A través de este enfoque teórico, se propuso una reflexión sobre cómo se podrían superar las desigualdades estructurales que persisten en el acceso y tratamiento judicial de las mujeres, particularmente en contextos de violencia de género y discriminación.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Finalmente, el estudio culmina planteando un sistema de justicia inclusivo, que garantice no solo la igualdad legal entre los géneros, a su vez, la dignidad de todas las personas, independientemente de su género, orientación sexual, etnia, o condición socioeconómica. De este modo, se basa en la integración de un enfoque feminista radical, que no solo busca reformar las leyes, sino transformar las prácticas judiciales y sociales, eliminando las barreras estructurales que perpetúan la desigualdad.

Resultados

El análisis de los movimientos feministas revela importantes contribuciones al sistema de justicia. En primer lugar, las reformas legislativas impulsadas por estos movimientos han permitido el reconocimiento de nuevas formas de violencia y discriminación. Según López (2010, 50), “la incorporación de términos como feminicidio en la legislación mexicana ha facilitado una mejor comprensión de la violencia de género como un problema estructural”.

En segundo lugar, la sensibilización y capacitación de operadores judiciales ha sido fundamental para reducir prácticas discriminatorias. Por ejemplo, Cano (2018, 45) “destaca que en países como España, la implementación de formación con perspectiva de género ha mejorado significativamente la atención a las víctimas y la equidad en los procesos judiciales”. No obstante, persisten desafíos significativos. Como señala Lagarde (2010, 20), “la falta de recursos y voluntad política limita la implementación efectiva de las leyes”. Además, Butler (1990) subraya que las estructuras jurídicas todavía operan bajo paradigmas tradicionales que ignoran la interseccionalidad, perpetuando desigualdades. Por último, se observa que la creación de espacios de apoyo integral para las víctimas, aunque efectiva, requiere una ampliación para garantizar acceso equitativo. Soares (2012, 10) argumenta que “estos espacios deben estar acompañados de políticas públicas robustas para abordar las raíces de la violencia de género”.

Conclusiones

Los movimientos feministas han sido actores clave en la transformación del sistema de justicia, desempeñando un papel crucial en la promoción de la equidad de género y en la construcción de estructuras legales y sociales más inclusivas. Han logrado avances significativos en diversos ámbitos, como la promulgación de leyes con perspectiva de género, la sensibilización de operadores judiciales y la creación de espacios de justicia enfocados en la protección integral de las víctimas de violencia de género. Estos logros son el resultado de décadas de lucha por parte de movimientos organizados que han enfrentado barreras estructurales y culturales profundamente arraigadas en sistemas patriarcales.

Sin embargo, los desafíos persisten. Las desigualdades estructurales, como la falta de recursos en las instituciones judiciales, y los estereotipos de género que persisten en la sociedad y entre los operadores de justicia limitan el impacto de las reformas.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

A pesar de leyes progresistas como la Ley Integral contra la Violencia de Género en España o la Ley 26485 en Argentina, la implementación efectiva sigue siendo un reto, especialmente en contextos donde las normas culturales perpetúan la discriminación y la violencia.

Además, la revictimización de las mujeres durante los procesos judiciales subraya la necesidad de un cambio no solo en la legislación, sino también en las prácticas y valores del sistema de justicia.

Este estudio documental bibliográfico ha permitido integrar perspectivas teóricas y prácticas para analizar críticamente cómo los movimientos feministas han influido en la transformación del sistema de justicia. Se utilizaron fuentes académicas y legales relevantes, seleccionadas con criterios de actualidad, pertinencia y diversidad de enfoques, lo que permitió examinar de manera integral las interacciones entre las teorías feministas, las reformas legislativas y las prácticas judiciales.

El análisis revela que las teorías feministas contemporáneas, como la interseccionalidad de Crenshaw y la justicia redistributiva de Fraser, han sido esenciales para abordar las complejidades de las opresiones múltiples que enfrentan las mujeres. Estas perspectivas han inspirado reformas legislativas que buscan garantizar la igualdad de derechos y oportunidades, así como la justicia para las mujeres de todas las razas, clases y contextos sociales. No obstante, la persistencia de barreras culturales y estructurales subraya que la lucha por una justicia verdaderamente equitativa requiere un esfuerzo continuo y multidimensional.

En este sentido, el camino hacia un sistema de justicia inclusivo no se limita a la creación de leyes y políticas, sino que exige un cambio profundo en las estructuras sociales y en las actitudes culturales. Es fundamental fomentar una educación en igualdad desde edades tempranas, capacitar continuamente a los operadores judiciales en perspectiva de género y promover un diálogo abierto entre los actores sociales para construir una justicia que garantice la dignidad y la igualdad para todas las personas. El estudio concluye que solo mediante una acción sostenida, coordinada e inclusiva se podrá avanzar hacia un sistema de justicia que responda plenamente a las demandas y derechos de las mujeres en el siglo XXI.

Movimientos Feministas y su Influencia en la Transformación del Sistema de Justicia: Una Revisión Crítica desde la Teoría y la Praxis:



MSc. Tiaimer del Carmen Silva Ortiz

REFERENCIAS

- Bustelo, María. "La Transversalidad de Género: Análisis y Revisión Crítica." En *Feminismos: Debates Teóricos Contemporáneos*, editado por Celia Amorós y Ana de Miguel, 79-98. Madrid: Ediciones Cátedra, 2007.
- Butler, Judith. *Gender Trouble: Feminism and the Subversion of Identity*. New York: Routledge, 1990.
- Calvo, Nancy. "La Ley 26.485 en Argentina: Logros y Desafíos en la Lucha contra la Violencia de Género." *Revista de Género y Derecho* 4, no. 1 (2015): 123-140.
- Cano, Elena. "La Sensibilización Judicial en México: Un Camino hacia la Equidad de Género." *Revista de Estudios de Género* 15, no. 3 (2018): 45-67.
- Congreso Nacional de Argentina. *Ley 26.485 de Protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*. 2009.
- Fraser, Nancy. *Justice Interruptus: Critical Reflections on the "Postsocialist" Condition*. New York: Routledge, 1997.
- Gobierno de España. *Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género*. 2004.
- hooks, bell. *Feminist Theory: From Margin to Center*. Boston: South End Press, 2000.
- Lagarde y de los Ríos, Marcela. *Los Cautiverios de las Mujeres: Madresposas, Monjas, Putas, Presas y Locas*. México, D.F.: Siglo XXI Editores, 2010.
- López, Raquel. "La Ley Integral contra la Violencia de Género en España: Un Análisis Crítico." *Derecho y Género* 8, no. 2 (2010): 89-112.
- Naciones Unidas. *Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)*. 1979. Disponible en: <https://www.un.org>
- Ríos, Patricia. "Revictimización en el Sistema Judicial: El Caso de las Mujeres Víctimas de Violencia de Género." *Estudios Jurídicos Feministas* 3, no. 2 (2016): 56-78.
- Soares, Regina. "Las Delegacias Especializadas de Atención a la Mujer en Brasil: Un Modelo de Justicia con Perspectiva de Género." *Revista Latinoamericana de Justicia y Género* 9, no. 1 (2012): 33-52.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Correo: lilianalicon13@gmail.com

Código ORCID <https://orcid.org/0009-0000-1822-8503>.

Como citar este artículo: "MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel. La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela." (2025), (1,16)

Recibido: 14/09/2024 Revisado: 15/09/2024 Aceptado: 16/10/2024

La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.

RESUMEN

El estudio "La Convivencia Escolar como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela" explora la importancia de la convivencia pacífica y la corresponsabilidad de la comunidad educativa en la defensa de los derechos infantiles. El objetivo fue analizar cómo el marco jurídico y las estrategias pedagógicas fomentan un ambiente escolar que proteja y promueva estos derechos. Basado en teorías de la convivencia escolar (Torrego, 2016), la educación para la paz (Freire, 1997) y los derechos de la infancia (UNICEF, 2021), el estudio utiliza una metodología documental bibliográfica. Se analizaron leyes venezolanas, como la LOPNNA, y estudios académicos que destacan la educación emocional y la mediación escolar como herramientas clave. Los resultados evidenciaron que, aunque el marco normativo venezolano es robusto, su aplicación enfrenta desafíos significativos debido a limitaciones estructurales y socioeconómicas. Las estrategias pedagógicas como la resolución de conflictos y la enseñanza de valores han mostrado resultados positivos, pero requieren integración sistemática en los currículos escolares. Además, la corresponsabilidad entre docentes, familias y autoridades sigue siendo un desafío, afectada por la crisis económica y social del país. En la discusión se resalta la necesidad de fortalecer la capacitación docente, las políticas inclusivas y los mecanismos de participación comunitaria. Las conclusiones subrayan que la convivencia escolar no solo es clave para la protección de derechos, sino también para la construcción de una sociedad más equitativa y respetuosa de los derechos humanos.

Descriptor: Convivencia, Escolar, Pilar, Derechos, Niños, Niñas, Adolescentes, Enfoque, Jurídico, Educativo, Venezuela

Reseña Biográfica: Licenciada en Contaduría Pública y Licenciada en Administración. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), Apure. Licenciada en Educación mención Docencia Agropecuaria. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Apure. Abogado. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Romulo Gallegos" (UNERG). Magister Administración mención Gerencia General. UNELLEZ – Apure. Actualmente estudiando Doctorado en Ciencias Jurídicas. UNELLEZ – Apure



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Email: lilianalicon13@gmail.com

ORCID Code <https://orcid.org/0009-0000-1822-8503>

How to cite this article: "Liliana Lisbeth Licon Carrasquel. School Coexistence as a Pillar of The Rights of Children And Adolescents: a Legal and Educational Approach in Venezuela. (2025), (1,13)

Received: 14/09/2024 Revised: 15/09/2024 Accepted: 16/10/2024

School Coexistence as a Pillar of The Rights of Children And Adolescents: a Legal and Educational Approach in Venezuela

ABSTRACT

The study "School Coexistence as a Pillar of the Rights of Children and Adolescents: A Legal and Educational Approach in Venezuela" explores the importance of peaceful coexistence and the co-responsibility of the educational community in the defense of children's rights. The objective was to analyze how the legal framework and pedagogical strategies foster a school environment that protects and promotes these rights. Based on theories of school coexistence (Torrego, 2016), education for peace (Freire, 1997) and children's rights (UNICEF, 2021), the study uses a bibliographic documentary methodology. Venezuelan laws, such as the LOPNNA, and academic studies that highlight emotional education and school mediation as key tools were analyzed. The results showed that, although the Venezuelan regulatory framework is robust, its application faces significant challenges due to structural and socioeconomic limitations. Pedagogical strategies such as conflict resolution and teaching values have shown positive results, but require systematic integration into school curricula. In addition, co-responsibility between teachers, families and authorities remains a challenge, affected by the country's economic and social crisis. The discussion highlights the need to strengthen teacher training, inclusive policies and community participation mechanisms. The conclusions underline that school coexistence is not only key to the protection of rights, but also to the construction of a more equitable society that respects human rights.

Descriptors: Coexistence, School, Pillar, Rights, Children, Adolescents, Focus, Legal, Educational, Venezuela

Biographical Summary: Graduate in Public Accounting. And Graduate in Administration. National Experimental University of the Western Plains "EZEQUIEL ZAMORA" (UNELLEZ), Apure. Graduate in Education with a mention in Agricultural Teaching. National Experimental University Simón Rodríguez (UNESR), Apure. Lawyer. National Experimental University of the Central Plains "ROMULO GALLEGOS" (UNERG). Master in Administration with a mention in General Management. UNELLEZ – Apure. Currently studying a PhD in Legal Sciences. UNELLEZ – Apure

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, al promover un ambiente de respeto, tolerancia y equidad dentro de las instituciones educativas. En Venezuela, donde las políticas de protección a la infancia y adolescencia se enmarcan en la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2015, 6), “el derecho a la educación no solo abarca el acceso a los servicios educativos, sino también la garantía de un entorno escolar seguro, inclusivo y libre de violencia”. Este espacio educativo se convierte en un microcosmos donde se reflejan las dinámicas sociales más amplias, pero también un escenario clave para la formación de ciudadanos responsables y conscientes de sus derechos y deberes.

Por lo que, el concepto de convivencia escolar va más allá de la simple coexistencia de estudiantes, docentes y personal administrativo en un espacio compartido; implica la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos. Sin embargo, las instituciones educativas en Venezuela enfrentan diversos retos que obstaculizan el fortalecimiento de la convivencia pacífica, tales como el acoso escolar, la falta de formación en resolución de conflictos y las carencias estructurales en las escuelas. Estas problemáticas, en muchos casos, vulneran los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes, generando un impacto negativo en su desarrollo emocional, social y académico.

En este contexto, la corresponsabilidad jurídica emerge como un principio clave para abordar de manera integral los desafíos relacionados con la convivencia escolar. Según lo estipulado en la LOPNNA, la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes no es una tarea exclusiva del Estado, sino que involucra a las familias, las comunidades, los docentes y la sociedad en general. La corresponsabilidad implica que cada actor desempeña un rol activo en la construcción de ambientes educativos saludables, contribuyendo a prevenir situaciones de vulnerabilidad y a garantizar que las instituciones educativas cumplan con su misión formativa y protectora.

Además, es importante resaltar el papel que juegan las políticas públicas y los programas educativos orientados a la promoción de valores ciudadanos y habilidades socioemocionales en los estudiantes. Estas iniciativas no solo buscan erradicar la violencia escolar, sino también fomentar una cultura de paz que trascienda las aulas y se traduzca en comunidades más cohesionadas. En este sentido, las estrategias pedagógicas, los códigos de convivencia y las prácticas de mediación escolar se presentan como herramientas esenciales para materializar el derecho a la educación en un entorno de respeto y armonía.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La presente investigación documental tuvo como propósito explorar, desde un enfoque jurídico y educativo, cómo las instituciones educativas en Venezuela pueden consolidarse como espacios promotores de la convivencia pacífica, enmarcando esta labor dentro de los principios de la corresponsabilidad jurídica. A través de un análisis crítico del marco normativo y de experiencias pedagógicas, se buscará identificar los avances y desafíos en la implementación de acciones que garanticen los derechos de niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar.

Al abordar esta temática, se puso de manifiesto la importancia de fortalecer el vínculo entre la teoría jurídica y las prácticas educativas para crear entornos escolares que no solo eduquen, sino que al mismo tiempo, formen ciudadanos comprometidos con los valores democráticos y el respeto a los derechos humanos. Este estudio, por tanto, se inscribe en un esfuerzo por aportar al debate académico y profesional en torno a la construcción de una educación transformadora y humanista, capaz de responder a las necesidades de una sociedad en constante evolución.

Desarrollo

Marco jurídico educativo en Venezuela en relación con los derechos de la infancia

La Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2015, art. 15) establece que “la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, orientado al desarrollo pleno de la personalidad y al fortalecimiento de la convivencia democrática”. La LOPNNA configura un marco normativo robusto que reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos plenos de derechos, incluyendo el derecho a una educación integral que promueva la equidad y la justicia social. El marco jurídico educativo en Venezuela se sustenta en la Constitución de 1999 y la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA), ambas fundamentales para garantizar los derechos educativos de la infancia. La Constitución establece que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, orientado al desarrollo pleno de las capacidades de los estudiantes, asegurando la inclusión, la equidad y la justicia social. En el artículo 102, se declara la educación como un proceso democrático, continuo y obligatorio, dirigido a fomentar el respeto a los derechos humanos y la convivencia pacífica.

Por su parte, la LOPNNA amplía este enfoque al definir a los niños, niñas y adolescentes como sujetos plenos de derechos y coloca la responsabilidad de protegerlos en tres pilares fundamentales: la familia, la sociedad y el Estado. Este marco legal resalta la obligación de las instituciones educativas de crear entornos seguros y libres de violencia donde los estudiantes puedan desarrollarse de manera integral.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La ley también establece que el interés superior del niño debe prevalecer en todas las decisiones relacionadas con su educación y bienestar.

A pesar de este marco normativo avanzado, el sistema educativo venezolano enfrenta desafíos importantes. Problemas como la deserción escolar, la violencia dentro de las escuelas y la falta de recursos impactan directamente la capacidad de las instituciones para cumplir con sus funciones. Esto evidencia una brecha significativa entre el diseño normativo y su implementación práctica, lo que plantea la necesidad de fortalecer las políticas públicas y garantizar su cumplimiento efectivo..

Estrategias pedagógicas para fomentar la convivencia pacífica en las escuelas

De acuerdo con Ramírez y Torres (2020, 45), “las estrategias pedagógicas deben estar centradas en el desarrollo de habilidades socioemocionales, la mediación escolar y la construcción de una cultura de paz que permita resolver los conflictos de forma pacífica” (p. 45). De este modo, estos autores, proponen que las estrategias pedagógicas efectivas no solo deben enfocarse en el aprendizaje académico, sino en la formación en valores como la empatía, la tolerancia y el respeto. Estas habilidades socioemocionales son fundamentales para fomentar la convivencia pacífica y prevenir situaciones de acoso escolar. Al mismo tiempo, las estrategias pedagógicas diseñadas para fomentar la convivencia pacífica en las escuelas son esenciales para garantizar un ambiente de aprendizaje seguro y productivo. Estas estrategias no solo abordan la prevención de conflictos, sino que también buscan inculcar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia en los estudiantes. La mediación escolar se ha destacado como una de las prácticas más efectivas para resolver conflictos de manera pacífica, permitiendo a los estudiantes participar activamente en la búsqueda de soluciones justas y equitativas.

Otra estrategia clave es la implementación de programas de educación socioemocional. Estos programas están diseñados para ayudar a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, desarrollar habilidades de comunicación asertiva y fomentar relaciones interpersonales positivas. Por ejemplo, actividades como dinámicas grupales, debates y proyectos colaborativos pueden ser utilizadas para enseñar habilidades de resolución de conflictos y trabajo en equipo.

Asimismo, los códigos de convivencia escolar desempeñan un rol importante al establecer normas claras sobre el comportamiento esperado y las consecuencias de su incumplimiento. Estos códigos deben ser construidos de manera participativa, involucrando a estudiantes, docentes y padres, para garantizar su aceptación y eficacia. En este sentido, el papel del docente como facilitador y modelo de comportamiento positivo es crucial.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La ley también establece que el interés superior del niño debe prevalecer en todas las decisiones relacionadas con su educación y bienestar.

A pesar de este marco normativo avanzado, el sistema educativo venezolano enfrenta desafíos importantes. Problemas como la deserción escolar, la violencia dentro de las escuelas y la falta de recursos impactan directamente la capacidad de las instituciones para cumplir con sus funciones. Esto evidencia una brecha significativa entre el diseño normativo y su implementación práctica, lo que plantea la necesidad de fortalecer las políticas públicas y garantizar su cumplimiento efectivo..

Estrategias pedagógicas para fomentar la convivencia pacífica en las escuelas

De acuerdo con Ramírez y Torres (2020, 45), “las estrategias pedagógicas deben estar centradas en el desarrollo de habilidades socioemocionales, la mediación escolar y la construcción de una cultura de paz que permita resolver los conflictos de forma pacífica” (p. 45). De este modo, estos autores, proponen que las estrategias pedagógicas efectivas no solo deben enfocarse en el aprendizaje académico, sino en la formación en valores como la empatía, la tolerancia y el respeto. Estas habilidades socioemocionales son fundamentales para fomentar la convivencia pacífica y prevenir situaciones de acoso escolar. Al mismo tiempo, las estrategias pedagógicas diseñadas para fomentar la convivencia pacífica en las escuelas son esenciales para garantizar un ambiente de aprendizaje seguro y productivo. Estas estrategias no solo abordan la prevención de conflictos, sino que también buscan inculcar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia en los estudiantes. La mediación escolar se ha destacado como una de las prácticas más efectivas para resolver conflictos de manera pacífica, permitiendo a los estudiantes participar activamente en la búsqueda de soluciones justas y equitativas.

Otra estrategia clave es la implementación de programas de educación socioemocional. Estos programas están diseñados para ayudar a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, desarrollar habilidades de comunicación asertiva y fomentar relaciones interpersonales positivas. Por ejemplo, actividades como dinámicas grupales, debates y proyectos colaborativos pueden ser utilizadas para enseñar habilidades de resolución de conflictos y trabajo en equipo.

Asimismo, los códigos de convivencia escolar desempeñan un rol importante al establecer normas claras sobre el comportamiento esperado y las consecuencias de su incumplimiento. Estos códigos deben ser construidos de manera participativa, involucrando a estudiantes, docentes y padres, para garantizar su aceptación y eficacia. En este sentido, el papel del docente como facilitador y modelo de comportamiento positivo es crucial.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida del apoyo institucional y la capacitación continua de los docentes en temas relacionados con la gestión de conflictos, la mediación y la promoción de una cultura de paz. También es necesario que las políticas educativas incluyan recursos específicos para la implementación de estas prácticas, lo que podría contribuir significativamente a la reducción de la violencia escolar y a la mejora de la convivencia.

Corresponsabilidad de la comunidad educativa en la prevención de conflictos y vulneraciones de derechos

Según Páez (2018, 89), “la corresponsabilidad en el ámbito educativo implica que todos los actores de la comunidad escolar, incluidos los docentes, los padres y las autoridades, asuman un rol activo en la promoción y protección de los derechos de los estudiantes” (p. 89). Este autor, enfatiza que la corresponsabilidad requiere una participación coordinada entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Esto incluye desde la implementación de códigos de convivencia hasta la creación de redes de apoyo entre familias y escuelas para abordar de manera integral los problemas que afectan a los estudiantes. La corresponsabilidad de la comunidad educativa implica la participación activa y coordinada de todos los actores involucrados en el proceso educativo para garantizar el respeto y la protección de los derechos de los estudiantes. Según lo establece la LOPNNA, la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes es una responsabilidad compartida entre la familia, las instituciones educativas y el Estado.

En este sentido, los docentes juegan un papel esencial al estar en contacto directo con los estudiantes y tener la capacidad de identificar posibles situaciones de riesgo o vulnerabilidad. Su rol no solo consiste en enseñar contenidos académicos, sino también en actuar como agentes protectores que promuevan valores y principios que fortalezcan la convivencia pacífica y el respeto mutuo. Por otro lado, los padres y representantes deben asumir su responsabilidad en la formación ética y emocional de sus hijos, trabajando en conjunto con los docentes y las instituciones educativas para prevenir conflictos y garantizar un ambiente escolar seguro.

Asimismo, las autoridades educativas tienen la obligación de establecer políticas claras y mecanismos efectivos para abordar casos de violencia escolar y otras vulneraciones de derechos. Esto incluye la creación de protocolos de actuación, la capacitación del personal docente y la implementación de programas de sensibilización dirigidos a toda la comunidad escolar. Además, es fundamental el apoyo de la comunidad en general, incluyendo organizaciones no gubernamentales, instituciones religiosas y otras entidades, que pueden contribuir con recursos, programas de formación y espacios para la discusión y resolución de problemas.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La corresponsabilidad no solo fortalece los lazos dentro de la comunidad educativa, sino que también fomenta una cultura de participación activa y compromiso social que beneficia a toda la sociedad.

Metodología

La metodología documental bibliográfica es una estrategia investigativa centrada en el análisis sistemático de documentos y fuentes existentes para generar conocimiento o comprender un fenómeno en profundidad. En este caso, se utilizó para abordar el tema de "La Convivencia Escolar como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela", explorando y relacionando teorías, marcos legales y prácticas educativas. Por lo tanto, la investigación documental bibliográfica adoptó un enfoque cualitativo, ya que buscó interpretar, analizar y relacionar conceptos desde una perspectiva crítica. Este enfoque permitió profundizar en la comprensión de cómo los marcos legales y las prácticas educativas promueven la convivencia escolar y protegen los derechos de la infancia.

Del mismo modo, el método documental fue apropiado porque las fuentes consultadas contienen información detallada sobre la temática en estudio. Estas fuentes incluyen libros, artículos científicos, informes legales, tesis académicas y documentos oficiales, entre otros. El proceso de recolección de datos en una investigación documental bibliográfica implicó la selección rigurosa de fuentes pertinentes y confiables.

Para esta investigación, las principales categorías de fuentes incluyeron: Fuentes primarias: Textos legales como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA), y documentos educativos emitidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación. Fuentes secundarias: Artículos científicos, libros especializados, informes de organismos internacionales como UNICEF y UNESCO, y estudios previos sobre convivencia escolar y derechos infantiles. Bases de datos académicas: Se utilizaron plataformas como Scielo, Redalyc, Google Scholar y bibliotecas digitales universitarias para localizar estudios recientes y relevantes.

Para garantizar la calidad y relevancia de las fuentes, se establecieron los siguientes criterios: Actualidad: Se priorizan fuentes publicadas en los últimos diez años, salvo documentos legales y clásicos relevantes. Relevancia: Los textos deben estar directamente relacionados con los derechos de la infancia, la convivencia escolar y el marco jurídico educativo en Venezuela. Confiabilidad: Se seleccionan autores reconocidos y publicaciones revisadas por pares.

Por otra parte, el análisis se lleva a cabo mediante técnicas cualitativas como la revisión analítica, la categorización y la síntesis de la información recopilada.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Este proceso incluye los siguientes pasos: Lectura exploratoria: Se realiza una lectura inicial de las fuentes seleccionadas para identificar temas, conceptos y argumentos clave. Categorización: Se organizan los datos según las categorías de análisis definidas: el marco jurídico educativo, las estrategias pedagógicas para la convivencia y la corresponsabilidad en la comunidad educativa. Análisis crítico: Se contrasta la información obtenida con las teorías existentes, evaluando su coherencia, consistencia y relevancia para el contexto venezolano. Síntesis: Se integran los hallazgos en un cuerpo argumentativo que articula las ideas clave en torno a los objetivos de la investigación.

Aunque la metodología documental no incluye trabajo de campo ni recolección de datos empíricos, la validez de los resultados se garantiza a través de: Triangulación de fuentes: Comparación de información entre diferentes documentos y autores para confirmar su fiabilidad. Revisión teórica: Evaluación de la coherencia interna de los argumentos en relación con los principios del marco jurídico y educativo venezolano. Rigor académico: Aplicación de normas de citación (Chicago-Deusto) para garantizar transparencia y evitar el plagio.

En esta investigación, la metodología documental permitió analizar cómo la normativa venezolana y las estrategias pedagógicas se articulan para fomentar una convivencia escolar que proteja los derechos de niños, niñas y adolescentes. Al integrar la dimensión jurídica y educativa, se espera aportar un enfoque interdisciplinario que contribuya al diseño de políticas y prácticas más efectivas. De este modo, proporcionó un marco sólido y riguroso para explorar el tema desde una perspectiva crítica, permitiendo una comprensión integral de los factores jurídicos, pedagógicos y sociales que influyen en la convivencia escolar en Venezuela.

Resultados

La presente investigación permitió alcanzar una comprensión integral de los aspectos normativos, pedagógicos y comunitarios que impactan en la protección de los derechos de la infancia y adolescencia dentro del contexto escolar. Los resultados obtenidos se presentan organizados en tres categorías principales:

Marco jurídico educativo en Venezuela en relación con los derechos de la infancia: El análisis del marco jurídico venezolano reveló una sólida estructura normativa orientada a la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Los documentos legales más relevantes incluyen: La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): Establece la prioridad absoluta de los derechos de la infancia y adolescencia, considerándolos sujetos plenos de derechos (Art. 78). Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA): Define principios rectores como el interés superior del niño, la corresponsabilidad

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

y la protección integral, garantizando derechos específicos como la educación, la integridad personal y la participación. Ley Orgánica de Educación (2009): Subraya la importancia de la convivencia escolar como parte del desarrollo integral de los estudiantes y promueve la educación en valores. El análisis crítico de estos textos indicó que, aunque el marco normativo es robusto y alineado con estándares internacionales, persisten desafíos en su implementación efectiva debido a limitaciones en recursos, formación docente y falta de seguimiento por parte de las autoridades educativas.

Estrategias pedagógicas para fomentar la convivencia pacífica en las escuelas: A partir de la revisión de estudios académicos y proyectos educativos, se identificaron diversas estrategias pedagógicas diseñadas para promover la convivencia pacífica. Estas incluyen: Resolución de conflictos mediante mediación: Autores como Johnson y Johnson (1994) destacan la efectividad de enseñar habilidades de mediación para resolver conflictos escolares. En Venezuela, se han adaptado estas técnicas para contextos de alta vulnerabilidad. Educación emocional: Goleman (1995) enfatiza que el desarrollo de competencias emocionales, como la empatía y el manejo de emociones, es clave para construir relaciones positivas en el entorno escolar. En el contexto venezolano, algunos programas piloto han implementado talleres de inteligencia emocional con resultados prometedores. Enfoque en valores: Programas basados en la enseñanza de valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad han mostrado ser eficaces para reducir conductas agresivas y fomentar un clima de respeto mutuo. El análisis reveló que estas estrategias, aunque efectivas, requieren adaptaciones culturales y contextuales. Asimismo, su impacto depende significativamente del compromiso del personal docente y del apoyo institucional.

Corresponsabilidad de la comunidad educativa en la prevención de conflictos y vulneraciones de derechos: La corresponsabilidad se identificó como un eje central para garantizar el respeto y la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La LOPNNA establece que este principio implica la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa: El rol del docente: Los docentes son actores clave en la promoción de la convivencia pacífica. Su formación en técnicas de resolución de conflictos y su capacidad para identificar situaciones de vulneración de derechos son fundamentales. El papel de la familia: Según Bronfenbrenner (1979), el entorno familiar influye directamente en el comportamiento de los estudiantes. La inclusión de las familias en actividades escolares y programas educativos mejora la comunicación y fomenta relaciones positivas. La gestión directiva: Los líderes escolares tienen la responsabilidad de diseñar e implementar políticas que promuevan un clima institucional inclusivo y participativo. Se evidenció que la falta de articulación entre estos actores dificulta la implementación de programas efectivos.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Sin embargo, experiencias exitosas en comunidades locales demuestran que cuando se fomenta la corresponsabilidad, se logra una convivencia escolar más armónica y una mayor protección de los derechos infantiles.

De este modo, la convivencia escolar se establece como un pilar fundamental para garantizar los derechos de la infancia y adolescencia en Venezuela. A pesar de contar con un marco normativo amplio y estrategias pedagógicas bien fundamentadas, persisten brechas significativas entre la teoría y la práctica. Estas brechas están relacionadas con limitaciones estructurales, como la escasez de recursos, la insuficiente formación docente y la falta de integración efectiva entre la escuela, la familia y la comunidad. Los resultados subrayan la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias relacionadas con la gestión de conflictos, implementar programas de educación emocional de manera generalizada y promover la participación activa de la comunidad educativa para garantizar una convivencia pacífica y el respeto pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Discusión

La discusión de los hallazgos obtenidos en esta investigación documental bibliográfica permite interpretar, comparar y reflexionar sobre los resultados a la luz del marco teórico, las leyes nacionales e internacionales, y los estudios previos revisados. A continuación, se analizan los aspectos clave en relación con los objetivos planteados. El marco normativo venezolano, particularmente la Constitución (1999), la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) y la Ley Orgánica de Educación (2009), destaca por su alineación con principios internacionales como los establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Sin embargo, el principal desafío identificado radica en la brecha entre la normativa y su aplicación práctica. Autores como Santos (2016, 45) señalan que en “Venezuela existen limitaciones en los recursos destinados a la implementación de programas de protección infantil, lo que coincide con los hallazgos de esta investigación”. Además, la falta de capacitación continua del personal educativo y la ausencia de mecanismos de monitoreo efectivos dificultan el cumplimiento de los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar.

En comparación con otros países de América Latina, donde se han implementado políticas públicas más integrales, Venezuela muestra un rezago que afecta la calidad de vida y el desarrollo integral de la infancia. Esto invita a reflexionar sobre la necesidad de fortalecer la

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

inversión en programas educativos y de protección social, así como de fomentar una cultura de corresponsabilidad más activa.

Estrategias pedagógicas para la convivencia pacífica: Limitaciones y oportunidades: Las estrategias pedagógicas identificadas en esta investigación, como la mediación, la educación emocional y la enseñanza de valores, han demostrado ser efectivas en contextos escolares, según autores como Johnson y Johnson (1994) y Goleman (1995). No obstante, en el contexto venezolano, estas estrategias suelen ser aplicadas de manera fragmentada y sin una planificación integral. El análisis reveló que, aunque existen iniciativas aisladas para fomentar la convivencia pacífica, estas no siempre cuentan con el apoyo institucional necesario. Por ejemplo, estudios realizados por Pérez y López (2021, 34) “muestran que los programas de mediación escolar en Venezuela tienen un impacto positivo, pero su sostenibilidad se ve limitada por factores como la alta rotación del personal docente y la falta de recursos educativos adecuados”.

Asimismo, se observa que los enfoques tradicionales de enseñanza, centrados en la instrucción autoritaria, limitan la implementación de metodologías participativas y democráticas que promuevan la resolución pacífica de conflictos. Esto destaca la necesidad de promover un cambio cultural en las escuelas que valore la participación activa de los estudiantes y la gestión emocional como elementos clave de la convivencia escolar.

Corresponsabilidad de la comunidad educativa: Una condición crítica para el éxito

El principio de corresponsabilidad, establecido en la LOPNNA, implica que todos los actores de la comunidad educativa —docentes, familias, estudiantes, directivos y autoridades— deben asumir roles complementarios para garantizar el respeto y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, los resultados de esta investigación reflejan que la corresponsabilidad se ve debilitada por la fragmentación de las relaciones entre estos actores. Bronfenbrenner (1979, 78), en su teoría ecológica, destaca que “el desarrollo infantil es el resultado de la interacción de múltiples sistemas, entre ellos la escuela, la familia y la comunidad”. Sin embargo, en Venezuela, la crisis económica y social ha generado un distanciamiento entre estos sistemas, limitando la capacidad de las familias para involucrarse activamente en la vida escolar de sus hijos.

Además, la falta de una cultura organizacional inclusiva en muchas instituciones educativas dificulta la creación de espacios de diálogo y colaboración entre los actores involucrados. Por ejemplo, estudios de García y Martínez (2020, 60) “evidencian que los programas de corresponsabilidad más exitosos en América Latina son aquellos que logran integrar a la familia y a la comunidad en el diseño e implementación de estrategias educativas”. En este sentido, la investigación reafirma que la corresponsabilidad no solo es un principio jurídico, sino también una estrategia

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

clave para la sostenibilidad de la convivencia pacífica y la protección de los derechos infantiles. Promoverla requiere de políticas educativas claras, formación docente especializada y un compromiso activo de las familias y las autoridades educativas.

Los resultados obtenidos invitan a reflexionar sobre la necesidad de transformar las escuelas en espacios que no solo transmitan conocimientos, sino que también fomenten valores democráticos y promuevan el respeto por los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa. La convivencia pacífica no es solo una meta pedagógica, sino un requisito esencial para garantizar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Si bien el marco normativo venezolano ofrece un soporte sólido, su efectividad depende de la capacidad de las instituciones educativas para aplicarlo de manera coherente y adaptada a las realidades locales. Además, la corresponsabilidad debe entenderse como una condición indispensable para superar las limitaciones estructurales y construir una cultura de paz sostenible en el tiempo.

Conclusiones

La investigación documental bibliográfica sobre "La Convivencia Escolar como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela" ha permitido obtener conclusiones clave sobre el estado actual de la convivencia escolar, los derechos de la infancia y adolescencia, así como las políticas y estrategias implementadas para su protección. A continuación, se detallan las conclusiones más relevantes, que surgen del análisis y discusión de los hallazgos obtenidos:

Una de las principales conclusiones de esta investigación es que Venezuela posee un marco normativo sólido en cuanto a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) representan un avance importante en el reconocimiento de los derechos fundamentales de la infancia. Estas normativas, junto con la Ley Orgánica de Educación (2009), subrayan la importancia de la educación como un derecho universal e inviolable y de la convivencia escolar como un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Sin embargo, esta robusta base normativa contrasta con la limitada aplicación efectiva de las leyes. Las brechas en la implementación se deben, principalmente, a factores como la escasez de recursos, la falta de capacitación continua para el personal educativo y la ausencia de mecanismos claros de seguimiento. Estos obstáculos impiden que los derechos de los niños sean plenamente garantizados dentro del sistema educativo, lo que requiere de un compromiso más

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”

MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

activo tanto del Estado como de las instituciones educativas para lograr una verdadera protección de los derechos de la infancia en el ámbito escolar.

Otro hallazgo relevante es que las estrategias pedagógicas orientadas a fomentar la convivencia pacífica, tales como la mediación escolar, la educación emocional y la enseñanza de valores, han mostrado resultados positivos cuando se implementan de manera coherente y continua. Estos enfoques pedagógicos no solo contribuyen a la resolución de conflictos, sino que también desarrollan habilidades socioemocionales que permiten a los estudiantes gestionar sus emociones y relaciones interpersonales de forma respetuosa.

A pesar de sus beneficios, la implementación de estas estrategias enfrenta diversos desafíos en el contexto venezolano. La falta de formación docente en técnicas de resolución de conflictos y mediación escolar, sumado a la escasez de materiales y recursos educativos, limita la efectividad de estas estrategias. Para que estas metodologías tengan un impacto real, es esencial que se integren de manera estructural en los currículos escolares y sean apoyadas por políticas educativas que promuevan su uso constante.

Asimismo, es crucial que las comunidades educativas adopten un enfoque integral y multidimensional en la implementación de estas estrategias. La educación emocional, por ejemplo, debe ser parte de la formación continua de los docentes, quienes son los principales agentes de cambio en la creación de un clima de convivencia pacífica.

Por su parte, la corresponsabilidad de los actores educativos, entendida como el trabajo conjunto entre docentes, familias, autoridades y estudiantes, es otro pilar fundamental para garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La LOPNNA establece claramente que la protección de los derechos infantiles no es solo una responsabilidad del Estado, sino que debe ser compartida por la comunidad educativa en su conjunto.

De este modo, los hallazgos sugieren que, en la práctica, esta corresponsabilidad aún se encuentra en desarrollo. Si bien existen esfuerzos aislados para involucrar a las familias y las comunidades en el proceso educativo, estos no siempre son sistemáticos ni sostenibles. La falta de coordinación entre la escuela y la familia, las condiciones socioeconómicas de las familias y la crisis política y económica del país han dificultado la creación de una red de apoyo sólida y eficiente.

Al mismo tiempo, el análisis de experiencias previas en otros contextos latinoamericanos muestra que, cuando se logra una corresponsabilidad efectiva, los resultados en términos de convivencia pacífica y respeto a los derechos de los estudiantes son significativamente más positivos. Para que esto ocurra en Venezuela, es esencial fortalecer los canales de comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa y asegurar que todos los miembros de la comunidad escolar comprendan y asuman su responsabilidad en la protección de los derechos de

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

los niños. Una conclusión transversal que emerge de esta investigación es la necesidad de crear y adaptar políticas educativas que sean sensibles al contexto local. La crisis económica, social y política en Venezuela ha generado un entorno de gran incertidumbre, lo que agrava las dificultades para implementar estrategias educativas efectivas. No obstante, es fundamental que las políticas educativas no solo sean diseñadas a nivel central, sino que se ajusten a las realidades particulares de cada región y escuela.

Por su parte, la implementación de estrategias inclusivas, enfoques basados en derechos y capacitación docente continua son elementos clave que deben ser incorporados de manera transversal en las políticas educativas para fortalecer la convivencia pacífica y la protección de los derechos infantiles. Además, se debe promover un modelo educativo que valore la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, y que reconozca la diversidad cultural, social y económica del país.

Del mismo modo, una de las principales conclusiones de esta investigación es que, si bien existen limitaciones estructurales, la convivencia escolar y la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes son posibles a través de un enfoque holístico que integre el trabajo de todos los actores sociales. Se requiere una revisión de las políticas públicas educativas, un fortalecimiento de la formación docente, y una cultura institucional inclusiva que propicie la creación de espacios seguros y de aprendizaje para todos los estudiantes.

Es urgente que el sistema educativo venezolano asuma una educación transformadora, que no solo enseñe contenidos académicos, sino que también forme ciudadanos comprometidos con la paz, el respeto y la protección de los derechos humanos. Para ello, es necesario que se reconozca el papel fundamental de la escuela como un espacio de socialización, no solo académico, sino también emocional y moral, donde se siembren las bases para una sociedad más justa, equitativa y respetuosa de los derechos de todos sus miembros.

Solo a través de un esfuerzo conjunto y sostenido, en el que cada actor asuma su responsabilidad, será posible garantizar la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y ofrecerles el entorno que necesitan para desarrollarse plenamente en todos los aspectos de su vida.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial Extraordinaria N.º 5.453 del 24 de marzo de 2000.
- Páez, Luis. 2018. Educación y derechos humanos: La corresponsabilidad en la comunidad escolar. Caracas: Editorial Académica Venezolana.
- Ramírez, José, y María Torres. 2020. Estrategias pedagógicas para la convivencia pacífica en Venezuela. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- República Bolivariana de Venezuela. 2007. Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA). Gaceta Oficial Extraordinaria N.º 5.859 del 10 de diciembre de 2015.

“La Convivencia Escolar Como Pilar de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes: Un Enfoque Jurídico y Educativo en Venezuela.”



MSc. Liliana Lisbeth Licon Carrasquel



Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Salud.

Correo: nellypanuc@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5148-279>

Dr. José Alejandro Jaspe.

Fundación para la Salud del Estado Cojedes.

Correo: jaspe3200@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1420-8330>.

Como citar este artículo: “Nelly Alcira Pérez Ortega y José Alejandro Jaspe. Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería.”. (2025), (1,16)

Recibido: 11/09/2024 Revisado: 13/09/2024 Aceptado: 29/10/2024

Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería.

RESUMEN

La intersubjetividad surge de la subjetividad, porque toda experiencia y vivencias del individuo requieren de forma simultánea, la experiencia y vivencias del otro. En este contexto, el propósito del estudio fue analizar el fenómeno de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, en la escuela de enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Universidad de Carabobo, con el fin de comprender cómo influye en los procesos de aprendizaje en este ámbito educativo. Se sustentó teóricamente con la teoría de la comunicación interpersonal (Paul Watzlawick), teoría de la comunicación educativa (Paulo Freire), teoría sociocultural (Lev Vygotsky) y la teoría de la enfermería humanística (Jean Watson; 1979). Orientada metodológicamente desde una perspectiva fenomenológica; utilizando el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, bajo la naturaleza descriptiva de campo con apoyo documental, en un intento por aproximarnos al discurso educativo en el contexto universitario. El método fue el fenomenológico hermenéutico de Max Van Manen; dando explicación al componente empírico, se entrevistaron a cinco (05) sujetos, realizándoles una entrevista conversacional; mientras que, para el componente reflexivo, se efectuó la codificación, categorización y triangulación de la información. La interpretación de los hallazgos revela que la intersubjetividad comunicativa implica el desarrollo de las interacciones entre docentes y estudiantes en contextos educativos, centrándose en la comunicación como un proceso de construcción compartida de significados y conocimientos. Dentro de los aspectos conclusivos, tenemos que al educar hay que considerar las percepciones, experiencias, contexto, y prácticas de los actores involucrados.

Descriptor: Intersubjetividad Comunicativa, Docencia Universitaria, Enfermería.

Reseña Bibliográfica: Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega. Docente Titular de la Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería Dra. Gladys Román de Cisneros. Unidad de Investigación (UNIVE). Jefe del Departamento Clínico de Enfermería Comunitaria y Administración. Doctorado en Ciencias de la Educación egresada de la UNERG. Dr. José Alejandro Jaspe. Doctorado en Ciencias Administrativas y Gerenciales egresado de la Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Fundación para la Salud del Estado Cojedes (Fundasalud).

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Author: Dr. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Full Professor, University of Carabobo, Faculty of Health Sciences.

Email: nellypanuc@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0004-5148-279>

Author: Dr. José Alejandro Jaspe.

Fundasalud Analyst. Cojedes State Health Foundation.

Email: jaspe3200@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0006-1420-8330>.

How to cite this article: "Nelly Alcira Pérez Ortega y José Alejandro Jaspe. Discourse of Communicative Intersubjectivity in University Nursing Teaching (2025), (1,16)
Received: 11/09/2024 Revised: 13/09/2024 Accepted: 29/10/2024

Discourse of Communicative Intersubjectivity in University Nursing Teaching

ABSTRACT

Intersubjectivity arises from subjectivity, because all experience and experiences of the individual simultaneously require the experience and experiences of the other. In this context, the purpose of the study was to analyze the phenomenon of communicative intersubjectivity in university nursing teaching, at the "Dra. Gladys Román de Cisneros" from the University of Carabobo, in order to understand how it influences the learning processes in this educational field. It was theoretically supported by the theory of interpersonal communication (Paul Watzlawick), educational communication theory (Paulo Freire), sociocultural theory (Lev Vygotsky) and the theory of humanistic nursing (Jean Watson; 1979). Methodologically oriented from a phenomenological perspective; using the interpretive paradigm, with a qualitative approach, under the descriptive nature of the field with documentary support, in an attempt to approach educational discourse in the university context. The method was the phenomenological hermeneutic of Max Van Manen; Giving explanation to the empirical component, five (05) subjects were interviewed, conducting a conversational interview; while, for the reflective component, the coding, categorization and triangulation of the information was carried out. The interpretation of the findings reveals that communicative intersubjectivity implies the development of interactions between teachers and students in educational contexts, focusing on communication as a process of shared construction of meanings and knowledge. Among the convulsive aspects, we have to consider the perceptions, experiences, context, and practices of the actors involved when educating.

Descriptors: Communicative Intersubjectivity, University Teaching, Nursing.

Bibliographic Review: Dr. Nelly Alcira Pérez Ortega. Professor at the University of Carabobo. Faculty of Health Sciences. Dr. Gladys Román de Cisneros School of Nursing. Research Unit (UNIVE). Head of the Clinical Department of Community Nursing and Administration. PhD in Educational Sciences from UNERG. Dr. José Alejandro Jaspe. PhD in Administrative and Management Sciences from the University of Carabobo. Faculty of Economic and Social Sciences. Foundation for the Health of the State of Cojedes (Fundasalud).

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la docencia universitaria de enfermería, la comunicación juega un papel fundamental en la interacción entre docentes y estudiantes, contribuyendo de manera significativa al proceso de aprendizaje. En este escenario, la intersubjetividad comunicativa se erige como un fenómeno clave que influye en la construcción compartida de significados, conocimientos y experiencias entre los actores involucrados.

Por estas razones, la investigación se enfoca en explorar el discurso de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria en la escuela de enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Universidad de Carabobo, desde una perspectiva cualitativa. El objetivo principal es analizar cómo se manifiesta y se desarrolla esta intersubjetividad comunicativa en el contexto educativo de la enfermería universitaria, así como comprender su impacto en los procesos de aprendizaje; por tanto, se busca identificar las dinámicas, los enfoques y las estrategias de comunicación empleadas por docentes y estudiantes de enfermería para construir significados compartidos y facilitar el intercambio de conocimientos en el aula, permitiendo enriquecer la calidad de los aprendizajes, fomentando un espacio educativo en el que la conversación, la empatía y la colaboración sean pilares fundamentales para el éxito académico y el crecimiento profesional en el campo de la enfermería.

Contextualización y Descripción de la Realidad

En la docencia universitaria de enfermería, la comunicación entre docentes y estudiantes desempeña un papel crucial en la transmisión de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación integral de los futuros profesionales de la salud. Sin embargo, en ocasiones, la comunicación en el ámbito educativo se ve limitada por enfoques unidireccionales y prácticas tradicionales que no favorecen la construcción de significados compartidos ni la colaboración efectiva entre los actores educativos.

La carencia de un enfoque comunicativo basado en la intersubjetividad puede derivar en malentendidos, falta de empatía, barreras en la comprensión de los contenidos académicos, y en última instancia, en un aprendizaje limitado y poco significativo para los estudiantes de enfermería. Por tanto, es imperativo profundizar en el estudio de este tema en dicha disciplina, a fin de identificar posibles mejoras y estrategias que fortalezcan la calidad de la comunicación en el proceso educativo y contribuyan al desarrollo académico y profesional de las futuras enfermeras (os).

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Bajo esta premisa, la intersubjetividad comunicativa en la educación es un concepto que describe la forma en que dos o más personas pueden comunicarse y entenderse en un contexto educativo. No obstante, en una interacción intersubjetiva, las personas se comprometen a escuchar y aprender una de la otra, a compartir y construir conocimientos juntos, incorporar la afectividad, específicamente a través de las emociones, el lenguaje y la intersubjetividad como elementos a su vez de la axiología formativa de quienes en el futuro han de ejercer la enfermería. Al respecto, Vygotsky (1979, 15) señala “la intersubjetividad integrándola con lo afectivo y lo cognitivo facilita explicar el desarrollo de la emocionalidad como resultado de la convergencia y confrontación de elementos de sentido”.

Lo esbozado, por Vygotsky implica la construcción de una forma de comunicación que sea mutua, recíproca y basada en la empatía, la confianza y la respetuosidad. Por ejemplo, en un contexto de intersubjetividad comunicativa, un docente no simplemente impartiría conocimiento a un estudiante, sino que también escucharía al mismo, trataría de entender su perspectiva y de compartir su punto de vista con respeto. Por estas razones, pensamos que la intersubjetividad comunicativa permite a los estudiantes sentirse escuchados, valorados y respetados, lo que a su vez los motiva a participar y aprender.

En este sentido, surge la necesidad de abordar el problema de cómo la intersubjetividad comunicativa se manifiesta y se promueve en la docencia universitaria de enfermería, y las preguntas que dieron sentido a la investigación a través de las cuales intentamos aprehender el significado esencial de este fenómeno educativo fueron:

¿Cómo se establecen las características y elementos clave de la intersubjetividad comunicativa presentes en las interacciones entre docentes y estudiantes en el proceso educativo de enfermería en la universidad de Carabobo? ¿Cuáles son las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la comunicación intersubjetiva en su labor educativa, así como sus estrategias y enfoques para fomentarla?, ¿Qué recomendaciones y sugerencias se pueden realizar para fortalecer la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este campo?

Propósito General

Analizar el fenómeno de la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el fin de comprender cómo influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje en este ámbito educativo.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Propósitos Específicos

- Develar las características y elementos clave de la intersubjetividad comunicativa presentes en las interacciones entre docentes y estudiantes en el contexto de la enseñanza de enfermería en la universidad.
- Explorar las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la comunicación intersubjetiva en su labor educativa, así como sus estrategias y enfoques para fomentarla.
- Indagar sobre la influencia de la intersubjetividad comunicativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de enfermería, considerando cómo afecta su comprensión de los contenidos académicos y su desarrollo profesional.
- Proponer recomendaciones para fortalecer la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en este campo.

Relevancia y Aplicabilidad de la Investigación

Esta investigación es relevante porque en el ámbito de la enfermería se requiere de una comunicación efectiva y empática para brindar un cuidado de calidad a los pacientes, y esta habilidad comunicativa se adquiere y se fortalece con la formación académica en la universidad. Por lo tanto, el estudio permite identificar y abordar posibles barreras en la comunicación entre docentes y estudiantes, mejorando el clima educativo, la motivación de los estudiantes, y en última instancia, los resultados académicos. Asimismo, la puesta en práctica de los hallazgos de esta investigación podría traducirse en la implementación de estrategias y enfoques comunicativos que fomenten la intersubjetividad, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo, reflexivo y enriquecedor para todos los actores educativos.

Contexto Teórico Referencial de la Investigación

El marco epistemológico y teórico referencial que sustenta la investigación sobre la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería se apoya en diferentes corrientes y enfoques que permiten comprender y analizar este fenómeno desde diversas perspectivas. En primer lugar, desde una perspectiva constructivista, se considera que el conocimiento se construye de forma compartida y activa a través de la interacción social. Por su parte, Crotty (1998,85) puntualiza que “el constructivismo social es una visión epistémica que dirige su

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

atención hacia el mundo de la intersubjetividad compartida y la construcción del significado y conocimientos colectivos”. En este sentido, la intersubjetividad comunicativa se entiende como un proceso mediante el cual los individuos construyen significados y conocimientos a través de la comunicación y la interacción mutua.

En cuanto al enfoque sociocultural, se destaca la importancia de los contextos sociales y culturales en la construcción de la realidad y en la comunicación intersubjetiva. La teoría sociocultural de Vygotsky, por ejemplo, enfatiza el papel de la interacción social y el lenguaje en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo, lo cual puede ser aplicado al estudio de la comunicación en la docencia universitaria de enfermería.

Por otra parte, desde la teoría de la acción comunicativa, se incorporaron conceptos y modelos que ayudaron a comprender los procesos comunicativos, los estilos de comunicación, los factores que influyen en la efectividad de la comunicación, entre otros aspectos relevantes para el análisis de la intersubjetividad comunicativa en el ámbito educativo. En esta dinámica, Habermas (2018,166) en su teoría de la acción comunicativa, plantea “el modelo de acuerdo con el que debe pensar la sociedad, consiste en la reconstrucción de los sentidos mediante la expresión de los individuos, del lenguaje y la comunicación”.

Teorías que Sirven de Sustento a la Investigación

Para sustentar el objeto de estudio sobre la intersubjetividad comunicativa en la docencia universitaria de enfermería, se consideraron varias teorías relevantes. A continuación, se realiza una paráfrasis de los principales fundamentos más relevantes:

1. Teoría de la comunicación humana (Paul Watzlawick 1967): Esta teoría se enfoca en el estudio de las interacciones comunicativas entre individuos, destacando la importancia de la empatía, la escucha activa y la realimentación para una comunicación efectiva. Ayudando a comprender cómo se establecen y desarrollan las relaciones comunicativas entre docentes y estudiantes en el contexto educativo de la enfermería.
2. Teoría de la comunicación educativa (Paulo Freire 1971): Se centra en el proceso de comunicación en el ámbito educativo, considerando aspectos como la motivación, la realimentación y el ambiente comunicativo en el aula. Permitiendo analizar cómo se transmiten los conocimientos y se construyen los significados en el contexto de la enseñanza de enfermería en la universidad.
3. Teoría sociocultural (Lev Vygotsky 1978): Destaca el papel fundamental de la interacción social y el lenguaje en el aprendizaje y en la construcción del conocimiento. Contribuyendo a la comprensión de cómo la comunicación intersubjetiva influye en el desarrollo cognitivo de los estudiantes de enfermería y en su adquisición de habilidades profesionales.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

4. Teoría de la enfermería humanística (Jean Watson 1979): Enfatiza la importancia de la relación terapéutica y empática en el cuidado de enfermería. Su aplicación al objeto de estudio permitió explorar cómo la comunicación intersubjetiva entre docentes y estudiantes en la formación de enfermeros contribuye a potenciar la dimensión humanística de la práctica de enfermería.

Al utilizar estas teorías como marcos de referencia, se pudo profundizar en el análisis de la intersubjetividad comunicativa en la enseñanza de enfermería universitaria, permitiendo una comprensión más completa de este fenómeno y sus implicaciones en el proceso educativo y el desarrollo profesional de los estudiantes de enfermería.

Viraje Metodológico

Esta investigación se realizó desde una perspectiva fenomenológica; utilizando el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, postpositivista; bajo la naturaleza descriptiva de campo, en un intento por aproximarnos al discurso de la intersubjetividad comunicativa en el contexto universitario de enfermería. Ahora bien, si ubicamos la mirada cualitativa, se trata sin lugar a dudas de una investigación orientada dentro de la perspectiva hermenéutica-dialéctica, la cual se presenta como un camino, una vía útil para ir al encuentro de la interpretación sobre el discurso, dialógisis o lenguaje del docente durante la praxis del proceso educativo en enfermería a nivel universitario. Para Gadamer (2002, 182), “la hermenéutica es la búsqueda de la comprensión, del sentido que se da en la comunicación entre los seres humanos”.

En este orden de ideas, el lenguaje constituye el núcleo central de la comunicación, por el lenguaje pasa todo; los seres humanos apalabrando al mundo nos apalabramos a nosotros mismos. Por consiguiente, el instrumento que se utilizó para la recolección de la información fue las entrevistas conversacionales, dándole nombre de planetas a los sujetos para conservar el anonimato. El escenario de este estudio donde se generaron las interacciones y comportamientos fue la escuela de enfermería “Dra. Gladys Román de Cisneros” de la Universidad de Carabobo.

Todo esto conduce, al método que es el camino que nos orienta a la comprensión holística, ayuda a percibir formas distintas de apreciar la realidad. Lo que sugiere que existen tantas realidades como sujetos hay en la vida. Como bien lo plantea, Schutz y Luckmann (1977, 28) nos ayuda a Clarificar el mundo de la vida como una totalidad del mundo natural y social, donde el escenario le pone límites a la acción e interacción de las personas; es decir, no solo se actúa dentro del mundo de la vida sino también sobre él.

De acuerdo a estas premisas y a los propósitos planteados en el presente estudio, el mismo se efectuó bajo el método Fenomenológico Hermenéutico de Max Van Manen, dando respuesta al primer

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

componente (Empíricos): Entrevista Conversacional, observación de cerca, se realizaron cinco entrevista (tres estudiantes y dos docentes); mientras que para responder el segundo componente- (Reflexivos): los análisis temáticos, la reducción en sus diferentes modalidades, la reflexión lingüística, se realizó la codificación, categorización, triangulación de la información.

Resultados

Develación de los hallazgos

Al contrastar las intersecciones de los sujetos abordados, éstos alegan que la mayoría del profesorado, han optado por desarrollar los contenidos programáticos desde la educación humanística; sin embargo, existen contradicciones, ya que en ocasiones afirman que la praxis educativa se da desde la educación tradicional-conservadora y del oprimido. Igualmente, hacen alusión a la experiencia como estrategia en la práctica pedagógica, educando en valores y con el ejemplo, señalando el cómo ellos mismos han educado a sus hijos. Además, los profesores señalan que los estudiantes le dan más importancia al contenido programático que a la dimensión socio-afectiva o todo aquello que guarda relación con el ser.

Aunado a lo mostrado, no es improcedente el tema de lo normado para desarrollar el contenido programático de la clase, pues, el desarrollo del contenido programático como clase magistral se concibe fundamentalmente, como la transmisión a los estudiantes de conocimientos acabados por ellos; sirviendo para lograr que los estudiantes se mantengan pasivos, conformes, con necesidad de estímulos, y centrados en la toma de apuntes, con poca creatividad, sin pensamiento crítico ni liberador.

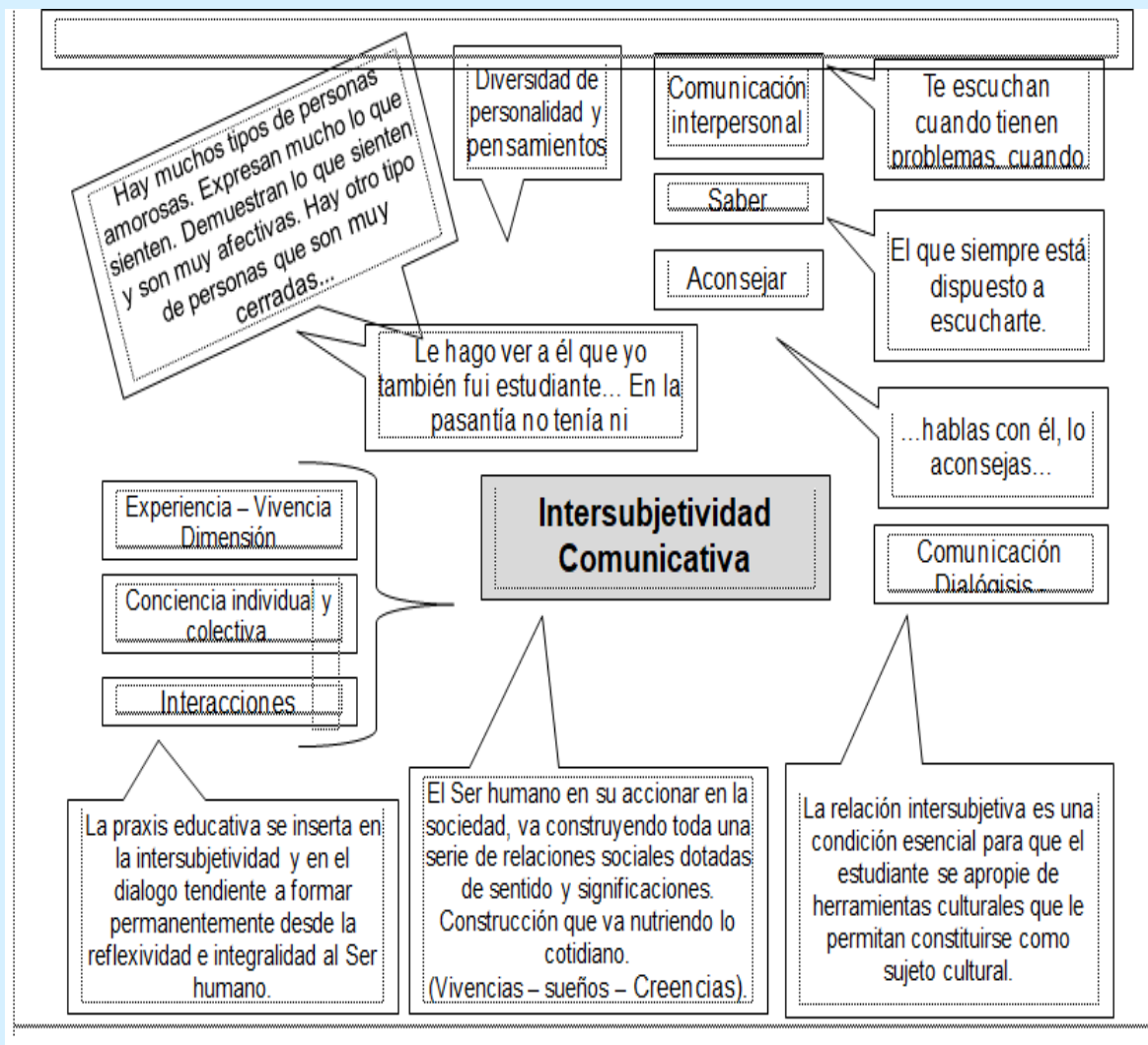
No obstante, el proponer estrategias didácticas basadas en la intersubjetividad comunicativa, en los valores, en las experiencias de vida ayuda a mejorar la praxis pedagógica centrada en los estudiantes para generar un aporte sustentado en las necesidades e intereses de los docentes y estudiantes, quienes serán los más beneficiados, puesto que les brindará la oportunidad de obtener un aprendizaje significativo, rendimiento académico y cobrará relevancia la intersubjetividad comunicativa como algo trascendental y esencial en la formación del ser humano y cultivo del espíritu a través de la educación integral; en el contexto educativo, esta dinámica es fundamental para proporcionar un aprendizaje colaborativo mutuo. (Ver figura 1):

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Figura 1: Intersubjetividad comunicativa en el hecho educativo.



Fuente: Los autores (2024).

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En relación a la intersubjetividad comunicativa; los sujetos significantes expresaron de manera directa o indirecta que esta tiene su correlato en el mundo común de la experiencia. “Hay muchos tipos de personas comunicativas, que expresan mucho lo que sienten. Demuestran lo que sienten y son muy afectivas”. (Júpiter). “Bueno nosotros somos magníficos, perfectos y muy complejo por eso es difícil que nos entiendan” (Luna). “Hay personas que se les hace difícil mostrar el amor con abrazos, con palabras, sino que lo demuestran con hechos, yo soy una de ellas, yo lo demuestro con hechos” (Sol). “Y le hago ver a él que yo también fui estudiante y que yo no soy perfecta, que a mí también los profesores me decían sino haces tal cosa vas a salir aplazada, en la pasantía no tenía habilidades y destrezas, me costó muchísimo desarrollar habilidades y destrezas porque yo era muy tosca” (Estrella). “¡Satisfecha en la vida y me da tranquilidad es estar en paz con mi conciencia, es estar en paz con mi conciencia; y ¡para estar en paz con mi conciencia he tenido que entonces! ¡Este! saber elegir, buscar la forma de solventar en todas circunstancias que se me han presentado en la vida” (Venus).

La postura como investigadores es que, la intersubjetividad comunicativa implica responsabilidad social, compartir, participar, trabajo en equipo y empatía, también permite a las personas confrontarse con sus propias ideas y creencias, y revisarlas en luz de la crítica y la reflexión. Entonces, el mundo de la vida es un complejo intersubjetivo y organizado a partir de y en varios dominios, surgiendo desde el campo de la experiencia del individuo primigeniamente, es decir, desde la subjetividad. Por esta razón, la base de la praxis docente se constituye a partir de los sentimientos positivos y actitudes de ayuda, humanísticas (saber escuchar, observar, sentir, orientar y comunicarse) para así proporcionar aprendizajes para proteger la vida como fin último del cuidado humanizado.

Nuevo Constructo Teórico

Al realizar la síntesis integrativa de la triangulación, emergió que la intersubjetividad comunicativa es un medio para promover cambios en los estudiantes en el proceso de aprendizaje en enfermería. Por tanto, se entiende que, es la intersubjetividad comunicativa la que hace que el hombre pueda captar el fenómeno humano en toda su plenitud. Ahora bien, de la triangulación y contrastación desde la interpretación de las voces de los informantes y las diferentes teorías que suministraron la fundamentación teórica del constructo epistémico emergió: “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”.

Esta teoría, postula que la calidad de las relaciones comunicativas en el aula no sólo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su capacidad para establecer relaciones empáticas con los pacientes y brindar una atención de calidad en el ámbito clínico.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En relación a la intersubjetividad comunicativa; los sujetos significantes expresaron de manera directa o indirecta que esta tiene su correlato en el mundo común de la experiencia. “Hay muchos tipos de personas comunicativas, que expresan mucho lo que sienten. Demuestran lo que sienten y son muy afectivas”. (Júpiter). “Bueno nosotros somos magníficos, perfectos y muy complejo por eso es difícil que nos entiendan” (Luna). “Hay personas que se les hace difícil mostrar el amor con abrazos, con palabras, sino que lo demuestran con hechos, yo soy una de ellas, yo lo demuestro con hechos” (Sol). “Y le hago ver a él que yo también fui estudiante y que yo no soy perfecta, que a mí también los profesores me decían sino haces tal cosa vas a salir aplazada, en la pasantía no tenía habilidades y destrezas, me costó muchísimo desarrollar habilidades y destrezas porque yo era muy tosca” (Estrella). “¡Satisfecha en la vida y me da tranquilidad es estar en paz con mi conciencia, es estar en paz con mi conciencia; y ¡para estar en paz con mi conciencia he tenido que entonces! ¡Este! saber elegir, buscar la forma de solventar en todas circunstancias que se me han presentado en la vida” (Venus).

La postura como investigadores es que, la intersubjetividad comunicativa implica responsabilidad social, compartir, participar, trabajo en equipo y empatía, también permite a las personas confrontarse con sus propias ideas y creencias, y revisarlas en luz de la crítica y la reflexión. Entonces, el mundo de la vida es un complejo intersubjetivo y organizado a partir de y en varios dominios, surgiendo desde el campo de la experiencia del individuo primigeniamente, es decir, desde la subjetividad. Por esta razón, la base de la praxis docente se constituye a partir de los sentimientos positivos y actitudes de ayuda, humanísticas (saber escuchar, observar, sentir, orientar y comunicarse) para así proporcionar aprendizajes para proteger la vida como fin último del cuidado humanizado.

Nuevo Constructo Teórico

Al realizar la síntesis integrativa de la triangulación, emergió que la intersubjetividad comunicativa es un medio para promover cambios en los estudiantes en el proceso de aprendizaje en enfermería. Por tanto, se entiende que, es la intersubjetividad comunicativa la que hace que el hombre pueda captar el fenómeno humano en toda su plenitud. Ahora bien, de la triangulación y contrastación desde la interpretación de las voces de los informantes y las diferentes teorías que suministraron la fundamentación teórica del constructo epistémico emergió: “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”.

Esta teoría, postula que la calidad de las relaciones comunicativas en el aula no sólo influye en el rendimiento académico de los estudiantes, sino también en su capacidad para establecer relaciones empáticas con los pacientes y brindar una atención de calidad en el ámbito clínico.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



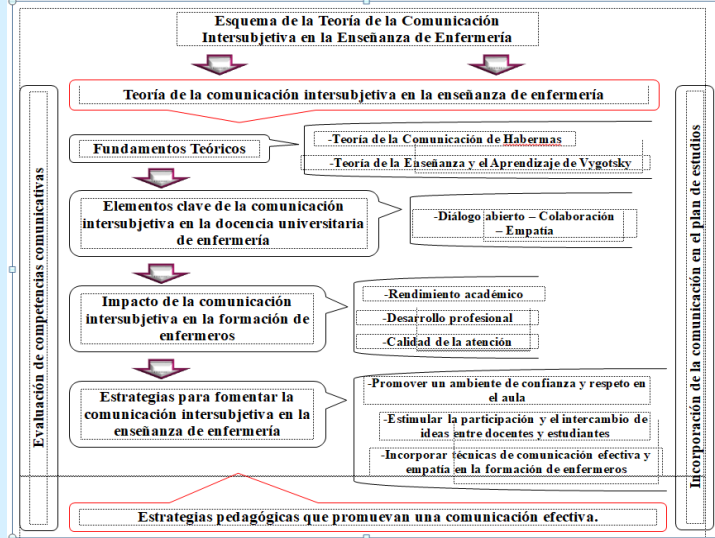
Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Esto debido, a que el constructo que emergió es el resultado de la exploración en profundidad de la dinámica de la comunicación intersubjetiva en la docencia universitaria de enfermería; de analizar cómo las experiencias vividas, las percepciones individuales y las interacciones comunicativas influyen en la construcción del conocimiento y en el desarrollo de competencias en el ámbito de la enfermería.

Desde estas premisas, la esencia de la escuela de enfermería es formar enfermeras (os) en relación al cuidado humano afectivo, pues, enfermería está orientada hacia el servicio y al establecimiento de relaciones de ayuda, centradas en el ser humano, por medio de un proceso interactivo, recíproco, intersubjetivo de influencia mutua de valores y creencias, para así desarrollar el cuidado humanizado. Al respecto, Arenas y Alacoque (2011,61) manifiestan que “las relaciones recíprocas son la base del proceso de enfermería...ofrece la posibilidad de ayudarlo al paciente a cambiar su conducta en la dirección más conveniente”.

Ahora bien, en la confrontación encontramos tanto coincidencias como divergencias con las reflexiones del autor (Van Manen); entre las coincidencias: la intersubjetividad en la relación educativa se comienza en esos encuentros en el ambiente escolar, en el análisis fenomenológico para identificar patrones, en los significados y estructuras subyacentes en los discursos y prácticas comunicativas en la enseñanza universitaria de enfermería. A continuación, se muestra de una manera esquemática la teoría generada.

Figura 2: Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería.



Fuente: Los autores (2024).

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Ciertamente, la “Teoría de la comunicación intersubjetiva en la enseñanza de enfermería”, proporciona un modelo para entender la importancia de la comunicación en el proceso educativo de los futuros profesionales de enfermería, así como para diseñar estrategias pedagógicas que promuevan una comunicación efectiva, colaborativa y empática en la formación de estos estudiantes.

Conclusiones

La práctica de la intersubjetividad comunicativa, convoca al docente a resemantizar el escenario docente desde una nueva genealogía de la relación durante el proceso educativo, pues el docente debe tratar de estimular de un modo creativo la educación en valores existenciales. Ante esto, entendemos que hay tres cosas que nos hacen humanos: conciencia, lenguaje y el reconocimiento al otro; estos tres elementos están presentes en la persona humana que practica el valor espiritual de la intersubjetividad.

En el accionar docente, se ve reflejado sus propios miedos, sentimientos y emociones cuando experimentan en el estudiante ciertas represiones y maltratos de manera consciente e inconsciente en el proceso de aprendizaje, ocasionándoles tristeza, desmotivación, conformismo y miedo a la hora de poner en práctica el cuidado humano en los diferentes escenarios de aprendizaje. Esta introyección de este proceso, ya sea por pérdidas o abandonos afectivos y sociales, genera desinterés por la interacción social amorosa. Consecuentemente, esto se proyecta en los diferentes escenarios de aprendizaje, evidenciándose carencia de afecto, comprensión y sensibilidad humana por parte del profesor, estudiante y el personal de enfermería, lo que ocasiona que las relaciones en la convivencia, se dan de manera poco sinérgicas, afectivas y asertivas.

Desde esta perspectiva, se interpreta según los relatos de los sujetos significantes que en el educar acerca del cuidado humano, hay que considerar el cuidar de sí para cuidar al otro. En palabras de Boff (1999, 78) “la ternura irrumpe cuando el sujeto se descentra de sí mismo, sale en dirección del otro, siente al otro como otro..., se demora en el otro por amor, por la valoración de su vida y lucha”. Entonces, el cuidado humanizado es ocuparse del otro, tal y como es, tomando en cuenta sus necesidades, siendo la intersubjetividad comunicativa la pieza clave para lograr tal propósito; ya que si educamos y cuidamos desde la intersubjetividad los resultados serán satisfactorios y fructíferos.

“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”



Referencias Bibliográficas

- Arenas, Nelly y Alacoque, Erdmann. (2011). *La cotidianidad del cuidado humano: Una vivencia de un grupo de cuidadores*. Primera edición. Asociación de Profesores de la Universidad de Carabobo (APUC). Valencia- Venezuela. P. 61.
- Boff, Leonardo (1999). *Nueva Era: La civilización planetaria*. Primera edición ediciones Estella: evd.
- Crotty, Michael (1998). *Los fundamentos de la investigación social. Significado y perspectiva en el proceso de investigación*. Traducción de Lenin Doubront Primera edición Ediciones First México. P. 85.
- Freire, Paulo. (1973). *La educación como práctica de libertad*, siglo XXI, Madrid, Buenos Aires.
- Gadamer, Hans-Georg (2002). *Verdad y Método. Segunda reimpresión Traducción de Ramón Miñango Ediciones Salamanca*. España. P. 182.
- Habermas, Jürgen (2018). *Teoría de la acción comunicativa. Racionalidad de la acción y racionalización social. Segunda reimpresión*. Barcelona: Paidós. Pág. 166.
- Schutz, Alfred. y Luckmann, Thomas (1977). *Las Estructuras del Mundo de la Vida*. Buenos Aires: Amorrortu. P. 28.
- Vygotsky, Lev (1979). *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Ediciones Grijalbo S.A. Buenos Aires Argentina. P. 13.
- Watzlawick, Paul (1967). *Pragmática de la comunicación humana: Un estudio de patrones de interacción, patologías y paradojas*. New York: W.W. Norton.
- Watson, John 1996. *Teoría del cuidado transpersonal*. Nueva York. Traducido por: Jorge Gómez.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para: Directora de la Revista Científica CIENCIAAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAAEDUC.

Título: DISCURSO DE LA INTERSUBJETIVIDAD COMUNICATIVA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA

Autora: Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega.

Autor: Dr. José Alejandro Jaspe.

Institución: Universidad de Carabobo.

Dirección: Naguanagua Campus Bárbula Estado Carabobo.

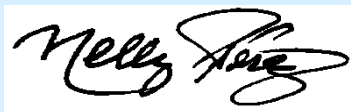
No. Telefónico: 0412-9987652 – 0412-0975839

Correo: nellypanuc@gmail.com
jaspe3200@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente: Firmas

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega:



Dr. José Alejandro Jaspe:



“Discurso de la Intersubjetividad Comunicativa en la Docencia Universitaria de Enfermería”

Dra. Nelly Alcira Pérez Ortega y Dr. José Alejandro Jaspe.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lcda Angelyz Torbett

Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología
en el estado Yaracuy - Fundacite Yaracuy
Correo electrónico: angelyztorbettheredia@gmail.com
Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5838-5588>

Como citar este artículo: "Angelyz Torbett. Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.". (2025), (1,16)

Recibido: 11/08/2024 Revisado: 12/08/2024 Aceptado: 16/09/2024

Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la evaluación del desempeño de los trabajadores como herramienta para su eficiencia laboral, la misma se planteó dentro del paradigma positivista, bajo la modalidad de una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva de campo, con un diseño no experimental. La población objeto de estudio estuvo conformada por treinta (30) trabajadores de distintas organizaciones públicas estatales y nacionales asentadas en San Felipe, estado Yaracuy, siendo la muestra igual a la población escogida, por lo que se considera censal. En cuanto a la técnica e instrumento de recolección de los datos, se optó por la encuesta y el desarrollo de un cuestionario sobre el desempeño laboral, procediéndose a operacionalizar la variable en dimensiones e indicadores, quedando conformados por un total de 15 ítems con una escala de Likert de cinco alternativas de respuesta: "siempre", "casi siempre", "algunas veces", "casi nunca" y "nunca". Así mismo, se procedió a considerar la validez de contenido del instrumento desempeño laboral a través de la revisión por parte de tres (03) expertos en el área. Luego se procedió a calcular la confiabilidad del instrumento, mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual alcanzó un coeficiente de 0,89 lo que se traduce en una alta confiabilidad. Para el análisis de los resultados, se aplicó la matriz de varianzas ANOVA, con niveles de significancia de 0.05. Como resultado obtenido se evidencio debilidades en la ejecución de las evaluaciones de desempeños a los trabajadores, ya que los siguientes factores: Adaptabilidad, Asistencia y Puntualidad, Responsabilidad, Motivación, Disciplina, Cooperación e Iniciativa que los mismo inciden en la evaluación de desempeño, no poseen la misma ponderación en virtud de las condiciones que pueden presentar en los ambientes laborales actuales en las organizaciones.

Descriptores: Evaluación de desempeño, factores, análisis de varianzas y eficiencia laboral.

Reseña Biográfica: Licenciada en Educación Mención Agropecuaria, egresada de la UNESR, ocupando actualmente el cargo de Analista de Gestión Humana en la Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el estado Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Lcda Angelyz Torbett

“Foundation for the Development of Science
and Technology in the state of Yaracuy - Fundacite Yaracuy

Email: angelyztorbettheredia@gmail.com

Code ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5838-5588>

How to cite this article: “Lcda Angelyz Torbett . Evaluation of Workers' Performance as Tools for Their Work Efficiency.
(2025), (1,13)

Received: 11/08/2024 Revised: 12/09/2024 Accepted: 16/10/2024

Evaluation of Workers' Performance as Tools for Their Work Efficiency

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the evaluation of workers' performance as a tool for their work efficiency. It was proposed within the positivist paradigm, under the modality of a quantitative, descriptive field research, with a non-experimental design. The population under study was made up of thirty (30) workers from different state and national public organizations located in San Felipe, Yaracuy state, the sample being equal to the chosen population, which is why it is considered census. Regarding the technique and instrument for collecting data, the survey and the development of a questionnaire on job performance were chosen, proceeding to operationalize the variable in dimensions and indicators, consisting of a total of 15 items with a Likert scale of five response alternatives: "always", "almost always", "sometimes", "almost never" and "never". Likewise, the content validity of the job performance instrument was considered through review by three (03) experts in the area. The reliability of the instrument was then calculated using Cronbach's Alpha coefficient, which reached a coefficient of 0.89, which translates into high reliability. To analyze the results, the ANOVA variance matrix was applied, with significance levels of 0.05. The result obtained showed weaknesses in the execution of performance evaluations for workers, since the following factors: Adaptability, Attendance and Punctuality, Responsibility, Motivation, Discipline, Cooperation and Initiative, which affect performance evaluation, do not have the same weighting due to the conditions that may occur in current work environments in organizations.

Descriptors: Performance evaluation, factors, variance analysis and work efficiency.

Biographical Summary: Graduate in Education with a Major in Agriculture from UNESR, currently holding the position of Human Resources Analyst at the Foundation for the Development of Science and Technology in the state of Yaracuy.

INTRODUCCIÓN

Según Wayne Mondy (2010, 239) “La evaluación de desempeño laboral es un proceso sistemático mediante el cual se mide y analiza el rendimiento de un empleado en su trabajo”. Es por ello que las evaluaciones de desempeño es un procedimiento estructural y sistemático donde se mide la eficiencia y eficacia del rendimiento laboral de los trabajadores. Y para el autor Idalberto Chiavenato (2017, 13) “la administración de recursos humanos ejecuta cinco procesos básicos: Aprovisionamiento de personal, aplicación, mantenimiento, desarrollo y control”. El último proceso se encarga de evaluar la cantidad y la calidad del trabajo realizado por cada trabajador en la organización, condicionado por el tipo de competencia que se realiza en los grupos de trabajo.

En Venezuela, la evaluación de desempeño es más allá de lo formal, es un procedimiento ajustado a derecho, de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley de Estatuto de la Función Pública (2001), donde corresponderá a las oficinas de recursos humanos de los órganos y entes de la Administración Pública, dirigir y coordinar los procesos para la evaluación del personal de acuerdo a lo establecido en el numeral 6 del artículo 10 de la citada Ley.

Es importante destacar, que “la evaluación deberá ser realizada dos veces por año sobre la base de los registros continuos de actuación que debe llevar cada supervisor. En el proceso de evaluación, el funcionario deberá conocer los objetivos del desempeño a evaluar”. (Estatuto de la Función Pública 2001, 58)

Es importante destacar, que la evaluación de los funcionarios y funcionarias públicos será obligatoria, y su incumplimiento por parte del supervisor o supervisora será sancionado conforme a las previsiones de esta Ley. Según los resultados obtenido en las evaluaciones de desempeño la Oficina de Gestión Humana. Con base en los resultados de la evaluación, la oficina de recursos humanos plantea planes de capacitación y formación del servidor público para el mejoramiento de las competencias para así mejorar la productividad laboral de los trabajadores.

Por otro lado, las empresas privadas así como también las fundaciones y empresas gubernamentales, se rigen por la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012 310); en donde se omite los procesos de evaluación, con excepción de lo dispuesto señalado en que atañe directamente “a los pasantes y la obligación del patrono y la patrona de implementar el sistema adecuado para el seguimiento y evaluación de desempeño del o la pasante remitiendo un informe a la institución educativa de procedencia”.

Frente al hecho legal, se presenta una dicotomía curiosa, toda vez que las empresas privadas ajustadas

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

a la planificación estratégica y la gerencia efectiva, recurren a la evaluación de desempeño tal como lo plantea Sonia Matabanchoy, Karol Álvarez y Oscar Riobamba (2019, 4) en virtud de aportar al mejoramiento del rendimiento organizacional, pues gracias a la recopilación de información del nivel de cumplimiento de las funciones, responsabilidades y objetivos definidos para cada cargo en un periodo determinado de tiempo, hace posible el reconocimiento de fortalezas, debilidades de mejora en la función.

En el caso de las organizaciones públicas, es necesario señalar que a pesar de lo dispuesto por las Leyes y sus reglamentos, la evaluación del desempeño laboral en ocasiones se presenta como una actividad específica de control, sobre todo por el tema del cumplimiento de los horarios de trabajo dentro de las instituciones, en virtud de la situación económica que vive la nación venezolana, que a pesar de los esfuerzos del Ejecutivo Nacional por mantener un adecuado salario a los trabajadores, estos se mantienen en un nivel bajo y en ese orden de ideas, las organizaciones han disminuido el carácter estratégico que posee la evaluación de desempeño al no poder garantizar una justa remuneración por la calidad de sus funciones, y que en última instancia, apenas se promueve como una oportunidad para alcanzar una determinada retribución monetaria para los trabajadores y trabajadoras que logren una evaluación significativa. En este orden de ideas, la presente investigación tiene como objetivo, analizar la evaluación del desempeño de los trabajadores como herramienta para su eficiencia laboral.

En el mismo orden de ideas, se generan las siguientes interrogantes;

¿Diagnosticar la situación actual en cuanto a la evaluación de desempeño de los trabajadores como herramientas para su eficiencia laboral?

¿Identificar los factores que inciden directamente en el desempeño laboral de los trabajadores?

¿Analizar la evaluación de desempeño de los trabajadores como herramientas para su eficiencia laboral?

Es importante señalar, que la evaluación del desempeño es una de las principales herramientas de los Recursos Humanos que se utilizan para medir la productividad de sus trabajadores.

Método

El proceso de la investigación se sustentó en el paradigma positivista, bajo la modalidad de una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva de campo, con un diseño no experimental toda vez que no se manipulan variables. Es por ello, que para los autores Palella y Martins (2006, 188), la definen como cuantitativa, y por ende positivista señalando “que se caracteriza por la objetividad y no se centra en la investigación de motivaciones, ni actitudes”. Y para Jacqueline Hurtado (2008, 69), “el positivismo estudia relaciones de causalidad entre dos o más variables, verificando el efecto que puede generar una en la otra u otras”.

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La población objeto de estudio estuvo conformada por treinta (30) trabajadores de tres (03) organizaciones públicas nacionales adscritas a un sólo ministerio, asentadas en San Felipe, estado Yaracuy, siendo la muestra igual a la población escogida, por lo que se considera censal.

En relación a la técnica e instrumento de recolección de los datos, se optó por la encuesta y el desarrollo de un cuestionario sobre el desempeño laboral, procediéndose a operacionalizar la variable en dimensiones e indicadores, quedando conformados por un total de 15 ítems con una escala de Likert de cinco alternativas de respuesta: "siempre", "casi siempre", "algunas veces", "casi nunca" y "nunca". Así mismo, se procedió a considerarla la validez de contenido del instrumento desempeño laboral a través de la revisión por parte de tres (03) expertos en el área. Luego se procedió a calcular la confiabilidad del instrumento, mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual alcanzó un coeficiente de 0,89 lo que se traduce en una alta confiabilidad. Para el análisis de los resultados, se aplicó la matriz de varianza ANOVA, con niveles de significancia de 0.05.

Con la recolección de los datos, arrojó como resultado debilidades en la ejecución de las evaluaciones de desempeños a los trabajadores, ya que los siguientes factores: Adaptabilidad, Asistencia y Puntualidad, Responsabilidad, Motivación, Disciplina, Cooperación e Iniciativa que los mismo inciden en la evaluación de desempeño, no poseen la misma ponderación en virtud de las condiciones que pueden presentar en los ambientes laborales actuales en las organizaciones.

Resultados

Una vez que se tabularon las respuestas de los trabajadores y las trabajadoras de las tres instituciones gubernamentales adscritas a un sólo Ministerio, dio como resultado los siguientes datos.

Cuadro N° 01

Tabulación de los resultados

ESTRATEGIAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
ADAPTABILIDAD	14	10	4	2	0
ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD	2	14	9	4	1
RESPONSABILIDAD	5	13	8	4	0
MOTIVACIÓN	3	11	13	3	0
DISCIPLINA	8	3	15	3	1
COOPERACIÓN	4	8	7	10	1
INICIATIVA	5	8	6	11	0
SUMA(Xi)=	41	67	62	37	3
MEDIA (Xi)=	5,9	9,6	8,9	5,3	0,4

Fuente: Cálculos propios (2024)

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

La Es importante acotar que los cálculos descrito en el Cuadro N° 01 se realizaron exclusivamente en LibreOffice Calc, de tal manera que cumplir con lo dispuesto en la Ley de Infogobierno (2013 01) y el uso de tecnologías libres por los organismos.

Asimismo, es importante reseñar que mediante los datos encontrados, se procedió a calcular el análisis de la varianza (ANOVA) con el propósito de conocer si los factores que inciden en la evaluación de desempeño poseen la misma ponderación, dando como resultado una media similar en cada una de ellas o si por el contrario, alguna de ellas tiene una ponderación mayor. De lo anterior se desprende las hipótesis de la presente investigación:

- La hipótesis nula es que las medias de los factores que inciden directamente en el desempeño laboral son iguales. ($H_0 = \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \dots \mu_n$)
- La hipótesis nula es que las medias de los factores que inciden directamente en el desempeño laboral son diferentes ($H_0 \neq \mu_1 \neq \mu_2 \neq \mu_3 \neq \dots \mu_n$)

Una vez considerada las hipótesis de la presente investigación, se procede a presentar los resultados de análisis de la varianza por intermedio de las formulas.

Cuadro N° 02

Cálculo de la varianza (ANOVA) sobre los factores que inciden directamente en el desempeño laboral

Origen de variaciones	suma de cuadrados	grados de libertad	Cuadrados medios	F	Probabilidad	Valor critico para F
Entre las muestras	367,4286	4	91,8571	7,8160	0,00019319	2,6896
Dentro de las muestra	352,5714	30	11,7524			
TOTAL	720,0000	34				

Fuente: Cálculos propios (2024)

Como se explica en el Cuadro N° 02, el valor F teórico es superior al valor crítico para F, lo que deja por sentado que existen diferencias significativas entre las medias de los factores que inciden directamente en el desempeño laboral, lo que pone de manifiesto que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Es evidente pues, que cada una de ellas tiene una ponderación distinta según la apreciación que poseen los trabajadores y trabajadoras de sector público y como tal deben ser evaluadas de tal manera de realizar una evaluación de desempeño que cumpla cabalmente con los objetivos que persigue la evaluación. Para corroborar los datos anteriores, se realizó el cálculo de la varianza a través de las herramientas que posee la hoja de cálculo LibreOffice Calc y que lo realiza de manera automática con solo ofrecerle los datos tabulados:

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Cuadro N° 3

Cálculo de la varianza (ANOVA) sobre los factores que inciden directamente en el desempeño laboral con el uso de LibreOffice Calc .

Grupos	Recuento	Suma	Media	Varianza
Columna 1	7	41	5,86	16,48
Columna 2	7	67	9,57	13,62
Columna 3	7	62	8,86	15,14
Columna 4	7	37	5,29	13,24
Columna 5	7	3	0,43	0,29

Origen de variaciones	SS	df	MS	F	Valor P	F crítica
Entre grupos	367,43	4	91,86	7,8160	0,0001932	2,6896
Dentro de los grupos	352,57	30	11,75			
Total	720,00	34				

Fuente: Cálculos propios (2024)

Como se evidencia en el Cuadro N° 03, que los datos aportados de manera automática por la hoja de cálculo de Libreoffice Calc, es idéntica a los datos calculados de forma manual para los valores F y F crítico, lo que permite considerar la presentación de las conclusiones finales en torno a los factores que inciden en el desempeño laboral.

Conclusión

Al realizar las evaluaciones de desempeño laboral en las organizaciones públicas, las cuales son periódicas y están concebidas como una importante herramienta para mejorar y optimizar la gestión de una organización, vale decir que el sistema se basa en el concepto de gerencia del desempeño, el cual establece que lo importante al evaluar es valorar resultados alcanzados, al contrario de una valoración orientada por el esfuerzo realizado.

De esta manera, la escala de calificación que poseen dichos instrumentos que por lo general son cualitativas, incluyen una serie de factores que inciden sobre la evaluación y las mismas tal como se demostró; no poseen la misma ponderación en virtud de las condiciones que pueden presentar los ambientes laborales actuales en las organizaciones que participaron, que si bien están adscritas al mismo Ministerio, y poseen el mismo modelo de gestión, no es menos cierto que tienen sus propias particularidades que les son intrínsecas además de los factores externos actuales a las cuales están sometidas dichas instituciones como lo son la situación económica además de la política en el acontecer nacional.

Por ello, se hace necesario que la Gestión de Recursos Humanos en esas organizaciones, deben mantener un proceso de seguimiento de tal manera que los trabajadores y trabajadoras se

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

mantengan dentro de un ambiente armónico que garantice el cumplimiento de los objetivos y se cumplan con los estándares de eficiencia y calidad que persigue las instituciones al ser oferentes directos de servicios dirigidos a la comunidad y que por lo tanto, comprometen finalmente el bien o servicio ofrecido.

Para finalizar, la evaluación de desempeño es fundamental dentro de toda la organización ya que es esencial para evaluar el rendimiento de los trabajadores y para así mejorar la eficacia de la ejecución de sus tareas y/o funciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Fidias. 2012. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas. Venezuela. Editorial Episteme. Sexta Edición.
- Chiavenato Idalberto. 2017. Administración de recursos humanos: El capital humano en las organizaciones. Mexico. McGraw-Hill.
- Hurtado Jacqueline. 2008. Metodología de la Investigación. Venezuela. Ediciones de Sypal- Quirón. Segunda edición.
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. 2012. Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012.
- Matabanchoy Sonia, Álvarez Karol y Riobamba Oscar. «Efectos de la evaluación desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador». Universidad Salud. Pasto, Colombia.
- Mondy Wayne. 2010. Administración de recursos humanos. Colombia. Editorial Prentice Hall.
- Parella Santa y Faliberto Martins. 2006. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas.
- República Bolivariana de Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de fecha 15/12/1999, con enmienda N°1, publicada en Gaceta Oficial N° 5908 de fecha 15/02/2009.

“Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral.”



Lcda Angelyz Torbett

Para:
Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: "Evaluación del Desempeño de los Trabajadores Como Herramientas para su Eficiencia Laboral"

Autor: Lcda Angelyz Torbett

Institución: Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en el Estado Yaracuy

Dirección: Zona Industrial Agustín Rivero, Calle Principal Edif. Fundacite Yaracuy

No. Telefónico: 0424-5251509

Correo: angelyztorbettheredia@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firma


"Evaluación del Desempeño de los Trabajadores como Herramientas para su Eficiencia Laboral."



Lcda Angelyz Torbett

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Maglin Adriana, Blanco Sosa

Universidad Politécnica Territorial de los Altos Mirandinos Cecilio Acosta (UPTAMCA)

Correo. maglinsosa@gmail.com

Código Orcid <https://orcid.org/0009-0005-9415-5656>

Como citar este artículo: “Maglin Adriana, Blanco Sosa. Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua.”. (2025), (1,15)

Recibido: 11/10/2024

Revisado: 13/10/2024

Aceptado: 25/10/2024

Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua

RESUMEN

El presente artículo se elabora mediante el objetivo de proponer estrategias de formación motivacionales en el cuidado humano de enfermería dirigida a supervisores y coordinadores en el escenario del Hospital “José María Benítez” La Victoria Estado Aragua. Se desarrolló mediante un diseño de campo tipo descriptivo, paradigma cuantitativo bajo el enfoque positivista. La población estuvo conformada por todo el universo de enfermería del área gerencial, en este caso, 30 Enfermeras (os) que ocupan la coordinación de la unidad. Para el diagnóstico se aplicó un cuestionario dirigido al personal de Enfermería, estructurado con respuestas cerradas dicotómicas Sí o No. La validación se determinó mediante el juicio de expertos, en el área de metodología de la investigación y en el campo de Enfermería. Se aplicó la fórmula KR20, cuyo valor fue de 0.87, lo que evidenció alta confiabilidad, este resultado determina que la implementación de un plan educativo motivacional para el personal de enfermería conlleva a la prestación de salud en calidad y calidez humana, por consiguiente se concluye que al diagnosticar las necesidades de proponer estrategias socioeducativas motivacionales del cuidado humano de enfermería dirigida a supervisores y coordinadores del Hospital “José María Benítez” de La Victoria, Estado Aragua se contribuye a lograr los objetivos institucionales, enfocados en la calidad y calidez de atención a partir de profesionales capacitados y motivados en el ejercicio de sus funciones, desde la ética y valores en el ejercicio laboral, fundamentándose en la línea de investigación: Currículo, formación e innovación pedagógica de la Universidad Rómulo Gallegos.

Descriptor: Plan de formación, Estrategias, Motivación, Cuidado humano, Enfermería, Supervisores, Coordinadores, Hospital.

Reseña Biográfica: Nacionalidad: venezolana, Msc. en Gerencia en Salud Pública. Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG. Docente Universidad Politécnica Territorial de los Altos Mirandinos Cecilio Acosta (UPTAMCA), Enfermera jubilada del Hospital José María Benítez, La Victoria, estado Aragua. Venezuela.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Maglin Adriana Blanco Sosa

Territorial Polytechnic University of Altos Mirandinos Cecilio Acosta (UPTAMCA)

Email. maglinsosa@gmail.com

Orcid code <https://orcid.org/0009-0005-9415-5656>

How to cite this article: "Blanco Sosa, Maglin Adriana. Training Program Based on Motivational Strategies In Human Nursing care at the "Lcdo. José María Benítez" Hospital in la Victoria, Aragua State. (2025), (1,15)

Received: 11/10/2024 Revised: 13/10/2024 Accepted: 25/10/2024

Training Program Based on Motivational Strategies In Human Nursing care at the "Lcdo. José María Benítez" Hospital in la Victoria, Aragua State

ABSTRACT

This article is developed with the objective of proposing motivational training strategies in human nursing care aimed at supervisors and coordinators in the setting of the "José María Benítez" Hospital, La Victoria, Aragua State. It was developed through a descriptive field design, quantitative paradigm under the positivist approach. The population was made up of the entire universe of nursing in the managerial area, in this case, 30 nurses who coordinate the unit. For the diagnosis, a questionnaire was applied to the Nursing staff, structured with closed dichotomous answers Yes or No. Validation was determined by the judgment of experts, in the area of research methodology and in the field of Nursing. The KR20 formula was applied, whose value was 0.87, which showed high reliability, this result determines that the implementation of a motivational educational plan for nursing staff leads to the provision of health in quality and human warmth, therefore it is concluded that by diagnosing the needs of proposing motivational socio-educational strategies of human nursing care directed to supervisors and coordinators of the "José María Benítez" Hospital in La Victoria, Aragua State, it contributes to achieving the institutional objectives, focused on the quality and warmth of care from trained and motivated professionals in the execution of their functions, from ethics and values in the work exercise, based on the line of research: Curriculum, training and pedagogical innovation of the Rómulo Gallegos University.

Keywords: Training plan, Strategies, Motivation, Human care, Nursing, Supervisors, Coordinators, Hospital.

Biographical Summary: Nationality: Venezuelan, Msc. in Public Health Management. PhD candidate in the Education Sciences program, UNERG. Professor at the Cecilio Acosta Territorial Polytechnic University of Altos Mirandinos (UPTAMCA), Retired Nurse from the José María Benítez Hospital, La Victoria, Aragua State. Venezuela.

INTRODUCCIÓN

Dentro del área docente, la motivación ha sido un concepto especialmente estudiado por los diferentes científicos sociales, quienes han brindado al tema un aporte de incalculable valor, haciendo que en las últimas décadas se hayan aceptado cada vez más ideas fundamentales de motivación, pues el estudio de esta es una búsqueda de inquietantes respuestas a la naturaleza humana.

Por consiguiente, la motivación laboral es un elemento importante para que los enfermeros puedan desempeñar sus funciones, logrando con éxito obtener los objetivos deseados, provocando en el subordinado un sentimiento de confianza para desempeñar sus funciones adecuadamente, es por ello que según (Alderfer citado por Robbins, 2004, 105), se basa esta satisfacción en "las necesidades de existencia (salario, ambiente laboral y seguridad en el puesto), relaciones (apoyo emocional, respeto, reconocimiento y sentido de pertenencia al grupo) y crecimiento (oportunidad de desarrollo y progreso personal)".

En tal sentido, la supervisión y/o coordinación de las unidades específicamente de salud a nivel formativo implica una estructuración de las relaciones que deben existir entre funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos, con el fin de lograr la máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos.

Cabe destacar que, para el sistema de salud, la coordinación entre todos estos elementos es una verdadera necesidad, así como para las personas que laboran en ellos; además de dirigir las actividades de asistencia hacia el cumplimiento de metas y objetivos parte de una formación y capacitación para tal fin este en competencia de proporcionar confianza, armonía, estabilidad emocional y comunicación entre los actos de las personas y las unidades gerenciales de un organismo, facilitando el funcionamiento y cumplimiento exitoso de las actividades profesionales.

Al respecto se requiere hoy día dentro de las organizaciones de atención de salud que exista una fusión socioeducativa entre el desempeño laboral, la organización y el paciente ya que esto posibilita tomar de manera oportuna medidas que contribuyan a la mejora del desempeño de este personal puesto que, son ellas (os) quienes deben realizar cuidados de enfermería de calidad al usuario, familia y comunidad propiciando su motivación lo cual conlleva al logro de las metas de la organización y por ende, a su satisfacción laboral.

Entre los desafíos identificados a nivel mundial se mencionan; la profesionalización y capacitación vinculada entre los trabajadores y las instituciones que permita el compromiso de la misión institucional de garantizar buenos servicios. Por otro lado, los motivos de satisfacción e insatisfacción, éstos se clasificaron como logros, reconocimientos, responsabilidad, promoción y

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



remuneración entre otros.

De allí que la meta que se persigue en los países latinoamericanos de los centros hospitalarios, es mejorar la calidad de los servicios en todos los entornos de la atención de la salud que favorezca la excelencia de los resultados de los trabajadores y la satisfacción laboral. Eso sólo puede conseguirse en un lugar de trabajo que capacite y sostenga unos recursos humanos formados y formadores para el correspondiente y oportuno transferir del saber.

En tal sentido la gerencia participativa puede superar esta incongruencia básica, cediendo autoridad para participar en la toma de decisión, la organización experimenta algún control sobre su trabajo, adoptan perspectivas a mayor plazo, utilizan habilidades y experimentan oportunidades de realización y logro. De la misma manera, que el resto de los países, Venezuela como país latinoamericano, se encuentra sumergida en una etapa trascendental de su desarrollo, en relación con la situación política, económica y social que está viviendo, ya que coloca al venezolano en un escenario constante de desmotivación, afectando significativamente su equilibrio físico y mental.

De tal manera que, la visión de los nuevos profesionales de enfermería en el contexto del currículo educativo venezolano debe estar orientada hacia un compromiso por hacer de la práctica de la profesión disciplina y una ocupación que exprese el liderazgo en las reales necesidades de la sociedad, ya que Enfermería es una organización profesional sólida, con un cuerpo de conocimientos propios, una autonomía y métodos de trabajo que le identifican dentro del equipo dedicado a los cuidados de la salud. Desde esta perspectiva, Enfermería debe conllevar a un proceso de liderazgo que implique el gran desafío de clarificar y hacer visible el rol del profesional fundamental de los sistemas de salud.

Dentro de lo anteriormente señalado los servicios hospitalarios en Venezuela poseen una gran demanda ya que a los mismos acuden personas de todas las edades, sexo y condiciones sociales, con diversidad de diagnósticos y necesidades esperando encontrar además de una mano especializada una mano amiga, que le pueda proporcionar atención, sin embargo el número de usuarios supera en cantidad el número de profesionales de enfermería y espacio de atención, la sociedad crece constantemente y la ampliación de las áreas de salud han sufrido un estancamiento, estas situaciones son negativas a la hora de brindar atención especializada de calidad y calidez hacia los usuarios.

Método

La investigación correspondió al enfoque epistemológico enmarcado en el paradigma positivista

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



cuantitativo bajo la modalidad del proyecto factible, se considera un estudio de campo cuyo diseño es no experimental y descriptivo. La población estuvo constituida por todo el personal de enfermería gerente que laboran en el del Hospital “José María Benítez” de La Victoria, en todos los turnos, en este caso, 30 Enfermeras (os), en este caso la población es censal. La información fue recopilada a través del contacto directo con la realidad que se investiga por medio de la observación directa y la investigación documental y como instrumento se diseñó un cuestionario de recolección de datos denominado encuesta.

El cuestionario definido para esta investigación se encuentra estructurado por una lista de preguntas e inquietudes agrupadas para que un grupo determinado de personas manifiesten su opinión por escrito, con preguntas de tipo cerradas dicotómicas contentivo de veintidós (22) ítems. La técnica de análisis de datos en forma cuantitativa se realizó a través de la aplicación de la estadística descriptiva, la cual permitirán que los datos sean agrupados y ordenados en tablas.

Resultados

La información recabada sirvió para diagnosticar la necesidad de proponer estrategias socioeducativas motivacionales del cuidado humano de enfermería dirigida a supervisores y coordinadores del Hospital “José María Benítez” de La Victoria, Estado Aragua y así lograr los objetivos institucionales, enfocados en la calidad y calidez de atención a partir de profesionales capacitados y motivados en el ejercicio de sus funciones, desde la ética y valores en el ejercicio laboral. Los datos recolectados, se codifican y tabulan en función de los estadísticos descriptivos frecuencia y porcentajes.

De acuerdo a la tabla 1, se observó una media de 69% dimensión procesos psicológicos que coadyuvan a la desmotivación laboral y coartan la competencia de las funciones del profesional de enfermería en ejercicio. Estos elementos deben ser tomados en cuenta en la propuesta socioeducativa motivacional, donde se determine cómo tratar estas contingencias, y lograr afrontar mediante las estrategias más idóneas este fenómeno, indicando la manera de prevenirlos con la meta de optimizar la calidad de atención.

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Tabla 1. Procesos Psicológicos

Ítem	N = 30			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
Intervenciones				
1 ¿Genera sobre carga laboral la cantidad de recurso humano de enfermería asignado por guardia?	28	88	4	12
2 ¿Percibe exceso de responsabilidad relacionado a la gran cantidad de pacientes que debe atender cotidianamente?	28	88	4	12
3 ¿El líder de guardia no aporta soluciones efectivas que motive al logro de los objetivos durante la jornada laboral?	12	38	20	62
4 ¿Considera que la rotación de turnos afecta su organización personal y su motivación laboral?	28	88	4	12
5 ¿Siente molestias físicas regularmente que se reflejan en su estado de ánimo relacionado a la gran demanda de trabajo en la unidad?	18	56	14	44
6 ¿Le gustaría prepararse en estudios avanzados de emergenciológica que le permitan lograr proporcionar mejor calidad de atención para continuar trabajando en esta unidad?	20	63	12	37
7 ¿Relacionado a la competencia motivacional considera que el personal de guardia realiza su trabajo con calidad de atención?	20	63	12	37
8 ¿Considera que influye motivacionalmente la certeza de que la gerencia demuestre la capacidad de poder generar cambios positivos en la unidad?	24	75	8	25
9 ¿Le genera desmotivación que lo hace pensar en solicitar cambio de unidad la presión social por la falla en el servicio de seguridad relacionado a la cantidad de usuarios que debe manejar con agresividad por la falta de insumos o con antecedente delictivo?	20	63	12	37
10 ¿Ha recibido críticas desmotivadoras o amonestaciones relacionadas a su trabajo delante de los pacientes, familiares de pacientes o compañeros de guardia sintiéndose ofendido(a) por la manera en que se ha dirigido la persona que realiza la crítica?	20	63	12	37
Valor Medio	22	69	10	31

Fuente: Blanco Sosa (2024)

En la tabla expuesta 2, se detectó una media de 56% en la dimensión Metas de manera negativa lo que indica debilidades en la responsabilidad de algunos miembros de equipo de enfermería en cuanto a su desempeño en el ejercicio profesional en proporcionar una atención de calidad, lo que conduce a la necesidad de proponer estrategias de gestión socioeducativa motivacional al cuidado humano.

Tabla 2. Metas

Ítem	N = 30			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
11 ¿Le motivaría el hecho de que se reconozca la capacitación y destreza mediante la oferta de ascenso o reclasificación por escala de manera oportuna del personal?	19	59	13	41
12 ¿Relacionado a su desempeño laboral le motivan a realizar tareas con mayor responsabilidad?	14	44	18	56
13 ¿Ha sido promocionado a talleres o estudios de capacitación?	8	25	24	75
14 ¿El clima organizacional (Organización, ambiente, Infraestructura) de la unidad se refleja en su rendimiento laboral?	20	62	12	38
15 ¿Influye motivacionalmente en su satisfacción como profesional y por ende en la ejecución de sus actividades como está estructurada la emergencia?	10	31	22	69
16 ¿Los cambios recientes en la cultura organizacional (expectativas, actitudes y normas) de la emergencia guían positivamente al personal?	10	31	22	99
Valor Medio	14	44	18	56

Fuente: Blanco Sosa (2024)

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De acuerdo a la tabla 3, específicamente en la Dimensión Objetivos se observa una media de 56% en respuesta negativas en los indicadores, esta carencia organizacional influye en el factor que motive a proporcionar mayor calidad de atención debido a que no existe correlación entre la cantidad de usuarios a atender y la cantidad de recursos dicha disparidad conlleva a proporcionar cantidad de atención y no calidad.

Tabla 3. Objetivos

Ítem	N = 30			
	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
17 ¿En todos los turnos se cuenta por lo menos con suficientes recursos para cubrir la distribución de las áreas que motive a proporcionar mayor calidad que cantidad en atención?	3	9	29	91
18 ¿La gerencia diseña acciones correctivas oportunas que se generan del aporte de lluvia de ideas que se establecen en las reuniones de servicio que motivan al personal?	2	63	30	37
19 ¿Se siente mayor motivado en sus funciones cuando se distribuye el trabajo en equipo según las necesidades de la unidad?	16	50	16	50
20 ¿Considera importante que los líderes planteen metas que motiven al personal en la unidad como por ejemplo premios al mejor trabajador o turno (por puntualidad, evoluciones, cordialidad, entre otros)?	22	69	10	31
21 ¿Se sentiría más identificado(a) con la unidad si estuviese mejor organizada en relación a la distribución del espacio y talento humano?	21	66	11	34
22 ¿Considera relevante evaluar gestión motivacional del cuidado humano de enfermería de emergencia del adulto, para el logro de una mejor calidad de atención a los usuarios?	22	69	10	31
Valor Medio	14	44	18	56

Fuente: Blanco Sosa (2024)

Discusión

Se analizaron los resultados y partiendo del mismo se puede decir que en unidades de atención del Hospital “José María Benítez” de La Victoria, Estado Aragua existe ciertas incongruencias que dejan en evidencias algunas debilidades con respecto a tres indicadores estudiados: División del trabajo, comunicación, formación y capacitación en la participación en el proceso de atención de Enfermería, en vista de que existe: Una asignación no satisfactoria y/o equitativa en la distribución de los funciones y actividades que corresponde en la aplicabilidad de los protocolos de acción al momento de accionarse el cuidado desde el punto de vista socioeducativo y humano.

Una deficiente comunicación formal vertical (ascendente y descendente), así como una frecuente distorsión de la información transmitida a través de la comunicación informal. Es oportuno

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

mencionar que, aún prevalecen estilos tradicionales de enfermería, tales como: campo de acción indefinido, predominio de funciones manuales, servicio subordinado, organización para el trabajo por rutinas, entre otras, no permitiendo evidenciar que se demuestre una verdadera competencia del ejercicio y autonomía sobre sus propias funciones profesionales. Asimismo, cuando no se realiza una comunicación efectiva en la empresa el empleado puede tener un sentimiento de falta de pertenencia a la institución y de reconocimiento, sumándose a esta carencia, su falta de interés por su trabajo, una buena comunicación fortalecerá consistentemente los pilares básicos de la motivación del empleado.

Un liderazgo con características formativas, competentes y autocráticas con una libertad aparente en la toma de decisiones por parte del personal que proporciona atención y cuidado humano en el proceso de atención de Enfermería se lleve de forma satisfactoria dentro de la unidad, las debilidades anteriormente mencionadas conllevan a que se afecte la calidad de la atención debido a factores desmotivadores, así como la gerencia de los servicios de Enfermería. Esta situación se refleja en forma de descontento laboral, baja motivación, insatisfacción, cooperación de grupo disminuida. Aunado a una inadecuada capacitación se genera un clima de inseguridades e inquietudes acerca de su desempeño.

Muchas veces hay detalles que marcan la diferencia en el desempeño y la productividad, si existe una infraestructura adecuada y los trabajadores cuentan con todos los elementos necesarios para desempeñar su labor, estarán cómodos y conformes con su lugar de trabajo, al igual que si se reconocen los logros y hay una buena comunicación en la empresa, los colaboradores estarán sin duda más comprometidos. El cuidado se apoya en el conocimiento científico, la capacidad técnica y la relación terapéutica que el enfermero establece con el paciente, y supone acoger al otro de una manera cálida sin dejar de ser uno mismo, despojándose de todos los factores externos que en algún momento puedan afectar la atención comprometida y de óptima calidad formativa que implica el cuidado desde las bases educativas del profesional.

Propuesta de programa de formación

Tomando en cuenta que el trabajo tiene un valor incalculable, que parte de sus buenos resultados desde las bases curriculares formativas del ciudadano, pues da a la persona sensación de pertenecer a un sector de la sociedad que se considera importante, necesario y valioso, le proporciona una oportunidad para ejercer sus aptitudes, utilizar y ampliar sus conocimientos, así como adquirir otros nuevos, le permite formar parte de un medio social en el que puede hallar un lugar donde interactuar con los demás, orientándose hacia ciertas metas y tener el apoyo

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

mutuo dentro de una red de relaciones interpersonales que le proporciona al empleado la oportunidad de asumir funciones muy diversas en su actividad cotidiana, aumentando así sus posibilidades de hacer realidad distintas facetas de su personalidad, en ese propio proceso de interacción con el mundo circundante, en la actividad.

De hecho, en este quehacer del proceso enseñanza aprendizaje con frecuencia se reconoce que el papel principal de una Jefe o Gerente o Gestora en enfermería consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros, humanos y materiales con la intención de cumplir eficazmente los objetivos de la institución. La enfermera o enfermero que realiza el papel de gestor(a) debe guiar sus actividades a partir de los conocimientos que brindan las ciencias educativas, administrativas, la economía y la política. Las teorías y los principios relativos a estas disciplinas son necesarias para la práctica del cuidado de enfermería. Pero también la enfermera(o) responsable de la formación socioeducativa debe considerar los valores, actitudes y conocimientos de la disciplina que le brindan una visión distinta y específica de la gestión de los cuidados.

En este sentido, el profesional de enfermería como gerente en todos sus roles que parten desde la base del rol docente, debe actuar en pro del desarrollo curricular educativo y bienestar de la institución hospitalaria donde labora, así debe estimular a la comunicación eficaz, la delegación de funciones y la participación en la toma de decisiones, propiciando de esta forma un ambiente de cooperación y compromiso. Relacionado a lo expuesto, la enfermera o enfermero docente tiene entonces el compromiso de generar un clima de trabajo favorable y participativo, debe hacer participar al personal en las decisiones, pedir la opinión del grupo, ser receptiva ante las demandas del personal, reconocer el trabajo, compartir la información, favorecer la creatividad, promover el espíritu de equipo, fomentar la autonomía y la capacitación de todos los miembros del grupo de cuidados.

En consecuencia, la gerencia socioeducativa de los cuidados está entonces orientada hacia la persona, el cliente, su familia, el personal de enfermería, los equipos interdisciplinarios. La competencia profesional se identifica como un proceso humano y social que se apoya en la influencia interpersonal, liderazgo, motivación, participación, comunicación y colaboración.

Objetivos de la propuesta

Diseñar un plan socioeducativo gerencial motivacional del cuidado humano de enfermería

Desarrollar las estructuras y los procedimientos formativos que propicien un plan multidisciplinario que vincule los factores intrínsecos y extrínsecos de la motivación del personal de enfermería.

Establecer una formación apropiada mediante cambios de conductas basados en incentivos motivacionales.

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Estructura

La formación va dirigida a alcanzar el objetivo que busca la práctica de enfermería, con un enfoque dirigido a garantizar la calidad del cuidado a la persona que vive experiencias de salud; esta formación socioeducativa como proceso recurre a la creatividad, la indagación y la transformación a través de estrategias que se encuentren inmersas en la motivación las cuales consisten fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño, de manera que favorezcan tanto los intereses de la organización como el de los trabajadores.

Al respecto hay que motivar a los empleados haciendo énfasis en la formación y desarrollo dirigido al personal, para que quieran y puedan desempeñar satisfactoriamente su trabajo. La motivación laboral es parte importante en el logro de la eficiencia empresarial, debido a que se ha descubierto que la calidad de los servicios depende en gran parte de la persona en este sentido la investigadora considera estructurar la propuesta en dos fases, como se explica a continuación:

Fase I. Satisfacción de necesidades internas de logro y competencia

Estrategias para la Fase I: Satisfacción de necesidades internas de logro y competencia				
Propósito: Establecer las estrategias de gestión de necesidades internas de satisfacción del logro y competencia.				
Estrategias	Actividades planificación Estratégica	Recursos	Tiempo	Responsable
Identificar las realidades del personal de enfermería: experiencias vividas por las enfermeras en las que exponen situaciones reales de su trabajo diario, sus sentimientos y necesidades más prioritarias	Diagnosticar las necesidades internas de logro y competencia. Identificar el personal calificado y responsable para planificar las actividades Taller: Manejo del estrés y trabajo en equipo Taller: Comunicación Asertiva	Materiales Papel, Lápiz, Computado, video <u>Bean</u> , material didáctico Humanos: Personal de Enfermería	3 meses	Dirección del Hospital "José María Benítez" Departamento de Enfermería

Fuente: Blanco Sosa (2024)

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Fase II. Reforzamiento de la conducta mediante incentivos.

Estrategias para la Fase II: Reforzamiento de la conducta mediante incentivos.				
Propósito: Propiciar el reforzamiento de la conducta del personal de enfermería de emergencia adulto mediante incentivos				
Estrategias	Actividades planificación Estratégica	Recursos	Tiempo	Responsable
Desarrollar actividades que fortalezcan un modelo de atención especializado relacionado a un perfil del profesional de enfermería armónico	Análisis y evaluación diagnóstica de las Necesidades laborales que requieren atención Captación de personal calificado y responsable para planificar las actividades Taller: Autoestima Taller: Enfermería ideal y Sistema de Recompensa	Materiales: Papel, Lápiz, Computadora, video beam, material didáctico Humanos: Personal de Enfermería	3 meses	Dirección del Hospital "José María Benítez" Departamento de Enfermería

Fuente: Blanco Sosa (2024)

Metodología

El desarrollo de la propuesta estrategias gerenciales socioeducativas motivacionales en cuidado humano de enfermería dirigida a supervisores y coordinadores posee varios propósitos ante los cuales considera que el personal adecuado debe poseer un perfil característico con las siguientes cualidades: compañerismo, la necesidad de hacer sentir bien y ayudar al paciente, conocimiento especializado, agilidad, asertividad, que no genere problemas, que sepa dar sugerencias; manejar el estrés de forma positiva, vocación, responsabilidad, para el manejo de la cantidad de pacientes y sobre todo ser valorado institucionalmente. En la administración de la propuesta será necesario considerar el personal idóneo para la realización de los diagnósticos situacionales y la impartición de talleres, el tiempo disponible y las actividades que se planifiquen, se configura en etapas de dos fases contentivas cada una en talleres que pretenden ofrecer conocimientos y herramientas motivacionales, que permitan desarrollar las competencias requeridas en los profesionales de la salud desde sus saberes y competencias. Este proceso se hace de manera interactiva, haciendo uso de tecnologías de la información y comunicación. La metodología se centra en talleres formativos.

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



Conclusión

La interacción permanente del hombre y su medio de trabajo físico, psicológico y motivacional influye sobre su salud positiva o negativamente y sobre su rendimiento y resultados de trabajo, que según nuestro quehacer se traduce en eficiencia o calidad del servicio que se presta. El mejoramiento de la salud en los ambientes laborales, y la propia salud de las organizaciones, no debe restringirse a la corrección de problemas puntuales, sino que debe ser un objetivo esencial al garantizar las condiciones favorables para el desarrollo de potencialidades y capacidades formativas, biológicas y psíquicas del hombre trabajador y se estarán garantizando organizaciones más saludables, más productivas y eficientes.

La aplicación de la propuesta se justifica al ofrecer una aproximación teórica y práctica sobre la motivación, desde la perspectiva de la psicología, para relacionarla con el trabajo y particularmente con el trabajo en equipo, como categoría y actividad para el desarrollo de la personalidad, que en su interacción con el medio se transforma y desarrolla, permitiendo a su vez el desarrollo del entorno desde el saber, pero también puede convertirse en obstáculo, en tanto puede generar la pérdida de motivación y como consecuencia de la calidad del trabajo que se realiza. Finalmente, es importante destacar que los lineamientos aquí propuestos fueron orientados a la división del trabajo, comunicación y las formas de participación, así como también en el proceso de formativo e inductivo del personal de nuevo ingreso, ya que en estas actividades fue donde se observó la presencia del mayor número de debilidades que afectan directamente el proceso de atención.

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



MSc. Maglin Adriana, Blanco Sosa

Referencias Bibliográficas

- Arias Fidas. 2006. El proyecto de investigación. Caracas: Editorial Episteme.
- Briceño Yaselin y Torres José .2023. Factores motivacionales e higiénicos del personal de enfermería en una unidad de cuidados intensivos. Universidad de Los Andes (ULA) Venezuela, República Bolivariana de Venezuela.
- Del Tránsito Sanhueza Lesperguer, Elizabeth, Otondo Briceño, Maite y Álvarez Cruces, Debbie. 2020. Niveles de motivación en el estudiantado de enfermería y estrategias de enseñanza. Educación Médica Superior. Epub 01 de junio de 2020. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412020000200003&lng=es&tlng=es.
- Robbins, Stephen. 1998. Comportamiento Organizacional. Tercera edición. Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. México.
- Sanhueza Lesperguer, Elizabeth, Otondo Briceño, Maite, Y Álvarez Cruces, Debbie. 2020. Niveles de motivación en el estudiantado de enfermería y estrategias de enseñanza Educación Médica Superior, Volumen 34 Número 2.

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”





Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Centrales
Rómulo Gallegos
Decanato del Área Ciencias de la Educación
Centro de Estudios E Investigación (CEIACERG)



Depósito Legal Número: GU218000006
ISSN: 2610-816X



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para:

Directora de la Revista Científica CIENCIAEDUC

Estimada doctora:

Es un agrado dirigirme a usted con la intención de solicitar la publicación del Artículo en la Revista Científica CIENCIAEDUC

Título: PROGRAMA DE FORMACIÓN BASADO EN ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES EN EL CUIDADO HUMANO DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL “LCDO. JOSÉ MARÍA BENÍTEZ” LA VICTORIA ESTADO ARAGUA

Autor: Maglin Blanco

Institución: Doctorante del programa en Ciencias de la Educación, UNERG

Dirección: La Victoria estado Aragua, Venezuela

No. Telefónico: 0412-8441868

Correo: maglinsosa@gmail.com

Declaro que este artículo es original, no ha sido enviado ni diligenciado a ninguna Revista, por lo que no incurre en algún conflicto de intereses, por lo tanto, el artículo es original.

Cordialmente:

Firmas Maglin Blanco

“Programa de Formación Basado en Estrategias Motivacionales en el Cuidado Humano de Enfermería del Hospital “Lcdo. José María Benítez” la Victoria Estado Aragua”



MSc. Maglin Adriana, Blanco Sosa

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar

Tribunal Superior Agrario de los

Estados Apure y Amazonas

Correo: aaysenn0902@gmail.com

Código Orcid: <http://orcid.org/0009-0000-4225-9377>

Como citar este artículo: "MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar. Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica (2025), (1,16)

Recibido: 14/11/2024 Revisado: 15/11/2024 Aceptado: 22/11/2024

Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los retos y oportunidades que enfrentan la soberanía alimentaria y el desarrollo rural desde una perspectiva jurídica, identificando aspectos clave para su fortalecimiento en contextos rurales. Utilizó un enfoque documental bibliográfico, sustentado en la revisión y análisis crítico de fuentes secundarias, incluyendo libros, artículos científicos y documentos legales. Se empleó una metodología cualitativa, destacando el análisis de contenido como herramienta principal para interpretar las perspectivas teóricas y normativas. En la discusión, se examinó la relación entre la soberanía alimentaria y el desarrollo rural, destacándose la importancia de prácticas agroecológicas sostenibles y la necesidad de marcos jurídicos inclusivos. Se identificaron retos significativos, como la ausencia de normativas integrales que prioricen los derechos de las comunidades rurales frente a los intereses corporativos, y la insuficiencia de mecanismos regulatorios efectivos. Asimismo, se resaltaron oportunidades, incluyendo la promoción de políticas públicas que integren la equidad y la sostenibilidad, y el reconocimiento de la soberanía alimentaria como un derecho humano fundamental. Los resultados evidenciaron que los sistemas jurídicos desempeñaron un rol crucial en la consolidación de sistemas alimentarios resilientes y en el empoderamiento de las comunidades rurales. Las perspectivas de autores como Altieri y McMichael aportaron visiones complementarias sobre los enfoques locales y globales en este ámbito. En conclusión, se subrayó la importancia de construir un marco jurídico robusto que articule la justicia social, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo económico para garantizar la soberanía alimentaria y el desarrollo rural inclusivo y resiliente.

Descriptor: Soberanía, Alimentaria, Desarrollo, Rural, Retos, Oportunidades, Jurídica

Reseña Biográfica: Abogado, Magister Scientiarum En Ciencias Jurídicas, Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas Bolivarianas UNEFA-Apure. Especialista en Derecho Procesal Civil Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. Magister Scientiarum en Derecho Constitucional, Instituto de Investigación y Postgrado de la Escuela Nacional de la Magistratura. Docente Titular por Concurso de Oposición, en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Núcleo Apure.

MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar

Superior Agrarian Tribunal of the
Apure and Amazonas States

Email: aaysenn0902@gmail.com

Orcid Code: <http://orcid.org/0009-0000-4225-9377>

How to cite this article: "Antonio Aaysenn Franco Tovar. Food Sovereignty and Rural Development: Challenges And Opportunities from a Legal Perspective. (2024), (1,13)
Received: 14/11/2024 Revised: 15/11/2024 Accepted: 22/11/2024

Food Sovereignty and Rural Development: Challenges And Opportunities from a Legal Perspective

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the challenges and opportunities facing food sovereignty and rural development from a legal perspective, identifying key aspects for its strengthening in rural contexts. It used a bibliographic documentary approach, supported by the review and critical analysis of secondary sources, including books, scientific articles and legal documents. A qualitative methodology was used, highlighting content analysis as the main tool to interpret theoretical and normative perspectives. The discussion examined the relationship between food sovereignty and rural development, highlighting the importance of sustainable agroecological practices and the need for inclusive legal frameworks. Significant challenges were identified, such as the absence of comprehensive regulations that prioritize the rights of rural communities over corporate interests, and the inadequacy of effective regulatory mechanisms. Opportunities were also highlighted, including the promotion of public policies that integrate equity and sustainability, and the recognition of food sovereignty as a fundamental human right. The results showed that legal systems played a crucial role in consolidating resilient food systems and empowering rural communities. The perspectives of authors such as Altieri and McMichael provided complementary visions on local and global approaches in this area. In conclusion, the importance of building a robust legal framework that articulates social justice, environmental sustainability and economic development to guarantee food sovereignty and inclusive and resilient rural development was underlined.

Keywords: Sovereignty, Food, Development, Rural, Challenges, Opportunities, Legal

Biographical summary: Lawyer, Magister Scientiarum in Legal Sciences, National Experimental University of the Bolivarian Armed Forces UNEFA-Apure. Specialist in Civil Procedural Law, National Experimental University of the Central Plains Rómulo Gallegos. Magister Scientiarum in Constitutional Law, Research and Postgraduate Institute of the National School of the Judiciary. Full Professor by Competitive Examination, at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora, Apure Center.

INTRODUCCIÓN

La soberanía alimentaria ha emergido como un concepto crucial en el siglo XXI, especialmente en contextos donde las comunidades rurales enfrentan desafíos significativos para garantizar su seguridad alimentaria. Este término, ampliamente discutido en los ámbitos político, económico y social, se define como el derecho de los pueblos a decidir sobre sus sistemas alimentarios y agrícolas, priorizando la producción local y sustentable frente a las dinámicas de dependencia alimentaria global. En el caso de Venezuela, un país con un vasto potencial agrícola, pero afectado por una serie de limitaciones estructurales y coyunturales, la soberanía alimentaria adquiere una relevancia estratégica en el marco del desarrollo rural.

Desde una perspectiva jurídica, la soberanía alimentaria no solo se relaciona con el derecho de acceso a alimentos adecuados, sino también con el marco normativo que regula la producción, distribución y comercialización de los recursos agrícolas. En este contexto, el desarrollo rural se presenta como una dimensión fundamental, ya que las comunidades rurales son los principales actores en la generación de alimentos y, al mismo tiempo, las más vulnerables frente a la inseguridad alimentaria. Por lo tanto, abordar la soberanía alimentaria desde una perspectiva sociojurídica, permite explorar cómo las políticas públicas, las leyes y las instituciones pueden convertirse en herramientas efectivas para garantizar un sistema agroalimentario equitativo y sostenible.

El objetivo de este estudio fue analizar los retos y oportunidades que enfrenta la implementación de la soberanía alimentaria en el desarrollo rural venezolano, desde un enfoque jurídico. Este análisis permitió comprender las interacciones entre el marco legal vigente, las políticas públicas diseñadas para fortalecer la producción agrícola y los desafíos socioeconómicos que impactan directamente en las comunidades rurales. Al identificar las limitaciones y posibilidades en este ámbito, se busca contribuir al diseño de estrategias más efectivas que promuevan un equilibrio entre la protección de los derechos alimentarios y el desarrollo integral de las zonas rurales.

De este modo, la importancia de este estudio radica en que la soberanía alimentaria no solo es un componente esencial para la erradicación del hambre, sino que también es un factor determinante en la construcción de un modelo de desarrollo sostenible y autónomo. En el caso de Venezuela, caracterizado por su riqueza agrícola pero con una alta dependencia de las importaciones de alimentos, resulta imperativo reflexionar sobre las implicaciones jurídicas y sociales de la soberanía alimentaria. Este análisis contribuirá al debate sobre la necesidad de transformar el sistema agroalimentario hacia un modelo más justo, resiliente y centrado en el bienestar de las comunidades rurales.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

En suma, la investigación plantea una revisión crítica y detallada de los instrumentos legales, las políticas públicas y las prácticas sociales que afectan la soberanía alimentaria en el contexto rural venezolano. A través de este enfoque, se espera aportar una perspectiva integral que permita visibilizar los retos actuales y, al mismo tiempo, identificar las oportunidades que pueden guiar la construcción de un sistema alimentario más equitativo, sostenible y respetuoso de los derechos humanos.

Desarrollo

El presente marco teórico se estructura en torno a los constructos clave: Soberanía Alimentaria, Desarrollo Rural, y Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica. Cada uno se desarrolla a partir de aportes de autores destacados, con citas directas, análisis crítico y descripción general.

Soberanía Alimentaria

Según Altieri y Nicholls (2008, 34), “la soberanía alimentaria promueve sistemas agrícolas localizados y resilientes que priorizan el acceso a alimentos saludables y sostenibles para todos, mientras empoderan a los pequeños productores”. Esta definición subraya dos aspectos esenciales de la soberanía alimentaria: su enfoque en la producción local y el fortalecimiento de pequeños agricultores como actores clave en el sistema alimentario. Al colocar la sostenibilidad y el acceso equitativo como prioridades, estos autores abogan por un modelo agroecológico que trascienda las dinámicas económicas globales que favorecen la industrialización agrícola y las importaciones masivas. La soberanía alimentaria se entiende como un concepto integral que abarca dimensiones políticas, económicas y sociales, proponiendo un modelo alternativo de producción y distribución de alimentos. Este enfoque se contrapone a la seguridad alimentaria tradicional, ya que pone énfasis en el derecho de las comunidades a definir sus propias políticas alimentarias y agrícolas, priorizando la sostenibilidad y el respeto por los recursos locales.

Desarrollo Rural

De acuerdo con Chambers (1983, 21), “el desarrollo rural no es simplemente un proceso de incremento en la productividad agrícola, sino una transformación integral que incluye mejoras

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

en la calidad de vida, acceso a servicios básicos y participación activa de las comunidades en las decisiones que afectan su entorno” (Chambers, 1983, p. 21). La perspectiva del autor amplía la comprensión del desarrollo rural al posicionarlo como un fenómeno multidimensional que no se limita a la producción agrícola. Este enfoque resalta la necesidad de políticas inclusivas que consideren aspectos como la educación, la salud y la infraestructura, además de fomentar la participación comunitaria como un eje central en el diseño e implementación de iniciativas de desarrollo. El desarrollo rural implica un proceso complejo que busca integrar el progreso económico con el bienestar social y ambiental. Esto requiere una estrategia holística que aborde tanto las necesidades inmediatas de las comunidades rurales como los desafíos estructurales que perpetúan la pobreza y la exclusión.

Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica

En palabras de De Schutter (2014, 54), “el marco jurídico debe facilitar la implementación de políticas de soberanía alimentaria, eliminando barreras legales y promoviendo reformas agrarias que garanticen el acceso equitativo a la tierra, el agua y otros recursos esenciales” Por lo que, destaca el papel crucial del marco jurídico como un facilitador para alcanzar la soberanía alimentaria. Su análisis pone de relieve la importancia de garantizar derechos fundamentales a través de leyes inclusivas, mientras aborda las disparidades en el acceso a los recursos. La cita también señala cómo las reformas estructurales, como la reforma agraria, son clave para superar las barreras sistémicas que enfrentan las comunidades rurales. Desde una perspectiva jurídica, la soberanía alimentaria y el desarrollo rural requieren de un marco normativo que promueva equidad y sostenibilidad. Este marco debe ser dinámico, considerando tanto los derechos humanos como las particularidades socioeconómicas de las comunidades rurales. Las leyes deben establecer una base sólida para la planificación estratégica, la protección de recursos naturales y la creación de políticas inclusivas y participativas.

Tipos de Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica

En el contexto de la Soberanía Alimentaria y el Desarrollo Rural, la perspectiva jurídica identifica diversos retos y oportunidades que afectan directamente la implementación y el alcance de políticas y acciones orientadas hacia estos objetivos.

Retos desde una Perspectiva Jurídica

- Desigualdad en el acceso a los recursos: Muchas comunidades rurales enfrentan barreras para acceder a recursos esenciales como tierras cultivables, agua y financiamiento. Estas limitaciones

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

- a menudo están arraigadas en sistemas legales que favorecen grandes corporaciones o propietarios privados sobre pequeños agricultores. Es necesario reformar marcos legales para garantizar una distribución equitativa de los recursos, abordando los vacíos legales que perpetúan la concentración de la propiedad.
- Debilidad institucional: Las instituciones encargadas de implementar políticas de soberanía alimentaria y desarrollo rural suelen carecer de la capacidad técnica, recursos y autonomía para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Se amerita fortalecer las instituciones a través de regulaciones claras y mecanismos de supervisión, así como garantizar financiamiento adecuado y capacitación.
 - Conflictos de intereses: Las políticas agrícolas a menudo se ven influenciadas por intereses corporativos que buscan maximizar beneficios a corto plazo, en detrimento de prácticas sostenibles y equitativas. Implementar normativas que prioricen la producción local y protejan a los pequeños productores frente a prácticas monopólicas.
 - Falta de coherencia normativa: La superposición de leyes y regulaciones contradictorias puede generar confusión y obstaculizar la implementación de iniciativas rurales y alimentarias. Se requiere revisar y armonizar los marcos legales existentes para garantizar coherencia y claridad.
 - Impactos del cambio climático: Las legislaciones agrícolas muchas veces no consideran las implicaciones del cambio climático, dejando a las comunidades rurales sin herramientas legales para adaptarse a nuevas condiciones ambientales. Es necesario incorporar estrategias de mitigación y adaptación climática en los marcos legales relacionados con la producción y seguridad alimentaria.

Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica

- Reformas legales progresivas: La adopción de leyes que reconozcan explícitamente la soberanía alimentaria y promuevan la justicia social puede transformar el sistema agroalimentario en uno más inclusivo y sostenible. Ejemplo: Políticas de reforma agraria que distribuyan tierras ociosas a pequeños agricultores y comunidades indígenas.
- Fomento de la agroecología: La creación de normativas que incentiven prácticas agrícolas sostenibles, como la agroecología, puede reducir la dependencia de insumos químicos y promover sistemas resilientes. Ejemplo: Leyes que prioricen cultivos locales y sostenibles en lugar de monocultivos destinados a la exportación.
- Participación comunitaria en la formulación de políticas: La inclusión de las comunidades rurales en la toma de decisiones legales asegura que las normativas respondan a sus necesidades

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

reales. Ejemplo: Procesos de consulta previa vinculantes para proyectos que afecten territorios agrícolas.

- Articulación de marcos internacionales y nacionales: Los tratados internacionales, como el Derecho a la Alimentación de la ONU, ofrecen una oportunidad para alinear legislaciones nacionales con estándares globales, fortaleciendo las garantías jurídicas para las comunidades rurales. Ejemplo: Incorporación de principios internacionales en las constituciones nacionales.
- Innovación tecnológica y jurídica: La tecnología aplicada al ámbito rural (como sistemas de riego automatizados o plataformas de comercialización digital) puede ser respaldada por leyes que regulen su acceso y uso ético. Ejemplo: Normativas que promuevan el uso equitativo de tecnologías agrícolas en comunidades vulnerables.

De este modo, La soberanía alimentaria y el desarrollo rural presentan un conjunto de retos que, aunque significativos, pueden transformarse en oportunidades mediante la implementación de marcos legales inclusivos, sostenibles y adaptados a las realidades locales. La clave está en fortalecer las instituciones, empoderar a las comunidades rurales y garantizar que las leyes promuevan un equilibrio entre equidad, sostenibilidad y progreso económico.

Metodología

El presente trabajo utiliza un enfoque documental bibliográfico, diseñado para analizar, interpretar y sintetizar información teórica y empírica sobre los constructos principales: soberanía alimentaria, desarrollo rural, y sus retos y oportunidades desde una perspectiva jurídica. Este tipo de investigación es adecuado para explorar fenómenos complejos desde una perspectiva teórica, fundamentada en fuentes secundarias que aportan un entendimiento profundo del tema.

Tipo de Investigación

El estudio es de carácter documental, ya que se basa en el análisis sistemático de textos, documentos legales, investigaciones previas, y literatura académica relacionada con el tema. Según Arias (2016, 45), “la investigación documental implica la selección y análisis crítico de documentos con el fin de construir una base teórica que permita comprender fenómenos específicos. La elección del enfoque documental se fundamenta en la necesidad de consolidar un marco teórico que explique los retos y oportunidades del desarrollo rural y la soberanía alimentaria desde un punto de vista socio jurídico, utilizando información ya existente y relevante.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Fuentes de Información

El estudio emplea un diseño bibliográfico, donde las fuentes principales incluyen: Textos académicos: Libros, artículos científicos y tesis doctorales relacionadas con el desarrollo rural y la soberanía alimentaria. Instrumentos jurídicos: Análisis de leyes nacionales e internacionales, tratados, decretos, y regulaciones vinculadas al tema. Organismos internacionales: Documentos y reportes de instituciones como la FAO, ONU y la CEPAL. Bases de datos académicas: Revisión sistemática de información en plataformas como Scopus, Google Scholar, Redalyc, y Dialnet. Criterios de selección: Las fuentes se seleccionaron con base en su relevancia temática, rigor académico y actualidad, priorizando documentos publicados en los últimos 15 años para garantizar pertinencia.

Proceso Metodológico

Fase de Revisión y Selección de Información: Se identificaron textos clave utilizando palabras clave como "soberanía alimentaria", "desarrollo rural", "perspectiva jurídica" y "retos y oportunidades legales".

Evaluación de calidad: Cada fuente fue evaluada mediante un análisis crítico para determinar su relevancia, aplicabilidad y confiabilidad.

Organización temática: Los documentos seleccionados fueron clasificados según las dimensiones del estudio: constructos teóricos, marco jurídico y análisis de retos y oportunidades.

Fase de Análisis Crítico y Sistematización

Análisis del contenido: Utilizando el método de análisis categorial, se desglosaron las ideas principales de cada documento en categorías que facilitarían la interpretación. Triangulación documental: Se compararon y contrastaron diferentes perspectivas para identificar coincidencias, contradicciones y vacíos en la literatura.

Fase de Interpretación y Síntesis: Construcción del marco teórico: Se elaboraron secciones detalladas que integran los aportes teóricos y empíricos de los documentos seleccionados. Identificación de desafíos y oportunidades: Se realizó un análisis transversal para determinar los retos y oportunidades más relevantes desde una perspectiva jurídica.

Técnicas de Análisis: Análisis de contenido: Según Bardin (2002, 23), "esta técnica permite descomponer textos en categorías significativas para identificar patrones y relaciones". Análisis crítico:

"Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica"



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Basado en la hermenéutica, se interpretaron los textos desde múltiples perspectivas para generar un entendimiento profundo de los conceptos estudiados. Con la investigación se logró analizar información teórica y normativa sobre soberanía alimentaria y desarrollo rural, para identificar retos y oportunidades desde una perspectiva jurídica, proporcionando un aporte significativo al debate académico y político sobre el tema.

Resultados

En el contexto del análisis sobre Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica, se destacan los aportes de dos autores que abordan el tema desde enfoques complementarios: Altieri (1999), con su enfoque en la agroecología y la sostenibilidad, y McMichael (2009), desde una perspectiva crítica al sistema alimentario global y su impacto en el desarrollo rural. Marco Argumentativo de Altieri (1999, 45), sostiene que

La soberanía alimentaria depende directamente de la transición hacia sistemas agrícolas sostenibles basados en principios agroecológicos. Según el autor: La agroecología no solo garantiza la producción sostenible de alimentos, sino que también fortalece las comunidades rurales al reducir la dependencia de insumos externos y promover la resiliencia ante cambios climáticos.

Por lo tanto, argumenta que los modelos agrícolas dominados por grandes corporaciones debilitan las bases del desarrollo rural, ya que marginan a pequeños productores y fomentan prácticas insostenibles. En este contexto, propone que los marcos jurídicos promuevan prácticas agroecológicas, como la rotación de cultivos y el uso de semillas nativas, para garantizar el acceso equitativo y sostenible a los recursos. A su vez, Altieri enfatiza que las leyes deben proteger y promover la biodiversidad agrícola, considerando que esta es esencial para la soberanía alimentaria en comunidades rurales. Su enfoque ofrece una visión proactiva para integrar la sostenibilidad ecológica con la seguridad jurídica. Por su parte, McMichael (2009, 122)

Aborda la soberanía alimentaria desde una perspectiva crítica, destacando los efectos perjudiciales del capitalismo globalizado sobre los sistemas alimentarios locales. Según él: La globalización del sistema alimentario ha socavado la autonomía de los agricultores locales, imponiendo modelos de producción orientados al mercado internacional en detrimento de las economías rurales

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De este modo, considera que las políticas agrícolas nacionales a menudo están alineadas con los intereses de mercados globales, lo que genera desigualdades estructurales en las comunidades rurales. Argumenta que los marcos jurídicos deberían enfocarse en limitar el poder de las corporaciones transnacionales y garantizar que las políticas prioricen a los pequeños agricultores y consumidores locales. Este autor, introduce un enfoque socioeconómico al debate, enfatizando la necesidad de transformar las relaciones de poder en el sistema alimentario global. Plantea que las normativas deben integrar la soberanía alimentaria como un derecho humano fundamental y como eje de las políticas rurales.

Tabla 1
Comparación de Argumentos

Aspecto	Altieri (1999)	McMichael (2009)
Enfoque principal	Agroecología y sostenibilidad.	Crítica al sistema alimentario global.
Causa del problema	Dependencia de insumos externos y monocultivos.	Poder desproporcionado de las corporaciones.
Solución propuesta	Promoción de prácticas agroecológicas mediante políticas públicas.	Regulación del comercio global y protección de agricultores locales.
Perspectiva jurídica	Leyes que protejan la biodiversidad agrícola y fomenten prácticas sostenibles.	Normativas que limiten el poder corporativo y prioricen mercados locales.
Contribución al desarrollo rural	Fortalecimiento de comunidades rurales resilientes y autónomas.	Reestructuración de las políticas económicas hacia la equidad rural.

Fuente: Franco (2025)

Tal como lo refleja la tabla 1, aunque ambos autores coinciden en la importancia de fortalecer las comunidades rurales como base de la soberanía alimentaria, sus enfoques divergen en el nivel de análisis y en las estrategias propuestas. Altieri enfatiza la sostenibilidad ecológica, mientras que McMichael se centra en la crítica estructural al sistema global. Integrar estas perspectivas en un marco jurídico podría resultar en políticas más holísticas y efectivas para abordar los retos y aprovechar las oportunidades del desarrollo rural.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Discusión

- La discusión del presente estudio se centra en analizar y sintetizar los hallazgos sobre la relación entre la soberanía alimentaria, el desarrollo rural, y los retos y oportunidades desde una perspectiva jurídica, integrando los enfoques de diversos autores y estudios previos.
- La soberanía alimentaria se presenta como un elemento esencial para el fortalecimiento del desarrollo rural, especialmente en comunidades vulnerables. Altieri (1999, 20) destaca que “las prácticas agroecológicas promueven la sostenibilidad y la autonomía de los agricultores, contribuyendo directamente a la mejora de las condiciones rurales”. Por otro lado, McMichael (2009, 34) argumenta que “la subordinación de los sistemas alimentarios locales al comercio global limita las posibilidades de desarrollo rural inclusivo”. Estos enfoques evidencian que el desarrollo rural depende no solo de la sostenibilidad ecológica, sino también de la equidad económica y el fortalecimiento de los derechos de los pequeños agricultores. Sin embargo, aún existen vacíos en las políticas públicas que integren estas dimensiones de manera efectiva, lo que plantea retos significativos para los legisladores.
- Del mismo modo, el estudio identifica retos legales que limitan la implementación de la soberanía alimentaria como eje estratégico del desarrollo rural. Entre ellos, destacan: Desafíos normativos: La falta de un marco jurídico cohesivo que priorice los derechos de los agricultores locales frente a los intereses corporativos. Insuficiencia de mecanismos regulatorios: Según McMichael (2009, 32), “las normativas existentes no regulan adecuadamente el poder de las corporaciones en el comercio de alimentos, lo que perpetúa desigualdades”. Estos retos jurídicos subrayan la necesidad de construir políticas integrales que combinen aspectos ecológicos, sociales y económicos, respaldadas por normativas que reconozcan la soberanía alimentaria como un derecho fundamental.
- A su vez, el estudio también identifica oportunidades significativas: Altieri (1999, 30) propone “políticas que incentiven prácticas agroecológicas, las cuales pueden integrarse en legislaciones nacionales para fomentar la sostenibilidad rural”. Las leyes pueden servir como herramientas para fortalecer la capacidad organizativa de los agricultores, promoviendo la equidad en el acceso a recursos como la tierra, el agua y las semillas. Estas oportunidades abren un camino hacia la construcción de sistemas alimentarios más justos y resilientes, siempre y cuando los legisladores consideren las particularidades culturales, económicas y ambientales de las comunidades rurales.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Una discusión relevante emergente es la necesidad de integrar la perspectiva jurídica con enfoques multidimensionales. La soberanía alimentaria y el desarrollo rural no pueden ser abordados únicamente desde un marco legal; requieren la interacción entre políticas públicas, economía local, y sostenibilidad ambiental. McMichael (2009, 34) “enfatisa que los marcos jurídicos deben ser diseñados para contrarrestar los efectos negativos de la globalización”, mientras que Altieri (1999, 40) propone “enfoques locales que fortalezcan la autonomía”. Ambos puntos son complementarios y sugieren que el equilibrio entre lo global y lo local puede ser clave para superar los retos actuales.

Por lo tanto, el estudio reconoce que, aunque se ha avanzado en la conceptualización de la soberanía alimentaria y el desarrollo rural, persisten desafíos en la implementación práctica de políticas y leyes coherentes. Esto es particularmente evidente en países como Venezuela, donde las políticas agrícolas enfrentan tensiones entre objetivos económicos, sociales y ecológicos. Asimismo, los hallazgos refuerzan la importancia de un enfoque jurídico basado en la participación comunitaria, la descentralización de las políticas públicas y la promoción de la equidad en el acceso a los recursos.

Por consiguiente, la discusión sugiere que superar los retos asociados a la soberanía alimentaria y el desarrollo rural requiere un enfoque jurídico robusto, multidimensional e inclusivo. Integrar las perspectivas críticas de autores como Altieri y McMichael puede ser un paso clave hacia el diseño de políticas públicas que prioricen la sostenibilidad y la equidad en el ámbito rural. El presente estudio documental ha permitido analizar los retos y oportunidades que enfrenta la soberanía alimentaria y el desarrollo rural desde una perspectiva jurídica, logrando responder al objetivo planteado: identificar y examinar los desafíos y las posibilidades para fortalecer ambos conceptos a través de marcos legales robustos y sostenibles.

Conclusiones

Se concluye que la soberanía alimentaria es esencial para garantizar el desarrollo rural sostenible. Los marcos jurídicos que promuevan la equidad en el acceso a los recursos agrícolas, como la tierra, el agua y las semillas, constituyen una base fundamental para empoderar a las comunidades rurales. Asimismo, la integración de prácticas agroecológicas, como lo proponen autores como Altieri (1999), fortalece la resiliencia de los sistemas alimentarios locales frente a los desafíos climáticos y económicos. Entre los principales desafíos se identificaron: La falta de normativas integrales: Las leyes actuales, en muchos casos, priorizan intereses económicos globales en detrimento de las comunidades rurales, perpetuando desigualdades estructurales. La necesidad de limitar el poder corporativo:

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Según McMichael (2009), el control desmedido de las corporaciones sobre los sistemas alimentarios afecta negativamente la autonomía de los pequeños agricultores y limita las posibilidades de desarrollo rural equitativo. Estos retos reflejan la necesidad de un enfoque normativo que no solo proteja los derechos de los agricultores, sino que también fomente su participación activa en la toma de decisiones. El estudio destaca diversas oportunidades para fortalecer la soberanía alimentaria y el desarrollo rural desde un marco jurídico: Desarrollo de políticas inclusivas: Las leyes deben promover la sostenibilidad y la equidad mediante incentivos a las prácticas agroecológicas y el fortalecimiento de las economías locales. Reconocimiento de la soberanía alimentaria como un derecho humano: Este enfoque puede garantizar la protección legal de los agricultores y consumidores locales frente a los impactos de la globalización y el cambio climático. Estas oportunidades, si son implementadas de manera adecuada, podrían transformar las dinámicas rurales y contribuir a la reducción de la pobreza, el hambre y las desigualdades.

Se ha cumplido el objetivo del estudio al identificar que el fortalecimiento de la soberanía alimentaria y el desarrollo rural requiere un enfoque jurídico multidimensional que integre principios de sostenibilidad, equidad y participación comunitaria. El análisis comparativo entre autores como Altieri y McMichael resalta la importancia de equilibrar las perspectivas globales y locales para diseñar políticas públicas coherentes. En el caso de Venezuela, el desarrollo rural enfrenta desafíos particulares debido a las tensiones políticas, económicas y sociales. Este estudio evidencia que el país necesita marcos legales que prioricen a los pequeños agricultores y promuevan la sostenibilidad ambiental, adaptados a las características del entorno rural venezolano.

La soberanía alimentaria y el desarrollo rural no son únicamente problemas agrícolas, sino también cuestiones de justicia social, equidad económica y sostenibilidad ambiental. En este sentido, la perspectiva jurídica se presenta como una herramienta transformadora para garantizar que los sistemas alimentarios sean inclusivos, sostenibles y resilientes, permitiendo el bienestar de las comunidades rurales.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar

Referencias

- Altieri, Miguel A., y Clara I. Nicholls. Agroecología: Teoría y práctica para una agricultura sustentable. Montevideo: Nordan Comunidad, 2008.
- Arias, Fidias G. El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. 6.^a ed. Caracas: Editorial Episteme, 2016.
- Bardin, Laurence. Análisis de contenido. Madrid: Ediciones Akal, 2002.
- Chambers, Robert. Rural Development: Putting the Last First. Londres: Longman, 1983.
- De Schutter, Olivier. The Right to Food: Report of the Special Rapporteur on the Right to Food. Nueva York: Naciones Unidas, 2014.
- McMichael, Philip. Food Regimes and Agrarian Questions. Halifax: Fernwood Publishing, 2009.

“Soberanía Alimentaria y Desarrollo Rural: Retos y Oportunidades desde una Perspectiva Jurídica”



MSc. Antonio Aaysenn Franco Tovar

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Aracelis Suárez

Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson UNEM

Correo: aracelisdenavas@gmail.com

Código Orcid <https://orcid.org/0009-0009-0082-4097>

Como citar este artículo: "Aracelis Suárez. Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe." (2025), (1,16)

Recibido: 11/11/2024 Revisado: 15/11/2024 Aceptado: 26/11/2024

Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe

RESUMEN

La mejora de los procesos de gestión gerencial en las instituciones educativas venezolanas para maximizar la participación, comunicación y promover la convivencia escolar positiva, es una máxima de muchas investigaciones de corte educativo que tiene por intención ofrecer alternativas al personal directivo para conseguir un equipo de trabajo eficiente, donde se involucren padres, representantes y comunidad en general. A razón de esto, la investigación se planteó como propósito general: desarrollar estrategias gerenciales para incrementar la participación de los docentes, comunidad, padres y representantes en el Liceo Maximiliano Iturbe. El estudio fue de tipo cualitativo, bajo el paradigma sociocrítico, apoyado en la metodología Investigación Acción Participativa (IAP). Los actores sociales del proceso fueron la investigadora, 3 padres y representantes, 3 docentes y 3 miembros de la comunidad. Cabe destacar, que en todo momento se persiguió la integración entre la escuela, la familia y la comunidad logrando un desarrollo integral de los estudiantes, que se vincularán a la sociedad en una forma creativa. Los resultados demostraron que, si bien los tutores y los padres están dispuestos a participar en las actividades escolares de sus hijos, no siempre lo hacen. En conclusión, se logró la participación e integración efectiva de los elementos que conforman la comunidad escolar y de los padres y representantes, logrando la integración de la familia en las actividades escolares realizadas en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe, participación beneficiosa tanto para la escuela como para la comunidad.

Palabras clave: Estrategias, articulación, docente, representante, comunidad.

Reseña Bibliográfica: venezolana, profesora de matemáticas (UPEL), Especialista en planificación y evaluación de la educación (USM), Especialista en dirección y supervisión educativa (UNEM), Magister en gerencia educacional (UPEL). Supervisora del circuito educativo 11 del estado Falcón. Docente Jubilada.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

MSc. Aracelis Suárez

Samuel Robinson National Experimental Teachers' University UNEM

Email: aracelisdenavas@gmail.com

Orcid Code <https://orcid.org/0009-0009-0082-4097>

How to cite this article: "Aracelis Suárez . Management Strategies to Increase the Participation of Teachers, the Community, Parents and Representatives in the Maximiliano Iturbe National High School. (2025), (1,13)

Received: 11/11/2024 Revised: 15/11/2024 Accepted: 26/11/2024

Management Strategies to Increase the Participation of Teachers, the Community, Parents and Representatives in the Maximiliano Iturbe National High School

ABSTRACT

The improvement of management processes in Venezuelan educational institutions to maximize participation, communication and promote positive school coexistence is a maxim of many educational research projects that aim to offer alternatives to management staff to achieve an efficient work team, where parents, representatives and the community in general are involved. For this reason, the research was proposed as a general purpose: to develop management strategies to increase the participation of teachers, community, parents and representatives in the Liceo Maximiliano Iturbe. The study was qualitative, under the sociocritical paradigm, supported by the Participatory Action Research (PAR) methodology. The social actors of the process were the researcher, 3 parents and representatives, 3 teachers and 3 members of the community. It should be noted that at all times the integration between school, family and community was pursued, achieving an integral development of the students, who will be linked to society in a creative way. The results showed that, although tutors and parents are willing to participate in their children's school activities, they do not always do so. In conclusion, the effective participation and integration of the elements that make up the school community and of the parents and representatives was achieved, achieving the integration of the family in the school activities carried out at the Maximiliano Iturbe National High School, a participation that is beneficial both for the school and for the community.

Keywords: Strategies, articulation, teacher, representative, community.

Bibliographic Review: Venezuelan, mathematics teacher (UPEL), specialist in educational planning and evaluation (USM), specialist in educational direction and supervision (UNEM), Master in educational management (UPEL). Supervisor of educational circuit 11 of the state of Falcón. Retired teacher.

INTRODUCCIÓN

La educación, y más específicamente el sistema educativo y sus instituciones, se ven impactadas por los cambios acelerados y globales de los procesos económicos y productivos que hoy tienen un fuerte impacto en la organización social, en la forma de pensar el mundo y en la vida misma. Estas instituciones tienen el reto de responder a las demandas sociales de los ciudadanos y brindarles una propuesta adecuada y significativa para su vida personal, social y productiva. Actualmente es preciso explorar sus posibles perspectivas futuras, para comprender el papel de la educación, el de los sistemas educativos y sus políticas educativas, la gerencia supervisora y su dirección frente a los cambios que se perciben en la vida de hombres y mujeres.

En todo caso, el tema gerencial, es un componente importante, ya que permite administrar el tiempo, los recursos y las actividades de forma tal que todos estén sincronizados, a través de elementos principales que no deben faltar tales como: planificar, ejecutar, controlar (seguimientos), evaluar, retroalimentar, comunicar, y la toma de decisiones. Los países Latinoamericanos se han visto en la necesidad de crear reformas en sus sistemas educativos, con el fin de proporcionar una educación de calidad, para todos y todas, y que estén a tono con los vertiginosos cambios producidos a nivel social, cultural, político, económico, histórico y tecnológico que de una u otra manera se han originado gracias a la globalización.

Los gerentes en la actualidad trabajan sin pausa, en actividades breves, irregularmente, orientados a la acción y en forma poco reflexiva; realizan las actividades en forma rutinaria, buscan información por medios no formales y muy frecuentemente, apelan a su buen juicio o a su intuición en la toma de decisiones. En este sentido, (Mintzberg, Ahlstrand y Lampel 2003, 76) resalta que:

El directivo no le da importancia a la forma de ejecutar su acción gerencial, no lo considera como un proceso primordial en el funcionamiento de la organización, esto implica que sus funciones y la relación con su personal lo hace de manera mecánica para cumplir con sus roles y tareas que desempeña.

De hecho, en Venezuela las instituciones educativas, vistas como organizaciones, no escapan a estas realidades, y deben estar en constantes cambios paradigmáticos, y adecuarse a las exigencias de las actualizaciones.

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Para ello, es preciso contar con un recurso humano capacitado, que realice la acción gerencial y supervisora necesaria para fortalecer la institución y alcanzar los objetivos trazados en la institución. Es así que, las estrategias gerenciales vienen a ser una herramienta necesaria aplicada por cualquier líder en una organización empresarial con el fin de lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia, un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. Pero no tan sólo el director es el que promoverá los cambios, sino también los, docentes, y demás miembros que conforman la comunidad escolar.

En lo esencial, la función gerencial de un directivo es supervisar y controlar la organización que dirige a fin de conocer en forma permanente y actualizada las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo e impartir las orientaciones pertinentes para el mejoramiento de la calidad de la educación y del funcionamiento de los de los servicios educativos. Se podría argumentar que la supervisión educativa ha pasado por una serie de fases que han permitido su consolidación teórica y metodológica.

El propósito del docente es importante en la participación que padres, representantes y comunidad en general tengan proceso educativo relacionado con el desarrollo local. De tal manera se hace necesaria la utilización de los recursos que le ofrece el contexto inmediato, la articulación de las áreas de aprendizaje con las estrategias significativas, atractivas y novedosas que les permitan a todos los actores convertirse en sujetos activos del desarrollo local. Debe ser, necesariamente el docente, reflexivo, solidario, creativo e innovador.

La disponibilidad en la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje influye de manera decisiva sobre el éxito de los niños en la escuela, en función de esto, se debe realizar una sistematización producto de la revisión de las experiencias vividas en las instituciones educativas en relación algunas maneras en que los padres de familia, pueden ser supeditados activos en la labor educativa. La escuela es el escenario donde se debe propiciar un clima de confianza, los docentes y directivos ameritan utilizar todos los espacios disponibles, para incentivar el desarrollo de Proyectos con actividades que promuevan e integren a la comunidad educativa. El Liceo Nacional Maximiliano Iturbe, con relación a las experiencias productos de la vida escolar y la desvinculación de los entes del contexto escolar escuela. Familia y comunidad, surge la necesidad de promover estrategias gerenciales para incrementar la participación de los docentes, comunidad y representantes.

Los docentes deben participar con la comunidad, a este respecto Morduchowicz (1996, 14) señala: “El docente debe convertirse en un integrador de la escuela, - comunidad, al liderizar planes y proyectos donde se conjuguen las necesidades colectivas con los planes educativos de la educación”.

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

De este modo, las instituciones educativas como organizaciones sociales, están obligadas a asumir tal responsabilidad a través de la participación activa, de los padres y representantes y de la comunidad toda en decisiones sobre el entorno educativo.

Al respecto, debe tenerse presente que para introducir cambios de actitud en la escuela se requiere un cambio en toda la comunidad a la cual esta pertenece, pues es un trabajo mancomunado con todos los actores sociales que forman parte de toda institución educativa. Por lo tanto, se considera la necesidad de tomar en cuenta las influencias no institucionales que provienen de la interacción del alumno con diversos grupos: familia, vecinos, asociaciones deportivas, culturales, profesionales a las que pertenecen sus padres, miembros en general de la comunidad, de tal manera que la integración de los padres y representantes en el proceso educativo produce como resultado un aprendizaje más significativo. En este sentido, (Lepeley en Peña 2014, 8):

Sostiene que las instituciones educativas deben funcionar a través de la participación activa de grupos multidisciplinarios, que permiten darle solución de manera más eficaz a problemas de diversa naturaleza. Lo expresado por el autor, corrobora que el éxito en materia educativa, es el resultado de las acciones emprendidas por un colectivo que se encarga de diseñar y ejecutar planes y programas en esta área, no es el andar solitario de una escuela desfasada del entorno que rodea al individuo.

Ante todo, lo expuesto, se dispuso como propósito general de esta investigación: Desarrollar estrategias gerenciales para incrementar la participación de los docentes, comunidad y padres y representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe. Esto, considerando que, el directivo suele ser el responsable de la conducta y las acciones de las personas bajo su supervisión, por lo que para facilitar la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa (padres y representantes) y comunidad en general; con el fin de corregir y mejorar las técnicas, la dirección y los docentes deben tener una relación lo suficientemente estrecha.

Por tanto, la productividad y la calidad permiten un mayor desarrollo de los recursos humanos, por lo que el sistema educativo debe ajustarse rápida y completamente a las demandas de cambio previstas en la institución. Esto permitirá que la organización sea más eficiente a nivel gerencial. Por ello, las estrategias gerenciales se centraron en la implementación de tácticas efectivas que resaltarán la eficacia del profesor y fueran ventajosas para el proceso de aprendizaje. En consonancia, el docente pudo contar con el momento de desarrollar sus funciones como ente activo del proceso educativo, donde asumió de manera efectiva sus funciones directivas, tomando en cuenta los lineamientos sugeridos.

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



En este sentido, se pretendió en todo momento identificar alternativas que permitieran mejorar la calidad de la instrucción en pos de la excelencia educativa. A partir de allí, se tornó imperativo desarrollar soluciones viables que tomaran en cuenta la realidad venezolana y permitieran aprovechar al máximo el potencial de los docentes a cargo de la gestión, guiados por el personal directivo.

Método

La metodología se escoge de acuerdo con la realidad que se desea transformar con la investigación. En tal sentido, infiere Hurtado (2012, 105), como: “el área del conocimiento que estudia los métodos generales de las disciplinas científicas. La metodología incluye los métodos, las técnicas, las estrategias, los procedimientos que utilizó el investigador para lograr los objetivos de su estudio”. Esta investigación estuvo orientada bajo el paradigma socio crítico, con base en esto, el mismo es definido por Alvarado y García (2008, 190):

Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. Se fundamenta en la crítica social con un severo sentido auto reflexivo, considera que el conocimiento se construye siempre por intereses de los grupos.

Este paradigma socio crítico favorece la articulación y participación activa de los entes involucrados en torno a la reflexión y análisis del problema o situaciones que lo produce, mediante una mediación comprometida y abierta al diálogo y al escucha por parte de quien investiga, este paradigma permite analizar, estudiar accionar desde la realidad hacia el acercamiento de los representantes, comunidad y colectivo institucional en pro de solucionar la desarticulación de los antes mencionado

El método de la investigación-acción participación (IAP) adopta dos procesos, el de conocer y el de actuar, involucrando en ambos a la población cuya situación se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, la IAP aporta a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para estudiar y comprender mejor el escenario de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planear acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Es un método que mezcla teoría y práctica, permitiendo a las personas aprender y tomar conciencia crítica de su realidad. En cada proyecto de IAP, sus tres componentes se combinan en proporciones variables. Así lo explica Ander-Egg (1990, 32):

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



Investigación: se trata de un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad, con una expresa finalidad práctica. **Acción:** significa o indica que la forma de realizar el estudio es ya un modo de intervención y que el propósito de la investigación está orientado a la acción, siendo ella a su vez fuente de conocimiento. **Participación:** es una actividad en cuyo proceso están involucrados tanto los investigadores (o equipo técnico), como la misma gente destinataria del programa, que ya no son consideradas como simples objetos de investigación, sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar la realidad en la que están implicados.

Desde esta perspectiva, el carácter humanista en que se fundamenta el enfoque cualitativo va a permitir conocer la realidad de la situación en estudio ya que la percibe desde el punto de vista de los involucrados. A pesar de que la realidad social es cambiante, este enfoque ayuda a captar al sujeto y comprender su importancia en el ámbito en que se desarrolla. Dentro de este marco, se logró vincular eficientemente las relaciones de la escuela, familia y comunidad en pro de beneficios mutuos, fomentando la participación en diversas actividades, donde se establecieron alianzas con las comunidades, para que fueran garantes de la formación integral de los estudiantes del Liceo Nacional Maximiliano Iturbe.

Por consiguiente, las técnicas utilizadas en esta investigación para la recolección de información fueron la observación participante, reuniones, asambleas, grabaciones, la entrevista abierta/ la triangulación. Técnicas basadas en la conversación con la finalidad de dejar el registro en opinión de las personas entrevistadas y obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos, además en las asambleas, conversatorios y reuniones se buscó dejar plasmado las opiniones de los diferentes grupos. En referencia a los instrumentos utilizados durante esta investigación son cuaderno de notas, actas, registro de firmas y teléfono celular como cámara fotográfica.

Resultados

Los resultados se presentan en 4 fases desarrolladas: diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



FASE I: Diagnóstica

Basado en los argumentos de Kemmis y McTaggart (1988) para diagnosticar: Identificado el problema, es preciso hacer un reconocimiento o diagnóstico del mismo. Además de reunir evidencia que pueda utilizarse como punto de partida y para comparar con la evidencia relativa a las modificaciones o impactos del plan de acción, el objetivo es proporcionar una descripción y explicación exhaustiva de la condición actual. Tomando en cuenta lo antes mencionado acerca de la relación de la familia y la comunidad, se plantea la situación que está ocurriendo actualmente en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe, en la cual durante las reuniones informativas del rendimiento académico de los estudiantes, se puede notar frecuentemente poca asistencia de los padres y representantes; en las actividades recreativas y culturales, como las presentaciones de cierre de proyecto, celebración del día de las madres y padres, semana aniversario de la institución, existe poca participación y colaboración por parte de ellos.

Esto se ha notado en las observaciones realizadas en este tipo de actividades, y existe muestra escrita de ello, en los registros de asistencia que los docentes guías llevan en cada una de estas; en los cuales se refleja que, en la educación media general, la participación y asistencia de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos es menor al 30%. Lo anteriormente planteado, ha traído como resultado que el rendimiento académico de los estudiantes que tienen poco apoyo de sus padres y representantes al momento de realizar sus actividades escolares, sea menor que el requerido; dicho rendimiento ha sido reflejado tanto en el resultado de actividades escolares, como en las asignaciones para el hogar, y las actividades prácticas en el aula, las cuales están inconclusas, o no son realizadas, en la mayoría de los casos. Por otro lado, aquellos estudiantes que, si cuentan con el apoyo familiar al realizar sus actividades académicas, tanto en la casa como en la escuela, muestran un mejor desempeño académico.

FASE II. Planificación:

De acuerdo a Latorre (2007, 53) “Los datos emergen como resultado de la observación de la acción, de conversar con los implicados o bien de analizar los materiales empíricos”. Esto indica que, se realizaron la planificación de las acciones necesarias que permitieron conocer mejor la situación objeto de estudio en esta investigación. El encuentro denominado “Investigando desde la realidad de los acontecimientos”, fue acordado por la institución Liceo Nacional Maximiliano Iturbe inicialmente con los padres y representantes y posteriormente con la comunidad

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



planificación realizada en aprobación con los propios sujetos copartícipes para tener conocimiento sobre lo que era Investigación Acción. El propio se organizó en tres partes, pues se hizo práctico, en el que se establecieron comisiones de trabajo para llevarlos a organizarse en grupo en primera instancia. Cabe señalar que este tipo de investigación según Kemmis (1999, 112) “involucra los participantes en la planificación de la acción (en razón de la reflexión); en la realización de sus planes en su propia acción (praxis)”.

Se planificaron socializaciones permanentes con los representantes, la inclusión de los padres y representantes en las actividades pedagógicas, creadoras, formativas y sociales de la institución, demostración de los quehaceres y saberes de los representantes, se realizaron gestiones sociales para solucionar las necesidades de la institución con la ayuda de los representantes

FASE III: Ejecución

Parafraseando a Kemmis y McTaggart (1988), el plan incluye la revisión o diagnóstico del problema o idea general de investigación; la acción se refiere a la implementación del plan de acción; la observación incluye una evaluación de la acción a través de métodos y técnicas apropiados; la reflexión, significa reflexionar sobre los resultados de la evaluación y sobre la acción total y proceso de la investigación.

En este apartado se ejecutaron las acciones planificadas, con la mayor disponibilidad con la finalidad de verificar pasos de los que dependerá la atención de los objetivos planteados. Después aplicada la técnica de la observación, la entrevista en profundidad o semi-estructurada, reuniones asambleas y la triangulación que tuvo como finalidad de captar la realidad de los docentes, padres y representantes y la comunidad en cuanto a la participación. Dichos procedimientos se llevaron a cabo de la siguiente manera: entrevista al personal docente del Liceo Nacional Maximiliano Iturbe, ubicado en Mapararí, parroquia Mapararí, municipio Federación del estado Falcón; en la recolección de la información en referencia evidencia, que la participación de la familia y comunidad, se da con poca regularidad, lo cual se convierte en un factor perturbador de una buena integración. Por su parte de las entrevistas con los padres y representantes manifestaron que es necesario que el docente les informe constantemente sobre los avances y dificultades de sus hijos en cuanto a su rendimiento académico y no sólo los llame para darles resultados finales.

FASE IV. Evaluación:

Respecto a esta fase, entendida como un proceso reflexivo de la acción, se advierte lo indicado por Latorre (2007, 82) “la reflexión, en la investigación-acción, constituye la fase con la que se

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe y posiblemente al replanteamiento del problema para iniciar un nuevo ciclo de la espiral autorreflexiva”. Es la importancia que tienen cada una de las acciones planificadas, y de ser necesario corregir debilidades y re-planificar, para conocer la efectividad de las estrategias gerenciales para la participación de los colectivos.

En este sentido, se logró la profundización de la formación gerencial de la fuerza directiva docente, a través del adiestramiento continuo facilitado por el Estado y el impulso de la participación familiar. La práctica de estrategias gerenciales en el campo educativo es sumamente importante por el desarrollo tecnológico y para la globalización del mundo de hoy, aspectos en que pareciera útil el empleo del cambio radical como estrategia gerencial.

Discusión

El estudio planteaba proponer estrategias gerenciales para incrementar la participación de los docentes, comunidad, padres y representantes en la institución Liceo Maximiliano, cuyo propósito es lograr la participación activa y consciente de los representantes y la comunidad al proceso educativo, cuyos resultados se presentan analizando cada ente educativo. La importancia del presente trabajo, se representan en logros de integración para todos los involucrados, tanto para los directivos, docentes, padres y representantes y comunidad en general y se detallan a continuación:

Desde el punto de vista del directivo: Después de las entrevistas y observaciones realizadas, se comprobó que los directivos adoptaron una postura de líderes transformacionales (aquel que con base en la moral, motivación y mayor cercanía con sus dirigidos puede lograr grandes cambios en las instituciones que guía), el que dirige organizaciones que aprenden, que cambian y que se adaptan permanentemente. Al respecto, tiene cabida el planteamiento de Senge (2010, 12) quien señala que “las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán las que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización”.

Desde el punto de vista del docente: La mayoría de los docentes considera que propiciar un acercamiento con los representantes fue beneficioso ya que se desarrolla su praxis pedagógica en función de desarrollar el máximo potencial de los estudiantes, por tanto organizan y distribuyen por igual las actividades a realizar, garantizando la equidad y la definición de los responsables, realizando las actividades en función de promover la participación de padres y/o representantes en las actividades escolares.

Desde el punto de vista de los padres y representantes: Indiscutiblemente la participación de los

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



padres y representantes se manifestó de una manera positiva, manifiestan que los docentes en su mayoría realizan actividades motivadoras para que los estudiantes, culminen exitosamente las actividades académicas y desarrollan estrategias de enseñanza basadas en la innovación, permitiendo el aporte de ideas novedosas por parte de los niños, niñas, padres y/o representantes. Se promovió la participación voluntaria y consciente de los padres y representante en la formación de sus representados.

Desde el punto de vista de la comunidad: Lograr vincular eficientemente las relaciones de la escuela, familia y comunidad en pro de beneficios mutuos, fomentando la participación en diversas actividades, donde se establezcan alianzas con las comunidades, para que sean garante la formación integral de los estudiantes del Liceo Maximiliano Iturbe.

Se logró medianamente que los representantes sintieran la necesidad de participar de forma consciente con las comunidades de las que forman parte en la resolución de las problemáticas que aquejan al Liceo Nacional Maximiliano Iturbe.

Se concientizó a las comunidades de lo valioso, necesario y beneficioso de su participación en los procesos de formación de los estudiantes.

Se lograron espacios de acuerdos donde todos los entes se involucren de manera activa en la formación de los estudiantes.

Establecieron equipos permanentes de trabajo, con responsabilidades claras que permitieron un accionar de acuerdo a los nudos críticos que se pudieron presentar.

Conclusiones

Se presentan las conclusiones, tomando en cuenta los propósitos de la investigación y el análisis y discusión de los resultados. Se logró la participación e integración efectiva de los elementos que conforman la comunidad escolar y de los padres y representantes, logrando la integración de la familia en las actividades escolares realizadas en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe, participación beneficiosa tanto para la escuela como para la comunidad. Al mismo tiempo, los padres y representantes se integraron a la realización de las actividades académicas de sus representados, tanto en el hogar como en la escuela, mejorando así el desempeño académico de los estudiantes.

Se logró el adiestramiento continuo tanto de directivos como de docentes, mediante la realización de talleres, jornadas de formación para el mejoramiento de su práctica lo que conlleva a un mejor desempeño en su praxis. Se ha evidenciado que el uso de estrategias gerenciales es fundamental en todos los contextos educativos, pues garantiza el desarrollo de nuevos paradigmas

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

educativos, que buscan ajustar los conocimientos al contexto sociocultural en el que se desarrolla la práctica educativa, posibilitando así mejores resultados de enseñanza pertinente porque se fundamenta en los principios de ética y rendición de cuentas, fundamentales para la vida escolar, con el fin de lograr una gestión participativa y acorde con los últimos avances de la ciencia y la tecnología.

Igualmente, la aplicación de estrategias gerenciales también asegura nuevas experiencias en la planificación de proyectos de aprendizaje, ya que el gestor educativo interactuará con los estudiantes con mayor entusiasmo e interés, lo que redundará en una mejor formación y una clara disposición al cambio.

La viabilidad de la investigación se observó en el análisis de cada componente, que demostró que la implementación de las estrategias es factible porque permite la consolidación y fortalecimiento de valores, mejora el desempeño organizacional integral y beneficia el entorno sociocultural al utilizar herramientas de vanguardia que propicien el máximo desarrollo posible de las entidades educativas en la solución de problemas.

Dado que para alcanzar un desempeño eficiente se deben realizar modificaciones y transformaciones esperadas, la utilidad de las estrategias adoptadas se confirma durante la ejecución y evaluación, facilitando el funcionamiento práctico de la formación en el sistema de enseñanza.

Finalmente, estas estrategias tienen el potencial de generar cambios institucionales significativos que aumentarán la viabilidad de implementar innovaciones académicas y administrativas que permitan alcanzar los estándares esperados de excelencia y calidad institucional.

“Estrategias Gerenciales para Incrementar la Participación de los Docentes, Comunidad, Padres y Representantes en el Liceo Nacional Maximiliano Iturbe”



MSc. Aracelis Suárez

Referencias

- Alvarado, Lusmidia, y Margarita García. «Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas». *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación* 9 (2) (2008): 187-202.
- Ander-Egg, Ezequiel. *Repensando la investigación-acción-participativa, comentarios, críticas y sugerencias*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1990.
- Hurtado de Barrera, Jacqueline. *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Caracas: Ediciones Quirón, 2012.
- Kemmis, Stephen. «La investigación-acción y la política de la reflexión». En *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*, editado por José Félix Angulo Rasco, Javier Barquín Ruiz, y Ángel I. Pérez Gómez, 95-118. Madrid: Ediciones AKAL, 1999.
- Kemmis, Stephen, y Robin McTaggart. *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes, 1988.
- Latorre-Beltrán, Antonio. *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó 179. Barcelona: Graó, 2007.
- Mintzberg, Henry, Bruce Ahlstrand, y Joseph Lampel. *Safari a la estrategia: una visita guiada por la jungla del management estratégico*. Buenos Aires: Granica, 2003.
- Morduchowicz, Roxana. *De la actualidad a la escuela: la formación social y democrática*. Buenos Aires: Aique, 1996.
- Peña Bastidas, Domitila. «La integración de los padres y representantes en el proceso educativo». *Sustentabilidad al día*, n.º 4 (2014): 1-14.
- Senge, Peter. *La quinta disciplina. Cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Buenos Aires: Granica, 2010.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Anl Sist. Ana María Loyo Vásquez

Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología

Correo Electrónico: anitamlv@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0593-8300>

Como citar este artículo: "Ana María Loyo Vásquez. **Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego.**". (2025), (1,16)

Recibido: 12/12/2024 Revisado: 15/12/2024 Aceptado: 20/12/2024

Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego

RESUMEN

La educación a distancia debido a la pandemia por el COVID-19, llevó a que los niños sujetos de estudio, se mantuvieran en casa de manera casi permanente y utilizaban ocasionalmente videojuegos como entretenimiento en momentos de ocio, generando la problemática de que se intensificó el tiempo frente a las pantallas y los videojuegos, motivo por el cual se llevó a cabo la investigación que tuvo como objetivo desarrollar estrategias para el aprendizaje de programación en niños en etapa de operaciones concretas a través de la creación de un videojuego para introducir a los niños a conceptos de programación y estimular habilidades de resolución de problemas, el pensamiento lógico, la creatividad. Las teorías de enseñanza y aprendizaje utilizadas fueron del constructivismo cognitivo y social de Piaget, Vygotsky y Bandura. Metodológicamente se utilizó un paradigma cualitativo con la modalidad de investigación de campo mediante un estudio de caso, tipo descriptiva debido a que la información se obtuvo directamente de los sujetos investigados. La población estuvo comprendida por 3 personas. Como técnica de recolección de datos se empleó la observación directa y la recolección a través de entrevistas no estructuradas, aplicada a la totalidad de la población. En base a los resultados obtenidos se puede destacar que con la creación de videojuegos es un motivador eficaz para el aprendizaje de programación en niños en operaciones concretas, por lo que se concluyó que los videojuegos cuando se utilizan de manera estructurada y educativa, son una estrategia poderosa para enseñanza en el área de la programación.

Descriptor: Tecnología, Programación, Videojuego, Aprendizaje, Desarrollo-Software

Reseña Biográfica: Analista de Sistemas de la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado, Desarrollador Full Stack (HENRY), Personal Técnico en la Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (FUNDACITE), ubicado en el Estado Yaracuy.

Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Anl Syst. Ana María Loyo Vásquez

Foundation for the Development of Science and Technology

Email: anitamlv@gmail.com

ORCID code: <https://orcid.org/0009-0001-0593-830>

How to cite this article: "Ana María Loyo Vásquez. Strategies for Learning Programming in Children at the Stage of Concrete Operations Through the Creation of a Video Game. (2025), (1,13)

Received: 12/12/2024 Revised: 15/12/2024 Accepted: 20/12/2024

Strategies for Learning Programming in Children at the Stage of Concrete Operations Through the Creation of a Video Game

ABSTRACT

Distance education due to the COVID-19 pandemic, led the children who were the subjects of the study to stay at home almost permanently and occasionally used video games as entertainment in moments of leisure, generating the problem that the time in front of screens and video games intensified. For this reason, the research was carried out with the objective of developing strategies for learning programming in children in the concrete operations stage through the creation of a video game to introduce children to programming concepts and stimulate problem-solving skills, logical thinking, and creativity. The teaching and learning theories used were the cognitive and social constructivism of Piaget, Vygotsky and Bandura. Methodologically, a qualitative paradigm was used with the field research modality by means of a case study, descriptive type because the information was obtained directly from the subjects investigated. The population consisted of 3 persons. The data collection technique used was direct observation and collection through unstructured interviews, applied to the entire population. Based on the results obtained, it can be highlighted that the creation of video games is an effective motivator for the learning of programming in children in concrete operations, so it was concluded that video games when they are used as a motivator for the learning of programming in children in concrete operations.

Descriptors: Technology, Programming, Videogame, Learning, Software Development

Biographical Review: Systems Analyst from the Centro Occidental University Lisandro Alvarado, Full Stack Developer (HENRY), Technical Personal for Foundation for the Development of Science and Technology (FUNDACITE), Yaracuy - Venezuela.

INTRODUCCIÓN

La tecnología está presente en casi todos los contextos del quehacer humano, por lo que el aprendizaje de habilidades relacionadas con la tecnología se ha convertido en algo fundamental sobre todo desde edad temprana. Entre estas habilidades se encuentra la programación, que cada vez más es reconocida como una competencia esencial porque fomenta la resolución de problemas y la creatividad a través del desarrollo de algoritmos.

Sin embargo, enseñar a programar a niños y niñas en la etapa de operaciones concretas, que según Piaget es entre los 7 y 11 años, presenta desafíos únicos porque el desarrollo del pensamiento computacional debe estar acompañado de la estimulación de las inteligencias lógico-matemática y lingüística, porque la codificación de los algoritmos debe tener semántica y lleva al uso de lenguajes de programación en idioma mayormente inglés y donde la sintaxis tiene gran importancia.

Para el desarrollo de la investigación se consideraron esos desafíos, desarrollado además en tiempos de cuarentena por motivo de la pandemia del COVID-19, teniendo en cuenta que la realización de las actividades escolares debían hacerse en su totalidad en casa, los niños contaron con tiempo de ocio que muchas veces era utilizado en videojuegos, pero la preocupación fue el tiempo de exposición en los mismos, por lo que se utilizó la afición a estos para que aprendieran cómo hacerlos.

Cabe destacar que los videojuegos son programas que han ganado mucha atención por parte de personas de diversas edades, por lo que algunos niños y niñas en la etapa de operaciones concretas, se sienten animados a crearlos con características personalizadas a su gusto, de allí que la presente investigación se proyectó en aprovechar su interés en estos para incentivar la enseñanza y aprendizaje de programación con la creación de un videojuego, fomentando habilidades técnicas, así como el desarrollo de competencias en lectura, pensamiento lógico y abstracto, y el trabajo en equipo.

MÉTODO

El estudio realizado está enmarcado en un paradigma cualitativo, según Cook y Reichardt (1997,28) lo definen como aquel que "postula una concepción global fenomenológica, inductiva estructuralista, subjetiva, orientada al proceso y propia de la antropología social".

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”



La presente investigación se enfocó en una investigación de campo con enfoque en estudio de caso, la cual la define el autor Arias (2012, 31) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”. La población estuvo comprendida por cuatro niños entre 8 y 12 años. Como técnica de recolección de datos se empleó la observación directa y la recolección se realizó a través de entrevistas no estructuradas, aplicada a la totalidad de la población.

RESULTADOS

Posterior a las observaciones realizadas en los cuatro niños en edades de 8, 9, 10 y 11 años, se realizaron entrevistas no estructuradas y esto permitió respuestas abiertas y detalladas por parte de cada uno, para conocer sus principales intereses en un videojuego que fuese creado por ellos, también se realizaron grupos de discusión para así generar ideas colectivas.

Entre las preguntas realizadas estuvieron: ¿Te gustaría crear un videojuego?, ¿Te gustaría crear desde los personajes, escenarios, interfaces gráficas, música de ambientación?, ¿En cuál área te gustaría participar?, ¿Qué necesitamos conocer antes de iniciar?, ¿Te gustaría que esté disponible en una tienda de aplicaciones virtuales?.

Teniendo en cuenta las respuestas y en función de éstas, se aplicaron estrategias de enseñanza teórico prácticas para la formación de los niños en la programación, basado principalmente en el estadio de Piaget referido a operaciones concretas, también la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky pasando por las etapas potencial, próximo y real, así como el Aprendizaje por Observación de Bandura, considerando la importancia de la transformación de las emociones negativas que se estaban viviendo hacia la resiliencia.

Se organizaron los contenidos de acuerdo a las habilidades observadas en el uso de la computadora y se procedió a desarrollar las clases utilizando recursos básicos como una laptop, una pizarra, papel y lápiz. Por medio de este enfoque, se posibilitó la sensibilización de los niños con los conceptos fundamentales de la programación de manera analógica y visual, haciendo uso de materiales que estaban fácilmente disponibles en el hogar. De igual manera, se logró la interacción y el aprendizaje colaborativo, destacando que, no solo usaban la computadora, sino que el uso del papel y lápiz favoreció la realización de ejercicios prácticos que pudieron hacer de forma independiente como por ejemplo, el bosquejo del entorno gráfico del videojuego. El aprendizaje sobre programación, está completamente vinculado con la estimulación de las

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”



algoritmos obedecen a una secuencia lógica de instrucciones descritas en un lenguaje de programación, por lo que se iniciaron las clases a los niños con el apoyo hacia las matemáticas mediante ejemplos y ejercicios prácticos y sencillos, empleando el método Trachtenberg. Este sistema de cálculo mental fue desarrollado por el ingeniero ruso Jakow Trachtenberg, que permite realizar operaciones matemáticas de manera rápida y sencilla mediante una serie de reglas fácilmente memorizables, lo que lo convierte en una herramienta eficaz para mejorar la velocidad en cálculos matemáticos.

A pesar de que no se conocía el método a profundidad, existía la noción de cómo funcionaba, por lo que se indagó sobre el mismo, para aprenderlo y luego enseñarlo. Pese a que el acceso a internet fue bastante deficiente, se logró conocer una herramienta de multiplicación basada en este método que fue compartida a los niños, siendo bien recibida y aplicada por ellos, pudiendo observar y escuchar de su parte, el interés en aprender más. Consecuentemente, se utilizó la herramienta virtual y en línea “CODE”, la cual es una plataforma educativa sin fines de lucro que proporciona recursos gratuitos para enseñar y aprender programación con el enfoque de que la informática sea accesible para estudiantes de diferentes edades y contextos, con énfasis especial en la diversidad y la inclusión. Luego de esto se dió paso al uso de “Godot Engine”, un motor de juegos libre y de código abierto, multiplataforma, que funciona para el diseño de juegos en 2D y 3D.

Estos entornos despertaron aún más el interés en los niños al encontrarse con retos para avanzar los niveles de la plataforma, por lo que se determinó la enseñanza de conceptos un poco más complicados y se les motivó a diseñar y programar un videojuego siguiendo un camino llamado “metodología ágil”, trabajo que requirió entrenarlos y asegurarles un acompañamiento individual y colectivo para que avanzaran todos a la vez pero a su propio ritmo.

Cabe señalar, que según los autores Rivas, Corona, Gutiérrez y Hernández (2015, 982) destacan que la metodología de desarrollo de software, “es indispensable para crear, o modificar software de calidad que cumpla con los requisitos de los usuarios, ya que, si no se utiliza la metodología apropiada, seguramente no se alcanzará el objetivo”. Por tal motivo, se aplicó la metodología relacionada con el desarrollo de software denominada ágil.

Además, la metodología ágil permite la gestión de proyectos porque implica desarrollarlo en fases las cuales fueron: planificación, diseño, construcción y pruebas, desarrollándose el programa a través de iteraciones cortas, adaptabilidad y colaboración constante. Así mismo, esta metodología estuvo enfocada en la adaptabilidad y el trabajo en equipo constante, hace hincapié en la flexibilidad, colaboración, la entrega y mejora continua, lo que permitió adaptarse rápidamente a los cambios y a las necesidades que se presenten.

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Una vez elaborada la planificación, se ejecutó la metodología y se desarrolló el videojuego en función de: 1. Iteraciones cortas: se trabajó en ciclos de trabajo cortos llamados "sprints" que duraron entre 1 y 4 semanas, para realizar revisiones y emitir retroalimentación continua; 2. Adaptabilidad: Al final de cada sprint, se realizó una revisión donde se evaluó lo que se había logrado y así hacer ajustes, en función de la retroalimentación recibida; 3. Colaboración constante: Se promovió un ambiente colaborativo en los niños.

Luego de hacer esta planificación se pudo adecuar cada tarea al interés de cada niño, David quien para entonces contaba con 9 años, una de las cosas que más disfruta hacer es dibujar, se encargaría de crear y diseñar la parte gráfica del personaje y los colores que se usarían en el juego, también aportó ideas que características y cualidades debía tener cada personaje, Leonel que contaba con 8 años por su parte tocaba el piano y al igual que David le gusta dibujar y colorear, así que diseñaría el escenario junto a David y se encargaría de la música de ambiente del juego, y Daniel en ese momento tenía 11 años, por su parte se deleita con los juegos de lógica, por lo que sería el encargado de la programación, además de aportar ideas acerca de cómo debía ser el escenario y cada personaje, todo esto siendo asesorado por adultos.

La investigación arrojó resultados positivos, además de que los niños lograron desarrollar el videojuego y con ello, la comprensión y aplicación de los conceptos básicos de programación, se mantuvieron con el interés en querer seguir aprendiendo y avanzando en la programación, por lo que posteriormente fueron orientados con la aceptación de ellos, hacia la creación de soluciones robóticas acorde a sus edades.

Estos resultados respaldan la hipótesis inicial de que la participación activa en el desarrollo de un videojuego puede fomentar un aprendizaje más eficaz en programación, siendo pertinente destacar que la respuesta de los niños superaron las expectativas, generando un interés significativo y un compromiso activo en el proceso de aprendizaje. La creación y uso de un videojuego en versión de prueba no solo facilitó el aprendizaje, sino que también les permitió experimentar de manera práctica conceptos que, de otros modos, podrían haber sido difíciles de comprender.

DISCUSIÓN

El desarrollo de la investigación ha permitido corroborar de que el aprendizaje de las matemáticas de manera didáctica y entretenida, está estrechamente relacionado con la motivación para el aprendizaje hacia la programación, no obstante invitarlos a imaginar un juego, captó su atención y fue fundamental para mantener el ánimo y la creatividad.

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”



Volumen 8 Número 1 Enero a Julio 2025 Revista Semestral- Venezuela

Sin embargo, es necesario mencionar algunas variables que podrían haber afectado los resultados, entre ellas fue el interés de los estudiantes por áreas no relacionadas con las ciencias, pudiendo haber desviado su atención y limitar su compromiso con las actividades de programación, evidenciando la necesidad de un enfoque atractivo que integre múltiples disciplinas porque no todas las personas tienen el mismo interés hacia las ciencias, lo que podría afectar el aprendizaje de las mismas.

Entre las fortalezas del estudio se destacan la creación de un videojuego aplicable, aunque básico, que los estudiantes pudieron utilizar efectivamente, pese a que una de las limitaciones fue la falta de herramientas adecuadas, lo que impidió un desarrollo más avanzado del videojuego y restringió la posibilidad de publicar una versión beta más completa en una tienda de aplicaciones. El respaldo de otros trabajos en la literatura también fortalece la validez de estos hallazgos, tal como el estudio de Julia Garay y Carlos Ávila (2021, 3) quienes concluyeron “que el uso de videojuegos mejora el rendimiento académico de los estudiantes, siempre que el docente lo sepa aplicar de la forma correcta”.

Además, la investigación se fundamentó en las teorías educativas de Piaget, que resaltan la importancia de la motivación y la asimilación en el aprendizaje, ubicando a las variables de habilidad, socialización y recreación como fundamentales para el rendimiento académico significativos con la investigación de Nelly Rojas (2018, 20), quien demostró “que el uso del videojuego "Gran Mundial de Rally" no solo motivó a los estudiantes, sino que también mejoró sus habilidades y conocimientos”.

No obstante, no podemos ignorar la existencia de estudios que contradicen estos hallazgos, como el análisis del "Uso Problemático de los Videojuegos y el Rendimiento Académico" realizado por Diego Prada, Mónica García y Diana Puerta (2015) de la Universidad de Ibagué, destacan que “para comprender las múltiples facetas del impacto de los videojuegos en el aprendizaje, siendo particularmente relevante que, en este caso específico, los niños no solo jugaron un videojuego, sino que se involucraron activamente en su creación”.

Este enfoque interactivo y participativo podría recomendarse como un método efectivo en entornos educativos, sugiriendo que involucrar a los estudiantes en el proceso creativo puede motivar y mejorar su desempeño académico en áreas técnicas como la programación, ampliando el horizonte en el ámbito de la educación, donde los videojuegos se convierten en herramientas no solo de entretenimiento, sino de aprendizaje activo y colaborativo.

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”



CONCLUSIONES

En la educación tradicional, se hacía énfasis en que las estrategias de aprendizaje estaban enfocadas al estudiante y las de enseñanza en el docente, pero, como sujeto investigador y ante la generación nativo digital y posteriores, el docente ha de saber que con la incorporación de las tecnologías y los rápidos avances de estas, han permitido que los estudiantes con acceso a la internet, puedan nutrirse de información de diversa índole, por lo que hoy el proceso de enseñanza-aprendizaje es mucho más dinámico y compartido entre docentes y estudiantes.

Esta afirmación tiene como base el estudio realizado, por lo que se ha podido crear estrategias para niños en etapa de operaciones concretas, para el aprendizaje de programación a través de la creación de un videojuego, aplicándose teorías constructivistas como las de Vygotsky, Piaget y Bandura.

Para tal fin, se identificó a través de la observación directa, la necesidad del aprendizaje de programación en niños en etapa de operaciones concretas, determinando además la metodología ágil para el desarrollo de software porque permite la gestión del proyecto en diversas fases y avanzar de acuerdo a la manera de aprender de cada niño, así como fomenta no solo la curiosidad, sino también la creatividad y el pensamiento crítico, habilidades esenciales en el mundo digital actual.

Posteriormente, se diseñaron y también se logró aplicar las estrategias de aprendizaje para niños en etapa de operaciones concretas, con contenido relacionado a la programación de videojuegos, considerando la flexibilidad para los ajustes que decidieron los niños hacer, así como poder evaluar el proceso de forma individual y colectiva, obteniéndose como resultado además del videojuego, generó un impacto significativo porque despertó el interés y el progreso en habilidades de programación entre los niños, pudiéndose analizar el desarrollo de diversas competencias en los niños que les permiten entender mejor los conceptos de la programación.

Para finalizar, las estrategias aplicadas han facilitado una transición más fluida hacia disciplinas relacionadas, como la robótica, aumentando su motivación para continuar aprendiendo en áreas tecnológicas avanzadas y favoreciendo la creatividad e imaginación como motivadores eficaces sobre programación, haciéndola más atractiva para los niños.

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”

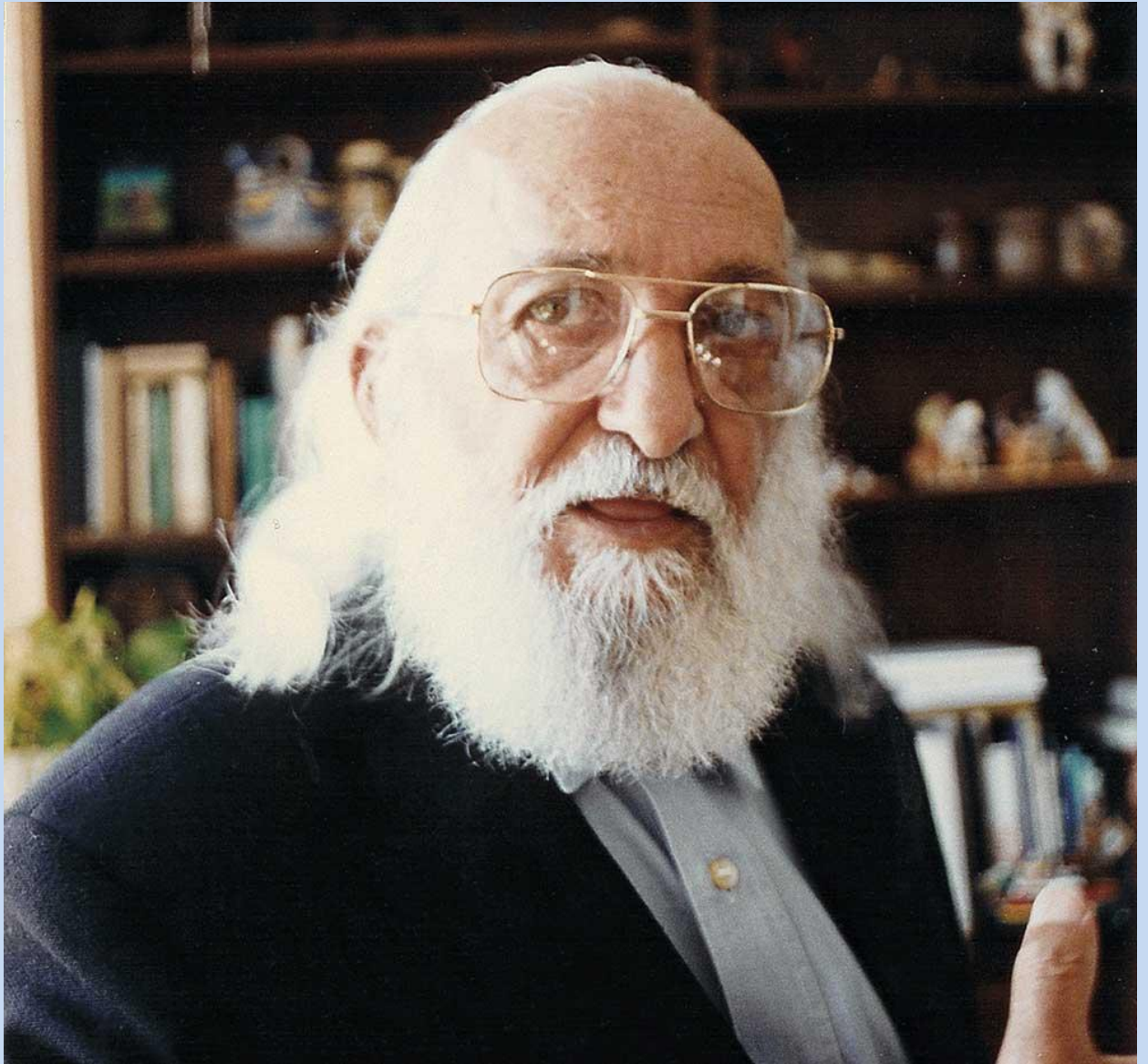


REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias Fidias. 2012. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas. Venezuela. Editorial Episteme. Sexta Edición.
- Cook y Reichardt. 1997. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata, S. L. 1ª ed., Madrid, 1986. Colección Pedagogía.
- Garay Julia y Carlos Ávila. 2021. «Videojuegos y su influencia en el rendimiento académico». Revista EPISTEME KOINONIA. Vol. 4, No.8. Acceso el 16 de Agosto de 2024. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2582582004/index.html>.
- Prada Diego, Mónica García y Diana Puerta. 2015. «Uso Problemático de los videojuegos y rendimiento académico. Tesis doctoral o de maestría». Repositorio de la Universidad de Ibagué. Acceso el 2 de Noviembre de 2024. <https://repositorio.unibague.edu.co/server/api/core/bitstreams/6b6b75e01e7c-415f-bad4-018826d7068b/content>.
- Rivas Carlos, Verónica Corona, José Gutiérrez y Lizeth Hernández. 2015. «Metodologías actuales de desarrollo de software». Revista Tecnología e Innovación Vol.2 No.5 980-986. Acceso el 2 de Noviembre de 2024. https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Tecnologia_e_innovacion/vol2num5/Tecnologia_e_Innovacion_Vol2_Num5_6.pdf.
- Rojas Nelly. 2018. «Diseño, Desarrollo e Implementación de un Videojuego como Estrategia de Evaluación en el Proceso de Aprendizaje de las Ecuaciones de Primer Grado». Repositorio Institucional Secretaría de Educación 1-285. Acceso el 2 de Noviembre de 2024. <https://repositorios.ed.educacionbogota.edu.co/entities/publication544ea22d-1c74-47c7-9916-274581da43f4/full>.

“Estrategias para el Aprendizaje de Programación en Niños en Etapa de Operaciones Concretas a Través de la Creación de un Videojuego”





Fuente: <https://revistaeducacao.com.br/2021/03/17/paulo-freire-100-anos/>

**"La educación no cambia el mundo:
cambia a las personas que van a
cambiar el mundo."**

Paulo Freire(1970)

REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAEDUC. INDEXADA



Indexada en:

CLASE (base de datos bibliográfica de Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades), Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.

BIBLAT, Portal especializado en revistas científicas y académicas publicadas en América Latina y el Caribe.

(EUROPUB), Directorio de Revistas Académicas y Científicas. Londres, Reino Unido.

LATINREV: Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades.

En el directorio de LATINDEX: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Folio 27067.

ROAD: Directorio de Recursos Científicos y Universitarios en acceso abierto..

AMELICA Índices de Revistas en Consolidación, impulsada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y liderada por el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc).

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología (REVENCYT). Directorio de Revistas de Investigación Indexación. Directory of Research Journals Indexing (DRJI)

Biblioteca de Revistas Electrónicas (EZB) es una de las bases de datos bibliográficas de acceso gratuito más completas sobre revistas científicas electrónicas

Academic Resource Index, ResearchBib

SERIUNAM: Es el catálogo que proporciona información de los títulos y fascículos de revistas impresas y electrónicas disponibles por el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y por algunas Instituciones de Investigación y Educación Superior del país. (México)

AURA. Las revistas se clasifican por colores siguiendo la taxonomía de DULCINEA y SHERPA/ROMEO.

DRJI: Directorio de Revistas de Investigación Indexación. Directory of Research Journals Indexing (DRJI)

El contenido de la Revista Científica CIENCIAEDUC, está bajo una Licencia de Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

